

**AVVISO PUBBLICO DI INDAGINE ESPLORATIVA DEL MERCATO PER RACCOLTA DI PREVENTIVI FINALIZZATA ALL’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE DI GITE GIORNALIERE CON NAVIGAZIONE – ANNO 2025**

**1. PREMESSE**

Il Comune di Verona, Direzione Servizi Sociali, nell’ambito delle proprie funzioni e attività istituzionali, intende procedere ai sensi dell’art. 50, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 36/2023 (di seguito anche “Codice”) all’affidamento diretto del **SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE DI GITE GIORNALIERE CON NAVIGAZIONE – ANNO 2025**

Si rileva fin da ora che la commessa in oggetto non riveste un interesse transfrontaliero certo, secondo quanto previsto dall’articolo 48, comma 2.

Tenuto conto che gli affidamenti diretti, ancorché preceduti da una consultazione tra più operatori, sono contraddistinti da informalità e dalla possibilità per la Stazione appaltante di negoziare le condizioni contrattuali intavolando trattative, si intende eseguire, attraverso il presente Avviso pubblico, una previa raccolta di preventivi per l’affidamento diretto ai sensi del citato art. 50, comma 1, lettera b), del Codice, del servizio in oggetto.

Si precisa che il presente Avviso ha quale finalità esclusiva il sondaggio esplorativo al fine di conoscere le condizioni praticate dal mercato di riferimento preordinate all’affidamento diretto del servizio in oggetto e, quindi, non costituisce avvio di una procedura di gara e non può essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 c.c., oppure come avviso o bando ai sensi dell’Allegato II.6 del Codice, né comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali in capo alla Stazione appaltante, né costituisce proposta contrattuale e non ha alcuna efficacia negoziale o extra contrattuale.

Inoltre:

- non sono previste graduatorie, né attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito tra i soggetti interessati;
- i preventivi eventualmente ricevuti non saranno in alcun modo impegnativi per la Stazione appaltante per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive ed ulteriori richieste volte all’affidamento del servizio in oggetto;
- l’adesione al presente Avviso non vincola in alcun modo la Stazione appaltante né comporta l’assunzione di alcun obbligo specifico da parte di quest’ultima la quale si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di sospendere, modificare, revocare o annullare, in tutto o in parte, o, comunque, di non proseguire la presente indagine conoscitiva, come pure di non dare seguito alla successiva procedura di affidamento o di utilizzare procedure diverse per ragioni di sua esclusiva competenza, o di richiedere qualsiasi ulteriore documentazione che si renderà necessaria ai fini istruttori, senza che con ciò possano essere avanzati diritti o pretese di alcuna natura da parte dei potenziali interessati.

La Stazione appaltante si riserva altresì la facoltà:

- di non procedere all’affidamento se nessun preventivo risulti conveniente o idoneo in relazione all’oggetto del contratto;
- di negoziare l’affidamento della commessa anche in caso di ricezione di un unico preventivo, purché esso sia ritenuto conveniente e idoneo in relazione all’oggetto del contratto.

Sulla base dei preventivi pervenuti, la Stazione appaltante si riserva una successiva fase di negoziazione con quello che è stato ritenuto il miglior preventivo a seguito delle operazioni di valutazione più oltre illustrate al fine di definire il consenso dei contraenti sull'intero contenuto del contratto.

## **2. RIFERIMENTI STAZIONE APPALTANTE E PUNTI DI CONTATTO**

### **Stazione appaltante**

Comune di Verona – NUTS ITH31  
Piazza Bra n.1 – 37121 Verona  
Codice fiscale/Partita IVA: 00215150236  
PEC: protocollo.informatico@pec.comune.verona.it  
Sito web: www.comune.verona.it

### **Servizio della Stazione appaltante referente per la presente procedura e punto di contatto**

Direzione Servizi Sociali – Servizio Turismo Sociale  
Via Adigetto 10 – 37122 Verona  
E-mail: turismo.sociale@comune.verona.it  
PEC: dirigente.turismo.sociale@pec.comune.verona.it  
Telefono: 0458078637 - 8636  
Codice Univoco Ufficio: 7B5Z3F  
Sito web: www.comune.verona.it

Eventuali informazioni e chiarimenti possono essere richiesti al suddetto punto di contatto.

In caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

## **3. OGGETTO E CARATTERISTICHE GENERALI DELL’AFFIDAMENTO**

La presente procedura ha per oggetto l'individuazione di soggetti qualificati ai quali poter affidare il servizio di organizzazione di due gite di un giorno con navigazione nella Laguna di Venezia nell'anno 2025.

Le caratteristiche tecniche del servizio nonché le specifiche prestazioni oggetto d'appalto sono illustrate nel Foglio patti e condizioni (Allegato C) unito al presente Avviso.

### **Categoria del servizio**

Il C.P.V. (Vocabolario comune per gli appalti pubblici) delle prestazioni di cui alla presente procedura è il seguente: 63510000-7 - Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Si precisa sin da ora che l'appalto non è suddiviso in lotti affidabili separatamente.

### **Importo dell'appalto**

Il valore massimo stimato dell'appalto è pari ad **euro 16.393,44**, IVA di legge esclusa;

Per l'espletamento del presente appalto non sono rilevabili particolari rischi di natura interferenziale. Pertanto non è necessario redigere il DUVRI ed i relativi costi sono stimati pari a zero euro.

L'importo contrattuale che risulterà dall'affidamento è comprensivo di tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'esecuzione della commessa.

L'appalto è finanziato con risorse proprie di bilancio della Stazione appaltante.

### **Durata del servizio**

La durata dell'appalto decorre dalla stipula del contratto, salva la sua esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 50, comma 6, del Codice, fino al 23 ottobre 2025 o comunque fino alla data di esecuzione dell'ultima gita programmata.

### **Garanzie richieste**

Ai sensi dell'articolo 53, comma 1, del Codice non è richiesta la garanzia provvisoria di cui all'art. 106 del medesimo Codice.

Ai sensi dell'articolo 53, comma 4, e dell'art. 117 del Codice, per la sottoscrizione del contratto l'appaltatore costituirà una garanzia definitiva, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106 del Codice, di importo pari al 5% dell'importo contrattuale derivante dall'offerta presentata dall'operatore economico nell'ambito della negoziazione volta all'affidamento della commessa.

## **4. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE E REQUISITI**

Sono ammessi a presentare preventivo gli operatori economici, in forma singola o associata secondo le disposizioni dell'art. 65 del Codice, purché in possesso, **a pena di esclusione**, dei requisiti di ordine generale e speciale di seguito prescritti.

L'eventuale volontà di partecipare in forma associata deve essere indicata già in sede di presentazione del preventivo.

### **4.1 Requisiti di ordine generale**

Inesistenza delle cause di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, come di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, ivi inclusa la causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001.

La Stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al Fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito, FVOE).

### ***Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi***

I suddetti requisiti di ordine generale devono essere posseduti:

- nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi (articolo 65, comma 2, lettere e) ed f), del Codice): da ciascun componente del raggruppamento o del consorzio;
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), del Codice: dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera d), del Codice: dal consorzio, dalle imprese consorziate indicate come esecutrici e dalle imprese consorziate che prestano i requisiti.

**Requisiti speciali di idoneità professionale** (articolo 100, comma 1, lettere a), del Codice)

Iscrizione nel Registro delle imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti il servizio di cui al presente Avviso, in conformità a quanto previsto dall'art. 100, comma 3, del Codice.

### **Mezzi di prova**

La comprova del requisito di idoneità professionale è acquisita d'ufficio dalla Stazione appaltante tramite il FVOE nel caso in cui non sia già in possesso della Stazione appaltante.

### ***Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi***

Il requisito di idoneità professionale deve essere posseduto:

- nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi (articolo 65, comma 2, lettere e) ed f), del Codice): da ciascun componente del raggruppamento o del consorzio;
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c) e d), del Codice: dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici;

### **4.2 Requisiti speciali di capacità tecnica e professionale** (articolo 100, comma 1, lettere c), del Codice)

Documentata esecuzione negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente Avviso, di servizi analoghi a quelli in oggetto atti a comprovare l'idoneità dell'operatore economico all'esecuzione delle prestazioni contrattuali di cui al presente Avviso.

### **Mezzi di prova**

La comprova del requisito di capacità tecnica e professionale è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti: – certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; – contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse; – attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione; – contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

### ***Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi***

Il requisito di capacità tecnica e professionale deve essere posseduto:

- nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti o da costituirsi (articolo 65, comma 2, lettere e) ed f), del Codice): dal raggruppamento o dal consorzio nel suo complesso;
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), del Codice: i consorzi utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono;
- nell'ipotesi di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera d), del Codice: i consorzi dimostrano i requisiti cumulando anche quelli posseduti delle consorziate.

## **5. VERIFICA DEI REQUISITI DI ORDINE SPECIALE**

La Stazione appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale dell'operatore economico accedendo al FVOE istituito presso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione. Pertanto, l'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova dei requisiti qualora questi non siano già presenti nel FVOE o non siano già in possesso della Stazione appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

## 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE

I soggetti interessati alla presente consultazione di mercato possono far pervenire la propria adesione inviando la documentazione appresso indicata ed allegata al presente Avviso per formarne parte integrante e sostanziale, per mezzo di Posta elettronica certificata all'indirizzo PEC **dirigente.turismo.sociale@pec.comune.verona.it** entro le **ore 12.00 del giorno 10/06/2025**.

Nell'oggetto della PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura: "**Avviso pubblico esplorativo servizio di organizzazione gite di un giorno con navigazione - anno 2025**".

Non si terrà conto di eventuali preventivi pervenuti dopo tale scadenza, salvo proroga della stessa a discrezione della Stazione appaltante.

### Documentazione da presentare per la partecipazione al presente Avviso

- a) Domanda di partecipazione in conformità all'Allegato A;
- b) Preventivo redatto in conformità all'Allegato B, con le condizioni economiche e le soluzioni tecniche proposte;
- c) Procura in copia conforme all'originale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, conferita dal Legale rappresentante dell'Impresa interessata al Procuratore, attestante il possesso dei necessari poteri con riferimento al procedimento in oggetto, qualora il preventivo e/o ogni altra documentazione richiesta non sia sottoscritta dal suddetto Legale rappresentante (non è necessario allegare tale procura solamente nel caso in cui l'attribuzione dell'incarico risulti dalla visura camerale);
- d) copia fotostatica leggibile, fronte e retro, del documento di identità in corso di validità del/dei sottoscrittore/i la prescritta documentazione, qualora quest'ultima sia sottoscritta in forma autografa. Pertanto, non si rende necessaria l'allegazione della suddetta fotocopia del documento di identità unicamente se la documentazione è firmata in modalità digitale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005.

La documentazione deve essere firmata ai sensi del decreto legislativo n. 82/2005:

- dall'Operatore economico che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio;
- nel caso di consorzio stabile o di consorzio fra società cooperative di produzione lavoro o di consorzio tra imprese artigiane di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo.

## 7. PROCEDIMENTO

Trattandosi di un preliminare sondaggio esplorativo del mercato, propedeutico all'eventuale successivo espletamento dell'affidamento ai sensi dell'articolo 50, comma 1, lettera b), del Codice, la Stazione appaltante si riserva di individuare ad insindacabile suo giudizio, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità, il miglior preventivo presentato a seguito di valutazione dei seguenti elementi indicati in ordine decrescente di importanza, per l'eventuale successiva fase di negoziazione (anche con miglioramento dell'importo proposto nel preventivo):

- tipologia e qualità delle esperienze proposte (ad esempio itinerario e visite proposte), nonché modalità di realizzazione del servizio, in termini di loro rispondenza al soddisfacimento delle necessità della Stazione appaltante in considerazione delle esigenze dell'utenza;
- economicità complessiva del servizio.

La proposta dovrà illustrare unicamente i suddetti elementi oggetto di negoziazione per ciascuna delle località indicata al paragrafo 3 del presente Avviso cui l'operatore economico intende partecipare. Si richiede, pertanto, di fornire una chiara e dettagliata descrizione tecnica della proposta contrattuale, comprendente anche la relativa componente economica, al fine di permetterne un'attenta e compita analisi da parte della Stazione appaltante.

Il preventivo si intende valido per almeno 180 giorni dalla sua ricezione.

Scaduto il termine di presentazione delle proposte negoziali di cui al presente Avviso, il Responsabile unico del progetto (RUP) procederà alla valutazione delle stesse in forma riservata e, sulla base degli elementi sopra indicati, individuerà discrezionalmente la proposta maggiormente rispondente alle esigenze della Stazione appaltante. Procederà quindi all'affidamento diretto mediante la piattaforma di e-procurement **SINTEL Aria Spa – Regione Lombardia** (di seguito anche "piattaforma").

In fase di affidamento diretto sulla predetta piattaforma telematica certificata, la proposta individuata dalla Stazione appaltante dovrà essere confermata o migliorata dall'operatore economico in relazione a quanto sarà eventualmente richiesto dalla medesima Stazione appaltante.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute, in particolare, nel presente Avviso, del Regolamento UE n. 910/2014, del D.Lgs. n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD), delle Linee guida dell'AGID e di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla medesima piattaforma.

L'utilizzo della piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

Si avverte fin da ora che la Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della documentazione, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla piattaforma;
- utilizzo della piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme alle prescrizioni tecniche previste nel documento denominato "Modalità Tecniche di utilizzo della Piattaforma Sintel" consultabile all'indirizzo <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/help/guide-manuali>

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

## **8. CONTRATTO E IMPOSTA DI BOLLO**

Ai sensi dell'articolo 18, comma 4, del Codice e del richiamato Allegato I.4 il contratto è esente dall'imposta di bollo.

Ai sensi dell'art. 55 del Codice, fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela nei casi consentiti dalle norme vigenti e l'ipotesi di differimento espressamente concordata con l'affidatario, il contratto di appalto sarà stipulato nel termine di 30 giorni dall'affidamento. Inoltre, il contratto

conseguente alla presente procedura non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'art. 18, commi 3 e 4, del Codice, in quanto contratto di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea.

## **9. ULTERIORI DISPOSIZIONI**

Ai sensi dell'articolo 17, co. 6, del Codice, l'affidamento della commessa non equivale all'accettazione dell'offerta la quale è irrevocabile e immediatamente vincolante per l'offerente mentre per la Stazione appaltante sarà vincolante dopo la stipula del contratto, fatto salvo l'esercizio dei poteri di autotutela.

All'esito regolare delle verifiche sul possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione richiesti, la Stazione appaltante addiverrà all'adozione del provvedimento di cui all'art. 17, comma 2, del Codice ed alla stipula del contratto mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale.

Qualora in conseguenza della suddetta verifica non sia confermato il possesso dei requisiti dichiarati, la Stazione appaltante procede alla relativa comunicazione all'ANAC ed alla segnalazione alle eventuali ulteriori pubbliche Autorità, salve le ulteriori conseguenze di legge e delle azioni esperibili a tutela della Stazione appaltante.

Ai sensi dell'art. 50, comma 6, del Codice, dopo la verifica dei requisiti dell'affidatario la Stazione appaltante si riserva di procedere all'esecuzione anticipata del contratto; nel caso di mancata stipulazione l'affidatario ha diritto al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni regolarmente eseguite su ordine della Stazione appaltante.

Nella fase di trattativa con l'operatore economico selezionato saranno specificate le eventuali ulteriori condizioni contrattuali e l'ulteriore documentazione da produrre. In particolare, nel termine e secondo le modalità che saranno indicati dalla Stazione appaltante, l'affidatario sarà tenuto a presentare tutti i documenti richiesti per addivenire alla stipulazione del contratto. L'affidatario sarà tenuto, altresì, ad adempire a tutti gli obblighi di cui alla legge n. 136/2010 in materia di tracciabilità dei flussi finanziari ed, in particolare, a produrre alla Stazione appaltante la comunicazione di cui all'art. 3, comma 7, della medesima legge n. 136/2010.

Ove nell'indicato termine l'affidatario non ottemperi alle richieste formulate, la Stazione appaltante, senza bisogno di ulteriori formalità o preavvisi di sorta, si riserva di dichiararlo decaduto dall'affidamento, fermo restando l'espletamento di ogni altra azione necessaria nei confronti del medesimo affidatario inadempiente per ottenere il risarcimento di danni e fatte salve le ulteriori conseguenze di legge nei suoi confronti, ivi inclusa la segnalazione del fatto alle competenti Autorità.

Tutte le spese eventualmente derivanti, a qualsivoglia titolo, dall'affidamento saranno a totale carico dell'affidatario.

Non saranno tenute in considerazione eventuali istanze per l'inserimento in elenchi di operatori economici.

L'adesione al presente Avviso non costituisce prova né vale come certificazione del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento della commessa i quali saranno accertati dalla Stazione appaltante nei modi di legge. Resta fermo che la Stazione appaltante può procedere all'esclusione dell'operatore economico in ragione di cause ostative per qualunque motivo non rilevate al momento dell'adesione al presente Avviso ovvero intervenute successivamente alla medesima.

Con l'avvenuta partecipazione al presente Avviso si intende pienamente conosciuto ed accettato dagli interessati l'intero suo contenuto con relativi allegati.

Il RUP è individuato nella persona dell'avv. Chiara Bortolomasi, Dirigente della Direzione Servizi Sociali della Stazione appaltante.

Il presente Avviso è pubblicato per 15 giorni sul profilo della Stazione appaltante all'indirizzo web [www.comune.verona.it](http://www.comune.verona.it) nella sezione "Bandi di gara e contratti".

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679**

Il Comune di Verona, in qualità di Titolare (con sede in Piazza Bra, 1 – 37121 Verona; email: protocollo.informatico@comune.verona.it; PEC: protocollo.informatico@pec.comune.verona.it; centralino: +39 045/8077111), tratterà i dati personali raccolti, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici, in relazione al procedimento avviato con la procedura in oggetto e correlata alla stipula ed esecuzione del contratto.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente lo svolgimento degli adempimenti procedurali. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla sua cessazione, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Comune di Verona o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei Dati personali, Piazza Bra, 1 – 37121 Verona, email: rpd@comune.verona.it PEC: rpd@pec.comune.verona.it.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma; email: garante@gpdp.it; PEC: protocollo@pec.gpdp.it) quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679).

Verona, 26/05/2025

La Dirigente Direzione Servizi Sociali  
Avv. Chiara Bortolomasi

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005

Allegati al presente Avviso:

- a) Domanda di partecipazione (Allegato A)
- b) Modello preventivo (Allegato B)
- b) Foglio di patti e condizioni (Allegato C)

### **Comune di Verona**

Servizi Sociali  
Ufficio Turismo Sociale  
Via Adigetto 10 – 37122 Verona  
Tel. 045 8078635 Fax 045 8078638  
E-Mail turismo.sociale@comune.verona.it  
PEC dirigente.turismo.sociale@pec.comune.verona.it  
www.comune.verona.it/turismosociale  
Codice fiscale e Partita IVA 00215150236  
CODICE UNIVOCO UFFICIO 7B5Z3F