



CONSIGLIO
NAZIONALE
DEL
NOTARIATO

Atto notarile informatico

Identificativo fascicolo: 52202961

Forma: Atto Pubblico

Numero repertorio: 16466

Numero raccolta: 9781

Data stipula: 18/12/2024

Notaio: CRISTIANO CASALINI

Codice fiscale: CSLCST64H10E512R

Natura:

CONTRATTO DI SERVIZIO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI RACCOLTA TRASPORTO E
SMALTIMENTO DEI RIFIUTI URBANI NEL COMUNE DI VERONA

Parti:

1-Persona Giuridica: AZIENDA MULTISERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE DI VERONA S.P.A. -
02737960233

2-Persona Giuridica: COMUNE DI VERONA - 00215150236

Annotazioni:

1-REGISTRAZIONE

UFFICIO: VERONA

DATA: 24/12/2024

NUMERO: 44161

SERIE: 1T

IMPORTO: € 245

Protocollo 0467620/2024
Copia conforme all'originale.

Verona, 17/12/2024.
Il Funzionario Incaricato

Contratto di servizio per l'affidamento "in house providing" del servizio integrato dei rifiuti urbani ad AMIA VERONA spa nel Bacino Verona Città

ALLEGATO H - PENALI

INDICAZIONI PRELIMINARI

Con riferimento alla tabella di seguito riportata si premette quanto segue.

1. La **franchigia di tolleranza** rappresenta il numero di sforamenti rispetto agli adempimenti contrattuali (desumibili dal Contratto di Servizio, dal Disciplinare Tecnico, dal Piano Industriale–Offerta Tecnica, dal Piano Annuale delle Attività o dalla Carta della qualità) per ogni tipologia di penale, che il Consiglio di Bacino Verona Città (CdB), a totale propria discrezione, si riserva di valutare se sanzionabili o meno. Nei tempi relativi alle franchigie sono fatte salve variazioni in aumento dovute a festività.
2. Laddove non specificato il termine "**sforamento**" si riferisce all'unità di misura espressa nella penale.
3. Per **mancata esecuzione** si intende la prestazione non eseguita od eseguita per meno del 50% del previsto/programmato; in tale categoria sono comprese anche esecuzioni ritardate rispetto ai tempi previsti/programmati.
4. Per **incompleta esecuzione** si intende la prestazione eseguita per almeno il 50% del previsto/programmato e comunque non completata.
5. Per **insufficiente esecuzione** dei servizi si intende la mancata esecuzione delle attività accessorie quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: corretto riposizionamento dei contenitori svuotati, pulizia attorno ai cassonetti, ecc. rispetto a quanto indicato dal CdB (in questo caso verranno applicate le penali per singola contestazione), oppure per esecuzione non svolta a regola d'arte o deficitaria per alcuni aspetti della sua esecuzione.

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
GE1	Sistema informativo di controllo e gestione dati	Mancanza o irregolarità nella attivazione del sistema di interscambio dati entro 6 mesi dalla richiesta del Consiglio di Bacino e nel suo mantenimento in funzionamento. <i>NOTA: si precisa che le penali indicate sono da intendersi aggiuntive rispetto all'applicazione di ulteriori penali eventualmente associate a specifiche inadempienze rilevate, quali ad es. inerenti gli obblighi di "Comunicazione al CdB"</i>	N. 2 giorni complessivi di ritardo	Inadempimento grave quando è raggiunta la penale massima	0,1 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni giorno di ritardo nell'attivazione del sistema informativo o per giorno di non funzionamento dello stesso, fino ad un massimo dell'1 per cento del corrispettivo complessivo annuo	0,02 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni giorno di non funzionamento parziale dello stesso, fino ad un massimo dell'1 per cento del corrispettivo complessivo annuo	
GE2	Tutti i servizi	Mancanza o irregolarità nel rispetto degli orari concordati con il CdB per l'esecuzione delle prestazioni	N. 1 sfioramento al mese per Circoscrizione		200,00 euro per ora di ritardo per singola contestazione		
GE3	Tutti i servizi	Mancanza o irregolarità nell'intervento di pulizia e ripristino della sicurezza stradale ed ambientale nei luoghi a seguito di perdita di rifiuti o liquidi in relazione alle attività svolte nell'ambito del presente affidamento (es. perdita di olio idraulico, perdita di rifiuti durante il trasporto, ecc..).	N. 1 sfioramento all'anno		1.000,00 euro per singola contestazione		
GE4	Generale	Mancanza di conformità tra elementi progettuali presenti nel Piano Industriale-Offerta Tecnica e reale esecuzione del servizio			Da 150,00 a 300,00 euro per singola contestazione		
GE5	Generale	<i>(Applicabile dal 1/1/2029)</i> Mancato conseguimento da parte del Gestore delle percentuali di raccolta differenziata di cui alla vigente pianificazione, come migliorate nel Piano Industriale-Offerta Tecnica presentato (76,7% di RD a regime).	Mancato conseguimento della % di RD: 0,5 per mille del corrispettivo complessivo annuo per ogni punto non raggiunto (es. dato l'obiettivo del 76,7% di RD a regime, in caso di conseguimento del 74,0% di RD si applica una penale di: $2,7 * 0,5 = 1,35$ per mille)				
GE6	Generale	Qualunque altra inadempienza rispetto agli obblighi descritti dal Contratto di servizio non indicata nel presente allegato	N. 1 sfioramento al mese per Circoscrizione		200,00 euro per singola contestazione		
PM1	Personale	Mancanza o irregolarità nel rispetto di quanto previsto in ordine al personale impiegato			Da 250,00 a 500,00 euro per singola contestazione		
PM2	Personale	Mancanza o irregolarità nel rispetto di quanto indicato nel piano delle misure per la sicurezza fisica dei lavoratori		Inadempimento grave	1.500,00 euro per singola contestazione		
PM3	Personale	Mancanza o irregolarità nell'utilizzo dei DPI da parte del personale operativo			Da 100,00 a 200,00 euro per singolo inadempimento		

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
PM4	Personale	Mancanza o irregolarità nell'utilizzo delle divise aziendali da parte del personale operativo	N. 2 sforamenti al mese		Da 50,00 a 100,00 euro per singolo inadempimento		
PM5	Personale	Mancanza o irregolarità commesse dal personale di servizio nonché per documentato comportamento scorretto verso il pubblico e/o per documentata indisciplina nello svolgimento delle mansioni			Da 200,00 a 400,00 euro per singola contestazione		
PM6	Mezzi	Mancanza o irregolarità nel rispetto della normativa vigente in materia di mezzi utilizzati e/o di validità delle patenti di guida degli autisti e/o di autorizzazione al trasporto, nonché mancata comunicazione al CdB di tutte le variazioni intervenute nell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, in particolare eventuali sospensioni dell'iscrizione e interdizioni dei mezzi		Inadempimento grave	500,00 euro per singola contestazione		
PM7	Mezzi	<i>(Applicabile dal 1/1/2026)</i> Mancanza o irregolarità nell'utilizzo e nelle caratteristiche dei mezzi nel rispetto delle prescrizioni indicate nel Disciplinare Tecnico e nel Piano Industriale-Offerta Tecnica	N. 2 sforamenti al mese		Da 50,00 a 100,00 euro/giorno per singola contestazione		
PM8	Informatizzazione	<i>(Applicabile dal 1/1/2026)</i> Mancanza o irregolarità nell'utilizzo dei dispositivi per la tracciabilità del servizio per ogni frazione di rifiuto prevista nel Contratto di servizio, per causa imputabile al Gestore	N. 1 sforamento al mese	Inadempimento grave quando è raggiunta la penale di 5.000,00 Euro in un anno	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto		
PM9	Informatizzazione	<i>(Applicabile a partire dal 1/1/2026, per le aree progressivamente interessate dall'attivazione di servizi comprendenti i citati sistemi di identificazione)</i> Mancanza o irregolarità nell'utilizzo dei dispositivi per la lettura dei sistemi di identificazione dei contenitori o delle strutture informatizzate per ogni frazione di rifiuto prevista nel Contratto di servizio, per causa imputabile al Gestore	N. 1 sforamento all'anno per Circostrizione	Inadempimento grave quando è raggiunta la penale di 5.000,00 Euro in un anno	100,00 euro/giorno/frazione di rifiuto + 10,00 euro/giorno per ogni utenza non rilevata		
SR1	Servizio raccolta rifiuti	Mancata esecuzione del giro di raccolta previsto da calendario di raccolta o pianificazione operativa, qualora non recuperato entro i termini temporali definiti nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dal CdB.		Inadempimento grave	2.500,00 euro per circuito per giorno		
SR2	Servizio raccolta rifiuti	Conferimento di rifiuti recuperabili provenienti da raccolta differenziata (conferiti separatamente dagli utenti) ad impianti non autorizzati al loro corretto recupero		Inadempimento grave	5.000,00 euro per singola contestazione		
SR3	Servizio raccolta rifiuti	Contaminazione e/o miscelazione di rifiuti		Inadempimento grave	2.000,00 euro per singola contestazione		

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
SR4	Servizio raccolta rifiuti	Mancanza o irregolarità nell'effettuazione dei servizi direttamente afferenti a contenitori/attrezzature, quali contenitore, correttamente esposto, non svuotato entro le tempistiche previste dalla regolazione ARERA (TQRIF), riposizionamento non corretto, mancata sostituzione a seguito di danneggiamento attrezzatura/contenitore per uso improprio da parte del Gestore, mancata raccolta domiciliare del rifiuto esposto dall'utente nei servizi a chiamata, ecc.				50,00 euro per singolo contenitore od utenza o contestazione fino ad un massimo di 2.500,00 euro per circuito per giorno	
SR5	Servizio raccolta rifiuti	Mancanza o irregolarità nell'effettuazione della singola prestazione di raccolta di rifiuto abbandonato	N. 1 sfioramento all'anno per Circostrizione		500,00 euro per singola prestazione		
SR6	Servizio raccolta rifiuti	<i>(Applicabile dal 1/1/2026)</i> Mancanza o irregolarità nell'effettuazione della singola prestazione di lavaggio contenitori prevista nel Disciplinare Tecnico e nel Piano Industriale-Offerta Tecnica	N. 1 sfioramento al mese per Circostrizione		100,00 euro per singolo contenitore		
SR7	Servizio raccolta rifiuti	<i>(Applicabile dal 1/1/2026)</i> Mancanza o irregolarità nella esecuzione qualitativa della singola prestazione ad esempio: danneggiamento RAEE, rifiuto raccolto in maniera parziale, contenitori lavati parzialmente, ecc.	N. 1 sfioramento al mese per Circostrizione				100,00 euro per singola contestazione
SR8	Servizio raccolta rifiuti	Mancanza o irregolarità nella manutenzione o sostituzione di contenitori presenti nel territorio rispetto ai tempi ed alle modalità segnalate dal CdB	N. 1 sfioramento al mese per Circostrizione		100,00 euro per giorno di ritardo		
SR9	Servizio raccolta rifiuti	Mancanza o irregolarità nella disponibilità dei mezzi nelle giornate di intervento richieste per raccolte particolari quali oli vegetali esausti, pile, farmaci, indumenti usati, o similari, inclusa raccolta con "ecomobile"	N. 1 sfioramento all'anno		300,00 euro per singola contestazione		
SR10	Gestione Centro di Raccolta	Mancata apertura del centro di raccolta o ritardo di apertura superiore ai 60 minuti senza comunicazione preventiva		Inadempimento grave	2.000,00 euro per ogni singola contestazione		
SR11	Gestione Centro di Raccolta	Ritardo di apertura inferiore ai 60 minuti con o senza comunicazione preventiva o ritardo di apertura superiore ai 60 minuti con comunicazione preventiva	N. 2 sfioramenti all'anno		500,00 euro per ogni singola contestazione		
SR12	Gestione Centro di Raccolta	Mancanza o irregolarità nel rispetto di quanto previsto nel Disciplinare Tecnico e nel Piano Industriale-Offerta Tecnica per la conduzione del Centro di Raccolta	N. 2 sfioramenti all'anno		Da 100,00 a 200,00 euro per singolo inadempimento		
SR13	Gestione Centro di Raccolta	Mancanza o irregolarità nel rispetto delle normative vigenti		Inadempimento grave quando è raggiunta la penale di 4.000,00 Euro in un anno	800,00 euro per singolo inadempimento		

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
SR14	Gestione Centro di Raccolta	Inadeguata collocazione dei rifiuti per flussi omogenei, mancata separazione dei conferimenti di rifiuto per natura/pericolosità	N. 2 sforamenti all'anno				400,00 euro per singola contestazione
SR15	Gestione Centro di Raccolta	Mancanza o irregolarità nella pulizia del centro di raccolta	N. 2 sforamenti all'anno		300,00 euro per singola contestazione		
SR16	Gestione Centro di Raccolta	Mancanza o irregolarità nell'esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria	N. 2 sforamenti all'anno		300,00 euro per singola contestazione		
SR17	Gestione Centro di Raccolta	Mancanza o irregolarità nella registrazione degli utenti al Centro di Raccolta	N. 5 sforamenti all'anno		50,00 euro per singola utenza non registrata		
SR18	Gestione Centro di Raccolta	Insufficiente esecuzione qualitativa delle attività richieste	N. 5 sforamenti all'anno				Da 100,00 a 200,00 euro per singola contestazione
SR19	Gestione Centro di Raccolta	Mancata verifica della correttezza dei dati presenti nei Formulari di Identificazione dei Rifiuti in uscita dai Centri di Raccolta prima della sottoscrizione degli stessi	N. 2 sforamenti all'anno		30,00 euro per singola contestazione		
SI1	Servizi di igiene urbana	Mancata esecuzione del giro di spazzamento nelle diverse modalità (manuale, meccanico, extraurbano, con aspiratore elettrico), del servizio di pulizia di parchi e giardini e tappeti erbosi, di pulizia aree monumentali, di lavaggio strade e pavimenti e sanificazione, previsti da calendario di raccolta o pianificazione operativa, qualora non recuperati entro i termini temporali definiti nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dal CdB. Non si considera mancata esecuzione la non effettuazione del giro di spazzamento dovuta a reimpiego di personale e automezzi in servizio sostitutivo di raccolta foglie.		Inadempimento grave	1.200,00 euro per circuito per giorno		
SI2	Servizi di igiene urbana	Mancata esecuzione delle prestazioni di pulizia di mercati o di qualunque fiera, manifestazione, evento o sagra programmata, prevista da calendario di raccolta o pianificazione operativa.	N. 1 sforamento al mese		2.500,00 euro per mercato o eventi per giorno		
SI3	Servizi di igiene urbana	Mancata esecuzione di ulteriori servizi di igiene urbana e similari, quali contrasto alle erbe infestanti, pulizia delle caditoie e delle bocche da lupo, cancellazione scritte abusive, sgombero neve e antighiaccio, qualora non recuperati entro i medesimi termini temporali definiti per i servizi di spazzamento nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dal CdB.		Inadempimento grave	1.200,00 euro per circuito per giorno		

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
SI4	Servizi di igiene urbana	Irregolarità nelle prestazioni di servizi di igiene urbana (da intendersi prestazione non eseguita in singole vie, piazze e aree verdi, per singolo mancato punto di lavaggio, mancata raccolta dei rifiuti minuti abbandonati, mancato spazzamento di punti specifici previsti dal Contratto o richiesti dal CdB)	N. 1 sfioramento al mese per Circostrizione			200,00 euro per singolo inadempimento	
SI5	Servizi di igiene urbana	Mancanza o irregolarità nell'esecuzione di attività accessorie come mancato svuotamento dei cestini gettacarte o mancata lettura del relativo QR-Code o Rfid, mancata sostituzione del sacchetto dello stesso, rifornimento dispenser sacchetti, ecc.	N. 1 sfioramento al mese per Circostrizione		100,00 euro per singolo inadempimento		
SI6	Servizio pronto intervento	Mancanza o irregolarità nel rispetto dei tempi massimi di attivazione del servizio di pronto intervento definiti nella Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani approvata dal CdB.	N. 2 sfioramenti all'anno		200,00 euro per ogni ora di ritardo		
CC1	Consegna forniture	Mancanza o irregolarità nell'effettuazione di prestazioni specifiche quali mancata consegna o mancata consegna contenitori, sacchi, kit, calendari, o similari	N. 2 sfioramenti al mese per Circostrizione		200,00 euro per singola contestazione		
CC2	Campagna di comunicazione	Mancanza o irregolarità nello svolgimento della campagna informativa annuale rispetto a quanto previsto nel Contratto, ad esempio in termini di qualità e quantità dei vettori di comunicazione, degli argomenti affrontati, degli incontri pubblici ed incontri sul territorio previsti, ecc.	N. 50 abitanti all'anno per Circostrizione		2,00 euro/ab. per ogni abitante non raggiunto dalla campagna informativa	1,00 euro/ab. per ogni abitante ove risultati incompleti il servizio	
CC3	Campagna di comunicazione	Mancanza o irregolarità nell'attivazione e/o mantenimento del sito web, del numero verde, dell'APP informativa (quest'ultima, a partire dal 1/1/2026), dello sportello fisico o degli eventuali ulteriori canali di comunicazione con gli utenti previsti nel Disciplinare Tecnico e nel Piano Industriale-Offerta Tecnica.	N. 2 giorni complessivi di ritardo o irregolare funzionamento		500,00 euro per singolo inadempimento e per giorno di ritardo		
CC4	Banca dati	<i>(Applicabile dal 1/1/2026)</i> Mancanza o irregolarità nell'attivazione o nell'aggiornamento della banca dati relativa ai contenitori e alle dotazioni in genere assegnate alle utenze e ai conferimenti per le frazioni di rifiuto oggetto di contabilizzazione.	N. 2 giorni complessivi di ritardo o irregolare attivazione		500,00 euro per giorno di ritardo		
CO1	Comunicazione al CdB	Mancanza o irregolarità nella consegna di documentazione amministrativa-contabile-tecnica, compresa la reportistica richiesta a norma di Contratto e Disciplinare Tecnico	N. 2 giorni all'anno per singolo adempimento		200,00 euro per giorno di ritardo		
CO2	Comunicazione al CdB	Mancanza o irregolarità nella consegna dei documenti richiesti dalla normativa in tema di sicurezza dei lavoratori	N. 2 giorni all'anno per singolo adempimento		200,00 euro per giorno di ritardo		

ID	Settore	Descrizione dell'inadempienza	Franchigia di tolleranza	Inadempimento grave	Penale		
					Mancata esecuzione	Incompleta esecuzione	Insufficiente esecuzione
CO3	Comunicazione al CdB	Mancanza o irregolarità nella comunicazione del nominativo del Responsabile Operativo o del suo sostituto	N. 2 giorni di ritardo		100,00 euro/giorno di ritardo		
CO4	Comunicazione al CdB	Mancanza o irregolarità nella segnalazione, nei tempi e nelle modalità concordate con il CdB od indicate nel Disciplinare Tecnico, di anomalie relative alla erogazione dei servizi (es. cassonetti rotti, servizi incompleti, malfunzionamenti dei Centri di Raccolta)	N. 1 sfioramento all'anno per Circostrizione		200,00 euro per singola contestazione		
CO5	Comunicazione al CdB	Mendace attestazione di effettuazione dell'intervento programmato che, a seguito di verifiche e/o segnalazioni, non risulti eseguito		Inadempimento grave	1.000,00 euro per singola contestazione		
CO6	Controllo del CdB	Impedimento o rallentamento dell'azione di controllo del CdB	N. 1 sfioramento all'anno		1.500,00 euro per singola contestazione		
CO7	Controllo del CdB	Mancata rintracciabilità del Responsabile Operativo del Gestore o del suo sostituto nei termini previsti dal Disciplinare Tecnico	N. 2 sfioramenti all'anno		100,00 euro per singola contestazione		

CONTRATTO DI SERVIZIO

Elenco delle condizioni di risoluzione di cui all'art. 21 del Contratto

Il Consiglio di Bacino ha facoltà di risolvere il contratto mediante comunicazione a mezzo PEC, con messa in mora di almeno 15 (quindici) giorni, senza necessità di ulteriori adempimenti nei confronti di AMIA Verona SpA, nei seguenti casi e salva ed impregiudicata l'azione di risarcimento dei danni:

- a) applicazione di penali non contestate per un importo superiore al 10% dell'ammontare netto contrattuale annuo;
- b) verifica di causa di esclusione automatica in capo ad AMIA Verona SpA in base al Codice dei Contratti Pubblici pro tempore vigente;
- c) arbitraria interruzione per oltre 5 (cinque) giorni del servizio nella sua complessità da parte di AMIA Verona SpA senza giustificato motivo;
- d) cessione anche parziale del contratto da parte di AMIA Verona SpA senza autorizzazione da parte del Consiglio di Bacino;
- e) impedimento volutamente operato da AMIA Verona SpA all'esercizio di controllo del servizio da parte del Consiglio di Bacino;
- f) revoca o decadenza delle autorizzazioni/iscrizioni di legge necessarie per l'espletamento dei servizi di cui al presente contratto;
- g) perdita da parte di AMIA Verona SpA, dei requisiti per l'esecuzione dei servizi, quali la dichiarazione di fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare con la pubblica amministrazione;
- h) scioglimento, cessazione od estinzione di AMIA Verona SpA;
- i) sopravvenuta impossibilità ad effettuare, per oltre tre mesi, le prestazioni in conseguenza di forza maggiore.

Nei casi di risoluzione del contratto, la comunicazione della decisione assunta dal Consiglio di Bacino è fatta ad AMIA Verona SpA tramite PEC, con indicazione della data di cessazione del contratto, nonché della data e del luogo di effettuazione dell'incontro per la redazione dello stato di consistenza dei servizi prestati, dell'inventario dei materiali, delle attrezzature e dei mezzi d'opera esistenti sul territorio.

Informazioni File

Nome: h penali e condizioni di risoluzione pg 467620 del 17-12-24(1).pdf.p7m.p7m

Identificativo: 52203087

Tipologia: Allegato

Dimensione: 195,6 KB

Elenco firmatari:

Firmato da notaio: CRISTIANO CASALINI CSLCST64H10E512R

Firmato da:

BECHIS ROBERTO-BCHRRT59D21L219C

Firmato da:

BARBARA LAVANDA-LVNBBR71M46B709B

Copia conforme di originale informatico conservato presso la struttura predisposta e gestita dal Consiglio Nazionale del Notariato di cui all'art. 62-bis Legge 16 febbraio 1913 n. 89.

20 gennaio 2025