



 stefanofashion74@g
mail.com

 3245492313

 Via Francesco
Rismondo 1, 37129,
Verona, VR

STEFANO NAPOLITANO

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore della Vendita sia Nazionale che Internazionale con ottimo approccio comunicativo verso la clientela finale; affiancata a una solida formazione in ambito Scolastico e lavorativo e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze nel settore dell'ospitalità e del Marketing Web.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità organizzative e di pianificazione del personale.
- Capacità di implementazione web sia per siti che programmi dedicati al selling o all'ospitalità.
- Capacità di gestione del tempo
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Resistenza allo stress
- Competenze informatiche di alto livello.
- Autonomia operativa
- Contabilità e fatturazione
- Orientamento al cliente e al dialogo.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2014 - ad oggi

Proprietario

Giardino Giusti House & Court - Verona, VR

Apertura e gestione nel settore dell'Ospitalità di un Bed & Breakfast espanso poi nel tempo ad affittacamere e locazione turistica con il raggiungimento odierno di 40 Camere e circa 95 posti letto tutti tra il Centro Storico di Verona e la zona di Veronetta.

- Individuazione dei bisogni dei clienti e applicazione delle strategie di vendita appropriate.
- Supporto ai dipendenti per le procedure tecnologiche di ingresso/uscita ospiti.
- Monitoraggio degli incassi e gestione dei pagamenti.
- Motivazione dei dipendenti al raggiungimento dei target periodici.
- Supervisione del team e analisi e aggiornamento dei KPI.
- Gestione del planning dei turni di lavoro e approvazione di ferie e permessi.

12/2010 - 01/2014

General Manager

FasionQueen.net - Cinderella Group Srl - Verona, VR

- Supervisione dei processi di organizzazione, gestione e valutazione di uno dei primi grandi siti Web dedicati alla Moda. Gestione inventari, fornitori e selling.
- Acquisita esperienza in Marketing Digitale, Seo, Retargeting e ogni altra politica di espansione pubblicitaria dell'Azienda.

- Selezione dei fornitori di prodotto italiano (solo Top Brand) dal Nord al Sud.

08/2002 - 08/2010

**Export Manager Top Italian Luxury Brand
Luxury Brand Italia Spa - Verona, VR**

- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione dedicata all'esportazione settore Pelletteria (Borse/Accessori/Calzature) in contratto di Agenzia con rinomati brand del lusso Italiano.
- Sviluppo di mercati esteri con particolare attenzione a Giappone, Corea del Sud, Taiwan & Singapore.
- Sviluppo degli emergenti (per il settore) mercati del Nord America.

06/1999 - 08/2002

**Direttore Export Profumeria/Cosmesi
Panitalia Group Srl - Verona, VR**

- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali internazionali con particolare attenzione ai mercati Asiatici (Giappone) e Nord Americani.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Ragioneria e Lingue Estere: Ragioneria
Aleardo Aleardi - Verona
06/1998**

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1
Avanzato

Spagnolo: B2
Intermedio avanzato

Francese: C1
Avanzato

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Stefano Napolitano