

DETERMINA 1890 DEL 27/04/2026

OGGETTO: DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI. – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E PRIMA INFORMAZIONE DELLA DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI DEL COMUNE DI VERONA ANNI 2026 – 2027 (CPV 98341120-2) ALLA SOCIETÀ BATTISTOLLI ' SRL CIG BB31B9B2C2

IL DIRIGENTE DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI

Visti:

- il D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, “Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali” e in particolare:
 - l'art. 107, che assegna ai dirigenti la competenza in materia di gestione, ivi compresa la responsabilità delle procedure di gara e l'impegno di spesa;
 - l'art. 124, relativo alle pubblicazioni all'albo pretorio;
l'art. 183, comma 7, il quale stabilisce che i provvedimenti che comportano impegni di spesa sono trasmessi al responsabile del servizio finanziario e sono esecutivi con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria;
 - l'art. 191, il quale stabilisce le modalità di assunzione degli impegni di spesa;
 - l'art. 192, che prescrive la necessità di adottare apposita determinazione a contrattare per definire il fine, l'oggetto, la forma, le clausole ritenute essenziali del contratto che si intende stipulare, le modalità di scelta del contraente e le ragioni che ne sono alla base;
- il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei Contratti Pubblici” e, in particolare:
 - gli artt. 1, 2 e 3 relativi ai principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;
 - l'art. 17, il quale stabilisce che in caso di affidamento diretto, la determinazione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e l'Allegato I.1 all'articolo 3, comma 1, lettera d);
 - l'art. 21, che disciplina il ciclo di vita digitale dei contratti pubblici;

- l'art. 25, comma 2, il quale stabilisce che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;
- l'art. 28, relativo alla trasparenza dei contratti pubblici;
- l'art. 48, comma 2, relativo all'interesse transfrontaliero;
- l'art. 49 sul principio di rotazione degli affidamenti;
- l'art. 50, comma 1, lett. b), il quale stabilisce che stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto dei servizi e delle forniture di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;

l'art. 3 della L. n. 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;

il D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in materia di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";

il Regolamento comunale per la disciplina dei contratti approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 15 del 13 marzo 2025;

la determinazione dell'Autorità per la Vigilanza n. 3 del 05/03/2008, in materia di rischi interferenziali;

l'art. 1, comma 512, della L. n. 208/2015 sulle modalità di acquisto di beni e servizi informatici e di connettività

la deliberazione del Consiglio Comunale n. 77 del 18/12/2025, immediatamente eseguibile, con la quale è stato approvato il Bilancio di previsione 2026-2027-2028 del Comune di Verona e nota di aggiornamento al DUP 2026-2028;

la deliberazione di Giunta n. 2 del 9 gennaio 2026, dichiarata immediatamente eseguibile, che ha approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio finanziario 2026 - 2028

Premesso che

- presso la Direzione Servizi ai Cittadini viene garantito il servizio di accoglienza e di prima informazione dell'utenza mediante attività di controllo degli accessi per gli appuntamenti, di indirizzamento ai servizi di destinazione, di adeguata informazione e di gestione della sala di ubicazione degli sportelli;
- è in scadenza il contratto con la società Le Macchine Celibi Soc. Cooperativa;

Vista la Determinazione 6830 del 31.12.2025;

Vista la Determinazione n. 990 del 4.3.2026 e in particolare i punti da 3 a 8 della parte motiva della stessa;

Dato atto che nel primo trimestre era stata già svolta un indagine esplorativa di mercato finalizzata all'affidamento diretto del presente servizio rivolta agli operatori economici in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali le cui risultanze sono agli atti d'ufficio:

Preso atto dell'istruttoria svolta dalla Elevata qualificazione del Servizio "Sportelli e toponomastica" che ha curato il supporto sull'applicativo MEPA;

Considerato che il presente affidamento ha un valore pari ad € 137.984,80 IVA esclusa;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della L. 488/1999 e ss.mm.ii., aventi ad oggetto beni comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Dato atto è stato ritenuto meritevole di attenzione la proposta presentata dalla società Battistolli Servizi integrati s.r.l. con sede legale in Via Basilio dalla Scola 88 36100 Vicenza P.IVA 03897120246;

Ritenuto di fare ricorso, in ragione dell'importo del servizio da eseguire, alla procedura di affidamento diretto sulla base della normativa citata in premessa, utilizzando la piattaforma MEPA;

Considerato che l'appalto in oggetto:

ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 non riveste, come rilevato preliminarmente, un interesse transfrontaliero certo;

ai sensi dell'art. 58, del D.Lgs. n. 36/2023, non è divisibile in lotti, in quanto l'importo previsto assicura già l'effettiva possibilità di partecipazione da parte delle microimprese, piccole e medie imprese;

ai sensi dell'art.14, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023 non è un frazionamento di una più ampia prestazione contrattuale volta ad evitare l'applicazione delle norme del codice;

ai sensi dell'art. 49, del D.Lgs. n. 36/2023, viene affidato nel rispetto del principio di rotazione

Considerato che

è stato individuato l'operatore economico Battistolli Servizi integrati s.r.l. con sede legale in Via Basilio dalla Scola 88, 36100 Vicenza P.IVA 03897120246 che ha

presentato un preventivo pari a 137.984,80 (iva esclusa) risulta congruo sulla base di una comparazione dei prezzi di offerte precedenti per commesse identiche o analoghe;

ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, il contratto collettivo applicato dall'operatore economico al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere: Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza – HV46

Considerato che le caratteristiche del servizio offerto:

- sono conformi alle specifiche tecniche richieste;
- rispondono pienamente all'interesse pubblico che con il presente affidamento si intende soddisfare;

Preso atto che l'operatore economico sopra menzionato ha presentato:

- ha presentato il DGUE relativa al possesso dei requisiti di ordine generale e speciale di cui al Titolo IV della Parte V, Capo II e Capo III del D.Lgs. n. 36/2023 e, espletate le verifiche di legge, è risultato che non sussistono i motivi di esclusione di cui al predetto Capo II (artt. 94 e 95) del medesimo D.Lgs. n. 36/2023;
- si è impegnato al rispetto degli obblighi previsti dall'art. 1, dell'All. II.3 del D.Lgs. 36/23;
- si è impegnato altresì a garantire, ai sensi degli artt. 57 e 102 del D.Lgs. 36/23 e dal capitolato, qualora ne ricorrano le condizioni, le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate
- ha dichiarato di conoscere e accettare incondizionatamente il contenuto, gli obblighi e gli effetti dei vigenti che:
 - codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Verona;
 - "Protocollo di legalità ai fini della prevenzione dei tentativi di infiltrazione della criminalità organizzata nel settore dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture" sottoscritto tra le Prefetture del Veneto, la Regione Veneto, l'U.P.I. Veneto e l'A.N.C.I. Veneto, reperibili all'indirizzo <https://www.comune.verona.it/Novita/Notizie/Patti-di-Legalita>

Ritenuto di affidare il servizio di accoglienza e prima informazione della Direzione servizi ai cittadini del Comune di Verona anni 2026 – 2027 all'operatore economico Battistolli Servizi integrati s.r.l. con sede legale in Via Basilio dalla Scola 88 36100 Vicenza P.IVA 03897120246

Ritenuto quindi opportuno, per assicurare la copertura finanziaria di un contratto pluriennale, di consentire anche per l'anno 2027 il servizio di prima accoglienza e di informazione e di procedere ad impegnare, ai sensi dell'art. 183 c. 6 del D.lgs. 267/2000,

la spesa complessiva di euro 168.341,46 IVA inclusa, come segue

- per € 66.779,38 cap.775 del bilancio 2026;
- per € 101.562,07 sul cap.775 del bilancio 2027.

Rilevato che l'operatore economico ha presentato idonea polizza fideiussoria in misura pari al 5% dell'importo contrattuale come stabilito dall'art. 53 D.Lgs. n. 36/2023 e secondo le modalità previste dall'art. 21 del capitolato

Dato atto che ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000:

- il fine che il contratto intende perseguire è quello di garantire il servizio di accoglienza e prima informazione mediante attività di controllo degli accessi per gli appuntamenti, di indirizzamento ai servizi di destinazione, di adeguata informazione e di gestione della sala di ubicazione degli sportelli;
- l'oggetto del contratto il servizio di accoglienza e prima informazione per il periodo 18/05/2026 - 04/12/2027
il contratto sarà stipulato in forma scritta secondo l'uso commerciale in conformità all'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023
- le clausole negoziali essenziali nonché le caratteristiche funzionali, sono contenute nel Capitolato i e nell'offerta, agli atti d'ufficio;
- la scelta del contraente è stata effettuata mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023;

Rilevato, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e sono stati pertanto previsti a carico dell'operatore oneri per attività di sicurezza;

Preso atto che sono stati effettuati i controlli sull'operatore economico tramite il FVOE che risultano agli atti d'ufficio;

Dato atto che il presente affidamento avviene in assenza di conflitto di interessi, nel rispetto dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/2023, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e del Codice di comportamento adottato da questa Amministrazione con deliberazione di Giunta n. 676 del 25 giugno 2024;

Ritenuto necessario nominare, per le competenze specifiche professionali dalla stessa acquisite e risultanti da curriculum, l'Elevata Qualificazione del Servizio Sportelli e Toponomastica, dott.ssa Eleonora Tosi, Direttrice dell'esecuzione del contratto di appalto in oggetto ai sensi dell'art. 114 del Codice degli appalti e dell'allegato II. 14

D E T E R M I N A

1. di affidare direttamente, per le ragioni indicate in premessa, il servizio di accoglienza e prima informazione della Direzione servizi ai cittadini del Comune di Verona anni 2026 – 2027 alla società Battistolli Servizi integrati s.r.l. con sede legale in Via Basilio dalla Scola 88 36100 Vicenza P.IVA 03897120246 per un importo complessivo di euro 168.341,46 I IVA esclusa;
2. di approvare il capitolato già sottoscritto dall'operatore economico in sede di offerta;
3. di impegnare per assicurare la copertura finanziaria biennale, ai sensi dell'art. 183 c. 6 del D.lgs. 267/2000, la spesa totale di euro 168.341,46 I IVA inclusa, come segue per € 66.779,38 cap.775 del bilancio 2026; per € 101.562,07 sul cap.775 del bilancio 2027 come da scheda allegata;

di impegnare ai fini del pagamento del contributo di gara a favore di ANAC euro 35,00 sul capitolo 775 del bilancio 2026;
5. di dare atto che i costi relativi alla sicurezza da interferenze sono pari a zero e che restano comunque a carico dell'operatore economico le disposizioni relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
6. che è stato verificato il rispetto delle regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.Lgs. n. 267/2000;
7. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il dirigente avv. Giacomo Mannocci ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023;
8. di nominare l'Elevata Qualificazione del Servizio Sportelli e Toponomastica, dott.ssa Eleonora Tosi, Direttrice dell'esecuzione del contratto di appalto in oggetto ai sensi dell'art. 114 del Codice degli appalti e dell'allegato II. 14;
9. di procedere alla stipula del contratto in forma scritta con il soggetto affidatario secondo l'uso commerciale in conformità all'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;
10. di provvedere al pagamento su presentazione di fatture debitamente controllate e vistate in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;

di dare atto che l'esecutività del presente provvedimento è subordinata all'apposizione del visto di regolarità contabile, attestante la copertura finanziaria ai sensi dell'art. 183, comma 7, del D. Lgs. n. 267/2000 e che con esso è immediatamente efficace, ai sensi dell'art. 17, comma 5, del D.Lgs 36/2023;

di dare atto altresì che:

il presente provvedimento sarà pubblicato all'Albo Pretorio on line, ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. n. 267/2000, secondo le modalità prescritte dall'art. 9, comma 3 dell'allegato 11 del Manuale di gestione informatica dei documenti, approvato dalla Giunta comunale con deliberazione n. 380-2025

si provvederà ad adempiere agli obblighi di trasmissione dei dati e informazioni alla BDNCP, nonché di pubblicazione sul portale "Amministrazione Trasparente" dei dati previsti dagli artt. 37 del D.Lgs. n. 33/2013 e 28 del D.Lgs. n. 36/2023 in materia di trasparenza.

Firmato digitalmente da:
Il Dirigente
GIACOMO MANNOCCI