



Conforme a P.G. n. 86166, del 03/03/2026

**Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva
(D.C.C. n. 10 del 2 marzo 2017; modif. con D.C.C. n. 47 del 16 settembre 2021)**

**PATTO DI SUSSIDIARIETA' TRA IL COMUNE DI VERONA E L'ASSOCIAZIONE SCALIGERA ASSISTENZA VITTIME DI REATO (A.S.A.V.) PER LA PROMOZIONE DI ATTIVITA' DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITA' E DI SUPPORTO ALLE VITTIME DI REATO – Art. 12, Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva (D.C.C. 2 marzo 2017, n. 10; modif. con D.C.C. 16 settembre 2021, n. 47)
DURATA DEL PATTO: 03/10/2022-03/10/2026**

**3^ Scheda di rendicontazione
(Art. 23, Regolamento)**

Periodo di rendicontazione	01/01/2025-31/12/2025
Ambito di intervento	Attività sociali
Descrizione dell'intervento	Attività di educazione alla legalità ed erogazione di servizi di cura e supporto alle persone vittime di reato

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'

Descrizione attività effettuata	<ul style="list-style-type: none">✓ Organizzazione del servizio di assistenza, protezione e accompagnamento delle vittime di qualsiasi tipo di reato in coerenza con le disposizioni nazionali ed europee in materia di gestione di servizi generalisti per vittime di reato, e nello specifico organizza e gestisce i Servizi erogati da Rete Dafne Verona (attività di segreteria, accoglienza, supporto emotivo e psicologico, informazione sui diritti e sui percorsi di giustizia riparativa, consulenza psichiatrica e accompagnamento ai servizi del territorio e della giustizia).✓ Organizza attività di promozione della legalità nelle scuole e in altri ambiti comunitari con particolare attenzione agli anziani;✓ Partecipazione al Tavolo Permanente Giustizia Riparativa di Verona finalizzato a promuovere la cultura della riparazione e l'attivazione di percorsi di corresponsabilizzazione tra reo, vittime e comunità;✓ Partecipazione come partner ai progetti Regionali "Re-Agire I° e II° ed" "yoU-Be HUB per la giustizia di
--	---

	<p>comunità. I° e II° ed” e “Informazione e assistenza alle vittime: il diritto di comprendere e di essere compresi”; al progetto “Cittadella della Giustizia” finanziato da Fondazione Cariverona. In tutte le progettualità A.S.A.V. svolge attività di cura, supporto, protezione e accompagnamento delle vittime di qualsiasi tipologia di reato e/o ne rappresenta le istanze.</p> <p>✓ Partecipazione al coordinamento periodico con Rete Dafne Italia.</p>
N° di giorni/mesi occupati dall'attività nel periodo di rendicontazione	<p>151 giornate per l'apertura della segreteria del Centro vittime (Rete Dafne Verona) e degli sportelli “leggeri” a San Martino BA, Cerea e Bussolengo</p> <p>13 incontri di 2 ore dell'equipe multidisciplinare composta da operatori e volontari</p> <p>8 incontri di 2 ore formazione avanzata degli operatori erogate da RDI (Rete Dafne Italia)</p> <p>4 incontri di 2 ore supervisione degli operatori erogate da RDI (Rete Dafne Italia)</p> <p>10 giornate dedicate all'organizzazione, realizzazione e verbalizzazione riunioni del Comitato Tecnico e Cabina di Regia di Rete Dafne Verona</p> <p>43 interventi negli istituti scolastici di Verona e provincia</p> <p>12 eventi/interventi finalizzati alla disseminazione della cultura dei diritti delle vittime di reato per la cittadinanza</p> <p>9 interventi di sensibilizzazione sui diritti delle vittime e sui servizi erogati da RDVR per gli operatori di Enti Pubblici</p> <p>3 incontri con assistenti sociali / operatori sociosanitari dell'ULSS_9 Scaligera per rafforzare la collaborazione di Rete e la definizione di prassi operative condivise</p> <p>45 giornate per organizzazione e gestione amministrativa dell'Associazione</p> <p>10 giornate per accoglienza nuove candidature per attività dell'associazione</p> <p>20 giornate per attività connesse con i progetti regionali in partenariato attivi</p> <p>3 giornate di eventi pubblici: presentazione di libro "La Giustizia Riparativa" dei dott.re Marco Bouchard e Fabio Fiorentin, 27 marzo e convegno "Le vittime tra cura e giustizia, in Italia e in Europa" organizzato da Comune di Verona, Rete Dafne Italia e di Victim Support Europe, 28 e 29 marzo 2025)</p> <p>10 giornate per la partecipazione al Tavolo Permanente Giustizia Riparativa di Verona</p>
Replicabilità dell'attività (indicare sì/no e il periodo in cui può essere replicata)	Tutte le attività sono solo parzialmente replicabili perché condizionate dai finanziamenti nazionali, regionali e territoriali. Le attività sono tutte sostenute con la collaborazione dei volontari dell'associazione e parzialmente con fondi propri.
Tipologia prevalente di destinatari	Vittime di reato denunciati o meno, studenti scuole superiori e universitari, gruppi scout, cittadini, forze dell'ordine, istituzioni ed enti del terzo settore
Fascia di età dei destinatari	Sopra i 18 anni (possiamo dire che i ragazzi che raggiungiamo a scuola sono under 18 e over 15). Per i minori facciamo riferimento ad altri servizi del territorio presenti nella Rete come “Il Faro” servizio dell'ULSS_9
N° di beneficiari delle attività	92 persone vittime di reato che si sono rivolte al servizio delle quali 68 prese in carico circa 800 studenti circa 700 cittadini sensibilizzati

	circa 100 operatori (Forze di polizia, magistrati, operatori socio-sanitari, insegnati, ecc) 6 nuovi operatori di RDVR formati
Figure professionali coinvolte <i>(indicare: se coinvolti come cittadini attivi volontari oppure come professionisti incaricati; la prestazione effettuata; il risultato conseguito)</i>	Volontari dell'associazione ASAV Psicologi, professionisti incaricati, sostegno psicologico Avvocati, professionisti incaricati, informazione sui diritti Mediatori penali, professionisti incaricati Psichiatra messa a disposizione dal partner AOUI del Protocollo d'intesa di RDVR
Altri soggetti coinvolti <i>(Associazioni/Enti pubblici o privati: indicare la denominazione e l'attività prestata)</i>	La Regione Veneto per progetti regionali Amministratori comune di Verona e componenti del Comitato tecnico e della Cabina di Regia Amministrazioni comunali di San Martino BA, Cerea e Bussolengo per gestione sportelli "leggeri" Dipendenti di enti pubblici (ULSS 9, Tribunale, Procura, ecc) sulle azioni di sensibilizzazione Componenti del Tavolo Permanente Giustizia Riparativa di Verona per incontri mensili ed eventi formativi

<p>Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi e dei risultati</p> <p>Lo sportello di RDVR di Verona ha raggiunto una buona continuità operativa e sono stati rafforzati gli sportelli "leggeri" a San Martino BA, Cerea e Bussolengo raggiungendo l'obiettivo primario di offrire servizi sempre più prossimi alle vittime di reato; È stata incrementata l'attività di sensibilizzazione e informazione nelle scuole e tra i cittadini, nonché il raccordo operativo con gli operatori pubblici; È stata ampliata la collaborazione all'organizzazione di eventi promossi dal Tavolo di Giustizia riparativa partecipando al Progetto "La Cittadella della Giustizia".</p>
<p>Criticità riscontrate</p> <p>La programmazione e organizzazione della disseminazione della cultura e dei diritti delle vittime di reato nei confronti delle forze dell'ordine ed degli altri soggetti "invianti" le persone vittime di reato è condizionata da un continuo turn over degli operatori. Riorientare la cultura giuridica italiana, prevalentemente "reocentrica", verso le vittime di reato e le pratiche di giustizia riparativa.</p>
<p>Note</p>

RENDICONTAZIONE delle RISORSE IMPIEGATE

Attività	Erogazione Servizi di Rete Dafne Verona
N° cittadini attivi coinvolti nella preparazione e svolgimento delle attività	10 volontari dell'Associazione 14 componenti la Cabina di Regia di RDVR 13 componenti del Comitato tecnico di RDVR + la coordinatrice indicata dal Comune di Verona

ENTRATE	
Autofinanziamento	360,00 quote associative
Contributi richiesti al Comune/Materiali in comodato forniti dal Comune	Il Comune di Verona ha messo a disposizione del Centro vittime (Rete Dafne Verona) due stanze dove svolgere l'attività di segreteria e incontrare le persone vittime di reato, nonché il loro arredo. Fino a novembre 2025 aveva messo a disposizione anche l'utenza telefonica fissa (045 8078950) e una segreteria telefonica.
Contributi richiesti ad altri enti pubblici	Tutti i comuni interessati dall'iniziativa del Centro vittime (Rete Dafne Verona) per la cura, l'assistenza e l'accompagnamento delle vittime di reato hanno messo a disposizione degli spazi dove incontrare e supportare le vittime.
Contributi richiesti a soggetti privati	€ 59.152,63
Sponsorizzazioni	Nessuna
Altro (specificare)	Erogazioni liberali € 4.500,00; Entrate del 5 per mille € 619,01; Entrate per prestazioni e cessioni a terzi € 122,00 Altre entrate € 4.029,76
TOTALE ENTRATE € 68.783,40	
USCITE	
Spese dirette	
Rimborsi spese vari (specificare)	€ 481,88
Acquisto beni (specificare)	€ 2.450,35 (cancelleria e altro materiale di consumo)
Servizi vari (specificare)	€ 55.168,18 (collaboratori per erogazione servizi specialistici)
Altro (specificare)	NESSUNO
Spese indirette	
Spese di gestione/ amministrative (specificare)	€ 16.139,36 (gestione amministrativa, sito web, formazione degli operatori, assicurazione, ecc)
Spese per l'utilizzo di beni/strumenti	NESSUNO

(specificare)	
Altro (specificare)	NESSUNO
TOTALE USCITE € 74.239,77	

Criticità riscontrate Grandi difficoltà di cassa dovute ai tempi di attesa dei contributi dei progetti in essere superati con la richiesta di un finanziamento bancario.
Note

Si allega la seguente documentazione fotografica e/o multimediale:

1. Locandina convegno "Le vittime tra cura e giustizia, in Italia e in Europa" organizzato da Comune di Verona, Rete Dafne Italia e di Victim Support Europe, 28 e 29 marzo 2025
2. Locandina presentazione di libro "La Giustizia Riparativa" dei dott.re Marco Bouchard e Fabio Fiorentin, 27 marzo 2025
3. Sito web: <https://www.assistenzavittimedireato.vr.it/>
4. Pagina facebook: <https://www.facebook.com/asav.vr>

La sottoscritta Emma Benedetti, in qualità di referente del Patto in epigrafe, dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n. 445/2000, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base di dichiarazioni risultanti non veritiere, a seguito di controllo, effettuato anche a campione, ai sensi dell'art. 75, D.P.R. n. 445/2000.

Data
02.03.2026

f.to per l'Associazione Scaligera Assistenza
Vittime di Reato (A.S.A.V.)
Emma Benedetti

CONVEGNO

Le vittime tra cura e giustizia, in Italia e in Europa

28 - 29 MARZO 2025

Sala Convegni del Banco BPM - Via San Cosimo 10, Verona

VENERDI 28 MARZO 2025 | ore 14.00–18.30

14.00 Registrazione partecipanti

14.30 Saluti istituzionali

Damiano Tommasi, Sindaco del Comune di Verona

Ernesto D'Amico, Presidente Tribunale di Verona

Raffaele Tito, Procuratore della Repubblica di Verona

Andrea Marconi, Segretario Generale Fondazione Banca Popolare di Verona

Rosa Jansen, Presidente Victim Support Europe

Introduce Stefania Zivelonghi, Assessora alla Sicurezza e Protezione Civile, Legalità e Trasparenza, Grandi Eventi del Comune di Verona

15.00 Relazioni

“Un percorso per il rafforzamento del sistema di supporto alle vittime in Italia: la prospettiva europea”

Antonio De Martin, Project Manager presso Victim Support Europe

“Cosa ne facciamo delle vittime?”

Gherardo Colombo, Presidente di Cassa Ammende

16.00 Tavola rotonda “La strategia italiana nell’assistenza alle vittime”, coordina Marco Bouchard, Presidente di Rete Dafne Italia

Felice Casson, già Senatore della Repubblica italiana ed ex magistrato e saggista

Sonia Specchia, già Segretario Generale Cassa delle Ammende

Maria Carla Midena, Direttore U.O. Unità Organizzativa Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e inclusione Sociale

16.50 Presentazione rivista “Cura e Giustizia” - Prof.ssa Valentina Bonini e Prof.ssa Grazia Mannozi

17.00 Pausa caffè

17.30 Tavola rotonda “L’esperienza delle Regioni e dei Comuni italiani nell’assistenza alle vittime”, coordina Giovanni Mierolo, Segretario generale Rete Dafne Italia e Direttore Scientifico Rete Dafne Torino

Roberta Margiaria, Referente formazione Rete Dafne Torino

Emma Benedetti, Referente Rete Dafne Verona e Coordinatrice Centri vittime del Veneto

Arianna Turco, Presidente Associazione Eccetera di Bologna

Monica Manfredi, Referente Rete Dafne Napoli

Riccardo Verrocchi, Componente CDA Cooperativa Horizon Service-Abruzzo

Chiusura sessione ore 18.30

SABATO 29 MARZO | ore 9.15–13.00

9.15 Registrazione partecipanti

9.30 Tavola rotonda “Le istituzioni e le professioni incontrano le vittime rispetto ai bisogni di assistenza” coordina Isabella Cesari, ex magistrato e Coordinatrice del Comitato Tecnico di Rete Dafne Verona

Andrea Mirinda, Consigliere - Consiglio Superiore della Magistratura

Lucia Secchi Tarugi, Consigliera - Consiglio Nazionale Forense

Emanuela Tizzani, Primo Dirigente Tecnico Psicologo della Polizia di Stato

Silvio Masin, Mediatore penale e Responsabile tecnico per la Fondazione Don Calabria per il sociale ETS nelle sedi di Verona e Mantova

10.30 Pausa caffè

11.00 Tavola rotonda “La rete locale fronteggia i molteplici bisogni delle vittime”, coordina Isabella Cesari, ex magistrato e Coordinatrice del Comitato Tecnico di Rete Dafne Verona

Francesca Cavazza, Giudice presso il Tribunale di Verona

Francesca Pellicini, Consigliere Ordine degli Avvocati di Verona

Giovanna Ghirlanda, Direttore Dipartimento Direzione Medica Ospedaliera AOU

Silvia Facciotti, Sostituto Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Verona

Carlotta Frassoni, Segretario e Consigliere Camera Penale di Verona

Olga Sfragara, Responsabile Unità Operativa Semplice Consulenti Familiari ULSS 9

12.20 Dialogo finale tra Comune di Verona, Rete Dafne Italia e Victim Support Europe

Stefania Zivelonghi, Assessora alla Sicurezza e Protezione Civile, Legalità e Trasparenza, Grandi Eventi del Comune di Verona

Angelo Puccia, Referente Rete Dafne Mantova e coordinatore Progetti europei di Rete Dafne Italia

Rosa Jansen, Presidente di Victim Support Europe

Chiusura lavori ore 13.00

Il Convegno è organizzato dal Comune di Verona, da *Victim Support Europe* e da *Rete Dafne Italia*.

Per la partecipazione in presenza, è obbligatoria la registrazione al seguente [LINK](#).

INFO: convegnovittimeverona@gmail.com

Si ringrazia Banco BPM

CONFERENCE

Victims Between Care and Justice, in Italy and Europe

March 28 – 29, 2025

Conference Hall, Banco BPM, Via San Cosimo 10 - Verona

Friday, March 28, 2025 | 2.00 PM – 6.30 PM

2.00 PM - Participant registration

2.30 PM - Institutional greetings

Damiano Tommasi, Mayor of Verona

Ernesto D'Amico, President of the Verona Court

Raffaele Tito, Prosecutor of the Republic of Verona

Andrea Marconi, Secretary General, Verona's Popular Bank

Rosa Jansen, President of Victim Support Europe

Introduction: Stefania Zivelonghi, Councillor for Security and Civil Protection, Legality and Transparency, Major Events of the Municipality of Verona

3.00 PM - Presentations

"Strengthening the Victim Support System in Italy: The European Perspective"

Antonio De Martin, Project Manager at Victim Support Europe

"What Do We Do with Victims?"

Gherardo Colombo, President of Cassa Ammende

4.00 PM - Roundtable: The Italian Strategy in Victim Assistance - Moderator: Marco Bouchard, President of Rete Dafne Italia

Felice Casson, Former Senator of the Italian Republic, former magistrate, and essayist

Sonia Specchia, Former Secretary General, Cassa delle Ammende

Maria Carla Midena, Director, Dependency Unit, Third Sector, New Marginalities, and Social Inclusion

4.50 PM - Presentation of the journal "Cura e Giustizia" - Prof. Valentina Bonini and Prof. Grazia Mannozi

5.00 PM - Coffee break

5.30 PM - Roundtable: The Experience of Italian Regions and Municipalities in Victim Assistance - Moderator: Giovanni Mierolo, Secretary General of Rete Dafne Italia and Scientific Director of Rete Dafne Torino

Roberta Margiaria, Training Coordinator, Rete Dafne Torino

Emma Benedetti, Representative of Rete Dafne Verona & Coordinator, Victim Centers in Veneto

Arianna Turco, President, Associazione Eccetera, Bologna

Monica Manfredi, Representative, Rete Dafne Napoli

Riccardo Verrocchi, Board Member, Horizon Service Cooperative - Abruzzo

End of session: 6.30 PM

Saturday, March 29, 2025 | 9.15 AM – 1.00 PM

9.15 AM - Participant registration

9.30 AM - Roundtable: Institutions and Professionals Meeting Victims' Assistance Needs - Moderator: Isabella Cesari, Former Magistrate & Coordinator of the Technical Committee, Rete Dafne Verona

Andrea Mirenda, Member, Italian High Council of the Judiciary

Lucia Secchi Tarugi, Member, National Bar Council

Emanuela Tizzani, Chief Technical Psychologist, Italian State Police

Silvio Masin, Penal Mediator & Technical Director, Don Calabria Foundation for Social Services (Verona & Mantua)

10.30 AM - Coffee break

11.00 AM - Roundtable: The Local Network Addressing Victims' Multiple Needs - Moderator: Isabella Cesari, Former Magistrate & Coordinator of the Technical Committee, Rete Dafne Verona

Francesca Cavazza, Judge, Verona Court

Francesca Pellicini, Council Member, Verona Bar Association

Giovanna Ghirlanda, Director, Medical Management Department, AOUI

Silvia Facciotti, Deputy Prosecutor, Verona Court

Carlotta Frassoni, Secretary & Council Member, Verona Criminal Bar Association

Olga Sfragara, Head of Family Counseling Unit, ULSS 9

12.20 AM - Final Discussion: Municipality of Verona, Rete Dafne Italia, and Victim Support Europe

Stefania Zivelonghi, Councillor for Security and Civil Protection, Legality and Transparency, Major Events of the Municipality of Verona

Angelo Puccia, Representative, Rete Dafne Mantova & European Projects Coordinator, Rete Dafne Italia

Rosa Jansen, President, Victim Support Europe

End of conference: 1:00 PM

Organized by Municipality of Verona, Victim Support Europe, and Rete Dafne Italia

Registration is mandatory for in-person participation at the following [LINK](#)

INFO convegnovittimeverona@gmail.com

With the support of Banco BPM

27 marzo 2025 | ore 16 – 18
Comune di Verona, Sala Arazzi
Piazza Bra 1 - Verona

Tavola rotonda

in occasione della presentazione del volume di

Marco Bouchard e Fabio Fiorentin

La giustizia riparativa

Giuffrè Francis Lefebvre, 2024

Indirizzi di saluto

Introduce e modera

Elisa Lorenzetto - Università di Verona

Dialogano con gli Autori

Barbara Sorgato - Giunta dell'Unione delle Camere Penali Italiane

Chiara Nascimbeni - Ordine degli Avvocati di Verona

Silvio Masin - Fondazione don Calabria per il Sociale ETS

Interventi di

Alessandro Favazza - Camera Penale Veronese

Christian Serpelloni - Camera Minorile di Verona

Stefania Zivelonghi - Comune di Verona

**Evento accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Verona per 2 CF in
materia di procedura penale.**

Iscrizione Avvocati tramite piattaforma RICONOSCO

INFO riccardo.roscinivitali@univr.it



ORDINE DEGLI
AVVOCATI
DI VERONA

