

Conforme a P.G. n. 337936 del 23/09/2022

Regolamento per l'attuazione della sussidiarietà orizzontale mediante interventi di cittadinanza attiva  
(D.C.C. n. 10 del 2 marzo 2017; modif. con D.C.C. n. 47 del 16 settembre 2021)

**PATTO DI SUSSIDIARIETA' TRA IL COMUNE DI VERONA E L'ASSOCIAZIONE SCALIGERA VITTIME DI REATO (A.S.A.V.) PER LA PROMOZIONE DI ATTIVITA' DI EDUCAZIONE ALLA LEGALITA' E DI SUPPORTO ALLE VITTIME DI REATO.  
DURATA DEL PATTO: 20/07/2018-20/07/2022**

**IV Scheda di rendicontazione  
(Art. 23, Regolamento)**

<b>Periodo di rendicontazione</b>	20/07/2021 - 20/07/2022
<b>Ambito di intervento</b>	Attività sociali
<b>Descrizione dell'intervento</b>	Attività di promozione della legalità nelle scuole e in altri ambiti comunitari; organizzazione di un servizio di assistenza e protezione delle vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano, in coerenza con le disposizioni nazionali ed europee in materia e gestione di servizi generalisti per vittime di reato; attivazione di percorsi di corresponsabilizzazione tra reo, vittime e comunità"

**RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA'**

	<b>SPORTELLLO DI ASCOLTO VITTIME DI REATO</b>	<b>ALTRE ATTIVITA'</b>
<b>ATTIVITA'</b>	da Sportello Centro di Ascolto – a Servizio Rete Dafne Verona.	Rete Dafne Verona Rete Dafne Italia Tavolo Giustizia Riparativa di Verona
<b>Descrizione attività effettuata</b>	Rete Dafne Verona promuove un Servizio di "aiuto" alle vittime di reato che garantisca loro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• accoglienza e ascolto;</li> </ul>	1. Con la firma tra 11 ENTI, pubblici e privati, del Protocollo d'intesa per la costituzione di Rete Dafne Verona - Rete per l'assistenza alle vittime di reato il 1 ottobre sono state completate le azioni propedeutiche alla

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accompagnamento e orientamento verso servizi specialistici: assistenza psicologica e sociale, consulenza psichiatrica, informazione sui diritti e sui programmi di giustizia riparativa;</li> <li>• prevenzione del fenomeno di vittimizzazione secondaria;</li> <li>• una adeguata formazione di tutti gli operatori coinvolti in collaborazione con le strutture preposte, secondo il modello di Rete Dafne Italia anche attraverso la condivisione di best practice fra i professionisti e/o i servizi di assistenza riguardo ai diritti, alla protezione delle vittime e al sostegno;</li> <li>• la diffusione della conoscenza dei servizi specialistici offerti sul territorio provinciale, regionale e nazionale perché ogni persona vittima di reato possa essere informata e indirizzata adeguatamente.</li> </ul>	<p>costituzione della Rete e avviate sia la formazione condivisa degli operatori e dei referenti degli ENTI aderenti, sia le azioni per l'avvio del Servizio vero e proprio.</p> <p>2. Adesione come Socio Ordinario ai Rete Dafne Italia è finalizzata a sviluppare a livello locale e nazionale attività di informazione, diffusione e sensibilizzazione sui diritti delle vittime previsti dalle norme UE, formalizzare tavoli di sensibilizzazione, per favorire il dialogo interistituzionale, e per sostenere risposte sinergiche tra i Servizi già esistenti e nonché promuovere una riflessione culturale e sociale sul tema della vittimizzazione che solleciti un adeguamento normativo a livello regionale e nazionale.</p> <p>3. Prosegue l'adesione al Tavolo Permanente sulla Giustizia Riparativa di Verona e Provincia e la partecipazione alle attività di formazione e/o sensibilizzazione.</p>
<p><b>N° di giorni/mesi occupati dall'attività dell'anno dal 20/07/2021–20/07/2022</b></p>	<p>Lo sportello di ascolto di A.S.A.V. da luglio 2021 a gennaio 2022 a causa emergenza Covid-19 ha avuto un accesso frammentato e poco puntuale. Sono sempre state rispettate le chiusure di accesso al servizio indicate dal Comune, mantenendo comunque sempre attivo il numero di telefono, i contatti sul nostro sito web e la possibilità di fissare appuntamenti in forma sicura anche da remoto. Da febbraio 2022 i volontari di A.S.A.V. svolgono attività di segreteria, accoglienza e accompagnamento ai servizi all'interno di Rete Dafne Verona. La segreteria di RDVR è aperta tutti i martedì e giovedì dalle 15 alle 18 e il sabato dalle 10 alle 12. Il Servizio è dotato di una segreteria telefonica h24 e dispone anche risposta con operatore su cellulare tutti i lunedì, mercoledì e venerdì dalle 16 alle 18. Ovviamente è comunque sempre possibile il contatto mail all'indirizzo dedicato.</p>	<p><b>Azione 1)</b></p> <p>- da gennaio 2021 a marzo 2022 si è data attuazione al progetto "Rete Dafne in Veneto: promozione e costituzione di reti che offrano servizi di cura e assistenza per le vittime di reato" finanziato con Bando Regionale DGR 910/2020 Progetti Linea 2 ed nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 30 giugno primo incontro dei partecipanti alla Rete Dafne Verona (Cabina di Regia e Comitato tecnico) per la presentazione reciproca e illustrazioni delle azioni future in particolare della formazione di tutti gli operatori;</li> <li>- 1 ottobre 2021 firma tra 11 ENTI, pubblici e privati, del Protocollo d'intesa per la costituzione di Rete Dafne Verona - Rete per l'assistenza alle vittime di reato;</li> <li>- 1 ottobre 2021 avvio corso di formazione per gli operatori della Rete e per i soggetti referenti o indicati dai diversi ENTI che hanno sottoscritto il protocollo;</li> <li>- febbraio 2022 avvio dei Servizi, riservati e gratuiti, offerti da RDVR presso la sede messa a disposizione dal Comune di Verona in Piazza Gallieno 3 c/o uffici 1° Circoscrizione.</li> </ul> <p>A marzo 2022 A.S.A.V. ha presentato sempre a beneficio di RDVR un progetto a Fondazione Cariverona per il</p>

		<p>finanziamento del proseguo dei Servizi della Rete e l'implementazione della Rete stessa.</p> <p><b>Azione 2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione della Presidente di A.S.A.V., Emma Benedetti, all'evento pubblico "Donne e Diritti" organizzato da Soroptimist International Club Di Verona, Telefono Rosa Di Verona, Rete Dafne Di Verona, Associazione Scaligera Assistenza Vittime Di Reato, Comitato Unico Di Garanzia - Aoui Verona, Lions Club Verona Gallieno e Verona Host Rotary Club Verona Sud Michele San Micheli il 23 marzo 2022 presso Sala Moroni a Verona;</li> <li>- Partecipazione della Presidente di A.S.A.V., Annalisa Rebonato e di Emma Benedetti in presenza e altri Volontari da remota al convegno su "Giustizia riparativa e vittime di reato" svoltosi il 25 e 26 novembre 2021 a Napoli Università Suor Orsola Benincasa.</li> <li>- Partecipazione della Presidente di A.S.A.V., di Emma Benedetti e dei consiglieri Annalisa Rebonato e Maurizio Mazzi all'Assemblea annuale di Rete Italia svoltasi il 10 e 11 giugno 2022 a Firenze.</li> </ul> <p><b>Azione 3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza e adesione ai lavori del "Tavolo Permanente sulla Giustizia Riparativa di Verona e Provincia" promossi dall' UDEPE di Verona, dall'Istituto Don Calabria - Area Servizi di Mediazione Penale;</li> <li>- Partecipazione della Presidente di A.S.A.V., Emma Benedetti, ai seminari sulla "Giustizia riparativa" organizzati dal Tavolo Permanente sulla Giustizia Riparativa di Verona e Provincia in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Umane il 24 febbraio e il 10 marzo e 24 marzo 2022 dalle ore 14 alle ore 17.</li> </ul>
<p><b>Replicabilità dell'attività (indicare sì/no e il periodo in cui può essere replicata)</b></p>	<p>SI, la costituzione, l'organizzazione e l'offerta dei servizi di Rete Dafne Verona è replicabile sia su scala Regionale sia Nazionale (nel 2021-2022 sono stati aperti 4 nuovi servizi in diverse regioni: Piemonte, Lombardia, Campania e Veneto. Il limite alla replicabilità è determinato dai finanziamenti, pubblici e/o privati al Servizio.</p>	<p>SI. Azioni 1 e 2 costituiscono il nucleo del patto di collaborazione. Al fine di promuovere servizi e la cultura di interventi a favore delle vittime di reato ASAV sta concorrendo ad un nuovo Bando Regionale per attivare Reti Dafne in tutte le provincie Venete, nonché attivare azioni di sensibilizzazione sul tema dei diritti delle vittime di reato e sulla loro tutela. Su indicazione della Cabina di Regia della Rete di RDVR saranno sviluppate azioni e</p>

		potranno essere implementati i servizi offerti da Rete Dafne Verona. L'Azione 3 lo scambio di buone prassi e la diffusione di azioni di sensibilizzazione sulla Giustizia Riparativa sono ritenute fondamentali per addivenire ad un cambiamento culturale sui temi della tutela delle vittime di reato
<b>Tipologia prevalente di destinatari</b>	Vittime di reato e cittadini in genere	Azione 1, 2 e 3 cittadini e istituzioni (Tribunale, Procura, ordini professionali, assistenti sociali di servizi territoriali, ecc) con particolare attenzione ai ragazzi tra 14 e 19 anni
<b>Fascia di età dei destinatari</b>	A partire dai 16 anni	dai 16 in poi
<b>N° di utenti coinvolti</b>	15	Azione 1 – circa 80 persone Azione 2 – circa 40 persone Azione 3 – circa 15/16 persone di 9 ENTI diversi
<b>Eventuali figure professionali coinvolte (indicare: se coinvolti come cittadini attivi oppure come professionisti incaricati; la prestazione effettuata; il risultato conseguito)</b>	Come anticipato sopra da febbraio 2022 i volontari di A.S.A.V. svolgono attività di segreteria, accoglienza e accompagnamento ai servizi all'interno di Rete Dafne Verona mentre i servizi di "informazione sui diritti, supporto psicologico, supporto medico-psichiatrico e mediazione sono svolti da professionisti che hanno partecipato al corso di formazione fornito dalla Rete. La valutazione del servizio al momento è stimata sulla base del gradimento espresso dalle persone accolte. Vanno sviluppati anche metodi oggettivi di valutazione.	Volontari A.S.A.V.
<b>Eventuali altri soggetti coinvolti (associazioni/enti pubblici o privati: indicare la denominazione e l'attività prestata)</b>	-	Per il Comune di Verona: Garante dei diritti delle persone private della libertà personale; l'Avv. Maria Fiore Adami, la dott.ssa Margherita Forestan e il dott. Giuseppe Baratta, Vice Segretario, nonché tutte le persone indicate dai diversi ENTI (Procura della Repubblica di Verona, ULSS 9 Scaligera, Ordine degli Avvocati di Verona, Tribunale di Verona, Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata (A.O.U.I.) e Ordine degli avvocati, Unione Camere Penali, Istituto Don Calabria) quali componenti la Cabina di Regia e il Comitato tecnico della Rete Dafne Verona. Altri operatori che si occupano sul territorio italiano dei servizi di assistenza alle vittime di reato (Rete Dafne Italia). Istituto Don Calabria – Area Servizi di Mediazione Penale

**Valutazione sul raggiungimento degli obiettivi e dei risultati**

Azione 1 – E' stata costituita Rete Dafne Verona e attivati i Servizi, nonché messe in campo azioni affinché i Servizi abbiano continuità operativa e possano essere implementati.

Azione 2 – A.S.A.V. è socio ordinario della RETE DAFNE ITALIA. L'Obiettivo informativo e divulgativo è stato raggiunto con la partecipazione dei responsabili di A.S.A.V. ad eventi pubblici. Obiettivo si implementare la sensibilizzazione sui temi dei diritti delle vittime è alla base del protocollo di intesa sottoscritto dagli ENTI appartenenti alla Rete. Si sta già lavorando per un piano di interventi nelle scuole.

Azione 3 – L'obiettivo del cambiamento culturale è in itinere e potrà essere accresciuto dalla riforma del diritto penale cd "Riforma Cartabia" in fase di approvazione.

**Criticità riscontrate**

Il Covid-16 ha parzialmente rallentato le azioni per la costituzione di Rete Dafne Verona e le attività di sensibilizzazione della cittadinanza sui temi dei diritti delle vittime.

**Note**

**RENDICONTAZIONE delle RISORSE IMPIEGATE**

	<b>SPORTELLLO DI ASCOLTO VITTIME DI REATO</b>	<b>ALTRE ATTIVITA'</b>
<b>ATTIVITA'</b>	da Sportello Centro di Ascolto – a Servizio Rete Dafne Verona	Rete Dafne Verona Rete Dafne Italia Tavolo di Giustizia Riparativa di Verona
<b>N° cittadini attivi coinvolti nella preparazione e svolgimento delle attività</b>	4 volontari hanno tenuto aperto il Centro di Ascolto da luglio 2021 a gennaio 2022 per circa 48 ore complessive quando è stato possibile date le limitazioni della pandemia Covid-19. E un volontario a rotazione ha avuto in dotazione il telefono di A.S.A.V. (numero indicato su sito web, sui volantini e su tutto il materiale dell'associazione)  8 volontari hanno tenuto aperto a rotazione la segreteria di Rete Dafne Verona da febbraio a luglio 2022 per circa 48 ore complessive quando è stato possibile date le limitazioni della pandemia Covid-19. E un volontario a rotazione ha avuto in dotazione il telefono di A.S.A.V.	8 volontari nel periodo dal 01/09/2021 al 31/03/2022 hanno svolto 346 ore e mezza di volontariato nell'ambito delle azioni per la realizzazione del progetto "Rete Dafne" in Veneto: promozione e costituzione di reti che offrano servizi di cura e assistenza per le vittime di reato" e nello specifico: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ organizzare tutte le azioni finalizzate alla costituzione di Rete Dafne Verona e all'apertura del Servizio di Rete Dafne Verona;</li> <li>▪ partecipare alla formazione degli operatori</li> <li>▪ promuovere reti Dafne nelle Province Venete</li> </ul> Almeno un volontario ha partecipato agli eventi pubblici;

	(numero indicato su sito web, sui volantini e su tutto il materiale dell'associazione)	Almeno due volontari hanno partecipare alle riunioni mensili del Tavolo di Giustizia Riparativa di Verona.
<b>ENTRATE 20/07/2021 - 20/07/2022</b>		
<b>Autofinanziamento</b>	€ 1900,00	€ 1900,00
<b>Eventuali contributi richiesti al Comune</b>	NESSUNO	NESSUNO
<b>Eventuali contributi richiesti ad altri enti pubblici</b> - <b>Regione Veneto</b>	€ 1763,40 (richiesti ma non ancora ricevuti)	€ 0,00
<b>Eventuali contributi richiesti a soggetti privati</b> - <b>Fondazione Cariverona</b>	€ 15.000,00 (richiesti ma non ancora ricevuti)	€ 0,00
<b>Eventuali sponsorizzazioni</b>	NESSUNA	NESSUNA
<b>Altro (specificare):</b> - <b>5 x 1000</b>	€ 330,74	€ 330,74
<b>TOTALE ENTRATE € 2.230,74</b>		
<b>USCITE 20/07/2021 - 20/07/2022</b>		
<b>Spese dirette</b>		
<b>Rimborsi spese vari</b> - <b>Rimborsi volontari;</b> - <b>Spese trasferte volontari (pernotto Assemblea Firenze)</b>	€ 446,03 € 442,10	€ 446,03 € 442,10
<b>Acquisto beni</b> - <b>Volantini e materiale divulgativo</b> - <b>Cancelleria</b> - <b>Libri e riviste</b> - <b>Spese di viaggio, vitto e alloggio personale retribuito</b>	€ 1.577,46 € 408,80 € 65,00 € 642,6	€ 1.5577,46 € 408,80 € 65,00 € 642,60

<b>Servizi vari</b>		
- Sala per corso	€ 200,00	€ 200,00
- Corso di formazione	€ 7.400,00	€ 7.400,00
- Riprese corso	€ 402,00	€ 402,00
<b>Altro</b>		
- Segreteria, coordinamento e monitoraggio di progetto	€ 1600,00	€ 1600,00
- Operatori professionisti che erogano i servizi in RDVR (avvocati, psicologi, ecc.)	€ 2600,00	€ 3000,00
- Collaboratori per Promozione, informazione, sensibilizzazione RDVR	€ 2.550,00	€ 2.550,00
<b>Spese indirette</b>		
<b>Spese di gestione/ amministrative</b>		
- Gestionale	€ 50,00	€ 50,00
- Assistenza fiscale	€ 532,90	€ 532,90
- Assicurazione volontari	€ 248,01	€ 248,01
<b>Spese per l'utilizzo di beni/strumenti</b>		
- Abbonamento Zoom	€ 170,68	€ 170,68
- Web dominio	€ 61,00	€ 61,00
- Telefono	€ 438,60	€ 438,60
- Banca	€ 26,4	€ 26,4
<b>Altro</b>	€	€
<b>TOTALE USCITE € 20264,58</b>		

**Criticità riscontrate**

Il Servizio di Rete Dafne Italia essendo un servizio riservato e gratuito per le vittime di reato ma che si avvale di operatori volontari (Segreteria, Accoglienza e Accompagnamento ai servizi) e operatori professionisti (Informazione sui diritti, sostegno psicologico, sostegno psichiatrico e mediazione penale) ha dei costi che sono sostenibili solo attraverso il reperimento di fondi Pubblici e/o Privati

**Note****Si allega la seguente documentazione fotografica e/o multimediale:**

1. Comunicato stampa\_2021.10.01 RETE DAFNE VERONA - COM. ST. NASCE
2. Comunicato stampa\_2022.03.18 RETE DAFNE VERONA - CARTA SERVIZI
3. Convegno Donne e Diritti 23 marzo 2022 Verona
4. Convegno Napoli 25-26 novembre – programma
5. Locandina La giustizia riparativa 24 febbraio, 10 marzo, 24 marzo 2022 – programma
6. Locandina La giustizia riparativa 24 febbraio, 10 marzo, 24 marzo 2022
7. PROTOCOLLO\_RDVR - PG\_337592\_2021
8. Rassegna stampa\_2021.10.02 RETE DAFNE VERONA - COM. ST. NASCE
9. RDVR-Locandina-2022-02
10. RDVR-Manifesto-2022-02
11. RDVR-Pieghevole-2022-02
12. RDVR-Pieghevole-2022-06
13. RDVR-Segnalibri-2022-06
14. RETE DAFNE VERONA - Formazione\_operatori\_RDVerona\_2021-programma

La sottoscritta Emma Benedetti, referente per l'Associazione Scaligera Vittime di Reato (A.S.A.V.) per il patto in epigrafe, dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76, D.P.R. n. 445/2000, nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base di dichiarazioni risultanti non veritiere, a seguito di controllo, effettuato anche a campione, ai sensi dell'art. 75, D.P.R. n. 445/2000.

Data

Verona, 22 settembre 2022

Firmato

per l'Associazione Scaligera Vittime di Reato (A.S.A.V.)  
Emma Benedetti