



# Newsletter

No. 02 – Giugno 2021

Il progetto **S.T.E.P.S. – Shared Times Enhances People Solidarity** mira ad arginare e mitigare il fenomeno della *solitudine*, quale conseguenza ed effetto dei *cambiamenti demografici* in atto. Il progetto ha una durata triennale (*luglio 2020 – giugno 2023*) e si sviluppa sul territorio della *3^ circoscrizione di Verona*, scelta per la sua composizione demografica rappresentativa delle caratteristiche della popolazione urbana. Il Comune di Verona veste il ruolo di capofila e raccoglie attorno a sé 8 partner attivi nel campo della ricerca e della società civile.

## Apre alla cittadinanza lo STEPSpoint di Casetta Maritati

Dopo un periodo difficile dominato dalle restrizioni a causa della pandemia, il progetto S.T.E.P.S. torna con un'agenda ricca di attività in presenza dedicata a tutti i cittadini che abitano nei quartieri della 3^ circoscrizione.

Il 7 giugno scorso è stato inaugurato lo **STEPSpoint** presso **Casetta Maritati** in Via Pigafetta, 17 (quartiere Navigatori), che intende offrire al pubblico un luogo di incontro dove si può ritrovare il senso di comunità. Negli ambienti interni ed esterni sono previste numerose attività di natura multidisciplinare e intergenerazionale, tante opportunità per conoscere persone, divertirsi, imparare, fare attività fisica e accedere facilmente a informazioni e servizi utili.

Durante tutto il periodo estivo, la **Casetta Maritati** organizzerà diverse attività a cadenza mensile per tutte le età e sempre ad accesso gratuito.

Per partecipare è prevista l'**iscrizione** attraverso uno dei seguenti canali:

- Scrivere un'e-mail a: [casetta.stepspoint@gmail.com](mailto:casetta.stepspoint@gmail.com)
- Chiamare al 351-7470924 / 324-0109861 (il lunedì dalle 9.30 alle 12.00; il mercoledì dalle 9.30 alle 12 e dalle 16.00 alle 18.00)

### Calendario delle attività di luglio

**9.00 – 10.00** Attività motoria all'aperto per tutte le età

**Lunedì** **9.30 – 12.00** Sportello 65+

**16.00 – 18.00** Atelier bimbi e famiglie 3-6 anni

**9.30 – 12.00** Alfabetizzazione finanziaria: colloqui individuali o corsi di gruppo (possibilità di servizio di baby-sitting)

**9.00 – 10.00** Attività motoria all'aperto per tutte le età

**9.30 – 12.00** Sportello 65+

**9.30 – 12.00** Alfabetizzazione finanziaria: colloqui individuali

**16.00 – 18.00** Atelier bimbi e famiglie 3-6 anni

**16.00 – 18.00** Servizio Welfcare

**9.00 – 10.00** Camminate per tutte le età

**Venerdì** **16.30 – 17.30** GinnasticaMente: allenamento per la memoria over-65

## Centro di Ascolto e Orientamento

Il progetto S.T.E.P.S. ha attivato un secondo **STEPSpoint** in Via Spaziani, 4 (quartiere Borgo Milano), dove svolge le proprie attività il **Centro di Ascolto e Orientamento**. Il Centro è stato istituito con lo scopo di venire incontro alle esigenze dei cittadini, offrendo loro la possibilità di ricevere ascolto, accoglienza e comprensione in uno spazio protetto e riservato, gestito direttamente da psicologi con formazione in counselling.

Il percorso individuale di supporto prevede fino ad 8 incontri. Nel caso di bambini e adolescenti è previsto il supporto anche alle famiglie. L'**accesso al servizio è gratuito** e gli incontri possono essere svolti sia in presenza sia in modalità a distanza, a seconda delle esigenze.

Per fissare un **appuntamento**, chiamare al numero 338-8011271. Gli incontri hanno luogo tutti i **martedì mattina** (9.30 – 10.30 oppure 10.45 – 11.45) e i **martedì sera alternati** (17.00 – 18.00 oppure 18.15 – 19.15).

## Nuovi STEPSpoint in arrivo

I partner del progetto sono attualmente impegnati nell'attivazione di altri **STEPSpoint** nel corso del prossimo trimestre. Collocati nei diversi quartieri della circoscrizione, gli **STEPSpoint** intendono accompagnare i cittadini nel proprio percorso di ritrovo del senso di città e di comunità. In vista delle nuove aperture, durante il mese di giugno sono stati organizzati una serie di incontri in presenza all'aperto con chi abita i quartieri, per promuovere la partecipazione attiva dei cittadini sin dalla fase iniziale di concettualizzazione di questi luoghi di comunità, per creare insieme dei percorsi condivisi e per favorire i processi di integrazione e inclusione sociale.



Parallelamente si sta concludendo anche il processo di costituzione dell'**Associazione Banco di Comunità di Verona**, la cui forma associativa prevede una struttura aperta, accessibile e inclusiva. Il Banco intende contribuire alla generazione del benessere comune sul territorio, attraverso un modello di economia di condivisione, basato sulle relazioni, sulla reciprocità e sui legami sociali.



Attraverso l'attivazione di una varia gamma di servizi, di percorsi formativi, e di attività di counselling e di orientamento, gli **STEPSpoint** ambiscono a diventare nel tempo dei luoghi d'incontro, di scambio, di dialogo, d'ispirazione e di creatività, contribuendo così al rafforzamento della comunità locale.

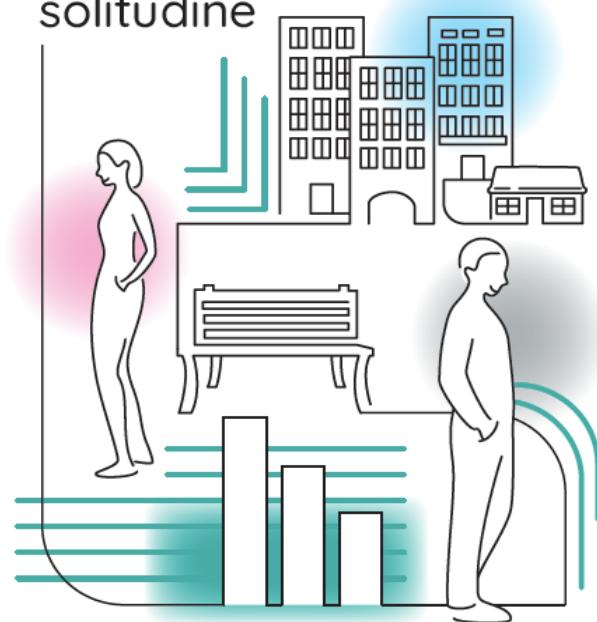
## Indice della Solitudine: L'indagine pilota inizia a metà luglio

Il cambiamento demografico in atto, intrecciato al distanziamento sociale degli ultimi mesi a causa della pandemia, ha avuto un impatto considerevole sulla solitudine tra i cittadini. I vissuti di solitudine si verificano sempre più spesso a livello trasversale nella società di oggi e necessitano di interventi interdisciplinari e su misura in modo tale da poter prevenire e contrastare i suoi effetti negativi.

Il progetto S.T.E.P.S. mira ad affrontare tale problematica attraverso un approccio scientifico, che intende 'misurare' livello di presenza della solitudine tra i veronesi. Attraverso l'elaborazione di un "**Indice della Solitudine**", conosciuto anche come **Lolix - Levels of Loneliness Index**, il progetto

intende indagare sulla qualità della vita dei cittadini e sul contesto territoriale di riferimento, quale la propria famiglia, le relazioni sociali ed economiche e la partecipazione alla vita della comunità.

## Indice di solitudine



con orari di apertura agevolati per assistere le famiglie nella compilazione dei questionari in presenza dei rilevatori incaricati. Tutte le informazioni raccolte saranno trattate esclusivamente in forma anonima e aggregata.

L'impiego dell'indice LoLix intende ad identificare non solo le criticità e i punti di forza della qualità della vita a Verona, ma anche a diventare uno strumento a disposizione degli attori attivi nei processi decisionali locali e degli operatori che quotidianamente si confrontano nel proprio lavoro con vissuti di solitudine, così da poter attivare i percorsi più adatti per prevenire la solitudine o gli status degeneranti. Gli insegnamenti tratti da questa esperienza pilota veronese verranno poi condivisi con vari attori dei processi decisionali, dell'accademia e della società civile a livello regionale, nazionale ed europeo, permettendo così una sua replicazione anche in altre città italiane ed europee.

## Avviso pubblico per la riqualificazione di spazi/unità immobiliari

Il progetto S.T.E.P.S. ha pubblicato il suo primo **avviso pubblico** per l'erogazione di **contributi finanziari** per la **riqualificazione di spazi/unità immobiliari**, pubbliche o private, site al piano terra o rialzato nel territorio della 3<sup>ª</sup> circoscrizione del Comune di Verona, che dovranno poi essere messi a disposizione del progetto per le sue finalità.

Le **istanze** possono essere presentate sia da **persone fisiche** (singoli cittadini, anche in rappresentanza di comitati, gruppi informali, associazioni senza personalità giuridica, ecc.), sia da **persone giuridiche**, anche pubbliche.

L'**indagine LoLix** partì a **metà luglio** e consiste nella somministrazione di un questionario, elaborato dal Comune di Verona unitamente all'Università degli Studi di Verona, ad un **campione di 1.100 famiglie** residenti nel territorio della 3<sup>ª</sup> circoscrizione.

Nelle prossime settimane le **famiglie parte nel campione d'indagine** riceveranno via posta ordinaria tutte le informazioni per la compilazione del questionario e verranno contattati direttamente da un rilevatore incaricato, che presterà loro assistenza tecnica in ogni momento, sia in presenza che in modalità a distanza. Il questionario viene compilato in formato digitale e può essere ripreso in diversi momenti della giornata/settimana.

Per facilitare la compilazione in presenza dei questionari sono stati istituiti dei **Centri Comunali di Raccolta** in alcuni dei quartieri della 3<sup>ª</sup> circoscrizione,

### Centri Comunali di Raccolta per l'indagine LoLix

Quartiere	Struttura	Indirizzo
Stadio	Centro d'Incontro allo Stadio	Via Brunelleschi, 12
Borgo Nuovo	Centro d'Incontro 'A. dall'Occa Bianca'	Via Trapani, 8/10
San Procolo	Centro Polifunzionale di Saval	Via Marin Faliero, 77
San Massimo	Centro Circoscrizionale di San Massimo	Via Anselmi, 7/A
Croce Bianca	Sala ex-Anagrafe di Croce Bianca	Via Trevisan, 3/D

I **contributi finanziari** variano da 10.000 euro fino a 20.000 euro. Sono previste inoltre premialità, fino a 4.000 euro, per quegli interventi che implementano l'auto-costruzione. In casi eccezionali e debitamente motivati per esigenze specifiche di progetto, possono essere accordati anche contributi di importo superiore fino ad un massimo di 60.000,00 euro. Uno stesso soggetto può avanzare più richieste per più unità immobiliari ed essere assegnatario di più di un contributo, la somma dei quali non può eccedere i 60.000 euro.



### Scadenza dell'Avviso

Il termine per la presentazione delle domande di contributo è previsto per il **26 luglio 2021**, alle **ore 12.00**.

Per maggiori informazioni, potete consultare l'avviso e i documenti in allegato pubblicati sul portale online:  
[http://admin.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a\\_id=76130](http://admin.comune.verona.it/nqcontent.cfm?a_id=76130)

### Incontro di informazione e chiarimento

L'incontro è previsto per l'**8 luglio 2021**, alle **ore 10.00**. Per motivi organizzativi, i soggetti interessati a partecipare all'incontro devono darne comunicazione via email all'indirizzo: [politichecomunitarie@comune.verona.it](mailto:politichecomunitarie@comune.verona.it), entro e non oltre il **5 luglio**.

### Il tuo pensiero conta!

Il progetto S.T.E.P.S. ha avviato una **consultazione pubblica** con la cittadinanza della 3<sup>a</sup> circoscrizione per raccogliere **segnalazioni, proposte e istanze** pertinenti ai temi del cambiamento demografico e della solitudine. La consultazione mira a fornire degli input al comune e ai partner di progetto per un miglior orientamento delle attività e degli interventi previsti in linea con le reali esigenze del territorio. Di fronte alle enormi sfide poste dalla pandemia nel corso dell'ultimo anno, **combattere la solitudine** è una priorità condivisa tra le istituzioni e i cittadini.

Tutti gli interessati possono accedere alla **consultazione online** attraverso la pagina web del progetto S.T.E.P.S.: <https://bit.ly/3sC9yDu> oppure attraverso i **moduli stampati** che si trovano presso lo spazio dedicato al **piano terra degli uffici della 3<sup>a</sup> circoscrizione** in Via Sogare, 3 o stampabili dalla pagina web dedicata al progetto.

### I NOSTRI CANALI DI COMUNICAZIONE



Il progetto S.T.E.P.S. ha attivato la sua pagina web all'interno del portale del Comune di Verona dove potete trovare informazioni aggiornate sulle prossime attività, sulle possibilità di collaborazione e sui vari strumenti di interazione con i partner. Nella sessione '**in focus**' trovate le ultime novità in corso, mentre nella sessione '**aggiornamenti**' trovate l'elenco sintetico delle attività intraprese dal progetto.

Potete seguire i nostri profili attraverso i social network:

- **Facebook:** [Progetto STEPS – Comune di Verona](#)
- **Instagram:** [progettostepsverona](#)

Se volete ricevere la nostra newsletter in formato elettronico, scriveteci una mail all'indirizzo: [politichecomunitarie@comune.verona.it](mailto:politichecomunitarie@comune.verona.it) riportando in oggetto "**Newsletter Steps**".



### Contatti:

Comune di Verona  
Direzione Affari Generali – Decentramento  
Ufficio Politiche Comunitarie  
Piazza Bra, 1 - 37121 Verona  
tel: 045 8077099  
[politichecomunitarie@comune.verona.it](mailto:politichecomunitarie@comune.verona.it)



Shared Time Enhances People Solidarity

