

ALLEGATO A)

Contenuto busta n. 1

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Le principali competenze del Consiglio Comunale.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Definizione di ingiunzione fiscale.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Il concetto di abitazione principale ai fini IMU.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Oggetto del diritto di accesso.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Da quali norme si evince l'obbligo di trasparenza dell'azione amministrativa?

**PROVA DI INFORMATICA**

Differenza tra software e hardware.

**PROVA DI INGLESE**

**Rooms for rent in Birmingham**

*Leggi il seguente testo e rispondi alle domande.*

Single furnished bedroom in a great house on a lovely, quiet street near the city centre. The flat consists of another bedroom (double), lounge, kitchen and bathroom. The rent is £400 per month plus bills (about £40/month) and includes the use of wireless broadband. We also have a garden, which is a great place to chill out in the summer and have BBQs with friends.

In addition to the communal areas, the flat consists of two double bedrooms.

True False

The total cost per month is £440, wireless broadband included.

True False

There's a large fireplace in the lounge where you can cook grilled meat.

True False

There's no furniture in the spare bedroom.

True False

*Handwritten marks and signatures on the right margin, including a large 'A' and several illegible signatures.*

Contenuto busta n. 2

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Le principali competenze della Giunta Comunale.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Riscossione spontanea e coattiva. Differenze.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Le pertinenze dell'abitazione principale.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Diritto di accesso agli atti: limiti.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

La trasparenza nel procedimento amministrativo: diritto di partecipazione

**PROVA DI INFORMATICA**

Definizione di software.

**PROVA DI INGLESE**

**Dating dialogue**

*Leggi il dialogo e, per ogni frase sotto elencata, scegli l'opzione corretta.*

*Ann:* You look happy today.

*Sarah:* I am. Roger asked me out on a date.

*Ann:* That's great news! Where will he be taking you?

*Sarah:* We'll be going out for dinner on Saturday at the new Italian restaurant that just opened up in town.

*Ann:* I've heard that it's really romantic there and expensive, too. What are you going to wear?

*Sarah:* That red dress I bought in the sales. Do you think it's too dressy?

*Ann:* No, that dress really suits you. Enjoy yourself!

Sarah is happy because she has been asked out on a date.

True

False

Roger will be taking Sarah to the cinema on their date.

True

False

The Italian restaurant in town is cheap.

True

False

Sarah is worried that the dress she would like to wear is too elegant.

True

False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Attribuzioni del Sindaco in qualità di Ufficiale di Governo

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Cosa si intende per accertamento in ambito tributario relativamente ai tributi comunali?

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Casi di assoggettamento a IMU dell'abitazione principale. Abitazioni c.d. di lusso

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Principi fondamentali alla base della legge n. 241/1990.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Trasparenza e accesso ai siti web della P.A.

**PROVA DI INFORMATICA**

Definizione di hardware.

**PROVA DI INGLESE**

**Introduction to the course**

*Per ciascuna frase scegli l'alternativa corretta.*

In our society having a basic knowledge of computer technology has become compulsory, whatever job you do. If you want to write and send a CV, call your daughter who lives abroad, write to a friend, get an answer to a simple query in the shortest time possible, consult your bank account, or even find out what's on TV tonight, the quickest and cheapest way to do it is by using a computer. The aim of this course is to teach you how to do all these things and more, starting from the basics: writing texts, sending e-mails, using software for communicating by voice, video and instant messaging, as well as a quick guide to everything you need to know when surfing the net.

Computer technology has taken a very important role in our lives.

True

False

You only need a computer for accomplishing professional tasks.

True

False

Thanks to your internet connection and your PC you can write a message to a friend or chat with somebody.

True

False

During this course you will learn how to create graphics and make complicated mathematical calculations.

True

False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Chi approva lo Statuto Comunale?

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Cosa si intende per cartella esattoriale?

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Aliquota e detrazione:differenze.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Diritto di accesso: come accedere agli atti amministrativi?

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Ambiti attraverso cui si sviluppa il principio di accessibilità

**PROVA DI INFORMATICA**

Cosa è la PEC?

**PROVA DI INGLESE**

Sat nav or map?

*Rispondi alle domande basandoti sul testo.*

If you don't want to get lost when you are going somewhere you've never been before, it would be wise to take something that can help you reach your destination. Nowadays that probably means a modern satellite navigator, usually known as a sat nav, especially if you are travelling by car. This allows you to concentrate on the road and simply follow its instructions as you drive. When taking a long trip through a foreign country, however, you might want to think about using a simple paper map instead. It is much more intriguing, and using a map can make you feel like an explorer looking for a hidden treasure. A map is certainly more difficult to study at first, but getting to your destination with its help is much more rewarding in the long run.

Sat navs are old-fashioned.

True

False

If you follow the instructions from a sat nav you can concentrate on the road instead of looking at a map.

True

False

Following a sat nav is much more rewarding.

True

False

When you take long trips it can be more interesting to use a map.

True

False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Bilancio di previsione annuale e pluriennale.

*Handwritten mark*

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Termini entro i quali deve essere pagata una cartella esattoriale.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Presupposti dell'IMU: tipologie di possesso.

*Handwritten mark*

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Qual è l'oggetto del diritto di accesso previsto dalla Legge n. 241/1990.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Definizione del concetto di corruzione.

*Handwritten mark*

**PROVA DI INFORMATICA**

Per cosa si utilizza la P.E.C.

**PROVA DI INGLESE**

*Handwritten mark*

**Jane got a cold**

*Leggi il testo e scegli la risposta corretta alle domande che seguono.*

*Jane: Last week I went to the Christmas fair in the village. It was a wet and windy day and my umbrella got broken. I got wet in the rain. The next day I got sick. I felt really ill and got a cold. After a couple of days I started to feel better, but I've still got a sore throat and a cough. The doctor gave me some medicine to help.*

Jane went to the Easter fair.

True \_\_\_\_\_ False

It was raining on the day of the fair.

True \_\_\_\_\_ False

Jane got chickenpox.

True \_\_\_\_\_ False

Jane still feels a bit ill.

True \_\_\_\_\_ False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Deliberazioni, determinazioni e ordinanze: differenze.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Cosa contiene una cartella esattoriale.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Soggetti attivi e soggetti passivi d'imposta: esempi pratici.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA**

**PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Cosa si intende per avvio del procedimento.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Violazione degli obblighi di comportamento: conseguenze.

**PROVA DI INFORMATICA**

Che caratteristiche ha un documento PDF?

**PROVA DI INGLESE**

**Panic at the cinema**

*Leggi il seguente testo e rispondi alle domande.*

According to witnesses, a fire broke out yesterday evening at the Truce Cinema around 9:45 p.m. during a showing of *Wreck-It Ralph*. The extent of the damage is still unclear, but witnesses say that the first indication that something was wrong was when smoke spread throughout the back rows of the main auditorium, so the fire probably started in the projection room. The cinema was promptly evacuated and there were no casualties, other than a number of children who had minor injuries and others who needed to be treated for shock.

«I thought I was going to die in there. People started panicking and began to run towards the emergency exits, some of them fell on the stairs. It was complete chaos!» By 10:20 p.m. the fire had been brought under control thanks to the prompt response of the fire service.

Yesterday night a fire broke out at a trade centre.

True

False

The fire is thought to have started in the projection room.

True

False

The cinema was evacuated in a short time.

True

False

One of the people in the cinema said that some people panicked and some of the audience fell when they were leaving via the stairs.

True

False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Organi collegiali e monocratici nei Comuni.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Ricevo un avviso di accertamento IMU e lo ignoro: cosa succede?

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Nozione di "bene merce".

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Quali sono le fasi del procedimento amministrativo?

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Esempi di conflitto di interessi.

**PROVA DI INFORMATICA**

nel linguaggio informatico, cosa significa *netiquette*?

**PROVA DI INGLESE**

**Welcome to the course**

*Leggi il testo e, per ogni frase sotto elencata, scegli l'opzione corretta.*

Welcome to Euroschool and the English course that is tailored to your needs! The main aim of the course is to boost your confidence when speaking English. By the end of the course you will have learned how to communicate in social situations and how to optimise your English for business purposes. By the end of the course you will have gained some basic grammar and you will have expanded your vocabulary.

The course is personalised for its students.

True

False

The aim of the course is to destroy your self-confidence.

True

False

By the conclusion of the course you'll have learned to communicate better in English.

True

False

By the conclusion of the course you'll have developed grammar skills.

True

False

Contenuto busta n. 8

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Alcuni esempi di cause di ineleggibilità alla carica di Sindaco.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Definizione di accertamento IMU.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Riesame in autotutela: a chi compete.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Quali sono i dati sensibili tutelati dalla normativa sulla privacy

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Obbligo di astensione.

**PROVA DI INFORMATICA**

Che caratteristiche ha un file crittografato?

**PROVA DI INGLESE**

**Videocalling dad**

Leggi il dialogo della videochiamata tra Tammy e Joey e il loro papà e scegli, per ogni frase, l'opzione corretta.

*Tammy:* Hi daddy! Where are you?

*Dad:* I'm still in Norway, but I'll be back tomorrow. Where's your mother?

*Tammy:* She's cooking dinner.

*Joey:* Dad, you missed my football match yesterday!

*Dad:* I know Joey, and I'm so sorry, but I won't miss the next one. I promise.

*Joey:* Ok. Are you going to get us something from Norway?

*Dad:* I'll have to see what I can do.

*Tammy:* Mum's shouting from the kitchen and says she misses you.

*Dad:* Tell her I miss her too! Are you being a good girl and staying in your own bed, Tammy?

*Tammy:* Uhm... I've been sleeping with mum most nights. She says I keep her company. We all miss you!

*Dad:* Well I miss all of you too. I'm sorry kids, I've got to go now. I'll see you tomorrow!

Tammy sleeps with her mother to keep her company.

True  False

Tammy and Joey's father is in Switzerland at the moment.

True  False

Tammy and Joey's mother is taking a bath.

True  False

We don't know whether the father is going to get kids presents from Norway.

True  False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Qual è l'organo del Comune competente ad approvare aliquote e tariffe?

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Ricevo un avviso di accertamento IMU: cosa posso fare?

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Base imponibile: come si calcola.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Quando è consentito il trattamento dei dati sensibili.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Norme di comportamento del dipendente pubblico nei rapporti privati.

**PROVA DI INFORMATICA**

Che cosa è uno scanner e a che cosa serve?

**PROVA DI INGLESE**

**Booking tickets over the Internet**

Leggi il dialogo e, per ogni frase sotto elencata, scegli l'opzione corretta.

*Sarah's mum:* We need to book our train tickets. Shall we go to the ticket office at the station?

*Sarah:* There's no need, Mum. We can book them online.

*Sarah's mum:* I've never done that. Isn't it complicated?

*Sarah:* No, it's easy, plus it's cheaper and much quicker than going to the station.

*Sarah's mum:* Okay, you've convinced me. Show me what to do.

*Sarah:* I'll need your credit card.

*Sarah's mum:* I knew there'd be a catch!

Sarah's mum wants to book some train tickets.

True \_\_\_\_\_ False

Sarah's mum has booked tickets over the Internet in the past.

True \_\_\_\_\_ False

Sarah thinks that online bookings are faster than traditional ones.

True \_\_\_\_\_ False

Sarah's mum decides to go ahead with booking the tickets online.

True \_\_\_\_\_ False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Periodicità delle elezioni comunali: durata in carica del Sindaco, dalla Giunta e del Consiglio.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Posso rateizzare un avviso di accertamento IMU?

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Immobili inagibili e inabitabili: che trattamento viene loro riservato ai fini IMU.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Funzioni del Garante della Privacy.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Norme comportamentali in servizio nei rapporti con il pubblico.

**PROVA DI INFORMATICA**

Che caratteristiche deve avere una password per assicurare maggior sicurezza?

**PROVA DI INGLESE**

**Protesters take action**

*Leggi il seguente testo e rispondi alle domande che seguono.*

Rhode Town Council had already approved the plans to build a new bypass when protesters decided to take action. The local environmental group, Green World, had organised a peaceful demonstration when the local police were called to the scene. James Gray, 24, a protester, told us that only a small number of protesters had started to voice their concerns when he saw the riot police appear. By the time other members of the environmental group had arrived, they had stopped their protest and the group had broken up. It was the first time Green World, founded in 2011, had staged a public march.

The protest was against the construction of a new road.

True  False

The police weren't called.

True  False

The protest was peaceful.

True  False

The environmental group had organised numerous other protests in the past

True  False



**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Cosa si intende per "debito fuori bilancio"?

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Mancato pagamento dell'ingiunzione fiscale.

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Accertamento con adesione: di cosa si tratta?

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Chi sono il titolare e il responsabile del trattamento del dato personale.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Regole a cui attenersi circa l'utilizzo dei "social network".

**PROVA DI INFORMATICA**

In ambito informatico con il termine cookies, cosa si indica?

**PROVA DI INGLESE**

**Paying at the checkout**

*Leggi il dialogo tra cassiera e cliente e, per ogni frase sotto elencata, scegli l'opzione corretta.*

*Cashier:* That's £30.99, how would you like to pay?

*Customer:* I haven't got any cash on me. Can I pay by credit card?

*Cashier:* Of course you can! What about a loyalty card? Have you got one of those?

*Customer:* I think so, but I appear to have left it at home.

*Cashier:* There's a five per cent discount on this purchase for customers with a loyalty card

*Customer:* Hang on, here it is after all, it had fallen out of my purse! It was on the floor!

*Cashier:* Excellent, I'll take off the discount then. One second please.

*Customer:* No problem.

*Cashier:* Can you enter your PIN number here please?

*Customer:* Here you are.

*Cashier:* I'm afraid there seems to be a problem with your card. The transaction's not going through.

*Customer:* Perhaps I got the number wrong. I'll try again. I'm so sorry.

*Cashier:* No need to apologise. It happens all the time.

*Customer:* I can be so forgetful!

*Cashier:* That's fine. It's going through now. Here's your receipt.

*Customer:* Thanks very much.

*Cashier:* Have a nice day!

The customer has some cash but he would rather pay by credit card.

True False

The cashier wants to know the customer's PIN number.

True False

At first, there's a hitch with the credit card.

True False

In the end, the customer manages to pay the bill.

True False

**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

La figura del responsabile del procedimento

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

Pagamenti di ingiunzione fiscale rateizzati

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Scadenze di pagamento IMU: come si esegue il pagamento dell'imposta.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Quali sono i dati personali.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Come ci si deve regolare in caso di richieste provenienti dai mass-media?

**PROVA DI INFORMATICA**

In ambito informatico cosa si intende per firma digitale?

**PROVA DI INGLESE**

**Going swimming**

Leggi il dialogo e, per ogni frase sotto elencata, scegli l'opzione corretta.

*Iris:* Will you go swimming this week?

*Diane:* Yes, I'm going on Wednesday evening. Will you come with me?

*Iris:* Absolutely. Will Jane and Jess be going too?

*Diane:* Probably. They usually go to the pool on Wednesdays.

*Iris:* Will the pool be busy?

*Diane:* I don't think so, but we should get there early just in case.

*Iris:* Would you mind giving me a lift?

*Diane:* No problem!

Diane will be going to the pool on Wednesday morning.

True \_\_\_\_\_ False

Jane and Jess will probably be going swimming too.

True \_\_\_\_\_ False

The pool definitely won't be packed with people.

True \_\_\_\_\_ False

Diane won't be giving Iris a lift to the pool.

True \_\_\_\_\_ False



**ORDINAMENTO AUTONOMIE LOCALI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALL'ENTE COMUNE**

Competenze del Segretario Comunale.

**DISCIPLINA DELL'ACCERTAMENTO E DELLA RISCOSSIONE**

L'attività di controllo e gli atti di accertamento

**TRIBUTI LOCALI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO A IMU**

Termini di prescrizione per avvisi IMU.

**PROCEDIMENTO AMMINISTRATIVO E DIRITTO DI ACCESSO, TUTELA DELLA PRIVACY NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

Principi generali del trattamento dei dati personali.

**TRASPARENZA E ANTICORRUZIONE - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI PUBBLICI - CODICE COMPORTAMENTO DIPENDENTI COMUNE DI VERONA**

Regole di utilizzo della posta elettronica nei rapporti interni.

**PROVA DI INFORMATICA**

In ambiente windows, a cosa serve la combinazione tasti CTRL+X?

**PROVA DI INGLESE**

**At reception**

Leggi il seguente testo e rispondi alle domande.

*Mr Taylor has just arrived at the Splendor Hotel and goes to the reception desk. The receptionist asks him a few questions and gives him some information about the hotel before giving him his key.*

*Receptionist: Mr Taylor, I see you have a booking for a double room, for one person. You are in room nineteen, which is on the top floor and overlooks the park. Can I ask you to fill out the residence card with your name, address and date of birth please?*

*Breakfast is served between 7.00 and 9.00. If you want breakfast any earlier or later, it can be arranged on request. Would you like to book a wake-up call?*

Mr Taylor is staying at the hotel together with his wife.

Mr Taylor's room has a view of the park.	True	False
Breakfast isn't usually served at 10 a.m.	True	False
The wake-up call service isn't available this week.	True	False