

## **MIRKO CRISTANI**

### **PROFILO PROFESSIONALE**

Professionista dell'area commerciale con esperienza B2B e consulenziale. Attenzione massima ai processi di customer experience. Ho lavorato a stretto contatto con imprenditori, direzioni generali e direttori commerciali, supportando lo sviluppo del business e l'ottimizzazione dei processi di vendita. Mi reputo vengo riconosciuto come una persona onesta e affidabile con una grande capacità di problem solving durante situazioni critiche.

### **COMPETENZE**

- Key Account & sviluppo clienti
- Soddisfazione Cliente
- Analisi KPI e marginalità
- Relazione con imprenditori e stakeholder
- Coordinamento operativo e lavoro di squadra
- CRM

### **ESPERIENZA PROFESSIONALE**

Sales Account Manager – Business Integration Partner S.p.A. | 03/2023 – 07/2025

- Gestione e sviluppo portafoglio clienti B2B
- Analisi performance di vendita e marginalità
- Supporto alla direzione per piani d'incentivazione

Sales Area Manager – MSX International Holdings Italia Srl | 09/2020 – 02/2023

- Supporto consulenziale alla rete Volkswagen Group
- Relazione con direttori commerciali, dealer e stakeholder
- Miglioramento KPI di vendita e servizio

**Soccorritore e Formatore – Croce Verde Verona |**

- **Istruttore Basic Life Support Defibrillation (BLSD), Pediatric Basic Life Support Defibrillation (PBLSD) e Soccorso in azienda.**

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**Laurea Magistrale in Beni Culturali – Università di Verona (2024)**

**Laurea Magistrale in Giornalismo e Relazioni Pubbliche – Università di Verona (2011)**

**Laurea Triennale in Scienze della comunicazione – Università di Verona (2009)**

**Diploma di Tecnico delle Industrie Elettroniche – Istituto G. Giorgi (2005)**

### **LINGUE**

**Italiano: Madrelingua | Inglese: Intermedio avanzato | Spagnolo: Intermedio avanzato**