

Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva

(D.C.C. n. 10 del 2 marzo 2017)

PATTO DI SUSSIDIARIETA' TRA IL COMUNE DI VERONA E L'ASSOCIAZIONE SCALIGERA VITTIME DI REATO (A.S.A.V.) PER LA PROMOZIONE DI ATTIVITA' DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITA' E DI SUPPORTO ALLE VITTIME DI REATO.

DURATA DEL PATTO: 20/07/2018-20/07/2022

**Scheda di rendicontazione
(Art. 29, Regolamento)**

Periodo di rendicontazione	20/07/2019 – 20/07/2020
Ambito di intervento	<ul style="list-style-type: none"> • Attività sociali • Educazione alla cittadinanza e alla legalità
Descrizione dell'intervento	Promozione di percorsi di corresponsabilizzazione tra reo, vittime e comunità del servizio di assistenza e protezione delle vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano, in coerenza con le disposizioni nazionali ed europee in materia e gestione "Centro di ascolto vittime di reato"

RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'

	SPORTELLLO DI ASCOLTO VITTIME DI REATO	ALTRE ATTIVITA'
ATTIVITA'	Sportello Centro di Ascolto	Rete Dafne Italia - Rete Dafne Verona Tavolo giustizia riparativa
Descrizione attività effettuata	Il Centro di ascolto vittime di reato offre alle persone vittime o potenziali vittime di reato, nel rispetto della privacy e della situazione di vulnerabilità, i seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> • Ascolto e supporto emotivo; • Informazione e assistenza in materia di diritti delle vittime di reato e confronto sul percorso intrapreso, anche in relazione al sistema penale italiano ed europeo; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Adesione alle attività promosse da RETE DAFNE ITALIA e azioni propedeutiche alla costituzione della una RETE DAFNE VERONA 2. Promozione e diffusione della cultura della legalità e della riparazione dei

	<ul style="list-style-type: none"> • Orientamento sulla rete dei servizi territoriali; Supporto e sostegno nelle diverse fasi del procedimento penale. 	<p>danni personali e sociali causati dalla commissione dei reati</p> <p>3. Adesione Tavolo Permanente sulla Giustizia Riparativa di Verona e Provincia</p>
<p>N° di giorni/mesi occupati dall'attività dell'anno dal 20/07/2019 – 20/07/2020</p>	<p>Tutti i martedì dalle 16 alle 19 presso lo spazio nel Comune di Verona, piano terra fino a tutto febbraio 2020. Successivamente lo sportello è rimasto chiuso da marzo a giugno per emergenza Covid-19. E' comunque rimasto attivo il numero di telefono e i contatti sul nostro sito web per rispondere a persone che ci hanno contattato perché necessitavano di interventi.</p>	<p>Azione 1) Tra luglio 2019 e febbraio 2020 è stato presentato prima al Comune di Verona e poi a tutti i possibili partner della rete (Procura della Repubblica di Verona, ULSS 9 Scaligera, Ordine degli Avvocati di Verona, Tribunale di Verona, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (A.O.U.I.) e Unione Camere Penali) il Progetto per la costituzione di una RETE DAFNE VERONA. In data 30 giugno 2020 è stato inviato al Comune di Verona la bozza di Protocollo per la costituzione di Rete Dafne Verona da sottoporre a tutti gli ENTI che avevano manifestato la disponibilità di aderire; - Partecipazione Convegno "PROPOSTA DI ISTITUZIONE DI UN SERVIZIO NAZIONALE DI ASSISTENZA PER LE VITTIME DI REATO", Roma - Senato della Repubblica 14 novembre 2019; - Partecipazione al Seminario COSPE "GIORNATA DI STUDIO SUI CRIMINI E DISCORSI D'ODIO", Firenze 18 gennaio 2020; - Partecipazione SEMINARI di FORMAZIONE organizzati da RETE DAFNE ITALIA il 7 e il 28 maggio e il 25 giugno 2020.</p> <p>Azione 2) - Adesione al Manifesto e al "Tavolo Permanente sulla Giustizia Riparativa di Verona e Provincia" promossi dall' UDEPE</p>

		<p>di Verona, dall'Istituto Don Calabria - Area Servizi di Mediazione Penale, e numerosi altri ENTI novembre 2019</p> <p>- A.S.A.V., nella persona della Do.ssa Benedetti, è intervenuta al CONVEGNO GIUSTIZIA RIPARATIVA: VITTIMA - AUTORE DI REATO – COMUNITÀ (Norme ed esperienze Italiane ed Europee a confronto) organizzato presso l'Auditorium Palazzo della Gran Guardia - Piazza Bra – VERONA, 10 dicembre 2019.</p> <p>Azione 3)</p> <p>- Organizzazione, con la collaborazione del Circolo NOI Gesù Divino Lavoratore, del Percorso formativo/conoscitivo rivolto a ragazzi tra 14 e 18 anni "Da una relazione che ferisce ad una relazione che fa crescere", terza serata rivolta a genitori ed educatori sui temi del Bullismo/Cyberbullismo e su responsabilità sociali ed educative delle famiglie (dott.ssa A. Tantini e dott. S. Masin 13 novembre 2019).</p> <p>A conclusione del corso è stato prodotto dai ragazzi partecipanti un segnalibro con indicazioni/numeri utili in caso di eventi di bullismo</p>
Replicabilità dell'attività (indicare sì/no e il periodo in cui può essere replicata)	SI. Tutti i martedì dalle 16 alle 19 presso il Comune di Verona	<p>SI. Azioni 1 e 2 costituiscono il nucleo del patto di collaborazione</p> <p>Per quanto concerne l'Azione 3 in considerazione dei riscontri avuti e dell'adesione è stata ipotizzata la continuazione dell'esperienza progettuale I Care sul territorio coinvolgendo sia eventuali altri Circoli NOI, sia altre Circoscrizioni del Comune di Verona</p>
Tipologia prevalente di destinatari	Cittadini	Azione 1 e 2 cittadini e istituzioni (Tribunale, Procura, ordini professionali,

		assistenti sociali di servizi territoriali, ecc) Azione 3 ragazzi tra 14 e 18 anni e adulti tra i 25 e 60 anni
Fascia di età dei destinatari	A partire dai 14 anni	dai 14 in poi
N° di utenti coinvolti	12	Azione 1 – circa 60 persone Azione 2 – circa 20 persone Azione 3 – circa 18 adulti
Eventuali figure professionali coinvolte (<i>indicare: se coinvolti come cittadini attivi oppure come professionisti incaricati; la prestazione effettuata; il risultato conseguito</i>)	I volontari A.S.A.V. si sono occupati della gestione del centro offrendo ascolto e supporto emotivo, informazione, orientamento e assistenza alle vittime di reati. Discreto ma migliorabile l'accesso al servizio. Molto buono il gradimento del servizio valutato sulla base del gradimento espresso dalle persone accolte.	Volontari A.S.A.V. Professionisti esperti in mediazione penale ed educatori hanno svolto gli interventi e approfondimenti su temi specifici (Bullismo/Cyberbullismo). Garante dei diritti delle persone private della libertà personale, per il Comune di Verona, l'assessore dott.ssa Edi Maria Neri e il dott. Giuseppe Baratta, Vice Segretario. Altri operatori che si occupano sul territorio italiano dei servizi di assistenza alle vittime di reato (Rete Dafne). La partecipazione agli incontri sul territorio si può definire buona, rilevata sulla base della presenza degli invitati (es. Consiglio direttivo Circolo Noi sempre al completo). Gradimento rilevato sulla base di ulteriori richieste al prosieguo
Eventuali altri soggetti coinvolti (<i>associazioni/enti pubblici o privati: indicare la denominazione e l'attività prestata</i>)	-	Garante dei diritti delle persone private della libertà personale, per il Comune di Verona, l'assessore dott.ssa Edi Maria Neri e il dott. Giuseppe Baratta, Vice Segretario. Altri operatori che si occupano sul territorio italiano dei servizi di assistenza alle vittime di reato (Rete Dafne). Istituto Don Calabria – Area Servizi di Mediazione Penale sono tutti partner per la costituzione della RETE DAFNE VERONA

Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi e dei risultati

Azione 1 – Partecipazione alle attività promosse da RETE DAFNE ITALIA raggiunta. Si ricorda che il Comune di Verona è socio ordinario della RETE DAFNE ITALIA.

Azione 2 – Obiettivo in itinere

Azione 3 - Obiettivo informativo e divulgativo raggiunto: pubblicizzazione in rete degli eventi con avvisi cartacei e su organi di stampa.

Obiettivo di sensibilizzazione ai servizi raggiunto per quanto riguarda i partecipanti agli incontri, considerando l'interesse manifestato e i quesiti posti ad ogni relatore intervenuto

Criticità riscontrate

Difficoltà a promuovere sul territorio, nonché ai possibili operatori interessati, le attività di assistenza e cura svolte del Centro di Ascolto.

Il Covid-16 ha rallentato la costituzione della Rete Dafne Verona

Note**RENDICONTAZIONE delle RISORSE IMPIEGATE**

	SPORTELLLO DI ASCOLTO VITTIME DI REATO	ALTRE ATTIVITA'
ATTIVITA'	Sportello Centro di Ascolto	Rete Dafne Italia - Rete Dafne Verona Tavolo giustizia riparativa
N° cittadini attivi coinvolti nella preparazione e svolgimento delle attività	4 volontari hanno tenuto aperto lo sportello per circa 160 ore complessive, in ogni caso un volontario a rotazione ha in dotazione il telefono con numero indicato su sito web, volantini o altro materiale dell'associazione	50 – 60 persone impegnate per ogni singolo evento/incontro volto alla promozione / formazione proposta da RETE DAFNE ITALIA 3 volontari impegnati per circa 12 ore fino al febbraio 2020 per organizzare gli eventi di promozione dello sportello
ENTRATE		
Autofinanziamento	€ 1000,00	€ 0,00
Eventuali contributi richiesti al Comune	NESSUNO	NESSUNO
Eventuali contributi richiesti ad altri enti pubblici	NESSUNO	NESSUNO
Eventuali contributi richiesti a soggetti privati	NESSUNO	NESSUNO
Eventuali sponsorizzazioni	NESSUNO	NESSUNO

Altro (specificare) 5 x 1000	€ 185,15		€ 0,00
TOTALE ENTRATE € 1185,15			
USCITE			
Spese dirette			
Rimborsi spese vari (specificare):	€ 0,00	€ 112,3	€ 201,1
- rimborso spese 22 e 23 febbraio 2019 Convegno Firenze			
- autorizzazione spese viaggio Roma - Convegno Senato 14 novembre 2019	€ 0,00	€ 88,80	
Acquisto beni - treni gen e feb 2020	€ 0,00	€ 207,00	€ 207,00
Servizi vari			€ 100,00
- Gestione sito web	€ 100,00	€ 0,00	
Altro			€ 282,00
- Smartphone	€ 229,8	€ 0,00	
- Contratto telefonia	€ 22,20	€ 0,00	
- BAR DEL PALAZZO pranzo riunione A.S.A.V. - RETE DAFNE ITALIA	€ 0,00	€ 40,00	
Spese indirette			
Spese di gestione/ amministrative (specificare)		€ 0,00	€ 332,24
- Assicurazione Volontari	€ 260,24		
- Gestione CCS Banca e Posta	€ 72,00		
Spese per l'utilizzo di beni/strumenti (specificare)	Nessuna	Nessuna	Nessuna

Altro (specificare)	Nessuna	Nessuna	Nessuna
			TOTALE USCITE € 1122,34

Criticità riscontrate Nessuna
Note: nel 2019 i soci volontari hanno chiesto, per la prima volta, il rimborso delle trasferte fatte in nome e per conto dell'associazione

Si allega la seguente documentazione fotografica e/o multimediale:

1. Evento del 13 novembre 2019 su Bullismo e Cyberbullismo_conclusioni
2. Segnalibro prodotto dai ragazzi del seminario su Bullismo e Cyberbullismo
3. Adesione Tavolo Giustizia riparativa_novembre2019
4. CONVEGNO_2019.12.10 GIUSTIZIA RIPARATIVA, VITTIMA - AUTORE – COMUNITA'
5. RETE DAFNE 18 gennaio 2020 Programma Cospe - Giornata di studio sui crimini e discorsi d'odio
6. RETE DAFNE 2019.11.14_Convegno Senato Roma
7. RETE DAFNE Formazione_FARE_RETE_Seminario 7maggio2020
8. RETE DAFNE Formazione_FARE_RETE_Seminario 28maggio2020
9. RETE DAFNE Formazione_FARE_RETE_Seminario 25 giugno2020

La sottoscritta Annalisa Rebonato in qualità di rappresentante dell'Associazione Scaligera Vittime di Reato (A.S.A.V.), come indicato al punto n. 4 del Patto in oggetto, dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n. 445/2000, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base di dichiarazioni risultanti non veritiere, a seguito di controllo, effettuato anche a campione, ai sensi dell'art. 75, D.P.R. n. 445/2000.

Data
Annalisa Rebonato 20/01/2021

Per l'Associazione Scaligera Vittime di Reato (A.S.A.V.)
 Annalisa Rebonato
 (Presidente)