

## STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO

### Segreteria del Sindaco

Dimensione di qualità	Sottodimensione fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard obiettivi di qualità delle prestazioni rese	Risultato di qualità raggiunto
<b>Accessibilità</b>	Ubicazione e accessibilità fisica	Accesso alla Sede	Piena accessibilità con ascensore	Soddisfatto
	Accessibilità multicanale	Modalità di accesso	Almeno 3	Soddisfatto
	Informazioni per l'accesso	Aggiornamento informazioni riportate nelle pagine dedicate del Portale	Tempestivo	Soddisfatto
<b>Trasparenza</b>	Tempistica di risposta alle segnalazioni e ai reclami	Tempo massimo	30 giorni	Soddisfatto
<b>Efficacia</b>	Affidabilità (capacità di prestare il servizio come richiesto)	% risposte	100%	Soddisfatto
	Conformità (capacità di prestare il servizio come richiesto)	% risposte entro 30 giorni	90%	Soddisfatto
<b>NOTE</b>				

