

Deliberazione di Consiglio

Seduta del 14 settembre 2023 n. 50

Oggetto: CONSIGLIO DI BACINO VERONA CITTÀ - DELIBERA ARERA N. 15/2022/R/RIF - "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI" - APPROVAZIONE CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI.

L'anno 2023 il giorno 14 del mese di Settembre convocato nelle forme di legge si è riunito il Consiglio comunale, secondo le modalità indicate dall'art. 29 bis del Regolamento del Consiglio comunale, in sessione ordinaria ed in seduta pubblica.

Presiede: STEFANO VALLANI

Partecipa: LUCIANO GOBBI (IL SEGRETARIO GENERALE)

Risultano presenti e assenti i consiglieri come dal seguente prospetto:

TOMMASI DAMIANO	Assente	PADOVANI CARLA	Presente
ADAMI MARIA FIORE	Presente	PISA LUIGI	Assente
AGNOLI CARLA	Presente	PIVA GIACOMO	Presente
ATITSOGBE VERONICA	Presente	POLATO DANIELE	Assente
BATTAGLIA ALBERTO	Presente	POLI PAOLA	Presente
BEGHINI CARLO	Presente	REA GIUSEPPE	Assente
BERTAIA ANNA	Assente	ROSSI PAOLO	Assente
BISINELLA PATRIZIA	Assente	ROTTA ALESSIA	Presente
BOZZA ALBERTO	Assente	RUSSO ROSARIO	Assente
BRESAOLA MICHELE	Presente	SBOARINA FEDERICO	Assente
CONA GIACOMO	Presente	SEGATTINI FABIO	Presente
CASELLA FRANCESCO	Presente	STELLA CHIARA	Presente
CUGINI JESSICA VERONICA	Presente	TONNI SERGIO	Presente
DIDONE' LORENZO	Presente	TOSI BARBARA	Assente
FALEZZA ALBERTO	Presente	TRINCANATO PIETRO GIOVANNI	Presente
FASOLI FRANCESCO	Presente	VERZE' BEATRICE	Presente
LELLA ANTONIO	Presente	VALLANI STEFANO	Presente
MARIOTTI MASSIMO	Assente	ZAVARISE NICOLO'	Assente
MOLINO ANNAMARIA	Presente		

e pertanto, alla trattazione dell'oggetto, risultano presenti 24 e assenti 13 su un totale di 37 membri del Consiglio.

IL CONSIGLIO COMUNALE

- Vista la proposta di deliberazione n. 69/2023 del 04/09/2023, presentata dalla Direzione Partecipate e Autorità di Bacino Rifiuti, inerente l'oggetto e depositata agli atti;
- Udità l'illustrazione della proposta da parte dell'Assessore T. Ferrari;
- Preso atto che nessun Consigliere è intervenuto nel dibattito, come riportato nel separato sommario verbale della seduta a cui si fa integrale rinvio;

Premesse

PREMESSO che:

- con Legge Regionale n. 52/2012 recante “*Nuove disposizioni per l'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani*”, la Regione Veneto ha attuato la delega contenuta nell'art. 2, comma 186-bis della Legge n. 191/2009, in tema di individuazione dell'Ente preposto all'esercizio delle funzioni di governo del servizio pubblico di gestione dei rifiuti urbani;
- con la deliberazione di Giunta Regionale Veneto n. 288 del 10/03/2015 è stata definita una nuova aggregazione dei bacini territoriali della provincia di Verona e sono stati, pertanto, ridefiniti gli ambiti dei bacini territoriali originariamente individuati con le deliberazioni n. 13/2014 e n. 1117/2014 ed approvata una nuova e diversa aggregazione dei Comuni, nonché una nuova denominazione dei bacini stessi (bacino Verona Nord, bacino Verona Sud e bacino Verona Città);
- la Giunta Regionale del Veneto, ai sensi dell'art. 3, commi 2 e 3 L.R. n. 52/2012, con delibera n. 1145 del 10/09/2015 ha istituito il Consiglio di Bacino Verona Città, delegando le funzioni attribuite al Consiglio di Bacino e alle Sue strutture organizzative, agli Organi politici e agli Uffici del Comune stesso;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 10/12/2015 è stata approvata, ai sensi dell'art. 3-bis del D.L. n. 138/2011, come modificato dall'art. 1, co. 609 lett. a) della L. n. 190/2014, l'adesione del Comune di Verona al Consiglio di Bacino Verona Città, procedendo alla sua costituzione, dando atto che lo stesso opererà in nome e per conto del Comune di Verona per lo svolgimento delle attività connesse alle funzioni di programmazione, organizzazione, affidamento e controllo del servizio pubblico di gestione integrata dei rifiuti urbani nel bacino territoriale di Verona Città per un periodo di 20 anni a decorrere dall'approvazione del provvedimento stesso e stabilendo, in conformità alla deliberazione della Giunta Regionale del Veneto n. 1145 del 01/09/2015, che le funzioni attribuite al Consiglio di Bacino sono così delegate:
 - il Consiglio Comunale è organo di indirizzo e controllo politico amministrativo del Consiglio di Bacino;
 - la Giunta Comunale è organo esecutivo del Consiglio di Bacino;
 - la Direzione dell'Ufficio di Bacino, cui è preposto un Direttore (Dirigente), con responsabilità organizzativa e gestionale dell'Ufficio stesso, istruisce le deliberazioni ed esprime i prescritti pareri;
- con deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF avente ad oggetto la “*Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani*”, è stato approvato il

Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono (di seguito: TQRIF);

- il TQRIF definisce "*ente territorialmente competente*" l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;
- il TQRIF prevede all'art. 3.1 che "*l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono*" e all'art. 5.1. che "*l'Ente Territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della Qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani; a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza*";

VERIFICATO che, nell'ambito territoriale Verona Città, le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sono gestite da AMIA Verona S.p.A, per quanto riguarda la raccolta e trasporto dei rifiuti e lo spazzamento e il lavaggio delle strade e da So.Lo.Ri. S.p.A., per quanto riguarda l'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;

DATO ATTO che:

- il Consiglio di Bacino Verona Città, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 18 del 30/03/2022, ha determinato, ai sensi dell'art. 3, comma 1 del TQRIF, gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dai gestori dei singoli servizi, per tutta la durata del PEF, individuando, per la gestione di cui al bacino tariffario coincidente con il Comune di Verona, il posizionamento nello Schema Regolatorio I, di cui alla tabella dell'art. 3 comma 1 del TQRIF;
- per l'approvazione della Carta della Qualità del Servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, è necessario, ai sensi dell'art. 5.1 del TQRIF, integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza;
- il Consiglio di Bacino Verona Città ha provveduto ad una interlocuzione con i rappresentanti dei Gestori delle differenti attività afferenti il servizio di gestione dei rifiuti, al fine di concertare linee di indirizzo per l'adeguamento dei differenti servizi agli standard minimi riferiti allo Schema Regolatorio I;
- con nota P.G. 438430 del 01/12/2022 il Direttore del Consiglio di Bacino di Verona Città ha richiesto ai due gestori AMIA Verona S.p.A. e So.Lo.Ri. S.p.A. l'invio delle rispettive carte di qualità per i servizi di competenza;
- con determinazione dirigenziale n. 5840 del 20/12/2022 il Dirigente della Direzione Partecipate – Autorità di Bacino, al fine di provvedere con sollecitudine alla redazione del documento integrato sulla base delle carte dei servizi trasmesse dai due gestori tramite un qualificato supporto esterno, ha provveduto all'affidamento diretto del servizio di supporto alla definizione della Carta di Qualità del Servizio integrato dei rifiuti ai sensi dell'art. 5 del TQRIF alla ditta Advanced Systems S.p.A. ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016;
- con nota PG n. 1169 del 02/01/2023 la società So.Lo.Ri. S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona una prima bozza della propria carta della qualità dei servizi, poi revisionata e trasmessa, da ultimo con nota PG n. 73133 del 17/02/2023;
- con nota PG n. 465095 del 22/12/2022 la società AMIA Verona S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona una bozza della carta della qualità dei servizi, dichiarando che la stessa era in fase di revisione relativamente ai contenuti di propria competenza;

- il Consiglio di Bacino ha sollecitato più volte AMIA Verona S.p.A. affinché provvedesse all'invio della bozza definitiva, da ultimo con nota PG 109938 del 17/03/2023;
- con successiva nota PG n. 205095 del 30/05/2023 la società AMIA Verona S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona la bozza definitiva della propria carta della qualità dei servizi;
- il Consiglio di Bacino, con il supporto della società Advanced Systems S.p.A., ha provveduto ad integrare in un unico testo coordinato i contenuti delle carte di qualità predisposte dai singoli gestori, ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, così come previsto all'art. 5.1. del TQRIF;
- lo stesso ha, inoltre, tempestivamente avviato una interlocuzione con le società So.Lo.Ri. S.p.A. ed AMIA Verona S.p.A. al fine condividere il testo integrato e completarlo con le informazioni mancanti;
- la società So.Lo.Ri. S.p.A. ha fornito i dati richiesti con nota P.G. n. 255985 del 06/07/2023;
- la società AMIA Verona S.p.A. ha fornito i dati con nota P.G. n. 264343 del 12/07/2023;
- con nota PG 281978 del 26/07/2023 il testo definitivo della Carta della Qualità dei Servizi, così come da ultimo revisionato dall'Ufficio di Bacino e che si allega quale parte integrante alla presente deliberazione, è stato inviato alle Associazioni dei Consumatori riconosciute a livello veneto (L.R. 27/2009) ai sensi della delibera ARERA 15/2022;

CONSIDERATO CHE:

- con la deliberazione n. 20 del 13/04/2022 il Consiglio Comunale ha approvato una complessa operazione, che prevede la costituzione di una NewCo a totale partecipazione diretta del Comune di Verona, quindi in controllo pubblico, denominata "AMI AVR S.p.A." (società costituita in data 01/12/2022), che acquisirà il 100% della Società AMIA Verona S.p.A., procedendo, poi, ad una fusione inversa, attraverso cui la stessa NewCo confluirà in AMIA Verona S.p.A., la quale, a sua volta, dovrà adeguare lo Statuto per avere le caratteristiche di società *in house providing*;
- con la deliberazione n. 29 del 31/05/2023, il Consiglio Comunale, in veste di Assemblea di Bacino, ha approvato la revisione infra periodo della predisposizione tariffaria per gli anni 2023-2025 del servizio di gestione dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art. 8 comma 5, della Deliberazione ARERA n. 363/2021/r/rif;
- con deliberazione di Consiglio Comunale n. 41 del 20/07/2023, immediatamente eseguibile, è stato approvato, da parte del Consiglio di Bacino Verona Città, il documento di programmazione per la gestione dei rifiuti urbani del Bacino Verona Città (Piano d'Ambito di Bacino), che prevede, tra le azioni da porre in essere, un percorso di miglioramento della qualità contrattuale e tecnica per raggiungere lo Schema Regolatorio IV TQRIF ai sensi dell'art 3 c 1 allegato A della Delibera ARERA n. 15/2022 entro il periodo di riferimento del piano;
- la presente Carta della Qualità dei Servizi viene, pertanto, approvata nelle more delle operazioni sopra descritte e dovrà essere rivista alla luce delle caratteristiche del nuovo contratto di servizio *in house providing*;

VISTI:

- il Decreto Legislativo n. 286/1999 (art. 11 – Qualità dei servizi pubblici);

- il Decreto Legislativo n. 152/2006, che, all'art. 200 e seguenti, prevede l'organizzazione territoriale del servizio di gestione integrata rifiuti urbani da parte dell'Autorità d'Ambito;
- la Legge n. 244/2007 (legge finanziaria per il 2008) art. 2 comma 461;
- il D.P.R. n. 168/2010 art. 11 "Regolamento in materia di servizi pubblici locali di rilevanza economica, a norma dell'articolo 23-bis, comma 10, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133";
- la Legge Regionale Veneto n. 27/2009 "Norme per la tutela dei consumatori, degli utenti e per il contenimento dei prezzi al consumo";
- la Legge Regionale Veneto n. 52/2012, "Nuove disposizioni per l'organizzazione del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani ed attuative dell'articolo 2 comma 186 bis della legge 23 dicembre 2009, N. 191 "disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello stato (legge finanziaria 2010)";
- il Decreto Legislativo n. 201/2022, recante "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica";
- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 65 del 10/12/2015;
- la deliberazione di Consiglio Comunale n. 18 del 30/03/2022;
- la nota P.G. 438430 del 01/12/2022 con cui il Direttore del Consiglio di Bacino di Verona Città ha richiesto ai due gestori AMIA Verona S.p.A. e So.Lo.Ri. S.p.A. l'invio delle rispettive carte di qualità per i servizi di competenza;
- la determinazione dirigenziale n. 5840 del 20/12/2022 con cui il Dirigente della Direzione Partecipate – Autorità di Bacino ha affidato il servizio di supporto alla definizione della carta di qualità del servizio integrato dei rifiuti alla società Advanced Systems S.p.A.;
- la nota P.G. n. 1169 del 02/01/2023 con cui la società So.Lo.Ri. S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona la propria bozza della qualità dei servizi;
- la nota P.G. n. 73133 del 17/02/2023 con cui la società So.Lo.Ri. S.p.A. ha trasmesso la versione revisionata della propria bozza della carta di qualità dei servizi;
- la nota P.G. n. 465095 del 22/12/2022 con cui la società AMIA Verona S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona una bozza della carta della qualità dei servizi, dichiarando che la stessa era in fase di revisione relativamente ai contenuti di propria competenza;
- la nota P.G. 109938 del 17/03/2023 con cui il Consiglio di Bacino ha sollecitato AMIA Verona S.p.A. affinché provvedesse all'invio della bozza definitiva;
- la nota P.G. n. 205095 del 30/05/2023 con cui la società AMIA Verona S.p.A. ha trasmesso al Comune di Verona la bozza definitiva della propria carta della qualità dei servizi;
- la nota P.G. n. 255985 del 06/07/2023 della società So.Lo.Ri. S.p.A.;
- la nota P.G. n. 264343 del 12/07/2023 della società AMIA Verona S.p.A.;
- la nota P.G. 281978 del 26/07/2023 con cui il Consiglio di Bacino ha inviato la Carta della Qualità alle Associazioni dei Consumatori riconosciute a livello veneto (L.R. 27/2009) ai sensi della delibera ARERA 15/2022;

VISTO che, con deliberazione di Consiglio n. 21 del 20/04/2023, immediatamente eseguibile, sono stati approvati il DUP e il Bilancio di previsione finanziario 2023-2025;

PRESO ATTO di quanto previsto dal regolamento di contabilità, approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. 15 del 14/03/2019;

DATO ATTO che non sono previsti impegni di spesa conseguenti alla presente deliberazione, né minori entrate;

PRESO ATTO dei pareri allegati, espressi dal Dirigente proponente e dal Responsabile del Servizio Finanziario sulla proposta di deliberazione in oggetto ai sensi e per gli effetti dell'art. 49 del D. Lgs. n. 267/2000, parte integrante del presente provvedimento;

La Giunta Comunale nella funzione di organo esecutivo del Consiglio di Bacino (Comitato di bacino) sottopone al Consiglio Comunale nella funzione dell'organo di indirizzo e controllo politico amministrativo del Consiglio di Bacino Verona Città (Assemblea di bacino) la presente deliberazione.

Tutto ciò premesso, su proposta del Sindaco, in qualità di Presidente del Consiglio di Bacino Verona Città,

- Sottoposta dal Presidente in votazione la proposta di delibera, ha dato il seguente esito rilevato dal sistema e proclamato dal Presidente:

Consiglieri presenti: 26

Votanti: 26

Favorevoli: 21

Contrari: 0

Astenuti: 5

Non Votanti: 0

Presenti: 26

M. Adami, C. Agnoli, V. Atitsogbe, A. Battaglia, C. Beghini, A. Bertaia, M. Bresola, F. Casella, G. Cona, J. Cugini, L. Didone', A. Falezza, F. Fasoli, A. Molino, C. Padovani, G. Piva, P. Poli, A. Rotta, F. Segattini, C. Stella, S. Tonni, B. Tosi, P. Trincolato, S. Vallani, B. Verze', N. Zavarise

Assenti: 11

P. Bisinella, A. Bozza, A. Lella, M. Mariotti, L. Pisa, D. Polato, G. Rea, P. Rossi, R. Russo, F. Sboarina, D. Tommasi

Non Votanti: 0 NESSUN NON VOTANTE

Favorevoli: 21

C. Agnoli, V. Atitsogbe, A. Battaglia, C. Beghini, M. Bresola, F. Casella, G. Cona, J. Cugini, L. Didone', A. Falezza, F. Fasoli, A. Molino, G. Piva, P. Poli, A. Rotta, F. Segattini, C. Stella, S. Tonni, P. Trincolato, S. Vallani, B. Verze'

Contrari: 0 NESSUN CONTRARIO

Astenuti: 5 M. Adami, A. Bertaia, C. Padovani, B. Tosi, N. Zavarise

DELIBERA

1. di approvare le premesse che costituiscono parte sostanziale ed integrante del presente atto;

2. di approvare la Carta della Qualità unica delle attività del servizio di gestione dei rifiuti quale ALLEGATO 1 al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
3. di dare atto che il provvedimento è stato redatto sulla base dei criteri generali e delle norme di legge riportati in narrativa;
4. di dare, altresì, atto che la Carta della Qualità è stata inviata alle Associazioni dei Consumatori riconosciute a livello veneto (L.R. 27/2009), ai sensi della delibera ARERA 15/2022;
5. di trasmettere la presente deliberazione e i relativi allegati ai gestori AMIA Verona S.p.A. e So.Lo.Ri S.p.A., che dovranno provvedere alla pubblicazione della Carta della Qualità dei Servizi sui rispettivi siti web ai sensi del combinato disposto degli articoli 5.2 del TQRIF e 3 del TITR;
6. di pubblicare il presente provvedimento nell'Amministrazione trasparente del sito dell'ente ai sensi del Decreto Legislativo n. 33/2014 e ss. mm. e nell'Albo pretorio on line.

- Con successiva e separata votazione, che ha dato il seguente esito come rilevato dal sistema e proclamato dal Presidente:

Consiglieri presenti: 23

Votanti: 23

Favorevoli: 19

Contrari: 0

Astenuti: 4

Non Votanti: 0

Presenti: 23

M. Adami, C. Agnoli, V. Atitsogbe, A. Battaglia, C. Beghini, A. Bertaia, M. Bresola, F. Casella, G. Cona, J. Cugini, L. Didone', A. Falezza, F. Fasoli, A. Molino, C. Padovani, G. Piva, P. Poli, F. Segattini, S. Tonni, P. Trincanato, S. Vallani, B. Verze', N. Zavarise

Assenti: 14

P. Bisinella, A. Bozza, A. Lella, M. Mariotti, L. Pisa, D. Polato, G. Rea, P. Rossi, A. Rotta, R. Russo, F. Sboarina, C. Stella, D. Tommasi, B. Tosi

Non Votanti: 0 NESSUN NON VOTANTE

Favorevoli: 19

C. Agnoli, V. Atitsogbe, A. Battaglia, C. Beghini, M. Bresola, F. Casella, G. Cona, J. Cugini, L. Didone', A. Falezza, F. Fasoli, A. Molino, G. Piva, P. Poli, F. Segattini, S. Tonni, P. Trincanato, S. Vallani, B. Verze'

Contrari: 0 NESSUN CONTRARIO

Astenuti: 4 M. Adami, A. Bertaia, C. Padovani, N. Zavarise

7. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, c. 4, del D. Lgs.n. 267/2000.

La Direzione Partecipate – Autorità di Bacino Rifiuti, AMIA Verona S.p.A. e So.Lo.Ri. S.p.A. provvederanno all’esecuzione del presente provvedimento.

*****omissis il resto*****

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO
COMUNALE
Firmato digitalmente da:
STEFANO VALLANI

IL SEGRETARIO GENERALE
Firmato digitalmente da:
LUCIANO GOBBI