

Circoscrizione 7[^]

San Michele Extra
Porto San Pancrazio



Comune
di Verona

COMUNE DI VERONA

CIRCOSCRIZIONE 7[^]

**“REGOLAMENTO per l'istituzione del servizio:
SPORTELLO DEL CITTADINO”**

7^ CIRCOSCRIZIONE SPORTELLO DEL CITTADINO

Finalità

Lo sportello del cittadino ha lo scopo di consentire a tutti i cittadini residenti, o con interessi diretti nella Circoscrizione 7^ di intervenire nella vita della circoscrizione stessa inoltrando segnalazioni, suggerimenti e richieste al fine di favorire un concreto miglioramento delle condizioni di vivibilità nei quartieri di San Michele e Porto San Pancrazio.

Composizione

Possono far parte dello sportello del cittadino in qualità di "operatori" sia i consiglieri che i commissari della 7^ Circoscrizione che ne facciano esplicita richiesta scritta agli uffici Amministrativi e alla *Commissione 3^ - Sport - Sportello del Cittadino - Regolamenti*.

Detti operatori, nell'esercizio della loro funzione, dovranno mantenere un comportamento consono all'incarico ed improntato al massimo rispetto dell'imparzialità, evitando ogni forma di propaganda politica e commento personale su fatti di loro conoscenza.

Dovranno tempestivamente inoltrare ai competenti uffici circoscrizionali ogni segnalazione e fornire all'utenza informazioni sulle competenze attribuite alla circoscrizione.

All'atto della nomina, gli operatori sottoscriveranno una dichiarazione sia per la loro partecipazione volontaria e gratuita (non darà nessun diritto alla corresponsione di qualsiasi tipo di gettone di presenza) che per il corretto utilizzo di ogni mezzo a disposizione per il funzionamento dello sportello.

Resta inteso che, nell'orario di apertura, tutti i consiglieri e commissari hanno libero accesso all'ufficio destinato al servizio dello "Sportello del Cittadino".

Durata e orari

L'attività dello sportello del cittadino è prevista con i seguenti orari di apertura, suscettibili di variazioni ed integrazioni in relazione alla disponibilità fornita dai consiglieri e commissari.

a) 1° e 3° sabato del mese: dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso

San Michele: sala consiliare – Piazza del Popolo 15

b) 2° e 4° sabato del mese: dalle ore 10:00 alle ore 12:00 presso

Porto San Pancrazio: Centro Ricreativo Culturale 28 marzo – Via Paolo Sarpi.

Modalità di funzionamento

Compito degli operatori è quello di riassumere in modo chiaro e conciso le segnalazioni dei cittadini esposte personalmente su appositi moduli preventivamente predisposti. Le segnalazioni di volta in volta raccolte saranno depositate presso gli uffici della circoscrizione che, una volta protocollate, provvederà ad inoltrarle agli uffici competenti ed alle commissioni permanenti di lavoro della circoscrizione stessa i quali si impegneranno a dare riscontro al richiedente entro e non oltre i 60 giorni, ove non diversamente previsto dalle norme vigenti.

Una copia della segnalazione riportante la data del protocollo e la data dell'inoltro all'ufficio e/o alla commissione competente, sarà ritornata allo sportello del cittadino affinché possa monitorare il rispetto dei 60 giorni (indicativi) per il suddetto riscontro.

Il Coordinatore della *Commissione 3^* si impegna a redigere un report *annuale* a partire dall'attivazione dello sportello, rispetto alla situazione generale dell'attività svolta, con evidenziate le risposte date ai cittadini da parte degli uffici competenti e commissioni.

Compito della circoscrizione è quello di attivarsi per pubblicizzare opportunamente funzioni, modalità e recapiti dello sportello del cittadino.

Responsabilità

La responsabilità del buon funzionamento è in capo ad ogni singolo componente. Il coordinamento come previsto dalle deleghe della *Commissione 3^a* è affidato al Coordinatore in carica della commissione medesima.