

DIREZIONE ATTIVITÀ EDILIZIA SUAP - SUEP PORTALE SIGI - SISTEMA INFORMATIVO GEOGRAFICO INTEGRATO MANUALE OPERATIVO SIGI 279 PER RICERCA PRATICHE EDILIZIE

Indice

Versione R1 del 16/02/2021

Sommario

| Sommario | 2 |
|--|----------|
| Premessa | 3 |
| Problema della ricerca di una Pratica e Struttura Archivi | 4 |
| 01 – Indici Registri Pratiche | <u>5</u> |
| 02 – Registri Pratiche | <u>5</u> |
| 03 – Indici Schedario | <u>5</u> |
| <u>04 – Schedario</u> | <u>6</u> |
| Scopo e obiettivo della ricerca | <u>6</u> |
| Scopo e obiettivo del Manuale | <u>6</u> |
| A chi si rivolge | 7 |
| Procedure di attivazione del Servizio | 7 |
| Strumenti resi disponibili | 8 |
| <u>Credenziali</u> | 8 |
| SIGI Sistema Informativo Geografico Integrato | 8 |
| Tipi Documento Gestiti | 10 |
| 01 - Indici Registri Pratiche | 10 |
| 03- Indici schedario | 11 |
| Carte Topografiche | 12 |
| Pratiche / Concessioni | 13 |
| ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA RICERCA - APPLICAZIONI | 14 |
| Premessa | 14 |
| Come collegarsi | 14 |
| Ricerca dell'edificio | 17 |
| Come eseguire la richiesta dei documenti | 18 |
| PAGOPA | 20 |
| Eventualità di pratica non disponibile | 21 |
| RISULTATO DELLA RICERCA DAI COMANDI DI SIGI | 22 |
| Elementi utili da considerare prima di iniziare la ricerca | 23 |
| Esame e consultazione documenti collegati | 23 |
| Note Operative 1 - Schermata esame concessione e/o Agibilità | 24 |
| Note Operative 2 - Schermata esame Indici Pratiche e/o Indici Schedario Schermata 1979 | |
| Note Operative 3 - Schermata esame Carte Topografiche | |
| PAGO PA | 36 |
| Come effettuare un pagamento: | |
| Scaricare una ricevuta di un pagamento effettuato | 37 |

Premessa

Il diritto di accesso ai documenti della Pubblica Amministrazione è una diretta espressione del principio di trasparenza che regola l'azione amministrativa. Per diritto di accesso si intende il diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi detenuti, principalmente, dalla pubblica amministrazione. Tale diritto è normato dall'art. 22 e seguenti della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e dal relativo Regolamento di cui DPR 12 aprile 2006, n. 184.

Il diritto di accesso ai documenti amministrativi è esercitabile nei confronti di tutti i soggetti di diritto pubblico e i soggetti di diritto privato limitatamente alla loro attività di pubblico interesse disciplinata dal diritto nazionale o comunitario, da chiunque abbia un interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente a una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento al quale è richiesto l'accesso.

Il diritto di accesso esercitato in campo edilizio è, solitamente, un accesso documentale che viene effettuato per svariate necessità, quali ad esempio la verifica dell'esistenza di titoli edilizi attinenti un dato immobile al fine della sua vendita, o la verifica della regolarità della costruzione in vista della vendita e/o della presentazione di progetti edilizi, oppure la tutela giuridica di diritti di terzi.

I titoli edilizi e la relativa documentazione sono conservati nell'Archivio Storico del Comune di Verona, formato da registri, schedari e documenti che costituiscono gli atti a partire dal 1945 fino ai giorni nostri, fisicamente collocati in più sedi comunali.

I titoli edilizi del periodo pre-bellico sono andati distrutti per un incendio del Palazzo Municipale a seguito dell'incursione aerea del 23 febbraio 1945. Le domande di accesso di conseguenza possono riguardare solo il periodo successivo al 1945 e fino ai giorni nostri: non vengono prese in considerazione richieste di documenti o dichiarazioni da parte dell'Ente riferite ad anni precedenti.

Gli archivi cartacei contengono gli atti rilasciati dal 1945 al 2014. A far data del novembre 2014 l'archivio è invece completamente digitalizzato.

Gli atti conservati sono a disposizione dei soggetti interessati che, motivatamente, possono presentare istanza di accesso agli atti tramite il portale IMPRESAINUNGIORNO utilizzando i moduli appositamente predisposti.

Presso l'ufficio Edilizia Privata è stato attivato alcuni anni fa un progetto per la digitalizzazione delle pratiche edilizie cartacee relative al periodo storico precedente gli anni 2012-2013 in cui le pratiche edilizie venivano gestite interamente su supporto cartaceo (planimetrie, concessioni, pareri ecc.). Tale processo ha riguardato solo l'8% delle pratiche depositate. Inizialmente la digitalizzazione ha riguardato anche tutti i certificati di agibilità. L'Amministrazione comunale ha in previsione di riprendere la digitalizzazione, così da poter rendere più facilmente fruibili gli atti depositati.

E' ora intenzione di questa amministrazione rendere possibile agli Utenti Professionisti, che ne hanno facoltà, tramite il rilascio di Credenziali di autenticazione qualificate, la consultazione dei registri del patrimonio documentale detenuto, consentendo l'accesso alle informazioni per il reperimento degli atti e il successivo invio delle relative richieste di accesso tramite il portale telematico S.I.G.I. -

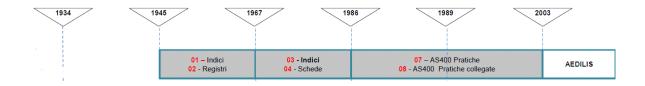
Problema della ricerca di una Pratica e Struttura Archivi

Le 252.000 circa Pratiche Edilizie cartacee, risalenti al periodo che va dal 1945/46 al 2014, sono conservate in vari archivi dislocati in più sedi e sono classificate indicativamente per ANNO/TIPO/Numero.

Quando un Cittadino, o un suo incaricato, necessita di un Fascicolo/Pratica, si rivolge allo sportello comunale dedicato fornendo, molto spesso, pochi elementi per reperire le pratiche stesse, quali indirizzo/civico, indicazione del nome del proprietario/costruttore, periodi di costruzione ecc. Solo in rare occasioni viene indicato il Numero della Pratica Edilizia.

L'ufficio si è dotato, nel corso dei decenni, di vari strumenti per consentire di effettuare un veloce reperimento delle informazioni sui fabbricati esistenti. Questi strumenti si sono via via modificati e adattati alle evoluzioni cartacee, passando da registri a schede, e / o evoluzioni tecnologiche (Indici Informatici) agli attuali (dal 2013) sistemi più evoluti della gestione digitale integrata.

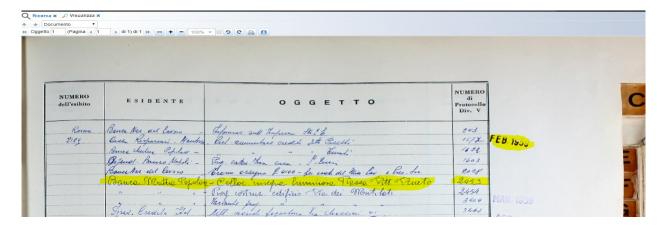
La seguente immagine schematizza per grandi linee l'evoluzione degli strumenti analogici presenti nel Comune di Verona, adatti al reperimento delle informazioni sulle Pratiche Edilizie.



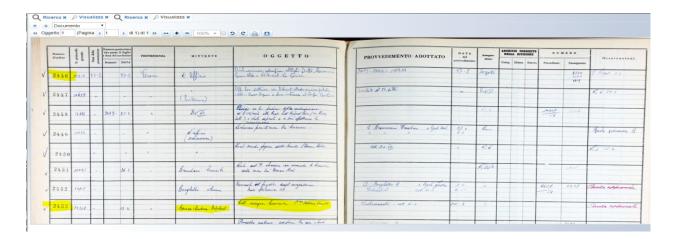
Grazie alle nuove funzionalità della piattaforma SIGI che saranno rese disponibili, l'utente che si appresta ad una consultazione, potrà accedere, alle informazioni contenute nelle voci numerate da 01 a 08 comprese anche quelle relative al periodo più recente fino al 2013.

Si riportano di seguito alcuni esempi che saranno ulteriormente sviluppati più avanti nel manuale.

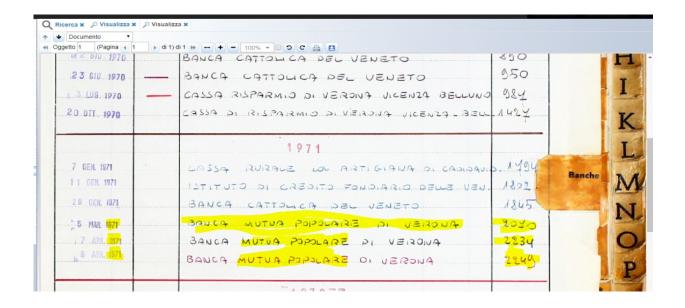
01 - Indici Registri Pratiche



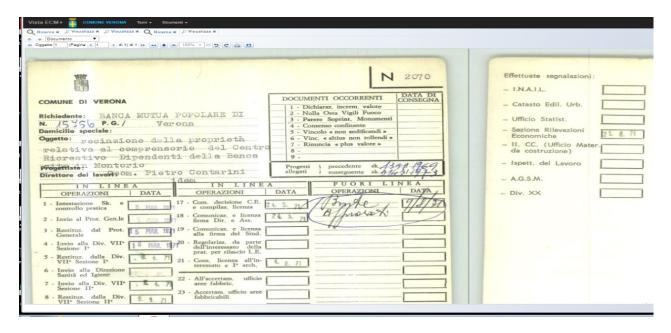
02 – Registri Pratiche



03 - Indici Schedario



04 - Schedario



Scopo e obiettivo della ricerca.

La ricerca dei dati delle pratiche edilizie da parte degli Utenti Esterni, ha lo scopo di accelerare e facilitare il successivo procedimento di accesso agli atti documentali. La possibilità da parte dell'utente di accedere direttamente ed in autonomia alle informazioni, consente lo snellimento dei processi di identificazione dei riferimenti delle pratiche edilizie, necessari per la successiva estrazione da parte degli operatori dello sportello comunale dell'Accesso agli atti.

Scopo e obiettivo del Manuale.

Il presente documento intende illustrare le funzionalità e modalità di ricerca documentale, supportando con note ed esempi il lavoro di consultazione dell'operatore. Le informazioni trovate, ovvero i dati delle pratiche edilizie per le quali si intende formulare istanza di Accesso agli atti, dovranno essere poi riportate nel modulo di richiesta da inviare tramite il portale *Impresainungiorno* al Comune di Verona. Queste informazioni rappresentano un valido ausilio all'archivista, che può concentrarsi sulla sua attività di ricerca ed estrazione delle pratiche da restituire al richiedente in formato digitale.

A chi si rivolge.

Le nuove funzionalità di ricerca tramite il portale SIGI si rivolgono ai Professionisti che operano nel Settore dell'Edilizia Privata o che necessitano dei dati e degli atti per lo svolgimento delle loro attività a servizio dei loro clienti, quali:

- Architetti
- Ingegneri
- Geometri
- Notai
- Agenti Immobiliari

Dopo l'avvio dell'accesso da remoto al portale e dei fisiologici aggiustamenti, è prevista l'attivazione di accesso anche ad altre categorie di utenti.

Procedure di attivazione del Servizio.

Per il primo periodo di attivazione, si procederà con la raccolta delle adesioni per la creazione delle credenziali di accesso tramite gli ordini, collegi, consigli, associazioni provinciali così da poter creare massivamente le credenziali di accesso che i medesimi soggetti distribuiranno agli iscritti.

Successivamente, gli utenti che intendono usufruire del Servizio di Consultazione tramite il portale SIGI dovranno procedere nel seguente modo:

• RICHIESTA CREDENZIALI DI ACCESSO / ACCREDITAMENTO.

La richiesta va fatta utilizzando il modulo opportunamente predisposto per questa tipologia di servizi.

- CONFERMA DELLE CREDENZIALI / CAMBIO PASSWORD. Al ricevimento delle Credenziali di Autenticazione, l'utente deve rinnovare immediatamente la password temporanea assegnata dal sistema di gestione delle utenze va modificata immediatamente accedendo al sito disponibile via internet: https://sicurezza.comune.verona.it/
- **ESAME / RICERCA DEI DOCUMENTI:** l'utilizzatore accreditato, procederà come descritto nelle pagine di questo manuale.
- COMPILAZIONE DELL'ISTANZA DA TRASMETTERE AL COMUNE. I dati reperiti durante la ricerca, andranno riportati nell'apposito modulo da compilare che sarà scaricabile dal SIGI, e che dovrà poi essere trasmesso al Comune di Verona tramite il portale IMPRESAINUNGIORNO, il cui link sarà disponibile nel medesimo SIGI L'istanza verrà presa in

carico dall'Ufficio Accesso agli atti che, una volta reperita la documentazione richiesta, invierà al richiedente una mail con l'importo da pagare per ricevere la documentazione. Effettuato il pagamento, l'utente potrà scaricare la documentazione richiesta direttamente dal portale SIGI tramite l'apposito pulsante di download.

Strumenti resi disponibili.

Credenziali

Le credenziali consentiranno l'accesso all'applicazione SIGI attraverso la quale si potrà accedere anche ai documenti digitalizzati. L'accesso al sistema reso disponibile dal Comune di Verona, avverrà tramite BROWSER.

L' accesso al sistema SIGI dal portale comunale avviene in due modalità:

- Modalità libera
- Modalità autenticata

La prima modalità consente all'utenza di accedere ai dati considerati non sensibili e che possono essere di pubblica utilità, come lo stradario ed alcune mappe della cartografia di base, mentre la seconda consente di accedere all'area riservata e richiede l'accesso mediante credenziali che sono rilasciate dal competente ufficio del Comune di Verona. Sarà possibile utilizzare il sistema di autenticazione nazionale denominato SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

SIGI Sistema Informativo Geografico Integrato

SIGI è il portale di gestione della cartografia comunale, interamente sviluppato dalle risorse interne al Comune di Verona avvalendosi inizialmente di licenze prodotto commerciali Autodesk relativamente al software di base, è stato negli anni recenti interamente riprodotto in ambiente operativo Open Source.

L'applicazione è di tipo web Oriented accessibile via internet mediante programmi Browser (Chrome, Intenet Explorer, Firefox) da PC, tablet e smartphone.

Adottato inizialmente dal Settore Urbanistica come valido strumento informatico per la pianificazione urbanistica del territorio comunale è stato progressivamente esteso nel corso degli anni alla gestione integrata di diversi archivi informatici comunali.

La sua potenzialità risiede principalmente nella rappresentazione grafica sul territorio comunale dei dati alfanumerici contenuti in diverse banche dati, urbanistica, lavori pubblici, catasto, stradario, anagrafe, Polizia Municipale ecc. Nel corso degli anni è diventato un valido strumento operativo che consente a molti settori del Comune di Verona di consultare i propri dati sulla cartografia comunale aggiornati in tempo reale

Il sistema sulla spinta continua delle richieste provenienti da diversi settori è continuamente implementato con nuove funzionalità che assumono le caratteristiche di vere e proprie

applicazioni, caratterizzate da una integrazione, a volte notevole, con dati provenienti da banche dati diverse assumendo di conseguenza una valenza particolarmente apprezzata dagli utenti che ne fanno largo uso.

Da http://mappe.comune.verona.it si accede alla schermata principale:



Sono visibili tre tasti di ingresso corrispondenti a tre diverse interfacce:

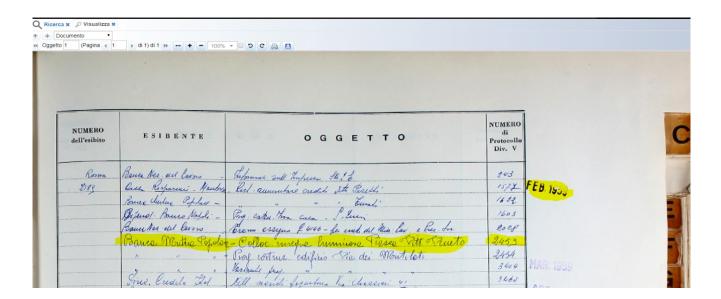
Utilizzare il tasto SIGI, in quanto SITI2.0 e SITI1.0 (solo per PC con Internet Explorer) sono sistemi utilizzati negli anni precedenti.

Nella apposita sezione verranno dettagliate le operazioni da compiere all'interno del programma SIGI una volta eseguito l'accesso al sistema.

Per quanto attiene all'Edilizia Privata, in particolare per i temi trattati nel presente manuale, si viene guidati all'accesso ai seguenti tipi documento.

Tipi Documento Gestiti

01 - Indici Registri Pratiche



Contenuto e Scopo del documento.

Il documento digitale è una sorta di rubrica indicizzata per:

- PERIODO
- PRIMA LETTERA ALFABETICA DEL NOMINATIVO
- PRIME LETTERE ALFABETICHE DEL NOMINATIVO (DA 2 A 3); Diventa una sorta di sotto indice all'interno della Prima lettera alfabetica

Es.: Prima lettera NOME = R

Sotto gruppi = RA (Raimondi, Ravasi, Radaelli ecc.)

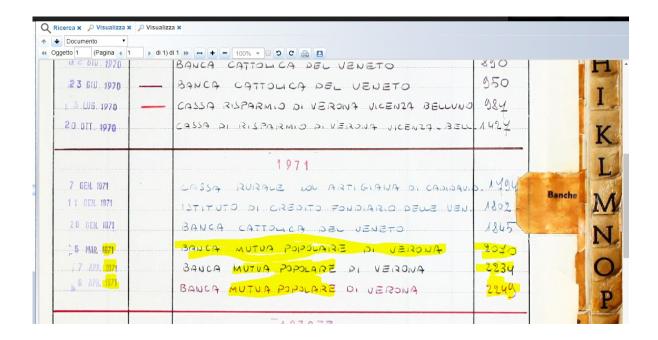
= RO (Rossi, Rossini)

Eccetera.

La rubrica analogica, raggruppa per PERIODO, un elenco in ordine alfabetico (Solo prime lettere della denominazione), dei soggetti che hanno presentato una Pratica Edilizia nel Comune.

Nella colonna "Esibente" si cerca la denominazione (Persona fisica o soggetto) intestatario della Pratica Edilizia, nella colonna oggetto c'è la sintesi della definizione Oggetto Pratica, nella colonna "Numero di Protocollo", si rileva il numero della Pratica da indicare per la ricerca. L'utente che ricerca un riferimento, darà nell'istanza, l'indicazione del Periodo di esame del Registro + Il numero Protocollo (Pratica) rilevato. Ciò consentirà all'archivista altre verifiche con altri documenti.

03- Indici schedario



Contenuto e Scopo del documento.

Analogamente al documento digitale precedente, anche questo è una sorta di rubrica indicizzata per:

- PERIODO
- PRIMA LETTERA ALFABETICA DEL NOMINATIVO
- PRIME LETTERE ALFABETICHE DEL NOMINATIVO (DA 2 A 3); Diventa una sorta di sotto indice all'interno della Prima lettera alfabetica

Es.: Prima lettera NOME = R

Sotto gruppi = RA (Raimondi, Ravasi, Radaelli ecc.)

= RO (Rossi, Rossini)

Eccetera.

La rubrica analogica, raggruppa per PERIODO, un elenco in ordine alfabetico (Solo prime lettere della denominazione), dei soggetti che hanno presentato una Pratica Edilizia nel Comune.

Nella Prima colonna si Rileva la Data di presentazione, nelle colonna Ditta Proprietaria, si cerca la denominazione (Persona fisica o soggetto) intestatario della Pratica Edilizia, nella colonna "Numero scheda", si rileva il numero della scheda da indicare per la ricerca per il back office. L'utente che ha trovato un riferimento, darà nell'istanza, l'indicazione dell'anno di esame della scheda, + Il numero scheda rilevato. Ciò consentirà all'archivista altre verifiche con altri documenti.

Carte Topografiche



Contenuto e Scopo del documento.

In alcuni periodi sono stati riportate nella carte topografiche del Comune di Verona il numero del/i progetto/i che avrebbero interessato un determinato fabbricato / Lotto.

L'intero territorio è suddiviso in 23 settori, ciascun settore in 9 sub-settori.

Nella Mappa Settore-Sub Settore, sono riportati come detto i riferimenti al progetto, nella legenda ai bordi del documento si possono rilevare alcuni riferimenti legati al progetto (denominazione, via.).

Quando in una delle ricerche effettuate sugli indici sopracitati, sulle mappe del SIGI, non si trovano riferimenti che consentano l'accesso alle Pratiche, come ultima possibilità si può ricorrere all'esame di questi documenti.

Pratiche / Concessioni

Contenuto e Scopo del documento.

E' il documento principale per l'Edilizia privata. Con i riferimenti rilevati dai percorso sopra citati, si possono rilevare tutti, o in parte, i fascicoli delle Pratiche riguardanti un fabbricato.

A questo tipo documento possono accedere, solamente gli operatori del Comune; non è possibile visualizzarne il Contenuto da parte degli Operatori Esterni.

Il fascicolo contiene varie tipologie di documento:

- Concessione (o Titolo).
- Documenti (Varie relazioni o documentazione fotografica).
- Elaborati Grafici.

E' questo l'oggetto principale della richiesta del Professionista che deve effettuare un esame delle Pratiche relative ad un immobile.

ASPETTI ORGANIZZATIVI DELLA RICERCA - APPLICAZIONI

Premessa

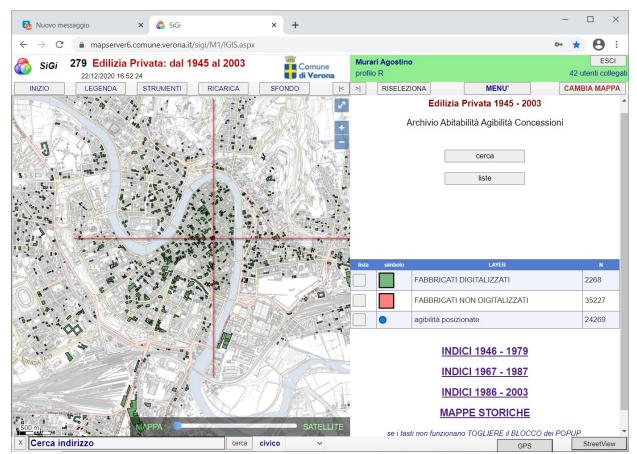
Quando per qualsiasi ragione, il cittadino necessita di documenti relativi alle Pratiche Edilizie, normalmente si rivolge ad un Professionista che provvederà al reperimento delle stesse, in particolar modo se questi documenti sono necessari per la realizzazione di interventi di qualsiasi natura e specie sui fabbricati esistenti.

La questione immediata che si pone, è sapere se chi ne fa richiesta è in grado di produrre dei riferimenti per risalire alla documentazione. Ciò ha maggiore rilevanza se i fabbricati, come nella maggior parte di casi, sono stati costruiti prima degli anni 1970-1980.

Come collegarsi.

Premesso che l'Utente Professionista sia provvisto di credenziali (utente e password) l'accesso può avvenire da un qualsiasi PC collegato ad internet che abbia installato un browser (consigliato Chrome) utilizzando il seguente link:

https://mapserver6.comune.verona.it/sigi/mappa.aspx?MAP_CODE=279



Comparirà la seguente schermata di accesso: inserire le credenziali e premere il tasto [ENTRA] in quanto la mappa 279 non è accessibile all'utente anonimo.

Se le credenziali sono corrette si attiverà la mappa 279 "Edilizia Privata: dal 1945 al 2003".

Sulla sinistra e' possibile individuare il fabbricato oggetto della ricerca mentre sulla destra si trovano gli indici digitalizzati raggruppati per periodo storico.

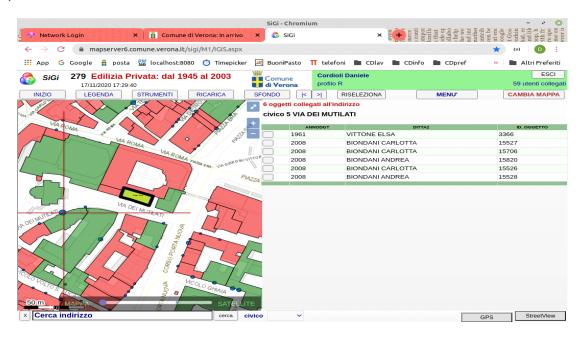
Ricerca dell'edificio

Ora bisogna ricercare nella mappa l'edificio che ci interessa e selezionarlo, per individuarlo con piu facilità si puo utilizzare ricerca per **via** e **numero civico**, presente in basso a sinistra . Se necessario per riconoscere meglio la zona, si può attivare lo sfondo **SATELLITE** operando sul cursore presente in basso a destra della mappa.

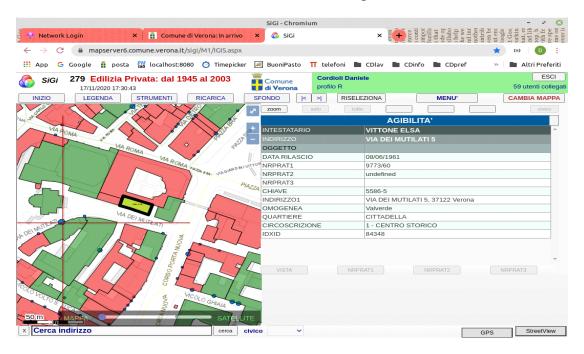
Normalmente basterà **spostarsi e zoomare** fino a trovare l'edificio interessato.

Gli edifici possono essere di colore **verde** nel caso in cui vi siano delle pratiche associate oppure **rosso** qualora non vi siano documenti digitalizzati associati , vedi legenda sulla destra, da cui è

possibile desumere anche la presenza di documenti di agibilità "agibilità posizionate", selezionando un puntino blu, si visualizzeranno gli oggetti collegati all'indirizzo (via e numero civico):

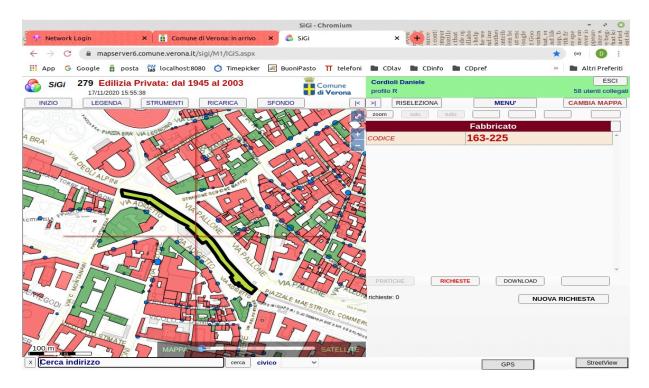


Cliccando sul tasto a sinistra dell'anno saranno visibili i dettagli:

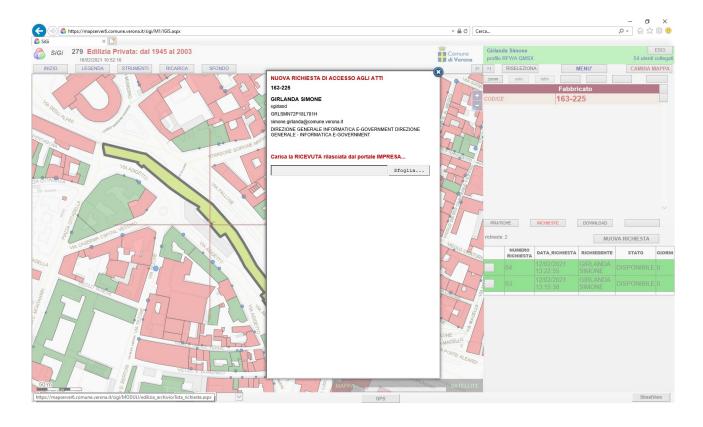


Come eseguire la richiesta dei documenti

La richiesta di documenti inizia sempre **selezionando l'edificio** interessato:

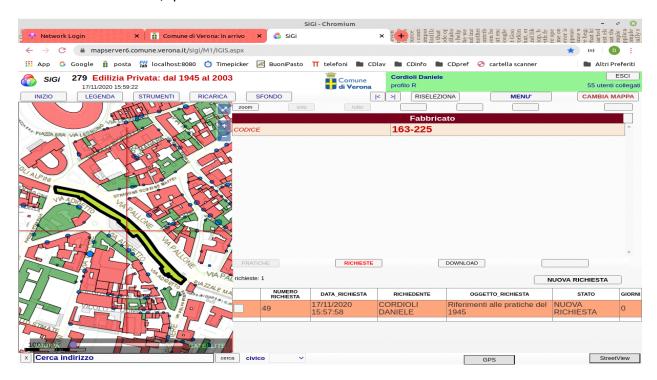


Usando il tasto [RICHIESTE] si visualizzano se presenti le richieste in corso, e il tasto [NUOVA RICHIESTA] che permette di farne una nuova:

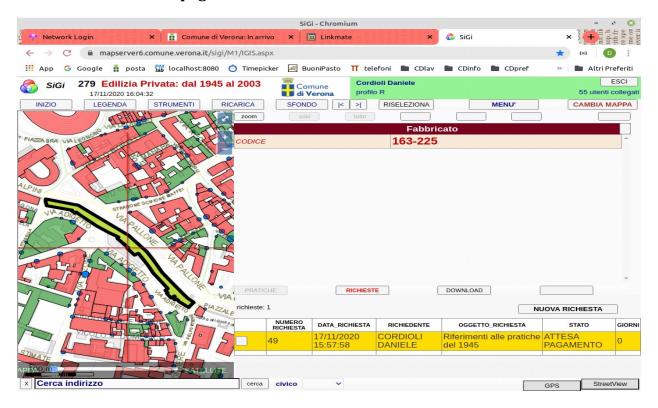


Premere [Sfoglia...] e selezionare la ricevuta in formato .pdf scaricata dal portale IMPRESA IN UN GIORNO. Se l'upload della ricevuta ha avuto successo si attiva il tasto [INVIA RICHIESTA] che permette di effettuare la richiesta.

Dopo aver effettuato la richiesta, con il tasto [RICHIESTE] la stessa appare in elenco richiesta nello stato "**Nuova richiesta**", questa sarà ancora modificabile se necessario.



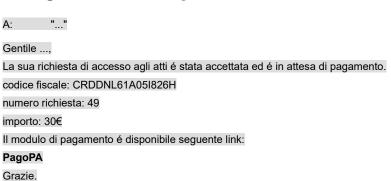
Una volta completata la richiesta, l'operatore addetto provvederà ad effettuare i necessari controlli previsti, alla individuazione della documentazione richiesta ed a renderla disponibile per lo scarico da SIGI (**download**), lo stato della richiesta passerà nella condizione di "**Attesa di pagamento**":



Il portale SIGI provvedera' ad inviare una email dall' indirizzo : SIGI@comune.verona.it alla casella di posta elettronica comunicata dall' utente il cui contenuto sara' analogo a quello riportato di seguito :

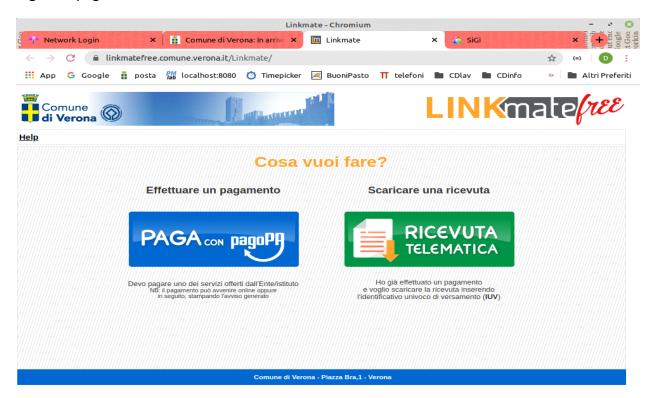
SIGI 279: Richiesta di accesso agli atti ATTESA PAGAMENTO

Da: "SIGI@comune.verona.it" < SIGI@comune.verona.it>

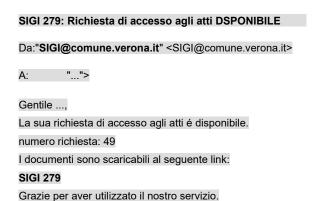


PAGOPA

Utilizzando il link **PagoPA** contenuto nella email si accede alla seguente pagina, che permetterà di eseguire il pagamento:



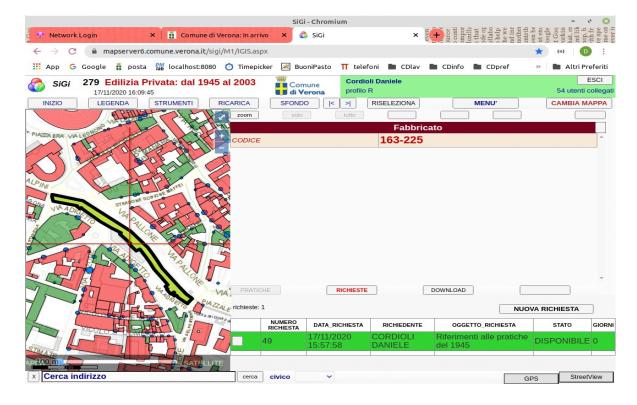
Dopo che è stato eseguito il pagamento verrà inviata una nuova email:



Tramite il link **SIGI 279** contenuto nell'email si potrà accedere direttamente alla pagina per il **download** delle pratiche richieste:



Ritornando alla sezione richieste, possiamo verificare che la richiesta è stata automaticamente avanzata nello stato "**DISPONIBILE**":



Eventualità di pratica non disponibile

Nella eventualità che la richiesta non contenga sufficienti informazioni per la individuazione dei documenti richiesti, verrà inviata una email di avviso:

SIGI 279: Richiesta di accesso agli atti

Da: "SIGI@comune.verona.it" <SIGI@comune.verona.it>
A: "..."

Gentile ...,

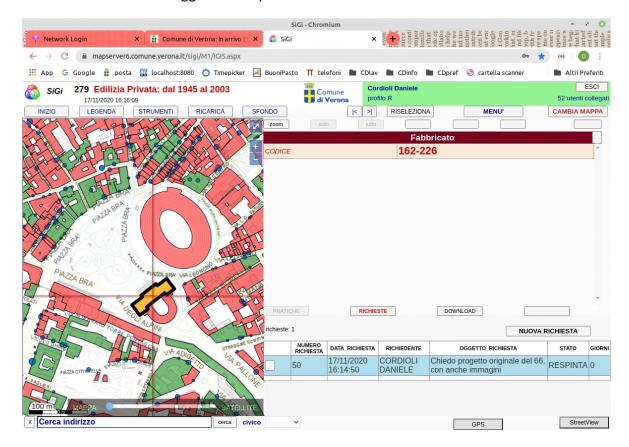
Spiacenti, ci risulta impossibile rispondere alla richiesta numero 50.

I riferimenti forniti sono risultati insufficienti a rintracciare le pratiche in archivio.

Si consiglia di effettuare una nuova richiesta fornendo ulteriori informazioni al fine di agevolare la ricerca da parte dei nostri Operatori.

Grazie.

Lo stato della richiesta sarà aggiornato e posto nello stato "RESPINTA":



RISULTATO DELLA RICERCA DAI COMANDI DI SIGI 279

INDICI 1946 - 1979

INDICI 1967 – 1987

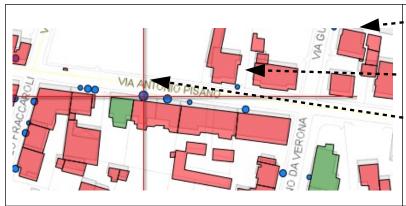
INDICI 1986 – 2003

MAPPE STORICHE

CONDONI 1985/86 - 1994

Elementi utili da considerare prima di iniziare la ricerca

Elementi in nostro possesso da indicare nell'istanza di Accesso agli Atti:



Fabbricati senza documenti associati.

Fabbricati con Agibilità associate (1 documento).

Fabbricati con Agibilità associate (diversi documenti).

Fabbricati con Pratiche associate.

| Nr | Domanda | Azione |
|----|--|--|
| 1 | Esistono da subito tutti i riferimenti della/e Pratica/che riguardanti | Compilo Istanza |
| | l'immobile | |
| 2 | Non ci sono riferimenti alle Pratiche, tuttavia esistono alcuni | Attivo il software SIGI per consultare |
| | riferimenti riferentisi all'immobile: | l'immobile sulla mappa. |
| | Indirizzo (Via / Civico) | |
| | Anno di costruzione | |
| | Intestatario immobile attuale | |
| | Intestatario immobile iniziale | |
| 3 | Comparto immobile VERDE con Pallino BLU ATTIVO al Civico | Accedo per esaminare documenti |
| | | Concessioni e Agibilità. |
| 4 | Comparto immobile VERDE con Pallino BLU NON attivo al Civico | Accedo per esaminare documenti |

| | | Concessioni. |
|---|--|---|
| 5 | Comparto immobile ROSSO con Pallino BLU ATTIVPO al Civico | Accedo per esaminare documenti Agibilità. |
| 6 | Comparto immobile ROSSO con Pallino BLU NON attivo al Civico | Accedo per esaminare documenti Indici Registro e /o Indici Schedario. |
| 7 | Comparto immobile ROSSO con Pallino BLU NON attivo al Civico | Risultati negativi su consultazione indici, accedo alle Carte Topografiche. |

Esame e consultazione documenti collegati

Cosa avviene quando dalla applicazione SIGI si effettua una chiamata utilizzando i link disponibili sulla schermata principale COMANDI INDICI MAPPE E CONDONI

La scelta in SIGI di visionare i documenti ai comandi INDICI MAPPE, ha lo scopo di consentire la ricerca dei riferimenti da inserire nell'istanza tipo: ANNO/ TIPO NUMERO/ INTESTATARIO; chiavi essenziali per recuperare i fascicoli.

Nelle pagine seguenti si forniscono alcuni elementi operativi utili per l'utilizzo della applicazione

Saranno trattati gli accessi ai documenti:

| 1) | Schermata Esame Concessioni. | Vedi note operative 1) |
|----|------------------------------|------------------------|
| 11 | Scheimata Esame Concession. | vedi note operative 1) |

2) Schermata Esame Agibilità. " "

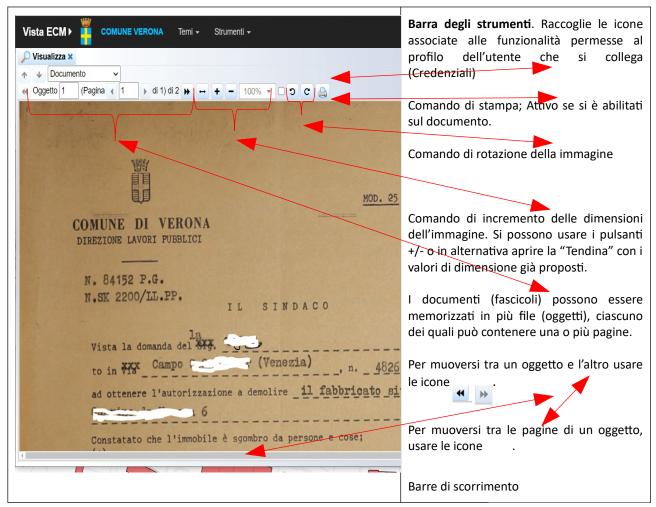
3) Schermata Esame Indici Registri Pratiche. Vedi note operative 2)

4) Schermata Esame Indici Registri schedario. " "

5) Schermata Esame Consultazione Carte Topografiche Vedi note operative 3)

Note Operative 1 - Schermata esame concessione e/o Agibilità

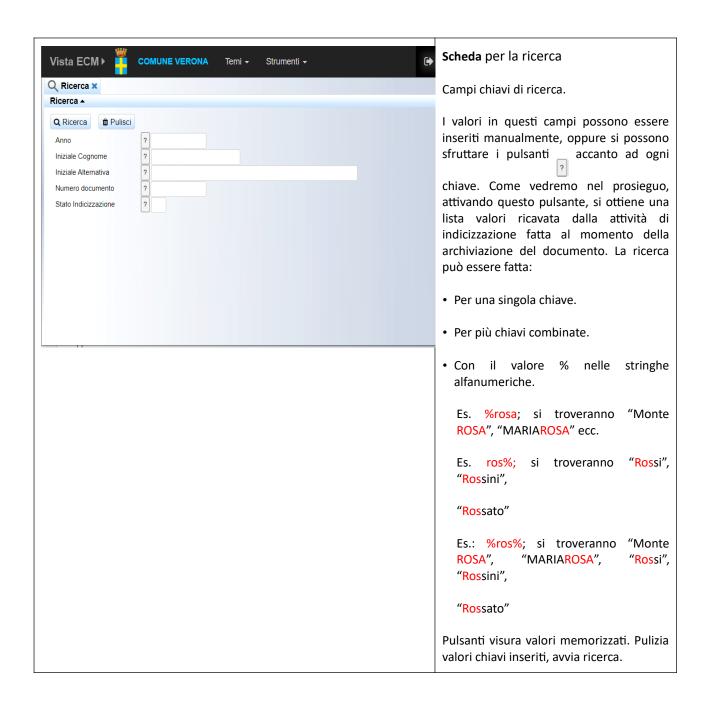
Lo schermo successivo, si riferisce ad una concessione relativa ad un fabbricato, selezionato in SIGI



Note Operative 2 - Schermata esame Indici Pratiche e/o Indici Schedario Schermata Indici 1946 - 1979

La funzione avviata da SIGI, per l'esame sui Registri "INDICE", consente l'inserimento dei valori delle chiavi di ricerca per trovare le immagini delle pagine contenenti gli elementi utili della Pratica Edilizia.

I COMANDI OPERATIVI E LE DESCRIZIONI CHE SARANNO ILLUSTRATI IN QUESTA E PROSSIME PAGINE, SARANNO VALIDI ANCHE PER ALTRI TIPI DOCUMENTO.

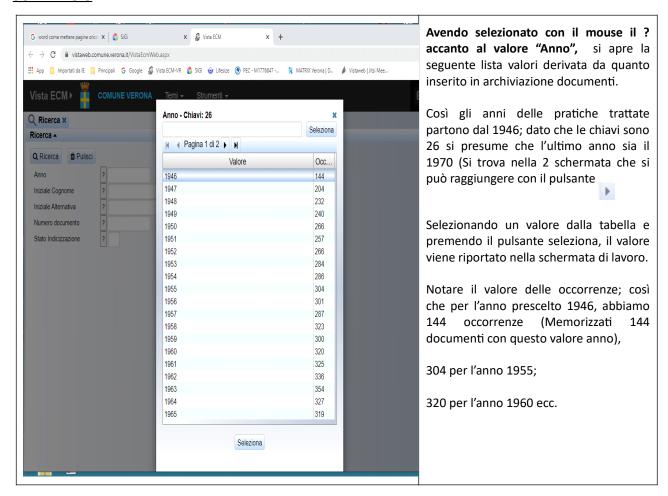


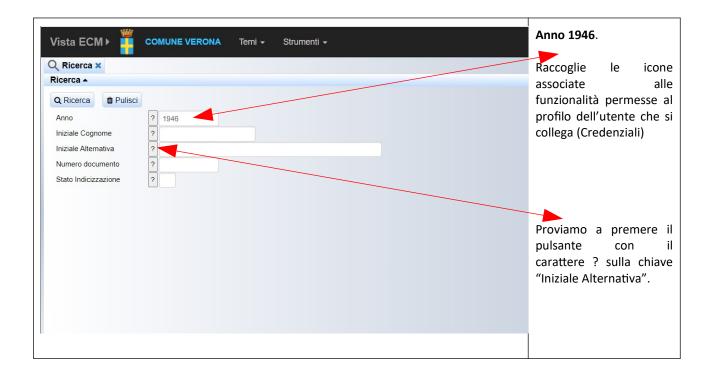
SCHERMO 2 INDICE 1967 – 1987

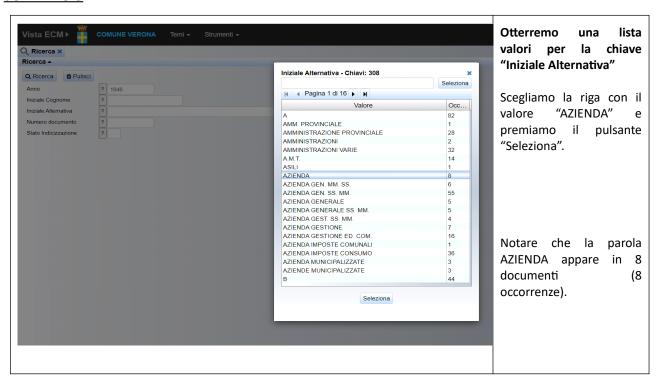


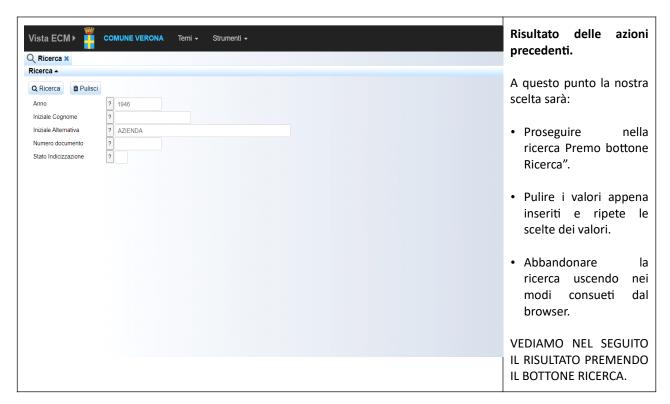
NELLA RICERCA INDICE 1967 – 1986 NON VA MAI DIGITATO L' ANNO MA DOVRA' ESSERE SELEZIONATO IL PERIODO CON IL PUNTO DI DOMANDA (?)

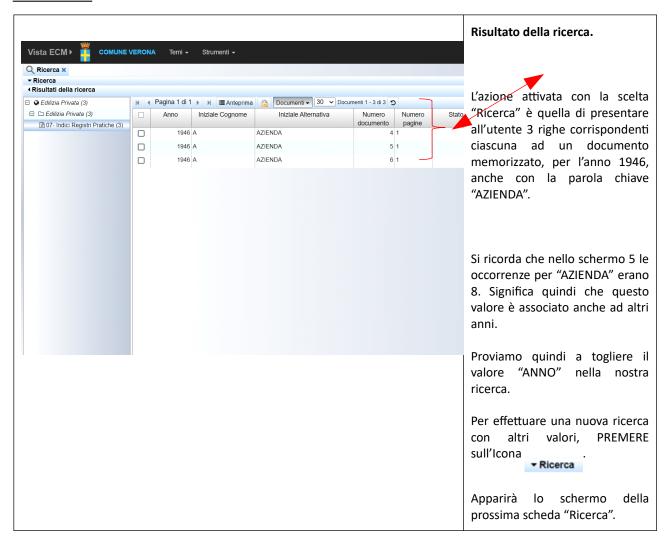
SCHERMO 3

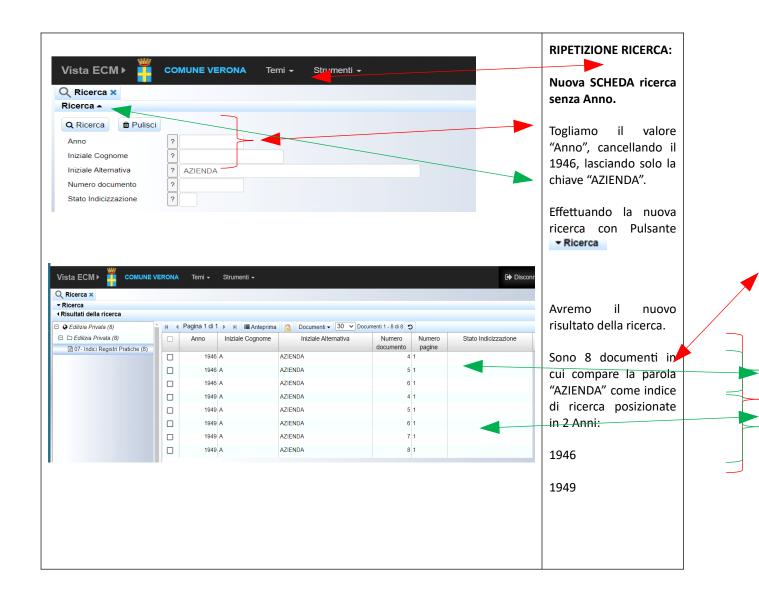


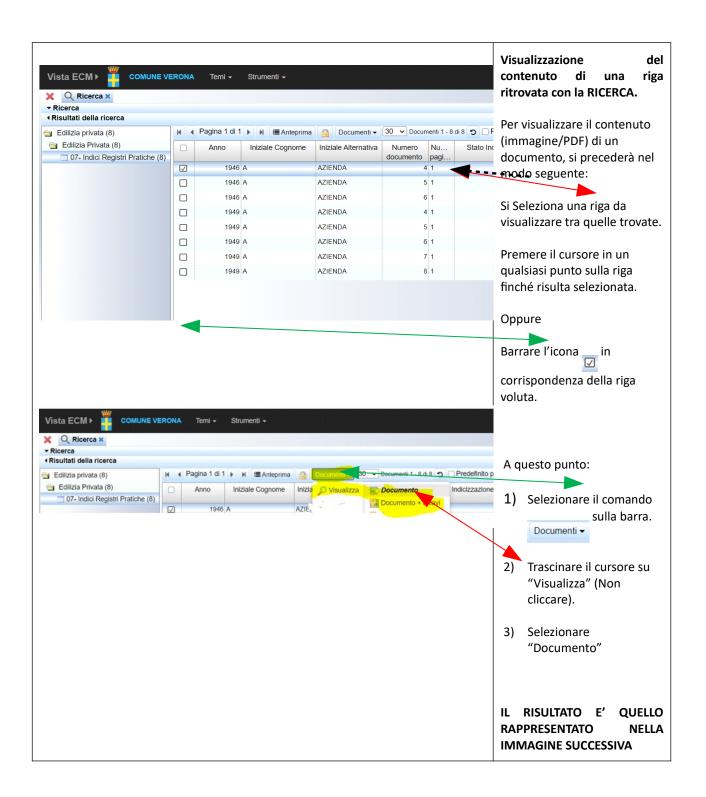


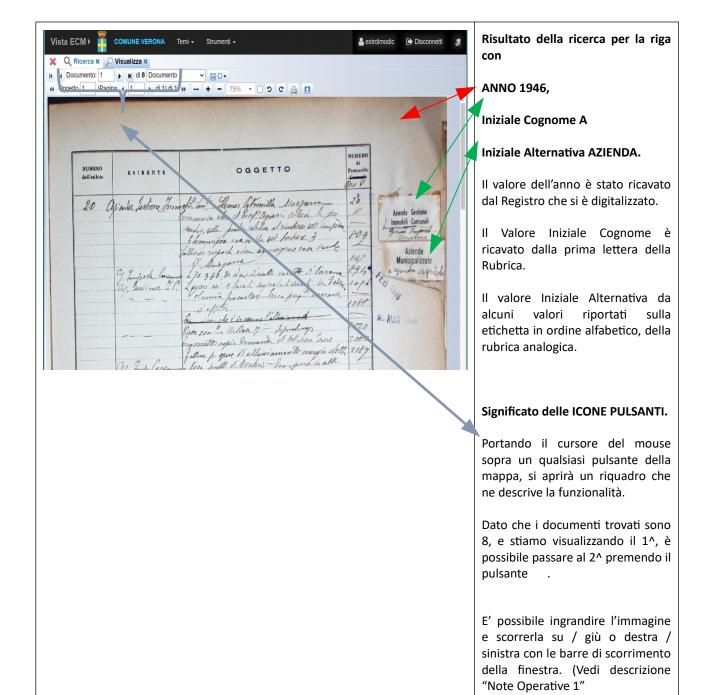












Il numero della Pratica si trova nella colonna di destra, l'anno dipende dal registro o è riportato

colonna di

QUESTI

sinistra;

DA

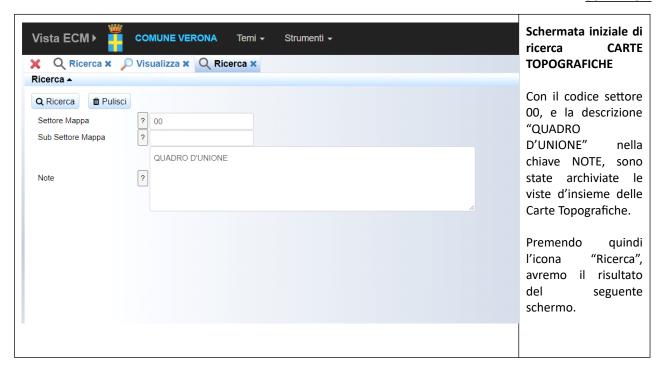
nella

RIFERIMENTI

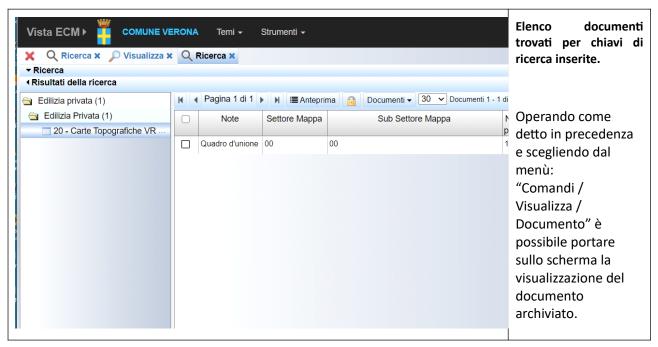
INDICARE IN ISTANZA.

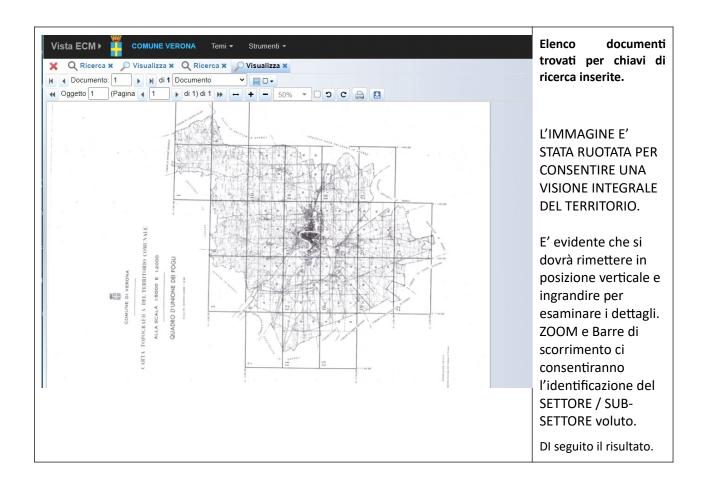
La funzione, avviata da SIGI, per l'esame delle Carte Topografiche, rinvia ad una schermata che consente l'inserimento dei valori delle chiavi di ricerca per trovare le immagini delle pagine contenenti gli elementi utili della Pratica Edilizia. All'inizio, per orientarsi, è bene iniziare sempre dal SETTORE 00, da cui si potrà desumere il settore / sub da esaminare.

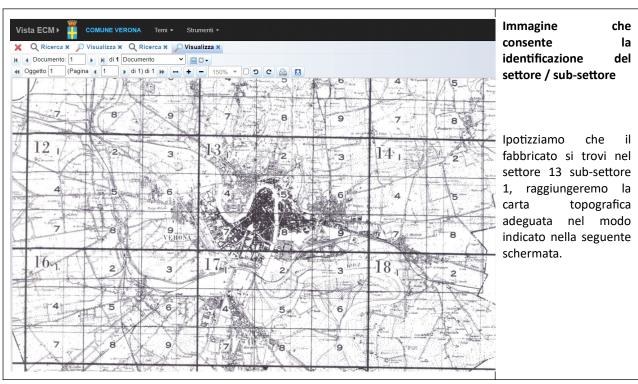
SCHERMO 1

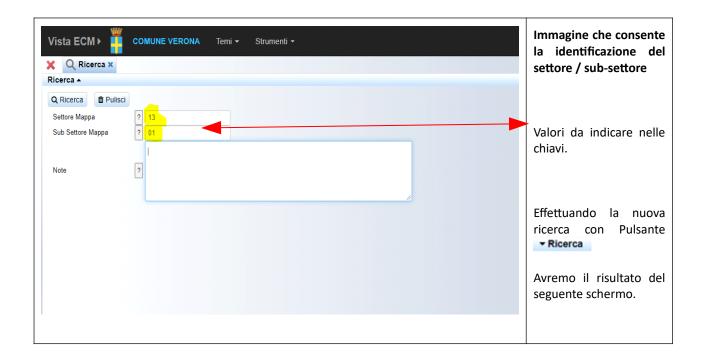


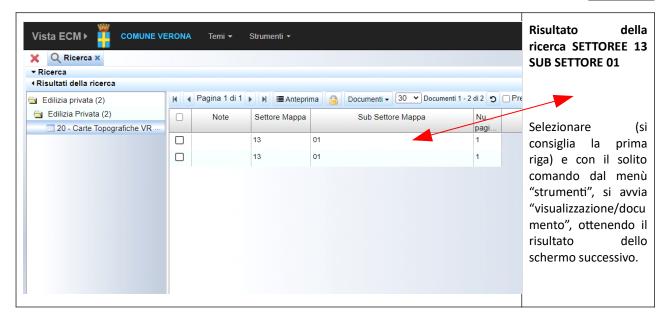
SCHERMO 2

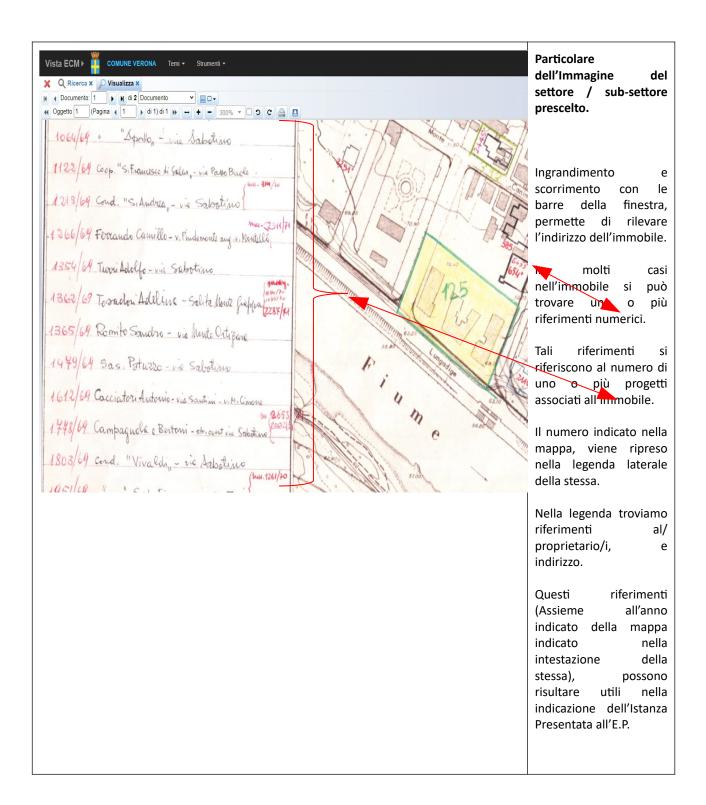












PagoPA è un sistema di pagamento unico che permette di effettuare ogni tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma anche scuole, università o ASL, che in questo modo registrano immediatamente ogni pagamento ricevuto.



Come effettuare un pagamento:

- Dal portale del Comune di Verona (www.comune.verona.it), nella sezione SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E PROFESSIONISTI oppure
- Dalla pagina dedicata ai Diritti di pubbliche affissioni dei Tributi (https://www.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=564) oppure
- Dalla pagina dei servizi online del TRIBUTI https://www.comune.verona.it/nqcontent.cfm?
 a id=564

Basterà selezionare il servizio:



SUAP–SUEP -Accesso agli atti

indirizzo: https://linkmatefree.comune.verona.it/Linkmate/

Seguendo la procedura guidata, e **senza alcun tipo di registrazione**, viene generato un nuovo avviso che può essere pagato comodamente online in tutta sicurezza.

Il sistema permette di stampare l'avviso generato da saldare presso uno degli operatori che aderiscono al sistema PagoPa (ATM, Uffici, Banche, Tabaccai, distributori, centri commerciali, Uffici Postali ecc.).

Una volta concluse le operazioni di pagamento, viene inviato all'indirizzo di posta elettronica inserito una ricevuta che può essere utilizzata come attestazione dell'avvenuto versamento e per eventuali detrazioni fiscali.

Scaricare una ricevuta di un pagamento effettuato

Qualora l'utente avesse la necessità di recuperare la ricevuta di pagamento in un secondo momento, dalla homepage di LINKmate FREE si deve cliccare su "scarica ricevuta" e, inserendo solo **Codice Fiscale** e **IUV** (il codice univoco presente sull'avviso di pagamento), sarà possibile scaricare il documento che attesta dell'avvenuto versamento.