

ISTRUZIONI PAGOPA – PAGAMENTO SERVIZIO NAV

Cos'è pagoPA?

PagoPA è un sistema di pagamento unico che permette di effettuare ogni tipo di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali, ma anche scuole, università o ASL, che in questo modo registrano immediatamente ogni pagamento ricevuto.

Come effettuare un pagamento per l'Area Servizi alla Persona con il servizio pagoPA

Dal portale del Comune di Verona (www.comune.verona.it), nella sezione SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E PROFESSIONISTI – tasto PAGAMENTI:

1. selezionare il servizio [Altri Pagamenti \(PagoPA\)](#);
2. cliccare sul **tasto blu di pagoPA**;
3. selezionare la voce “**Area Servizi alla Persona – NAV**”;
4. selezionare la voce di pagamento segnalata dall'Ufficio nella comunicazione di versamento;
5. compilare la maschera indicando nella **Causale** il **NOME e COGNOME della persona che usufruirà del servizio**.

Seguendo la procedura guidata, e **senza alcun tipo di registrazione**, viene generato un nuovo avviso che può essere pagato comodamente online in tutta sicurezza.

Per chi lo preferisse, è possibile stampare l'avviso generato da saldare presso uno degli operatori che aderiscono al sistema pagoPa (ATM, Uffici, Banche, Tabaccai, distributori, centri commerciali, Uffici Postali ecc.).

Una volta concluse le operazioni di pagamento, il sistema invia all'indirizzo di posta elettronica inserito una ricevuta che può essere utilizzata **come attestazione dell'avvenuto versamento e per eventuali detrazioni fiscali**.

Come scaricare una ricevuta di un pagamento effettuato

Qualora l'utente avesse la necessità di recuperare la ricevuta di pagamento in un secondo momento, dal portale del Comune di Verona nella sezione SERVIZI ONLINE PER CITTADINI E PROFESSIONISTI – tasto PAGAMENTI:

1. selezionare il servizio [Altri Pagamenti \(PagoPA\)](#);
2. cliccare sul **tasto verde di ricevuta telematica**;
3. inserendo solo **Codice Fiscale** e **IUV** (il codice univoco presente sull'avviso di pagamento), sarà possibile scaricare il documento che attesta l'avvenuto versamento.

Per ulteriori dettagli verificare la pagina dedicata ad ogni servizio.