

Elenco dei procedimenti amministrativi per l'anno 2025

IN BASE ALL'ART. 42 DEL REGOLAMENTO IN MATERIA DI PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO:

- L'elenco dei procedimenti amministrativi individuati dai dirigenti delle rispettive unità organizzative competenti costituisce parte integrante del *Regolamento in materia di procedimento amministrativo*;
- Dopo l'approvazione dell'elenco, eventuali variazioni che interessassero la Struttura Organizzativa responsabile dell'istruttoria, l'ufficio del procedimento e l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale e i relativi recapiti, saranno aggiornati a cura dei dirigenti delle rispettive unità organizzative competenti;
- Saranno, inoltre, pubblicati sul portale i seguenti dati rilevati dai dirigenti con riferimento ai procedimenti: modulistica, elenco atti e documenti a corredo dell'istanza (procedimenti a istanza di parte), rilevanza SUAP, contenuti collegati, servizi on line (dati ed informazioni da aggiornarsi a cura dei dirigenti);
- Il Comune ha ottemperato alle previsioni di cui all'art. 5, D.l.gs. 7 marzo 2005, n. 82 s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale) circa l'effettuazione di pagamenti con modalità informatiche, attraverso la piattaforma [Pago PA](#)

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

Procedimenti amministrativi 2025

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
1	Affidamento di lavori, servizi e forniture tramite procedura ristretta	trasversale Direzione Centrale Unica Appalti https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Centrale-Unica-Appalti	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023, n. 36. Soglie: Lavori e concessioni: euro 5.538.000,00 Servizi e Forniture: euro 221.000,00 Servizi sociali: euro 750.000,00 Con regolamento della Commissione UE le soglie vengono rideterminate ogni biennio.	232 giorni Come da vigente normativa in materia	No	Coordinatore di Area per le Direzioni interessate. In assenza di Coordinatore il Segretario Generale	TAR 30 gg. a pena di decadenza. Articoli 119 e 120 del Decreto Legislativo n.104 del 2.07.2010 e smi
2	Affidamento diretto di servizi e forniture	trasversale Direzione Centrale Unica Appalti https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Centrale-Unica-Appalti	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023.	90 giorni	No	Coordinatore di Area per le Direzioni interessate. In assenza di	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
								Coordinatore il Segretario Generale	
3	Procedura aperta per lavori, servizi e forniture di importo sopra e sotto soglia Europea.	trasversale Direzione Centrale Unica Appalti https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Centrale-Unica-Appalti	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023, n. 36. Soglie: Lavori e concessioni: euro 5.538.000,00 Servizi e Forniture: euro 221.000,00 Servizi sociali: euro 750.000,00 Con regolamento della Commissione UE le soglie vengono rideterminate ogni biennio.	138 giorni Come da vigente normativa in materia	No	Coordinatore di Area per le Direzioni interessate. In assenza di Coordinatore il Segretario Generale	TAR 30 gg. a pena di decadenza. Articoli 119 e 120 del Decreto Legislativo n.104 del 2.07.2010 e smi
4	Procedura negoziata di importo pari o superiore a € 150.000 e inferiore a € 1.000.000	trasversale Direzione Centrale Unica Appalti https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Centrale-Unica-Appalti	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023, n. 36. Soglie: Lavori e concessioni: euro	119 giorni Come da vigente normativa in materia	No	Coordinatore di Area per le Direzioni interessate. In	TAR 30 gg. a pena di decadenza. articoli 119 e

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	per lavori con 5 invitati, di importo pari o superiore a € 1.000.000 e fino alla soglia comunitaria per i lavori con 10 invitati, da € 140.000 e fino alla soglia comunitaria per servizi e forniture, compresi i servizi tecnici e da euro 140.000 e fino a € 750.000 per servizi sociali con 5 invitati.				5.538.000,00 Servizi e Forniture: euro 221.000,00 Servizi sociali: euro 750.000,00 Con regolamento della Commissione UE le soglie vengono rideterminate ogni biennio.			assenza di Coordinatore il Segretario Generale	120 del Decreto Legislativo n.104 del 02.07.2010 e smi
5	Accesso civico c.d. "generalizzato" per documenti, dati e informazioni	trasversale Direzione Comunicazione e URP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Comunicazione-e-URP	lo stesso		Artt. 5, comma 2, 5 bis e 5 ter del Decreto legislativo n. 33 del 14 marzo 2013 e s.m.i.	30 giorni	Si Sospensione per comunicazione e ai controinteressi: 10 giorni	Coordinatore di Area per le Direzioni interessate. In	TAR: 30 giorni dal diniego o dal non accoglimento dell'istanza di riesame al

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	non soggetti all'obbligo di pubblicazione						dal ricevimento	assenza di Coordinatore il Segretario Generale	RPCT oppure ricorso al Garante dei Diritti della Persona della Regione Veneto Nei casi di mancata risposta entro il termine indicato all'art. 6, comma 6, del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, il richiedente può presentare richiesta di riesame al responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									Art. 116 del Decreto legislativo n. 104, del 2 luglio 2010; art. 5 del Decreto legislativo n. 33, del 14 marzo 2013. Art. 6, comma 7 del Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33
6	Controllo residenti nel PEEP con applicazioni sanzioni in caso di inosservanza degli obblighi assunti in convenzione	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 865 del 22.10.1971 e successive modificazioni - convenzione originaria	30 giorni	Sì controdeduzioni interessato eventuali ricorsi al TAR - termini di sospensione non quantificabili	Area Territorio	
7	Determinazione prezzo di vendita alloggi costruiti su aree PEEP in diritto di	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 179 del 17.2.1992 e successive modificazioni	30 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	superficie e in piena proprietà (successivi al 17.2.1992)								
8	Edilizia Economica e Popolare - Sostituzione della convenzione originaria stipulata per le aree in proprietà	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge 865 del 22.10.1971 - Legge n. 448 del 23.12.1998 e successive modificazioni	90 giorni	No	Area Territorio	
9	Edilizia Economica e Popolare - Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 448 del 23.12.1998 e successive modificazioni	90 giorni	No	Area Territorio	
10	Edilizia Economica e Popolare individuazione e quantificazione delle aree comprese nel	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 167 del 18.4.1962 - Legge n. 865 del 22.10.1971 - Legge n. 457 del 5.8.1978 - D. Lgs. 267 del 18.8.2000 - L.	30 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	PEEP da assegnare in proprietà - determinazione prezzo di cessione				244 del 24.12.2007 e successive modificazioni				
11	L.R. 11/2004 art. 7 bis - Verifiche antimafia propedeutiche e alla stipula degli accordi artt. 6 e 7 D. Lgs. 159/2011	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		L.R. 11/2004 art. 7 bis – Disposizioni per favorire la trasparenza e legalità negli accordi di cui agli artt. 6 e 7. - D. Lgs. 159/2011 – Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli artt. 1 e 2 della Legge n. 136/2010.	40 giorni	Sì Richiesta integrazione documenti e sospensione endoprocedimento 10gg in caso di incompletezza dati dichiarativi	Area Territorio	
12	Richiesta alla cessione in proprietà del patrimonio	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 179 del 17.2.1992 - Legge n. 560 del 24.12.1993 e	90 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	edilizio realizzato dalla Cooperativa a proprietà indivisa	Territoriale			successive modificazioni - convenzione originaria				
13	Richiesta vendita e locazione anticipata alloggi PEEP	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 865 del 22.10.1971 - Legge n. 179 del 17.2.1992 - delibera commissario straordinario n. 65 del 18.1.1994 - convenzione originaria	30 giorni	No	Area Territorio	
14	Rilascio nulla osta alla locazione e vendita degli alloggi costruiti nel PEEP con controllo del relativo contratto di locazione	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge n. 865 del 22.10.1971 - Legge n. 392 del 27.7.1978 e successive modificazioni	30 giorni	No	Area Territorio	
15	Rilascio nulla osta per acquisto alloggi	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Regolamento PEEP approvato con delibera del consiglio	30 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	costruiti su area PEEP - PIRUEA - ERS	Territoriale			comunale n. 39/2004 e successive modifiche				
16	Risposta su istanza di esercizio del diritto di prelazione previsto dalle convenzioni originarie previo parere dell'Azienda Gestione Edifici Comunali	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso	SA	Legge n. 392 del 27.7.1978 - Legge n. 560 del 24.12.1993 e successive modificazioni	30 giorni	No	Area Territorio	
17	Verifica requisiti soggettivi per l'accesso ai finanziamenti regionali	Amministrativo Urbanistica, PEEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Legge Regionale n. 2 del 18.1.1999 e successive modifiche ed integrazioni Legge Regionale n. 42 del 9.9.1999 e successive modifiche ed integrazioni	30 giorni	No	Area Territorio	
18	Cultura Turismo e	Area Cultura, Turismo e Sport	lo stesso		- Art. 12 legge 07.08.1990	178 giorni	Sì Richiesta di	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Spettacolo - Erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e attribuzione di altri vantaggi economici.	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport			n.241 - Regolamento comunale - Deliberazione Consiglio Comunale n. 39 del 12.02.1991 e successive modificazioni	Necessità di sottoporre all'Amministrazione una pluralità di istanze per una loro valutazione contestuale in rapporto alle risorse esistenti.	integrazione della documentazione.		
19	Cultura Turismo e Spettacolo – Università dell'Educazione Permanente – Organizzazione e gestione delle attività - anno accademico 2025 - 2026	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Regolamento dell'UEP (approvato con Delibera di Consiglio n. 34 del 30/06/2016)	365 giorni Attività continuativa durante tutto l'anno	No	Direzione Generale	
20	Cultura Turismo e Spettacolo – Verona Film Office - Autorizzazione	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Delibere Giunta Comunale: • 340/2010: “COSTITUZIONE DELLA VERONA FILM	60 giorni	Sì Richiesta autorizzazione e/o parere enti esterni, ad esempio	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	e riprese cinematografiche, audiovisive, fotografiche e multimediali negli spazi pubblici del territorio del Comune di Verona				COMMISSIONE NELL'AMBITO DEL COMUNE DI VERONA IN ACCORDO CON L'AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI VERONA" • 656/2021: "ADESIONE ALLA FONDAZIONE VENETO FILM COMMISSION" • 174/2022: "MODIFICHE ALLA DENOMINAZIONE A SEGUITO DELL'ADESIONE E ALLA FONDAZIONE VENETO FILM COMMISSION: APPROVAZIONE E DELLA NUOVA DENOMINAZIONE "VERONA FILM OFFICE" • 972/2023:		Soprintendenza archeologia belle arti e paesaggio per le province di Verona, Rovigo e Vicenza		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					"MODIFICHE ITER APPROVAZIONE DELLE RIPRESE CINEMATOGRAFICHE, AUDIOVISIVE E FOTOGRAFICHE CON USO DI DRONE NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VERONA"				
21	Spettacolo - Concessione in uso temporaneo del Teatro Romano (ed eventuale concessione del patrocinio)	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		La normativa di riferimento a livello generale e quella che attribuisce potere regolamentare agli enti locali e che entra nel merito degli affidamenti necessari per il corretto funzionamento del Teatro Romano nonché delle prescrizioni individuate a	90 giorni	Sì Mancata presentazione e della documentazione prevista entro il termine indicato e comunque entro il giorno antecedente la data dell'evento.	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					carico dei concessionari. Deliberazione della Giunta comunale n. 60 del 2 febbraio 2023 e n. 450 del 5 maggio 2023.				
22	Spettacolo - Concessione spazi al Teatro Camploy	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Deliberazione di Giunta 419 del 17/12/2015: Determinazione nuove tariffe e criteri per la concessione del Teatro Camploy	66 giorni	No	Direzione Generale	
23	Spettacolo - Concessioni in uso temporaneo del Teatro Filarmonico (ed eventuale concessione di patrocinio)	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Contratto di locazione tra Accademia Filarmonica, Comune di Verona e Fondazione Arena di Verona, stipulato il 23 settembre 2016, in esecuzione dei seguenti provvedimenti: decisione della Giunta comunale	90 giorni	No	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					n.1530 del 19 luglio 2016, determinazione della Direzione Patrimonio n. 3208 del 1 luglio 2015, determinazione della Direzione Patrimonio n. 3869 del 26 settembre 2022, la quale ha rinnovato il contratto sopra citato fino al 30 settembre 2028.				
24	Spettacolo - Contratti di sponsorizzazione per l'Estate Teatrale Veronese e altre manifestazioni	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023 n. 36	90 giorni	No	Direzione Generale	
25	Spettacolo - Incarichi professionali per la gestione	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023, n. 36 e relative linee guida	60 giorni	No	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	delle attività teatrali.				ANAC e D.M. Disciplina per il conferimento degli incarichi a soggetti esterni all'amministrazione del Comune di Verona.				
26	Spettacolo - Selezione Compagnie Guida per organizzazione rassegne estiva Teatro nei Cortili	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		DG 47 del 12/02/2018 e DG 131 del 29/04/2019	80 giorni	No	Direzione Generale	TAR entro 30 giorni.
27	Spettacolo - Servizio di somministrazione presso il punto ristoro del Teatro Romano per la stagione dell'Estate Teatrale Veronese 2025	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport	lo stesso		Regio Decreto 18 novembre 1923, n. 2440; Regio Decreto 23 maggio 1924 n. 827; Decreto Legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modifiche e integrazioni;	90 giorni	Sì Variazione del calendario Estate Teatrale Veronese.	Direzione Generale	
28	Turismo - Forme di collaborazioni	Area Cultura, Turismo e Sport https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		- Atti amministrativi interni - Atti da	30 giorni	Sì Possibilità di recesso o	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	e con Circuito Veronacard, nella transizione alla Card digitale. Su richiesta degli interessati, ci si può proporre come venditore delle card, oppure come Sponsor tecnico per offrire benefici ai possessori delle card.	amministrative-e-Direzioni/Area-Cultura-Turismo-e-Sport			sottoscrivere per gli interessati: modulo informativa per i venditori - lettera / contratto per sponsor tecnici		sospensione unilaterale dal contratto in caso di mancato rispetto delle condizioni.		
29	Concessione Contributo alla Fondazione Arena di Verona .	Area Direzione Generale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Direzione-Generale	lo stesso		Legge n. 800/1967; Deliberazione Giunta comunale n. 384 del 14 aprile 2022	60 giorni	Si L'erogazione del contributo è vincolata al preventivo versamento dell'IVA da parte di Fondazione Arena di	Segreteria Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							Verona.		
30	Affidamento diretto di lavori	Area Lavori Pubblici https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Lavori-Pubblici	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Direzione Generale	
31	Accesso civico semplice concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione e obbligatoria	Area Segreteria Generale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Segreteria-Generale	lo stesso		Art. 5 (in particolare il comma 1) del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i.	30 giorni	No	Direzione Generale	E' possibile ricorrere: al titolare del potere sostitutivo; al Tar entro 30 giorni dalla conoscenza della formazione dei silenzio o dal diniego; al Garante dei Diritti della Persona della Regione Veneto. art. 2, comma 9-bis, della L. n. 241/1990; art. 116 d.lgs n. 104/2010; art. 5, commi 7 e 8, del

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									d.lgs n. 33/2013.
32	Gestione delle segnalazioni di violazioni (Whistleblowing)	Area Segreteria Generale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Segreteria-Generale	lo stesso		Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24 e Linee Guida Anac n. 311 del 12 luglio 2023.	97 giorni Termine previsto dalla legge	No	Direzione Generale	ANAC art. 6, comma 1, lett. b), del d.lgs n. 24/2023
33	Riesame del diniego (totale o parziale) o della mancata risposta all'istanza di accesso civico generalizzato	Area Segreteria Generale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Segreteria-Generale	lo stesso		art. 5, comma 7, del decreto legislativo 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i.	20 giorni	Sì, 10 giorni per pronuncia del Garante per la protezione dei dati personali	Direzione Generale	TAR 30 giorni dal diniego art. 5, commi 7 e 8, del d.lgs n. 33/2013 e s.m.i.
34	Accordi di collaborazione e con soggetti terzi e stipula di convenzioni per lo svolgimento di attività istituzionali	Area Servizi alla Persona https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Servizi-alla-Persona	lo stesso		Art. 118 della Costituzione (principio sussidiarietà) Art. 15 Legge 241/1990 (accordi tra pubbliche amministrazioni) Art. 43 Legge 449/1997	140 giorni Procedimento complesso che prevede sia passaggi interni che esterni all'Amministrazione per provvedere a	Sì Art. 7 Regolamento del Comune di Verona in materia di procedimento amministrativo. Eventuale utilizzo di spazi il cui	Direzione Generale	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale e Ricorso al Tribunale Normativa vigente

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					(contratti di sponsorizzazione e ed accordi di collaborazione, convenzioni con soggetti pubblici o privati) Artt. 30 (convenzioni) e 119 (contratti di sponsorizzazione e, accordi di collaborazione e convenzioni) del T.U.E.L. D.lgs 267/2000	tutti gli adempimenti di legge ed al necessario coordinamento intersettoriale ed operativo ed organizzativo	iter di assegnazione preveda una tempistica particolare		
35	Concessione patrocini	Area Servizi alla Persona https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Servizi-alla-Persona	lo stesso		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari in genere, approvato con deliberazione del consiliare n. 39 in data 19.02.1991 e successive modificazioni ed integrazioni	40 giorni	No	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
36	Realizzazioni e di iniziative promozionali nel campo sociale individuate dall'Amministrazione Comunale gestite direttamente o in collaborazione con l'associazionismo o con partner istituzionali	Area Servizi alla Persona https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Servizi-alla-Persona	lo stesso		Statuto Comunale, Regolamento per la concessione dei contributi approvato con deliberazione del consiliare n. 39 del 19.02.1991; eventuali leggi e decreti governativi specifici	60 giorni	Sì Art. 7 Regolamento del Comune di Verona in materia di procedimento amministrativo	Direzione Generale	
37	AFFIDAMENTI DIRETTI SOTTO 5000 EURO	Area Territorio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Area-Territorio	lo stesso		CODICE CONTRATTI	30 giorni	No	Direzione Generale	TAR
38	Accordi di collaborazione e con soggetti terzi per lo svolgimento di iniziative di pubblico interesse.	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Legge 449 del 27 dicembre 1997, art. 43	51 giorni	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
39	Assegnazione e d'uso stagionale impianti sportivi circoscrizionali	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Delibera di Giunta di approvazione Linee Guida per l'assegnazione e l'utilizzo degli impianti sportivi comunali	76 giorni	No	Area Servizi Generali	
40	Assegnazione e gratuita di sale circoscrizionali	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Regolamento per l'utilizzo temporaneo e non esclusivo dei locali in proprietà o disponibilità del Comune assegnati alle Circoscrizioni; Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici; Deliberazione della Giunta Comunale n. 399 del 21/04/2022:	90 giorni	Sì - Documentazione incompleta per l'ammissibilità della domanda, - richiesta di integrazione documentale necessaria per la valutazione, - altre cause di cui alla L. 241/1990 e altre disposizioni normative vigenti.	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					integrazione Deliberazione della Giunta Comunale n. 105 del 17/02/2022 di approvazione delle tariffe d'uso delle sale circoscrizionali				
41	Assegnazione e orti resisi disponibili a seguito di decesso, rinuncia o revoca/decadenza della concessione di un assegnatario e in base alla graduatoria stilata dalle singole Circoscrizioni di Decentramento.	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Regolamento orti per anziani delle Circoscrizioni di Decentramento. Deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 09/04/1979 modificata con deliberazione consiliare n. 308 del 01/07/1981 "Delega delle funzioni deliberative ai Consigli di Circoscrizione"	60 giorni	No	Area Servizi Generali	
42	Assegnazione e sale circoscrizionali	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Regolamento per l'utilizzo temporaneo e non esclusivo	30 giorni	Sì - Documentazione	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
		Decentramento			dei locali in proprietà o disponibilità del Comune assegnati alle Circoscrizioni; Deliberazione della Giunta Comunale n. 399 del 21/04/2022: integrazione Deliberazione della Giunta Comunale n. 105 del 17/02/2022 di approvazione delle tariffe d'uso delle sale circoscrizionali		incompleta per l'ammissibilità della domanda, - richiesta di integrazione documentale necessaria per la valutazione, - altre cause di cui alla L. 241/1990 e altre disposizioni normative vigenti.		
43	Concessione contributi a favore di associazioni istituzioni enti pubblici privati per realizzazioni sul territorio circoscrizionale o comunale di iniziative di	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici, approvato con deliberazione del Consiglio	69 giorni	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	interesse decentrato o comunale e senza fini di lucro				Comunale n. 39 del 19/02/1991 e s.m.i., art. 6, co. 9 del Decreto Legge 31/05/2010, n. 78 convertito con Legge 30/07/2010, n. 122; art. 4, co. 6 del Decreto Legge 06/07/2012, n. 95 convertito con Legge 07/08/2012, n. 135; artt. 26 e 27 del Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33 e s.m.i.				
44	Concessione patrocini a favore di associazioni istituzioni enti pubblici privati per realizzazioni sul territorio circoscrizionale o	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	Presidente consiglio circoscrizionale - Decentramento		Artt. 14 e 14 bis del Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici,	44 giorni	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	comunale di iniziative di interesse decentrato o comunale e senza fini di lucro				approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 19/02/1991 e s.m.i.; artt. 26 e 27 del Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33; art. 23 del Decreto legislativo 25/05/2016, n. 97.				
45	Concessione temporanea occupazione aree pubbliche e spazi verdi per manifestazioni di interesse locale, che interessano il territorio e i quartieri circoscrizionali, organizzate da organismi di quartiere	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Legge 160/2019; Legge 69/2009; Legge 241/1990; Regolamento del Canone Patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 13 del 25/03/2021 e successive modifiche; Decisione di	60 giorni	Si richiede integrazione documentazione presentata (con eventuale sospensione dei termini che riprendono a decorrere dalla data di ricevimento della stessa)	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	quali comitati o parrocchie				Giunta Comunale seduta 10/10/2007 n. 1201 (1626) del 22/10/2007; Regolamento Comunale in materia di procedimento amministrativo				
46	Contributi da privati e sponsorizzazioni	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Legge n. 449/97 e 488/99 (leggi finanziarie) - Decreto Legislativo n. 267/2000 art. 119	42 giorni	Sì Dalla pubblicazione sul sito web fino alla manifestazione di interesse da parte di uno sponsor.	Area Servizi Generali	
47	Deposito atti alla casa comunale e pubblicazioni e all'albo pretorio online	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Articoli 140, 143, 150 del codice di procedura civile, articolo 60 lettera e) del decreto del Presidente della Repubblica n. 600 del 29.09.1973, articolo 26 comma quarto	1 giorno	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del decreto del Presidente della Repubblica n. 602 del 29.09.1973, legge n. 470 del 27.10.1988, articolo 1 della legge n. 104 del 27.05.2002, articolo 32 della legge n. 69 del 18.06.2009				
48	Individuazione e società guida incaricate della gestione degli impianti sportivi attribuiti alle Circoscrizioni	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Deliberazioni annuali di Giunta di approvazione dei criteri e degli schemi di convenzione per l'attribuzione dell'incarico di gestione di società guida ad associazioni sportive. Determina Direzione Sport e Benessere approvazione Avviso Pubblico per la presentazione	78 giorni	Sì Qualora pervenissero più domande per il medesimo impianto sportivo si procederà, dopo aver individuato l'associazione che risponde al maggior numero di requisiti previsti con deliberazione di Giunta e	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					della manifestazione d'interesse per svolgere il ruolo di società guida		con il Regolamento circoscrizionale di gestione degli impianti sportivi, all'applicazione dell'art.10 bis Legge 241/90 inviando nota di "comunicazione motivi ostativi all'accoglienza dell'istanza" alle altre associazioni richiedenti (10 gg)		
49	Notificazione atti	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Articolo 138 e seguenti del codice di procedura civile e art. 60 lettera e) del decreto del Presidente della Repubblica n. 600 del 29.09.1973	25 giorni	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
50	Redazione regolamenti di interesse generale per l'ente	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Articolo 7 del decreto legislativo n. 267 del 18/08/2000	120 giorni Il superamento del termine dei 90 giorni è determinato dalla complessità del procedimento e dalla considerazione di adeguati tempi sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa, ai sensi dell'art. 2, comma 4, della legge n. 241 del 1990, in materia di procedimento amministrativo. Più	No	Area Servizi Generali	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						precisamente, la complessità istruttoria e la definizione dei tempi di conclusione del procedimento sono determinati: dalle fasi di studio della proposta di regolamento; dall'eventuale coinvolgimento di più unità organizzative; dall'acquisizione di pareri di settore; dalla predisposizione delle fasi di approvazione del testo da parte del			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						Consiglio Comunale			
51	Status degli Amministratori: accesso dei Consiglieri circoscrizionali alle informazioni e ai documenti	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Decreto legislativo 18/08/2000, n. 267, art. 43, co. 2; Statuto del Comune di Verona, art. 17, co. 2 lett. c; Regolamento del Consiglio Comunale, art. 4; Regolamento dei Consigli di Circoscrizione, art. 16; Circolare n. 18 del 01/04/2011	5 giorni	No	Area Servizi Generali	Ricorso al TAR o al Difensore Civico Regionale entro 30 gg. dal diniego o silenzio. Art. 25, co. 4 della Legge n. 241/1990.
52	Status degli Amministratori: raccolta dati situazione patrimoniale Amministratori comunali	Direzione Affari Generali e Decentramento https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentramento	lo stesso		Art. 14 del Decreto legislativo 33/2013 e s.m.i.; Legge 441/1982; Art. 7 della Legge 515/93 e s.m.i. e art. 13 della Legge 06/07/2012, n. 96.	90 giorni	No	Area Servizi Generali	Giudice Ordinario, 30 giorni.
53	Status degli	Direzione Affari Generali e Decentramento	lo stesso		Art. 14 del	90 giorni	No	Area	Giudice

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Amministratori: raccolta dati situazione patrimoniale Consiglieri di Circoscrizioni	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentrato			Decreto legislativo 33/2013 e s.m.i.; Legge 441/1982; Art. 7 della Legge 515/93 e s.m.i. e art. 13 della Legge 06/07/2012, n. 96.			Servizi Generali	Ordinario, 30 giorni.
54	Sub procedimento deliberativo dei Consigli di Circoscrizioni	Direzione Affari Generali e Decentrato https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Affari-Generali-e-Decentrato	Consiglio circoscrizione - Decentrato		Decreto legislativo 18/08/2000, n. 267, art. 124; Legge 07/08/1990, n. 241; Regolamento del Consiglio Comunale; Regolamento di contabilità, art. 4; Regolamento dei Consigli di Circoscrizione.	23 giorni	No	Area Servizi Generali	
55	Accertamento di compatibilità ambientale	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto legislativo n.42 del 22 gennaio 2004 artt. 167,181 Regolamento Edilizio del	180 giorni Termine previsto per legge	Sì - Richiesta documenti (15 gg.) - Sospensione CLP (30 gg.)	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Comune di Verona art.10 DPR n. 31 del 13.02.2017 Circolare n. 42/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Circolare n. 15/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Decreto del Sindaco n. 150 del 12/06/2020				
56	Accesso alla documentazione ambientale	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto legislativo 19.08.2005 n.195 e successive modifiche e integrazioni	30 giorni	Sì, per integrazione documentale di documenti in possesso di privati o per richieste di chiarimenti circa l'oggetto della domanda per massimo 30 giorni.	Area Territorio	In caso di rigetto dell'istanza e' possibile proporre richiesta di riesame della decisione presa dall'Ente al Difensore Civico competente per ambito territoriale

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									entro il termine di 30 giorni o presentare ricorso giurisdizionale al Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto entro 30 giorni. Art. 116 dell'Allegato A del Decreto Legislativo n. 104 del 2/07/2010
57	Affidamento diretto di lavori	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Territorio	
58	Ammissione alla concessione di contributi ad associazioni	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Legge n. 241 del 7/08/1990; Art. 8 Statuto del Comune di Verona; Regolamento	30 giorni	Sì, per integrazione documentale di documenti in possesso	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	aventi scopo di tutela o educazione ambientale				per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili finanziari		di privati per massimo 30 giorni		
59	Approvazione e analisi di rischio per bonifiche in procedura ordinaria	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		D. Lgs. n.152/2006 e successive modifiche e integrazioni, art. 242, commi 4 e 5	60 giorni	Sì, per integrazione documentale.	Area Territorio	
60	Approvazione e del piano di caratterizzazione per bonifiche in procedura ordinaria	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto Legislativo n.152/06 e successive modifiche e integrazioni, art. 242 comma 3	30 giorni	Sì, per integrazione documentale.	Area Territorio	
61	Approvazione e del piano di monitoraggio per bonifiche in procedura ordinaria	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto Legislativo n.152/06 e successive modifiche e integrazioni, art. 242 comma 6	30 giorni	Sì, una sola volta, qualora l'autorità si ravvisi la necessità di richiedere, mediante atto adeguatamente motivato, integrazioni	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							documentali o approfondimenti del progetto, assegnando un congruo termine per l'adempimento. In questo caso il termine per l'approvazione decorre dalla ricezione del progetto integrato.		
62	Approvazione e piano di caratterizzazione 242-bis procedura semplificata	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		D. Lgs. n.152/2006 e successive modifiche e integrazioni, art. 242-bis	45 giorni	Sì per integrazione documentale	Area Territorio	
63	Approvazione e progetto di bonifica e messa in sicurezza per bonifiche in procedura ordinaria	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto Legislativo n.152/06 e successive modifiche e integrazioni, art. 242 comma 7	60 giorni	Sì, una sola volta, qualora si ravvisi la necessità di richiedere, mediante atto adeguatamente motivato,	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							integrazioni documentali o approfondimenti al progetto, assegnando un congruo termine per l'adempimento.		
64	Autorizzazione allo scarico di acque reflue domestiche o assimilate alle domestiche in corpo recettore diverso dalla fognatura (corpo idrico superficiale o suolo) - rilascio o rinnovo	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		D.Lgs. 152/2006 Titolo III; Piano di tutela delle acque (DCRV n. 107 del 5.11.2009 e s.m.i.)	60 giorni	Sì, per integrazione documentale di documenti in possesso di privati per un massimo di 30 giorni.	Area Territorio	
65	Autorizzazione e attività di cantiere in deroga ai limiti acustici	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso	SCIA	Legge 26.10.1995 n. 447 art. 6; L.R. 10.05.1999 n.21 art.7;	60 giorni	Sì, sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regolamento comunale per la disciplina delle attività rumorose (approvato con Delibera di Consiglio Comunale n. 52 del 16 luglio 2009 e s.m.i.)		di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.		
66	Autorizzazioni e in deroga per attività musicali temporanee in luogo pubblico o aperto al pubblico	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Legge 26.10.1995 n.447 art. 6; Legge Regionale 10.05.1999 n.21 art.7; Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14.11.97; Regolamento comunale per la disciplina delle attività rumorose (approvato con Delibera n.52 del 16.07.2009 e s.m.i.).	45 giorni	Sì, per integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.	Area Territorio	
67	Autorizzazioni paesaggistiche o ambientali ordinaria	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto legislativo n.42 del 22 gennaio 2004 artt.146 Legge Regione	105 giorni Previsto dall'art.146 del Dlgs	Sì - Richiesta documenti (15 gg.) - Sospensione	Area Territorio	Se il provvedimento non viene rilasciato nei termini

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Veneto n.11 del 23 aprile 2004 artt.45 bis, quater e nonies DPR n. 31 del 13.02.2017 Circolare n. 42/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Circolare n. 15/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Decreto del Sindaco n. 150 del 12/06/2020	42/04	CLP (30 gg.)		l'interessato può richiederlo in via sostitutiva alla Regione, che vi provvede anche mediante un commissario ad acta entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta.
68	Autorizzazioni e per conservazione e custodia e utilizzo gas tossici - Richiesta di voltura e dismissione impianto	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	Sindaco - Segreteria Sindaco		R.D. 147 del 09/01/1927, D.M. 09/05/27, D.M. 6-2-1935, R.D. 773/1931 art. 58.	90 giorni	Sì Sì, per integrazione documentale	Area Territorio	
69	Autorizzazione Unica Ambientale	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		a) art. 8, commi 4 o comma 6, della legge 26	90 giorni	Sì Sospensione per	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	(AUA) Comunale: a) Rumore b) Scarichi idrici assimilati ai domestici non in fognatura (corpo idrico superficiale o suolo) c) Scarichi in fognatura delle acque reflue industriali e/o meteoriche di dilavamento	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica			ottobre 1995, n. 447 b) Decreto del Presidente della Repubblica 13/03/2013 n. 59; Legge 26/10/1995, n. 447 articolo 8, commi 4 e 6; D.G.R.V. n. 1775 del 3/10/2013; Circolare 7/11/2013 n. 49801 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare; D.G.R.V. n. 622 del 29/04/2014; D.G.R.V. n. 67/2018; D.G.R.V. n. 729 del 08/07/2025; Piano di Tutela delle Acque (DCRV n. 107 del 5.11.2009 e s.m.i.) Regolamento Servizio		integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Fognatura e depurazione nell'ATO Veronese (Delibera di Assemblea d'Ambito n. 5 dell'8 ottobre 2020) Regolamento per la disciplina degli scarichi civili e produttivi approvato con deliberazione di Consiglio comunale n.139 del 21/07/1992 e modificato con deliberazione n. 14 del 19/02/1999				
70	Classificazione industria insalubre	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Regio Decreto 1265 del 27/07/1934; DM 05/09/1994	30 giorni	Sì Eventuali richiesta documentazione	Area Territorio	
71	Ordinanza contingibile ed urgente per situazioni di pericolo	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	Sindaco - Segreteria Sindaco		Articolo 50 comma 5 Decreto Legislativo 18.08.2000	2 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	ambientale ed igienico sanitario				n.267 e successive modifiche ed integrazioni				
72	Parere sulla proposta di indagine preliminare per la rimozione di serbatoi e cisterne interrate	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso	SA	Deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n.3964/2004	30 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.	Area Territorio	
73	Pareri preventivi per procedimenti negli ambiti di competenza inerenti normative e regolamenti in materia ambientale	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Legge 26.10.1995 n.447 art. 8 e successive modifiche ed integrazioni e relativi decreti attuativi; Linee guida ARPAV pubblicate sul Bollettino Ufficiale Regione Veneto n. 92/2008; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152 e s.m.i.;	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Piano di tutela delle acque Deliberazione di Consiglio Regionale n.107 del 5 novembre 2009; Decreto Legislativo n. 192 del 19 agosto 2005 e s.m.i.				
74	Procedimento a seguito di esposto o segnalazione di Enti di controllo per adeguamento alla normativa vigente in materia ambientale o sanitaria finalizzato all'emanazione di eventuale ordinanza	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Regio Decreto 27.07.1934 n.1265, artt. 216-217; Decreto Ministeriale 5.9.1994; Legge 22.02.2001 n.36 e s.m.i.; Decreto Legislativo 03.04.2006 n.152 e s.m.i.; Piano di Tutela delle Acque approvato con Deliberazione del Consiglio Regionale 5.11.2009 n.107 e s.m.i.; Regolamento comunale degli	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.	Area Territorio	Ricorso avverso il silenzio dell'amministrazione, proposto anche senza necessita di diffida all'Amministrazione inadempiente, fintanto che perdura l'inadempimento e comunque entro un anno dalla scadenza dei termini

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					scarichi approvato con Delibera del Consiglio Comunale 19.01.1990 n.7 e s.m.i.; Regolamento comunale di Igiene approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale 10.07.1969 n.101 e s.m.i.; Legge 26.10.1995 n.447 e s.m.i.; Regolamento comunale per la disciplina delle attività rumorose approvato con D.C.C. 16.07.2009 n.52 e s.m.i.;				previsti per la conclusione del procedimento Art. 117 dell'Allegato A del D. Lgs. n. 104 del 2/07/2010
75	Procedimento a seguito di esposto o segnalazione di Enti di	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Legge 257/92; Decreto Ministeriale 6.9.1994; Deliberazione	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	Ricorso avverso il silenzio dell'amministrazione,

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	controllo per presentazione e relazione Indice Degrado manufatti in amianto				Giunta Regionale del Veneto 1690/2002; Deliberazione Giunta Regionale del Veneto 265/2011		di documenti in possesso di privati.		proposto anche senza necessita di diffida all'Amministrazione inadempiente, fintanto che perdura l'inadempimento e comunque entro un anno dalla scadenza dei termini previsti per la conclusione del procedimento. Art. 117 dell'allegato A del D. Lgs. n. 104 del 2/07/2010
76	Procedimento a seguito di esposto o segnalazioni	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-	lo stesso		Regolamento per la tutela degli animali approvato con	90 giorni	Si Sospensione per integrazione	Area Territorio	Ricorso avverso il silenzio dell'amministratore

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	di Enti di controllo per adeguamento alla normativa vigente in materia di tutela degli animali finalizzato all'emanazione di eventuale ordinanza	Transizione-Ecologica			deliberazione di Consiglio n. 59 del 15/07/2010 e s.m.i. (e normativa in essa richiamata) Regolamento comunale di Igiene e di Polizia Urbana; Legge Regionale n.60/93 e s.m.i.		documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.		azione, proposto anche senza necessita' di diffida all'Amministrazione inadempiente, fintanto che perdura l'inadempimento e comunque entro un anno dalla scadenza dei termini previsti per la conclusione del procedimento. Art. 117 dell'Allegato A del D. Lgs. n. 104 del 2/07/2010
77	Procedimento a seguito di esposto,	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Decreto Legislativo n. 152 del	60 giorni	Sì, sospensione per	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	segnalazione oppure accertamento da parte di Enti di Controllo finalizzato al ripristino dello stato dei luoghi attraverso emanazione di eventuale ordinanza	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica			3/04/2006 e s. m. i.		integrazione documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.		
78	Procedimento semplificato di autorizzazione paesaggistica per interventi di lieve entità	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto legislativo n.42 del 22 gennaio 2004 art.146 Decreto del Presidente della Repubblica n.139 del 9 luglio 2010 Legge Regione Veneto n.11 del 23 aprile 2004 artt.45 bis, quater e nonies Regolamento edilizio del Comune di Verona art.9	60 giorni	Si - Richiesta documenti (15 gg.) - Sospensione CLP (30 gg.) - Comunicazione motivi sostanziali art. 11, comma 6, DPR n. 31/2017 (15 gg.)	Area Territorio	In caso di rigetto della domanda l'interessato, entro 20 giorni, può richiedere al Soprintendente e di pronunciarsi sulla domanda. Il Soprintendente, nei successivi 30 giorni, decide in via definitiva.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					DPR n. 31 del 13.02.2017 Circolare n. 42/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Decreto del Sindaco n. 150 del 12/06/2020 Circolare n. 15/2017 applicativa del DPR n. 31 del 13.02.2017 Legge n. 106 del 12.07.2011 Legge Regione Veneto n. 10 del 26.05.2011 DPCM 12.12.2005				DPR 139/2010, art.4 comma 5
79	Provvedimento per l'esecuzione d'ufficio in caso di mancata ottemperanza da parte dei destinatari a	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n. 152 art. 192 e seguenti, art. 242 e seguenti, 250, 253 e seguenti e successive modifiche ed	90 giorni	Sì, sospensione per integrazione documentale di documenti in possesso di privati.	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	quanto precedentemente ordinato				integrazioni; Legge 241/1990 art. 21/ter				
80	Richiesta di Patrocinio Comunale per iniziative ambientali e di tutela animali	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Legge n. 241 del 07.08.1990 - art. 12; Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 19/02/1991 e s.m.i.; artt. 26 e 27 del Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33; art. 23 del Decreto legislativo 25/05/2016, n. 97.	30 giorni	No	Area Territorio	
81	Sospensione dell'attività musicale	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Regolamento Comunale per la disciplina delle attività	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
		Transizione-Ecologica			rumorose, approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 52 del 16/04/2009 e s.m.i., art. 33		documentale di documenti in possesso di privati per massimo 30 giorni.		
82	Vidimazione registro sostanze stupefacenti	Direzione Ambiente e Transizione Ecologica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Ambiente-e-Transizione-Ecologica	lo stesso		Per lo svolgimento di alcune attività il Regio Decreto 18/06/1931, n. 773 "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" e il Regio Decreto 06/05/1940, n. 635 obbligano a tenere registri e tariffari. Decreto del Presidente della Repubblica 09/10/1990, n. 309, art. 60 e art. 42.	30 giorni	No	Area Territorio	
83	Accordi di programma ex art 7 L.R. 11/2004 e art. 32 L.R.	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	Consiglio - Segreteria del Consiglio		art. 34 D.lgs 267/2000-TUEL; art. 7 L.R. 11/2004; art. 19 DPR 327/2001;	120 giorni La tempistica si riferisce ai	Sì Acquisizione dei pareri e/o contributi di Enti e	Area Territorio	Provincia - entro 2 anni dall'adozione delle deliberazioni

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	35/2001 per definizione e realizzazione programmi di intervento opere pubbliche o di interesse pubblico che richiedono l'azione integrata tra EE.LL, Amministrazioni Statali e di altri soggetti pubblici e privati.				TU Espropri; art. 32 L.R. 35/2001	termini di cui all'art. 7, comma 3 LR 11/2004, che decorrono dalla prima conferenza dei servizi. Si deve considerare la complessità tecnico-urbanistica di ciascun progetto, il coordinamento tra EE.LL, Amministrazioni Statali e di altri soggetti pubblici e privati. Sono esclusi i termini per l'acquisizione e dei pareri e/o contributi di Enti e soggetti esterni, i	soggetti esterni, i tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità Idraulica, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale, e di altri sub-procedimenti previsti da apposita normativa e di competenza di Enti e/o soggetti esterni		e i provvedimenti comunali che autorizzano interventi non conformi a strumenti urbanistici o regolamenti edilizi o in contrasto con normativa urbanistico-edilizia vigente possono essere annullati dalla Provincia LRV 11/2004 - Art. 30 - Annullamento dei provvedimenti comunali e poteri sostitutivi.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità Idraulica, di Valutazione Sismica, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale, ed altri sub-procedimenti previsti da apposita normativa e di competenza di Enti e/o soggetti esterni. Si deve inoltre considerare			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						che i termini variano se l'Accordo prevede o meno l'approvazione di variante urbanistica.			
84	Approvazione PEBA - Piano di eliminazione delle barriere architettoniche	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	Consiglio - Segreteria del Consiglio		art. 32, comma 21 Legge 28/02/86 n. 41; art. 24 comma 9 Legge 05/02/92 n. 104; Legge Regionale 12/07/2007 n. 16; DGRV n.841 del 31/03/2009	120 giorni Termini stabiliti dalla legge decorrenti dopo la fase di elaborazione del Piano. E' prevista anche la partecipazione al procedimento da parte degli stakeholders	No	Area Territorio	
85	Approvazione Piani Urbanistici Attuativi in variante al PI	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	Consiglio - Segreteria del Consiglio		art. 20 comma 8ter Legge Regionale n. 11/2004;	180 giorni La tempistica è prevista	Si interruzione ex art 17 bis L. 241/90 smi,	Area Territorio	Entro 2 anni dall'adozione, le deliberazioni e i

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	ex art. 20, comma 8 ter L.R. 11/2004					all'art. 20, comma 8 ter della L.R. 11/2004 e conteggia i termini solo a decorrere dall'adozione del PUA. Fino all'adozione del PUA non vi sono indicazioni temporali nella normativa. Sono esclusi poi i termini per l'acquisizione e dei pareri e/o contributi di Enti e soggetti esterni, i tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico	eventuale sospensione per esigenze istruttorie, massimo 30 gg, ex art. 2, comma 7, L. 241/90 smi		provvedimenti comunali che autorizzano interventi non conformi a strumenti urbanistici o regolamenti edilizi o in contrasto con normativa urbanistico-edilizia vigente possono essere annullati dalla Provincia art. 30 LR 11/2004

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità idraulica, autorizzazione sismica, PGRA, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale ed altri sub-procedimenti previsti da apposita normativa e di competenza di altri Enti e/o soggetti esterni (es. verifiche antimafia)			
86	Approvazione e Piani Urbanistici Attuativi di iniziativa	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	Giunta - Affari di Giunta	SA	artt. 19-20 Legge Regionale 11/2004; art. 5, comma 13 della L. 106/2011;	180 giorni Tempistica prevista all'art. 20	Sì Interruzione del procedimento ex art. 17 bis,	Area Territorio	Provincia - entro 2 anni dall'adozione delle deliberazioni

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	pubblica e privata				Regolamento Edilizio approvato con DCC n. 32/2021	della L.R.V. 11/2004 smi Sono esclusi i termini per l'acquisizione e dei pareri e/o contributi di Enti e soggetti esterni, i tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità Idraulica, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale, e d'altri sub-procedimenti previsti da apposita	L. 241/90 smi eventuale sospensione per esigenze istruttorie, massimo 30gg, ex art. 2, comma 7 L.241/90 smi		e i provvedimenti comunali che autorizzano interventi non conformi a strumenti urbanistici o regolamenti edilizi o in contrasto con normativa urbanistico-edilizia vigente possono essere annullati dalla Provincia LRV 11/2004 - Art. 30 - Annullamento dei provvedimenti comunali.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						normativa e di competenza di Enti e/o soggetti esterni (es. verifica zonizzazione sismica art. 89 DPR 380/01 e verifiche antimafia)			
87	Coordinamento tra ambiti di progettazione e ex art. 155, comma 9 e art. 156, comma 14 N.T.O. del P.I.	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	Giunta - Affari di Giunta		L.R. n. 11/2004 smi; art. 155, comma 9 e art. 156, comma 14 delle N.T.O. del Piano degli Interventi, approvato con DCC n. 91/2011 e successive Varianti	90 giorni	Si interruzione del procedimento ex art. 3, comma 3, DPR 300/92 eventuale sospensione per esigenze istruttorie, massimo 30gg, ex art. 14-ter, comma 8, L.241/90 smi	Area Territorio	Strumenti di tutela ordinari previsti dalla normativa vigente (ricorso al T.A.R. entro sessanta giorni; ricorso straordinario al Capo dello Stato entro centoventi giorni; gli ulteriori strumenti previsti dal D.lgs. n. 104/2010 e

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									s.m.i. e dalla L. n. 241/1990 e s.m.i.). /nqcontent.cfm? a_id=47809&t=verona_agid
88	Parere preliminare PUA ex art. 14 del previgente Regolamento Edilizio Comunale e art.107, comma 1 lett A) del REC	Direzione Attuazione Urbanistica e PEBA https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Attuazione-Urbanistica-e-PEBA	lo stesso		L.R. n. 11/2004 smi, N.T.O. del Piano degli Interventi approvato con DCC n. 91/2011 e successive varianti, art. 14 del Regolamento Edilizio approvato con DCC n. 20/2012 e art.107, comma 1 lett A) del REC approvato con DCC 32/2021	30 giorni	Si eventuale sospensione per esigenze istruttorie massimo 30gg ai sensi dell'art. 2, comma 7 L.241/90 interruzione del procedimento ex art. 17bis L.241/90 Eventuale sospensione ex art. 4 comma 7 NTO del PI	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
89	GARA CONCESSIONE GAS ATEM VERONA 1	Direzione Autorità d'ambito https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Autorita-d-ambito	lo stesso		Normativa nazionale e regolatoria ARERA relativa alle gare d'ambito per la distribuzione del gas.	200 giorni Termine non predeterminabile, in quanto il procedimento è articolato in più fasi tecnico-amministrative e interistituzionali legate all'iter di gara d'ambito e alla collaborazione tra i Comuni dell'ATEM. La complessità del procedimento, che coinvolge più amministrazioni e prevede fasi di verifica	No	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						tecnica, legale e amministrativa, non consente la definizione di un termine rigido di conclusione.			
90	Vigilanza sulla corretta erogazione del servizio di gestione dei rifiuti urbani da parte dell'attuale affidatario AMIA Verona S.p.A..	Direzione Autorità d'ambito https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Autorita-d-ambito	lo stesso		Art. 3, co. 6 lett. f) e art. 4 della Legge Regionale del Veneto 31/12/2012, n. 52.	31 giorni	No	Direzione Generale	
91	Concessione patrocinio e uso gratuito di spazi all'interno della Biblioteca Civica	Direzione Biblioteche https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Biblioteche	lo stesso		Regolamento per la concessione di contributi, sussidi ed ausili finanziari.	60 giorni	No	Area Cultura	
92	Parere su richiesta di prestito di	Direzione Biblioteche https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Decreto legislativo n. 42 del 22.01.2004;	10 giorni	No	Area Cultura	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	materiali della Biblioteca per esposizioni/studio da parte di Enti, musei e Istituzioni	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Biblioteche			legge n. 125 del 06.08.2015; Accordo del 26.10.2015 tra Direzione Generale Archivi e Direzione Generale Biblioteche				
93	Bilancio di Previsione	Direzione Bilancio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Bilancio	lo stesso		Decreto Legislativo 267/2000 art. 162 e seguenti	120 giorni Termine di Legge	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
94	Acconciatori, barbieri, estetisti, tatuatori e piercers	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	Per l'attività di acconciatore/barbiere: legge n. 174 del 17/08/2005; legge Regione Veneto n. 28 del 23/10/2009; Per l'attività di estetica: legge n. 1 del 04/01/1990; legge Regione Veneto n. 29 del 27/11/1991; Per l'attività di tatuaggio e piercing: Circ.	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Ministeriale 05/02/1998 n. 2.9/156; D.G.R. Veneto n. 11 del 09/01/2013; Circolare regionale n. 9 del 01/06/2001; Normativa generale: legge n. 241 del 07/08/1990; decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi; deliberazione della Giunta Regionale n. 1682 del 30 dicembre 2022; Regolamento comunale per la disciplina delle attività di acconciatore, estetista, tatuaggio e piercing				
95	Accordi di	Direzione Commercio e Manifestazioni	Consiglio -		art. 34 l.	120 giorni	Sì	Area	Provincia -

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	programma ex art 7 L.R. 11/2004 per definizione e realizzazione programmi di intervento opere pubbliche o di interesse pubblico che richiedono l'azione integrata tra EE.LL, Amministrazioni Statali e di altri soggetti pubblici e privati.	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	Segreteria del Consiglio		267/2000-TUEL - art. 7 L.R. 11/2004 - TU Espropri -	La tempistica si riferisce ai termini di cui all'art. 7, comma 3 LR 11/2004, che decorrono dalla prima conferenza dei servizi. Si deve considerare la complessità tecnico-urbanistica di ciascun progetto, il coordinamento tra EE.LL, Amministrazioni Statali e di altri soggetti pubblici e privati. Sono esclusi i termini per l'acquisizione dei pareri	Acquisizione dei pareri e/o contributi di Enti e soggetti esterni, i tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità Idraulica, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale, e di altri sub-procedimenti previsti da apposita normativa e di competenza di Enti e/o soggetti	Territorio	entro 2 anni dall'adozione delle deliberazioni e i provvedimenti comunali che autorizzano interventi non conformi a strumenti urbanistici o regolamenti edilizi o in contrasto con normativa urbanistico-edilizia vigente possono essere annullati dalla Provincia LRV 11/2004 - Art. 30 - Annullamento dei provvedimenti comunali e poteri

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						e/o contributi di Enti e soggetti esterni, i tempi previsti per gli adempimenti del Testo Unico Espropri, dei sub-procedimenti di Compatibilità Idraulica, di Valutazione Ambientale Strategica, Valutazione Incidenza Ambientale, e d'altri sub-procedimenti previsti da apposita normativa e di competenza di Enti e/o soggetti esterni. Si	esterni		sostitutivi.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						deve inoltre considerare che i termini variano se l'Accordo prevede o meno l'approvazione di variante urbanistica.			
96	Affidamento di servizi e forniture di importo inferiore a 40.000,00 euro con o senza utilizzo del MEPA	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo 31 marzo 2023 n. 36 regolamento comunale per la disciplina dei contratti	60 giorni	No	Area Territorio	T.A.R. per il Veneto entro 30 giorni a pena di decadenza. decreto legislativo n. 50 del 18/04/2016 - art. 204 decreto legislativo n. 104 del 2/07/2010 - art. 119, comma 1, lettera a), e art. 120

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
97	Agenzie d'Affari	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA SA	Testo unico leggi di pubblica sicurezza T.U.L.P.S. regio decreto n. 773 del 18/06/1931 - artt. dal 115 al 120 decreto legislativo n. 112 del 31/03/1998 - art. 163 legge n. 241 del 07/08/1990 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	30 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale o per chiarimenti	Area Territorio	
98	Attività agrituristiche - fattorie didattiche - turismo rurale	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	Legge n. 96 del 20/02/2006 "Disciplina dell'agriturismo" legge Regione Veneto n. 28 del 10/08/2012 come modificata dalla L.R. n. 35 del 24/12/2013 D.G.R. n. 1843 del 05/08/2014 D.G.R. n. 613	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 21/04/2015 D.G.R. n. 883 del 13/07/2015 (turismo rurale) legge Regione Veneto n. 11 del 2/04/2014 (art.50 centri benessere nelle strutture ricettive) D.G.R. n. 341 del 26/03/2019				
99	Attività di rimessa di veicoli - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto del Presidente della Repubblica n. 480 del 19/12/2001	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
100	Attività Funebre	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge Regione Veneto n. 18 del 04/03/2010 D.G.R. n. 982 del 17/06/2014 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n. 241 del 7/08/1990 - art.	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					19				
101	Attività ricettiva alberghiera (albergo, hotel, villaggio-albergo, residenza turistico-alberghiera, albergo diffuso)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 79 del 23/05/2011 legge Regione Veneto n. 11 del 14/06/2013 legge n. 241 del 07/08/1990 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
102	Attività ricettiva all'aperto - Campeggio	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge regionale n. 11 del 14/06/2013 D.G.R. n. 1000 e 1001 del 17/06/2014 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 decreto del Direttore della Sezione Turismo della Regione Veneto n.45 del 27 agosto 2015 D.G.R. n.100/2014 e	60 giorni	Sì sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					n.1001/2016 decreto del Direttore della Sezione Turismo della Regione Veneto n. 123 del 27 luglio 2017				
103	Attività ricettiva complementare (alloggi turistici, case per vacanze, unità abitative ammobiliate ad uso turistico, bed and breakfast, locazioni turistiche imprenditoriali)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge Regione Veneto n. 11 del 14/06/2013 legge Regione Veneto n. 45 del 30/12/2014 D.G.R. n. 419 del 31/03/2015 legge 7/08/1990 n. 241 - art. 19 legge Regione Veneto n.45 del 29.12.2017 legge Regione Veneto n. 49 del 29.12. 2017 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 D.G.R. n 128 del 7.02.2018 Legge	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					191/2023 decreto del Ministero del turismo del 6 giugno 2024 (prot. 16726/24) Regolamento regionale 10 settembre 2019, n.2				
104	Botteghe Storiche	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle botteghe storiche del Comune di Verona approvato con deliberazione consiliare n. 75 del 20/10/2011, modificato con deliberazione consiliare n. 8 del 21/02/2013, n. 21 del 12/04/2018 e n.45 del 16/09/2021	365 giorni Ai sensi dell'art. 10 del regolamento comunale per la tutela e la valorizzazione e delle Botteghe storiche del Comune di Verona, è stabilito che "il responsabile del procedimento, entro un anno dalla	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						presentazione della domanda, provvede a dare formale comunicazione agli interessati in merito all'accoglimento o al rigetto della domanda."			
105	Commercio al dettaglio grande struttura di vendita - rilascio autorizzazioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale n.50 del 28/12/2012 e regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013	180 giorni termine previsto dalla legge regionale	Si sospendono per valutazioni tecniche da parte della Direzione Commercio regionale, Provincia di Verona e Settori comunali: Ambiente, Edilizia Privata, Mobilità e Traffico, Pianificazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							Territoriale		
106	Commercio su aree pubbliche - autorizzazioni e temporanea commercio su aree pubbliche e concessione suolo pubblico	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001 art. 3, 4° comma e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive modificazioni	90 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
107	Commercio su aree pubbliche - comunicazione assenza dal posteggio	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001 e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive modificazioni	30 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
108	Commercio su aree pubbliche - iniziare l'attività come precario nei mercati	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001 e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e	10 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					successive modificazioni				
109	Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati (di Tipo A) e fiere - Aprire l'attività	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001, art. 3 e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive modificazioni	90 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
110	Commercio su aree pubbliche in forma itinerante (di Tipo B) - Aprire l'attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA SA	legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001, art. 4 e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive modificazioni	30 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
111	Commercio su aree pubbliche in forma itinerante (di Tipo B) / con posteggio in mercati (di Tipo A) e	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001, art. 6 - deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	fiere - comunicazione subingresso in autorizzazione				modificazioni - decreto legislativo n. 222 del 25 novembre 2016				
112	Commercio su aree pubbliche nelle fiere - iniziare l'attività come precario nelle fiere	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 6/4/2001, art. 11 e deliberazione della Giunta regionale n. 1902 del 19/7/2001 e successive modificazioni	30 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
113	Concessione contributi e altri benefici economici.	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE DI SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI AUSILI FINANZIARI APPROVATO CON Deliberazione Consiglio comunale n. 39 del 19.02.1991 e	90 giorni	Si Necessità di integrare la documentazione da parte del richiedente/beneficiario	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					successive modificazioni.				
114	Concessione patrocinio a favore di associazioni, istituzioni, enti pubblici e privati per la realizzazione di iniziative	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento per la concessione di contributi, sussidi e ausili finanziari	60 giorni	Si casi previsti dalla Legge (es. sospensione per par condicio, etc.)	Area Territorio	
115	DE.CO - marchio di attestazione geografica dei prodotti tipici	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività agro-alimentari tradizionali locali - istituzione della De.Co. approvato con deliberazione consiliare n. 88 del 15/11/2011	365 giorni Ai sensi dell'art. 7 del regolamento comunale per la tutela e la valorizzazione e delle attività agro-alimentari tradizionali locali è stabilito che "il responsabile del procedimento, entro il	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						termine massimo di un anno dalla presentazione e della domanda, provvede a dare formale comunicazione agli interessati in merito all'accoglimento o al rigetto della domanda."			
116	Direttore/ Istruttore di tiro	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge n. 110 del 18/04/1975 - artt. 9 e 31 decreto legislativo n. 112 del 31/03/1998 n. 112 - art. 163 decreto legge n. 5 del 09/02/2012 n. 5 - art. 13, comma 1 decreto legislativo 25/11/2016 n. 222 e relativi provvedimenti	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					attuativi				
117	Domanda di concessione per l'occupazione permanente di suolo pubblico comunale / privato ad uso pubblico per chiosco edicola - rilascio concessione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		regolamento comunale n.123 del 28/12/1998 - art. 22	90 giorni	Si sospensione per valutazioni tecniche da parte dei Settori comunali: Edilizia Privata e Mobilità e Traffico	Area Territorio	
118	Enoturismo Oleoturismo - attività formative ed informative rivolte alle produzioni vitivinicole del territorio e la conoscenza del vino	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	Legge n.205 del 27/12/2017 Decreto del Ministero delle Politiche Agricole Alimentari, Forestali e Del Turismo del 12 marzo 2019	60 giorni	Si si,sospensione e per integrazione documentale o per chiarimenti	Area Territorio	
119	Esercizio di vicinato con superficie di vendita fino a	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge Regione Veneto n. 50 del 28/12/2012 - art. 17 decreto	60 giorni	Si sospensione per integrazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	250 mq. (SCIA)	Manifestazioni			legislativo n. 114 del 31/03/1998		documentale		
120	Fochino	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento di esecuzione del T.U.L.P.S. regio decreto n. 635 del 06/05/1940 - art. 101 decreto legislativo n. 112 del 31/03/1998 - art. 163 decreto legge n. 144 del 27/07/2005 - art. 8 decreto presidente della repubblica n. 302 del 19/03/1956 - art. 27 legge n. 110 del 18/04/1975 decreto legge n. 5 del 09/02/2012 - art. 13, comma 1 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
121	Giochi leciti e/o installazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso	SCIA	Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza	60 giorni	Sì Sospensione per	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	di new slot e apparecchi da divertimento e intrattenimento	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni			T.U.L.P.S. regio decreto n. 773 del 18/06/1931 - artt. 86 e 110 legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 19 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi regolamento comunale per le attività rumorose decreto del ministero dell'economia e delle finanze 18/01/2007 decreto del ministero dell'economia e delle finanze 22/02/2010		integrazione documentale		
122	Grande Centro Commerciale (con superficie totale di vendita)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale n.50 del 28/12/2012 e regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013	180 giorni termine previsto dalla legge regionale	Si sospensione per valutazioni tecniche da parte della Direzione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	>2500 mq) - rilascio autorizzazione						Commercio regionale, Provincia di Verona e Settori comunali: Ambiente, Edilizia Privata, Mobilità e Traffico, Pianificazione Territoriale		
123	Impianti di distribuzione di carburanti (stradali/privati) – Autorizzazione e per nuovo impianto, per esercizio provvisorio – per sospensione attività – per prelievo carburanti – Rilascio/rinnovo concessione di suolo	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo n. 32 del 11/02/1998 legge regionale n. 23 del 23/10/2003 D.G.R. n. 641 del 12/03/2004, n. 1562 del 26/05/2004, n. 497 del 18/02/2005, n. 3964 del 10/12/2004, n. 977 del 18/03/2005 decreti ministeriali del 24/05/2002, del	30 giorni	Sì I tempi di conclusione del procedimento si interrompono in caso di integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	pubblico per impianti di distribuzione di carburante stradali				29/11/2002, del 19/03/1990, del 12/09/2003, decreto presidente della repubblica n. 340 del 23/10/2003 legge n. 21 del 16/08/2007 legge n. 133 del 06/08/2008 legge n. 27 del 24/03/2012 legge n. 98 del 6/07/2011 legge regionale n. 27 del 27/07/2018 legge regionale n. 17 del 25/06/2021 Regolamento Canone Unico Patrimoniale approvato con deliberazione consiliare n.13 del 25/03/2021				
124	Impianti di distribuzione di carburanti (stradali/privati)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 32 del 11/02/1998 legge regionale	60 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	ti) – trasferimento di titolarità impianto – modifiche composizione e impianto	Manifestazioni			n. 23 del 23/10/2003 D.G.R. n. 641 del 12/03/2004, n. 1562 del 26/05/2004, n. 497 del 18/02/2005, n. 3964 del 10/12/2004, n. 977 del 18/03/2005 decreti ministeriali del 24/05/2002, del 29/11/2002, del 19/03/1990, del 12/09/2003 decreto presidente della repubblica n. 340 del 23/10/2003 legge n. 21 del 16/08/2007 legge n. 133 del 06/08/2008 legge n. 27 del 24/03/2012 legge n. 98 del 06/07/2011 legge regionale				

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					n. 27 del 27/07/2018 legge regionale n.17 del 25/06/2021				
125	Manifestazione fieristica di rilevanza locale (mostra mercato) - comunicazione di inizio attività	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SA	legge quadro sul Settore Fieristico dell' 11/01/2001 n.7 legge Regione Veneto del 23/03/2002 n. 11 come modificata dalla legge regionale del 12/08/2005 n. 12	60 giorni	Sì sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
126	Manifestazioni di sorte locali: lotterie, tombole, pesche o banchi di beneficenza	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto presidente della repubblica n. 430 del 26/10/2001 n. 430 - artt. 13 e 14 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	30 giorni	No	Area Territorio	
127	Media struttura con superficie di	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso	SA	legge regionale n. 50 del 28/12/2012 e	60 giorni	Sì sospensione per	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	vendita > 1500 mq. fino a 2500 mq. - rilascio autorizzazione	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni			regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013		valutazioni tecniche da parte della Direzione Attività Edilizia SUAP - SUEP e della Direzione Mobilità e Traffico		
128	media struttura con superficie di vendita > 250 mq. fino a 1500 mq. - (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge regionale n. 50 del 28/12/2012	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
129	Medio centro commerciale con superficie di vendita > 1500 mq. - rilascio autorizzazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SA	legge regionale n. 50 del 28/12/2012 e regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013	60 giorni	Si sospensione per valutazioni tecniche da parte della Direzione Attività Edilizia SUAP - SUEP e della Direzione Mobilità e Traffico	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
130	Medio centro commerciale con superficie di vendita compresa tra 251 e 1500 mq. - (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge regionale n. 50 del 28/12/2012 e regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
131	Noleggio con conducente - nuove autorizzazioni, subingressi, cambio auto, variazione di residenza o rimessa	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge n. 21 del 15/01/1992; legge Regione Veneto n. 22 del 30/07/1996; Regolamento NCC; Legge n. 12 del 11/02/2019.	180 giorni complessità del procedimento o in caso di concorso pubblico per il rilascio di nuova autorizzazione	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
132	Noleggio di autobus con conducente - autorizzazioni e, aggiornamento autorizzazioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge n. 218 del 11/08/2003; legge Regione Veneto n. 11 del 03/04/2009; legge Regione Veneto n. 25 del 30/10/1998; legge Regione Veneto n. 46 del 14/09/1994; legge Regione	30 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Veneto n. 3 del 5/4/2013.				
133	Noleggio veicoli senza conducente - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto Presidente della Repubblica n. 481 del 19/12/2001; legge n. 241 del 07/08/1990.	60 giorni	Si sospendono i termini per integrazione documentale	Area Territorio	
134	Nullaosta per concessione di spazi pubblici - sub procedimento	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento del Canone Unico Patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria, approvato con DCC n. 13 del 25.03.2021 e s.m.i.	90 giorni	Si Valutazioni tecniche della Soprintendenza sospendono il procedimento fino ad un massimo di 90 giorni tempi dettati dalla Soprintendenza stessa.	Area Territorio	
135	Occupazione suolo pubblico con elementi quali vetrinette, gradini, corpi pensili,	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico)	60 giorni	Si sospendono i termini per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	tettoie richiesta da imprese				patrimoniale); Codice della strada; Piano degli Interventi all. 1 (Norme tecniche sui fronti commerciali e affacci sulle aree pubbliche);				
136	Occupazione suolo pubblico con elementi quali vetrinette, gradini, corpi pensili, tettoie richiesta da utenti privati	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); Codice della strada; Piano degli Interventi All. 1 (Norme tecniche sui fronti commerciali e affacci sulle aree pubbliche);	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
137	Occupazione suolo pubblico con plateatico	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento comunale per l'utilizzo dei plateatici;	60 giorni	Si sospensione per integrazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	concessioni - subingressi - cancellazioni - ampliamenti - integrazioni	Manifestazioni			Regolamento per la disciplina delle attività rumorose; Codice della Strada; Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio; Piano dei Plateatici;		documentale		
138	Occupazioni temporanee suolo pubblico per eventi religiosi e civili - presa d'atto comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SA	Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); decreto legislativo n. 42 del 22/01/2004;	30 giorni	Si integrazione documenti	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Codice della Strada;				
139	Occupazioni temporanee suolo pubblico per l'installazione attività spettacoli viaggianti - licenze, autorizzazioni, assegnazioni e postazioni - integrazioni - cancellazioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento Canone unico patrimoniale, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); Regolamento per la concessione delle aree disponibili per l'installazione dei circhi, delle attività dello Spettacolo viaggiante e dei parchi divertimento; Legge n. 337 del 18/03/1968; Decreto Presidente della Repubblica n. 311 del 28/05/2001; Decreto ministeriale del 18/05/2007;	120 giorni termine previsto da regolamento per la concessione delle aree disponibili per l'installazione e dei circhi, delle attività dello spettacolo viaggiante e dei parchi divertimento	Si sospendono per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Deliberazione della Giunta vigente che individua le aree disponibili all'installazione delle attività dello spettacolo viaggiante;				
140	Occupazioni temporanee suolo pubblico per manifestazioni ed eventi di carattere commerciale - concessioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); legge n. 106 del 06/06/2016; Codice del Terzo Settore decreto lg.vo n. 117 del 3 luglio 2017; Regolamento per la disciplina delle attività rumorose; decreto legislativo n. 42 del 22/01/2004;	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale e/o per valutazioni tecniche.	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
141	Occupazioni temporanee suolo pubblico per manifestazioni no profit cd del bricolage - concessioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		regolamento delle Manifestazioni di natura imprenditoriale organizzate dal mondo associazionistico, approvato con deliberazione consiliare n. 26 del 15/05/2014, successivamente modificata con deliberazione consiliare n. 27 del 4/04/2019; Regolamento Canone Unico Patrimoniale approvato con deliberazione consiliare n.13 del 25/03/2021; decreto del Presidente della Repubblica 22 dicembre 1986 n. 917 decreto legislativo 22 gennaio 2004 n. 42 deliberazione	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					della Giunta comunale n. 63 del 01/03/16 deliberazione della Giunta comunale n.254 del 04/08/20 deliberazione della Giunta comunale n.283 del 04/09/20				
142	Occupazioni temporanee suolo pubblico Pittori - Scultori - Ritrattisti, Associazioni, Partiti Politici - concessione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento del canone patrimoniale di concessione, autorizzazione o esposizione pubblicitaria (canone unico patrimoniale); deliberazione n. 13 del 02/02/2012; Legge n. 460/1997 e successive modificazioni e integrazioni; Regolamento per la disciplina delle attività rumorose;	30 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Codice della Strada;				
143	Operatori non professionali (cd. hobbisti) - richiesta di partecipazione ai Mercatini dell'antiquariato e del collezionismo (prima domenica del mese e 3° sabato)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale del Veneto n. 10 del 06/04/2001 art.9 D.G.R. n. 2956 del 09/11/2001	30 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
144	Panifici - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	Legge Regione Veneto n. 36 del 24/12/2013	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
145	Parafarmacia - comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Legge n. 405 del 16/11/2001 - deliberazione della Giunta regionale n. 1482 del 12/08/2013	60 giorni	No	Area Territorio	
146	Parco commerciale - rilascio	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		legge regionale n.50 del 28/12/2012 e	180 giorni termine	Si sospensione per	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	autorizzazioni	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni			regolamento regionale del Veneto n. 1 del 21/06/2013	previsto dalla legge regionale	valutazioni tecniche da parte della Direzione Commercio regionale, Provincia di Verona e Settori comunali: Ambiente, Edilizia Privata, Mobilità e Traffico, Pianificazione Territoriale		
147	Patrocini per iniziative rientranti nella competenza dell'Assessorato alle attività economiche	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	Sindaco - Segreteria Sindaco		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici (art. 12 legge 7 agosto 1990, n.241) approvato dal Consiglio comunale con	45 giorni	Sì I tempi di conclusione del procedimento si sospendono o interrompono nel caso non venga presentata richiesta di patrocinio ed il programma	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					deliberazione n. 39 del 19/02/1991, modificato con deliberazioni consiliari n. 70 del 16/04/1999, n. 52 del 23/04/1997, n. 24 del 19/03/1999, n. 81 del 29/10/1999, n. 56 del 26/11/2003, n. 27 del 29/05/2008 e n. 46 del 17/06/2010		dell'evento sulla modulistica predisposta dall'ufficio.		
148	Pubblico spettacolo e trattenimenti pubblici	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza T.U.L.P.S. regio decreto n. 773 del 18/06/1931 - artt. 68 e 80 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n.	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					241 del 7/08/1990 regolamento comunale per le attività rumorose				
149	Revisione biennale della pianta organica delle Farmacie ubicate nel comune di Verona	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	Giunta - Affari di Giunta		Legge n. 475/1968; Legge n. 362/1991; Legge n. 27/2012; Legge Regionale n. 78/1980	255 giorni Termine prevista dalla legge: Circolare Regione Veneto n. 6/1992	No	Area Territorio	Tar 60 gg. Legge 1034/1971
150	Rilascio pareri/autorizzazioni obbligatori in materia di servizio farmaceutico del territorio comunale	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	Sindaco - Segreteria Sindaco		Legge n. 362/1991; Legge Regionale n. 64/1994	90 giorni	No	Area Territorio	
151	Ristoranti tipici	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Regolamento per la valorizzazione dell'enogastronomia veronese, approvato con deliberazione consiliare n. 36	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale e verifica dei parametri	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 30/05/2013 e modificato con deliberazione consiliare n 56 del 30 settembre 2021				
152	Sale da ballo, discoteche, trattenimenti danzanti	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza T.U.L.P.S. regio decreto n. 773 del 18/06/1931 - artt. 68 e 80 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n. 241 del 7/08/1990 regolamento comunale per le attività rumorose	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale e valutazioni tecniche	Area Territorio	
153	Sale Giochi	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Testo unico legge di pubblica sicurezza T.U.L.P.S. regio decreto n. 773 del 18/06/1931 n. 773 - art. 86 decreto	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale e valutazioni tecniche	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					direttoriale del ministero dell'economia e delle finanze 18/01/2007 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n. 241 del 7/08/1990				
154	Servizio di piazza per trasporto di persone con carrozza a trazione equina - licenza, sostituzione cavalli carrozza	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge n. 21 del 15/01/1992; legge Regione Veneto n. 22 del 30/07/1996; Regolamento comunale servizio di piazza per trasporto di persone con carrozza a trazione equina.	180 giorni Complessità del procedimento o in caso di concorso pubblico per il rilascio di nuova licenza	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
155	Somministrazione alimenti e bevande (per mezzo di distributori automatici)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 legge n. 241 del	60 giorni	Si Sospensione per interruzione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					07/08/1990 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi				
156	Somministrazione di alimenti e bevande (al domicilio del consumatore)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 19 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 regolamento comunale per le attività rumorose	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
157	Somministrazione di alimenti e bevande (attività annessa a Circoli, con caratteristiche)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 59 del 26/06/2010 legge n. 241 del 07/08/1990 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	e di ente non commerciale, aderente ad Enti o Organizzazioni nazionali)				decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi decreto presidente della repubblica n. 235 del 04/04/2001 decreto ministeriale n. 564 del 17/12/1992 "sorvegliabilità"				
158	Somministrazione di alimenti e bevande (attività annessa a Circoli, con caratteristiche di Ente non commerciale, non aderenti ad Enti o Organizzazioni nazionali)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge n. 241 del 07/08/1990 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 n. 29 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 decreto presidente della repubblica 04/04/2001 n. 235 decreto ministeriale n.	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					564 del 17/12/1992 "sorvegliabilità"				
159	Somministrazione di alimenti e bevande (bar, ristorante, pizzeria, osteria, ecc.)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SA	decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 legge n. 241 del 07/08/1990 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi decreto ministeriale n. 564 del 17/12/1992 "sorvegliabilità" regolamento per le attività rumorose	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale e valutazioni tecniche	Area Territorio	
160	Somministrazione di alimenti e bevande (esercizi interni a particolari strutture o	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge n. 241 del 07/08/1990 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	attività)				relativi provvedimenti attuativi decreto presidente della repubblica n. 235 del 04/04/2001 decreto ministeriale n. 564 del 17/12/1992 "sorvegliabilità"				
161	Somministrazione di alimenti e bevande (temporanea in occasione di sagre, fiere e manifestazioni temporanee)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 legge n. 241 del 07/08/1990 legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
162	Somministrazione non assistita presso esercizio commercio al	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge Regione Veneto n. 29 del 21/09/2007 - art. 10	60 giorni	Sì sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	dettaglio di vicinato / panificio - comunicazione di inizio attività								
163	Strutture sportive e di intrattenimento - Impianto natatorio destinato ad un'utenza pubblica - piscina	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	regio decreto n. 773 del 18/06/1931 (T.U.L.P.S.) Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza regio decreto n. 635 del 06/05/1940 Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931, n. 773 delle leggi di pubblica sicurezza decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n. 241 del 07/08/1990	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
164	Strutture sportive e di intrattenimento - Locali di intrattenimento e svago	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		regio decreto n. 773 del 18/06/1931 (T.U.L.P.S.) Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza regio decreto n. 635 del 06/05/1940 Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931, n. 773 delle leggi di pubblica sicurezza legge n. 241 del 07/08/1990 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi regolamento per le attività rumorose	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
165	Strutture sportive e di intrattenimento - Parchi	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		regio decreto n. 773 del 18/06/1931 (T.U.L.P.S.)	90 giorni	Sì Sospensione per integrazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	gioco e minigolf	Manifestazioni			Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza regio decreto n. 635 del 06/05/1940 Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931, n. 773 delle leggi di pubblica sicurezza decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi legge n. 241 del 07/08/1990		documentale		
166	Subingresso di attività della vendita della stampa quotidiana e periodica (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 170 del 24/04/2001 decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 D.G.R. n. 1409 del 16/05/2003 piano di localizzazione dei punti ottimali	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					di vendita di quotidiani e periodici (deliberazione commissariale n. 822 del 26/04/1994)				
167	Subingresso in esercizi di commercio al dettaglio - comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		Legge Regione Veneto n. 50 del 07/12/2012 artt. 17-18-19	60 giorni	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
168	Taxi - licenza, cambio auto, subingresso, collaborazioni familiari, conteggi assenze, esonero turni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge n. 21 del 15/01/1992; legge Regione Veneto n. 22 del 30/07/1996; legge n. 248 del 04/08/2006; Regolamento per il servizio pubblico di trasporto di persone e bagagli con autovettura da piazza; legge n. 27 del 24/03/2012; legge n. 12 del 11/02/2019;	180 giorni Complessità del procedimento in caso di concorso pubblico per il rilascio di nuova licenza	Si sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
169	Tesserino di riconoscimento per operatori non professionali (cd. hobbisti)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge Regione Veneto n. 10 del 06/04/2001 - art. 9 D.G.R. n. 2956 del 09/11/2001	30 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
170	Tintolavanderie e lavanderie a gettone	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge n. 84 del 22/01/2006 n. 84 legge Regione Veneto n. 24 del 06/07/2012 legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 19 decreto legislativo n. 222 del 25/11/2016 e relativi provvedimenti attuativi	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
171	Trasporti turistici - autorizzazioni	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge Regione Veneto n. 25 del 30/10/1998;	180 giorni Complessità del procedimento in quanto tali servizi vengono assegnati previa comparazione delle proposte	Sì sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						pervenute e su approvazione dell'amministrazione comunale			
172	Vendita al dettaglio di prodotti di complemento merceologico orto-floro-vivaistico (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	Legge Regionale 12/04/1999, n. 15 e successive modifiche	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
173	Vendita al dettaglio in spacci interni - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 114 del 31/03/1998 - art. 16 decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 66	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
174	Vendita al dettaglio in spaccio interno temporaneo in locali di spettacolo a favore degli	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 114 del 31/03/1998 - art. 16; decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 66	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	spettatori dell'evento - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)								
175	Vendita al dettaglio per corrispondenza, TV e altri sistemi di comunicazione, compreso il commercio elettronico (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 114 del 31/03/1998 - art. 18 decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 68	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
176	Vendita di cose usate, antiche o oggetti d'arte di pregio o preziose - vidimazione registro degli affari giornalieri - dichiarazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		regio decreto n. 773 del 18/06/1931 - art. 128 legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 19	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
177	Vendita di giornali e riviste - punto non esclusivo	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 decreto	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	(SCIA)	Manifestazioni			legislativo n. 170 del 24/04/2001 D.G.R. n. 1409 del 16/05/2003		documentale		
178	Vendita di latte crudo tramite distributori automatici (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto n. 228 del 18/05/2001 e successive modifiche; decreto legislativo n. 114 del 31/03/1998 - art. 17; decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 67	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
179	Vendita di prodotti agricoli da parte di produttori agricoli (in locali aperti al pubblico) - comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo n. 228 del 18/05/2001 - art. 4, comma 4	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
180	Vendita di prodotti agricoli da parte di produttori agricoli -	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo 18/05/2001 n. 228 - art. 4, 4° comma	90 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	domanda di concessione suolo pubblico								
181	Vendita di prodotti agricoli da parte di produttori agricoli in forma itinerante e/o nei mercati a "km 0" – comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		decreto legislativo 18/05/2001 n. 228 - art. 4, 2° comma	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
182	Vendita funghi freschi epigei e porcini secchi sfusi - segnalazione certificata di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	legge n. 352 del 23/08/1993 decreto del Presidente della Repubblica n. 376 del 14/07/1995 legge Regione Veneto n. 23 del 19/08/1996 legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 19	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
183	Vendita per mezzo di	Direzione Commercio e Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 114	60 giorni	Sì Sospensione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	distributori automatici del settore non alimentare (SCIA)	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni			del 31/03/1998 - art. 17 decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 67		per integrazione documentale		
184	Vendita presso il domicilio dei consumatori (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 114 del 31/03/1998 - art. 19 decreto legislativo n. 59 del 26/03/2010 - art. 69	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
185	Vendita quotidiani e periodici su area pubblica o privata - nuova apertura e trasferimento (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	decreto legislativo n. 170 del 24/04/2001	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale e localizzazione ottimale della rivendita	Area Territorio	
186	Vendita temporanea su area privata - segnalazione di inizio attività (SCIA)	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso	SCIA	deliberazione del Consiglio comunale n. 8 del 25/02/2000 - art. 16	60 giorni	Si Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
187	vendite straordinarie - comunicazione	Direzione Commercio e Manifestazioni https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Commercio-e-Manifestazioni	lo stesso		legge regionale n. 50 del 28/12/2012 - art. 25; deliberazione Giunta regionale n. 1105 del 28/06/2013; deliberazione Giunta regionale n. 1619 del 19/11/2015	60 giorni	Sì Sospensione per integrazione documentale	Area Territorio	
188	Predisposizione Bilancio Consolidato	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		Decreto Legislativo 267/2000 art. 233 bis.	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
189	Procedura riscossione sanzioni applicate per ritardo versamento oneri di urbanizzazione e contributo costo di costruzione.	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		Regolamento generale delle entrate comunali art. 15 - riscossione;	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
190	Rendiconto di gestione	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Decreto Legislativo n.267/2000 art.	120 giorni Termine di	No	Area Bilancio e Risorse	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
		amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita			227;	Legge		Economiche	
191	Revisione biennale della pianta organica delle Farmacie ubicate nel comune di Verona	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	Giunta - Affari di Giunta		Legge n. 475/1968; Legge n. 362/1991; Legge n. 27/2012; Legge Regionale n. 78/1980	255 giorni Termine prevista dalla legge: Circolare Regione Veneto n. 6/1992	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	Tar 60 gg. Legge 1034/1971
192	Rilascio pareri/autorizzazioni obbligatori in materia di servizio farmaceutico del territorio comunale	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	Sindaco - Segreteria Sindaco		Legge n. 362/1991; Legge Regionale n. 64/1994	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
193	Rimborso Canone CUP-occupazione e Canone Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche (COSAP)	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		L. 160/2019 art. 1; Dlgs. 15/12/1997, n. 446 art. 63 e successive modificazioni ed integrazioni;	60 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
194	Ripartizione della quota dei proventi derivanti dagli oneri di urbanizzazione secondaria per gli interventi concernenti le chiese e gli altri edifici religiosi	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		Legge Regione Veneto n.44 del 20/08/1987	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
195	Riscossione coattiva del Canone Unico Patrimoniale di occupazione (CUP), del Canone Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche (Cosap), Canoni concessioni attive patrimoniali	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		Legge 160/2019 art. 1; Dlgs 446/97 e successive integrazioni e modificazioni; R.D. 639/1910 e success. modifiche	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	ed altre entrate patrimoniali ed assimilate								
196	Riscossione volontaria del Canone Unico Patrimoniale di occupazione (CUP), del Canone di Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche (COSAP), Canoni concessioni attive patrimoniali	Direzione Contabilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Contabilita	lo stesso		Legge 160/2019 art. 1; Dlgs. 446/97 e successive integrazioni e modificazioni;	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
197	Affidamento diretto di lavori	Direzione Edilizia Monumentale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Edilizia-Monumentale	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Lavori Pubblici	
198	Affidamento diretto di lavori	Direzione Edilizia Pubblica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Edilizia-Pubblica	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
199	Affidamento diretto di lavori	Direzione Edilizia Scolastica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Edilizia-Scolastica	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Lavori Pubblici	
200	Censimento Permanente della Popolazione e delle Abitazioni. Affidamento incarichi rilevatori esterni all'Ente.	Direzione ICT e Transizione Digitale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-ICT-e-Transizione-Digitale	lo stesso		legge n.221/2012, Legge n. 205/2017, Dlgs. n. 165/2001 e articolo 2222 Codice Civile.	30 giorni	No	Direzione Generale	
201	Adesione Protocollo d'Intesa da parte delle Strutture Ricettive per l'inserimento delle targhe ospiti in white-list (CityPASS - ZTL).	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Delib. GC 3 settembre 2014, n. 259 e ss Ord. Dirig. 29 settembre 2014, n. 1365, di modifica, approvazione ed attuazione al testo organico della "Disciplina generale delle autorizzazioni di transito e/o sosta all'interno delle Z.T.L. presenti sul territorio	45 giorni	Si Irregolarità contributiva a carico della Struttura Ricettiva richiedente accertata dall'Ufficio Tributi.	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					comunale e nei comparti in cui è stato applicato il P.U.S. approvato con D.G.C. n. 391/1999" approvato con deliberazione della Giunta comunale n. 10 del 15 gennaio 2013 - Ss. Delib. GC 28 gennaio 2020 n. 41.				
202	Affidamento diretto di lavori	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Lavori Pubblici	
203	Autorizzazione - Area Hotel senza sosta per carico/scarico bagagli e ospiti (nuova autorizzazione, subentro, rinnovo, revoca)	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Art. 20 Regolamento Comunale per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche approvato con deliberazione consiliare n. 123 del 28/12/1998 e s.m.i. art.10	60 giorni	Sì Sospensione del procedimento : entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							entro 30 giorni . Interruzione del procedimento amministrativo, se manca un elemento fondamentale .		
204	Autorizzazioni e svincolo parcheggi pertinenziali	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		L. 35 del 04.04.2012 D.G. 379/2012	20 giorni	Si Tempo tra la comunicazione e dell'importo da versare e la dimostrazione dell'avvenuto pagamento, tramite comunicazione e via mail della Ragioneria.	Area Lavori Pubblici	
205	Autorizzazioni e traslochi	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Regolamento COSAP art. 4 lettera c); Decreto Legislativo 285/92 artt. 5, 6, 7, 9, 20 e 21	15 giorni	Si La richiesta di integrazione documenti sospende i termini del procedimento che	Area Lavori Pubblici	Ricorso entro 60 giorni, con le formalità stabilite nel Regolamento di Esecuzione e di Attuazione

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							riprenderanno a decorrere dalla data di ricevimento dei documenti richiesti. Qualora, trascorsi 90 giorni dalla richiesta d'integrazione non pervengano i documenti richiesti, si provvederà all'archiviazione dell'istanza.		del Nuovo Codice della Strada, al Ministro dei Lavori Pubblici. Nuovo Codice della Strada, art. 37, comma 3.
206	Autorizzazioni al trasporto di disabili nel percorso casa/lavoro e/o terapie.	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		D.G. 297 DEL 09.10.2014	5 giorni	No	Area Lavori Pubblici	
207	Concessioni suolo per scavi e manomissioni	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285, artt. 25, 26 e 27 e relativo Regolamento di attuazione.	30 giorni	Si incompatibilità con situazioni viabilistiche temporali (es. periodo	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regolamento per l'esecuzione di interventi sul suolo e nel sottosuolo di proprietà del Comune di Verona Delibera di Consiglio n. 30 del 27/3/2002. Regolamento comunale CUP		scolastico, periodo fieristico, particolari manifestazioni e festività); strade o tratti di strade con pavimentazione rifatta nel corso degli ultimi 4 anni (ai sensi del regolamento per le manomissioni)		
208	Divieto di transito mezzi pesanti - accesso in deroga.	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso	SR	Decreto legislativo n. 285 del 30/04/1992 e s.m.i. Nuovo Codice della strada	30 giorni	No	Area Lavori Pubblici	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti (60 gg). Nuovo Codice della Strada D.Lgs. n. 285/1992 e s.m.i.
209	Occupazione suolo	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità	lo stesso		Decreto Legislativo n.285	60 giorni	Sì Sospensione	Area Lavori	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	pubblico paletti dissuasori di sosta, fioriere, specchio, cassetta postale, bocca di lupo, griglie, pietre forate, vetrocemento (nuova autorizzazione, subentro, rinnovo, revoca)	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita			del 30/04/1992 'Nuovo Codice della Strada' artt. 39, 42 Decreto Presidente della Repubblica n.495 del 16/12/1992 'Regolamento di esecuzione N.C.d.S.' artt. 81, 180 Regolamento Comunale per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche approvato con deliberazione consiliare n. 123 del 28/12/1998 e s.m.i. art.10		del procedimento : entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire entro 30 giorni. Interruzione del procedimento amministrativo, se manca un elemento fondamentale .	Pubblici	
210	parere preventivo per l'apertura di un passo carrabile in deroga al Codice della Strada	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Decreto Legislativo D.P.R. 495/92 artt. 46 comma 2 lettere a) - b) e c).	30 giorni	Sì La richiesta di integrazione documenti sospende i termini del procedimento che riprenderanno a decorrere	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							dalla data di ricevimento dei documenti richiesti. Qualora, trascorsi 90 giorni dalla richiesta d'integrazione non pervengano i documenti richiesti, si provvederà all'archiviazione dell'istanza.		
211	Passo Carrabile Permanente (nuova autorizzazione, subentro, revoca, rinnovo, regolarizzazione)	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Decreto Legislativo n.285 del 30/04/1992 'Nuovo Codice della Strada' art. 22 Decreto Presidente della Repubblica n.495 del 16/12/1992 'Regolamento di esecuzione N.C.d.S.' art. 46 Regolamento Comunale per	60 giorni	Si Sospensione del procedimento : entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire entro 30 giorni .	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					l'occupazione di spazi ed aree pubbliche approvato con deliberazione consiliare n. 123 del 28/12/1998 e s.m.i. art.10		Interruzione del procedimento amministrativo, se manca un elemento fondamentale.		
212	Passo Carrabile Temporaneo per cantiere (nuova autorizzazione, subentro)	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		Decreto Legislativo n.285 del 30/04/1992 'Nuovo Codice della Strada' art. 22 Decreto Presidente della Repubblica n.495 del 16/12/1992 'Regolamento di esecuzione N.C.d.S.' art. 46 Regolamento Comunale per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche approvato con deliberazione consiliare n. 123 del 28/12/1998 e s.m.i. art.10	15 giorni	Sì Sospensione del procedimento : entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire entro 30 giorni . Interruzione del procedimento amministrativo, se manca un elemento fondamentale.	Area Lavori Pubblici	
213	Processioni	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità	lo stesso		Decreto	30 giorni	Sì	Area	Ricorso, entro

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	religiose	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita			Legislativo 285/92 artt. 5, 6, 7, 11, 12, 190		Richiesta integrazione documentazione	Lavori Pubblici	60 giorni, con le formalità stabilite nel Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del Nuovo Codice della Strada, al Ministro dei Lavori Pubblici. Nuovo Codice della Strada, art. 37, comma 3.
214	Provvedimento di regolamentazione della circolazione stradale	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		D.Lgs. 30.04.1992, n. 285	90 giorni	Sì Sospensione del procedimento : entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire	Area Lavori Pubblici	Ai sensi dell'art. 37, comma 3, del Nuovo Codice della Strada si precisa che, contro il presente atto, è ammesso ricorso, entro 60 giorni, con le formalità stabilite nel

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							entro 30 giorni. Interruzione del procedimento amministrativo, se manca un elemento fondamentale.		Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del Nuovo Codice della Strada, al Ministro dei Lavori Pubblici che decide in merito. Nuovo Codice della Strada, art. 37, comma 3.
215	Segnaletica indicazione attività	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		D. Lgs n. 285 del 30/4/1992 "Nuovo Codice della Strada" artt. 39, 42 - DPR n. 495 del 16/12/1992 "Regolamento di esecuzione Nuovo Cds" artt. 81, 120, 128, 131, 134, 136 e 180 - Regolamento	60 giorni	No	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Comunale per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche approvato con deliberazione consiliare n. 123 del 28/12/1998 e s.m.i. art. 10				
216	Segnaletica stradale per dissuasione della sosta	Direzione Infrastrutture viarie e Mobilità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Infrastrutture-viarie-e-Mobilita	lo stesso		D.Lgs 30 aprile 1992 n. 285 - D.P.R. 16 dicembre 1992 n. 495	30 giorni	Si Sospensione del procedimento , entro 10 giorni eventuale richiesta di integrazione (con fax o raccomandata), che dovrà pervenire entro 30 giorni.	Area Lavori Pubblici	
217	Prestiti per esposizioni da parte di Enti, Musei, Istituzioni ed altri soggetti (anche privati)	Direzione Musei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Musei	lo stesso		decreto legislativo n. 42 del 22.01.2004; legge regionale n. 50	89 giorni	Si Mancata autorizzazione e ministeriale oppure annullamento evento espositivo da	Area Cultura	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							parte dell'organizzatore		
218	Prestito di materiale archeologico o paleontologico di proprietà civica e statale. Attività che si svolge in seguito a richiesta di prestiti per esposizioni e/o studio da parte di Enti, Musei, Istituzioni	Direzione Musei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Musei	lo stesso		Codice Beni Culturali - Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42	89 giorni	Si sospensione termine per autorizzazione del Ministero per i Beni Culturali e della Regione Veneto (considerando contemporaneamente alcune operazioni)	Area Cultura	
219	Prestito di materiale naturalistico. Attività che si svolge in seguito a richiesta di prestiti per esposizioni da parte di Enti, Musei,	Direzione Musei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Musei	lo stesso		Codice Beni Culturali - Decreto Legislativo 22 gennaio 2004, n. 42	89 giorni	Si sospensione termine per autorizzazione del Ministero per i Beni Culturali (considerando contemporaneamente alcune operazioni)	Area Cultura	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Istituzioni						eamente alcune operazioni)		
220	Prestito di opere d'arte	Direzione Musei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Musei	lo stesso		Decreto legislativo n.42/2004 artt. 40, 71, 160 e ss., 169, 171 Legge Regionale del Veneto n.50/1984 art.16 Regolamento comunale sui procedimenti amm.vi art. 7 commi 3,4	8 giorni	Si sospensione del termine: attesa dell'accettazione delle condizioni di prestito (max 30 gg art.7 comma 3 lettera d del Regolamento comunale sui procedimenti amministrativi); Attesa autorizzazione Ministeriale (art.7 commi 3,4 del Regolamento comunale sui procedimenti amministrativi, non è previsto termine max);	Area Cultura	
221	Accordi di collaborazione	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità	lo stesso		Art. 43 della Legge	31 giorni	Si nel caso in	Segreteria Generale	Ricorso al TAR entro 30

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	e con soggetti terzi per lo svolgimento di iniziative di interesse generale e senza fini di lucro	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organismi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita			27/12/1997, n. 449; art. 119 del T.U.E.L. emanato con Decreto legislativo n. 267/2000.		cui l'accordo preveda l'utilizzo di spazi, il cui iter di assegnazione preveda una tempistica particolare.		giorni.
222	Concessione contributi e altri benefici economici.	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organismi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso		REGOLAMENTO PER LA CONCESSIONE DI SOVVENZIONI, CONTRIBUTI, SUSSIDI AUSILI FINANZIARI APPROVATO CON Deliberazione Consiglio comunale n. 39 del 19.02.1991 e successive modificazioni.	90 giorni	Sì Necessità di integrare la documentazione da parte del richiedente/beneficiario	Segreteria Generale	
223	Concessione del Patrocinio della Presidenza del Consiglio Comunale ad iniziative di	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organismi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Presidente Consiglio - Segreteria del Consiglio		Art. 2, co. 5 del Regolamento del Consiglio Comunale, approvato con deliberazione consiliare n. 119	26 giorni	No	Segreteria Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	carattere benefico o culturale realizzate senza fini di lucro nel territorio comunale				del 09/10/1997 e s.m.i.; art. 14 del Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 19/02/1991 e s.m.i.; artt. 26 e 27 del Decreto legislativo 14/03/2013, n. 33; art. 23 del Decreto legislativo 25/05/2016, n. 97.				
224	Concessione di contributi o altri vantaggi economici a favore di Associazioni, Istituzioni ed	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso		Art. 6, co. 2 bis del Regolamento del Consiglio Comunale, approvato con deliberazione consiliare n. 119	46 giorni	No	Segreteria Generale	Ricorso al T.A.R. entro 60 giorni o ricorso straordinario al Presidente della

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Enti per iniziative sociali, benefiche e culturali senza fini di lucro.				del 09/10/1997 e s.m.i.; Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 19/02/1991 e s.m.i.; art. 6, co. 9 del Decreto Legge 31/05/2010, n. 78 convertito con Legge 30/07/2010, n. 122; art. 4, co. 6 del Decreto Legge 06/07/2012, n. 95 convertito con Legge 07/08/2012, n. 135; artt. 26 e 27 del Decreto				Repubblica entro 120 giorni. Decreto del Presidente della Repubblica 24/11/1971, n. 1199.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					legislativo 14/03/2013, n. 33 e s.m.i.				
225	Concessione patrocinio a favore di associazioni, istituzioni, enti pubblici e privati per la realizzazione di iniziative	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso		Regolamento per la concessione di contributi, sussidi e ausili finanziari	60 giorni	No	Segreteria Generale	
226	Convalida/ surroga degli eletti	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Art. 40 del D.Lgs. 267/2000	20 giorni	No	Segreteria Generale	
227	Designazione o nomina di rappresentanti del Comune in enti, aziende ed istituzioni - nomina Consiglio Comunale	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Consiglio - Segreteria del Consiglio		D, Lgs. n. 267 del 18/08/2000 art. 50. Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 20/07/1994. Deliberazione Consiglio Comunale n. 95 del 28/11/2007. Deliberazione	180 giorni L'attività istruttoria dell'ufficio si conclude mediamente in 90 gg. Si ritiene, peraltro, di prevedere il maggior	No	Segreteria Generale	Contro il provvedimento conclusivo del procedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale al TAR Veneto entro 60 giorni dalla

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Consiglio Comunale n. 19 del 15/03/2012. Deliberazione Comunale n. 23 del 28 marzo 2019. DPR n. 445 del 28/12/2000. D.Lgs. n. 39 del 8/4/2013.	termine di 180 giorni necessari per l'adozione del provvedimento finale di nomina/designazione da parte del Consiglio Comunale, che conclude il procedimento, tenuto conto della complessità delle valutazioni che deve porre in essere il suddetto organo politico. Pertanto i termini di approvazione e del provvedimento			notifica o dalla pubblicazione dell'atto impugnato o dalla sua conoscenza ai sensi del D.Lgs. n.104 del 2/7/2010 (art. 41). In alternativa e ammesso altresì ricorso straordinario al Capo dello Stato per motivi di legittimità rientranti nella giurisdizione del giudice amministrativo entro 120 giorni dalla notificazione o dalla piena conoscenza del provvedimento o ai sensi degli artt. 8 e

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						to consigliare di nomina/designazione non rientrano nel computo dei termini relativi all'istruttoria da parte dell'ufficio preposto.			9 del DPR n. 1199 del 24/11/1971. D.Lgs. n. 104 del 2/7/2010 (art. 41) DPR n. 1199 del 24/11/1971 (artt. 8 e 9)
228	Designazione o nomina di rappresentanti del Comune in enti, aziende ed istituzioni - nomina sindacale	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Sindaco - Segreteria Sindaco		D.Lgs. n.267 del 18/08/2000 art. 50. Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 20/07/1994. Deliberazione Consiglio Comunale n. 95 del 28/11/2007. Deliberazione Consiglio Comunale n. 19 del 15/03/2012. Deliberazione Consiglio Comunale n. 23 del 28/03/2019.	180 giorni L'attività istruttoria dell'ufficio si conclude mediamente in 90 gg. Si ritiene, peraltro, di prevedere il maggior termine di 180 giorni necessari per l'adozione del provvedimento	No	Segreteria Generale	Contro il provvedimento conclusivo del procedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale e al TAR Veneto entro 60 giorni dalla notifica o dalla pubblicazione dell'atto impugnato o dalla sua conoscenza

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					DPR n. 445 del 28/12/2000. D.Lgs. n. 39 del 8/4/2013. D.Lgs. n. 175 del 19/08/2016.	to finale di nomina/designazione da parte del Sindaco, che conclude il procedimento, tenuto conto della complessità delle valutazioni che deve porre in essere il suddetto organo politico. Pertanto i termini relativi all'esame delle candidature da parte del Sindaco non rientrano nel computo dei termini relativi all'istruttoria da parte			ai sensi del D.Lgs. n. 104 del 27/07/2010 (art. 41). In alternativa è ammesso altresì ricorso straordinario al Capo dello Stato per motivi di legittimità rientranti nella giurisdizione del giudice amministrativo entro 120 giorni dalla notificazione o dalla piena conoscenza del provvedimento o ai sensi degli artt. 8 e 9 del DPR n. 1199 del 24/11/1971. SI SEGNALANO : Corte di

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dell'ufficio preposto.			Cassazione S.U. ordinanza 23/1/2015 n. 1237 e Corte di Cassazione S.U. ordinanza n. 24591 del 1/12/2016 e Corte di Cassazione S.U. ordinanza 14/09/2017 n. 21299, con le quali è stata dichiarata la giurisdizione del Giudice Ordinario in relazione ai provvedimenti di nomina e revoca di amministratori e sindaci in società per azioni partecipate da Enti Pubblici.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									D.Lgs. n. 104 del 2/7/2010 (art. 41) DPR n. 1199 del 24/11/1971 (artt. 8 e 9) Corte di Cassazione, Sezione Unite, ordinanza 23/1/2015 n. 1237 Corte di Cassazione, Sezioni Unite, ordinanza 1/12/2016 n. 24591 Corte di Cassazione, Sezioni Unite, ordinanza 14/09/2017 n. 21299
229	Dimissioni del Consigliere Comunale	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Art. 38 co 8, del D.Lgs. 267/2000	10 giorni	No	Segreteria Generale	.

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
230	Gestione fondi gruppi consiliari	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Art. 14 co. 4, Statuto Comunale e art. 15 regolamento del Consiglio Comunale	30 giorni	No	Segreteria Generale	Autotutela
231	Liquidazione spese del servizio di Agenzia Viaggi per missioni della Giunta Comunale	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso	SA	Art. 84 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000. Regolamento per le spese di viaggio degli amministratori. Art. 27 Regolamento di Contabilit�.	30 giorni	S� Documentazione irregolare o insufficiente.	Segreteria Generale	
232	Nomina assessori	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Sindaco - Segreteria Sindaco		D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000, articoli 46, 2° comma; 47, commi 1 e 3; 64. Legge n. 191 del 23/12/2009, art. 2 comma 185 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000. D.Lgs. n. 235 del 31/12/2012. D.Lgs. n. 39 del 8/4/2013.	30 giorni	No	Segreteria Generale	
233	Revoca di	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione,	Sindaco -		D.Lgs. n.267 del	90 giorni	No	Segreteria	Contro il

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attivit 
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	rappresentanti del Comune in enti, aziende ed istituzioni - revoca sindacale	Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organismi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Segreteria Sindaco		18/08/2000 art. 50. Deliberazione del Consiglio Comunale n. 7 del 20/07/1994. Deliberazione Consiglio Comunale n. 95 del 28/11/2007. Deliberazione Consiglio Comunale n. 19 del 15/03/2012. Deliberazione Consiglio Comunale 23 del 28 marzo 2019. Legge 07/08/1990 n. 241. D.Lgs. n. 175 del 19/08/2016.			Generale	provvedimento conclusivo del procedimento può essere proposto ricorso giurisdizionale al TAR Veneto entro 60 giorni dalla notifica o dalla pubblicazione dell'atto impugnato o dalla sua conoscenza ai sensi del D.Lgs. n. 104 del 27/07/2010 (art. 41). In alternativa è ammesso altresì ricorso straordinario al Capo dello Stato per motivi di legittimità rientranti nella

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									giurisdizione del giudice amministrativo entro 120 giorni dalla notificazione o dalla piena conoscenza del provvedimento o ai sensi degli artt. 8 e 9 del DPR n. 1199 del 24/11/1971. SI SEGNALANO : Corte di Cassazione S.U. ordinanza 23/1/2015 n. 1237 e Corte di Cassazione S.U. ordinanza n. 24591 del 1/12/2016 e Corte di Cassazione S.U. ordinanza

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									<p>14/09/2017 n. 21299, con le quali è stata dichiarata la giurisdizione del Giudice Ordinario in relazione ai provvedimenti di nomina e revoca di amministratori e sindaci in società per azioni partecipate da Enti Pubblici.</p> <hr/> <p>D.Lgs. n. 104 del 2/7/2010 (art. 41) DPR n. 1199 del 24/11/1971 (artt. 8 e 9) Corte di Cassazione, Sezione Unite, ordinanza 23/1/2015 n.</p>

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									1237 Corte di Cassazione, Sezioni Unite, ordinanza 1/12/2016 n. 24591 Corte di Cassazione, Sezioni Unite, ordinanza 14/09/2017 n. 21299
234	Status degli Amministratori - Accesso dei Consiglieri alle informazioni e ai documenti	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso		Decreto legislativo 18/08/2000, n. 267, art. 43, co. 2; Statuto del Comune di Verona, art. 17, co. 2 lett. c; Regolamento del Consiglio Comunale, art. 4.	5 giorni	No	Segreteria Generale	Ricorso al TAR o al Difensore Civico Regionale entro 30 gg. dal diniego o silenzio. Art. 25, co. 4 della Legge n. 241/1990.
235	Status degli Amministratori: contestazioni e delle cause di	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	lo stesso		Decreto legislativo 18/08/2000, n. 267, artt. da 60 a 69.	36 giorni	No	Segreteria Generale	Giudice Ordinario, 30 giorni. Decreto

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	incompatibilità in corso di mandato								legislativo 18/08/2000, n. 267, art. 69, co. 5; Decreto legislativo 01/09/2011, n. 150, art. 22, co. 4.
236	Sub procedimento deliberativo	Direzione Organi Istituzionali, Anticorruzione, Trasparenza e Promozione della legalità https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Organi-Istituzionali-Anticorruzione-Trasparenza-e-Promozione-della-legalita	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Decreto legislativo 18/08/2000, n. 267, art. 124; Legge 07/08/1990, n. 241; Regolamento del Consiglio Comunale; Regolamento di contabilità, art. 4; Regolamento dei Consigli di Circoscrizione, art. 21.	23 giorni	No	Segreteria Generale	
237	Alimentazione e manutenzione nell'applicativo del MEF, per il	Direzione Partecipate https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Partecipate	lo stesso		Art. 15, co. 1 e 3 e art. 20, co. 1 e 3 del D. Lgs. 19/08/2016, n. 175 (Testo Unico in materia di Società a	120 giorni I termini per l'inserimento dei dati nell'applicativo	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	censimento annuale delle partecipazioni, dei dati degli organismi partecipati e dei rappresentanti del Comune e delle informazioni relative alla razionalizzazione annuale delle società.				Partecipazione Pubblica - TUSP) e s.m.i.; art. 17, co. 4 del D. L. 24/06/2014, n. 90 convertito con modificazioni dalla L. 11/08/2014, n. 114; artt. 22 e 9-bis del D. Lgs. 14/03/2013, n. 33 e s.m.i..	"Partecipazioni" sono variabili e comunicati annualmente dal MEF.			
238	Monitoraggio annuale degli obiettivi specifici sul complesso delle spese di funzionamento delle società controllate dal Comune di Verona fissati con D.C.C. n.	Direzione Partecipate https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Partecipate	lo stesso		Art. 19, co. 5-6-7 del D. Lgs. 19/08/2016, n. 175 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica - TUSP) e s.m.i..	240 giorni Procedura obbligatoria ex lege con cadenza annuale. Il termine supera normalmente i 180 gg. in ragione della particolare complessità del	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	28/2023 per il triennio 2023-2025.					procedimento, tenuto anche conto della sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa e della natura degli interessi pubblici tutelati (art. 2, co. 4 della L. n. 241/1990). La durata del procedimento varia in ragione della tempestività da parte delle società controllate nella trasmissione delle Relazioni sullo stato di			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						attuazione degli obiettivi 2024 (entro la data di approvazione e del Bilancio d'esercizio) e degli eventuali documenti integrativi richiesti.			
239	Predisposizione delle proposte di approvazione degli atti fondamentali dell'Azienda Speciale AGECS, ex art. 114 del D. Lgs. n. 267/2000.	Direzione Partecipate https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Partecipate	lo stesso	SA	Artt. 114, co. 6 e 8 del D. Lgs. 18/08/2000, n. 267 e s.m.i..	135 giorni Il termine supera normalmente i 135 gg. in ragione della particolare complessità del procedimento, tenuto anche conto della sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizz	Si In caso di esigenze sopravvenute di ulteriori approfondimenti emerse in sede di istruttoria con gli Uffici interni.	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						azione amministrativa e della natura degli interessi pubblici tutelati (art. 2, co. 4 della L. n. 241/1990). Incidono, in particolare, i tempi di trasmissione dei documenti da parte di AGECON, le eventuali richieste all'Azienda di chiarimenti o di elementi integrativi di giudizio, i tempi delle risposte da parte dell'Azienda e degli Uffici comunali			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						competenti per materia, nonché quelli di approvazione e delle singole Deliberazioni da parte del Consiglio Comunale. I termini possono dilatarsi anche in caso di esigenze sopravvenute e di ulteriori approfondimenti emerse in sede di istruttoria con gli Uffici interni.			
240	Ricognizione annuale delle partecipazioni societarie del Comune di Verona e Piano di	Direzione Partecipate https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Partecipate	lo stesso		Art. 20 del D. Lgs. 19/08/2016, n. 175 (Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica -	241 giorni Procedura ex lege con scadenza annuale (31/12/2025)	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	razionalizzazione.				TUSP) e s.m.i.; "Indirizzi per gli adempimenti relativi alla Revisione e al Censimento delle partecipazioni pubbliche" del MEF/Dipartimento del Tesoro e della Corte dei Conti del 20/11/2019 e successivi aggiornamenti (con i modelli di schede); art. 30 del D. Lgs. 23/12/2022, n. 201 (Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica).	. Il termine supera i 180 gg. in ragione della particolare complessità del procedimento, tenuto anche conto della sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa e della natura degli interessi pubblici tutelati (art. 2, co. 4 della L. n. 241/1990). La durata del procedimento dipende dai termini di approvazione e di			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						ricevimento dei Bilanci societari, dai tempi e dalle modalità di riscontro da parte delle Partecipate alle richieste dell'Ufficio, nonché dai tempi per l'approvazione della Deliberazione e in Consiglio Comunale. Dall'anno 2023 incidono altresì i tempi di acquisizione dagli Uffici comunali competenti per materia delle relazioni ex art. 30 del D. Lgs. n.			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						201/2022 inerenti ai SPL di rilevanza economica in house.			
241	Accesso ai fondi	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 327 del 08 giugno 2001 (Testo Unico sugli Espropri)	90 giorni	Si Eventuale istanza (di sospensione/interruzione) dell'Ufficio/Soggetto che ha richiesto il procedimento di accesso ai fondi.	Area Bilancio e Risorse Economiche	
242	Acquisizione in locazione/concessione/modato di immobili (terreni e fabbricati) di proprietà di terzi (privati e Enti Pubblici)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		L. n. 392/1978 Equo Canone - Codice Civile - D.P.R. n. 296/2005 - R.D. n. 827/1924 - Art. 1, c. 388, L. n. 147/2013 - art. 3, c. 7 del D.L. n. 95/2012 e ss.mm.ii.	180 giorni Complessità del procedimento riscontrata in fase di acquisizione dei pareri rappresentati da Direzione/Uffici interni e Amministrazioni coinvolte.	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						Verifica dell'idoneità dell'immobile individuato da parte degli uffici tecnici preposti.			
243	Acquisto beni immobili di terzi	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Regolamento comunale per la disciplina dei contratti- Codice Civile - Regio decreto n. 827/1924 - Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Verona - Art. 31, c. 21, L. n. 448/1998 - Art. 12, c.1ter, D.L. n. 98/2011 convertito in Legge n. 111/2011 - Art. 5, c. 5 D. Lgs. n. 85/2010.	180 giorni Complessità del procedimento o riscontrata in fase di acquisizione degli interessi coinvolti rappresentati da Direzioni/Organi, interni e/o esterni. Sospensione dei termini del procedimento o per ulteriori approfondimenti disposti dagli Organi	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						interni.			
244	Alienazione immobili comunali (terreni - fabbricati)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Verona - Regolamento comunale per la disciplina dei contratti - Codice Civile - Regio Decreto n. 827/1924 - Art. 58 D.L. n. 112/2008 convertito in L. n. 133/2008 - D. Lgs. n. 36/2023	180 giorni Complessità del procedimento o riscontrato e/o sospensione dei termini del procedimento o in fase di acquisizione dei pareri e atti complementari da parte di Direzioni/Uffici ed Enti terzi (es. Soprintendenza), indeterminata e della deliberazione e consiliazione da parte	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dell'Organo deliberante.			
245	Classificazione e declassamento di strade comunali e vicinali di uso pubblico o classificazione a strade vicinali di uso pubblico di strade private.	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		D. Lgs. n. 285/1992 - D.lgs. n. 285 del 1992 Nuovo Codice della Strada - D.P.R. n. 495/1992. Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo Codice della Strada - Codice Civile	180 giorni Complessità del procedimento o riscontrata e/o sospensione dei termini del procedimento o in fase di acquisizione dei pareri e atti complementari da parte di Direzioni/Uffici o Enti terzi, indeterminata dei termini di approvazione e della deliberazione e da parte dell'Organo deliberante.	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
246	Concessioni amministrative e su immobili comunali (terreni-fabbricati)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Codice Civile artt. 823-824-826 - Regolamento per la gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Verona - D.P.R. 131/1986 - Art. 26, commi 2 e 3, Legge 128/2013 di conversione del D.L. 12/9/2013	180 giorni Complessità del procedimento o riscontrata in fase di acquisizione degli interessi coinvolti rappresentati dalle Direzioni/Uffici interni e organi Terzi (es. Soprintendenza)	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
247	Contributo agli enti di culto per gli interventi edilizi connessi all'esercizio del culto	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Legge Regionale n. 44/1987 – Delibera di Giunta regionale n. 2438 del 1 agosto 2006	180 giorni Compilare nel caso i termini siano superiori a 90 giorni.	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
248	Espropri passivi	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 327 del 08 agosto 2001 (Testo Unico	1800 giorni Il termine di conclusione del procedimento	Sì Eventuale istanza (di interruzione) da parte dell'Autorità	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					sugli Espropri e/o normative speciali.	o espropriativo è stabilito dalla legge in anni cinque (salvo proroga) decorrenti dalla data di efficacia dell'atto che dichiara la pubblica utilità dell'opera	Espropriante		
249	Espropriazione per infrastrutture lineari energetiche	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 327 del 08 giugno 2001 (Testo Unico sugli Espropri)	1800 giorni Il termine di conclusione del procedimento (con emissione del decreto di imposizione di servitù e di occupazione temporanea) è stabilito	Si Eventuale richiesta di sospensione/interruzione da parte dell'istante.	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dalla legge in anni cinque (salvo proroga) decorrenti dalla data di efficacia dell'atto che dichiara la pubblica utilità dell'opera.			
250	Espropriazione per pubblica utilità	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 327 del 08 giugno 2001 (Testo Unico sugli Espropri)	1800 giorni Il termine di conclusione del procedimento espropriativo (con emissione del decreto di esproprio) è stabilito dalla legge in anni cinque (salvo proroga) decorrenti	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dalla data di efficacia dell'atto che dichiara la pubblica utilità dell'opera.			
251	Locazione a terzi di terreni o fabbricati comunali	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Codice Civile - Legge 27 luglio 1978, n. 392 - Regolamento sulla gestione degli immobili comunali del Comune di Verona	180 giorni Ritardi nell'acquisizione dei pareri - Complessità del procedimento o riscontrata in fase di decisione giunta – problematiche e di atti da Direzioni/Organismi, interni e/o esterni. Sospensione dei termini del procedimento o per ulteriori approfondimenti disposti	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dagli Organi decisori.			
252	Occupazione temporanea	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 327 del 08 giugno 2001 (Testo Unico sugli Espropri)	90 giorni	Sì Eventuale istanza (di sospensione/interruzione) dell'Ufficio/oggetto che ha richiesto il procedimento di occupazione temporanea	Area Bilancio e Risorse Economiche	
253	Procedura finalizzata all'interruzione dei termini per diritto di usucapione	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Artt.1158, 1159 Codice Civile	120 giorni Possibile allungamento dei tempi per l'acquisizione e della documentazione necessaria all'accettazione da parte degli attuali occupanti indipendente dalla volontà degli uffici	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						preposti			
254	Regolarizzazione occupazione senza titolo (terreni - fabbricati)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Art. 823, c. 2, codice civile - principio di autotutela amministrativa	60 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
255	Revoca / Decadenza concessioni amministrative su immobili comunali (terreni-fabbricati)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Art. 21 quinquies Legge 7 agosto 1990, n. 241	180 giorni Complessità del procedimento riscontrata in fase di acquisizione degli interessi coinvolti rappresentati da Direzioni/Organismi, interni e/o esterni. Sospensione dei termini del procedimento o per ulteriori approfondimenti disposti dagli Organi.	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
256	Sgombero di immobili comunali (terreni - fabbricati)	Direzione Patrimonio https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Patrimonio	lo stesso		Art. 21-ter Legge 241/90	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
257	Aggiornamento d'ufficio degli elaborati del Piano degli Interventi ai sensi dell'art 188 delle NTO del PI	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		L.R. n. 11/2004, art. 188 delle N.T.O. del Piano degli Interventi, approvato con DCC n. 91/2011 e successive Varianti	90 giorni	No	Area Territorio	
258	Aggiornamento del catasto soprassuoli percorsi dal fuoco	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	Giunta - Affari di Giunta		Legge n. 353 del 21/11/2000	360 giorni art. 10, comma 2 L353/2000	No	Area Territorio	
259	Definizione Accordi tra soggetti pubblici e privati ai sensi dell'art. 6 LR 11/2004	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	Giunta - Affari di Giunta		L.R.V. n. 11/2004 smi, in particolare art. 6 art. 155 N.T.O. del Piano degli Interventi, approvato con DCC n. 91/2011 e successive varianti	120 giorni termine previsto all'art. 155, comma 8 delle NTO del Piano degli Interventi	No	Area Territorio	
260	Monitoraggio del Piano	Direzione Pianificazione Territoriale	Giunta - Affari di		Art. 10 Direttiva 42/2001 - CE	360 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	degli Interventi per verifica condizioni di sostenibilità	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	Giunta			Monitoraggio costante della sostenibilità urbanistico-ambientale degli atti di pianificazione			
261	Riclassificazione di allevamento intensivo e rideterminazione della distanza di rispetto	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		L.R.V. n. 11/2004 smi, art. 145, comma 7 delle N.T.O. del Piano degli Interventi, approvato con DCC n. 91/2011 e successive Varianti, norme igienico sanitarie vigenti	90 giorni	Si interruzione del procedimento ex art. 3, comma 3 DPR 300/92	Area Territorio	
262	Rilascio Certificati di Destinazione Urbanistica (CDU)	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 380 - 6 giugno 2001 art. 30	30 giorni	Si eventuale sospensione per esigenze istruttorie massimo 30gg ai sensi dell'art. 2, comma 7 L.241/90	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
263	Stesura e approvazione del PAT e sue Varianti	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Legge Regionale 11/2004, in particolare artt. 14, 14bis e 15	220 giorni Complessità del procedimento	Si Interruzione a seguito dell'approvazione del Documento Preliminare per attivazione procedura VAS Sospensione da parte della Provincia ec art.14, comma 5 max 90gg	Area Territorio	
264	Stesura e Approvazione di variante al Piano degli Interventi	Direzione Pianificazione Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Pianificazione-Territoriale	Consiglio - Segreteria del Consiglio		Legge Regionale 11/2004, in particolare art. 18	180 giorni Complessità del procedimento	Si Interruzione a seguito dell'adozione per attivazione della procedura di verifica assoggettabilità VAS	Area Territorio	oltre agli strumenti di tutela generali si segnala l'annullamento da parte della Provincia, ai sensi dell'art. 30, c. 1, L. Regionale 11/2004, entro 2 anni e, in riferimento ai

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									poteri sostitutivi, per gli strumenti di pianificazione, il potere del Presidente della Provincia ex art. 30, c.6, della medesima Legge Regionale. Art. 30 Legge Regionale n. 11/2004, commi 1 e 6
265	Accesso agli atti - incidenti stradali- rilascio copia atti - (Polizia municipale)	Direzione Polizia Locale e Protezione Civile https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Polizia-Locale-e-Protezione-Civile	lo stesso	SR	legge n. 241 del 07/08/1990 - deliberazione di giunta n. 7 del 25.01.2012	30 giorni	Sì Richiesta integrazione domanda con autorizzazioni e/o deleghe	Direzione Generale	Ricorso al T.A.R. entro 30 giorni dal rifiuto o deferimento o in alternativa istanza di riesame al Difensore Civico competente per territorio

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									Art. 25 legge 241/1990
266	Ordinanza di ingiunzione di pagamento o di archiviazione di un verbale di violazione di competenza del Sindaco.	Direzione Polizia Locale e Protezione Civile https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Polizia-Locale-e-Protezione-Civile	lo stesso		Legge 689/81 e legislazione comunale e delegata.	1825 giorni La prescrizione è regolata dalla Legge 689/81.	No	Direzione Generale	Opposizione al Tribunale o al Giudice di Pace (a seconda della materia e della sanzione applicata) entro 30 giorni Legge 150/2011
267	Rateizzazione e di sanzioni amministrative e a Regolamenti Comunali: richiesta	Direzione Polizia Locale e Protezione Civile https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Polizia-Locale-e-Protezione-Civile	lo stesso		Legge 689/81	30 giorni	Sì Richiesta di integrazione atti	Direzione Generale	
268	Rimborso somme versate erroneamente e per	Direzione Polizia Locale e Protezione Civile https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Polizia-Locale-e-Protezione-Civile	lo stesso		***	180 giorni Complessità del procedimento	No	Direzione Generale	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	violazioni amministrative					o e perchè sono coinvolti due Settori distinti del Comune di Verona.			
269	Accreditamento istituzionale di strutture sociali (L.R. n. 22/2002)	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		legge regionale Veneto n. 22 del 16/08/2002 deliberazione di Giunta Regionale n. 2501 del 06/08/2004 deliberazione di Giunta Regionale n. 84 del 16/01/2007 deliberazione di Giunta Regionale n. 2067 del 03/07/2007	120 giorni Tutti i termini indicati sono stabiliti dalla deliberazione e di Giunta Regionale Veneto n. 2067/2007.	Si Le strutture coinvolte sono le strutture interne della Direzione Servizi Sociali come indicato dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 487 del 28/11/2007. I termini di sospensione devono essere "congrui" ai sensi della citata deliberazione di Giunta Regionale n.	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							2067/2007 che non ne indica la durata, dovendo la stessa essere stabilita discrezionalmente dalle strutture interne coinvolte in relazione alle specifiche necessità.		
270	Assegno di Inclusione (AdI) – Analisi preliminare del nucleo per beneficiari riconosciuti - Istruttoria di competenza comunale	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		Decreto-Legge n. 48 del 4 maggio 2023 e successive modifiche ed integrazioni	120 giorni Previsioni di legge: Decreto Legge n. 48/2023 art. 4 c. 4	No	Area Servizi alla Persona	
271	Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali (L.R. n. 22/2002)	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		legge regionale Veneto n. 22 del 16/08/2002 deliberazione di Giunta	180 giorni Tutti i termini indicati sono stabiliti dalla	Sì Le strutture coinvolte sono le strutture	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regionale n. 2501 del 06/08/2004 deliberazione di Giunta Regionale n. 84 del 16/01/2007 deliberazione di Giunta Regionale n. 2067 del 03/07/2007	deliberazione di Giunta Regionale Veneto n. 2067/2007.	interne alla Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale come indicato dalla deliberazione di Giunta Comunale n. 487 del 28/11/2007. I termini di sospensione devono essere "congrui" ai sensi della citata deliberazione di Giunta Regionale n. 2067/2007 che non ne indica la durata, dovendo la stessa essere stabilita dalle strutture interne		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							coinvolte in relazione alle specifiche necessità.		
272	Percorsi di Cittadinanza Attiva – Reddito Inclusion Attiva	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		Legge n. 328 del 08/11/2000 Delibera Giunta Regionale n. 2897 del 30 dicembre 2013 (istitutiva) Delibera Giunta Regionale n. 1077 del 04 settembre 2023	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
273	Programma di interventi economici a favore delle famiglie in fragili residenti in Veneto - Istruttoria di competenza comunale	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		deliberazione Giunta regionale n. 1488 del 18/09/2017; deliberazione Giunta comunale n.368 del 20/11/2017	180 giorni Termini previsti nel bando regionale (raccolta istanze, invio graduatoria), complessità del procedimento amministrativo che prevede il coinvolgimen	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						to diretto della Regione Veneto, con conseguenti ripercussioni sull'attività comunale e sulle tempistiche del procedimento.			
274	Sostegno all'Abitare - SoA	Direzione Programmazione Socio-Sanitaria Territoriale https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Programmazione-Socio-Sanitaria-Territoriale	lo stesso		Delibera Giunta Regionale n. 1546 del 22 ottobre 2018 Decreto Direttoriale n. 130 del 23 novembre 2018 (istituitiva) Delibera Giunta Regionale n. 1077 del 04 settembre 2023	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
275	Attivazione convenzioni con scuole secondarie di secondo grado di	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Legge 30 dicembre 2018, n. 145, che modifica in parte l'alternanza scuola-lavoro,	30 giorni	Sì Sospensione eventuale dei termini, in caso di incompleta	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Verona e provincia per i percorsi per la FORMAZIONE E SCUOLA LAVORO (ex PCTO)				così come definita dalla Legge n. 107 del 13/07/2015, D.LGS n. 48/2023 (PCTO), D.L. 127/2025 (FSL)		e/o erronea documentazione, per la durata massima di 15 giorni, in assenza di comunicazioni da parte della scuola		
276	Attivazione convenzioni con Università o Istituzioni Formative per l'effettuazione di tirocini formativi finalizzati al completamento della formazione curriculare	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Legge n.196 del 24/06/1997, Decreto Ministeriale n. 142 del 25/03/1998, Legge Regionale n. 3 del 13/03/2009 e successive modifiche ed integrazioni	30 giorni	Si Sospensione eventuale dei termini, in caso di incompleta e/o erronea documentazione, per la durata massima di 15 giorni in assenza di ulteriori comunicazioni da parte dell'ente proponente.	Area Servizi alla Persona	
277	Concessione contributi e altri benefici economici ad	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Regolamento per la concessione di sovvenzioni,	40 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	enti	Diritti-e-Sussidiarieta			contributi, sussidi ed ausili finanziari in genere, approvato con deliberazione del consiliare n. 39 in data 19.02.1991 e successive modificazioni ed integrazioni				
278	Concessione contributi regolata da prescrizioni e previsioni previste da uno schema di avviso predisposto ad hoc approvato con provvedimento o quale lex specialis del procedimento	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Schema di avviso ad hoc predisposto approvato con determinazione dirigenziale nell'ambito di programmi/progetti finanziati con fondi pubblici (ad es fondi Unione Europea, dallo Stato, dalla Regione)	90 giorni	Sì	Area Servizi alla Persona	
279	Concessione del patrocinio e/o contributo da parte	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Art. 12 L. 241/1990 Regolamento per la	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	dell'amministrazione comunale	Diritti-e-Sussidiarieta			concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici				
280	Contributi previsti nell'ambito dei Patti di Sussidiarietà	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Art. 18, comma 5, Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva (deliberazioni di Consiglio comunale del 2 marzo 2017, n. 10 e del 16 settembre 2021, n. 47)	90 giorni	Sì Cause sospensive o interruzive previste per legge	Area Servizi alla Persona	
281	Coordinamento, redazione, stipula e monitoraggio dei Patti di Sussidiarietà	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		Artt. 2, 5, 114, comma 2, 117, comma 6, 118, comma 4, della Costituzione; art. 7 della legge 5 giugno 2003, n.	180 giorni Termine massimo di conclusione del procedimento	Sì Ipotesi di sospensione ai sensi dell'art. 2, comma 7, Legge n.	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					131; art. 2 della legge Regione Veneto 30 aprile 2001, n. 11; art. 3 del decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267 e s.m.i.; artt. 11 e 12 della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i.; Statuto comunale (D.C.C. del 10 ottobre 1991, n. 194 e s.m.i.); Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva del Comune di Verona (D.C.C. del 2 marzo 2017, n. 10; modificato con D.C.C. del 16 settembre 2021,	o stabilito dall'art. 10, comma 6, del Regolamento per la sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva, in considerazione della variabilità legata, per ciascuna proposta di sussidiarietà, alla sostenibilità dei tempi sotto il profilo dell'organizzazione amministrativa, alla natura degli interessi pubblici tutelati, alla	241/1990 e successive modifiche e integrazioni; ipotesi di interruzione ai sensi dell'art. 17 bis, Legge n. 241/1990 e successive modifiche e integrazioni		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					n. 47)	complessità dell'istruttoria			
282	Selezione delle operazioni per l'attuazione della S.I.S.U.S. Strategia Integrata di Sviluppo Urbano Sostenibile dell'Area urbana di Verona (10 Comuni) - P.R. F.E.S.R. 2021/2027	Direzione Promozione dei Diritti e Sussidiarietà https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Promozione-dei-Diritti-e-Sussidiarieta	lo stesso		- Regolamento (UE) n. 1057/2021 del 24 giugno 2021 (Regolamento FSE+) - Regolamento (UE) n. 1058/2021 del 24 giugno 2021 (Regolamento FESR) - Regolamento (UE) n. 1060/2021 del 24 giugno 2021 recante disposizioni comuni applicabili ai fondi strutturali, tra cui il FESR e il FSE+; - Decreto n. 130 del 27/09/2023 del Direttore della Direzione Programmazione Unitaria della	210 giorni Le tempistiche procedurali sono superiori ai 90 gg in quanto rispondenti all'iter previsto di cui alla normativa di riferimento.	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regione del Veneto (approvazione Manuale Procedurale ed Manuale Opzioni di Costo Semplificato) - Decreto n. 28 del 02/04/2024 del Direttore della Direzione Programmazione Unitaria della Regione del Veneto (approvazione Linee Guida per l'attuazione delle S.I.S.U.S.)				
283	Adesione Convenzione CONSIP per appalti di fornitura di beni e servizi	Direzione Provveditorato e Utenze https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Provveditorato-e-Utenze	lo stesso		Adesione a convenzione CONSIP ai sensi dell'art. 26 della legge 488/1999	10 giorni	No	Area Servizi Generali	- ricorso al Tar entro 30 giorni art.120 del DLgs 104/2010
284	Alienazione beni mobili fuori	Direzione Provveditorato e Utenze https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Delibera di Giunta n. 1410 del 20/08/1996,	119 giorni Come da	No	Area Servizi Generali	- ricorso al Tar entro 30 giorni

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	uso/obsoleti	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Provveditorato-e-Utenze			R.D. n. 827/1924 art. 66, D. Lgs. 267/2000, Regolamento dei Contratti e Regolamento di Economo.	vigente normativa in materia			Art. 120 del D.Lgs 104/2010
285	Concorsi/ selezioni per assunzione di personale	Direzione Risorse Umane https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Risorse-Umane	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 487/1984; D.Lgs n. 503 del 30.12.1992; D.Lgs n. 368/2001; Regolamento comunale sul reclutamento e la selezione del personale	240 giorni Complessità organizzativa procedura selettiva	Sì Ricorso, termini da 60 a 120 giorni	Direzione Generale	
286	Accordo di separazione, divorzio o modifica delle condizioni davanti all'Ufficiale di Stato Civile, trascrizione accordo negoziazione	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 162 del 10/11/2014; Legge n. 55 del 6/5/2015	120 giorni Particolare complessità del procedimento	No	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	assistita								
287	Acquisto di cittadinanza italiana da parte di minore straniero convivente con genitore che acquista la cittadinanza	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5/2/1992 come aggiornata dalla Legge n. 74/2025– Legge n. 94 del 15/7/2009 - Circolare Ministero Interno n. 36356/2025	120 giorni Complessità del procedimento	Si Sospensione per integrazione documentale per massimo 30 giorni	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
288	Acquisto di cittadinanza italiana per Decreto Presidente della Repubblica o Decreto Ministero Interno - Giuramento	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5/2/1992 – Decreto Presidente Repubblica n. 572 del 12/10/1993 – Legge 94 del 15/7/2009	180 giorni Ex lege 180 giorni dalla notifica del decreto all'interessato	Si Richiesta di integrazione documentale (per incompletezza/ irregolarità varie)ovvero rinvio alla Prefettura per irreperibilità od altro	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
289	Acquisto di cittadinanza italiana per residenza ininterrotta dalla nascita al	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5/2/1992 – Legge n. 94 del 15/7/2009 - Legge n. 98 del 9/8/2013	120 giorni Trasmissione e copie atti a Ministero degli Interni per pareri/	Si La richiesta di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	compimento del 18° anno					verifiche. 120 giorni dall'effettuata Dichiarazione e dinanzi all'Ufficiale di Stato Civile			
290	Annotazione di voto assistito	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 361 30/3/1957 - Decreto Presidente della Repubblica n. 570 16/5/1960 - Legge n. 17 5/2/2003	1 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
291	Atto di morte, autorizzazione e seppellimento	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		DPR 285/1990 - DPR 396/2000	2 giorni	Si La richiesta di integrazioni o informazioni ad altre Amministrazioni sospende i termini.	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
292	Attribuzione di nuovo numero civico e cambio di	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 1228 del 24/12/1954 - Decreto del Presidente della Repubblica n.	30 giorni	Si Richiesta integrazione in caso di incompletezza	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	numerazione civica				223 del 30/5/1989 - Regolamento comunale toponomastica		a della documentazione presentata		
293	Attribuzione di nuovo toponimo e cambio di toponimo	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 1228 del 24/12/1954 - Decreto del Presidente della Repubblica n. 223 del 30/5/1989 - Regolamento comunale toponomastica	90 giorni	Sì Richiesta integrazione in caso di incompletezza della documentazione presentata	Area Servizi alla Persona	
294	Autentica sottoscrizione e vendita beni mobili registrati	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 248/2006 (art. 7)	1 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
295	Cancellazione e anagrafica cittadino straniero per omessa dichiarazione di dimora abituale e mancata presentazione e del	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 1228 del 24.12.1954, D.P. R. n. 223 del 30.5.1989, D.Lgs. 286/1998, D.P.R. 394/1999, Circolari ministeriali	90 giorni	Sì Sospensione per verifica documentazione presso Questura	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario Legge

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	permesso di soggiorno								241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989 Codice di procedura civile
296	Cancellazione e anagrafica per emigrazione all'estero di cittadino non italiano	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge 1228/1954, D.P.R. 223/1989	45 giorni	Sì Eventuale preavviso di annullamento	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario; Ricorso al TAR Legge 241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989 Codice di procedura civile
297	Cancellazione e anagrafica	Direzione Servizi ai Cittadini	lo stesso		Decreto del Presidente della	3 giorni	No	Area Servizi	Ricorso gerarchico al

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	per emigrazione in altro Comune	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			Repubblica n. 223 30/5/1989, Legge n. 1228 del 24/12/1954, Circolare Ministero dell'Interno n. 9 del 27/4/2012, Art. 62 D. Lgs. 82/2005			alla Persona	Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario (da presentare al Comune di iscrizione) DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
298	Cancellazione e anagrafica per irreperibilità a seguito di ripetuti accertamenti o per rettifiche post-censuarie	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 1228/1954, Decreto del Presidente della Repubblica n. 223/1989, Circolari ministeriali, Circolari ISTAT	500 giorni Per irreperibilità: Circolare Istat n. 21 del 5.4.1990	Sì Per integrazione documentale o per segnalazioni	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario Legge 241/1990, DPR 1199/1971,

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									DPR 223/1989 Codice di procedura civile
299	Cancellazione dall'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero per irreperibilità presunta	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso	SA	Legge n. 470 del 27.10.1988 - Circolari ministeriali	30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
300	Celebrazione di matrimonio civile e iscrizione atto, pubblicazioni, pubblicazioni e da altro Comune	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000 - Codice civile dall'art. 82 all'art. 142 - Codice civile dall'art. 82 all'art. 142.	180 giorni Art. 99 Codice Civile	Sì Il ricevimento di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
301	Consegna disposizioni anticipate di trattamento (DAT)	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 219 del 22/12/2017; Decreto Ministero Salute n. 168/2019	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale Codice Procedura Civile
302	Costituzione di convivenza di fatto	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 76 del 20 maggio 2016	45 giorni	Sì In caso di incompletezza il termine è sospeso	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 giorni Ricorso al Tar Veneto Ricorso al Tribunale di Verona Legge 241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989, Codice di procedura civile, art. 95 DPR 396/2000
303	Costituzione	Direzione Servizi ai Cittadini	lo stesso		Legge 76/2016 -	180 giorni	Sì	Area	Ricorso al

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	di unione civile e iscrizione atto, trascrizione di atto formato all'estero	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			Decreti Legislativi nn. 5, 6, 7 del 2017	Art. 99 Codice Civile	Il ricevimento di integrazione documentale sospende i termini	Servizi alla Persona	Tribunale di Verona Art. 95 DPR 396/2000
304	Dichiarazione di nascita a Verona	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000 – Legge n. 218 del 31 maggio 1995 - Decreto Legislativo n. 154 del 28.12.2013	10 giorni	Sì La richiesta di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
305	Elezione di cittadinanza italiana di persona maggiorenne a seguito di riconoscimento paternità o maternità	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5.2.1992 come aggiornata dalla Legge n. 74/2025 – Legge n. 94 del 15.07.2009	120 giorni Complessità del procedimento	Sì La richiesta di produzione di documentazione integrativa da parte dell'interessato sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
306	Iscrizione anagrafica per	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso	SA	Legge 1228/1954, D.P.R.	45 giorni	Sì Per 30 giorni, per eventuale	Area Servizi alla	Autotutela Ricorso gerarchico al

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	immigrazione dall'estero o per ricomparsa; mutazione anagrafica per trasferimento da altro Comune italiano; cambio di abitazione	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			223/1989, D. Lgs. 286/1998, D.p.r. 394/1999, Legge 241/1990, D. Lgs. 30/2007, Circolare M.I. n. 9/2012, Art. 5 Legge n. 80/2014 (D.L. 47/2014), Art. 62 D. Lgs. 82/2005, Circolari ministeriali		verifica delle autocertificazioni di dati presenti presso altri enti. La comunicazione e ai sensi dell'art. 10 bis sospende i termini.	Persona	Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario Ricorso al TAR DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
307	Iscrizione e mutazione anagrafica d'ufficio	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge 1228/1954, D.P.R. 223/1989, D. Lgs. 286/1998, D.P.R. 394/1999, Legge 241/1990, D. Lgs. 30/2007, Circolare M.I. n. 9/2012, Art. 5 Legge n. 80/2014 (D.L. 47/2014), Circolari ministeriali	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto Ricorso al Giudice ordinario L. 241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989 Codice di

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									procedura civile
308	Iscrizione nell'Anagrafe Italiani Residenti all'Estero (AIRE)	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 470 del 27/10/1988, Decreto del Presidente della Repubblica n. 323 del 6/9/1989, Circolare Ministero dell'Interno n. 9 del 27/4/2012	45 giorni	Sì In caso di dichiarazione di emigrazione resa in Comune in attesa della trasmissione della comunicazione e di iscrizione all'Anagrafe consolare da parte del Consolato (sospensione per 1 anno)	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
309	Iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge 1228/1954, Decreto Presidente Repubblica 223/1989	45 giorni	Sì Per 30 giorni per eventuale verifica delle autocertificazioni di dati presenti presso altri enti. La comunicazione ai sensi dell'art. 10 bis	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario Ricorso al TAR

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							sospende i termini		Legge 241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989 Codice di procedura civile
310	Manifestazione di volontà alla iscrizione nel registro, autorizzazione e alla cremazione	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		L.R. n. 18 del 4 marzo 2010 "Norme in materia funeraria" L. n. 130 del 30 marzo 2001 "Disposizioni in materia di cremazione e dispersione delle ceneri" Regolamento comunale di Polizia Mortuaria Art. 79 DPR 285/1990	3 giorni	Sì La richiesta di integrazione documentale sospende i termini. Il termine di conclusione s'intende dalla ricezione della documentazione completa.	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
311	Riacquisto di cittadinanza italiana per	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Legge n. 91 del 5.2.1992 art. 13 comma 1 lettera	120 giorni Complessità	Sì La richiesta di integrazione	Area Servizi alla	Ricorso al Tribunale

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	rientro in Italia	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			c) e d) – Legge n. 94 del 15.07.2009	del procedimento. Il termine s'intende dalla dichiarazione e. Altrimenti, dopo un anno dalla iscrizione si effettua d'ufficio.	documentale sospende i termini	Persona	art. 95 DPR 396/2000
312	Richiesta di iscrizione all'Albo Scrutatori di seggio elettorale	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 95 dell'8.03.1989 e successive modificazioni e integrazioni.	1 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Ricorso alla Commissione Elettorale Circondariale entro 10 gg dal termine di 15 gg del deposito all'Albo per la presa visione Art. 3 legge 95 dell'8/3/1989
313	Richiesta di voto domiciliare	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto-legge 3/01/2006 n. 1, convertito con modificazioni,	1 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					dalla legge 27/01/2006, n. 22 e successive modificazioni				
314	Riconciliazione matrimoniale	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000	60 giorni	Sì Il ricevimento di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
315	Riconoscimento di cittadinanza italiana per jure sanguinis	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5.2.1992 come aggiornata dalla Legge n. 74/2025 – Circolare K 28.1 dell'8.4.1991	180 giorni Per particolare complessità del procedimento e per la natura dell'interesse tutelato	Sì Per la produzione di documenti integrativi. Acquisizione informazioni presso altre Amministrazioni e Consolati	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
316	Riconoscimento post nascita	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000 – Legge n. 218 del 31.5.1995 - Decreto Legislativo n.	30 giorni	Sì Il ricevimento di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					154 del 28.12.2013				
317	Riconoscimento pre nascita	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Art. 44 Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000 – Legge n. 218 del 31.5.1995 - Decreto Legislativo n. 154 del 28.12.2013,	60 giorni	Sì Il ricevimento di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000
318	Rilascio attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari e del Regno Unito	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Legislativo n. 30 del 6.2.2007	30 giorni	Sì Accertamenti e valutazioni tecniche presso altri enti.	Area Servizi alla Persona	Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
319	Rilascio attestazione	Direzione Servizi ai Cittadini	lo stesso		Decreto Legislativo n. 30	30 giorni	Sì Accertamenti	Area Servizi	Ricorso gerarchico al

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	di soggiorno permanente	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			del 6.2.2007		e valutazioni tecniche presso altri enti.	alla Persona	Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
320	Rilascio contrassegno di parcheggio per disabili	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Art. 188 Codice della Strada e art. 381 Regolamento di attuazione	5 giorni	Si Eventuale necessità di accertamenti presso abitazione o casa di riposo	Area Servizi alla Persona	
321	Rilascio documento di identità	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 224/1963, Regio Decreto n. 635/1940	1 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
322	Rilascio o rinnovo attestazione di idoneità dell'alloggio	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Legislativo n. 286 del 25.7.1998, Legge n. 94 del 15.07.2009 (articolo 1 comma 19), Circolare Ministero Interno n. 7170 18.11.2009, Decreto ministeriale 05.07.1975, Protocollo Comune - Azienda ULSS 20 gennaio 2012, Regolamento per il rilascio dell'attestazione di idoneità dell'alloggio n. 3 del 12.02.2015 e	45 giorni	Si In caso di incompletezza della richiesta, il termine di rilascio dell'attestazione è sospeso. Le valutazioni tecniche e gli ulteriori accertamenti possono essere causa di sospensione per massimo 90 giorni	Area Servizi alla Persona	Tribunale di Verona nei termini e modi di cui al c.p.c. ovvero al TAR Veneto

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					successivi aggiornamenti				
323	Rinnovo dichiarazione dimora abituale	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge n. 1228 del 24.12.1954, Decreto del Presidente della Repubblica n. 223 del 30.5.1989, D.Lgs. 286/1998, Decreto del Presidente della Repubblica 394/1999, Circolari ministeriali; Decreto Presidente Repubblica n. 334/2004, Legge n. 94/2009	60 giorni	Sì Presentazione e della richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno	Area Servizi alla Persona	Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario DPR 1199/1971 e DPR 223/1989 Codice di procedura civile
324	Trascrizione atto di stato civile o sentenza formati all'estero	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Decreto Presidente Repubblica n. 396 del 3.11.2000 – Legge n. 218 del 31.5.1995	180 giorni Particolare complessità del procedimento.	Sì La richiesta di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Ricorso al Tribunale art. 95 DPR 396/2000 art. 67 Legge 218/1995
325	Trascrizione provvedimenti	Direzione Servizi ai Cittadini	lo stesso		Legge n. 91 del 5.2.1992 -	90 giorni	Sì Per la	Area Servizi	Ricorso al Tribunale

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	o giudiziale di riconoscimento cittadinanza italiana per jure sanguinis	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini			Decreto Presidente Repubblica n. 396/2000		produzione di documenti integrativi	alla Persona	art. 95 DPR 396/2000
326	Variazione anagrafica non derivante da evento dello Stato Civile	Direzione Servizi ai Cittadini https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-ai-Cittadini	lo stesso		Legge 122/1954, Decreto Presidente Repubblica 223/1989, Decreto Legislativo 286/1998, Decreto Presidente Repubblica 394/1999, Decreto Presidente Repubblica 344/2004, Legge 241/1990, Circolari Ministeriali	30 giorni	Sì La richiesta di integrazione documentale sospende i termini	Area Servizi alla Persona	Autotutela Ricorso gerarchico al Prefetto entro 30 gg. Ricorso al Giudice ordinario Ricorso al TAR legge 241/1990, DPR 1199/1971, DPR 223/1989 Codice di procedura civile
327	Accettazione di donazione di beni di	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		Artt. 782 e 783 Codice Civile; Titolo V Codice	90 giorni	Sì Integrazione documentale	Area Servizi alla	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	modico valore a favore di asili nido e scuole dell'infanzia comunali	amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione			Civile; Legge 127/1997; D.lgvo 267/2000.			Persona	
328	Affidamento incarichi a soggetti esterni all'Amministrazione.	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		D.lgs 30/3/2001 n. 165; Regolamento Comunale	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ ricorso al TAR 60gg/Capo dello Stato 120 gg
329	Ammissione ai Centri Estivi Ricreativi	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Deliberazione annuale della Giunta comunale - Circolare n.80/1990 della Regione Veneto	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Presentazione e motivata di richiesta di riesame dopo la pubblicazione della graduatoria provvisoria
330	Ammissione all'Estate Nido	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Deliberazione annuale della Giunta Comunale	180 giorni Art. 2 L. 241/90: complessità del	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						procedimento per ammissione bambini.			
331	Concessione contributi in denaro alle associazioni di volontariato, di promozione sociale ed Enti pubblici a sostegno e collaborazione e di iniziative con finalità pubbliche, di interesse generale	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari in genere, approvato con deliberazione consiliare n.39 in data 19.02.1991 e successive modificazioni ed integrazioni.	180 giorni Vista la particolare complessità del procedimento è necessario un termine superiore per conoscere il numero delle richieste, la disponibilità dei fondi in bilancio ed eventualmente valutare la priorità delle assegnazioni.	Sì Integrazione documentale.	Area Servizi alla Persona	
332	Concessioni patrocini	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	Sindaco - Segreteria Sindaco		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi,	90 giorni	Sì Integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					sussidi ed ausili finanziari in genere, approvato con deliberazione consiliare n.39 in data 19.02.1991 e successive modificazioni ed integrazioni				
333	Contributi assistenza scolastica agli Istituti Comprensivi, all'Educandato "Agli Angeli" e alle scuole secondarie di I° grado paritarie	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Legge regionale n° 31 del 02/04/1985 - Legge n° 23 del 11/01/1996 art. 3 accordo programmatico del tavolo tecnico tra scuole e Amministrazione Comunale per miglioramento dell'offerta formativa del 05/08/2010	180 giorni Complessità del procedimento ai sensi dell'Art. 2 L. 241/90	Sì Eventuale sospensione della fase istruttoria in attesa di integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ ricorso al TAR 60gg/Capo dello Stato 120 gg
334	Contributo alle scuole dell'infanzia paritarie della Provincia che accolgono	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Legge 62/2000 - Deliberazioni di Giunta Comunale	90 giorni	Sì Interruzione per integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	bambini residenti nel Comune di Verona								
335	Contributo annuale agli istituti scolastici paritari aderenti all'Associazione Genitori Scuole Cattoliche (AGESC) provinciale di Verona.	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Legge n° 59 del 15/03/1997 - Decreto Presidente della Repubblica n° 275 del 08/03/1999 - Legge Regionale del Veneto n° 31/1985 - Legge n° 53 del 28/03/2003 - Legge n° 62 del 10/03/2000 - Accordo tra il Comune di Verona e AGESC recepito con deliberazione di Giunta comunale	180 giorni Complessità del procedimento o ai sensi dell'art.2 della Legge 241/1990	Si Sospensione in caso di mancata riunione della commissione	Area Servizi alla Persona	
336	Contributo annuale alle scuole dell'infanzia paritarie	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Legge 62/2000 Deliberazioni di Giunta Comunale di approvazione delle Convenzioni:	180 giorni Art.2 della Legge n. 241/1990 - Complessità del	Si Sospensione in caso di mancata riunione della commissione	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Deliberazioni di Giunta Comunale	procedimento			
337	Contributo regionale Buono-libri	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Legge n° 448/1998 art. 27 - Delibera della Giunta Regionale annuale	70 giorni	Sì Sospensione della fase istruttoria in attesa dell'integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ ricorso al TAR 60gg/Capo dello Stato 120 gg
338	Costituzione Consigli di plesso nelle scuole dell'infanzia comunali	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		D.G.C. 21/2007 D.P.R. 416/74	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ ricorso al TAR 60gg/Capo dello Stato 120 gg
339	Decadenza ed eventuale sostituzione componenti Comitati di ristorazione di plesso/Comitato Ristorazione Cittadina	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento per la costituzione ed il funzionamento dei Comitati per la ristorazione scolastica approvato con Delibera di Consiglio n. 58 del 9 ottobre 2014.	45 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ ricorso al TAR 60gg/Capo dello Stato 120 gg

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
340	Elenco debitori per contestazione e formale del debito servizi di trasporto e di refezione scolastica	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Delibera della Giunta comunale annuale - Decreto Legislativo n° 112/99 e successive modificazioni - Regolamento generale delle Entrate	180 giorni Particolare complessità del procedimento ai sensi dell'art. 2 l. 241/90	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ Ricorso al TAR 60 gg./Capo dello Stato 120 gg.
341	Elenco debitori per contestazione e formale del debito Servizio Asili Nido	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		- Delibera annuale della Giunta Comunale - Regolamento Comunale del Sistema dei Servizi per la prima infanzia parte prima - Regolamento generale delle Entrate	180 giorni Particolare complessità del procedimento ai sensi dell'art. 2 l. 241/90	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela/ Ricorso al TAR 60 gg./Capo dello Stato 120 gg.
342	Esonero per servizi educativi/scolastici	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Decreto Legislativo n. 33 del 14/03/2013	30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
343	Fornitura gratuita libri	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione	lo stesso		Decreto Presidente della	90 giorni	No	Area Servizi	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	di testo agli alunni delle scuole primarie	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione			Repubblica n° 616 del 24/07/1977 artt. 42 e 45 - Decreto Legislativo n° 297 del 16/04/1994 art. 156 - Legge Regionale n. 16 del 27/04/2012 - Circolare Ministeriale sull'adozione dei libri di testo e Decreto ministeriale che fissa i prezzi di copertina degli stessi			alla Persona	
344	Interventi in sussidiarietà presso gli edifici scolastici comunali	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva (D.C.C. n. 10 del 2 marzo 2017)	90 giorni	Si Interruzione per integrazione documentale Sospensione per recepimento valutazioni	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
345	Iscrizione scuole dell'Infanzia comunali	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Circolare ministeriale annuale sulle iscrizioni alle scuole di ogni ordine e grado - Delibera di Giunta comunale annuale che definisce i criteri per l'ammissione dei bambini alle scuole dell'infanzia comunali - Regolamento dei servizi educativi e scolastici zerosei	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
346	Iscrizione Servizio Trasporto Scolastico	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica 14/01/1972 n°3 - Decreto Ministeriale 31/01/1997 - Legge Regionale n° 31 del 02/04/1985 e Legge Regionale n° 25 del 30/10/1998 -	180 giorni Ai sensi art. 2 della Legge 241/1990 termine superiore ai 90 giorni per la complessità organizzativa del	No	Area Servizi alla Persona	Autotutela

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					D.L.G.S. 33/2013 – D.lgvo 63 del 13/04/2017	procedimento			
347	Iscrizioni Nidi d'Infanzia	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento comunale dei servizi educativi e scolastici zerosei - Delibera di Giunta annuale delle iscrizioni	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Presentazione e motivata di richiesta di riesame dopo la pubblicazione della graduatoria provvisoria.
348	Iscrizioni Sezioni Primavera e Spazio Gioco	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Delibera annuale - Regolamento dei servizi educativi e scolastici zerosei	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	Presentazione e motivata richiesta di riesame dopo la pubblicazione della graduatoria provvisoria
349	Istanze revisioni graduatoria provvisoria Asili Nido e	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento comunale	30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	Scuole Infanzia								
350	Nidi d'infanzia: dimissioni utenti non in regola con il pagamento delle rette	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento comunale	60 giorni	Si Nota dai Servizi Sociali o controdeduzioni	Area Servizi alla Persona	
351	Nomina componenti Comitati ristorazione di plesso	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento per la costituzione ed il funzionamento dei comitati per la ristorazione scolastica approvato con Delibera di Consiglio n. 58 del 9 ottobre 2014.	90 giorni	Si Sospensione per comunicazione e Dirigenti Scolastici	Area Servizi alla Persona	Autotutela
352	Nomina Componenti Comitato Ristorazione Cittadina	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento per la costituzione ed il funzionamento dei Comitati per la ristorazione scolastica approvato con Delibera di Consiglio n. 58	90 giorni	Si Sospensione per documentazione Agec, Sian e Aulss	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 9 ottobre 2014				
353	Organizzazione di servizio di trasferimento straordinario per alunni iscritti a scuole in ristrutturazione e dalla propria sede non agibile ad altra non raggiungibile a piedi	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Artt. 3, 33 e 34 Costituzione Italiana; D.lgvo 267/2000; D. Igvo 63/2017; D. Igvo 65/2017	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
354	Richiesta certificazioni Ufficio Nidi/Scuole Infanzia/Mensa/Trasporto	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Dpr 642/72 L. 604/62, L. 183/2011	30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
355	Richiesta di conservazione e del posto nei Nidi d'infanzia	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Regolamento comunale	30 giorni	Sì Mancato pagamento anticipato dell'importo dovuto	Area Servizi alla Persona	
356	Rimborso rette agli	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione	lo stesso		Delibera annuale di Giunta	90 giorni	Sì Integrazione	Area Servizi	Autotutela

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	utenti iscritti ai Centri Estivi Ricreativi	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione			Comunale; Regolamento delle Entrate Comunali		documentale	alla Persona	
357	Rimborso rette refezione scolastica e Asili Nido – emergenza sanitaria COVID 19	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Delibera della Giunta Comunale	60 giorni	Si Integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	Autotutela
358	Rimborso rette refezione, trasporto scolastico, Asili Nido	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Delibera della Giunta Comunale annuale; Regolamento delle entrate comunali	90 giorni	Si Integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	Autotutela
359	Sospensione dalla frequenza Nidi/Infanzia soggetti non in regola con la documentazione vaccinale	Direzione Servizi Formativi e dell'Istruzione https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Formativi-e-dell-Istruzione	lo stesso		Delibera annuale di Giunta sulle tariffe e L. 119/17	180 giorni Art. 2 L. 241/90: procedimento complesso	No	Area Servizi alla Persona	
360	Affidamento di servizi e	Direzione Servizi Sociali	lo stesso		Decreto Legislativo 31	90 giorni	No	Area Servizi	TAR 30 gg a pena di

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	forniture di importo inferiore a 140.000,00 euro (oltre IVA)	https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali			marzo 2023, n. 36 (art. 50 comma 1, lettera b). Regolamento comunale per la disciplina dei contratti			alla Persona	decadenza. Art. 209 Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023; articoli 119 co. 1 lett a) e 120 del Decreto Legislativo n.104 del 2 luglio 2010 e smi
361	Affidamento minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 184 del 4/05/1983 legge n. 149 del 28/03/2001 codice civile - artt. 330 e seguenti	365 giorni Trattasi di un procedimento o complesso - non strettamente qualificabile o tipizzabile come procedimento amministrativo in senso stretto - la cui durata	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						non è preventivabile e i cui interventi sociali hanno durata prolungata e prevedono il coinvolgimento di svariati Soggetti istituzionali e non.			
362	Agevolazioni tariffarie regionali per il trasporto pubblico locale - Istruttoria di competenza comunale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Legge Regionale n. 19 del 30 luglio 1996	15 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
363	Albo di Operatori qualificati per la gestione di servizi di accoglienza per adulti in stato di disagio sociale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Delibera di Giunta Comunale n. 146 del 28/05/2018	70 giorni	Sì art. 7 del Regolamento in materia di procedimento amministrativo del Comune di Verona	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
364	Albo operatori servizi per minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Delibera di Giunta Comunale n.89 del 4 aprile 2018	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
365	Ammissione ai soggiorni in campeggio per la terza età	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per il turismo sociale per anziani approvato con deliberazione consiliare n. 40 del 18/2/1992 e successive modificazioni ed integrazioni Vacanze in campeggio per famiglie con minori e cittadini over 65 – Soglia massima dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per l'accesso al servizio a decorrere dall'anno 2024, approvato con Deliberazione di	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Giunta n. 1350 del 19/12/2023				
366	Ammissione alle gite di uno o più giorni ed eventi per famiglie con minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per minori in soggiorni estivi in appartamento ed in colonia, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 18/02/1992 e successive modificazioni e integrazioni Gite per famiglie con minori - Compartecipazione alla spesa sulla base dell'indicatore della situazione economica equivalente ISEE a decorrere dall'anno 2022, approvato con Deliberazione di Giunta n. 423 del 19/10/2021 GITE PER FAMIGLIE CON MINORI –	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					COMPARTECIPAZIONE ALLA SPESA SULLA BASE DELL'INDICATORE DELLA SITUAZIONE ECONOMICA EQUIVALENTE (ISEE) A DECORRERE DALL'ANNO 2022				
367	Ammissione alle gite di uno o più giorni ed eventi per la terza età	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per il turismo sociale per anziani approvato con deliberazione e consiliare n. 40 del 18/2/1992 e n. 23 del 13/5/1993	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
368	Ammissione soggiorni climatici in albergo per over 65	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per il turismo sociale per anziani approvato con deliberazione consiliare n. 40 del 18/2/1992 e successive	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					modificazioni ed integrazioni				
369	Ammissione soggiorni in campeggio per famiglie con minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per minori in soggiorni estivi in appartamento ed in colonia, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 18/02/1992 e successive modificazioni e integrazioni Vacanze in campeggio per famiglie con minori e cittadini over 65 – Soglia massima dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) per l'accesso al servizio a decorrere dall'anno 2024, approvato con Deliberazione di Giunta n. 1350	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 19/12/2023				
370	Ammissione soggiorni in pensione completa per gruppi di minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per minori in soggiorni estivi in appartamento ed in colonia, approvato con deliberazione consiliare n. 39 del 18/02/1992 e successive modificazioni e integrazioni	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
371	Assegni di maternità di base	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		decreto legislativo n. 151 del 26/03/2001 - art. 47	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
372	Assistenza domiciliare a favore di persone anziane e adulte non autonome sotto il profilo organizzativo-gestionale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento degli interventi a sostegno della domiciliarità (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 21 del 23/03/2017)	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
373	Bonus Disagio Fisico	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-	lo stesso		decreto del Ministero dello Sviluppo	90 giorni	No	Area Servizi alla	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
		amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali			Economico del 28/12/2007 deliberazione 06/08/2008 ARG/elt 117/08 e successive modificazioni ed integrazioni dell'Autorita per l'energia elettrica e il gas deliberazione 26/09/2013 n. 402/2013/R/com dell'Autorita per l'energia elettrica e il gas			Persona	
374	CEBAr - Contributi Eliminazione Barriere Architettoniche (regionali) - erogazione di competenza comunale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge regionale n. 16 del 12/07/2007 deliberazione di Giunta Regionale n. 2422 del 08/08/2008 specifica deliberazione di Giunta Regionale	150 giorni I termini del complessivo procedimento e delle singole fasi endoprocedimentali sono determinati dalla Regione con propri atti, la cui tempistica è	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						di esclusiva competenza della Regione. La durata media delle fasi del procedimento di esclusiva competenza comunale di 150 giorni. Previsioni di legge: - coordinato disposto degli artt. 17 e 21 LR n. 16/2007 e DGR n. 2422/2008 All. A pag. 9, raccolta istanze indicativamente 365 giorni (subordinato a termine ordinario dell'attività regionale); -			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						art. 22 LR n. 16/2007, istruttoria e invio in Regione del fabbisogno comunale complessivo 60 giorni; - art. 22 LR n. 16/2007, assegnazione e trasferimento fondi della Regione ai Comuni 45 giorni; - DGR n. 2422/2008 All. A pag. 10, presentazione documentazioni consuntiva dal cittadino, 730 giorni; - verifica della documentazione, richiesta di			

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						sopralluogo alla Protezione Civile, sopralluogo, relazione sull'esito del sopralluogo, trasmissione e recepimento dell'esito, determinazione di esclusione o di concessione del contributo e liquidazione, corrispondenza e comunicazioni 60 giorni			
375	CEBAr - Contributi Eliminazione Barriere Architettoniche (regionali) - istruttoria di competenza	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge regionale n. 16 del 12/07/2007 deliberazione di Giunta Regionale n. 2422 del 08/08/2008	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	comunale				specificata deliberazione di Giunta Regionale				
376	CEBAs - Contributi Eliminazione Barriere Architettoniche (statali) - erogazione di competenza comunale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 13 del 09/01/1989 Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/U.L. del 22/06/1989 nota Ministero dei Lavori Pubblici 73 del 22/03/1999; deliberazioni e atti regionali	180 giorni Procedimento complesso, gravemente condizionato da precedenti attività di altre PA (Stato e Regione). In particolare il pluridecennale mancato finanziamento statale ha sedimentato una graduatoria estremamente datata e in cui ogni posizione è inevitabilmente dipendente	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
						dalle precedenti, causando una dilatazione dei tempi di verifica necessariamente conseguenziali (impossibile massificare)			
377	CEBAs - Contributi Eliminazione Barriere Architettoniche (statali) - istruttoria di competenza comunale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 13 del 09/01/1989 Circolare Ministero dei Lavori Pubblici n. 1669/U.L. del 22/06/1989 nota Ministero dei Lavori Pubblici 73 del 22/03/1999	395 giorni Previsione di legge: - raccolta delle istanze 365 giorni; - approvazione e del fabbisogno e invio in Regione 30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
378	Centri per le Famiglie	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		deliberazione di Giunta Comunale n. 56 del 25/02/2009 determinazione dirigenziale n.	365 giorni Trattasi di un processo complesso ed articolato	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					4433 del 30/08/2010 Decreto Legislativo 13/04/2017 n° 65 art. 2	la cui realizzazione avviene nel corso dell'anno. Essendo un servizio aperto alle famiglie che si struttura mediante una programmazione di attività più che un procedimento strettamente inteso è stato indicato il termine di 365 giorni.			
379	Concessione contributi ad associazioni, istituzioni ed enti per la realizzazione di iniziative di natura	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 241 del 07/08/1990 - art. 12 regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e ausili	90 giorni	Si Sospensione eventuale dei termini, in caso di incompleta e/o erronea documentazione	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	sociale				finanziari		ne, per la durata massima di 15 giorni		
380	Concessione contributi per soggiorni anziani disabili	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		L.R. 11/2001	80 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
381	Concessione di patrocinio a favore di associazioni e soggetti privati e pubblici per la realizzazione di iniziative/eventi di natura sociale di interesse generale e senza fini di lucro o di associazioni di interesse per il lavoro e la formazione	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	Sindaco - Segreteria Sindaco		Legge n. 241 del 07.08.1990 - art. 12 Regolamento approvato dal Consiglio comunale con deliberazione n. 39 del 19.02.1991 e successive modifiche ed integrazioni.	90 giorni	Si Sospensione eventuale dei termini, in caso di incompleta e/o erronea documentazione, per la durata massima di 15 giorni	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
382	Concorso per borsa di studio alla memoria di Simonetta Perazzoli	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento approvato con delibera Consiglio comunale n. 17 del 15/03/2012	120 giorni Procedimento complesso i cui termini sono correlati al numero, non preventivabile, delle domande di partecipazione	Sì Richieste documentazionate integrative	Area Servizi alla Persona	
383	Conferimento borse di studio "Frizzo" per studenti universitari	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento comunale adottato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 59 del 20 settembre 2006	120 giorni Procedimento complesso i cui termini sono correlati al numero, non preventivabile, delle domande di partecipazione	Sì art. 7 del Regolamento in materia di procedimento amministrativo (30 giorni)	Area Servizi alla Persona	
384	Conferimento borse di studio "Stefano Bertacco"	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 8 del 25 febbraio	120 giorni Procedimento complesso i cui termini sono	Sì Richieste documentazionate integrative	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					2021	correlati al numero, non preventivabile, delle domande di partecipazione			
385	Contributo comunale "Dall'Oca Bianca"	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		deliberazione podestarile n. 316 del 30/06/1943 disposizioni testamentarie del pittore Angelo Dall'Oca Bianca	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
386	Impegnativa di cura domiciliare	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		deliberazione di Giunta Regionale n. 1338 del 30/07/2013 deliberazione di Giunta Regionale n. 164 del 20/02/2014 Deliberazione della Giunta Regionale n. 1174 del 24/08/2021 Deliberazione Giunta	180 giorni I termini del complessivo procedimento e delle fasi endoprocedimentali sono determinati dalla Regione con propri atti, la cui tempistica è di esclusiva competenza	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regionale n. 295 del 16/02/2021	della Regione stessa. E' previsto il coinvolgimento diretto dell'Azienda ULSS competente per territorio. La durata media delle fasi del procedimento di competenza comunale è di sei mesi.			
387	Interventi economici a sostegno di spese per riabilitazione protesi mobile	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		deliberazione di Giunta Comunale n. 134 del 13/05/2009	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
388	Interventi economici COMUNALI integrativi per Centri Diurni	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento degli interventi a sostegno della domiciliarità (approvato con	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Deliberazione del Consiglio Comunale n.21 del 23/03/2017)				
389	Interventi economici integrativi per il ricovero di anziani presso strutture protette	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento vigente per l'erogazione di prestazioni economiche integrative di rette per i servizi residenziali a ciclo continuativo per persone non autosufficienti	120 giorni Il termine di 120 giorni, dalla presentazione e della domanda per l'adozione del provvedimento di concessione o di diniego dell'intervento economico in oggetto, è stabilito dal vigente Regolamento comunale in materia.	No	Area Servizi alla Persona	
390	Interventi economici integrativi per Posti di Solievo	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento Interventi a Sostegno della	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Domiciliarità				
391	Interventi economici mensili e straordinari di sostegno a nuclei familiari e per nuove povertà	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 328 del 08/11/2000 decreto legislativo n. 112 del 31/03/1998 legge regionale Veneto n. 55 del 15/12/1982 legge regionale Veneto n. 11 del 13/04/2001 deliberazione di Giunta Comunale n. 838 del 23/03/1979 e successive modifiche deliberazione di Giunta Comunale n. 481 del 16 dicembre 2009 deliberazioni del Consiglio Comunale n. 25 del 21/04/2022 e n. 11 del 09/02/2023 – deliberazione della Giunta comunale n. 137	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 21/02/2023				
392	Interventi economici REGIONALI integrativi per Centri Diurni	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento degli interventi a sostegno della domiciliarità (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.21 del 23/03/2017) DGR 1558 del 12 dicembre 2023	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
393	Interventi per il sostegno della morosità incolpevole	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		decreto legge 31/08/2013 n. 102 convertito in legge - art. 6 decreto ministeriale 14/05/2014 deliberazione di Giunta Regionale n. 1783 del 29/09/2014 Decreto Ministeriale 30 marzo 2016 Deliberazione Giunta	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regionale n. 1865 del 25/11/2016				
394	Pasti a domicilio	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 328 del 08/11/2000 Regolamento degli interventi a sostegno della domiciliarità (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 21 del 23/03/2017)	60 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
395	Procedura negoziata da 40.000 e fino a 214.000 Euro per servizi e forniture, da 40.000 e fino a 750.000 Euro per servizi sociali	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Decreto Legislativo n° 36 del 31 MARZO 2023 e relative linee guida ANAC. Regolamento comunale per la disciplina dei contratti	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	TAR 30 gg a pena di decadenza. Art. 209 Decreto Legislativo n. 36 del 31 marzo 2023; articoli 119 co. 1 lett a) e 120 del Decreto Legislativo n.104 del 2.07.2010 e

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
									smi
396	Progetto "Estate Anziani"	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 328 del 08/11/2000	120 giorni Il termine indicato comprende, oltre al periodo di durata del Progetto, anche tutta l'attività preparatoria.	No	Area Servizi alla Persona	
397	Rimborso tariffe versate per soggiorni terza età e soggiorni famiglie con minori	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		Regolamento per il Turismo Sociale per anziani approvato con deliberazione consiliare n. 40 del 18/2/1992 e successive modificazioni ed integrazioni. Regolamento per minori in soggiorni estivi in appartamento ed in colonia, approvato con deliberazione consiliare n. 39	30 giorni	No	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					del 18/02/1992 e successive modificazioni e integrazioni				
398	Servizio educativo territoriale	Direzione Servizi Sociali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Sociali	lo stesso		legge n. 328 dell'8/11/2000 decreto del Presidente della Repubblica n. 616 del 27/07/1977	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
399	Accordi di collaborazione e con enti terzi per lo svolgimento di progetti educativi, formativi e attività di studio e ricerca	Direzione Servizi Zerosei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Zerosei	lo stesso		Art. 118 della Costituzione (principio sussidiarietà) Art. 15 Legge 241/1990 (accordi tra pubbliche amministrazioni) Art. 43 Legge 449/1997 (contratti di sponsorizzazione e ed accordi di collaborazione, convenzioni con soggetti pubblici o privati) Artt. 30 (convenzioni) e 119 (contratti di sponsorizzazione	140 giorni Procedimento complesso che prevede sia passaggi interni che esterni all'Amministrazione per provvedere a tutti gli adempimenti di legge ed al necessario coordinamento intersettoriale e operativo ed	Si Art. 7 Regolamento del Comune di Verona in materia di procedimento amministrativo. Eventuale utilizzo di spazi il cui iter di assegnazione preveda una tempistica particolare Cause	Area Servizi alla Persona	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale e Ricorso al Tribunale Normativa vigente

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					e, accordi di collaborazione e convenzioni) del T.U.E.L. D.lgs 267/2000	organizzativo			
400	Accreditamento istituzionale delle strutture sociali per la prima infanzia	Direzione Servizi Zerosei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Zerosei	lo stesso		Legge Regionale 22/2002 Deliberazione della Giunta Regionale 84/2007 (completamento della L.R. 22/2002) e relativi allegati	120 giorni Procedimento complesso che prevede sia passaggi interni che esterni all'Amministrazione per provvedere a tutti gli adempimenti di legge ed al necessario coordinamento intersettoriale e operativo ed organizzativo	No	Area Servizi alla Persona	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale e Ricorso al Tribunale Normativa vigente
401	Autorizzazione all'esercizio delle strutture sociali per la	Direzione Servizi Zerosei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Zerosei	lo stesso		Legge Regionale 22/2002; Deliberazione della Giunta	180 giorni Procedimento complesso	No	Area Servizi alla Persona	Strumenti di tutela amministrativa e

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	prima infanzia				Regionale 1667/2011 Deliberazione della Giunta Regionale 84/2007 (completamento di attuazione della legge regionale n.22/2002) e relativi allegati	che prevede sia passaggi interni che esterni all'Amministrazione per provvedere a tutti gli adempimenti di legge ed al necessario coordinamento intersettoriale e operativo ed organizzativo			giurisdizionale e Ricorso al Tribunale Normativa vigente
402	Concessione patrocini	Direzione Servizi Zerosei https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Servizi-Zerosei	lo stesso		Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari in genere, approvato con deliberazione consiliare n. 39 in data 19.02.1991 e	40 giorni	No	Area Servizi alla Persona	ins ins

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					successive modificazioni ed integrazioni				
403	Affidamento diretto di lavori	Direzione Sicurezza Aziendale e degli Immobili Comunali https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sicurezza-Aziendale-e-degli-Immobili-Comunali	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Direzione Generale	
404	Assegnazione e spazi delle strutture sportive (palestre e campi sportivi)	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso	SR	Delibera di Giunta Comunale per l'individuazione delle Società Guida (annuale)	90 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
405	Concessione di contributi per attività sportiva e del tempo libero	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso		Regolamento comunale per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici - legge n.241/1990	180 giorni E' necessario conoscere il numero ed entità di richieste e la disponibilità economica prima di valutare le priorità di assegnazione e delle sovvenzioni	Si Eventuale richiesta di integrazione documentale/fiscale	Area Servizi alla Persona	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
406	Concessione di patrocinio per attività sportiva e del tempo libero	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	Sindaco - Segreteria Sindaco		Regolamento comunale per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari e per l'attribuzione di altri vantaggi economici	40 giorni	Sì Eventuale richiesta di integrazioni	Area Servizi alla Persona	
Segreteria Generale	Concessione utilizzo impianti di atletica leggera per attività personale	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso	SR	Deliberazione della Giunta Comunale n.239/2018	10 giorni	No	Area Servizi alla Persona	
408	Concessione utilizzo Sala Conferenze Erminio Lucchi e sala Hospitality	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso	SR	Deliberazione della Giunta Comunale numero 826 del 15/12/1998	20 giorni	Sì Eventuale richiesta di integrazioni	Area Servizi alla Persona	
409	Gare di concessione di impianti sportivi comunali	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso		Decreto Legislativo 31/03/2023 n. 36 - Decreto Legislativo 28/02/2021 n. 38 - Delibera di Giunta	90 giorni	Sì Ricorsi giurisdizionali, autotutela amministrativa e soccorso istruttorio	Area Servizi alla Persona	TAR 30 gg. a pena di decadenza. Art. 120 co. 5 del Decreto Legislativo

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					17/06/2025 n. 619				02.07.2010, n.104 e s.m.i.
410	Individuazione e Società Guida delle strutture sportive	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso		Deliberazione della Giunta Comunale per l'individuazione delle società guida (annuale)	60 giorni	Sì Eventuale integrazione documentale	Area Servizi alla Persona	
411	Organizzazione di manifestazioni sportive e del tempo libero sul territorio	Direzione Sport e Benessere https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Sport-e-Benessere	lo stesso		Statuto Comunale, regolamenti e provvedimenti specifici in base alle modalità di svolgimento	90 giorni	Sì Eventuale integrazione documentale delle richieste e richiesta valutazioni tecniche (pareri) di competenza di altre amministrazioni e/o uffici	Area Servizi alla Persona	
412	Abusi edilizi accertamento	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 380 del 6/06/2001 Legge Regione Veneto n. 61 del 27/06/1985 Regolamento Edilizio	60 giorni	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regolamento d'Igiene				
413	Accesso agli atti edilizia e imprese	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SR	Legge n. 241 del 7/08/1990 - art. 25 Decreto del Presidente della Repubblica n. 184 del 12/04/2006 - artt. 3,6	30 giorni	No	Area Territorio	Strumento di tutela ulteriore: istanza di riesame della determinazione e al Difensore civico territorialmente competente, se costituito; altrimenti al Difensore civico istituito per il livello territoriale immediatamente superiore. Legge n. 241 del 9/08/1990
414	Ascensori - attribuzione numero di matricola comunale	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 162 del 30/04/1999	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali o motivi ostativi	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
415	Ascensori - fermo impianto in presenza di verifica periodica negativa	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 162 del 30/04/1999, art. 14	30 giorni	No	Area Territorio	
416	Autorizzazione idrogeologica forestale	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Legge Regione Veneto n. 58 del 14/09/1994 art.20	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali necessarie o motivi ostativi	Area Territorio	
417	Autorizzazione sanitaria	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Legge Regione Veneto n. 22 del 16/08/2002 Manuale attuativo approvato con Deliberazione Giunta Regione Veneto n. 2501 del 6/08/2004 Delibera Regione Veneto n. 1667 del 18/10/2011 Delibera Regione Veneto n. 2332 del 09/08/2005 Delibera	180 giorni Riferimento normativo: DGR 2501 del 6/08/2004	Sì Per integrazioni documentali o motivi ostativi	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regione Veneto n. 2266 del 30/12/2016 Delibera Regione Veneto n. 1732 del 7/11/2017 Delibera Regione Veneto n. 741 del 08/07/2025				
418	Autorizzazione e Unica Impianti produttivi: realizzazione, ristrutturazione e riconversione, ampliamento, cessazione, riattivazione e riconversione delle opere interne a fabbricati adibiti ad uso impresa	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SR	Decreto del Presidente della Repubblica n. 160 del 7/09/2010 art.7 Legge Regione Veneto n. 55 del 31/12/2012 art.2 Regolamento SUAP Comune di Verona art. 13	60 giorni	Sì 60 giorni salvo conferenza di Servizi	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
419	Cambio intestazione del titolo edilizio	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Legge n. 241 del 7/08/1990 e s.m.i. Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 6 giugno 2001 art. 11	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali o motivi ostativi	Area Territorio	
420	Impianti regolarità	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Legislativo n. 102 del 4/07/2014; Decreto del Presidente della Repubblica n. 74 del 16/04/2013; Decreto Ministeriale n. 37 del 28/01/2008; Legge n. 46 del 5/03/1990; Regolamento Edilizio del Comune di Verona	60 giorni	No	Area Territorio	
421	Inagibilità, Disagio abitativo, Sovraffollamento	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n. 380 del 6/6/2001 art.26; Testo Unico delle Leggi Sanitarie	120 giorni Complessità del procedimento	No	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Regio Decreto n. 1265 del 27/07/1934 art. 222; art. 27, art 27bis, art27 ter; art 29 regolamento di igiene				
422	Infrastrutture di comunicazione elettronica per impianti radioelettrici potenza inferiore o uguale ai 20 watt installazione e modifica	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SCIA	Decreto Legislativo n. 259 dell'1/08/2003 Codice delle comunicazioni elettroniche art. 45	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali necessarie per la conformazione	Area Territorio	
423	Infrastrutture di comunicazione elettronica per impianti radioelettrici potenza superiore ai 20 watt installazione e modifica	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SA	Decreto Legislativo n. 259 del 1/08/2003 Codice delle comunicazioni elettroniche art. 44	60 giorni	Sì Il responsabile del procedimento può richiedere, per una sola volta entro quindici giorni dalla data di ricezione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							dell'istanza, il rilascio di dichiarazioni e l'integrazione della documentazione prodotta. Il termine riprende a decorrere dalla data dell'integrazione		
424	OSAP cantieri - Occupazione Temporanea Suolo Pubblico	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Regolamento per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche del Comune di Verona approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 13 del 25/03/2021	20 giorni	Sì Per integrazioni documentali o motivi ostativi	Area Territorio	
425	PDC - Permesso di costruire	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SA	Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 6 giugno 2001 artt. 5,20	120 giorni Termine previsto dalla legge	Sì Il termine giorni per l'istruttoria può essere interrotto una	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							sola volta (entro 30 giorni dalla domanda) per integrazione documentale. Il medesimo termine può anche essere sospeso per necessità di lievi modifiche progettuali. Sono previsti 30 giorni dalla proposta di adozione del provvedimento		
426	PDC - Permisso di costruire in deroga agli strumenti urbanistici o in variante urbanistica	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto del Presidente della Repubblica n. 160 del 7/09/2010 art.7 Legge Regione Veneto n.55 del 31/12/2012 art. 3 per deroga art. 4 per variante; DPR 380/01 ART 14	120 giorni Complessità del procedimento	Sì Entro 30 giorni può essere richiesta documentazione integrativa	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
427	Permesso in sanatoria	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SR	Decreto del Presidente della Repubblica n.380 del 6/06/2001 artt. 36, 36 bis	60 giorni	Sì Per integrazioni documentali o cause ostative	Area Territorio	
428	Procedura riscossione sanzioni applicate per ritardo versamento oneri di urbanizzazione e contributo costo di costruzione.	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Regolamento generale delle entrate comunali art. 15 - riscossione;	90 giorni	No	Area Territorio	
429	Proroga Inizio o Fine Lavori	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto del Presidente della Repubblica n.380 del 6/06/2001 art. 15	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali necessarie per la valutazione della concedibilità	Area Territorio	
430	Richiesta di parere preventivo su intervento	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto del Presidente della Repubblica n. 380 del 6 giugno	90 giorni	Sì Per integrazioni documentali	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	edilizio				2001 Regolamento in materia di procedimento amministrativo Regolamento edilizio art. 19				
431	Sanzioni in materia paesaggistica o ambientale conseguenti ad abusi edilizi	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Legislativo n.42 del 22/01/2004 art.167; Legge Regione Veneto n.11 del 23/04/2004 artt. 45 bis, quater e nonies	120 giorni Compilare nel caso i termini siano superiori a 90 giorni.	Si Ove venga presentata istanza di accertamento compatibilità ambientale il procedimento si interrompe fino alla definizione della stessa; ove vengano presentate memorie il procedimento si sospende e il termine ricomincia a decorrere dopo le valutazioni e la fase partecipativa.	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
432	Sanzioni per abusi edilizi	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Presidente della Repubblica n.380 del 06/06/2001; Legge Regionale Veneto n.61 del 27/06/1985; Regolamento Edilizio del Comune di Verona; Regolamento d'Igiene.	120 giorni Compilare nel caso i termini siano superiori a 90 giorni.	Si Ove venga presentata istanza di sanatoria il procedimento si interrompe fino alla definizione della stessa. Ove vengano presentate memorie il procedimento si sospende e il termine ricomincia a decorrere dopo le valutazioni e la fase partecipativa.	Area Territorio	
433	SCIA - Segnalazione e Certificata di Inizio Attività	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SCIA	Legge n.241 del 7 agosto 1990 art.19 Decreto del Presidente della Repubblica n.380 del 6 giugno 2001 art.22 e art. 34 ter Decreto del Presidente della	30 giorni	Si Per richiesta conformazione o contestuale richiesta autorizzazioni, nulla osta o altri atti di assenso	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					Repubblica n.160 del 7 settembre 2010 Regolamento Suap del Comune di Verona art.12				
434	SCIA in alternativa al Permesso di Costruire (cd. SCIA 2)	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SCIA	Decreto del Presidente della Repubblica n.380 del 6 giugno 2001 art.23	30 giorni	Si Qualora si riscontrino carenze istruttorie viene richiesta la conformazione e della Scia. Il termine di 30 giorni decorre nuovamente dall'integrazione o dal rilascio dell'autorizzazione, nulla osta o altro atto richiesto contestualmente	Area Territorio	
435	Segnalazione e Certificata di Agibilità	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SCIA	Decreto del Presidente della Repubblica n.380 del	30 giorni	Si Eventuale richiesta di conformazione	Area Territorio	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					6/06/2001 art.24 Legge 7 agosto 1990, n.241 art. 19		e della Segnalazione Certificata		
436	Situazioni di pericolo	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso		Decreto Legislativo n. 267 del 18/08/2000; Decreto Ministeriale n.37 del 28/01/2008; Legge n.46 del 05/03/1990; Regolamento Edilizio del Comune di Verona	60 giorni	No	Area Territorio	
437	Validazione dirigenziale preventiva	Direzione SUAP e SUEP https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-SUAP-e-SUEP	lo stesso	SA	Piano degli Interventi NTO artt. 4,70,74,75,151,153	30 giorni	Sì Per integrazioni documentali o motivi ostativi	Area Territorio	
438	Concessione per l'occupazione di soprassuolo pubblico / privato aperto al pubblico	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso	SCIA SA	Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021)	60 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	transito, con insegne a bandiera.								
439	Irrogazione sanzioni per violazioni al Regolamento Imposta di Soggiorno	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		ART. 9 Regolamento dell'Imposta di Soggiorno Legge n. 689 del 24/11/1981	60 giorni	Sì In presenza di ricorso si sospendono i termini di pagamento del verbale di sanzione	Area Bilancio e Risorse Economiche	Scritto difensivo al Sindaco: 30 giorni dalla data di notifica del verbale Art. 18 della Legge n. 689 del 24.11.1981
440	Pubblicità - Affissione di manifesti nell'ambito del territorio comunale	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso	SA	Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021)	30 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
441	Pubblicità - Autorizzazioni e mezzi pubblicitari temporanei con eventuale concessione suolo	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Decreto legislativo n. 285 del 30.04.1992, Decreto Presidente della Repubblica n. 495 del 16.12.1992, Regolamento	30 giorni	Sì Il procedimento può essere sospeso per richiedere la presentazione di documentazione	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	pubblico				Comunale Canone Unico Patrimoniale (deliberazione C.C. n. 13 del 25.03.2021), Piano generale degli impianti (deliberazione G.C. n.126/2003 e successive modificazioni).		ne integrativa se l'istanza risulti incompleta, decorso il quale la domanda viene archiviata. Può essere sospeso inoltre per acquisire il nulla osta tecnico da parte dell'ente proprietario della strada, se appartenente ad ente diverso, o nel caso in cui il mezzo pubblicitario risulti visibile da strada appartenente ad ente diverso. Può essere		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							interrotto per la comunicazione e di motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza.		
442	Pubblicità - Autorizzazione e mezzi pubblicitari temporanei su edifici o in aree sottoposte a vincolo monumentale con eventuale concessione suolo pubblico.	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Decreto legislativo n. 285 del 30.04.1992, decreto presidente repubblica n. 495 del 16.12.1992, decreto legislativo n. 42 del 22.01.2004 e successive modificazioni, Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021), Piano generale degli impianti (delibera giunta comunale n.126/2003 e	90 giorni	Sì Il procedimento può essere sospeso per richiedere la presentazione e di documentazione integrativa se l'istanza risulta incompleta, decorso il quale la domanda viene archiviata. Può essere sospeso inoltre per acquisire il nulla osta tecnico da	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					successive modificazioni).		parte dell'ente proprietario della strada, se appartenente ad ente diverso, o nel caso in cui il mezzo pubblicitario risulti visibile da strada appartenente ad ente diverso. Può essere interrotto per la comunicazione e dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza.		
443	Pubblicità - Autorizzazioni installazione cartelli pubblicitari, rinnovi e spostamenti	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Nuovo Codice della strada (D.Lgs n. 285 del 30.04.1992)- Regolamento di Esecuzione ed attuazione del	90 giorni	Sì - Sospensione termini per richiesta documenti integrativi, in	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	in aree non soggette a tutela ambientale e relativa concessione occupazione suolo pubblico				Nuovo Codice della Strada (D.P.R. n.495/92) - Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021), Piano Generale degli Impianti. Delib. G.C. n. 164 del 27.04.2012		caso di mancata trasmissione dei documenti richiesti pratica archiviata senza altro preavviso (15/20 gg) - Sospensione termini per acquisizione nulla osta tecnici di altri enti proprietari di strade (20 gg) - Si assegnano 15 gg di tempo per la presentazione e di eventuali osservazioni e controdeduzioni. Interruzione dei termini di conclusione del		

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							procedimento		
444	Pubblicità - Autorizzazioni installazione cartelli pubblicitari, rinnovi e spostamenti in aree soggette a tutela ambientale e/o in prossimità di beni culturali o monumentali e relativa concessione occupazione suolo pubblico	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		D.Lgs. n. 42 del 22.01.2004 - Nuovo Codice della strada (D.Lgs n. 285 del 30.04.1992)- Regolamento di Esecuzione ed attuazione del Nuovo Codice della Strada (D.P.R. n.495/92) - Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021),,, Piano Generale degli Impianti. Delib. G.C. n. 164 del 27.04.2012	135 giorni Termine previsto dalla legge: dovrà essere acquisito, ai sensi dell'art. 153, comma 2, del decreto legislativo n. 42/2004 il parere preventivo e vincolante della Soprintendenza Archeologia Belle Arti e Paesaggio per le Province di VR-RO-VI	Si - Sospensione termini per richiesta documenti integrativi, in caso di mancata trasmissione dei documenti richiesti pratica archiviata senza altro preavviso (15/20 gg) - Sospensione termini per acquisizione nulla osta tecnici di altri enti proprietari di strade (20 gg) - Si assegnano 15 gg di tempo per la presentazione	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
							e di eventuali osservazioni e controdeduzioni. Interruzione dei termini di conclusione del procedimento.		
445	Pubblicità - Rimborso CUP ed ex ICP	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		- Art. 1, comma 164 della L. 296/2006 - Art. 1, comma 917 della L. 145/2018 - Legge 160/2019	180 giorni Termini previsti dall'art. 1, comma 164 della L. 296/2006	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
446	Pubblicità - Rimborso diritti pubbliche affissioni	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		- Art. 1, comma 164 L. 296/2006 - Art. 1, comma 917 L. 145/2018	180 giorni Termini previsti dall'art. 1, comma 164 della L. 296/2006	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
447	Pubblicità - Rimborso oneri di istruttoria	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Deliberazione di Giunta Comunale n. 164 del 27.04.2012	30 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
								he	
448	Pubblicità - Rimozione cartelli pubblicitari collocati su area privata in assenza di autorizzazione.	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Nuovo Codice della Strada (D.Lgs. 285/1992) art. 23 comma 13 quater - art. 54 Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del nuovo Codice della Strada (D.P.R. 495/92) - art. 68 Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021)	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
449	Pubblicità - Rimozione mezzi pubblicitari collocati su area privata in assenza di autorizzazione.	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Nuovo Codice della Strada D. Lgs. n. 285/1992, art. 23 - comma 13 quater - Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del Nuovo Codice della Strada D.P.R. n. 495/92	90 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzio o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					- art. 68 Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021)				
450	Pubblicità - SCIA per insegne di esercizio e/o targhe professionali permanenti da installare presso la sede dell'attività e le pertinenze accessorie.	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso	SCIA SA	Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021) - Decreto del Presidente della Repubblica n. 160/2010	60 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	
451	Pubblicità - Variazione messaggio su cartelli pubblicitari.	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso	SA	Nuovo Codice della strada (D.Lgs n. 285 del 30.04.1992)- art. 53 comma 8 del Regolamento di Esecuzione ed attuazione del Nuovo Codice della Strada (D.P.R. n.495/92) - art.	15 giorni	Sì Il procedimento può essere sospeso per 15 gg. per richiedere la presentazione e di documentazione integrativa nel caso in	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					53 comma 4 - Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021), Piano Generale degli Impianti. Delib. G.C. n. 164 del 27.04.2012		cui l'istanza risulti incompleta. Decorso tale termine la domanda viene archiviata senza altro preavviso. I termini di conclusione del procedimento possono essere interrotti per l'invio della comunicazione e dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza (art.10bis della Legge 241/90 e s.m.i.)		
452	Rimozione cartelli pubblicitari per motivi di	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Regolamento di Esecuzione e di Attuazione del Nuovo Codice	60 giorni	No	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
	pubblico interesse				della Strada (D.P.R. 495/92) art. 54 - art. 65 del Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021)			he	
453	Subentro autorizzazioni e cartelli pubblicitari	Direzione Tributi https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Tributi	lo stesso		Nuovo Codice della Strada (D.Lgs 285/1992 e s.m.i.) - Regolamento di Esecuzione e di attuazione del Nuovo Codice della Strada (D.P.R. 495/1992) - art. 27, comma 1 del Regolamento Comunale Canone Unico Patrimoniale (delib.C.C. n. 13 del 25.03.2021) - Piano Generale degli Impianti del Comune di Verona. Delib. G.C. n. 164 del	60 giorni	Si Il procedimento può essere sospeso per 15 gg per richiedere la presentazione e di documentazione integrativa nel caso in cui l'istanza risulti incompleta. Decorso tale termine la domanda viene archiviata senza altro preavviso. I termini di	Area Bilancio e Risorse Economiche	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso

n.	Denominazione Procedimento	Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria Recapiti	Ufficio Competente del provvedimento finale	SCIA / silenzi o assenso / rifiuto (1)	Normativa	Termine di conclusione (giorni) motivazione termini superiori a 90 giorni	Termini intermedi che sospendono / interrompono il procedimento	Sostituto	Strumenti di tutela specifici
					27.04.2012		conclusione del procedimento possono essere interrotti per l'invio della comunicazione e dei motivi ostativi all'accoglimento dell'istanza.		
454	Affidamento diretto di lavori	Direzione Verde, Arredo Urbano e Illuminazione Pubblica https://www.comune.verona.it/Amministrazione/Aree-amministrative-e-Direzioni/Direzione-Verde-Arredo-Urbano-e-Illuminazione-Pubblica	lo stesso		Decreto Legislativo n. 36/2023 art. 50 c.1 lett. a)	90 giorni	No	Area Lavori Pubblici	

(1) **SA** – Silenzio/Assenso **SR** – Silenzio/Rifiuto **SCIA** – Segnalazione Certificato Inizio Attività
Se vuoti, indicano che il procedimento si conclude con provvedimento espresso