

ATTIVAZIONE SPID

Come completare la procedura dopo il riconoscimento dell'identità personale presso il Punto Spid del Comune di Verona

(aggiornato al 16/03/2021)

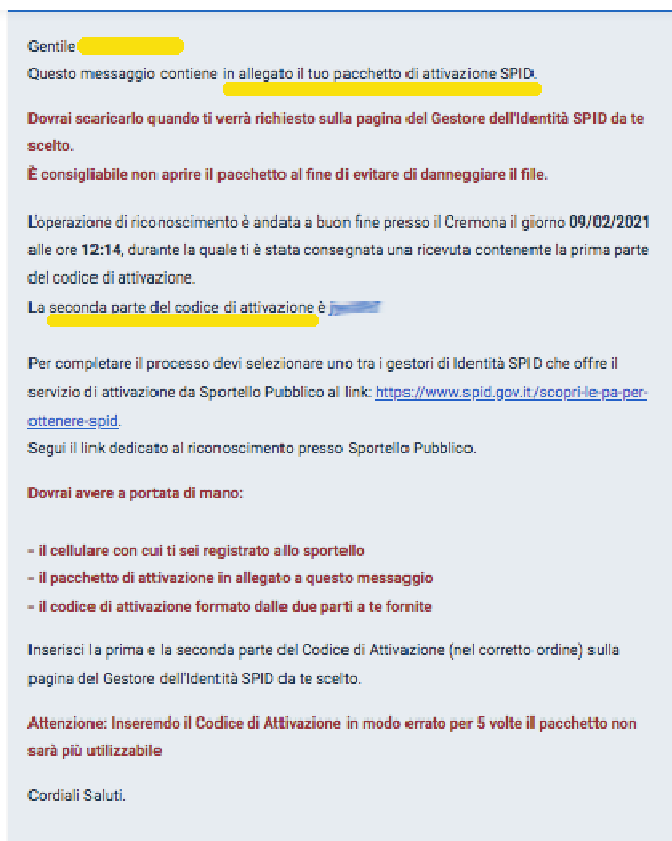
Gentile Cittadina/o,

dopo che l'operatore del **Punto Spid** ha riconosciuto la tua identità personale e inserito i tuoi dati nel sistema, hai ricevuto:

- un foglio con la **prima parte del codice** di attivazione
- un'email da information@sielte.it con la **seconda parte del codice** e in allegato un **file .txt** per completare la procedura.

Tieni tutto a portata di mano per proseguire nell'attivazione.

Questa è l'email che hai ricevuto con oggetto: "SPID - Identificazione presso Sportello Pubblico":

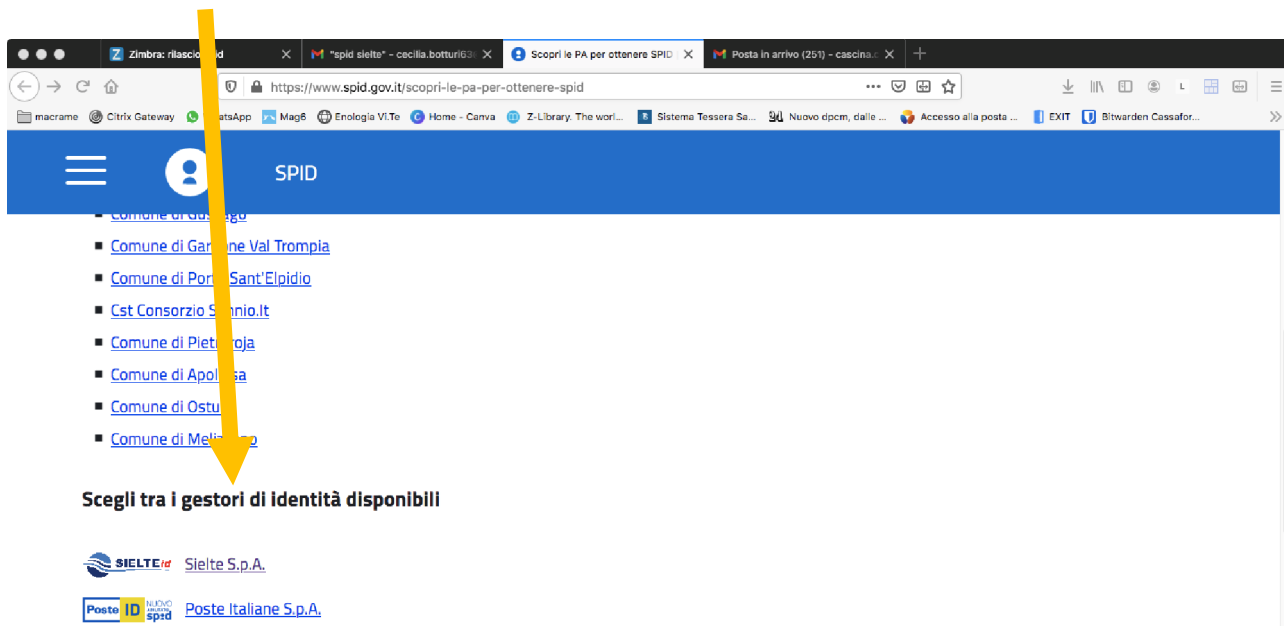


Salva sul tuo computer il file .txt allegato, perché ti servirà nei passaggi successivi.

Ora puoi completare l'attivazione dello SPID.

Per farlo clicca sul link che trovi nell'email e **scegli uno dei due Gestori d'Identità** che accettano il riconoscimento tramite il Comune di Verona:

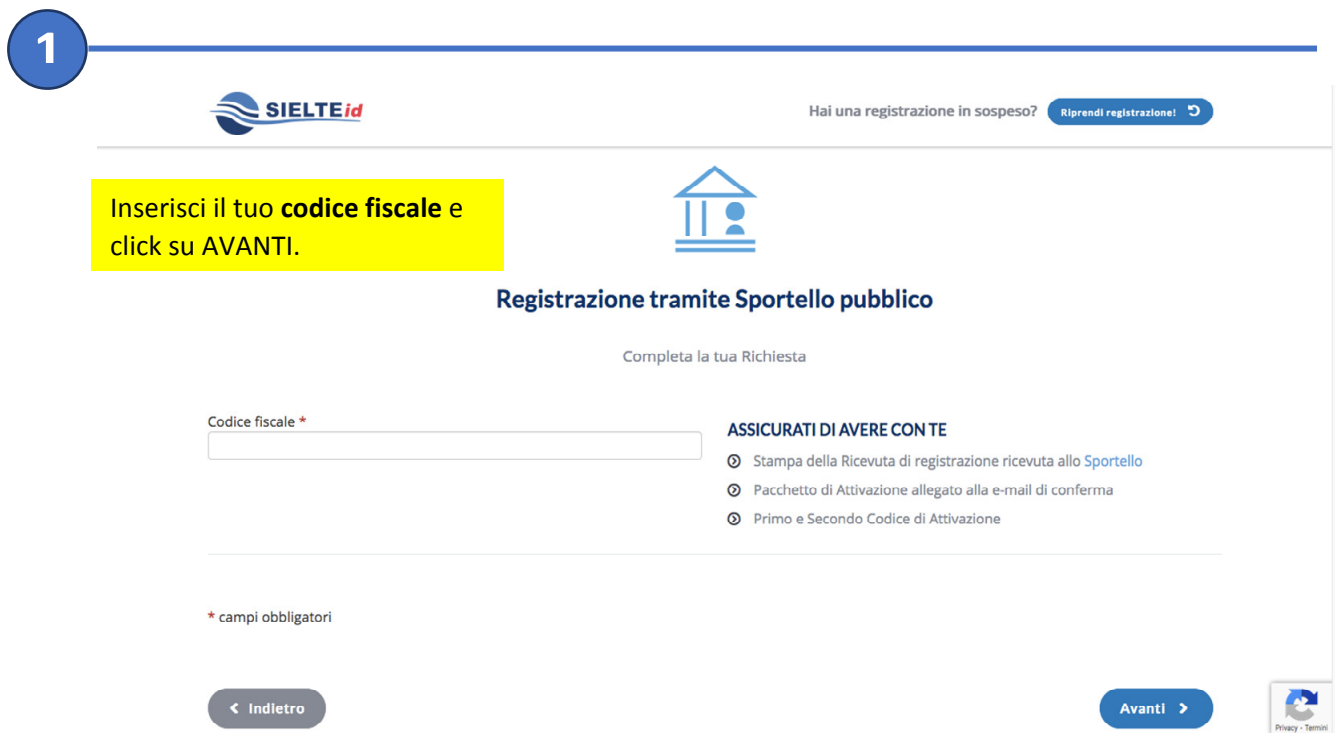
1. Sielte
2. Poste Italiane



Se avrai bisogno di ulteriori informazioni sui prossimi passi, ricordati di **chiedere direttamente al Gestore d'Identità scelto (Sielte o Poste Italiane)**.

Attivazione SPID con il gestore SIELTE

Se ha scelto "Sielte", arriverai in questa pagina:



Se incontrerai difficoltà o problemi tecnici, potrai contattare l'assistenza di Sielte:

- telefonando allo **095 7171301** (lunedì-sabato 9:00-18:00)
- inviando una e-mail a: **spid@sielte.it**

2

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Inserisci il Pacchetto di Attivazione ed il Codice Attivazione che hai ricevuto al tuo indirizzo E-mail, e riscrivi il Codice Attivazione Cartaceo consegnato dall'ente

Pacchetto di Attivazione *

Sfogliala... e8f72c0c-228b-4442-9ccc-e99d733a1b5b_tuo_pacchetto.txt

GUIDA PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

- 🕒 Scarica il file del token dall'e-mail che hai ricevuto
- 🕒 Carica il file nel campo a sinistra

1 – carica il file allegato all'email che hai salvato sul computer

Codice Attivazione E-Mail *

.....

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE E-MAIL

- 🕒 Copia il codice ricevuto nella tua E-mail
- 🕒 Incolla il codice copiato nel campo a sinistra

2 – inserisci il codice di attivazione contenuto nell'email

Codice Attivazione Cartaceo *

.....

Inserisci almeno 6 caratteri

GUIDA CODICE ATTIVAZIONE CARTACEO

- 🕒 Individua il codice nel modulo cartaceo
- 🕒 Scrivi il codice nel campo a sinistra

3 – inserisci il codice di attivazione stampato sul foglio consegnato al Punto Spid

* campi obbligatori

[Indietro](#) [Avanti](#)

Click su AVANTI!

3

CONSENSI AL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Sottoscritto, avendo preso visione di quanto contenuto nella

Informativa ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 ed ai sensi del Regolamento UE 2016/679 per il trattamento dei dati effettuato nell'ambito dei Servizi Sielte *

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali indicati, al fine della corretta gestione ed erogazione del servizio da parte di Sielte. Le ricordiamo che per tutti gli adempimenti previsti dalla legge, i dati verranno conservati, in archiviazione, per un periodo di 20 anni decorrente dalla revoca dell'identità digitale; in particolare, se dovesse scegliere la modalità di identificazione webcam, la sessione audio/video sarà interamente registrata ed interamente conservata in modalità protetta per il periodo di 20 anni decorrente dal momento della revoca dell'identità digitale, come previsto dalla normativa vigente in materia.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di Sielte, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

Presto il consenso Non presto il consenso

al trattamento dei dati personali sopra indicati a fini di vendita diretta di prodotto o servizi, a fini di marketing, promozione delle attività e presentazione delle iniziative di terzi, con i quali Sielte abbia stipulato accordi commerciali, con modalità di contatto automatizzate e tradizionali.

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Prendi visione della documentazione contrattuale prima di proseguire:

Condizioni Generali del Contratto *

Guida alla sicurezza dell'identità *

Manuale Operativo *

Manuale Utente *

* campi obbligatori

Click su AVANTI

[Avanti](#)

4



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)

VERIFICA NUMERO DI CELLULARE

1 - **Verifica** che il numero di cellulare inserito sia corretto e clicca su **INVIA**

Inserisci il tuo numero di cellulare e clicca su **Invia**.
Riceverai un sms con il codice di verifica.
Inserisci il codice ricevuto nell'apposito campo e clicca su **Verifica**.

2 - Riceverai un **SMS con un codice**; inseriscilo nel campo **CODICE DI VERIFICA RICEVUTO** e clicca su **VERIFICA**

Numero di cellulare *

Codice di verifica ricevuto *

* campi obbligatori

3 - Click su **AVANTI**

5



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)

Verifica i dati e clicca su **CONFERMA**

COMPLETA LA REGISTRAZIONE

Verifica attentamente tutti i dati inseriti.
Per completare la tua richiesta dovrai cliccare sul pulsante **Conferma** in fondo alla pagina.

INDIRIZZO E-MAIL

NUMERO DI CELLULARE

INFORMAZIONI PERSONALI

C.F.: B.....

Nato il 0..... (gg/mm/aaaa)

Sesso: F

DOMICILIO

DOCUMENTI

DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Carta d'identità:

Ente rilascio:

Data Rilascio: 2.....

Data Scadenza: 0.....

IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA

Tessera Sanitaria:

6



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)

1 – Crea la tua password secondo le regole a fianco, e poi confermarla. **ATTENZIONE:** questa password sarà quella da usare ogni volta che accederai con SPID a un servizio, quindi è **DA RICORDARE!**

ATTIVA LA TUA IDENTITÀ

Per completare l'attivazione della tua identità digitale SielteID è necessario scegliere una password ed una domanda segreta.

Nuova Password *

Conferma Nuova Password *

LA PASSWORD DEVE RISPETTARE I SEGUENTI CRITERI DI SICUREZZA

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno uno fra i seguenti caratteri speciali:
~!@#\$%^&*()_+={ }[]\|;:'"<>.,?/-
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

2 - Seleziona la domanda preferita e scrivi la risposta nel campo sottostante. **ATTENZIONE:** anche domanda e risposta sono **da ricordare**, per recuperare la password se la perdiamo.

Scegli la domanda segreta *

Risposta *

Ripeti la risposta *

* campi obbligatori

SCEGLI LA TUA DOMANDA SEGRETA

Imposta una domanda segreta. Ti potrebbe servire per recuperare la tua password.

3 - Click su **PROCEDI**

[Procedi >](#)

7



Hai una registrazione in sospeso?

[Riprendi registrazione!](#)

Hai attivato il livello 1 del tuo SPID, ma per gran parte dei servizi **ti servirà il livello 2**, quindi clicca su **ACCEDI AL TUO PROFILO**

IDENTITÀ ATTIVATA!

✔ **Congratulazioni!** La tua identità SielteID è attiva! Potrai utilizzare l'accesso ai servizi di Livello 1 SPID accedendo con il tuo nome utente e la tua password.

★ **Puoi utilizzare i servizi di Livello 2 fino a 10 accessi gratuiti all'anno utilizzando il codice OTP inviato tramite SMS.** Potrai usare i servizi di Livello 2 gratuitamente con l'app MySielteID oppure acquistare un pacchetto aggiuntivo di SMS per continuare ad autorizzare gli accessi di Livello 2 con codice OTP tramite SMS. Puoi installare l'app MySielteID su Smartphone, Tablet o PC (con Windows 10) e attivare l'App dal tuo profilo SielteID.

[Accedi al tuo profilo >](#)

Puoi scaricare e attivare l'App MySielteID, disponibile su [Google Play Store](#), [App Store](#), [Windows Store](#) e [AppGallery](#)



Inserisci il tuo **codice fiscale** e la **password** scelta in fase di attivazione



Ti sarà inviato un **messaggio** sul numero di **cellulare** indicato in fase di attivazione.

Inserisci nella schermata il **codice OTP ricevuto tramite SMS** e clicca su **CONFERMA**.



SPID è stato correttamente attivato!

A questo punto è utile **scaricare sullo smartphone l'app MysielteID** (disponibile gratuitamente in rete).

Ogni volta che si accede con lo SPID, infatti, appare una pagina dove confermare l'identità mediante SMS o APP. Il gestore Sielte propone un pacchetto di SMS gratuiti, terminati i quali è necessario acquistare un pacchetto di SMS.

L'APP invece non prevede limiti di utilizzo e quindi non comporta costi.

Se hai incontrato difficoltà o problemi tecnici, puoi contattare l'assistenza di Sielte:

- telefonando allo **095 7171301** (lunedì-sabato 9:00-18:00)
- inviando una e-mail a: **spid@sielte.it**

Attivazione SPID con il gestore POSTE ITALIANE

Se hai scelto "Poste Italiane", arriverai in questa pagina:

1

Posteitaliane

Poste ID NUOVO MYSIELTEID

Versione accessibile

Registrati a PosteID abilitato SPID

Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione, anche da casa

3 MINUTI ONLINE

Se hai avviato la richiesta presso uno Sportello Pubblico, puoi finalizzare la tua registrazione utilizzando il codice di attivazione ricevuto e, se in tuo possesso, il pacchetto di attivazione inviato al tuo indirizzo e-mail.

TIENI A PORTATA DI MANO

- ✓ Il codice di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico
- ✓ Se disponibile, il pacchetto di attivazione ricevuto al tuo indirizzo e-mail dallo Sportello Pubblico
- ✓ Un indirizzo e-mail
- ✓ Il tuo numero di cellulare
- ✓ Il tuo Codice Fiscale

PROSEGUI

Click su PROSEGUI

Scegli RICONOSCIMENTO PRESSO SPORTELLO PUBBLICO

Riconoscimento di persona 15 minuti circa

Con App PosteID 5 minuti circa

SMS su Cellulare Certificato 3 minuti circa

Lettere Bancoposta 3 minuti circa

Riconoscimento presso Sportello Pubblico 3 minuti circa

Se incontrerai difficoltà o problemi tecnici, potrai contattare l'assistenza di Poste

- telefonando all'**800.007.777** (il numero è gratuito e attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, esclusi i festivi)
- compilando il modulo online: [**https://www.poste.it/scrivici/index.html#/**](https://www.poste.it/scrivici/index.html#/)

2

Posteitaliane

Identificazione tramite Sportello Pubblico

1 - Seleziona "NON HO INDICATO ALCUN GESTORE..."

2 - Carica il **pacchetto di attivazione**, cioè il file che hai ricevuto allegato all'email e salvato sul tuo computer

3 - Inserisci il **codice fiscale**

4 - Inserisci il **codice di attivazione** ricevuto dall'operatore comunale e quello ricevuto con email

5 - Clicca su PROSEGUI

Durante l'identificazione presso lo Sportello Pubblico

- Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID
- Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail

Per finalizzare la registrazione inserisci:

- Il pacchetto di attivazione ricevuto dallo Sportello Pubblico al tuo indirizzo e-mail;
- Il tuo codice fiscale;
- Il codice di attivazione rilasciato dallo Sportello Pubblico

CARICA IL PACCHETTO DI ATTIVAZIONE

selezione file



CODICE FISCALE

Inserisci il tuo codice fiscale

INSERISCI IL CODICE DI ATTIVAZIONE

Inserisci il codice di attivazione



PROSEGUI

ANNULLA

Ti ricordiamo che, se durante la richiesta presso lo Sportello Pubblico hai scelto Poste Italiane per ottenere l'Identità Digitale, seleziona «Ho scelto Poste Italiane per ottenere l'identità digitale SPID» altrimenti, se non hai indicato il Gestore a cui rivolgerti per concludere la registrazione, seleziona «Non ho indicato nessun Gestore per ottenere l'identità digitale SPID ed ho ricevuto un pacchetto di attivazione sulla mia e-mail»

3

Posteitaliane

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL*

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

CONFERMA INDIRIZZO E-MAIL*

Inserisci la tua **email** comunicata all'operatore comunale in fase di registrazione

Clicca PROSEGUI

PROSEGUI

ANNULLA

Ti sarà inviata un'email con un **codice OTP**.

4

Posteitaliane

Poste ID NUOVO SERVIZIO SPID

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. Non hai ricevuto il codice?

Inserisci il **codice OTP** ricevuto via email

Clicca **CONFERMA**

CONFERMA

ANNULLA

5

Posteitaliane

Poste ID NUOVO SERVIZIO SPID

Chiudi la sessione

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

#PASSWORD*

CONFERMA #PASSWORD*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 15 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale ('-!@#\$%^&*()_~`~={}|[]\|;:'<>_./?)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

Crea la tua password secondo le regole a fianco, e poi confermarla. **ATTENZIONE:** questa password sarà quella da usare ogni volta che accederai con SPID a un servizio, quindi è **DA RICORDARE!**

Leggi l'**informativa sulla privacy** e clicca **CONFERMA**

Documentazione

 Informativa privacy.pdf

6

Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO:

Verifica la tua email

Inserisci il tuo **numero di cellulare** comunicato all'operatore comunale in fase di registrazione

NUMERO DI CELLULARE*

+39 [REDACTED]

CONFERMA NUMERO DI CELLULARE*

+39 conferma cellulare

CONFERMA ANNULLA

Click su CONFERMA

Riceverai sul cellulare un **codice OTP**.

7

Posteitaliane

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO:

Inserisci il **codice OTP** ricevuto sul cellulare

NUMERO DI CELLULARE*

+39 [REDACTED]

CODICE CONFERMA (OTP)

[REDACTED]

Invia il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. Non hai ricevuto il codice?

CONFERMA ANNULLA

Click su CONFERMA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

NUMERO DOCUMENTO*

EMESSO DA*

LUOGO DI EMISSIONE*

DATA EMISSIONE*

DATA SCADENZA*

Indirizzo di domicilio

NAZIONE*

VIA/VIALE/PIAZZA*

INDIRIZZO*

N. CIVICO*

PROVINCIA*

CITTA*

CAP*


+ Completa il tuo profilo con ulteriori informazioni di contatto

Livello di sicurezza

L'attivazione del servizio PosteID prevede i livelli di sicurezza SPID 1 e SPID 2 utilizzabili con la tua password e l'App PosteID. Per evolvere al livello di sicurezza SPID 3 segui le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma che riceverai all'attivazione dell'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID.

Scopri di più sui livelli di sicurezza SPID

Documentazione

 [Informativa privacy.pdf](#)

PROSEGUI [INDIETRO](#)

Compila la scheda con i dati mancanti.

Leggi l'informativa sulla privacy e clicca PROSEGUI

Nella schermata di riepilogo dei dati inseriti ti sarà proposto di compilare qualche altro campo.

Poste ID NUOVO ABILITATO **spid**

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

✓ NUMERO DI CELLULARE* - CONFERMATO Numero di cellulare confermato

Dati anagrafici

NOME

COGNOME

SESSO

CODICE FISCALE

DATA DI NASCITA

LUOGO DI NASCITA

Documento

TIPO DOCUMENTO*

NUMERO DOCUMENTO*

EMESSO DA*

LUOGO DI EMISSIONE*

Poste ID NUOVO servizio SPID

Chiudi la sessione

Condizioni Generali di Servizio

Documentazione:

- informativa-privacy.pdf
- Condizioni Generali di Servizio.pdf

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 75 D.P.R. n. 445/2000), dichiara la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati. Peraltro, sin d'ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di attivazione del servizio, anche con riferimento ai Dati Indicali nelle Tabelle I, II e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la disciplina contrattuale del Servizio di identità digitale di Poste Italiane è contenuta nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID, nel presente Modulo e nei Manuali Operativi del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito web posteid.poste.it. Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati, come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A.

Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2, lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni economiche) punto 2, art. 10 (durata) punto 2, art. 11 (sospensione e rinvio del Servizio) punto 4, art. 12 (modifica del Contratto) punto 1, art. 13 (fine del Servizio e cause di forza maggiore), art. 14 (recesso) punto 2, art. 15 (risoluzione automatica), art. 18 (fatti temporanei) punto 1.

CONSENSI PRIVACY

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato i consensi a Poste Italiane li troverai valorizzati con la tua ultima scelta ma comunque modificabili. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito <https://posteid.poste.it>.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprimere liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

Leggi l'Informativa sulla privacy e le Condizioni generali di servizio.

Accetta quelle obbligatorie

Da il consenso, se vuoi, a quelle NON OBBLIGATORIE

Inserisci la password creata in precedenza e CONFERMA

CONSENSI PRIVACY

Gentile Cliente, ti ricordiamo che l'accettazione o meno dei consensi privacy sotto riportati non è vincolante per la finalizzazione della richiesta di attivazione del servizio di identità digitale PosteID abilitato a SPID. Se hai già rilasciato i consensi a Poste Italiane li troverai valorizzati con la tua ultima scelta ma comunque modificabili. La valorizzazione dei suddetti consensi si applica a tutti i servizi che hai in essere con Poste Italiane, nel rispetto di quanto previsto dall'informativa privacy, consultabile e scaricabile dalle pagine del sito <https://posteid.poste.it>.

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'informativa ed esprimere liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane.

Accetto Non accetto
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane.

Accetto Non accetto
- attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di (M ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

Accetto Non accetto
- per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesso, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati.

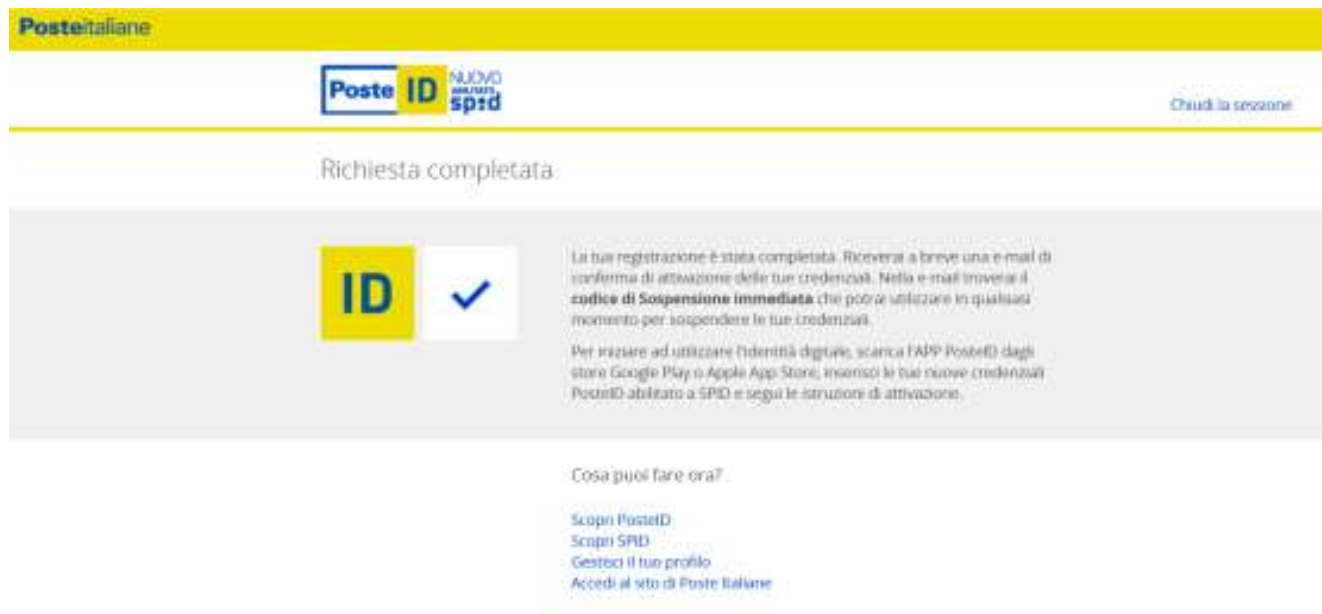
Accetto Non accetto

INSERISCI LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PRODOTTA CONTRATTUALE

Se tutto è stato fatto correttamente, SPID è stato attivato!

Riceverai un'email di conferma, che contiene anche il **codice di sospensione** per poter interrompere in qualsiasi momento le tue credenziali.

A questo punto, per utilizzare la tua identità digitale, devi **scaricare sullo smartphone l'app PosteID**, disponibile gratuitamente in rete.



The screenshot shows the Poste Italiane website interface. At the top, there is a yellow header with the 'Posteitaliane' logo. Below it, the 'Poste ID' logo is displayed, along with the text 'NUOVO SPID'. A 'Chiudi la sessione' link is visible in the top right corner. The main content area features the heading 'Richiesta completata' and a confirmation graphic with 'ID' and a checkmark. The text below the graphic states: 'La tua registrazione è stata completata. Riceverai a breve una e-mail di conferma di attivazione delle tue credenziali. Nella e-mail troverai il codice di Sospensione immediata che potrai utilizzare in qualsiasi momento per sospendere le tue credenziali. Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.' Below this, a section titled 'Cosa puoi fare ora?' lists four options: 'Scopri PosteID', 'Scopri SPID', 'Gestisci il tuo profilo', and 'Accedi al sito di Poste Italiane'.

Se hai incontrato difficoltà o problemi tecnici, puoi contattare l'assistenza di Poste

- telefonando all'**800.007.777** (il numero è gratuito e attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 20:00, esclusi i festivi)
- compilando il modulo online: <https://www.poste.it/scrivici/index.html#/>

Autore dei testi: Comune di Cremona