

DETERMINA 990 DEL 04/03/2026

OGGETTO: DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI REVOCA IN AUTOTUTELA DELLA PROCEDURA DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PRIMA ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE PER GLI ANNI MAGGIO 2026 E APRILE 2028 CIG B9E53A02F2

IL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE SERVIZI AI CITTADINI

Premesso che

- Il Comune di Verona – Direzione Servizi ai cittadini - ha avviato una procedura negoziata tramite piattaforma informatica ai sensi dell’art.50 comma 1 lett. e) - D.Lgs 36/2023 per l'affidamento del servizio di Prima Accoglienza e informazione dello Sportello Adigetto del Comune di Verona;
con propria Determinazione n. 6830 del 31/12/2025 è stato approvato lo “Schema di Avviso pubblico esplorativo del mercato per raccolta di manifestazione di interesse” per individuare operatori economici qualificati ai quali inviare richiesta di preventivo per la fornitura del servizio di “prima accoglienza e informazione” della Direzione Servizi ai cittadini, comprensivo delle attività di controllo degli accessi per gli appuntamenti, di indirizzamento ai servizi di destinazione, di adeguata informazione qualificata e di gestione della sala di ubicazione dello Sportello Adigetto dal 1 maggio 2026 e fino al 30 aprile 2028;
il suddetto avviso di manifestazione di interesse è stato regolarmente caricato sulla piattaforma informatica SINTEL con procedura aperta a tutti gli operatori del settore e nel termine stabilito sono pervenute n. 13 domande;

Precisato che nel suddetto avviso veniva specificato che lo stesso era finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d’interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di operatori economici, in modo non vincolante per il Comune di Verona, con l’unico scopo di comunicare la loro disponibilità ad essere invitati a presentare offerta;

Considerato che l’avviso aveva quindi scopo unicamente esplorativo, senza l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti del Comune di Verona, che si riservava la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito alla procedura di gara per l’affidamento del servizio di cui trattasi, come pure di seguire altre procedure, senza che i soggetti richiedenti potessero vantare alcuna pretesa.

Considerato che successivamente alla pubblicazione del suddetto avviso a seguito di un apposito approfondimento istruttorio condotto dal Servizio Sportello e Toponomastica, conclusosi in data odierna, è emersa la possibilità di organizzare diversamente il servizio di prima accoglienza e supporto all’utenza in modo tale da garantire un’unica modalità di erogazione che comprendesse sia la sede principale di Via Adigetto sia le sedi periferiche ubicate sul territorio comunale; che

sussiste pertanto la necessità di garantire un'unica modalità di approccio e di informazione per tutte le sedi;

Considerato altresì che per garantire l'obiettivo di mandato dell'Amministrazione di ampliare e razionalizzare l'offerta dei servizi demografici nelle varie circoscrizioni e per rendere agli utenti di un servizio di maggiore prossimità territoriale, occorre riorganizzare una nuova modalità di fruizione della sede di via Adigetto, in previsione di una riduzione progressiva dell'utenza;

Preso atto che nei prossimi mesi il Servizio Sportelli e toponomastica dovrà presentare allo scrivente Dirigente una proposta di riorganizzazione del servizio all'utenza da sottoporre successivamente al Decisore politico;

Ritenuto in considerazione di quanto sopra che l'assegnazione ad un operatore economico di un servizio di assistenza e prima accoglienza per un periodo di due anni risulti svantaggiosa per l'ente sia da un punto di vista organizzativo che economico;

Ritenuto invece opportuno affidare il servizio di prima assistenza secondo le attuali modalità per un periodo più breve fino alla scadenza dell'attuale mandato amministrativo nelle more di una diversa ripartizione dei servizi demografici tra la sede centrale e le sedi periferiche;

Ritenuto pertanto necessario revocare la procedura avviata con Determinazione n. 6830 del 30.12.2025, sussistendo l'interesse pubblico sopra descritto;

Atteso che in conformità alle previsioni della L 241/1990 L'Amministrazione può sospendere, annullare o revocare in autotutela una procedura di gara se sussiste l'interesse pubblico.

Considerato che in ogni caso era stata precisata nella Determinazione n. 6830 del 30.12.2025 la facoltà di annullare il procedimento avviato e che la revoca dello stesso consentirà di avviare nuove procedure di affidamento più rispondenti all'interesse pubblico perseguito dall'Amministrazione

Ritenuto, pertanto, con riferimento alla procedura in oggetto di procedere alla revoca in autotutela della determinazione di approvazione dallo schema di avviso pubblico esplorativo del mercato per raccolta di manifestazione di interesse e di conseguenza della procedura di gara da esso derivante.

VISTI:

- il decreto legislativo 18.08.2000 n. 267 e successive modifiche e integrazioni ed, in particolare, gli artt.107 e 192;
- il DL 76 del 16/07/2020, legge di conversione 11 settembre 2020 n. 120;
- il decreto legislativo n. 36/2023;
- il D.Lgs. 33 del 14 marzo 2013 e l'art. 1 co. 32 della legge 190/2012;
- l'art. 80 dello Statuto comunale vigente,

- il regolamento per la disciplina dei contratti;

DETERMINA

per le ragioni esposte in premessa di revocare in autotutela la determinazione 6830 del 31/12/2025 di approvazione dallo schema “**Avviso pubblico esplorativo del mercato per raccolta di manifestazione di interesse**” e dei relativi allegati;

di provvedere agli adempimenti richiesti dalla piattaforma SINTEL per la non aggiudicazione della procedura negoziata a cui era finalizzata la manifestazione di interesse;

di dare atto che il presente provvedimento non comporta impegno di spesa;

di rinviare a successiva determinazione dirigenziale l'indizione di una nuova procedura per l'affidamento del servizio di prima accoglienza e prima informazione;

di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'albo pretorio ai fini della generale conoscenza e sul sito istituzionale del Comune di Verona.

Firmato digitalmente da:
Il Dirigente
GIACOMO MANNOCCI