

Presentazione: Lavoro nel campo delle telecomunicazioni da oltre 10 anni e nello specifico nel ramo della vendita. Mi considero una persona dinamica, flessibile ed affidabile. Disponibile ad imparare nuove cose nonché a sviluppare quelle già conosciute.

② ESPERIENZA LAVORATIVA

16/05/2022 - ATTUALE - Verona, Italia

LARGE ACCOUNT MANAGER PAL (Pubblica Amministrazione Locale) – TIM SPA

Il mio ruolo prevede la proposizione commerciale di servizi IT, TLC, data center e ICT vari (es: Soluzioni Smart City) per i Clienti della Pubblica Amministrazione Locale.

- gestione commerciale e delle trattative aziendali
- Verifica e partecipazione a bandi gara
- supporto alle strategie aziendali
- relazioni di tipo tecnico e commerciale
- creazione e gestione di business case

11/11/2009 - 14/05/2022 - Verona, Italia

ACCOUNT MANAGER – VAR GROUP SPA

Il mio ruolo prevede la proposizione commerciale (front office e non) di servizi IT, TLC e di data center.

- gestione commerciale e delle trattative aziendali
- supporto alle strategie aziendali
- ricerca nuovi clienti e gestione campagne commerciali
- attività di progettazione (pre-sales) con studi dedicati e personalizzati
- relazioni di tipo tecnico e commerciale
- attività di project manager e portfolio manager
- creazione e gestione di business case

Per questioni organizzative e strutturali aziendali, per i progetti maggiormente complessi, ricopro il ruolo di transition delivery manager e service manager.

06/2007 - 11/2009 - Verona, Italia

KEY ACCOUNT MANAGER – AGOR & AMIGHINI SRL

Le mie principali attività sono state:

- vendita e assistenza post vendita
- gestione clienti
- attività di coordinamento del franchising
- gestione sito web ecommerce

06/2003 - 06/2007 - Verona

NETWORK OPERATOR / DELIVERY OPERATOR – STT SPA

Le mie principali attività sono state:

- Troubleshooting di rete
- Configurazione radius-tacacs
- Ottima esperienza maturata nella diagnostica e risoluzione problemi di reti geografiche WAN. (Attività di Help desk)
- Rapporti tecnici con fornitori di rete quali: Telecom -Eutelia - Infracom - Interoute - Fastweb - Wind
- Gestione servizio di posta elettronica, gestione guasti e configurazione server posta, server antivirus/antispam
- Gestione Proxy server
- Implementazione nuovi progetti e realizzazione nuove reti telematiche (delivery)

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Descrizione personale

La mia attuale posizione mi ha permesso di maturare una forte esperienza nel lavoro di gruppo e nell'organizzazione dello stesso.

La completa autonomia nella gestione di un progetto e del gruppo, mi ha abituato a pianificare le attività rispettandone le scadenze.

Reputo che l'empatia rispetto ai colleghi, sia la chiave di successo per il team di lavoro e per raggiungere gli obiettivi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2003

DIPLOMA DI PERITO Elettrotecnico Industriale – Indirizzo Elettrotecnica ed Elettronica – Istituto Salesiano "S. Zeno", Verona (Italia)

2021

ITIL V4 ITIL 4 FOUNDATION – Peoplecert

1997 - 1998

CORSO N. 507 A/1CFP ELETTRICITÀ ED ELETTRONICA – Istituto Salesiano "S. Zeno", Verona (Italia)

1998 - 1999

CORSO N. 494 Q/2 CFP INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE SISTEMI ELETTRICI – Istituto Salesiano "S. Zeno", Verona (Italia)

1999

CORSO N. 76/C CFP SPECIALIZZAZIONE: < INSTALLATORE E MANUTENTORE DI SISTEMI DI COMANDO, CONTROLLO E SICUREZZA

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B1	B1	B1	B1	B1

• **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail |
Datacenter | Configurazione e Troubleshooting di dispositivi informatici | Configurazione e Troubleshooting di
dispositivi di Rete | ITIL 4 Foundation, rilasciata da Peoplecert | Comunicazione e Problem Solving |
Coordinamento del personale e team leading

• **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida:B

• **VOLONTARIATO**

Autista e soccorritore presso "Pubblica Assistenza Volontaria Croce Verde"

Verona

- Autista soccorritore di ambulanza e automedica
- certificato IRC per la rianimazione cardio-polmonare: BLSD sanitari - Basic Life Support and Defibrillation (per operatori sanitari e professionisti del soccorso non sanitari)

• **HOBBY E INTERESSI**

Attività sportiva in generale

Appassionato di sport all'aria aperta come la corsa e la ginnastica a corpo libero.

