Comune di Verona

Cognome Nome

Crestan Elena

Istruzione e Formazione

Laurea in Scienze della Comunicazione -classe 14- conseguita nel 2007 con votazione 110/110, presso Università degli Studi di Verona.
Diploma di Maturità Magistrale conseguito nel 1986 presso Istituto Magistrale C. Montanari di Verona.
Abilitazione per responsabili di attività di comunicazione ai sensi della L.150/2000 - corso di 120 ore per responsabili di uffici per le relazioni con il pubblico e assimilati, conseguito nel 2004, tenuto dall'ente formativo abilitato Formel scuola di formazione per gli enti locali.
Corso di formazione continua di perfezionamento “Fuori dal Comune. Donne al governo delle città” presso Università degli Studi di Verona a.a. 2024-25

Esperienza Lavorativa

Dal 1989 al 1991 alle dipendenze dell'Ulss 20 di Verona.
Dal 1992 al 2001 educatrice di asilo nido presso Comune di Verona.
Dal 2002 Istruttore Direttivo presso Comune di Verona presso Coordinamento Asili Nido (2002-2003), poi presso Coordinamento Relazioni con i Cittadini - Ufficio Comunicazione Istituzionale da novembre 2003 a luglio 2013; da luglio 2013 presso Coordinamento Servizi Sociali e Integrazione Socio Sanitaria - Ufficio Comunicazione Istituzionale.
Dal 01/02/2024 Elevata Qualificazione presso Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - Direzione Comunicazione e URP.

Dal 2005 Referente della Comunicazione inserita nella Rete dei Referenti (ODS del Direttore Generale n. 112 del 27/06/2005 Istituzione della Rete dei Referenti della Comunicazione e successivi).

Altre Informazioni

Dal 2003 sono referente per la comunicazione per il sito web, ho partecipato a corsi da livello base a specialistico di NQ Content, a corsi di scrittura per il web e a tutti gli aggiornamenti proposti dalla Redazione Web.
Nella sfera personale ho maturato esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro nel volontariato, prima come coordinatrice della prima Banca del Tempo veronese dal 1996 al 2006 circa, poi presso la Scuola di Formazione all'Impegno Sociale e Politico della Diocesi di Verona dal 1998 al 2008, esperienze che hanno rafforzato capacità di problem solving e imposto l'esercizio di una comunicazione mirata.
L'impegno nel volontariato è proseguito in ambito scolastico come rappresentante dei genitori dal 2009 in poi e in ambito lavorativo come RSU per un mandato negli anni 2000, e successivamente nel Comitato Paritetico contro il Mobbing. Attualmente sono Vicepresidente del Comitato Unico di Garanzia (CUG).
Dopo molti seminari e formazioni in tema di comunicazione, URP e servizi innovativi, negli ultimi anni ho partecipato a interessanti formazioni sulla co-programmazione e co-progettazione, sul project management e ho

Competenze Linguistiche

Lingua madre : Italiano

Altre lingue :

Francese e inglese livello scolastico

Competenze Digitali

Pacchetto Office e Libreoffice. Navigazione specialistica in Internet e posta elettronica. Conoscenza professionale Smartoffice, Sicraweb, gestionale URP e gestionale sito del Comune di Verona OpenCity.
Percorsi formativi documentabili:
2025 Percorsi digitali: verso il nuovo piano di transizione digitale del Comune di Verona - Cyber Security Awareness: percorso formativo su attacchi informatici e sicurezza dei dati
2024 URP Digitale - L'Innovazione al Servizio del Cittadino
2023 Badge Syllabus - Nuove competenze per le Pubbliche Amministrazioni
Percorsi formativi obbligatori su piattaforma digitale:
- I principi del nuovo codice dei Contratti Pubblici
- Consapevolezza della Cybersecurity
Ente formatore del Dipartimento della Funzione Pubblica: Ufficio per l'innovazione amministrativa, la formazione e lo sviluppo delle competenze

Patente di guida

Patente B conseguita a Verona il 27/03/1987