



## Curriculum Vitae

*D'Incerto Spina Biagio,*  
*Nato a Castelvetrano (tp) il 24-11-1970 residente a Verona Via Cesena n°24*  
*Cittadino Italiano*  
+39393062010  
[biagio.vr@gmail.com](mailto:biagio.vr@gmail.com)

### Esperienze Lavorative:

#### Rappresentante Commerciale Pastificio Tonon Villafraanca di Verona dal 1990 al 2002

Gestione delle trattative di vendita e predisposizione dei contratti.

Gestione dei rapporti con i clienti mediante visite periodiche.

Organizzazione di eventi promozionali, open day e dimostrazioni.

Illustrazione di prodotti, promozioni, offerte e sconti.

---

#### Avvio di attività commerciale

Prodotti alimentari MiniMarket in b.go Roma Verona, con 8 collaboratori dipendenti, e la gestione totale dell'azienda dal 2002 al 2011

---

#### Metro Italia verona spa dal 2011 al 2016

Addetto al customer service shipping and delivery  
Amministratore di un portafoglio clienti in base alle specifiche aziendali tramite rapporti personali in azienda, anche in caso di proposta e offerte contrattuali.

Assistenza pre-vendita e/o post-vendita mediante informazioni sulle caratteristiche dei prodotti/servizi e gestione del supporto tecnico.

Caricamento dei dati relativi al cliente e ad eventuali problematiche specifiche mediante appositi software CRM o attraverso gli applicativi MS Office.

Attenta organizzazione e pianificazione identificando obiettivi e priorità e tenendo conto del tempo e delle risorse a disposizione per garantire il corretto completamento.

Ascolto e valutazione di richieste.

---

Imprenditore commerciale Me Stesso dal 2016 ad oggi

Pianificazione strategica finalizzata a garantire il corretto posizionamento dell'azienda.

Organizzazione dei flussi e delle procedure interne e definizione delle politiche aziendali.

Rinnovamento periodico delle infrastrutture aziendali per garantire la competitività nel mercato di riferimento.

Raggiungimento degli obiettivi di performance e produzione rimanendo nel budget prestabilito attraverso un'efficace gestione dei team e delle risorse.

Supporto motivato e professionale in grado di apportare un contributo di valore alle attività del team per il raggiungimento degli obiettivi comuni grazie alla capacità di cooperare. Supporto ai team marketing e vendite nelle attività di analisi di mercato e individuazione di nuove opportunità di business.

---

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1985

**Licenza media**

Mario Mazza, Verona

#### **PROFILO PROFESSIONALE**

Gestione orientata alla qualità con 30 anni di esperienza nella supervisione di tutti gli aspetti della produzione. In grado di raggiungere tutti gli obiettivi definiti pianificando le risorse necessarie, gestendo le limitazioni di bilancio. Ottime capacità di analisi e attenzione ai dettagli.