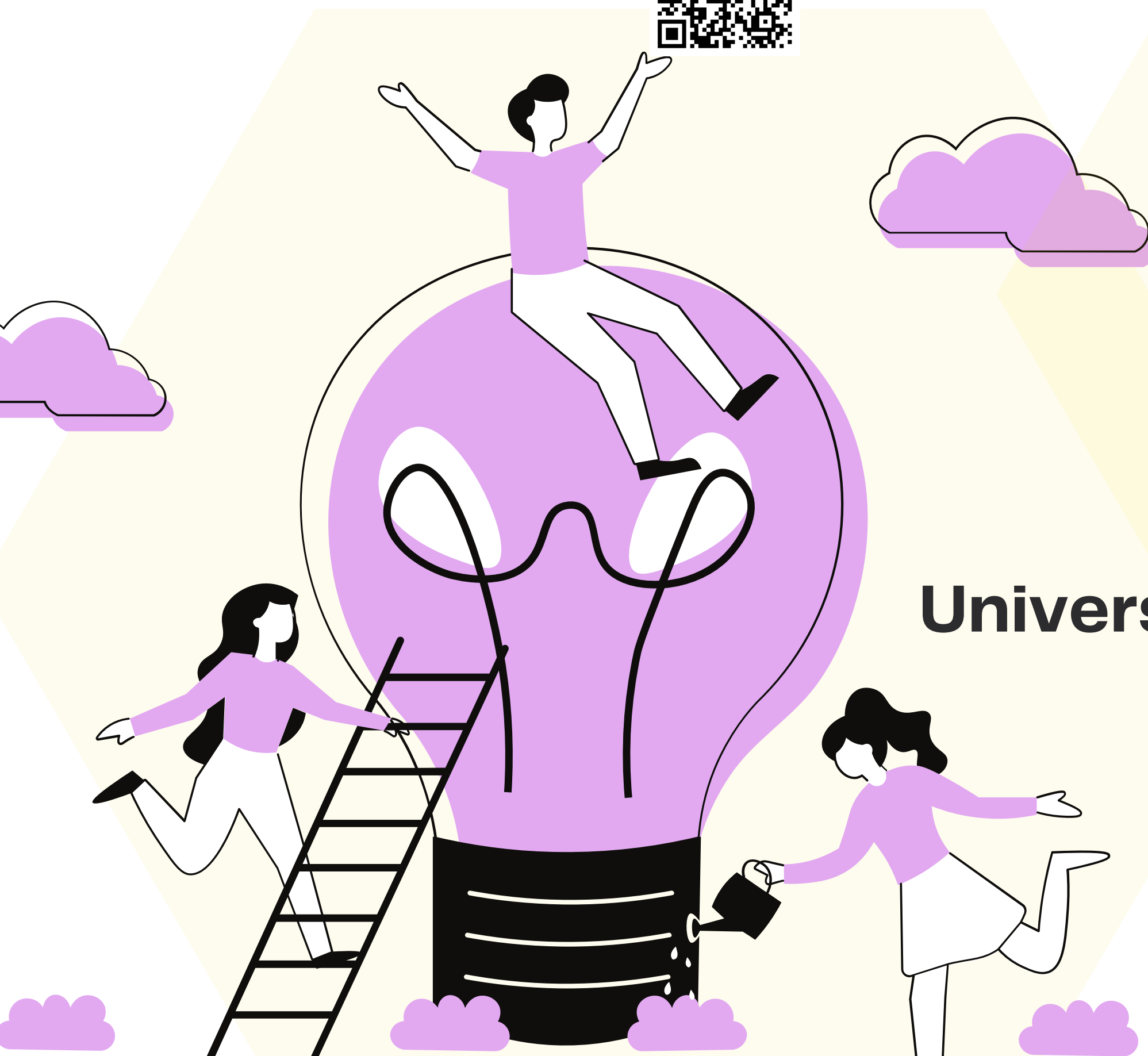




Statistica del Comune di Verona

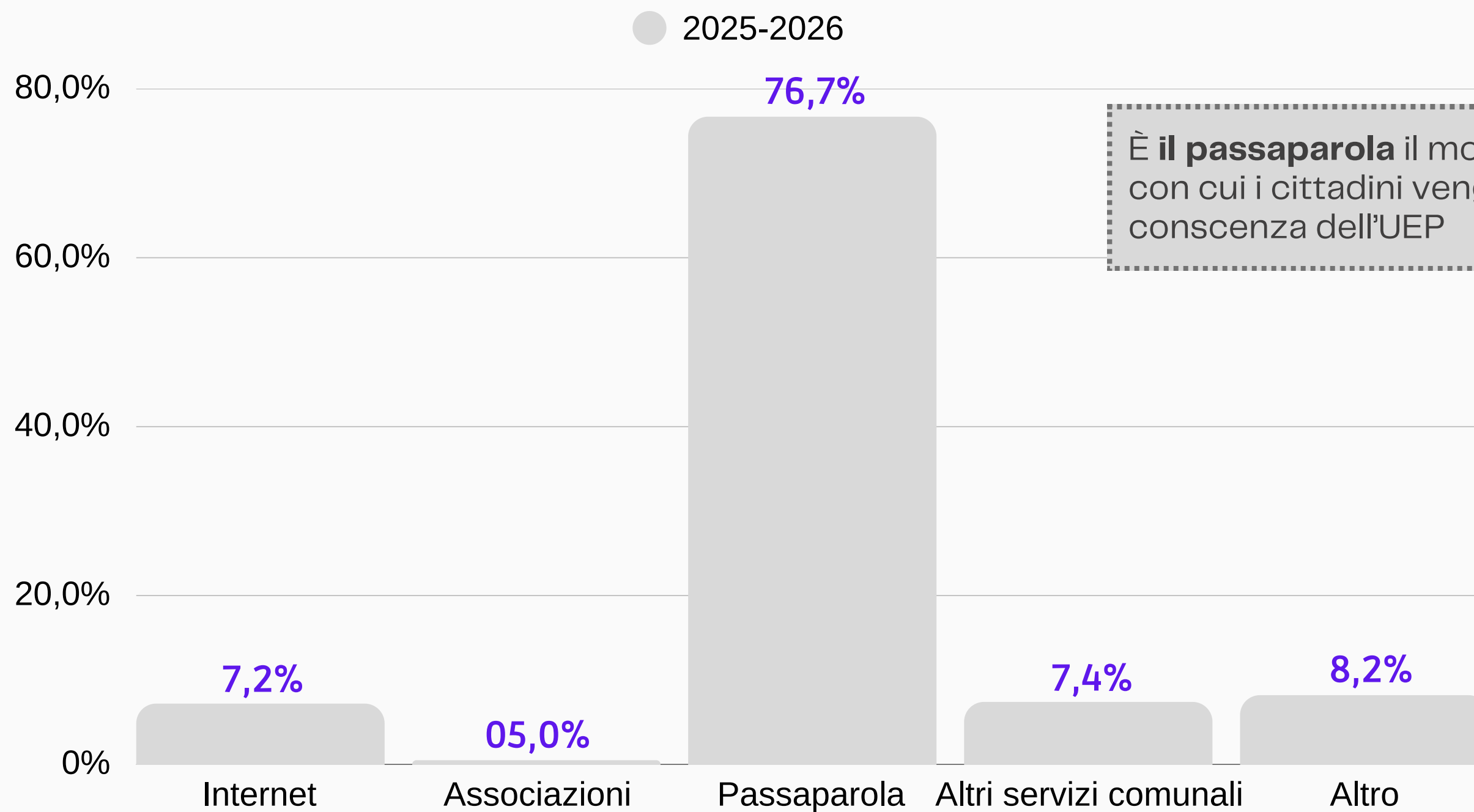
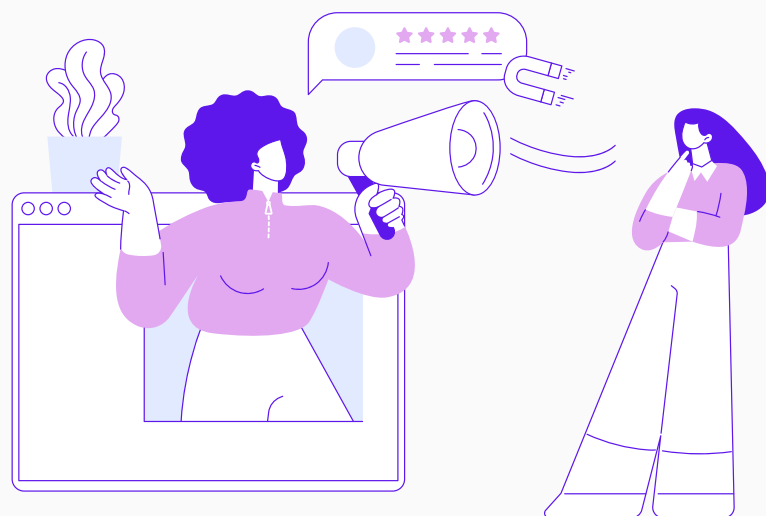


U.E.P.

Università Educazione Permanente

**CUSTOMER
SATISFACTION**

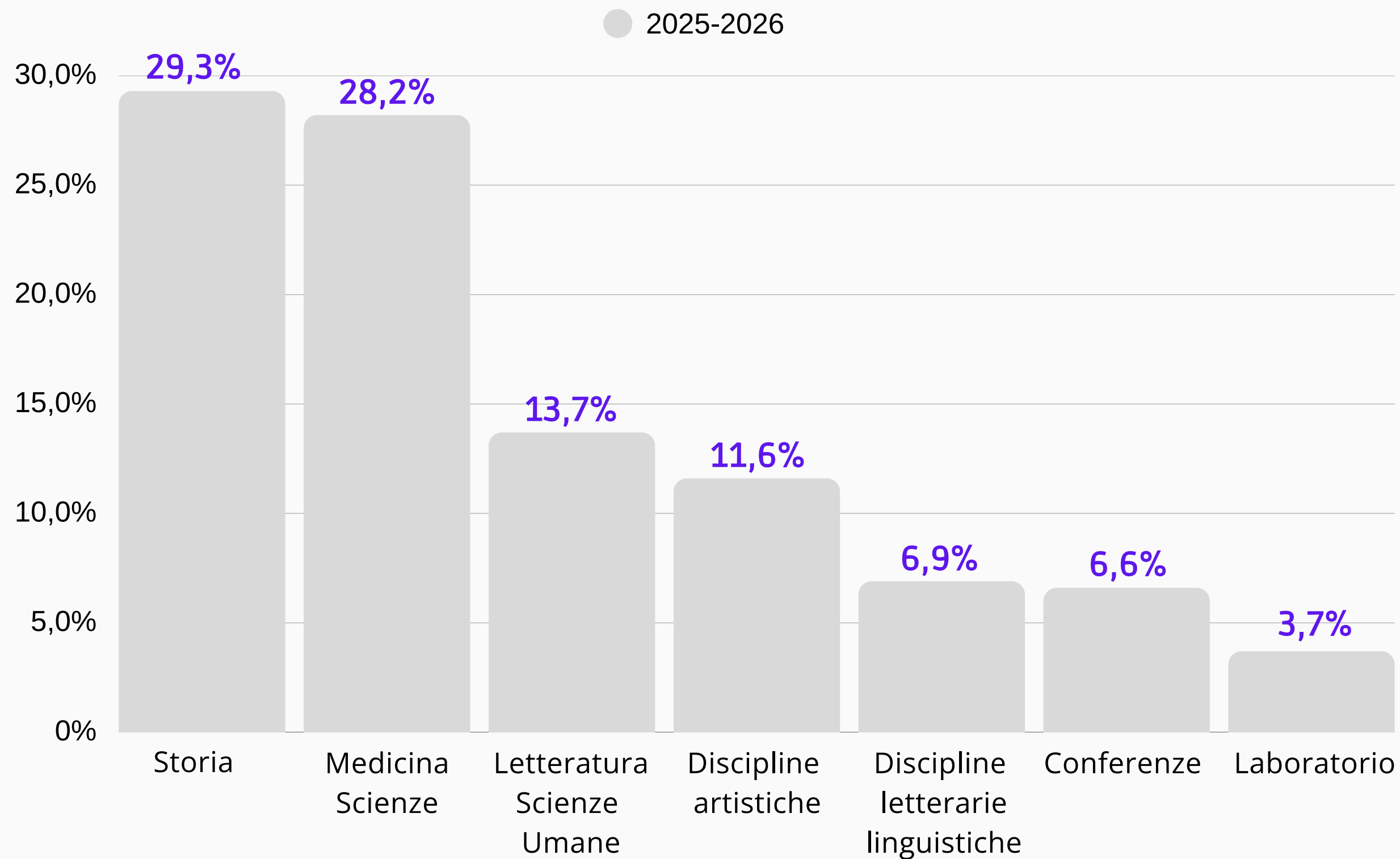
CONOSCO L'UEP GRAZIE A...



È il **passaparola** il modo con cui i cittadini vengono a conoscenza dell'UEP

UEP

ULTIMO CORSO SVOLTO



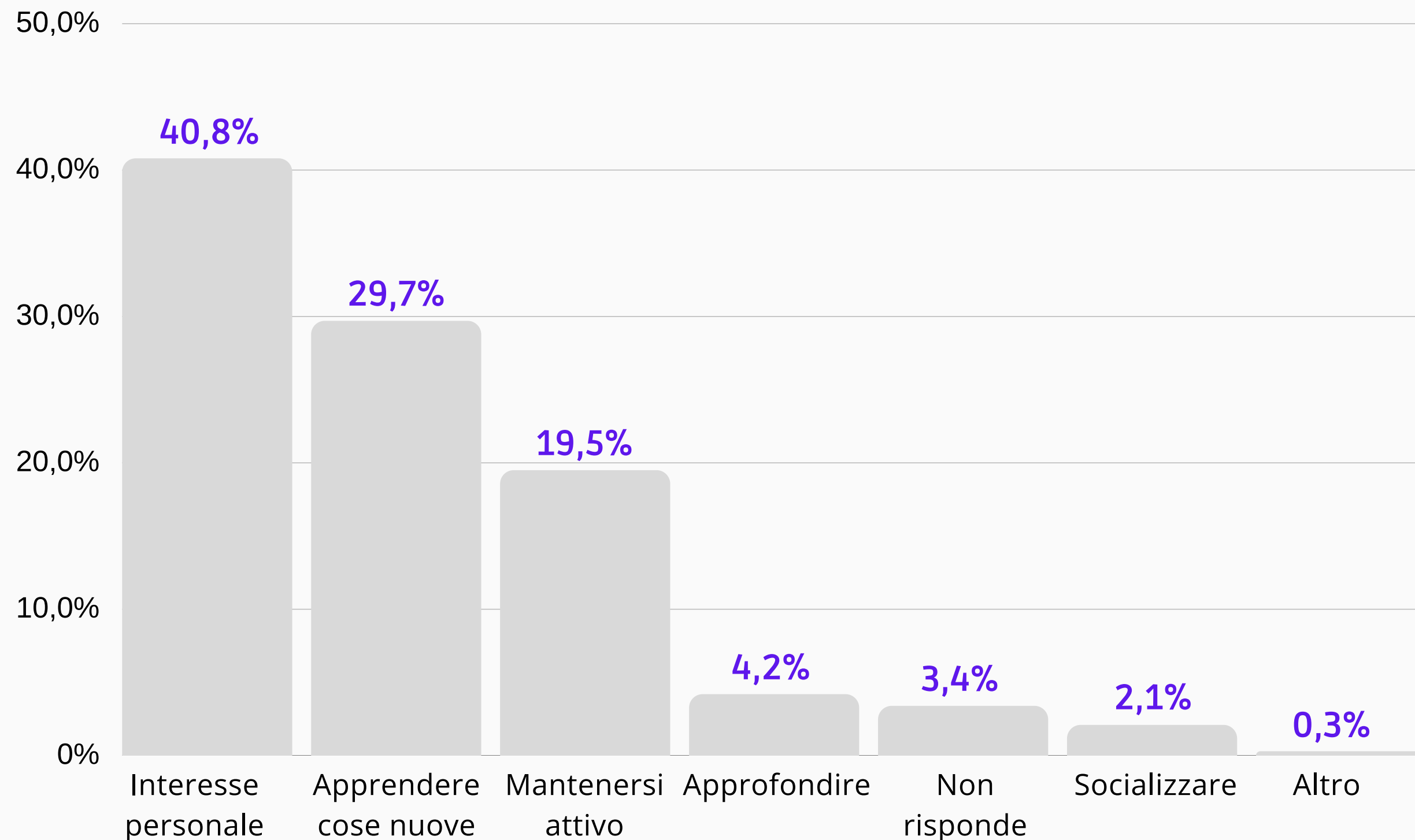
UEP

PERCHÈ PARTECIPO AI CORSI



UEP

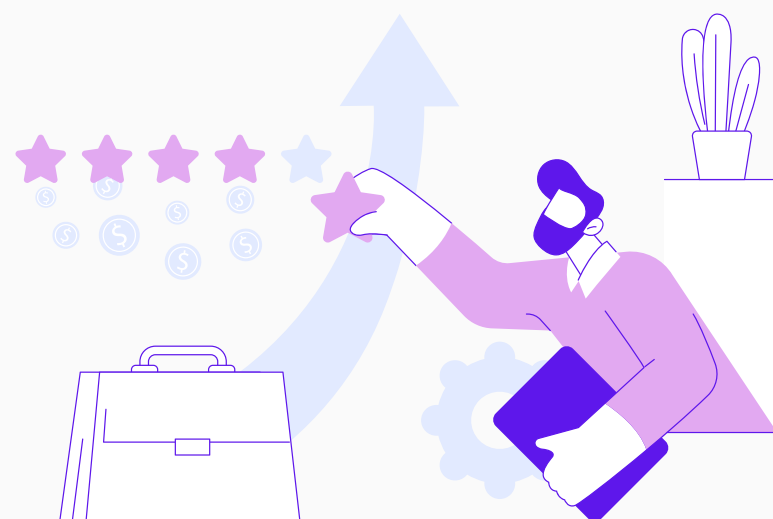
● 2025-2026



ACCESSIBILITÀ DEL CORSO

Soddisfazione media per l'accessibilità del corso nel 2025

3,1

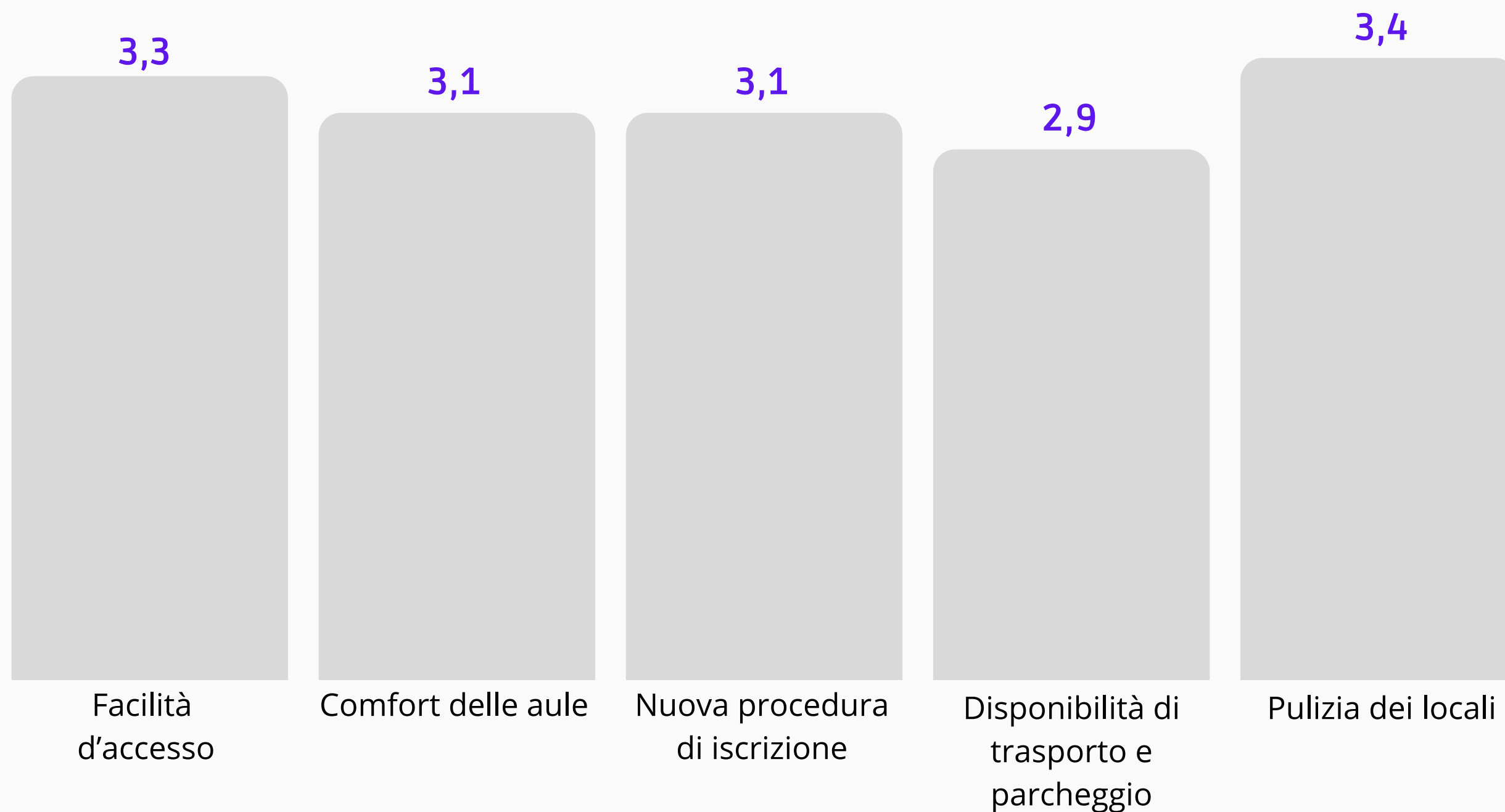


Scala 1-4

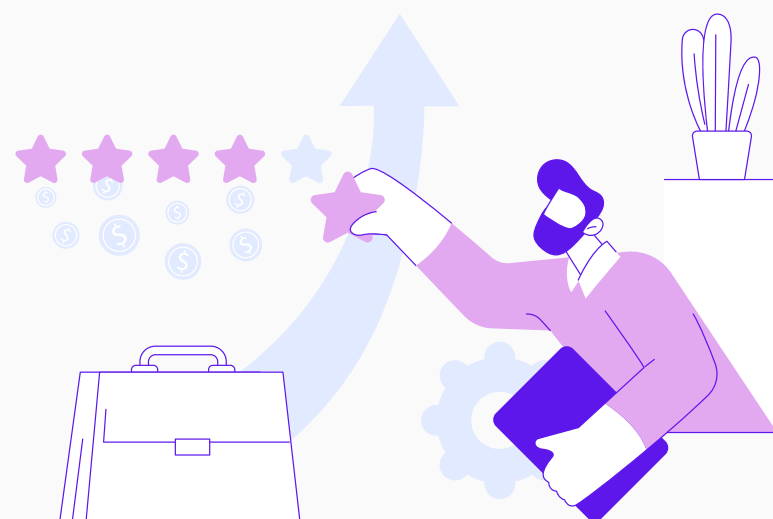
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

UEP

● 2025-2026



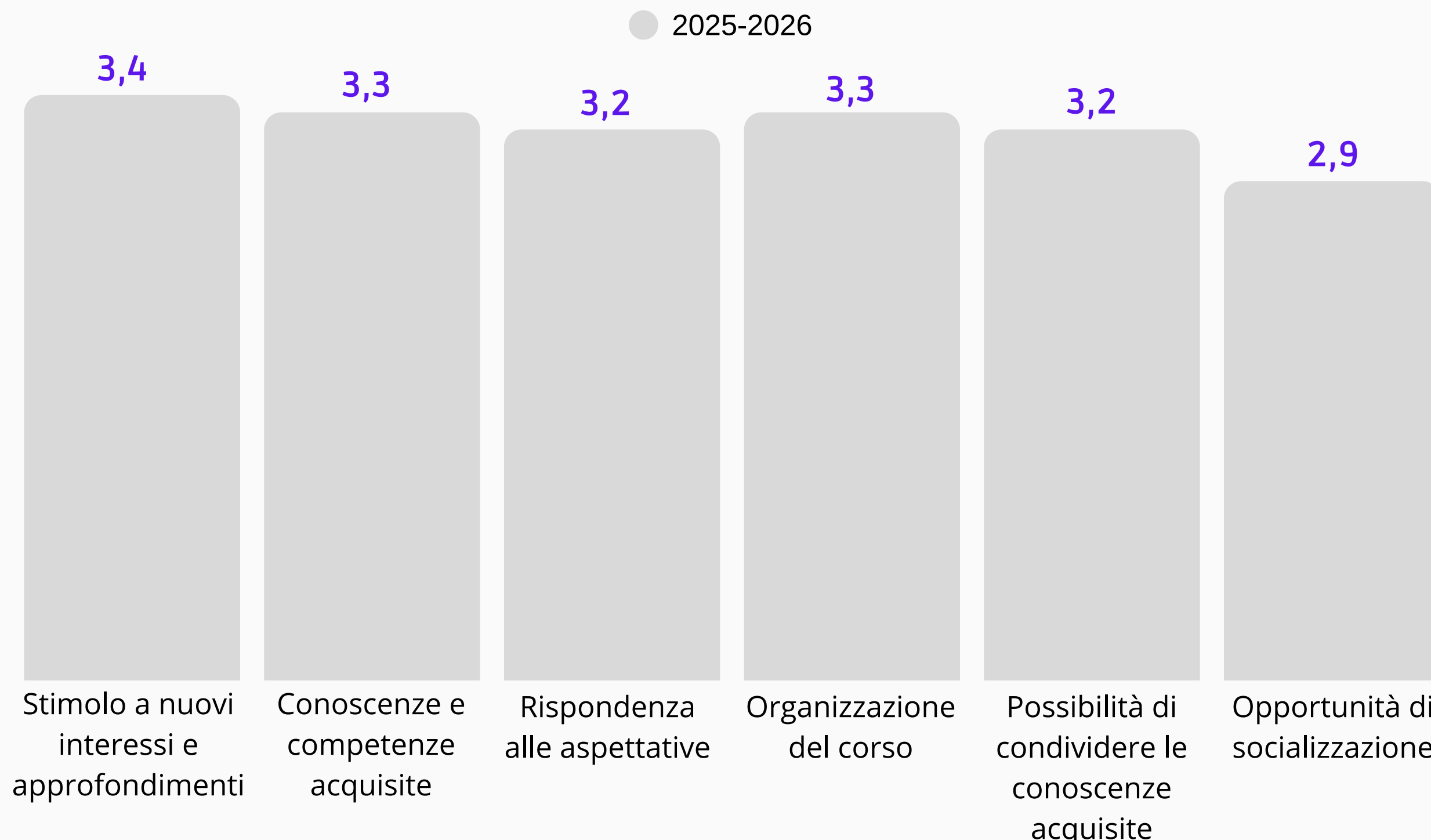
Soddisfazione media per l'efficacia del corso nel 2025 3,2



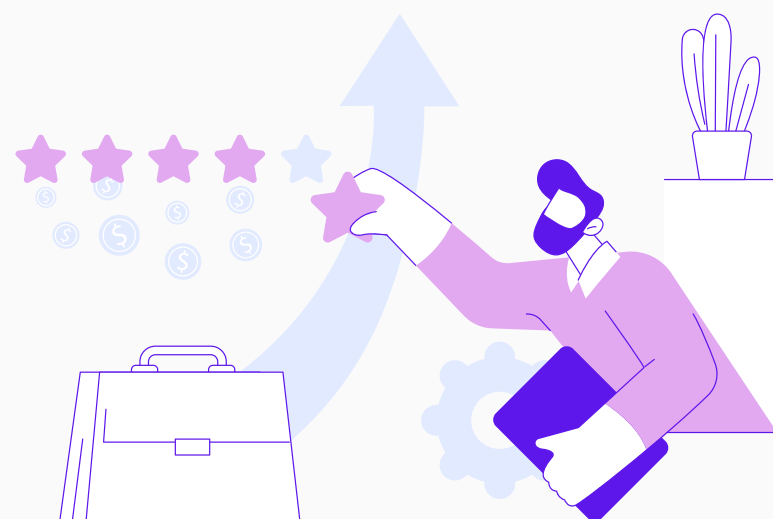
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

UEP



Soddisfazione media per la tempestività del corso nel 2025 3,1



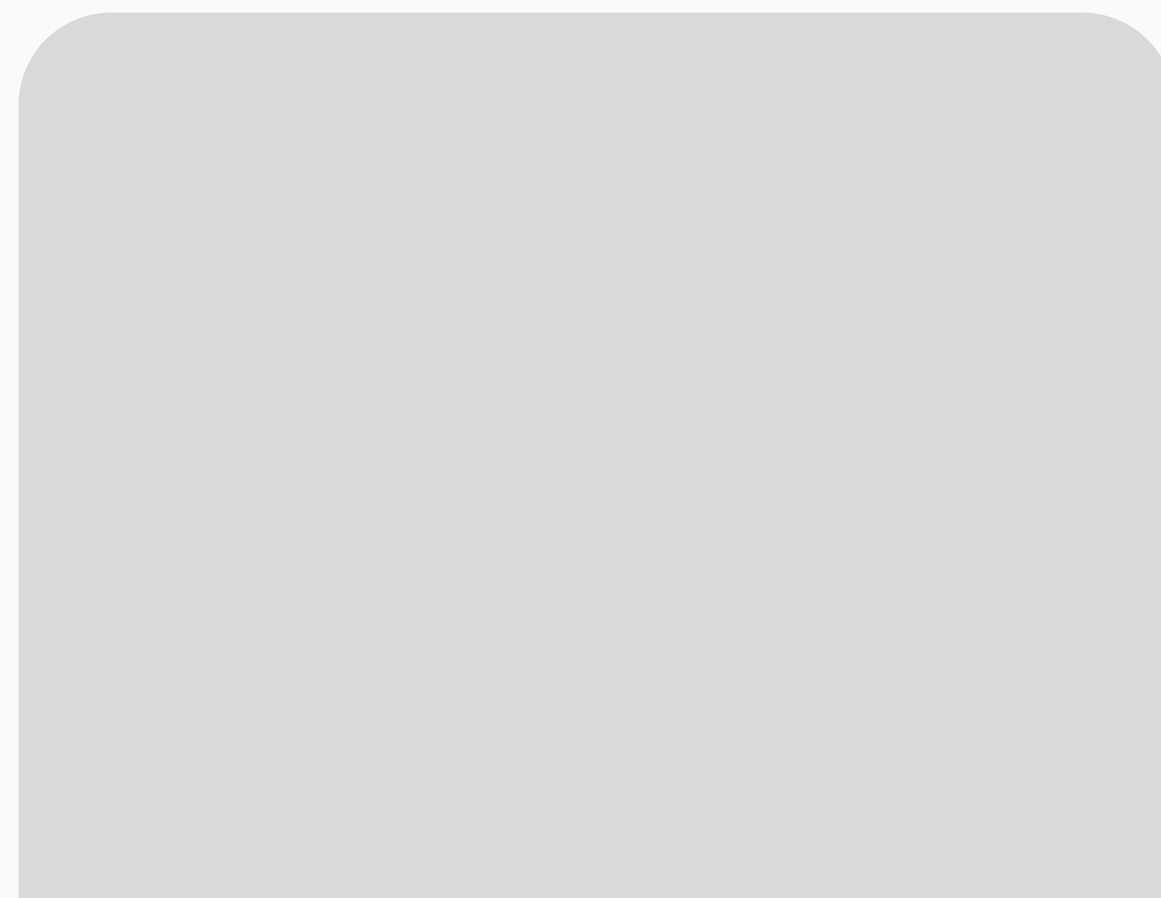
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

UEP

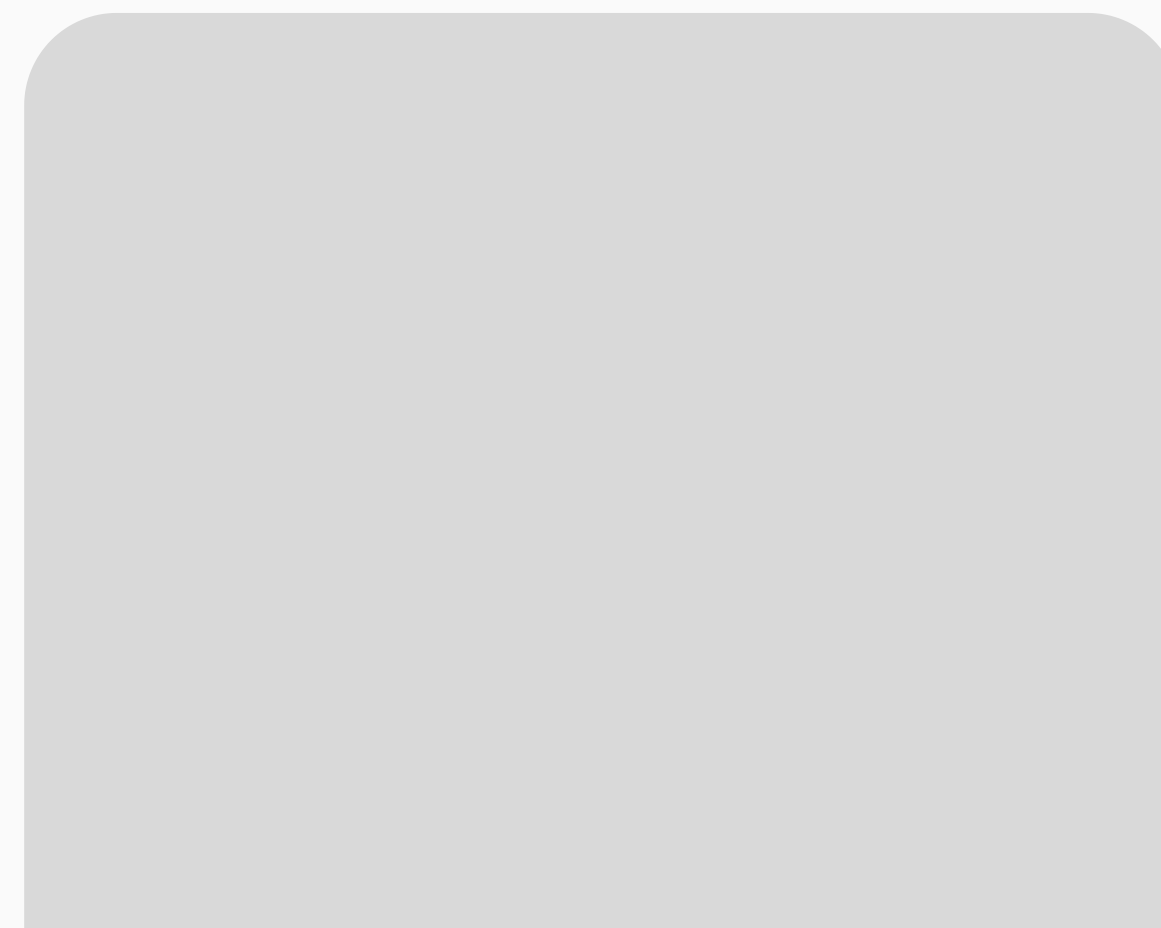
● 2025-2026

3,0



Rapidità con cui riceve informazioni e
comunicazioni sul corso

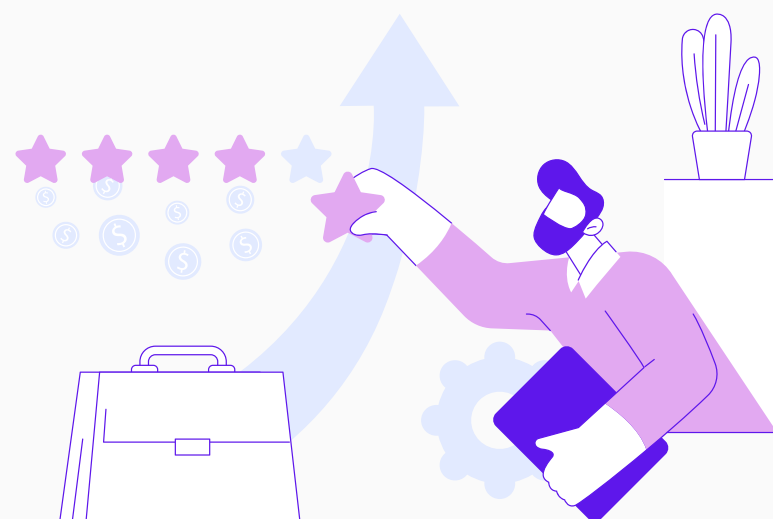
3,1



Rispetto degli orari e del calendario delle lezioni

Soddisfazione media per le istruzioni ricevute nel 2025

3,4

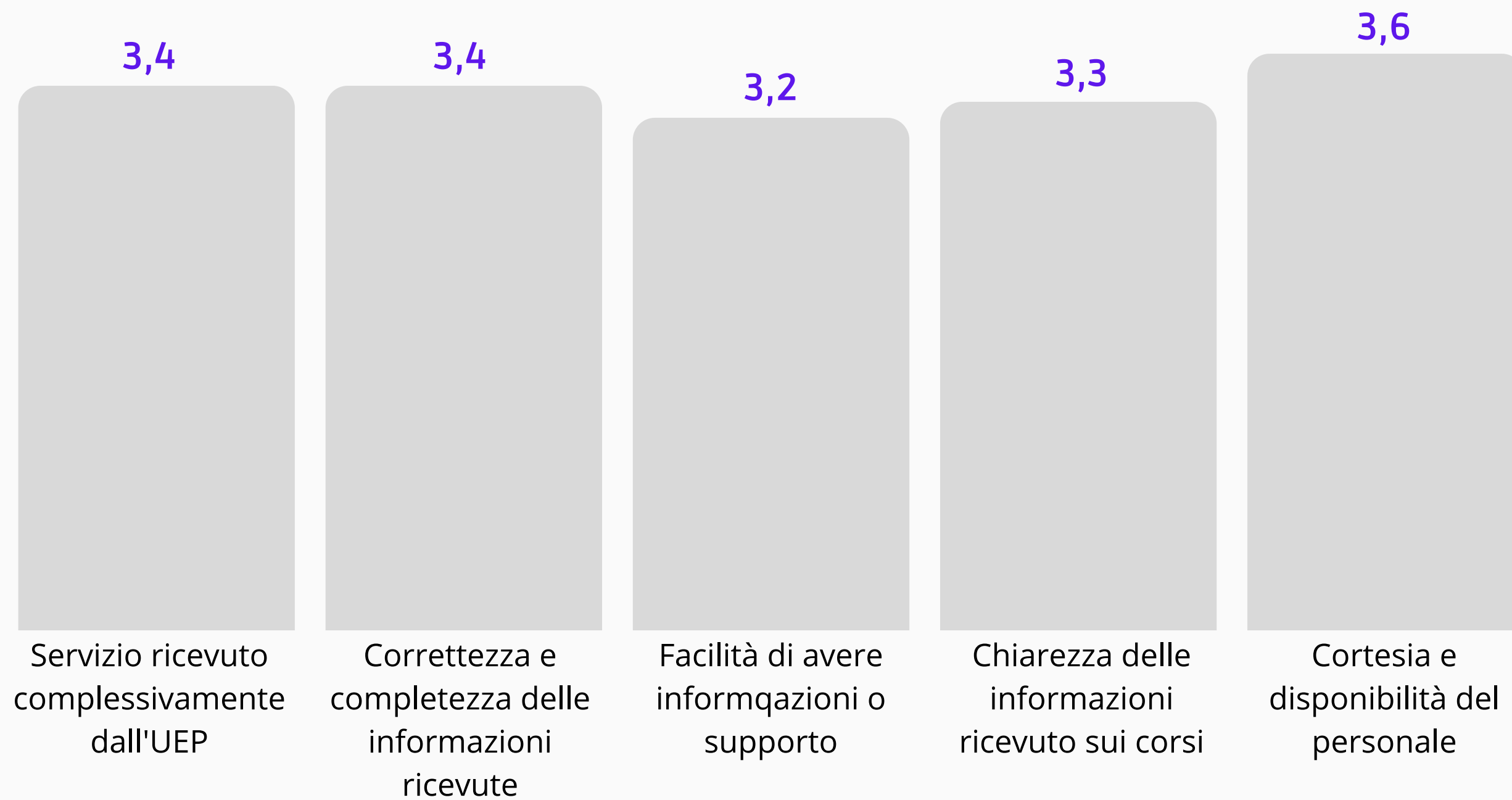


Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

UEP

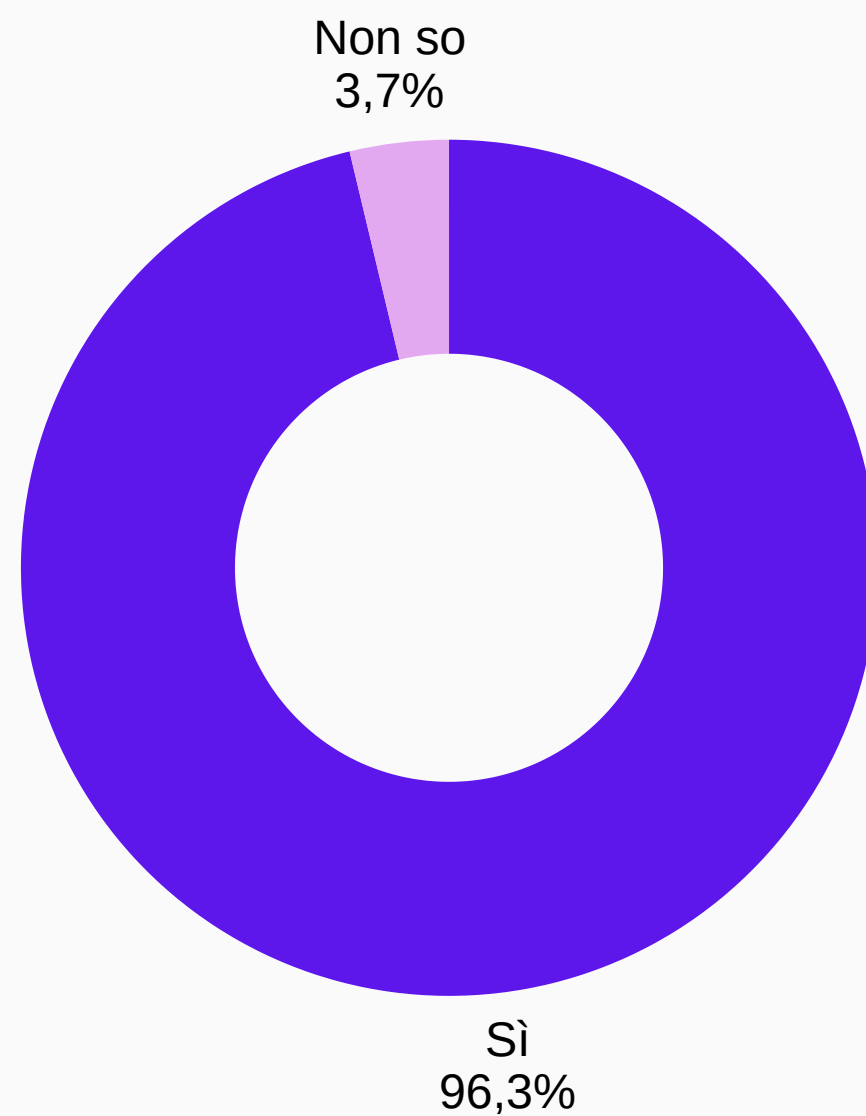
● 2025-2026





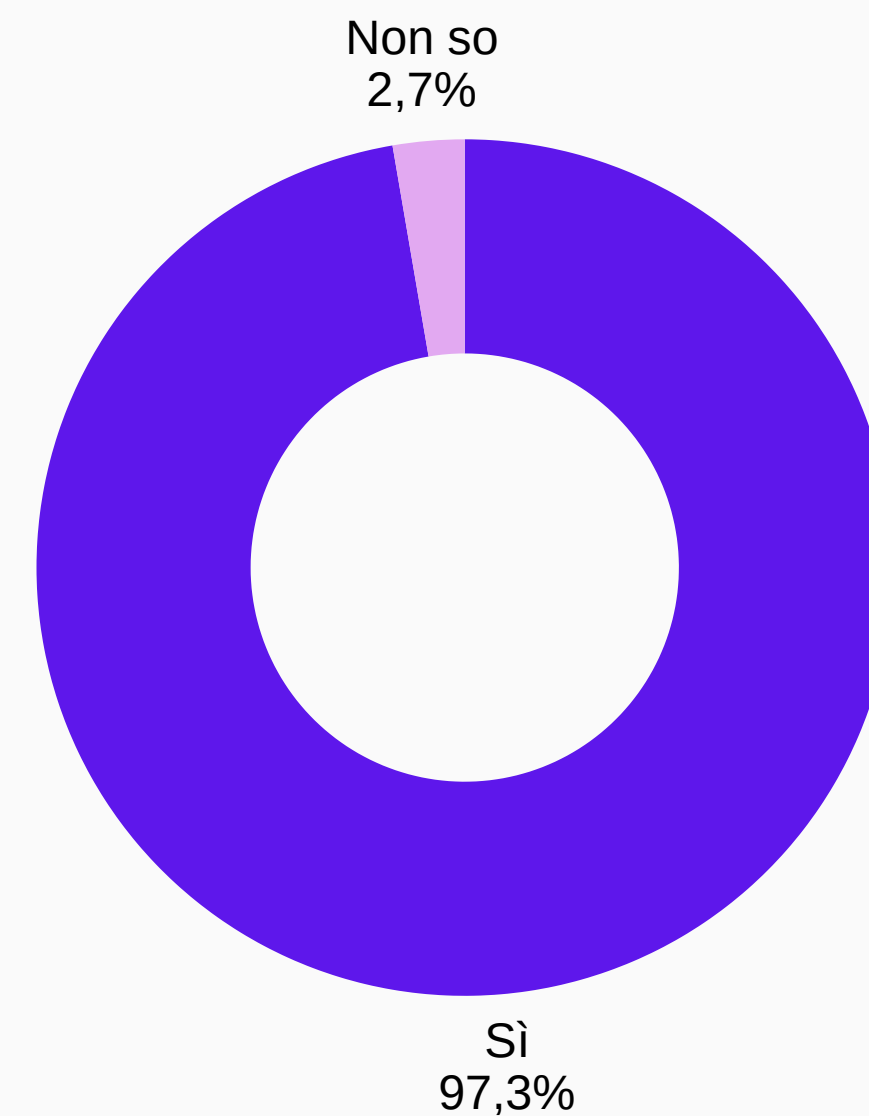
Si iscriverà di nuovo?

● Sì ● Non so



Consiglierebbe l'UEP?

● Sì ● Non so



UEP



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



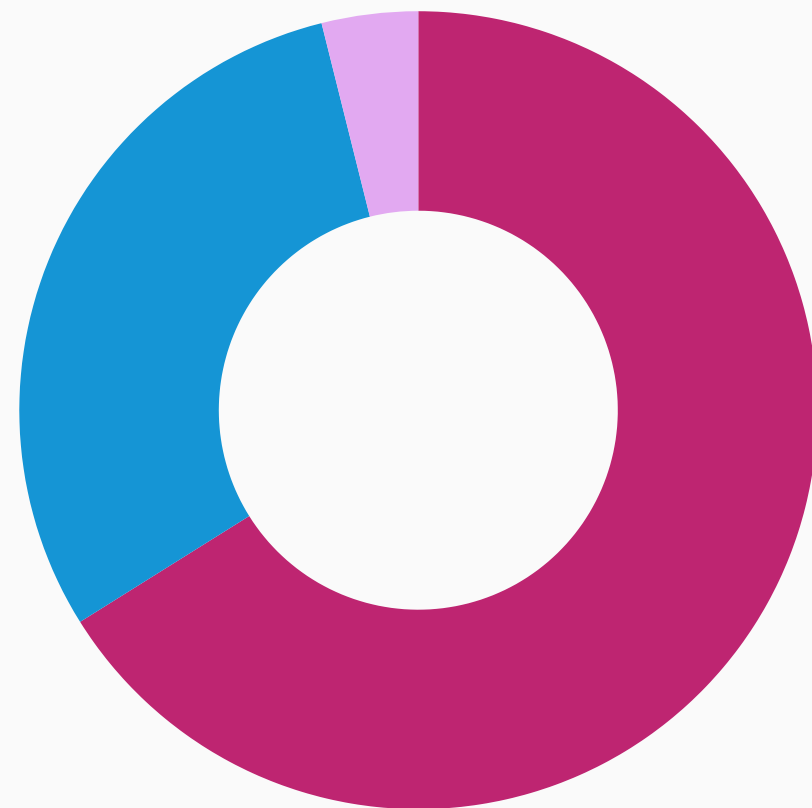
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

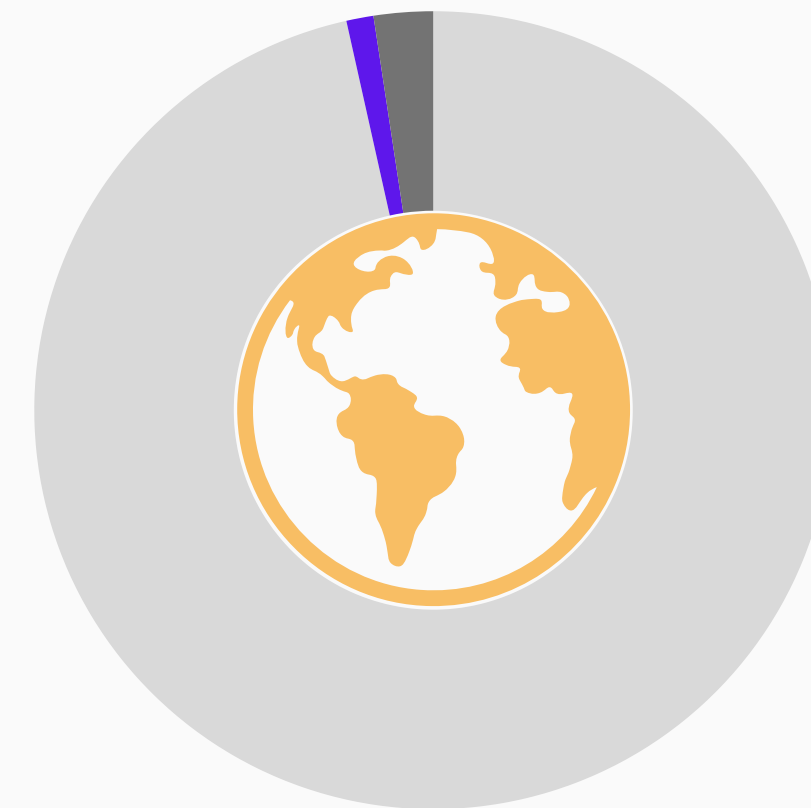
UEP



CHI SONO GLI UTENTI DELL'URP



Femmina 66,1%
Maschio 30,0%
Non indicato 3,9%



Cittadinanza italiana 96,6%
Cittadinanza Europea 1,1%
Non indicato 2,4%

UEP



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

