




FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE 	
INFORMAZIONI PERSONALI	
Cognome, Nome	Ugolini, Marta Maria
Luogo e data di nascita	
ESPERIENZA LAVORATIVA	
Date (da – a)	Ottobre 2006 - oggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Verona
Tipo di azienda o settore	Università pubblica
Tipo di impiego	Professore ordinario di Economia e Gestione delle Imprese
Principali mansioni e responsabilità	<p>Codirezione di linea di ricerca dipartimentale (service quality and management, settore turistico e settore sanitario) Attività di ricerca scientifica individuale e in gruppi di ricerca su management e marketing delle destinazioni turistiche, relazioni con la clientela, branding, qualità nei servizi, servitization, management dell'Università Insegnamento in corsi di laurea e di laurea magistrale del Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere (principi di marketing turistico, principi di marketing internazionale, gestione strategica delle imprese turistiche e culturali) Coordinamento del comitato promotore per l'istituzione del corso di laurea magistrale in Lingue per la comunicazione turistica e commerciale LM 38 Responsabilità gestionale in organi collegiali di Dipartimento e di Facoltà (Presidenza del consiglio di corso di laurea in Lingue e Letterature Straniere dal 2006 al 2009; Vicepresidenza di Facoltà di LLS dal 2010 al 2012, collegio docenti di dottorato in Economia Aziendale (2009-2012)</p>


COMUNE DI VERONA
 PROTOCOLLO GENERALE - U.O. 038
 12 SET 2022
 N. 0322574
 ANNO TITOLO CLASSE FASCICOLO
 2022 2 3 12

	<p>Responsabilità gestionale in organi collegiali di Ateneo (Consiglio di Amministrazione dal 2010 al 2012)</p> <p>Responsabilità di governance in Ateneo (delega rettorale alla comunicazione, rettore Nicola Sartor, dal 2016 al 2019)</p> <p>Responsabilità di governance in Dipartimento (referente ricerca scientifica del Dipartimento di Economia Aziendale, anni 2015 - 2018; referente per Territorio e terza missione del Dipartimento di Economia Aziendale, anni 2018 - 2021)</p> <p>Direzione del corso di perfezionamento in Middle Manager Commerciale (anni 2013 - 2014)</p> <p>Partecipazione al comitato scientifico del master in English for International Business e del master in Management dello spettacolo (2020 - 2021 - 2022)</p>
Date (da – a)	marzo 2001 - settembre 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Verona
Tipo di azienda o settore	Università pubblica
Tipo di impiego	Professore associato di Economia e Gestione delle Imprese
Principali mansioni e responsabilità	<p>Partecipazione a linea di ricerca dipartimentale, attività di ricerca scientifica individuale e in gruppi di ricerca (servizi, management dell'università, qualità in sanità)</p> <p>Insegnamento in corsi di Laurea Quadriennale e di laurea triennale e specialistica della Facoltà di Economia, sede di Vicenza, e della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere (economia e gestione delle imprese, marketing del turismo, management dei servizi)</p> <p>Direzione dei master in Promozione del turismo culturale, Lingue per il commercio internazionale, Mediazione Linguistica per la qualità dei servizi al pubblico (anni 2004 - 2008)</p> <p>Coordinamento del comitato promotore per l'istituzione del corso di laurea specialistica 43 S Lingue per la comunicazione commerciale e la promozione del turismo internazionale</p> <p>Responsabilità gestionale in organi collegiali di Ateneo (Consiglio di Amministrazione dal 2005 al 2008)</p>
Date (da – a)	luglio 1995 - febbraio 2001
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università Cattolica del Sacro Cuore, Largo Gemelli 2, Milano

Tipo di azienda o settore	Università privata
Tipo di impiego	Ricercatore di Economia e Gestione delle Imprese
Principali mansioni e responsabilità	Attività di ricerca scientifica individuale e in gruppi di ricerca (service management, distribuzione commerciale, marketing, gestione delle piccole e medie imprese, processi decisionali)
	Insegnamento in corsi di diploma universitario (marketing, economia e gestione delle imprese commerciali)

Date (da – a)	anno accademico 1994 - 1995
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Ancona
Tipo di azienda o settore	Università pubblica
Tipo di impiego	professore a contratto di Economia e Gestione delle Imprese
Principali mansioni e responsabilità	Insegnamento in corso di diploma universitario della facoltà di Economia e Commercio : Tecnica industriale e commerciale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	<i>(Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo)</i>
Date (da – a)	maggio 1991 - settembre 1994
Nome e tipo di istituto di istruzione e o formazione	Università Ca' Foscari di Venezia
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Metodologie di ricerca scientifica in ambito aziendale Organizzazione, Etica, Ragioneria, Tecnica Bancaria, Marketing, Teorie dell'Impresa
Qualifica conseguita	Dottorato di ricerca in Economia Aziendale
Date (da – a)	novembre 1984 - luglio 1990
Nome e tipo di istituto di	Università di Verona

istruzion e o formazio ne	
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Discipline quantitative: matematica generale e finanziaria, statistica Scienze economiche: macro e micro economia, politica economica Discipline manageriali: tecnica industriale e commerciale, economia e gestione delle imprese industriali e commerciali, marketing Discipline giuridiche: diritto pubblico, privato, commerciale, fallimentare e tributario Storia economica
Qualifica conseguita	Laurea quadriennale in Economia e Commercio votazione 110 e lode
Date (da – a)	1979 - 1984
Nome e tipo di istituto di istruzion e o formazio ne	Istituto Figlie del Sacro Cuore di Gesù Seghetti, Verona
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingua inglese e tedesca Fondamenti di amministrazione aziendale Fondamenti di diritto e di economia Matematica, italiano, storia e geografia, scienze e merceologia
Qualifica conseguita	Diploma di Perito aziendale e corrispondente in lingue estere
ISCRIZIONE AD ALBI O REGISTRI	Abilitazione alla professione di Dottore Commercialista, conseguita nel 1994
ULTERIORI INFORMAZIONI RILEVANTI IN RELAZIONE ALL'ATTUALE CARICA RICOPERTA	
	 E' direttore (Editor in chief) della rivista scientifica Sinergie Italian Journal of Management (www.sijm.it), rivista ufficiale della SIMA, Società Italiana di

Management, indicizzata nel data base internazionale SCOPUS a partire dal 2021. Come editor, partecipa ai lavori del Consiglio Direttivo di SIMA. Dal 2020 è permanent chair della Sinergie Sima Management Conference, uno dei convegni di riferimento della comunità nazionale degli studiosi di Economia e Gestione delle Imprese, in collaborazione con la Società Italiana di Management (circa 400 partecipanti l'anno, nell'edizione 2022 presso l'Università Bocconi con 33 sessioni parallele, 200 lavori presentati tra papers ed extended abstract).

Ha seguito come supervisore di dottorato di ricerca 4 giovani studiosi di Economia e Gestione delle Imprese.

Ha pubblicato più di 100 lavori scientifici, tra cui almeno 40 journal papers, per lo più internazionali, 24 capitoli di libro, 35 articoli da atti di convegno, 2 monografie e 2 curatele.

In veste di delegata del Rettore Nicola Sartor alla Comunicazione ha curato le attività di public engagement, i rapporti con la stampa, l'organizzazione di eventi istituzionali e di divulgazione (Kids University, Notte della Ricerca, Goto Science), la gestione del portale di ateneo www.univr.it e dei canali social dell'Università di Verona. Inoltre nello stesso periodo è stata direttore editoriale della newsletter on line di Ateneo Univrmagazine.it, il giornale dell'Università degli Studi di Verona

E' stata componente con funzione di Segretario della commissione esaminatrice nazionale dell'Abilitazione Scientifica Nazionale ASN per il settore Economia e Gestione delle Imprese, biennio 2019-2020 (dal 29 ottobre 2018 al 31 luglio 2021), su nomina del Ministero dell'Università

Svolge attività di trasferimento di conoscenza al territorio:

- Contribuisce con regolarità a diffondere i risultati della ricerca universitaria attraverso la partecipazione come relatore a conferenze e dibattiti in pubblico,
- Ha il presidio della partnership ultradecennale tra il Dipartimento di Lingue e Letterature Straniere dell'Università di Verona e AGA Associazione Giochi Antichi per il festival culturale Tocati, Festival Internazionale dei giochi in strada, Verona
- Su incarico del Comune di Verona al Dipartimento di Economia Aziendale ha coordinato la stesura del piano strategico della destinazione turistica Verona, DMO Verona, 2017
- Ha svolto progetti di ricerca applicata commissionati da enti pubblici (Provincia di Verona, Comune di Bardolino, ULSS 13 Regione Veneto), associazioni di categoria (Anaci, Albo Ragionieri Commercialisti di Verona, Consorzio Albergatori e Ristoratori di Sirmione), aziende (AGSM Verona, Provincia di Verona Turismo srl).
- Ha collaborato con la Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato di Verona, nell'ambito dei progetti Demografia imprenditoriale, Branding Verona e Donne e business. Sempre con CCIAA Verona, tra il 2018-2019 ha ricoperto il ruolo di Responsabile scientifico del progetto integrato di trasferimento della conoscenza noto come PID Verona "Impresa 4.0 e Digital Transformation", destinato a favorire la digitalizzazione di 100

	<p>micro, piccole e medie imprese veronesi. In tale ruolo ha coordinato un gruppo di lavoro di 34 digital ambassador, 4 assegnisti e docenti dei Dipartimenti di Economia Aziendale e di Informatica. Infine ha partecipato come membro di giuria al del premio Best of Wine Tourism, promosso dalla Camera di Commercio di Verona per promuovere l'imprenditorialità e l'innovazione nelle imprese enoturistiche del Veronese (anni 2017-2018-2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha partecipato al gruppo di lavoro del Piano strategico per la DMO Lago di Garda, 2019-2021 (responsabile Vania Vigolo, committente CCIAA Verona) • Dal 2020 ha contribuito ad alcuni progetti di rilancio post pandemia destinati alle imprese turistiche del territorio, finanziati dalla Regione del Veneto: progetto Food Democracy Museum, progetto Safe Routes, progetto Safe & Ecofriendly Hospitality <p>Partecipa alla vita di istituzioni pubbliche e iniziative cittadine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Da giugno 2017 a settembre 2022 è stata consigliere presso la Succursale della Banca d'Italia di Verona • Nella Fondazione Verona Minor Hierusalem, organizzazione no profit di valorizzazione storica, artistica e spirituale promossa dalla Diocesi di Verona, è stata componente del Comitato di indirizzo dal 2018 al 2019
Lingue straniere	<p>Inglese fluente Tedesco intermedio</p>

