



## **Domande ricorrenti**

### **E' possibile cancellare una prenotazione?**

Si, è possibile ma non nelle 24 ore che precedono l'evento.

### **Non ho potuto esibirmi posso recuperare la mancata esibizione.**

No, non è consentito il recupero.

### **Non riesco a prenotare un evento in data xx/xx/xxxx**

Le piazzole non sono sempre disponibili.

Le stesse possono essere inibite all'uso per molteplici motivi, ad esempio ordine pubblico, mercati, altri eventi programmati.

### **Non riesco a prenotare alcune piazzole come gruppo ma solo come solista**

Non tutte le piazzole consentono l'esibizione di gruppi. (ad esempio in Piazza Bra non sono ammessi gruppi musicali)

### **Perché il mio stato è passato da "Approvato" a "In fase di revisione"?**

Ogni volta che apporta modifiche al suo profilo la sua iscrizione è automaticamente sospesa e richiede una nuova valutazione e approvazione.

### **E' possibile avere due modalità diverse di emissione sonora?**

Si, questa possibilità inoltre consente di ampliare il numero piazzole a disposizione.

Esempio:

Sono un artista che suona con amplificatore a batterie interne e saltuariamente suona senza amplificazione.

Seleziono nel mio profilo come modalità di emissione "media" e modalità secondaria "acustica".

Quando andrò a prenotare una piazzola, il sistema mi chiederà con quale tipologia di emissione intendo esibirmi, lasciandomi scegliere tra "media" ed "acustica".

Scegliendo "media", il sistema mi mostrerà le piazzole disponibili per suonare con amplificatore a batterie interne (ad esempio: non in Piazza Bra)

Scegliendo "acustica", il sistema mi mostrerà le piazzole disponibili per suonare non amplificato (ad esempio Piazza Bra).

Più è alta la tipologia di emissione sonora e meno saranno le piazzole disponibili.

### **E' possibile per un minore di anni 18 iscriversi al servizio?**

Si, è possibile iscriversi ma solo come membro di un gruppo.

Il regolamento prevede che il minore di anni 18 e maggiore di anni 16 possa iscriversi al servizio.

Per esibirsi è necessario che sia accompagnato da una persona maggiore di anni 18 che si assume integralmente la responsabilità del minore e deve essere presente durante l'esibizione.

Per questo motivo è ammessa l'iscrizione solo come membro di un gruppo, modalità che non consente di prenotare una piazzola in autonomia.

### **E' possibile avere un elenco delle piazzole disponibili per il mio tipo di emissione sonora?**

Ogni piazzola è personalizzata in tutti i suoi aspetti come ad esempio, tipologia delle emissioni consentite, tipologia delle attività artistiche ammesse, orari ed altro.

Tutti questi fattori sono in continua modifica al fine di ottimizzare il servizio.

Un elenco non avrebbe alcuna utilità in quanto un istante dopo la consegna potrebbero essere già cambiate le caratteristiche e di conseguenza la disponibilità di alcune piazzole.

Questo non rappresenta un problema in quanto il sistema propone ad ogni artista, al momento della richiesta di prenotazione di una piazzola, tutte le aree disponibili nelle quali può esibirsi tenendo conto della sua attività artistica, emissione sonora ed altro.

### **Quali sono le piazzole per madonnari e come possono prenotare periodi di tempo oltre le due ore?**

Il sistema propone ad ogni artista solo le piazzole nelle quali può esibirsi e gli orari liberi.

I madonnari possono prenotare più intervalli di tempo consecutivi fino ad un massimo di dodici ore.

### **Come posso pagare gli oneri Siae?**

La competenza è di Siae, potete trovare informazioni sul sito Siae a questo link selezionando "Artisti di strada".

<https://www.siae.it/it/utilizzatori/eventi-spettacolo-intrattenimento/artisti-strada-sfilate-manifestazioni-bande-cori/>

### **Ho modificato il mio profilo ma dopo alcuni giorni è ancora "in fase di revisione".**

Il problema potrebbe risiedere nei cookies all'interno del suo pc.

Il browser potrebbe mostrare la pagina salvata al suo interno e non la pagina aggiornata.

La soluzione più semplice è ricaricare la pagina.

(Se dopo aver ricaricato la pagina non cambia nulla vuol dire che il profilo è veramente "in fase di revisione" e deve attendere l'approvazione.)

### **Ho modificato il mio profilo (ad esempio da emissione media ad emissione acustica), ho aspettato l'approvazione, ora il profilo è approvato ma il sistema mostra sempre le piazzole previste per l'emissione media.**

Il problema potrebbe risiedere nei cookies all'interno del suo pc.

Il browser potrebbe mostrare la pagina salvata al suo interno e non la pagina aggiornata.

La soluzione più semplice è ricaricare la pagina.

### **Ho atteso la mezzanotte per prenotare le piazzole per il mese successivo ma alle 01,00 non si vedevano ancora.**

Il problema potrebbe risiedere nei cookies all'interno del suo pc.

Il browser potrebbe mostrare la pagina salvata al suo interno e non la pagina aggiornata.

La soluzione più semplice è ricaricare la pagina.