

DETERMINA 6830 DEL 31/12/2025

OGGETTO: DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI. INDAGINE DI MERCATO ESPLORATIVA PER RACCOLTA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL SERVIZIO DI PRIMA ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE PER GLI ANNI MAGGIO 2026 E APRILE 2028

IL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI

Premesso che si rende necessario affidare il servizio di “prima accoglienza e informazione” della Direzione Servizi ai cittadini, comprensivo delle attività di controllo degli accessi per gli appuntamenti, di indirizzamento ai servizi di destinazione, di adeguata informazione qualificata e di gestione della sala di ubicazione dello Sportello Adigetto dal 1 maggio 2026 e fino al 30 aprile 2028;

Dato atto che la Direzione Servizi ai cittadini intende procedere in via preliminare attivando un'indagine di mercato mediante acquisizione di manifestazioni di interesse per individuare operatori economici qualificati ai quali inviare richiesta di preventivo per la fornitura del servizio in oggetto;

Tenuto conto che l'indagine di mercato è finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per il Comune di Verona, con l'unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. L'avviso pertanto ha scopo unicamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Verona, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito alla procedura di gara per l'affidamento del servizio di cui trattasi, come pure di seguire altre procedure, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Considerato che il valore a base d'asta per 24 mesi è pari a € 164.453,25 (oltre IVA). per un valore stimato complessivo dell'appalto di euro 211.163,15 (oltre iva) per il periodo maggio 2026 – aprile 2028 e per l'eventuale proroga per 2 mesi nel 2028

Tenuto conto che la Direzione Servizi ai cittadini procederà all'affidamento del servizio mediante procedura negoziata senza bando ai sensi dell'art.50 c.1 lett.e del D.lgs 36/2023, attraverso la richiesta di preventivo tramite piattaforma informatica (SINTEL) ad almeno 5 operatori economici, ove esistenti;

Tenuto conto che la Direzione Servizi ai cittadini si riserva di affidare il servizio anche qualora pervenga un'unica manifestazione di interesse;

Visto che:

- con deliberazione del Consiglio Comunale n. 86 del 19/12/2024, immediatamente eseguibile, è stato approvato il Bilancio di previsione 2025-2026-2027 del Comune di Verona e nota di aggiornamento al DUP 2025-2027;
- con Deliberazione n. 5 del 09/01/2025, dichiarata immediatamente eseguibile, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio finanziario 2025-2027..

Verificato il rispetto delle regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 183, comma 8 del Dlgs 267/2000;

VISTI:

- il decreto legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modifiche e integrazioni ed, in particolare, gli artt. 107 e 192;
- il decreto legislativo n. 36/2023;
- il D.Lgs. 33 del 14 marzo 2013 e l'art. 1 co. 32 della legge 190/2012;
- il D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36 recante il Codice dei Contratti e in particolare gli artt. 50 e 76 l'art. 80 dello Statuto comunale vigente;
- l'Allegato II. 1 del Codice recante Elenchi degli operatori economici e indagini di mercato per gli affidamenti di contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- il regolamento per la disciplina dei contratti, approvato con Delibera n. 15/2025 e in particolare l'art. 23;

VISTO il Decreto del Sindaco n. 159 del 29.04.2025;

Preso atto dell'istruttoria del presente avviso svolta dalla Elevata Qualificazione del Servizio Sportelli dott.ssa Eleonora Tosi, che coadiuverà lo scrivente nella emananda procedura

DETERMINA

- 1) di approvare la seguente documentazione allegata al presente provvedimento quale parte integrante: "Schema di Avviso pubblico esplorativo del mercato per raccolta di manifestazione di interesse" e "Allegato A- modulo per manifestazione di interesse";
- 2) di precisare che il responsabile unico del procedimento è lo scrivente dirigente avv. Giacomo Mannocci che sarà supportato dalla dott.ssa Tosi;
- 3) di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'albo pretorio ai fini della generale conoscenza e sul sito istituzionale del Comune di Verona e sulla piattaforma telematica dedicata.

Firmato digitalmente da:



**Comune
di Verona**

SERVIZI AI CITTADINI

Il Dirigente
GIACOMO MANNOCCI