



pc_ma

Proposta di collaborazione per l'attuazione di interventi cura e valorizzazione dei beni comuni della città (mod. A)

In conformità a quanto previsto dal Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva, approvato con Deliberazione di Consiglio comunale n. 10, del 2 marzo 2017, il/la sottoscritto/a:

Nome*	Elisa
Cognome*	Bianchi
Codice fiscale/Partita Iva*	93285100231
Denominazione dell'associazione*	PSICO-GO ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE APS
Residente/Con sede in*	VERONA
Via/Viale/Piazza*	VIA TRIESTE
Numero civico*	43
Cap*	37135
Provincia*	VR
Recapito telefonico*	
Email*	psicogo.vr@gmail.com

in qualità di soggetto* ☒ **proponente**

presenta una proposta di collaborazione per l'attuazione di interventi di cura e valorizzazione dei beni comuni della città, come di seguito illustrata:

Ambito/i di intervento (indicare uno o più)*	<input checked="" type="checkbox"/> Salute e qualità della vita <input checked="" type="checkbox"/> Attività sociali
Descrizione illustrativa dell'intervento e sue motivazioni*	<p>Il progetto di Pronto Soccorso Psicologico nasce come proposta innovativa presentata al Premio Innovazione dell'Ordine degli Psicologi del Veneto nel 2018, dove ha vinto il primo premio per la sua categoria.</p> <p>La creazione di uno sportello di pronto soccorso psicologico vuole offrire una risposta di sostegno immediata e facilmente fruibile alla popolazione, soprattutto in un momento di crisi come quello che stiamo vivendo.</p> <p>La gestione della crisi emotiva e psichica è difficile per lo spettro dei sintomi, e per la presenza di numerose variabili di non semplice identificazione e gestione.</p> <p>Spesso si devono fronteggiare situazioni acute, di malessere psichico, quali attacchi di panico, stati d'ansia o disagi emotivi di qualsiasi entità in cui viene richiesto un intervento immediato ed efficace rispetto al contenimento o meno della crisi e delle sue conseguenze.</p> <p>Il progetto vuole quindi rivolgersi ad un'utenza che sente la necessità nell'immediato di affrontare una situazione di disagio che porta il paziente, in quello specifico momento, a non tollerare l'attesa, con il rischio di consulenze non professionali o</p>

agiti dannosi e inadeguati, o con il rischio di rivolgersi al Pronto soccorso ospedaliero, non adatto a tale necessità.

L'idea é di sostenere la tutela e l'aggancio con figure competenti che possano offrire un colloquio tempestivo, con la possibilità di una presa in carico a lungo termine o invio ai servizi territoriali.

Per sensibilizzare la popolazione alla presa di cura psicologica, saranno svolte attività di informazione sul territorio relative a tematiche specifiche.

Obiettivi*

Il servizio si pone l'obiettivo di rendere maggiormente fruibile l'accesso al sostegno psicologico, che spesso fatica ad essere preso in considerazione o diventa di difficile accesso per alcune persone, in situazioni di disagio emotivo o situazioni di fragilità personale.

Il progetto si propone di poter essere di supporto e di sostegno a tutte quelle situazioni di difficoltà personale o di malessere psicologico, in caso di depressione, ansia, episodi di attacco di panico, disagio psichico ed emotivo, e in tutte quelle situazioni di crisi che possono interessare il singolo, la coppia o il nucleo familiare, che necessitano di un intervento immediato di contenimento o sfogo.

La creazione di un servizio di questo tipo mira ad offrire l'accesso a percorsi psicologici anche a quella tipologia di utenza che fatica ad avvicinarsi alla psicologia e che potrebbe beneficiare di un percorso di questo tipo con effetti a lungo termine). Tale progetto si colloca all'interno della rete di sostegno sociale che può svilupparsi sul territorio, fornendo una risposta sempre più mirata e completa in collaborazione con i servizi e le realtà già esistenti.

Utenti/destinatari*

Il progetto si rivolge a tutta la popolazione del territorio, nello specifico:

- Che si trova nell'esigenza di ricorrere tempestivamente ad un professionista per gestire uno stato di malessere o disagio "urgente";
- Con contesto sociale povero, inteso come mancanza di una rete di sostegno definita a cui far riferimento;
- Isolata;
- Con stati di ansia, gestione del panico, abbassamento repentino del tono dell'umore;
- Che si rivolge spesso al pronto soccorso ospedaliero per arginare stati d'ansia e relativo spettro, non sapendo a chi altro rivolgersi;
- Che fatica ad accedere a percorsi di cura per l'incapacità di sostenere l'attesa e la necessità di ottenere risposte immediate e tempestive.

Risorse umane, strumentali ed economiche necessarie alla realizzazione dell'intervento, con indicazione di voci di spesa e di introito, oggetto poi di rendicontazione periodica (semestrale/annuale)*

Lo sportello di pronto soccorso psicologico è ad accesso gratuito, il primo colloquio è a carico dell'associazione, formata da psicologi e psicoterapeuti che saranno direttamente implicati nella realizzazione dello sportello a titolo gratuito.
Lo sportello sarà attivato presso uno spazio presente nella seconda Circoscrizione comunale

Sostenibilità nel tempo dei risultati dell'intervento (loro replicabilità)*

Per ottenere un buon risultato, calcolando i tempi di avvio e la possibilità di adattarsi in itinere alle reali esigenze della popolazione, un periodo di 2/3 anni potrebbe essere necessario

per la buona realizzazione

Tempi e modalità di realizzazione dell'intervento*

Lo sportello sarà attivato in uno spazio messo a disposizione nella Seconda circoscrizione, e provvederà l'attivazione da lunedì alla domenica, inizialmente ad orario ridotto per verificarne la fattibilità, per poi poter ampliare la fascia oraria in base alle esigenze della popolazione.

L'ipotesi iniziale è di attivare lo sportello in un fascia oraria definita, che potrebbe essere nel pomeriggio/tardo pomeriggio, e alcune mattine durante la settimana da definirsi.

L'ipotesi è quella di poter attivare in una fase successiva un numero telefonico per accogliere le richieste anche fuori dall'orario dello sportello, per poter offrire un servizio in costante miglioramento.

Eventuale indicazione di:

☒ **a) professionalità coinvolte**

Psicologi, Psicoterapeuti

Qualora la presente proposta di collaborazione trovi avvio, l'intervento di cura e valorizzazione verrà disciplinato con un patto di sussidiarietà, ai sensi dell'art. 14 del *Regolamento* di cui sopra, integralmente richiamato.

In tal caso, il Comune si impegna a promuovere un'adeguata informazione sulla proposta di collaborazione presentata, attraverso la pagina web istituzionale e gli altri mezzi a tal fine previsti, ivi incluso l'invio della proposta alle Circoscrizioni interessate.

Conseguentemente verrà previsto un tempo congruo di pubblicazione della proposta al fine di acquisire le osservazioni di tutti i cittadini interessati ed ogni contributo od apporto utile a far emergere gli interessi coinvolti, nonché gli eventuali effetti pregiudizievoli della proposta medesima.

Nel caso vi siano più proposte di collaborazione riguardanti lo stesso bene comune, tra esse non integrabili, la scelta della proposta da sottoscrivere verrà effettuata attraverso procedure di tipo partecipativo.

Le dichiarazioni di cui al presente modulo sono rese in sostituzione di certificazioni e atti di notorietà, in consapevolezza delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi degli artt. 46, 47 e 76, D.P.R. n. 445/2000 s.m.i.

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali riportata al seguente link **https://moduli.comune.verona.it/rwe2/user_console_privacy.jsp**

Per ogni informazione sulla presente proposta e' possibile contattare la Direzione Affari Generali ai numeri: 045/8077287-8077232 e/o scrivere all'indirizzo mail: sussidiarieta@comune.verona.it.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Verona o dei soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento, ai fini dell'attuazione delle previsioni di cui agli artt. 13, 28 e 29 del *Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva*.