

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), si informa l'utente di quanto segue in relazione al trattamento operato dei suoi dati:

Soggetti del trattamento

Titolare del trattamento: COMUNE DI VERONA, anche in veste di CONSIGLIO DI BACINO VERONA CITTA' affidante il servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, ai sensi dell'art. 198 del D. Lgs. 152/2006 e ss.mm.ii. ed in conformità alle previsioni dettate dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale applicabile.

Responsabile del trattamento: SO.LO.RI. S.p.A., Vicolo Volto Cittadella, 4 – 37122 Verona, Codice fiscale / P. IVA: 04222030233 quale soggetto al quale è stata affidato dal Comune di Verona il servizio di riscossione della tassa rifiuti TARI.

Responsabile del trattamento: AMIA Verona S.p.A., Via B. Avesani, 31 cap 37135 Verona, Cod. Fisc. e P.I. 02737960233 quale soggetto al quale è stata affidata dal Comune di Verona in veste di Consiglio di Bacino Verona Città la raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani compreso il controllo di queste operazioni e l'attività di sensibilizzazione sulle corrette modalità organizzative nella gestione dei rifiuti.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) del Comune di Verona è raggiungibile al seguente indirizzo: Comune di Verona - Piazza Bra, 1 - 37121 Verona, email: rpd@comune.verona.it.

Finalità del trattamento

I dati personali raccolti saranno utilizzati dal Titolare del Trattamento e dai suoi responsabili per le seguenti finalità:

- (i) fornitura dei servizi erogati da AMIA Verona S.p.A. per conto del Comune di Verona in veste di Consiglio di Bacino Verona Città, previa verifica della registrazione dell'utente nel database TARI;
- (ii) rilasciare la tessera magnetica necessaria per poter utilizzare i cassonetti a conferimento controllato;
- (iii) fornire le credenziali per poter accedere all'APP "AMIA Verona" attraverso la quale sarà possibile utilizzare i cassonetti a conferimento controllato nonché usufruire degli ulteriori servizi erogati da AMIA (es. inviare segnalazioni/reclami, prenotare servizi a richiesta individuale, accedere a informazioni circa la corretta gestione del rifiuto prodotto e alle buone pratiche di riduzione alla fonte di produzione di rifiuti);
- (iv) monitorare gli eventi di conferimento per verificare il regolare utilizzo dei cassonetti a conferimento controllato;
- (v) elevare sanzioni in caso di mancato rispetto del *Regolamento comunale per la gestione dei rifiuti urbani e la pulizia del territorio*;
- (vi) sviluppare e migliorare i servizi complementari rispetto ai servizi erogati da AMIA Verona S.p.A.;
- (vii) prevenire perdite e frodi legate all'utilizzo dei cassonetti ad accesso controllato e relativi sistemi informatici;
- (viii) inviare avvisi importanti, come modifiche relative ai termini e modalità di utilizzo dei servizi forniti da AMIA Verona S.p.A..

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, cioè la gestione integrata dei rifiuti urbani.

Categorie di dati trattati

- Dati anagrafici, indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (i.e. telefono, indirizzo mail, pec), più in generale dati personali di identificazione;
- Copia di un documento di riconoscimento valido ai fini di verificare l'identità del richiedente la tessera magnetica e le credenziali di accesso all'APP "AMIA Verona";
- Dati relativi all'utenza TARI;
- Dati relativi agli eventi di conferimento di rifiuti (conferimento, tipologia rifiuto, ecc) e conclusione di ciascuno di essi.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati raccolti

I dati personali sono principalmente trattati con strumenti elettronici, ma può essere previsto anche il trattamento tramite supporto cartaceo.

Gli stessi dati saranno conservati in una forma che permetta l'identificazione dell'utente per il solo tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità per cui tali dati sono stati originariamente raccolti e, in ogni caso, entro i limiti di legge.

Il Titolare del Trattamento o i Responsabili, in ogni caso, non effettuano nessun trattamento finalizzato ad assumere decisioni che riguardino l'utente tramite l'uso di algoritmi o profilazione.

Destinatari dei dati personali

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, dai Responsabili o dai Sub-responsabili, nel rispetto delle disposizioni della normativa applicabile.

I dati raccolti degli utenti non vengono comunicati a soggetti diversi dal Titolare del trattamento e dai suoi Responsabili o Sub-responsabili salvo che la comunicazione dei dati stessi sia imposta per legge, ovvero contingente ad un procedimento giudiziario di cui l'utente è parte.

I dati trattati non saranno in ogni caso oggetto di diffusione.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare e per finalità di marketing e profilazione (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

L'apposita istanza può essere presentata al Comune di Verona tramite email all'indirizzo: rpd@comune.verona.it.

Diritto di proporre reclamo al Garante, ovvero ricorso all'Autorità Giudiziaria

Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (email: protocollo@gpdp.it, pec: protocollo@pec.gpdp.it) quale autorità di controllo nazionale secondo le procedure previste (art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento (UE) 2016/679).