

STEFANO NAPOLITANO

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza pluriennale nel settore della Vendita sia Nazionale che Internazionale con ottimo approccio comunicativo verso la clientela finale; affiancata a una solida formazione in ambito Scolastico e lavorativo e forte attitudine all'apprendimento continuo. In grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto, si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo oltre a solide competenze nel settore dell'ospitalità e del Marketing Web.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità organizzative e di pianificazione del personale.
- Capacità di implementazione web sia per siti che programmi dedicati al selling o all'ospitalità.
- Capacità di gestione del tempo
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Resistenza allo stress
- Competenze informatiche di alto livello.
- Autonomia operativa
- Contabilità e fatturazione
- Orientamento al cliente e al dialogo.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

01/2014 - ad oggi

Proprietario

Giardino Giusti House & Court - Verona, VR

Apertura e gestione nel settore dell'Ospitalità di un Bed & Breakfast espanso poi nel tempo ad affittacamere e locazione turistica con il raggiungimento odierno di 40 Camere e circa 95 posti letto tutti tra il Centro Storico di Verona e la zona di Veronetta.

- Individuazione dei bisogni dei clienti e applicazione delle strategie di vendita appropriate.
- Supporto ai dipendenti per le procedure tecnologiche di ingresso/uscita ospiti.
- Monitoraggio degli incassi e gestione dei pagamenti.
- Motivazione dei dipendenti al raggiungimento dei target periodici.
- Supervisione del team e analisi e aggiornamento dei KPI.
- Gestione del planning dei turni di lavoro e approvazione di ferie e permessi.

12/2010 - 01/2014

General Manager

FasionQueen.net - Cinderella Group Srl - Verona, VR

- Supervisione dei processi di organizzazione, gestione e valutazione di uno dei primi grandi siti Web dedicati alla Moda. Gestione inventari, fornitori e selling.
- Acquisita esperienza in Marketing Digitale, Seo, Retargeting e ogni altra politica di espansione pubblicitaria dell'Azienda.

- Selezione dei fornitori di prodotto italiano (solo Top Brand) dal Nord al Sud.

08/2002 - 08/2010

**Export Manager Top Italian Luxury Brand
Luxury Brand Italia Spa - Verona, VR**

- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione dedicata all'esportazione settore Pelletteria (Borse/Accessori/Calzature) in contratto di Agenzia con rinomati brand del lusso Italiano.
- Sviluppo di mercati esteri con particolare attenzione a Giappone, Corea del Sud, Taiwan & Singapore.
- Sviluppo degli emergenti (per il settore) mercati del Nord America.

06/1999 - 08/2002

**Direttore Export Profumeria/Cosmesi
Panitalia Group Srl - Verona, VR**

- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali internazionali con particolare attenzione ai mercati Asiatici (Giappone) e Nord Americani.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Ragioneria e Lingue Estere: Ragioneria
Aleardo Aleardi - Verona
06/1998**

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: C1
Avanzato

Spagnolo: B2
Intermedio avanzato

Francese: C1
Avanzato

