

pc\_md **Conforme a P.G. n. 197226, del 24/05/2023**  
Sussidiarietà partecipazione

Nome*	Oscar
Cognome*	Crepaldi
Residente in *	
Denominazione (Per le forme associative)	Auser Circolo Ecogiochi e Animazione APS
Via/Piazza/Città *	E. Da Persico
Numero civico*	44/A
Codice fiscale/Partita Iva*	93200890239
Residente/Con sede in*	Verona
Via/Viale/Piazza*	E. Da Persico
Numero civico*	44/A
Cap*	37136
Provincia*	Verona
Recapito telefonico*	
Email*	ecogiochi.verona@auser.verona.it
Sito web	<a href="https://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/index.html">https://www.auser.veneto.it/provinciale_verona/index.html</a>

CHIEDE

di aderire al seguente Patto di Sussidiarietà

**Formazione informatica per anziani. Livello base (per chi non sa niente di PC) e livello avanzato (per chi riesce a destreggiarsi almeno con scrittura, internet, posta elettronica)**

A tal fine, dichiara di aver preso visione del Patto di Sussidiarietà sopra indicato, delle finalità e modalità di attuazione indicate, nonché del vigente Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva, tutti disponibili sul sito istituzionale [www.comune.verona.it](http://www.comune.verona.it).

Descrizione, obiettivi, tempi di realizzabilità delle azioni in adesione proposte

**Da 2008, ogni anno facciamo corsi PC. Il corso è dedicato a persone anziane. Età media 60-80 anni, anche se occasionalmente abbiamo avuto partecipazioni di persone più giovani, in genere di origine straniera. Il livello base è dedicato a persone con conoscenza nulla o molto bassa del PC, a volte utilizzato nel precedente lavoro come semplice "macchina da scrivere per inserire dati". A queste persone si insegna a creare cartelle. Creare file e salvarli nella cartella desiderata. Trovare e modificare file salvati in precedenza. Acquisita una buona competenza con i sistemi di scrittura e con le modalità di salvataggio e ricerca file, si passa alle ricerche in internet, Salvataggio di URL per future ricerche. Infine gestione di posta elettronica con invio / ricezione di mail con o senza allegati. Il corso base è ben strutturato e nelle circa 30 lezioni di 2 ore ciascuno i partecipanti riescono nella media ad acquisire una buona competenza. Il corso è condotto molto lentamente badando più agli "ultimi" che ai "primi". Eventuali persone "che non ce la fanno" abbandonano spontaneamente il corso. Il livello avanzato è sempre di circa 30 lezioni di 2 ore ciascuna.**

Ha un programma definito solo in parte (perfezionamento di quanto fatto al primo livello). Si opera prevalentemente "su domanda" in base alle esigenze / richieste medie del gruppo. Se una cosa interessa a molti la si fa. Se interessa a pochi la si trasalascia. Gli insegnanti sono persone anziane, che quindi condividono le difficoltà mnemoniche degli anziani. Entrambi i corsi si tengono una volta alla settimana da inizio ottobre a fine Aprile. Possibilmente al mercoledì. Ore 17 - 19 corso base. Ore 19 - 21 corso avanzato

Risorse umane, strumentali ed economiche messe a disposizione

Gli utenti operano su PC portatili, essenziali per poi potere ripetere a casa le operazioni svolte durante il corso. Questa è una attività che è subito chiarita alla prima lezione. Chi non ripete a casa quanto fatto durante il corso, butta via il suo tempo. Comunque avere a disposizione qualche PC è utile nei casi di malfunzionamento del proprio PC personale o banale dimenticanza del carica batteria. Essenziale la disponibilità di un proiettore. Quanto fatto dall'insegnante è sempre proiettato. Altrettanto essenziale è la disponibilità di un collegamento internet. Per entrambe le attrezzature, nei molti casi in cui non sono state presenti, Auser ha provveduto con proprio proiettore / router. Gli utenti mediamente non superano le 20 unità. La sala deve essere attrezzata con banchi sui quali appoggiare i propri PC, Molto utile la presenza di molte prese di corrente per limitare l'utilizzo di "ciabatte" e relativi cavi a pavimento. Il corso è gratuito. Agli utenti è richiesto solo l'iscrizione ad Auser la quale copre anche gli aspetti assicurativi.

## Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 per gli utenti che utilizzano l'applicativo elixForms per la presentazione di istanze online al Comune di Verona.

Il Comune di Verona, in qualità di titolare (con sede in Piazza Bra, 1 – 37121 Verona; email: [protocollo.informatico@comune.verona.it](mailto:protocollo.informatico@comune.verona.it) ; PEC: [protocollo.informatico@pec.comune.verona.it](mailto:protocollo.informatico@pec.comune.verona.it) ; centralino: +39 045/8077111), tratterà con modalità informatiche e telematiche i dati personali degli utenti che utilizzano l'applicativo elixForms per quanto segue:

a) presentazione, anche in modo automatizzato, di istanze online all'Ente i cui dati vengono raccolti attraverso il form di iscrizione per le finalità espresse nei singoli form;

b) indagini statistiche e indagini di customer satisfaction realizzate dall'Ente.

La base giuridica del trattamento in relazione alla finalità di cui alla lettera a) è da rinvenirsi nell'ambito dell'esecuzione dei compiti di interesse pubblico affidati all'Ente, ivi inclusa la finalità di favorire la digitalizzazione delle procedure amministrative.

La base giuridica del trattamento in relazione alla finalità di cui alla lettera b) è da rinvenirsi nel consenso espresso dell'interessato.

Il conferimento dei dati nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente lo svolgimento degli adempimenti procedurali. Per contro, il rilascio dei dati nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune di Verona, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento del procedimento avviato.

È parimenti facoltativo il consenso per la finalità di cui alla lettera b) e pertanto il mancato conferimento dello stesso non pregiudica il completamento del procedimento avviato.

I dati per la finalità di cui alla lettera a) saranno trattati per tutto il tempo del procedimento e, successivamente alla sua cessazione, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati per la finalità di cui alla lettera b) non potranno essere trattati decorso un anno dal conferimento.

I dati saranno trattati per la finalità di cui alla lettera a) esclusivamente dal personale e dai collaboratori del Comune di Verona o dal soggetto espressamente nominato come responsabile del trattamento, e per la finalità di cui alla lettera b) esclusivamente dal personale dell'Ufficio Statistica comunale o dal soggetto espressamente nominato per il medesimo Ufficio come responsabile del trattamento.

Poichè il servizio viene fornito in cloud, i dati raccolti verranno conservati anche sui server del responsabile del trattamento, collocati nell'ambito dell'Unione Europea e soggetti quindi alla normativa europea in materia di tutela dei dati personali.

Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679). L'apposita istanza è presentata contattando il Responsabile della Protezione dei Dati personali, Piazza Bra, 1 – 37121 Verona, email: ***rpd@comune.verona.it***; PEC: ***rpd@pec.comune.verona.it***, tel. 0458077232.

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (con sede in Piazza Venezia, 11 – 00187 Roma; email: ***garante@gpdp.it*** ; PEC: ***protocollo@pec.gpdp.it*** ) quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679).

Per qualsiasi ulteriore informazione, è possibile contattare l'Ufficio Protezione dati personali del Comune di Verona (email: [privacy@comune.verona.it](mailto:privacy@comune.verona.it); telefono: +39 045/8077691-7647).

☒ Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportata\*

☒ Dichiaro altresì di acconsentire all'utilizzo dei dati personali conferiti nel presente modulo al fine di indagini statistiche e indagini di customer satisfaction svolte dal Comune di Verona