

FORUM delle cittadinanze

AGEC SERVIZI CIMITERIALI

Sito: www.agec.it → Servizi cimiteriali

Cosa fa	Gestisce 24 cimiteri e l'impianto di cremazione.
Contatti	Lo Sportello per il Cittadino si trova in viale dei Caduti senza Croce, 4. Telefono: 045-8029911 (richiesta informazioni, prenotazione appuntamento, segnalazione guasti e richieste manutenzioni)
Cosa chiedo	1) Servizi strettamente legati ad un decesso, in particolare: • autorizzazioni al trasporto funebre, passaporti mortuari e nulla osta introduzione salma • sepoltura • cremazione • concessione di manufatti cimiteriali (loculi, cellette, tombe di famiglia) 2) Servizi postumi (esumazione ed estumulazione ordinaria e straordinaria) 3) Altri servizi (lavori edili all'interno dei cimiteri, illuminazione votiva)
Cosa pago	Tutti i servizi di cui al precedente punto sono a pagamento, le tariffe sono consultabili sul sito.
Quando i servizi cimiteriali sono gratuiti?	In due casi: 1. <u>Stato di disinteresse</u> : <i>tacito</i> (attesa di 30 giorni senza contatti da parte dei familiari) o <i>espresso</i> (dichiarazione formale di rinuncia dei parenti, che permette l'intervento immediato). 2. <u>Indigenza</u> : accertata dai servizi sociali per defunti o famiglie in stato di bisogno economico. Sono chiamati "Servizi Istituzionali" perché il Comune interviene finanziariamente: viene garantito un feretro decoroso e il trasporto diretto al Cimitero Monumentale. Non è previsto un rito formale, ma i familiari vengono informati sulla data e l'orario della sepoltura e consentita la loro presenza.
Chi può essere seppellito nei cimiteri del Comune di Verona?	Tutti i cittadini <i>residenti</i> nel Comune deceduti in qualsiasi luogo. Tutte le persone <i>non residenti</i> , deceduti in qualsiasi luogo, con maggiorazione della tariffa. <u>Disciplina per la sepoltura nel campo islamico</u> : Attualmente, secondo le Discipline attuative del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria, una persona può essere seppellita nel campo islamico del Cimitero Monumentale solo se era <i>residente</i> nel Comune di Verona.
Normativa di riferimento	In ordine gerarchico: <u>Norma nazionale</u> : DPR 285 del 1990 <u>Norma Regionale, specifica solo per il Veneto</u> : Legge Regionale n. 18 del 2010. <u>Norme comunali</u> . Poiché la norma nazionale dà indicazioni di tipo generale, due norme comunali regolamentano l'operatività nello specifico: Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria (approvato dal Consiglio Comunale) Discipline attuative del Regolamento Comunale di Polizia Mortuaria (Giunta Comunale)