

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Crestan Elena
Data di nascita	
Profilo Professionale	Istruttore Direttivo
Amministrazione	COMUNE DI VERONA
Incarico attuale	-
Indirizzo ufficio	Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - via Adigetto 10 - 37122 VERONA
Telefono ufficio	+39 045 8078320
E-mail istituzionale	elena.crestan@comune.verona.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI E ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in Scienze della Comunicazione -classe 14- conseguita nel 2007 con votazione 110/110, presso Università degli Studi di Verona
Altri titoli di studio/profess.	Diploma di Maturità Magistrale conseguito nel 1986 presso Istituto Magistrale C. Montanari di Verona. Abilitazione per responsabili di attività di comunicazione ai sensi della L.150/2000 - corso di 120 ore per responsabili di uffici per le relazioni con il pubblico e assimilati, conseguito nel 2004, tenuto dall'ente formativo abilitato Formel scuola di formazione per gli enti locali
Esperienze Prof.(incarichi)	Dal 1992 al 2001 educatrice di asilo nido presso Comune di Verona. Dal 2002 istruttore direttivo presso Comune di Verona presso Coordinamento Asili Nido (2002-2003), poi presso Coordinamento Relazioni con i Cittadini - Ufficio Comunicazione Istituzionale da novembre 2003 a luglio 2013; da luglio 2013 presso Coordinamento Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Ufficio Comunicazione Istituzionale. Dal 2005 Referente della Comunicazione inserita nella Rete dei Referenti (ODS del Direttore Generale n. 112 del 27/06/2005 Istituzione della Rete dei Referenti della Comunicazione e successivi)
Capacità linguistiche	Lingua:FRANCESE - Liv.parlato:SCOLASTICO;Liv.scritto:SCOLASTICO. Lingua:INGLESE - Liv.parlato:SCOLASTICO;Liv.scritto:SCOLASTICO
Capacità uso tecnologie	2023 Badge Syllabus - Nuove competenze per le Pubbliche Amministrazioni Percorso formativo obbligatori su piattaforma digitale: - I principi del nuovo codice dei Contratti Pubblici - Consapevolezza della Cybersecurity Ente formatore del Dipartimento della Funzione Pubblica: Ufficio per l'innovazione amministrativa, la formazione e lo sviluppo delle competenze 2021 EIPASS P.A - Competenze digitali per la P.A. Percorso formativo riservato ai referenti per la comunicazione Ente formatore CERTIPASS accreditato dal Dipartimento della Funzione Pubblica 2009 ECDL - Patente Europea di Computer conseguita nel 2009, certificazione

CURRICULUM VITAE

Altro(convegni,pubb,collab.)

AICA n.IT 1292735

Dal 2003 sono referente per la comunicazione per il sito web, ho partecipato a corsi da livello base a specialistico di NQ Content, a corsi di scrittura per il web e a tutti gli aggiornamenti proposti dalla Redazione Web.

Nella sfera personale ho maturato esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro nel volontariato, prima come coordinatrice della prima Banca del Tempo veronese dal 1996 al 2006 circa, poi presso la Scuola di Formazione all'Impegno Sociale e Politico della Diocesi di Verona dal 1998 al 2008, esperienze che hanno rafforzato capacità di problem solving e imposto l'esercizio di una comunicazione mirata.

L'impegno nel volontariato è proseguito in ambito scolastico come rappresentante dei genitori dal 2009 in poi e in ambito lavorativo come RSU per un mandato negli anni 2000, e successivamente nel Comitato Paritetico contro il Mobbing. Attualmente sono Vicepresidente del Comitato Unico di Garanzia (CUG).

Dopo molti seminari e formazioni in tema di comunicazione, URP e servizi innovativi, negli ultimi anni ho partecipato a interessanti formazioni sulla co-programmazione e co-progettazione, sul project management e ho partecipato ad un corso regionale per Manager della Famiglia nell'ambito del progetto Alleanze per la Famiglia e a vari appuntamenti di formazione in tema di parità di genere. In più occasioni ho tenuto formazioni a colleghi in tema di comunicazione e di navigazione del portale del Comune.

Come già successo con altre innovazioni nel lavoro pubblico, seguo con interesse il processo di digitalizzazione della PA e l'avanzare dell'intelligenza artificiale.

Documento aggiornato il 14/07/2025 alle ore 10:49:25