



Conforme a P.G. n. 20637, del 16/01/2024

**Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva
(D.C.C. n. 10 del 2 marzo 2017; modif. con D.C.C. n. 47 del 16 settembre 2021)**

PATTO DI SUSSIDIARIETA' PER LA CREAZIONE DI UNO "SPORTELLLO BENESSERE" PRESSO UNO SPAZIO PUBBLICO DELLA CIRCOSCRIZIONE 6^ – Art. 12, Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva (D.C.C. 2 marzo 2017, n. 10; modif. con D.C.C. 16 settembre 2021, n. 47)

**Scheda di rendicontazione
(Art. 23, Regolamento)**

Periodo di rendicontazione	2023
Ambito di intervento	Attività sociali
Descrizione dell'intervento	Creazione di uno "Sportello Benessere" presso lo spazio dell'ex anagrafe nella sede della Circoscrizione 6^, con attività di supporto psicologico e sociale/educativo.

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'

Descrizione attività effettuata	Sportello sociale/educativo	Sportello di ascolto psicologico	
N° di giorni/mesi occupati dall'attività nel periodo di	11 mesi	11 mesi	

rendicontazione			
Replicabilità dell'attività <i>(indicare sì/no e il periodo in cui può essere replicata)</i>	2024-2025	2024-2025	
Tipologia prevalente di destinatari	Minorenni (studentesse e studenti) di età compresa tra i 7 ed i 12 anni, accompagnati dai genitori; singoli individui di età variabile (dai 55 ai 65 anni). La maggior parte delle persone che ha avuto accesso allo sportello è di recente immigrazione e, in secondo luogo, di seconda generazione.	Le principali beneficiarie dell'attività sono state donne per un 64%, contro un 36% di uomini, e giovani donne anche straniere in condizione di emarginazione sociale che, con il supporto di una professionista, hanno potuto rivivere i principali momenti delle loro vite per elaborare vissuti irrisolti. Il 68% dei beneficiari aveva la cittadinanza italiana, mentre il restante 32% aveva la cittadinanza di altri Paesi.	
Fascia di età dei destinatari	Minorenni (studentesse e studenti) di età compresa tra i 7 ed i 12 anni, accompagnati dai genitori; singoli individui di età variabile (dai 55 ai 65 anni)	Il 40% dai 18 ai 25 anni, 8% dai 25 ai 30 e dai 30 ai 40, 28% dai 40 ai 50 anni e il 16% dai 50 anni e oltre.	
N° di utenti coinvolti	21	25	
Figure professionali coinvolte <i>(indicare: se coinvolti come cittadini attivi volontari oppure come professionisti incaricati; la prestazione effettuata; il risultato conseguito)</i>	- Educatrice (professionista); Lo sportello sociale ed educativo di Medici per la Pace ODV ha accolto nuclei familiari che versano in condizioni precarie e giovani di recente immigrazione con l'obiettivo di fornire un supporto olistico, concreto ed inclusivo. L'operatrice ha risposto alle richieste pervenute allo sportello come, per esempio, supporto nella stesura del curriculum vitae e ricerca attiva del lavoro; orientamento ai servizi socio-	- Psicologa (professionista). Il servizio di sportello psicologico di Medici per la Pace ODV, che si è svolto all'interno degli spazi messi a disposizione dal Comune di Verona e più nello specifico dalla Circoscrizione VI, è stato dedicato ad utenti residenti a Verona che, a causa di condizioni di fragilità economica, non hanno la possibilità di intraprendere un percorso di	

	<p>sanitari del territorio; supporto nell'attivazione dello SPID; gestione dei rapporti con l'anagrafe del Comune di Verona; comunicazione con le scuole in caso di richiesta specifica di mediazione linguistico e culturale; analisi e risoluzione di questioni burocratiche di altra natura.</p> <p>Sulla base delle richieste, inoltre, l'operatrice ha svolto attività di supporto in ambito educativo (impostazione di un corretto metodo di studio) e nell'apprendimento della lingua italiana L2 per nuclei familiari di recente immigrazione, con percorsi formativi della durata di 3/4 mesi ciascuno. La presa in carico delle persone/famiglie ha avuto anche risvolti di tipo relazionale, con l'opportunità data alle famiglie di avere un momento di ascolto e dialogo con operatrici sociali che sono a conoscenza dei servizi offerti sul territorio.</p>	<p>ascolto con una figura professionista. Medici per la Pace ODV ha pubblicizzato l'iniziativa sul territorio, sui social network e attraverso la rete di associazioni ed enti presenti nella VI circoscrizione ed aree limitrofe, al fine di informare la cittadinanza sulla possibilità di accedere ad un servizio gratuito di ascolto psicologico.</p> <p>La psicologa ha preso in carico le beneficiarie ed i beneficiari per la durata necessaria a fornire un servizio attento ai bisogni evidenziati, con una media di 7 incontri a persona. Le richieste dell'utenza sono variate principalmente in base all'età, spesso ci sono state richieste di aiuto rispetto alla gestione delle relazioni, capacità comunicative o a disagio personale dovuto a solitudine o, in alcuni casi, difficoltà nella comprensione di diversità di tipo culturale.</p>	
<p>Altri soggetti coinvolti (Associazioni/Enti pubblici o privati: indicare la denominazione e l'attività prestata)</p>	<p>La segnalazione dei beneficiari e delle beneficiarie è avvenuta attraverso diversi canali di comunicazione: contatto diretto con l'Ufficio di Medici per la Pace per via telefonica/email; enti del privato sociale con i quali è attiva una collaborazione pluriennale, come per esempio Centro Aiuto Vita, Parrocchia di Santa Croce, Emporio della Solidarietà, etc.</p>	<p>La segnalazione dei beneficiari e delle beneficiarie è avvenuta attraverso diversi canali di comunicazione: contatto diretto con l'Ufficio di Medici per la Pace per via telefonica/email; enti del privato sociale con i quali è attiva una collaborazione pluriennale, come per esempio Centro Aiuto Vita, Parrocchia di Santa Croce, Emporio della Solidarietà, etc.</p>	

Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi e dei risultati

Il numero di richieste pervenute, ed alle quali è stata data immediata risposta, testimonia l'importanza di avere uno spazio gratuito ed accessibile a disposizione della cittadinanza, con l'obiettivo di trovare personale dedicato alla condivisione dei bisogni, all'ascolto attivo ed alla risoluzione delle problematiche emerse.

Per quanto riguarda lo sportello di ascolto psicologico, le persone che hanno contattato l'Associazione hanno particolarmente apprezzato che si trattasse di uno sportello di "prossimità" all'interno del quartiere di residenza e ad accesso gratuito. La partecipazione dei beneficiari ha creato un clima di collaborazione e la realizzazione del progetto ha ricevuto feedback positivi da parte delle persone che hanno avuto accesso al servizio. Lo sportello di ascolto ha permesso la creazione di un punto di riferimento sul territorio, nel quale le persone si sono sentite ascoltate senza pregiudizio. Da segnalare come, di recente, siano giunte nuove richieste che verranno soddisfatte nel caso in cui il servizio prosegua.

Criticità riscontrate

Sarebbe auspicabile identificare nuovi canali di comunicazione per raggiungere un numero sempre maggiore di persone interessate al servizio.

Note

RENDICONTAZIONE delle RISORSE IMPIEGATE

N° cittadini attivi coinvolti nella preparazione e svolgimento delle attività	1	1	
ENTRATE			
Autofinanziamento			
Contributi richiesti al Comune/Materiali in comodato forniti dal Comune	€	€	€

Contributi richiesti ad altri enti pubblici	€	€	€
Contributi richiesti a soggetti privati	€	€	€
Sponsorizzazioni	€	€	€
Altro (<i>specificare</i>)	€	€	€
			TOTALE ENTRATE € ____0____
USCITE			
Spese dirette			
Rimborsi spese vari (<i>specificare</i>)	€	€	€
Acquisto beni (<i>specificare</i>)	€	€	€
Servizi vari (<i>specificare</i>)	€	€	€
Altro (<i>specificare</i>)	€	€	€
Spese indirette			
Spese di gestione/ amministrative (<i>specificare</i>)	€	€	€
Spese per l'utilizzo di beni/strumenti (<i>specificare</i>)	€	€	€

Altro (specificare)	€	€	€
			TOTALE USCITE € ____ 0 ____

Criticità riscontrate
Note

Il sottoscritto Fabrizio Abrescia, _____, in qualità di referente del Patto in epigrafe, dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n. 445/2000, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base di dichiarazioni risultanti non veritiere, a seguito di controllo, effettuato anche a campione, ai sensi dell'art. 75, D.P.R. n. 445/2000.

10/01/2024

f.to per l'Associazione *Medici per la Pace* OdV
Fabrizio Abrescia