


<b>FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE</b>	
	
<b>INFORMAZIONI PERSONALI</b>	
Cognome, Nome	CALZOLARI ELENA
Nazionalità	ITALIANA
Luogo e data di nascita	[REDACTED]
<b>ESPERIENZA LAVORATIVA</b>	<i>(Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto)</i>
Date (da – a)	01/07/2021 - OGGI
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ALTROMERCATO IMPRESA SOCIALE - SOC. COOP - VIA FRANCIA, 1/C - 37135 VERONA
Tipo di azienda o settore	COMMERCIO EQUO E SOLIDALE
Tipo di impiego	CUSTOMER SERVICE ESTERO e HO.RE.CA.
Principali mansioni e responsabilità	Gestione clienti e ordini, post-vendita, collaborazione con agenti e Account Manager, traduzioni in inglese e francese di schede tecniche, schede prodotti e presentazioni, gestione canale Ristorazione e bandi connessi
Date (da – a)	08/01/2018 - 20/04/2021
Nome e indirizzo del datore di lavoro	LANZA COMMERCIO DETERGENZA S.A.P.A. - VIA COLOMBA, 50 - 37030 COLOGNOLA AI COLLI (VR)
Tipo di azienda o settore	COMMERCIO PRODOTTI DETERGENZA E COSMETICA
Tipo di impiego	CUSTOMER SERVICE ESTERO/UFFICIO SPEDIZIONI ESTERO
Principali mansioni e responsabilità	Gestione clienti, bollettazione e fatturazione, gestione spedizioni estere e logistiche esterne, gestione reclami e resi clienti, solleciti pagamento, gestione on-line Amazon, gestione documentazione estera per spedizioni
Date (da – a)	01/08/2017-31/12/2017
Nome e indirizzo del datore di lavoro	MIGROSS S.P.A. - VIA PIETRO VASSANELLI, 21 - 37012 BUSSOLENGO
Tipo di azienda o settore	GDO
Tipo di impiego	ADDETTA UFFICIO RIORDINI FRESCHI
Principali mansioni e responsabilità	stima e inserimento ordini (categoria fresco), sollecito ordini, controllo scadenza prodotti

<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	<i>(Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo)</i>
Date (da – a)	09/1995 - 07/2000
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	LUIGI EINAUDI - VIA SAN GIACOMO, 13 - 37135 VERONA
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	LINGUE E CONVERSAZIONE IN LINGUA (INGLESE E FRANCESE), COMMERCIO ESTERO, ECONOMIA, DIRITTO, TECNICA AZIENDALE
Qualifica conseguita	PERITO AZIENDALE E CORRISPONDENTE IN LINGUE ESTERE
Date (da – a)	
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
Qualifica conseguita	
Date (da – a)	
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	
Qualifica conseguita	
<b>ISCRIZIONE AD ALBI O REGISTRI</b>	
<b>ULTERIORI INFORMAZIONI RILEVANTI IN RELAZIONE ALL'ATTUALE CARICA RICOPERTA</b>	