

## Abstract fasi del Forum delle Cittadinanze

### Forum delle Cittadinanze - Abstract Generale

Il Forum delle Cittadinanze è uno strumento di ascolto strutturato e partecipazione attiva rivolto alle persone con background migratorio residenti a Verona. Si propone come uno spazio pubblico di dialogo tra cittadinanze migranti, associazioni, gruppi informali e istituzioni locali. Il suo obiettivo è rafforzare la partecipazione sociale e civica, promuovere la coesione territoriale e co-produrre proposte concrete per migliorare i servizi e le politiche locali. Attraverso tavoli tematici, incontri di rete e momenti di confronto istituzionale, il Forum raccoglie bisogni e proposte dal territorio, favorisce la visibilità e il protagonismo delle comunità migranti, e costruisce raccomandazioni operative condivise per rispondere in modo concreto alle esigenze emerse.

### Percorso di Mobilitazione e Partecipazione

Il primo anno del *Forum delle Cittadinanze* ha rappresentato una fase cruciale di mobilitazione, progettazione e sensibilizzazione delle comunità migranti e degli attori locali coinvolti. Il percorso di mobilitazione è stato pensato per costruire una base solida di partecipazione, puntando a coinvolgere le diverse realtà migranti, le associazioni, i gruppi informali e i referenti istituzionali in un processo condiviso. Fin dai primi mesi, sono stati organizzati incontri informativi e di sensibilizzazione, volti a presentare l'iniziativa, spiegare gli obiettivi del Forum e raccogliere le prime istanze e bisogni delle comunità. La partecipazione attiva delle cittadine e dei cittadini è stata stimolata attraverso la creazione di appuntamenti assembleari che hanno permesso alle persone di esprimere liberamente le proprie esigenze e proposte. Accanto a queste attività, è stato fondamentale il lavoro di mediazione linguistico-culturale, che ha permesso di superare le barriere linguistiche e facilitare il dialogo tra le comunità migranti e le istituzioni locali. La mediazione ha svolto un ruolo strategico nel garantire che ogni voce fosse ascoltata, dando visibilità alle problematiche quotidiane e stimolando una riflessione comune sulle politiche da sviluppare per una vera inclusione. Nel corso dell'anno, è emerso un forte senso di appartenenza tra i partecipanti, che ha permesso di consolidare una rete di collaborazione tra istituzioni, associazioni e comunità migranti, rafforzando il legame tra cittadinanza e amministrazione locale. Questo processo di mobilitazione ha posto le basi per un lavoro continuo e dinamico, dove la partecipazione non è vista solo come un atto formale, ma come un processo di co-creazione e condivisione dei diritti, delle risorse e delle opportunità all'interno della comunità.

## Evento inaugurazione — abstract

Il 6 aprile 2025 si è svolta l'inaugurazione ufficiale del *Forum delle Cittadinanze* presso il Teatro Camploy. L'evento ha visto la partecipazione di associazioni, referenti istituzionali, mediatrici e mediatori linguistico-culturali, e della cittadinanza interessata alla tematica della partecipazione interculturale. Durante l'inaugurazione sono stati presentati gli obiettivi del Forum, i tavoli tematici e il metodo di lavoro che guiderà il percorso fino al 2026. La giornata ha rappresentato un momento simbolico di avvio del processo di co-progettazione tra le comunità migranti e le istituzioni.

L'inaugurazione ha avuto luogo in un ambiente di grande partecipazione, con interventi significativi da parte delle istituzioni e delle comunità migranti. È stata una giornata di condivisione, in cui sono stati delineati i temi centrali del Forum e presentate le modalità operative dei tavoli. I partecipanti hanno avuto l'opportunità di ascoltare testimonianze e proposte dalle comunità, rafforzando il senso di appartenenza e il desiderio di partecipare attivamente alla costruzione di politiche di integrazione e coesione sociale.

### Tavolo Servizi cimiteriali

Il Tavolo Servizi cimiteriali nasce dall'esigenza, emersa in modo trasversale tra diverse comunità migranti, di affrontare in maniera strutturata il tema dei servizi cimiteriali in una città sempre più plurale dal punto di vista culturale e religioso. I momenti della nascita e della morte rappresentano passaggi fondamentali nella vita delle persone e delle comunità, e richiedono particolare attenzione, rispetto e chiarezza nelle procedure. Il tavolo si propone di analizzare lo stato attuale della gestione cimiteriale nel territorio comunale, individuare criticità organizzative, normative e logistiche, e favorire un confronto diretto tra comunità religiose, uffici comunali competenti, operatori tecnici. L'obiettivo è costruire raccomandazioni condivise che possano migliorare trasparenza, accessibilità del servizio, tenendo conto delle diverse sensibilità culturali e delle esigenze concrete delle famiglie. Attraverso un metodo partecipativo e mediato, il tavolo intende trasformare bisogni spesso espressi in forma individuale in proposte collettive strutturate, capaci di contribuire alla definizione di linee guida operative e priorità di intervento, rafforzando la relazione tra istituzioni e cittadinanze nei momenti più delicati della vita comunitaria.

### Tavolo Educazione e Servizi 0-6 anni

Il Tavolo Education dedicato ai servizi 0—6 anni si concentra sull'accesso, la comprensione e la diffusione dei servizi educativi e sociali per la prima infanzia, ambito particolarmente rilevante per una popolazione migrante mediamente più giovane e con un'alta presenza di minori. Il confronto intende approfondire il funzionamento del sistema territoriale dei servizi educativi, dalle modalità di iscrizione ai nidi e ai servizi integrativi, ai criteri di accesso, alle rette, ai processi di digitalizzazione e agli strumenti di orientamento per le famiglie. Parallelamente, il tavolo promuove uno spazio di dialogo interculturale sui modelli educativi, valorizzando il confronto tra esperienze e visioni

differenti dell'educazione nei primi anni di vita. L'obiettivo è favorire una maggiore accessibilità informativa e organizzativa, prevenire fraintendimenti e ostacoli burocratici, e costruire strumenti orientativi utili alle famiglie, come mini-guide o materiali informativi semplificati. Il tavolo si configura come uno spazio di Co-progettazione tra famiglie, associazioni, servizi comunali e referenti socio-sanitari, finalizzato a rafforzare inclusione, continuità educativa e fiducia reciproca tra cittadinanza e istituzioni.