



**Comune
di Verona**

Programmazione Socio Sanitaria Territoriale

AVVISO PUBBLICO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALLA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA DI GARA MEDIANTE L'UTILIZZO DEL SISTEMA M.E.P.A. CON RDO, PER L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALLA MISSIONE 5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1 "SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI" - LINEA 1.1.4. "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) NELL'AMBITO TERRITORIALE VEN 20_VERONA. CUP I34H22000220006 PER IL PERIODO 10 DICEMBRE 2023- 31 MARZO 2026.

SI RENDE NOTO

che il Comune di Verona con il presente avviso intende procedere alla selezione, nel rispetto dei principi enunciati dall'art.113, comma 1, del D.Lgs. n.36/2023, degli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata mediante l'utilizzo del sistema M.E.P.A. con RdO per l'affidamento del servizio in epigrafe.

Il presente avviso, pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Verona, ha pertanto il solo scopo di favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, mediante l'acquisizione di espressa manifestazione di interesse da parte degli stessi ad essere invitati a presentare offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale ma è finalizzato unicamente ad esperire una indagine di mercato e, pertanto, non vincola in alcun modo questo Ente che si riserva ogni decisione in merito all'attivazione della procedura di affidamento, senza che alcuno dei soggetti che avrà presentato la manifestazione d'interesse possa vantare alcuna pretesa.

Stazione appaltante

Comune di Verona

Piazza Bra n. 1 – 37121 Verona

Codice fiscale/Partita IVA: 00215150236

PEC: protocollo.informatico@pec.comune.verona.it

Sito web: www.comune.verona.it

Servizio competente della Stazione appaltante e punti di contatto

Ufficio: Direzione Servizi Sociali

Responsabile del procedimento: Avv. Chiara Bortolomasi

Indirizzo: Vicolo San Domenico, 13/b – 37122 Verona

Stato: Italia

Codice fiscale/Partita IVA: 00215150236

Telefono: 045-8078047 - **Fax:** 045-8077362

Sito web ufficiale: www.comune.verona.it

Posta elettronica certificata: servizi.sociali@pec.comune.verona.it

1. Obiettivi ed oggetto dell'affidamento

Il servizio s'inserisce nell'ambito delle richieste di finanziamento a valere sull'avviso pubblico 1/2022 PNRR - Next generation Eu - Proposte di intervento per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili - azione 1.1.4, per il quale il Comune di Verona agisce in qualità di capofila per l'Ambito Territoriale Ven 20.

Nell'ottica di un miglioramento ed una maggiore efficacia degli interventi sociali a favore dei cittadini , Il percorso di supervisione dovrà affiancare gli Operatori Sociali dell'Ambito territoriale Sociale allo scopo di:

- rafforzare l' identità professionale;
- sostenere il loro benessere lavorativo sul piano tecnico ed emotivo, contrastandone il burn out;
- sostenere il benessere organizzativo nell'azione interprofessionale ed interistituzionale, migliorando le pratiche collaborative e la gestione dei conflitti.

La supervisione prevede:

Supervisione mono-professionale di gruppo

Supervisione organizzativa di équipe multi-professionale

Supervisione Individuale

Per supervisione professionale si intende un processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale degli assistenti sociali e degli operatori sociali e di riflessione sulle azioni introdotte nella pratica operativa quotidiana.

All'affidatario sarà richiesta la gestione complessiva del Servizio in stretto collegamento con il Comune di Verona in qualità di capofila, come sarà meglio specificato nel capitolato in sede di procedura negoziata.

In particolare sarà richiesto: l'individuazione e il coordinamento dei supervisori, la predisposizione del materiale didattico e di ogni altro onere per il corretto svolgimento del Servizio, la reportistica sullo stato di avanzamento del Servizio. I percorsi di supervisione monoprofessionale e organizzativa (in gruppi che verranno costituiti) saranno svolti in modalità mista, quindi sia in presenza (in luoghi individuati all'interno del territorio dell'ATS) sia – per alcune sedute – on line.

Dovranno essere effettuati periodici incontri di verifica con i referenti dell'Amministrazione comunale, al fine di rilevare il grado di allineamento del Servizio al cronoprogramma e agli obiettivi del progetto.

In fase di esecuzione, sarà richiesto di avere una sede operativa nel territorio dell'ATS.

Il servizio deve essere effettuato in modo da garantire la tutela della sicurezza e della salute tanto degli utenti quanto dei lavoratori, in particolare nel rispetto delle disposizioni e prescrizioni previsti dalle direttive, dalle linee guida e protocolli di sicurezza e di tutela della salute emanati dalle competenti Autorità, nonché previsti dalla normativa dettata in materia, compatibili al settore oggetto del presente appalto.

2. Destinatari del Servizio

Destinatari del servizio sono gli operatori sociali che lavorano nei servizi sociali afferenti all' Ambito Territoriali Sociali VEN_20 - Verona, , e nello specifico:

assistenti sociali (previsti 160) per la supervisione monoprofessionale ed individuale;

altre figure professionali quali: educatori professionali, educatori professionali sociopedagogici, psicologi per la supervisione organizzativa (previsti 114 altri operatori). Nella supervisione organizzativa sarà coinvolto anche il personale dei servizi socio-sanitari dell'AULSS 9 Distretti 1 e 2 che opera nella rete dei servizi.

3. Durata

Il servizio oggetto del presente avviso decorrerà dal 10 dicembre 2023 al 31 marzo 2026.

7. Importo stimato dell'appalto e criterio di aggiudicazione

L'importo complessivo massimo stimato del servizio oggetto della presente procedura negoziata ammonta ad **€ 171.946,00 Iva esclusa** nel quale si intendono inclusi tutti i costi necessari per la corretta esecuzione del servizio da parte dell'operatore economico (spese accessorie, costi di trasferta, costi di gestione). I costi di gestione non devono superare il 7% della cifra suindicata cioè 11.249 € Iva esclusa.

Non sono previsti oneri relativi alla sicurezza da interferenza e pertanto non viene redatto il D.U.V.R.I in quanto trattasi di servizio di natura meramente intellettuale che non comporta rischi

interferenziali e, perciò, escluso dall'obbligo come previsto dall'art.26, comma 3-bis, D. LGS 81/2008.

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo in conformità a quanto previsto all'art.108 comma 2 del D.Lgs. n.36/2023;

Con riferimento all'art.26, comma 3, del D.Lgs. n.81/2008 l'appalto in oggetto non necessita della redazione del Documento unico di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI) ed i costi relativi alla sicurezza derivanti da interferenze sono pari ad euro zero, in quanto trattasi di servizio per il quale non sono previsti contatti rischiosi tra il personale della stazione appaltante e quello dell'appaltatore. Pertanto gli oneri di sicurezza si risolvono nei soli rischi "specifici" o "aziendali" del servizio valutati da parte della ditta concorrente.

4. Requisiti di partecipazione di ordine generale

Saranno ammessi a partecipare alla procedura per l'affidamento del servizio i soggetti di cui all'art.65 del D.Lgs. n.36/2023, che risultano abilitati al sistema M.E.P.A. per l'iniziativa "Servizi Sociali Vari – Metaprodotto: CPV 85300000-2 - Servizi di assistenza sociale e servizi affini" alla data di inoltro della RdO, per i quali non vi siano motivi di esclusione di cui all'art.90 e 95 del D.Lgs. n.36/2023.

Tutti i componenti dei raggruppamenti temporanei di imprese e dei consorzi dovranno essere in possesso dei suddetti requisiti di ordine generale.

5. Requisiti di idoneità professionale, capacità tecniche e professionali

Requisiti di idoneità professionale (art.100, co 1 lett. a), D.Lgs. n.36/2023)

Iscrizione nel Registro delle Imprese presso la competente C.C.I.A.A ovvero al corrispondente registro professionale dello Stato di appartenenza (se si tratta di uno Stato dell'U.E), conformemente con quanto previsto dall'art.100, co 3, del D.Lgs n.36/2023, per l'attività oggetto della gara. Per le imprese non residenti in Italia, la predetta iscrizione dovrà risultare da apposito documento, corredato da traduzione in lingua italiana, che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza;

- iscrizione nell'Elenco Nazionale o regionale degli Organismi di Formazione autorizzati alla formazione continua degli Assistenti Sociali.

Si precisa che i requisiti di cui sopra per la fattispecie di interesse devono essere posseduti, nel caso di Consorzio di cooperative, dallo stesso e dalle singole Cooperative indicate come esecutrici del servizio.

Nel caso di Raggruppamenti temporanei di imprese dovranno essere posseduti da tutte le imprese del raggruppamento.

Requisiti di capacità tecniche e professionali (art.100, co. 1 lett. c), D.Lgs 36/2023)

Aver svolto almeno un servizio analogo al servizio oggetto dell'affidamento rivolto ad operatori sociali e socio-sanitari, per un periodo di durata non inferiore a 18 mesi anche non consecutivi negli ultimi 5 anni, a favore di soggetti pubblici o privati. Per servizi analoghi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, si intendono servizi di organizzazione, attivazione ed erogazione di percorsi di supervisione, di accompagnamento, di monitoraggio, etc. In caso di consorzio o contratto di rete i requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti dovranno essere posseduti dal consorzio. Dovranno essere indicati i soggetti che effettueranno il servizio. In caso di partecipazione sotto forma di RTI/ATI, la mandataria dovrà possedere i requisiti di capacità tecnico-professionale in misura non inferiore al 60%, al fine di garantire il coordinamento e l'omogeneità del servizio.

6. Modalità e termini di presentazione delle candidature

Gli operatori economici interessati sono invitati a trasmettere la manifestazione di interesse all'appalto di cui all'oggetto che dovrà essere redatta secondo il formato in allegato al presente avviso (Allegato A) disponibile sul sito Internet del Comune di Verona, sottoscritta dal titolare o

legale rappresentante della ditta candidata ai sensi del D.P.R. 28.12.000 n.445, articoli 46 e 47, accompagnata dalla fotocopia di un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore, con la quale la Ditta attesti il possesso dei richiesti requisiti di ordine generale, di idoneità professionale e di capacità tecnico-professionale. L'istanza può anche essere firmata digitalmente senza necessità di allegare la fotocopia del documento.

Nel caso di partecipazione in raggruppamento o consorzi, già costituiti o non ancora costituiti, la dichiarazione sul possesso dei requisiti di ordine generale e di idoneità professionale dovranno essere presentate da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento/consorzio.

A pena di nullità, la dichiarazione di manifestazione di interesse dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante della Ditta interessata e dovrà pervenire **entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 20.11.2023 indirizzata al Comune di Verona - Direzione Servizi Sociali**, con le seguenti modalità:

spedizione tramite PEC contenente l'istanza e recante nell'oggetto la dicitura "*Manifestazione di interesse Servizio trasporto di minori*", oltre ai dati identificativi della Ditta al seguente indirizzo:

servizi.sociali@pec.comune.verona.it

Il recapito della manifestazione di interesse, entro il termine indicato, rimarrà ad esclusivo rischio dei mittenti.

Non si darà corso all'apertura delle richieste che non risultino pervenute entro l'ora ed il giorno stabiliti o sul quale non sia stata apposta la scritta relativa alla specificazione del servizio oggetto dell'affidamento.

Il termine di presentazione della candidatura è perentorio e farà fede la data e l'orario di ricezione e non quella di invio.

Non saranno ammesse candidature aggiuntive o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine di ricezione indicato nel presente avviso.

Eventuali informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti mediante email al seguente indirizzo: servizi.sociali@comune.verona.it

A pena di esclusione della candidatura del concorrente, è fatto divieto di fare qualsiasi tipo di riferimento all'offerta economica.

A pena di inammissibilità la dichiarazione di manifestazione d'interesse dovrà essere sottoscritta dal Titolare o Rappresentante Legale della Ditta.

7. Procedura per l'affidamento

Verificata la regolarità e conformità delle manifestazioni d'interesse presentate, si procederà con RdO tramite il M.E.P.A. per l'iniziativa "Servizi Sociali Vari – Metaprodotto: CPV 85300000-2 - Servizi di assistenza sociale e servizi affini".

Ai sensi dell'art.15 del D.Lgs. n.36/2023 e dell'art.5, co. 1, e seguenti, ed ai fini della procedura di gara si comunica che il Responsabile Unico del procedimento è l'Avv. Chiara Bortolomasi.

8. Numero di imprese da invitare alla successiva gara

Il procedimento preselettivo di cui alla presente verrà ritenuto valido anche in presenza di una sola regolare manifestazione di interesse pervenuta al Comune di Verona.

La successiva RdO verrà effettuata tramite il sistema M.E.P.A.

Si precisa che saranno invitati tutti gli operatori economici che avranno presentato regolare manifestazione di interesse, senza operare alcun sorteggio o limitazione negli inviti.

Nella lettera d'invito saranno ulteriormente specificate le condizioni di affidamento e contrattuale, nonché la documentazione da produrre in sede di gara.

9. Tutela delle informazioni e trattamento dei dati personali

Il Comune di Verona, in qualità di titolare (con sede in Piazza Brà, 1 37121 Verona E mail: protocollo.informatico@comune.verona.it; PEC: protocollo.informatico@pec.comune.verona.it; Centralino +390458077111) tratterà i dati personali, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento UE 2016/679, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato

inserimento non consente di completare il procedimento avviato. I dati saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla cessazione del presente procedimento, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Verona o dei soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificatamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione Europea. Gli interessati hanno il diritto di richiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss del RGPD). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei dati personali, del Comune di Verona Piazza Brà, 1 - 37121 Verona email: rdp@comune.verona.it – rdp@pec.comune.verona.it). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma) quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 57 par. 1 lettera f) RGDP).

10. Pubblicazione

Il presente avviso è pubblicato integralmente per almeno 15 giorni consecutivi:

- sul sito internet del Comune di Verona al seguente indirizzo www.comune.verona.it

La Dirigente Servizi Sociali
F.to (Avv. Chiara Bortolomasi)

Verona,

Allegato A

Spett.le:
Comune di Verona
Servizi Sociali
Vicolo San Domenico, 13/b
37122 Verona

AVVISO PUBBLICO FINALIZZATO ALLA SELEZIONE DI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA DI GARA MEDIANTE L'UTILIZZO DEL SISTEMA M.E.P.A. CON RDO, PER L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALLA MISSIONE 5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1 "SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI" - LINEA 1.1.4. "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) NELL'AMBITO TERRITORIALE VEN 20_VERONA. CUP I34H22000220006 PER IL PERIODO 10 DICEMBRE 2023- 31 MARZO 2026

DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Il sottoscritto NOME _____ COGNOME _____

Nato a _____ il _____ residente a _____

in via _____

In qualità di legale rappresentante del _____

Natura Giuridica: _____

Sede legale: _____

Iscritta nel registro delle Imprese della CCIAA di _____ per le seguenti attività
_____ n. iscrizione _____ del _____

Codice fiscale _____ P. IVA _____

Indirizzo _____

tel. _____ cell. _____ PEC _____

chiede

di essere invitato alla procedura negoziata in oggetto come:

concorrente singolo

capogruppo consorziata principale di un raggruppamento temporaneo/consorzio di concorrenti costituito dai seguenti operatori:

e a tal fine

dichiara

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del medesimo D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

- di aver preso visione e di accettare le condizioni dell'Avviso pubblico per la presentazione di manifestazioni d'interesse per l'espletamento di procedura di gara mediante l'utilizzo del sistema M.E.P.A. con RdO, per L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ PREVISTE DALLA MISSIONE 5 COMPONENTE 2 - INVESTIMENTO 1.1 "SOSTEGNO ALLE PERSONE VULNERABILI E PREVENZIONE DELL'ISTITUZIONALIZZAZIONE DEGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI" - LINEA 1.1.4. "RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI E PREVENZIONE DEL FENOMENO DEI BURN OUT TRA GLI OPERATORI SOCIALI" DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) NELL'AMBITO TERRITORIALE VEN 20_VERONA
- di possedere tutti i requisiti di ordine generale e la capacità tecnica indicati nell'Avviso Pubblico;
- che non sussiste alcuna delle situazioni costituenti causa di esclusione dalle gare per l'affidamento di appalti pubblici ai sensi degli artt.90 e 95 del D.Lgs. n.36/2023;
- di essere a conoscenza che la presente richiesta, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
- di essere a conoscenza che la presente dichiarazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dal Comune di Verona nei modi di legge in occasione della procedura di affidamento.

Allega la fotocopia del documento d'identità in corso di validità.

Luogo _____, data _____

Firma del legale rappresentante

In caso di RTI/consorzi il presente modulo deve essere reso da ciascun componente e sottoscritto da soggetto avente titolo.