

DETERMINA 6474 DEL 17/12/2025

OGGETTO: DIREZIONE CULTURA TURISMO E SPETTACOLO – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AGGIUDICAZIONE MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI DESTINAZIONE VERONA - CIG B9783CB4AE

IL DIRIGENTE DELLA DIREZIONE CULTURA TURISMO SPETTACOLO

Premesso che:

- l'art. 15 della Legge Regionale n. 11/2013 introduce delle nuove disposizioni riguardo le attività di informazione ed accoglienza turistica prevedendo che queste vengano svolte nelle singole località in via prioritaria, ove esistenti, dalle Organizzazioni di Gestione della Destinazione turistica (OGD);
- con deliberazione n. 472 del 14 aprile 2020, la Giunta Regionale ha provveduto a disciplinare compiutamente le caratteristiche degli IAT definendo gli standard minimi degli uffici ed i requisiti e le caratteristiche dei soggetti gestori;

Dato atto che:

- con deliberazione della Giunta regionale n. 2287 del 10/12/2013 il Comune di Verona è stato riconosciuto titolare delle attività di informazione e accoglienza turistica anche ai fini della gestione dell'ufficio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di destinazione di Verona;
- con propria deliberazione n. 432 del 24/11/2020, la Giunta Comunale ha autorizzato la stipula dell'accordo di collaborazione con la Regione del Veneto per la gestione da parte del Comune di Verona dello IAT di destinazione di Verona, per un periodo di anni tre, con possibilità di rinnovo per un altro triennio mediante scambio di lettere tra i soggetti sottoscrittori (art. 7 dell'Accordo);
- l'Accordo di collaborazione tra il Comune di Verona e la Regione Veneto è stato sottoscritto in data 29/12/2020 e successivamente rinnovato fino al 29/12/2026;

Dato, inoltre, atto che il servizio di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Verona è attualmente gestito in regime di appalto di servizi, dall'operatore economico Le Macchine Celibi società cooperativa, aggiudicatasi l'appalto a seguito di procedura ad evidenza pubblica n. 28/21 con contratto (P.G. 245597/2021) con scadenza naturale il 30 novembre 2025, in regime di proroga tecnica fino al 31 dicembre 2025;

Ritenuto necessario, in vista di una nuova modalità di gestione del servizio di informazione e accoglienza turistica e nelle more dell'effettivo avvio di tale gestione, procedere a un nuovo affidamento del servizio stesso ad un operatore di maturata professionalità ed esperienza nel settore;



Ritenuto, inoltre, indispensabile, per poter garantire la continuità di un servizio di importanza così rilevante, l'affidamento del medesimo, per il tempo strettamente necessario all'avvio della nuova gestione, all'operatore economico Le Macchine Celibi società cooperativa, che ha gestito lo stesso dal 2021 ad oggi e in possesso di indubbe professionalità ed esperienza di buona esecuzione, nel rispetto del principio del risultato e del principio di auto-organizzazione amministrativa, che individua tale soluzione come la migliore in termini di efficienza, economicità, qualità della prestazione, celerità del procedimento e razionale impiego delle risorse pubbliche, oltre che della valenza del servizio per la collettività;

Visto il preventivo pervenuto da Le Macchine Celibi società cooperativa in data 26/11/2025 sulla base dell'istruttoria informale effettuata, agli atti con PG n. 437689 con cui la suddetta ditta offre un servizio di gestione dell'Ufficio Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) di Destinazione Verona al costo mensile di euro 19.049,47 + IVA 22% pari ad euro 4.190,88 (importo totale euro 23.240,35), per un periodo di tre mesi, per un importo complessivo di euro 69.721,06, eventualmente prorogabili per un ulteriore mese;

Dato atto che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26, comma 1, della L. 488/1999 e ss.mm.ii., aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura di approvvigionamento;

Ritenuto:

- in ragione dell'importo della fornitura/servizio da eseguire, di fare ricorso alla procedura di affidamento diretto sulla base della normativa citata in premessa;
- di procedere a trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto, inoltre, di procedere all'individuazione del responsabile unico del progetto (RUP) ai sensi dell'art. 15 del D. Lgs 36/2023.

Rilevato, ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008, che sono stati condotti accertamenti volti ad appurare l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in oggetto e che non sono stati riscontrati i suddetti rischi, pertanto non è necessario provvedere alla redazione del DUVRI. Non sussistono conseguentemente costi per la sicurezza;

Considerato che l'appalto in oggetto:

- ai sensi dell'art. 48, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 non riveste interesse transfrontaliero certo;
- ai sensi dell'art. 58, del D.Lgs. n. 36/2023, non è divisibile in lotti, in quanto l'importo previsto assicura già l'effettiva possibilità di partecipazione da parte delle microimprese, piccole e medie imprese;
- ai sensi dell'art.14, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023 non è un frazionamento di una più ampia prestazione contrattuale volta ad evitare l'applicazione delle norme del codice;
- nella fattispecie non ricorrono i presupposti per l'applicazione della clausola sociale



prevista dall'art. 102, comma 1, lett. a) del decreto legislativo n. 36/2023, essendo attualmente attivo un contratto con la medesima ditta;

- nel Capitolato di Servizio sono previsti gli impegni a carico dell'appaltatore ai sensi dell'art. 102, comma, 1, lett. b) e c) del decreto legislativo n. 36/2023;

Considerato, altresì, che:

- ai sensi dell'art. 49, del D.Lgs. n. 36/2023, il servizio viene affidato in deroga al principio di rotazione per la necessità di garantire la continuità dell'apertura dell'ufficio IAT con la conduzione dello stesso da parte dell'operatore economico che ha gestito il servizio dal 2021 ad oggi per le motivazioni sopra espresse;

- la Ditta Le Macchine Celibi società cooperativa ha presentato

1. il modello DGUE relativo al possesso dei requisiti di ordine generale di cui al Titolo IV, Capo II, della Parte V (artt. da 94 e 95) del D. Lgs. 36/2023 e, espletate le verifiche di legge, è risultato che non sussistono i motivi di esclusione di cui al Titolo IV, Capo II, della Parte V (artt. 94 e 95) del D.Lgs. n. 36/2023;

2. la dichiarazione integrativa di essere edotto dagli obblighi derivanti dal codice di comportamento adottato dalla stazione appaltante approvato con deliberazione di Giunta n. 676 del 25 giugno 2024 e si è impegnato ad osservare e far osservare ai propri dipendenti e collaboratori il suddetto codice, il Protocollo di legittà e il Patto d'Integrità del Comune di Verona;

- l'ufficio ha verificato la regolarità del DURC, agli atti;

- trattasi di spesa volta ad assicurare il normale funzionamento del servizio;

- l'offerta contrattuale presentata dalla ditta Le Macchine Celibi società cooperativa è congrua ed idonea in relazione al servizio richiesto, compreso e dettagliato nel preventivo e il prezzo offerto appare in linea con i prezzi di mercato;

- le caratteristiche del servizio offerto:

- sono conformi alle specifiche tecniche richieste;
- rispondono pienamente all'interesse pubblico che col presente affidamento si intende soddisfare;

- ai sensi dell'art. 11, comma 2, del D.Lgs. 36/2023, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il seguente: Multiservizi;

Tenuto conto, altresì, che il servizio in oggetto potrà, eccezionalmente, venire prorogato per un ulteriore mese, previa comunicazione e accordo tra le parti e che si procederà, eventualmente, ad impegnare il relativo importo di euro 23.240,35 comprensivi di IVA con successivo provvedimento;

Tenuto conto, inoltre, che il servizio in oggetto potrà, eccezionalmente, subire nel corso del rapporto contrattuale, eventuali variazioni quantitative entro il 20% del prezzo contrattuale, qualora, in occasione delle cerimonie olimpiche e paralimpiche (22 febbraio, 6 e 15 marzo 2026) venisse deciso un prolungamento dell'orario di apertura dell'Ufficio IAT fino alle ore 19:00 previa comunicazione e accordo tra le parti e che si procederà, eventualmente, ad impegnare il relativo importo con successivo provvedimento;

Ritenuto, quindi:



- di assicurare il servizio di gestione del servizio informazioni e assistenza turistica (IAT) affidandone la gestione ad un operatore del settore specializzato e qualificato;
- di procedere all'affidamento diretto del servizio in oggetto, tramite trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, alla Ditta Le Macchine Celibi società cooperativa, con sede legale in via F. Malaguti 1/6 – 40126 Bologna, P.IVA/C.F. 02537350379, al costo complessivo di euro 69.721,06 IVA inclusa per tre mesi, con opzione di proroga per un ulteriore mese, al costo di euro 23.240,35;

Ritenuto, altresì, opportuno, per garantire la continuità di un servizio connesso con le funzioni fondamentali dell'ente, consentendo, anche per l'anno 2026, il servizio di gestione del servizio informazioni e accoglienza turistica, di procedere ad impegnare la somma di euro 57.148,41 + IVA 22% pari ad euro 12.572,65 per un totale di euro 69.721,06 sul capitolo 22159 (Gestione IAT Verona del bilancio 2026;

Dato atto, in conformità al D. Lgs. n. 36/2023, che:

- a) il fine che s'intende perseguire con il contratto è quello di fornire il servizio gestione dell'ufficio informazioni e accoglienza turistica per il primo trimestre 2026, nelle more dell'avvio della nuova modalità di gestione;
- b) l'oggetto del contratto riguarda l'effettuazione del servizio sopra citato;
- c) il contratto viene stipulato in forma di corrispondenza commerciale;
- d) le clausole ritenute essenziali debbono considerarsi quelle descritte nel preventivo PG n. 437689 del 26/11/2025 agli atti dell'ufficio e riportate nel Capitolato di servizio (allegato alla documentazione della trattativa Mepa);
- e) la scelta del contraente è stata effettuata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Viste:

- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 86 del 19 dicembre 2024, immediatamente eseguibile, di approvazione del Bilancio di Previsione 2025-2027 e della nota di aggiornamento del (DUP) 2025-2027;
- la deliberazione di Giunta Comunale n. 5 del 9 gennaio 2025, immediatamente eseguibile, con il quale è *stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'esercizio finanziario 2025 – 2027*;
- la deliberazione della Giunta comunale n. 63 del 31 gennaio 2025, di approvazione del PIAO 2025/2027;

Visti:

- il D. Lgs. 267/2000 ed in particolare gli artt. 107, 151 comma 4, 183, e 192;
- il D. Lgs. 36/2023 “Codice degli appalti”, in particolare:
 - ☐ gli artt. 1, 2 e 3 relativi ai principi del risultato, della fiducia e dell'accesso al mercato;
 - ☐ l'art. 17, il quale stabilisce che in caso di affidamento diretto, la determinazione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e l'Allegato I.1 all'articolo 3, comma 1, lettera d);



- ☐ l'art. 21, che disciplina il ciclo di vita digitale dei contratti pubblici;
- ☐ l'art. 25, comma 2, il quale stabilisce che le stazioni appaltanti e gli enti concedenti utilizzano le piattaforme di approvvigionamento digitale per svolgere le procedure di affidamento e di esecuzione dei contratti pubblici;
- ☐ l'art. 28, relativo alla trasparenza dei contratti pubblici;
- ☐ l'art. 48, comma 2, relativo all'interesse transfrontaliero;
- ☐ l'art. 49 in tema di rotazione degli affidamenti;
- ☐ l'art. 50, comma 1, lett. b), il quale stabilisce che le stazioni appaltanti procedono mediante affidamento diretto dei servizi e delle forniture di importo inferiore a € 140.000,00, anche senza consultazione di più operatori economici assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'art. 3 della L. n. 136/2010, in tema di tracciabilità di flussi finanziari;
- il D. Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 in materia di pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
- la determinazione dell'Autorità per la Vigilanza n. 3 del 05/03/2008, in materia di rischi interferenziali;

Dato atto che il presente affidamento avviene in assenza di conflitto di interessi, nel rispetto dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/2023, dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 e del Codice di comportamento adottato da questa Amministrazione con deliberazione di Giunta n. 676 del 25 giugno 2024;

Verificato il rispetto delle regole di finanza pubblica, ai sensi dell'art. 183, comma 8 del dlgs. 267/2000;

Verificato il rispetto degli equilibri di bilancio;

DETERMINA

1. le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di affidare alla ditta Le Macchine Celibi società cooperativa, con sede legale in via F. Malaguti 1/6 – 40126 Bologna, P.IVA/C.F. 02537350379, per i motivi indicati in premessa, il servizio di gestione del servizio informazioni e assistenza turistica (IAT) con trattativa diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ID 5859612 verso la corresponsione di euro 57.148,41 + IVA 22% pari ad euro 12.572,65;
3. di impegnare la somma complessiva di euro 69.721,06 IVA inclusa per il servizio in oggetto sul capitolo 22159 (Gestione IAT Verona) del bilancio 2026, che presenta la necessaria disponibilità;
2. di impegnare la somma di euro 35,00 a titolo di contributo ANAC al capitolo 12112 (Fondo imposte e tasse) del bilancio 2026, che presente la necessaria disponibilità;
4. di dare atto che i costi relativi alla sicurezza sono pari a zero;



5. di dare atto che è stato verificato il rispetto delle regole di finanza pubblica ai sensi dell'art. 183, comma 8, del D.Lgs. n. 267/2000;
6. di nominare il Responsabile Unico del Progetto nella persona della sottoscritta dirigente dott.ssa Barbara Lavanda ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. n. 36/2023;
7. di attestare, ai sensi dell'art. 26 della L. n. 488/1999, come modificata dal D. L. n. 168/2004, che il presente provvedimento soddisfa le condizioni ivi previste, in quanto ai sensi degli artt. 5, co. 2 e 6, co. 5 del *Regolamento per la disciplina dei contratti* non risultano in essere convenzioni Consip;
8. di aver comunicato alla ditta aggiudicataria il nominativo del responsabile del procedimento;
9. di procedere alla stipula del contratto in forma scritta con il soggetto affidatario Le Macchine Celibi società cooperativa secondo l'uso commerciale in conformità all'art. 18, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023;
10. di provvedere al pagamento su presentazione di fattura elettronica debitamente controllata e vistata in ordine alla regolarità e rispondenza formale e fiscale;
11. di dare atto che il presente provvedimento ha efficacia immediata dal momento dell'acquisizione dell'attestazione di copertura finanziaria resa ai sensi dell'art. 151, co. 4 del D. Lgs. n. 267/2000;
12. di disporre che il presente provvedimento venga pubblicato nell'Albo pretorio informatico di questo Comune, ai sensi dell'art. 32, comma 1, della legge 18/06/2009, n.69 e che si provvederà ad adempiere agli obblighi di pubblicazione sul portale "Amministrazione Trasparente" dei dati previsti dall'art. 37 del D. Lgs. n. 33/2013 e dal D. Lgs. n. 36/2023.

Firmato digitalmente da:
Il Dirigente
BARBARA LAVANDA

BILANCIO

DETERMINA 6474 DEL 17/12/2025

OGGETTO: DIREZIONE CULTURA TURISMO E SPETTACOLO – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AGGIUDICAZIONE MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI DESTINAZIONE VERONA - CIG B9783CB4AE

Vista la regolarità contabile, si attesta la copertura finanziaria dell'impegno di spesa di cui al presente provvedimento, come da tabella in calce

Tipo E/U	Numero impegno	Sub Imp.	Anno impegno	Descrizione impegno	Cliente/ fornitore	Capitolo	Articolo	Importo
U	841		2026	A73 - DIREZIONE CULTURA TURISMO E SPETTACOLO – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AGGIUDICAZIONE MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI DESTINAZIONE VERONA - CIG B9783CB4AE	LE MACCHINE CELIBI SOC.COOP.	22159		69721,06
U	842		2026	A73 - DIREZIONE CULTURA TURISMO E SPETTACOLO – DETERMINAZIONE A CONTRARRE E CONTESTUALE AGGIUDICAZIONE MEDIANTE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELL'UFFICIO INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA (IAT) DI DESTINAZIONE VERONA - CIG B9783CB4AE	AUTORITA' NAZIONALE ANTICORRUZIONE	12112		35,00

Firmato digitalmente da:

Il Responsabile del Servizio Finanziario

Verona, 18/12/2025



**Comune
di Verona**

Direzione Cultura Turismo e Spettacolo

Comunicazione di impegno di spesa

Generalità del creditore	Codice fiscale del creditore
Le Macchine Celibi società cooperativa Via F. Malaguti 1/6 40126 Bologna	C.F. e P. IVA 02537350379

Causale	Estremi titolo giuridico	Scadenza
Servizio di gestione dell'ufficio informazioni e assistenza turistica (IAT) per il periodo gennaio-marzo 2026	il presente provvedimento	31/12/2026

Importo dell'impegno	Capitolo del piano esecutivo di gestione
€ 69.721,06 IVA inclusa	capitolo 22159 (Gestione IAT Verona) del bilancio 2026

Generalità del creditore	Codice fiscale del creditore
ANAC – Autorità Nazionale Anti Corruzione Via Marco Minghetti 10 00187 Roma	C.F. e P. IVA 97584460584

Causale	Estremi titolo giuridico	Scadenza
Contributo di gara	Il presente provvedimento	31/12/2026

Importo dell'impegno	Capitolo del piano esecutivo di gestione
€ 35,00	12112 (Fondo imposte e tasse) del bilancio 2026

Comune di Verona

Direzione Cultura Turismo e Spettacolo
Piazza Bra, 1 – 37121 Verona
Tel. 045/8077766 – 7266 – 7760
E-mail cultura@comune.verona.it
PEC area.cultura@pec.comune.verona.it
www.comune.verona.it
Codice fiscale e Partita IVA 00215150236
Codice Univoco Ufficio: PP764F



**Comune
di Verona**

Direzione Cultura Turismo e Spettacolo

Il Dirigente

Dott.ssa Barbara Lavanda

(documento firmato digitalmente)

RIPRODUZIONE DI ORIGINALE INFORMATICO
Numero Atto 6474/2025 - Protocollo 468113/2025
Documento firmato digitalmente da BARBARA LAVANDA

Comune di Verona

Direzione Cultura Turismo e Spettacolo

Piazza Bra, 1 – 37121 Verona

Tel. 045/8077766 – 7266 – 7760

E-mail cultura@comune.verona.it

PEC area.cultura@pec.comune.verona.it

www.comune.verona.it

Codice fiscale e Partita IVA 00215150236

Codice Univoco Ufficio: PP764F