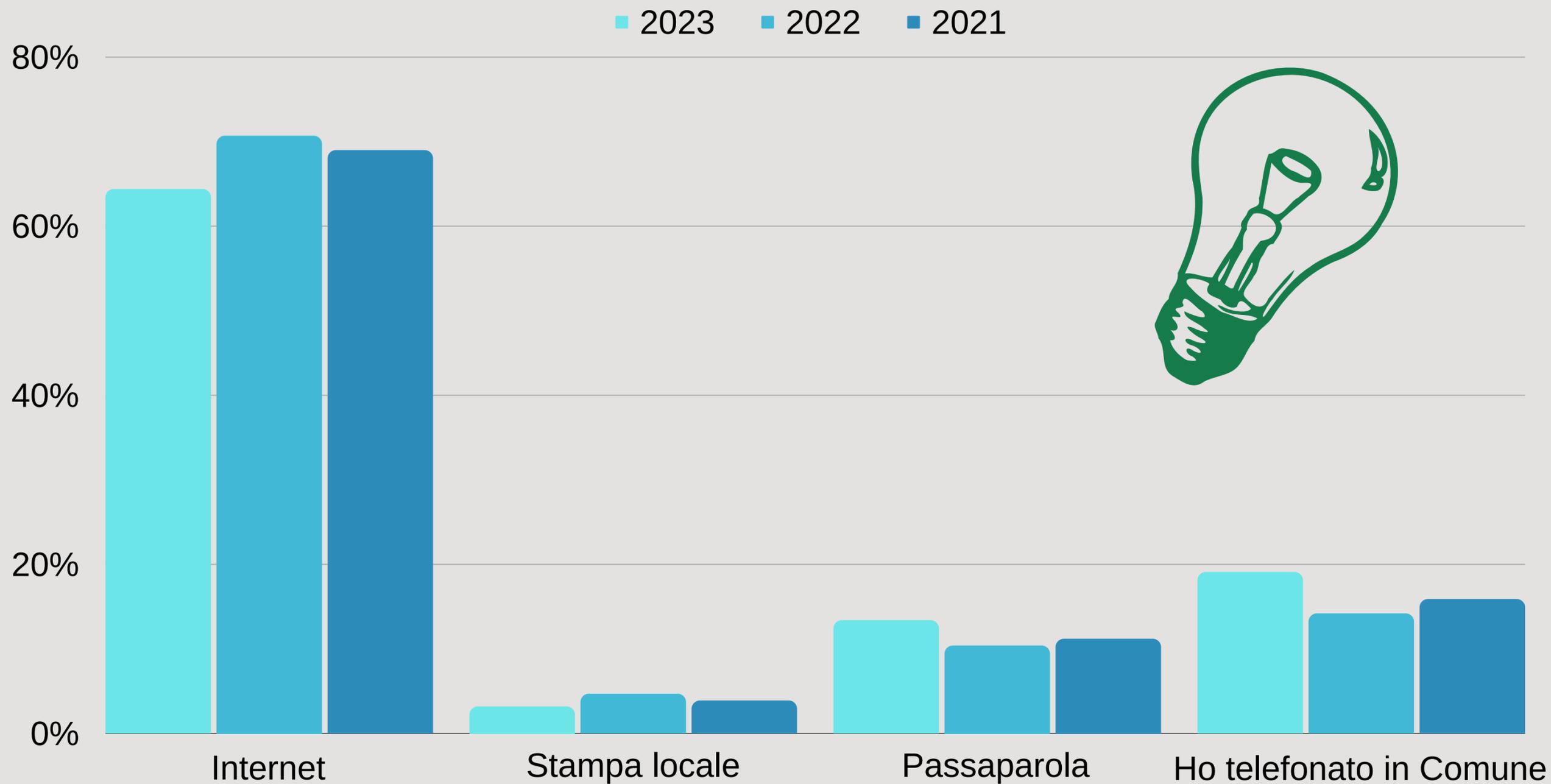


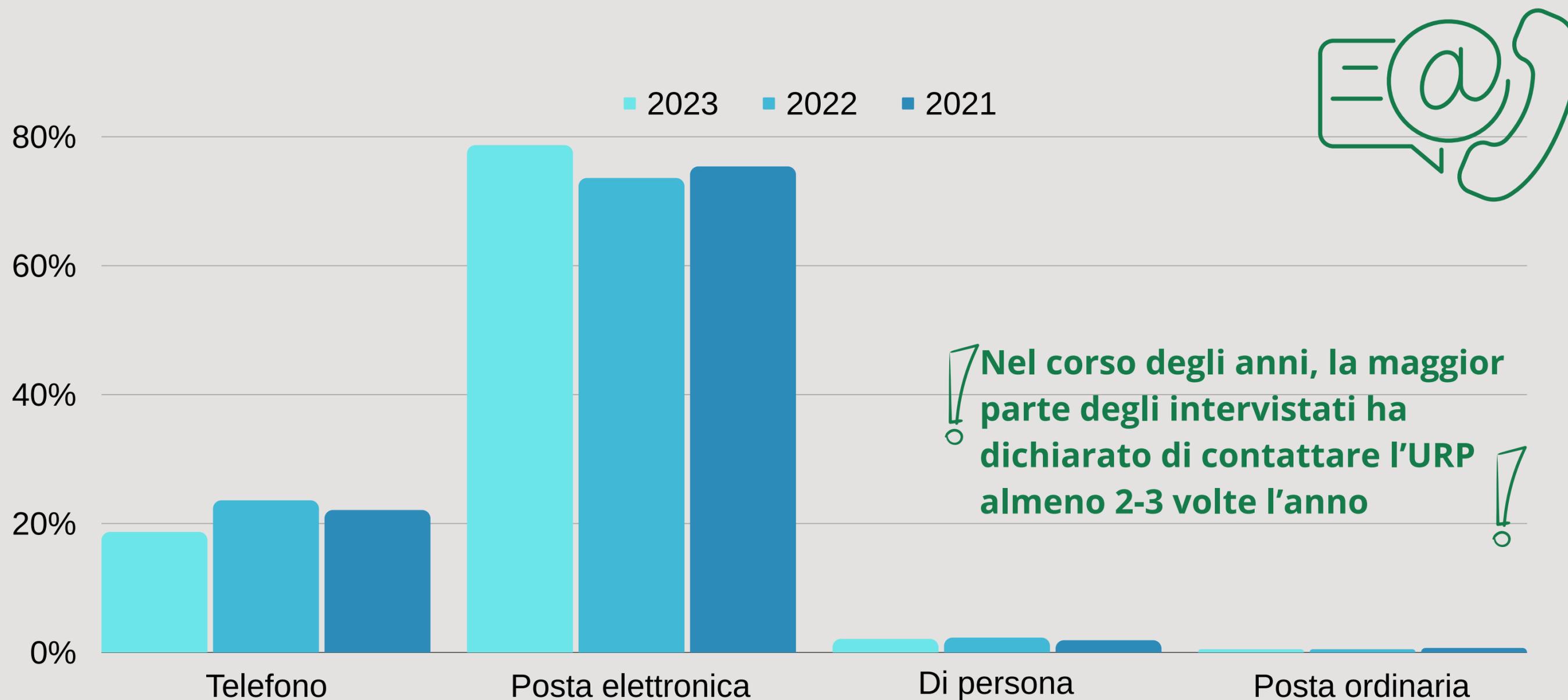
La Parola ai cittadini L'U.R.P. nel 2023

Confronto degli ultimi 3 anni

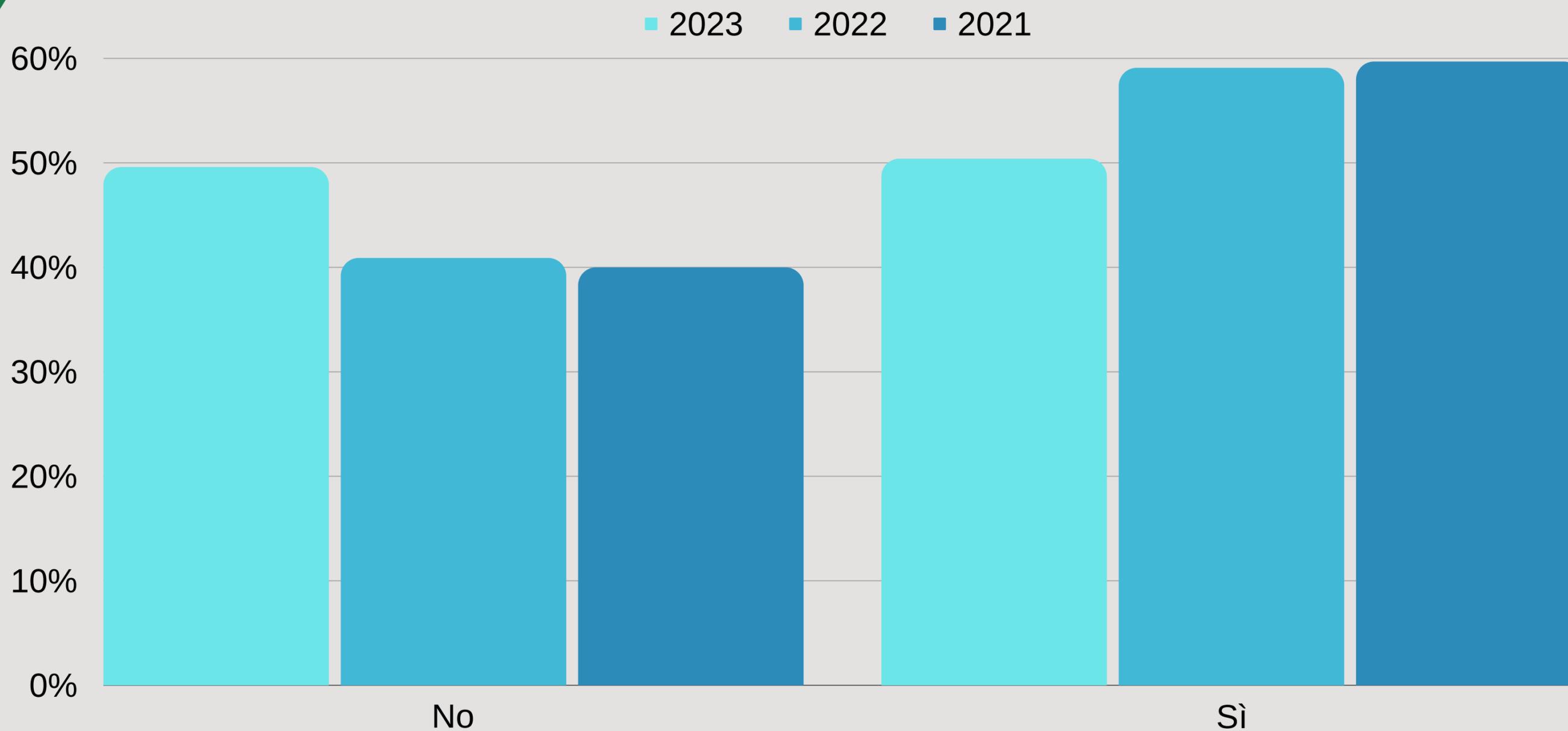
CONOSCO L'URP GRAZIE A...



CONTATTO L'URP TRAMITE...



CONOSCO LE PAGINE INTERNET DELL'URP

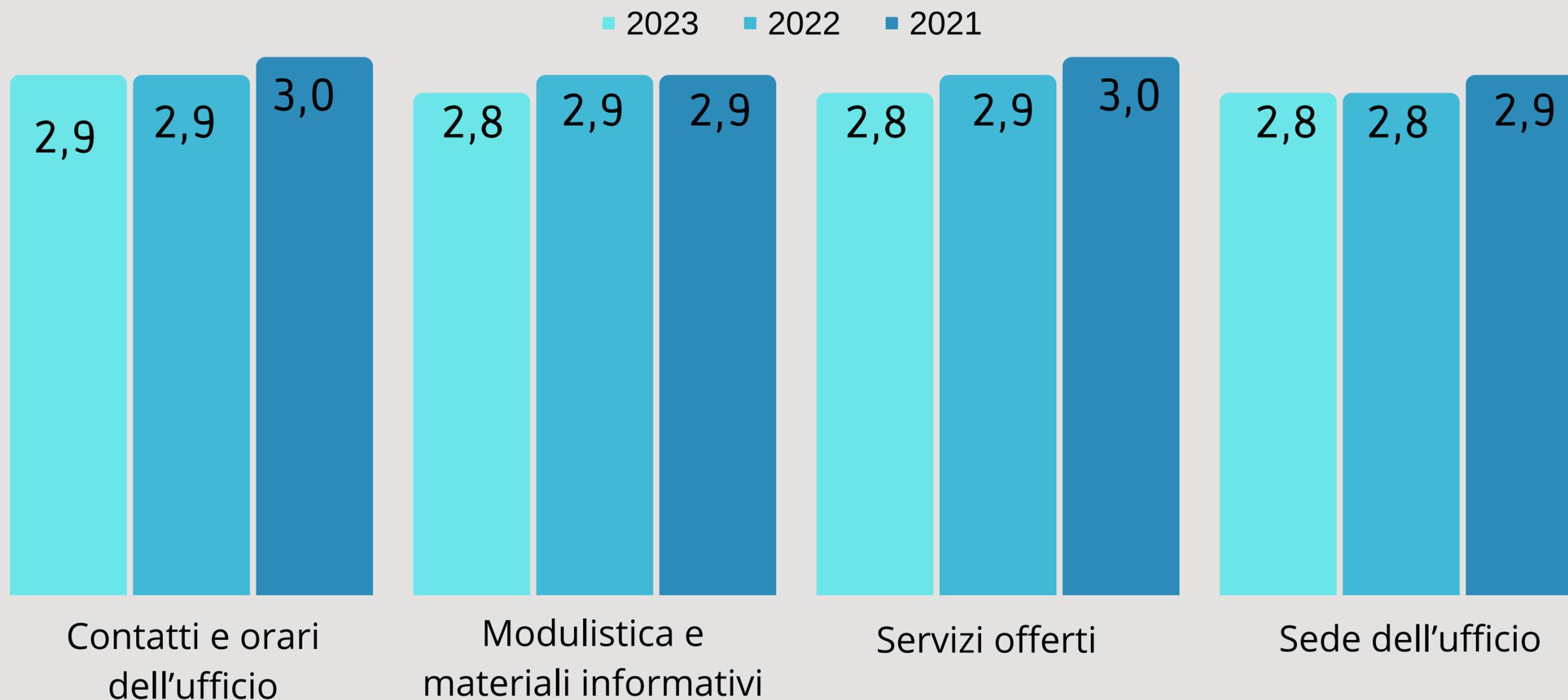


PAGINE INTERNET DELL'URP

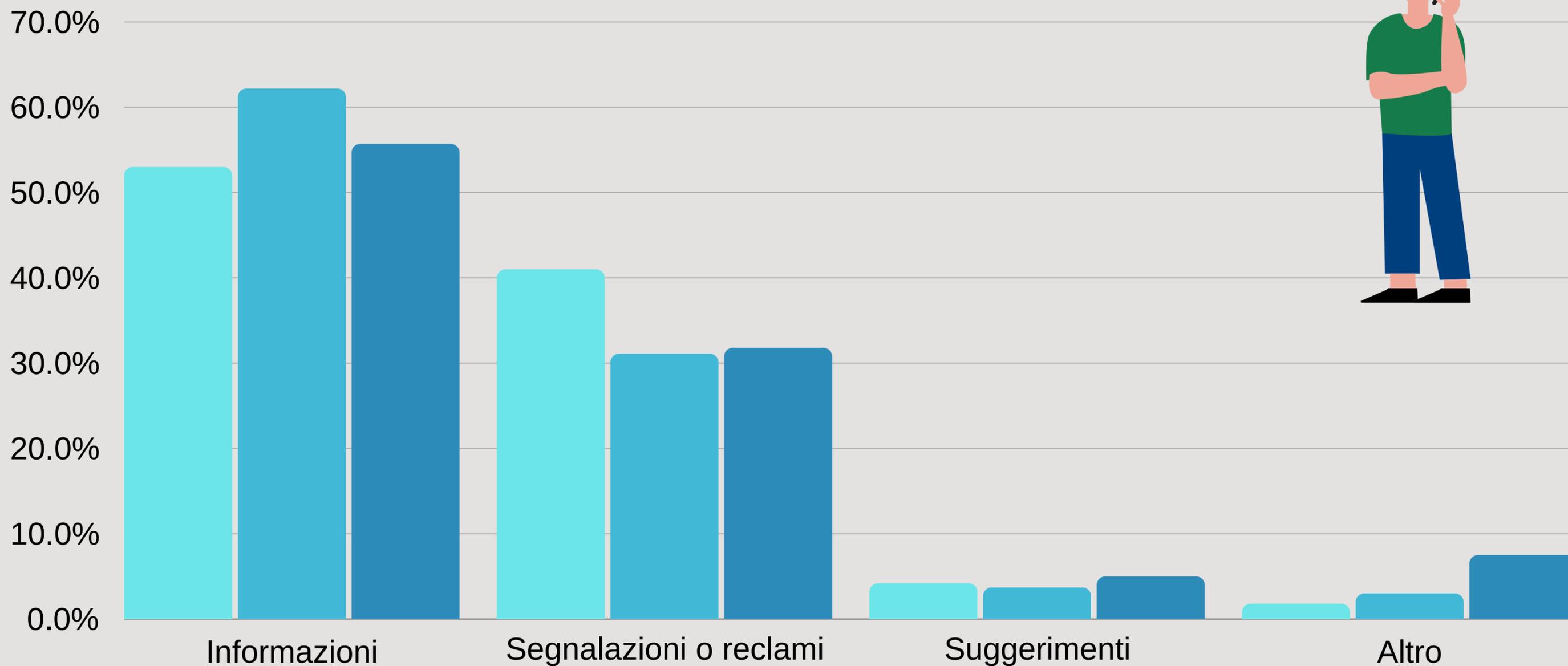


La soddisfazione media per le pagine internet dell'URP, nel 2023 equivale a **2,8**

Scala 1-4:
1 per niente soddisfatto
2 poco soddisfatto
3 abbastanza soddisfatto
4 molto soddisfatto



PERCHE' TELEFONO ALL'URP

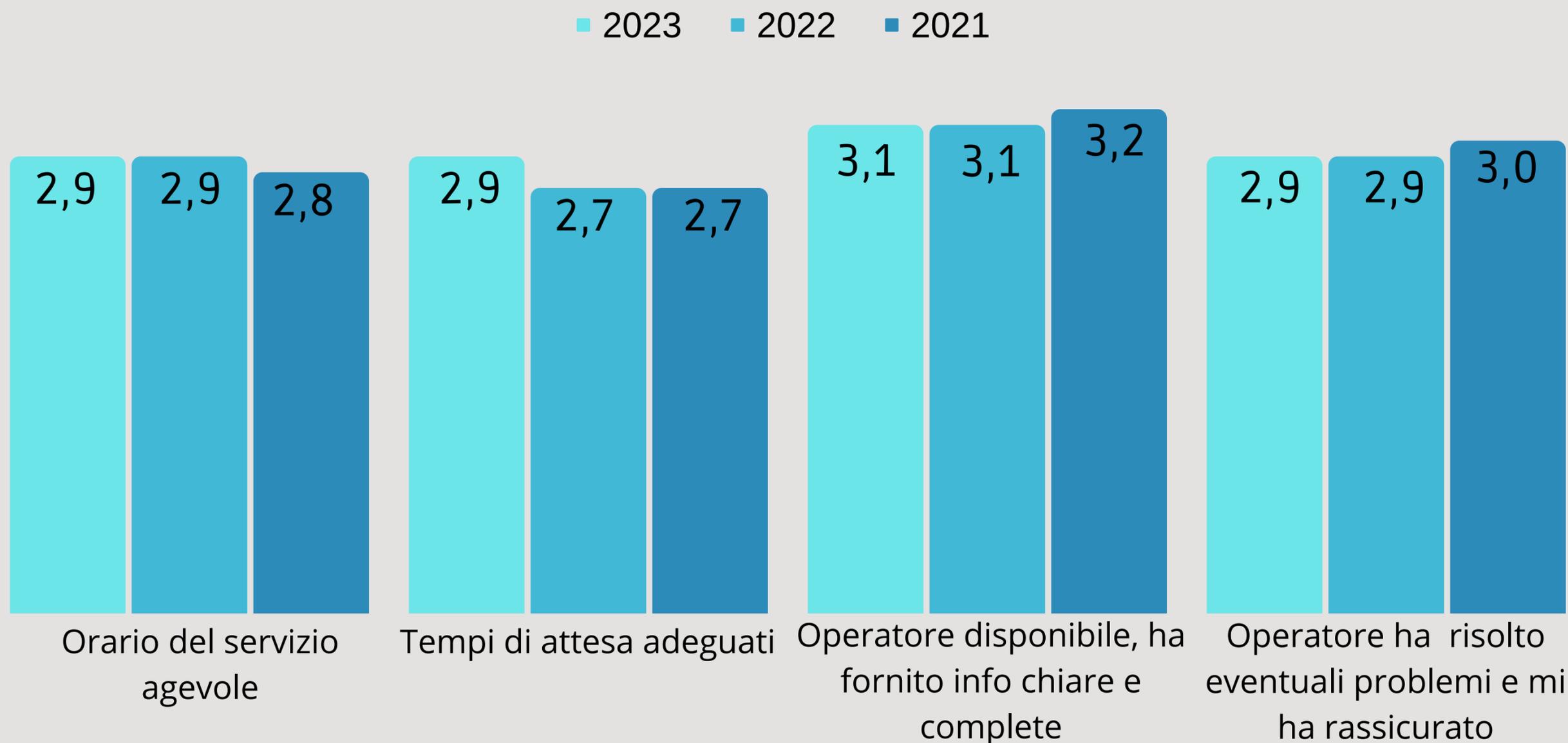


CONTATTI TELEFONICI DELL'URP

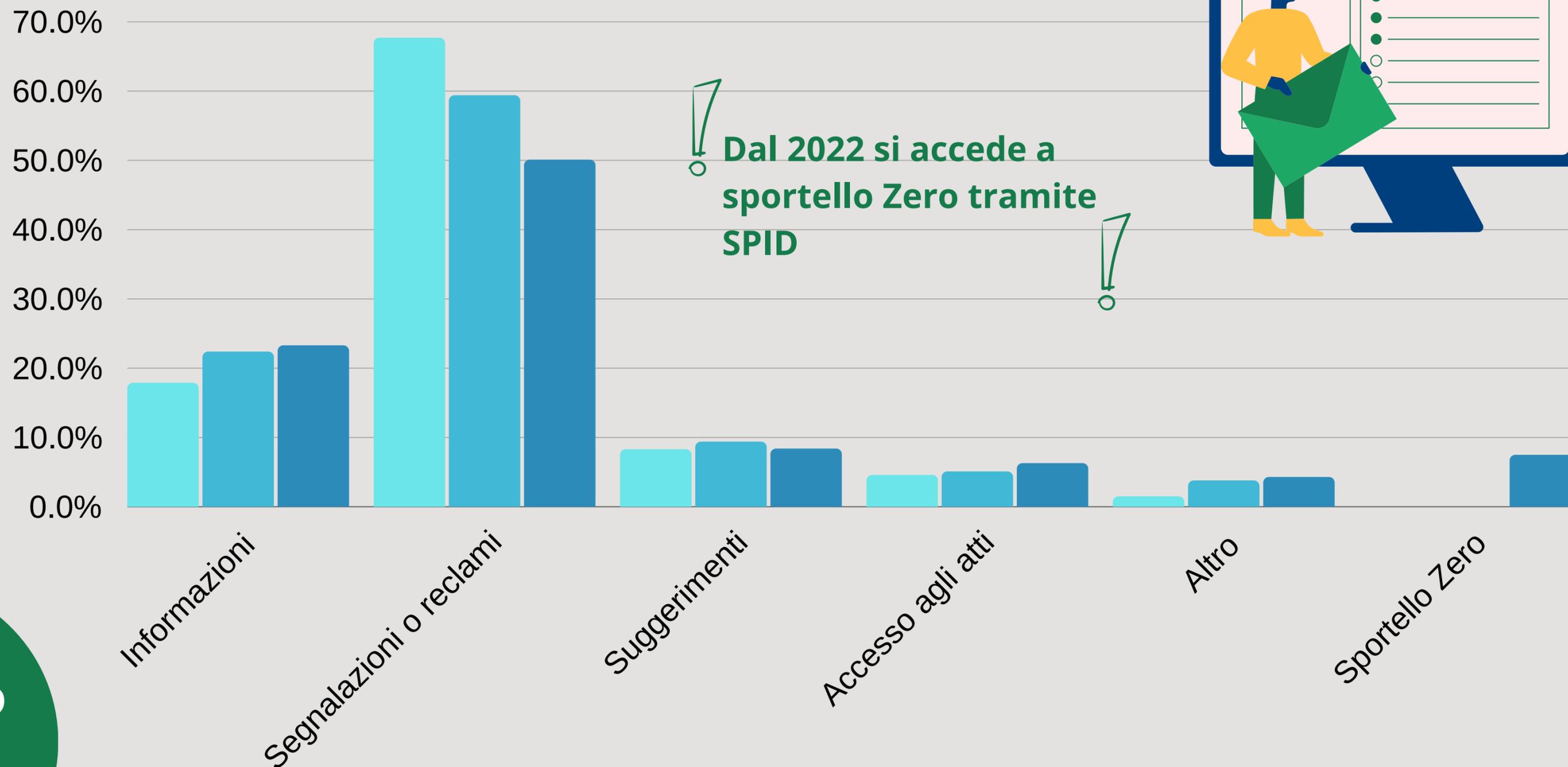


La soddisfazione media per i contatti telefonici dell'URP, nel 2023 equivale a **2,9**

Scala 1-4:
1 per niente soddisfatto
2 poco soddisfatto
3 abbastanza soddisfatto
4 molto soddisfatto



PERCHE' SCRIVO ALL'URP



CONTATTI E-MAIL DELL'URP

La soddisfazione media per i contatti tramite email dell'URP, nel 2023 equivale a **2,8**



Scala 1-4:

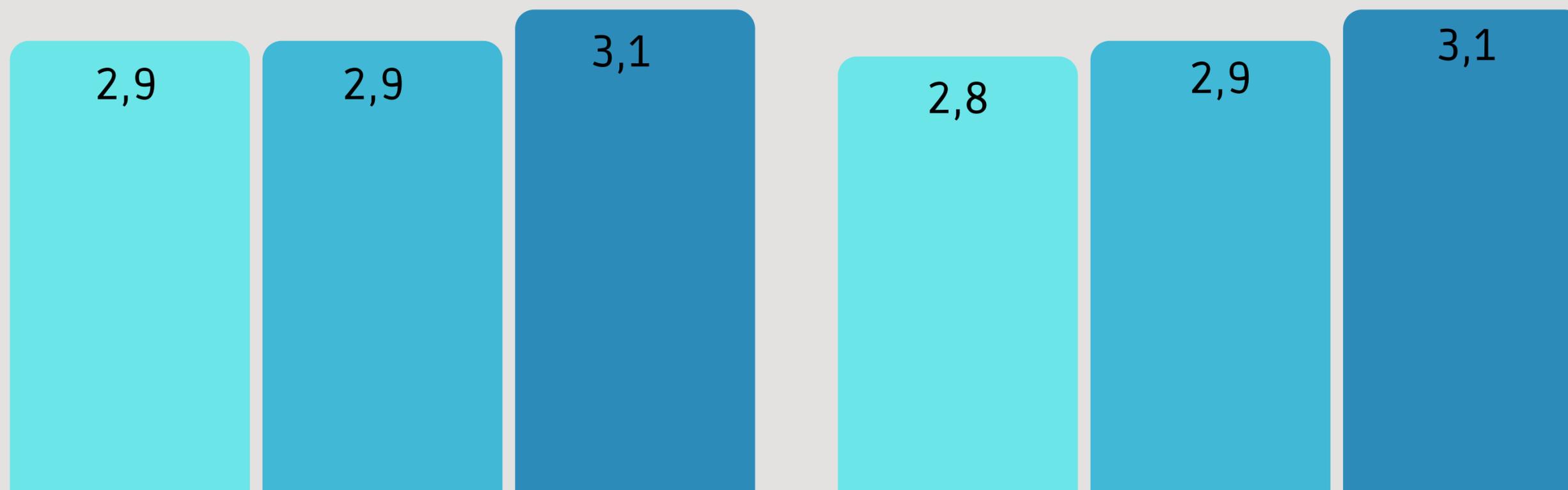
1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto

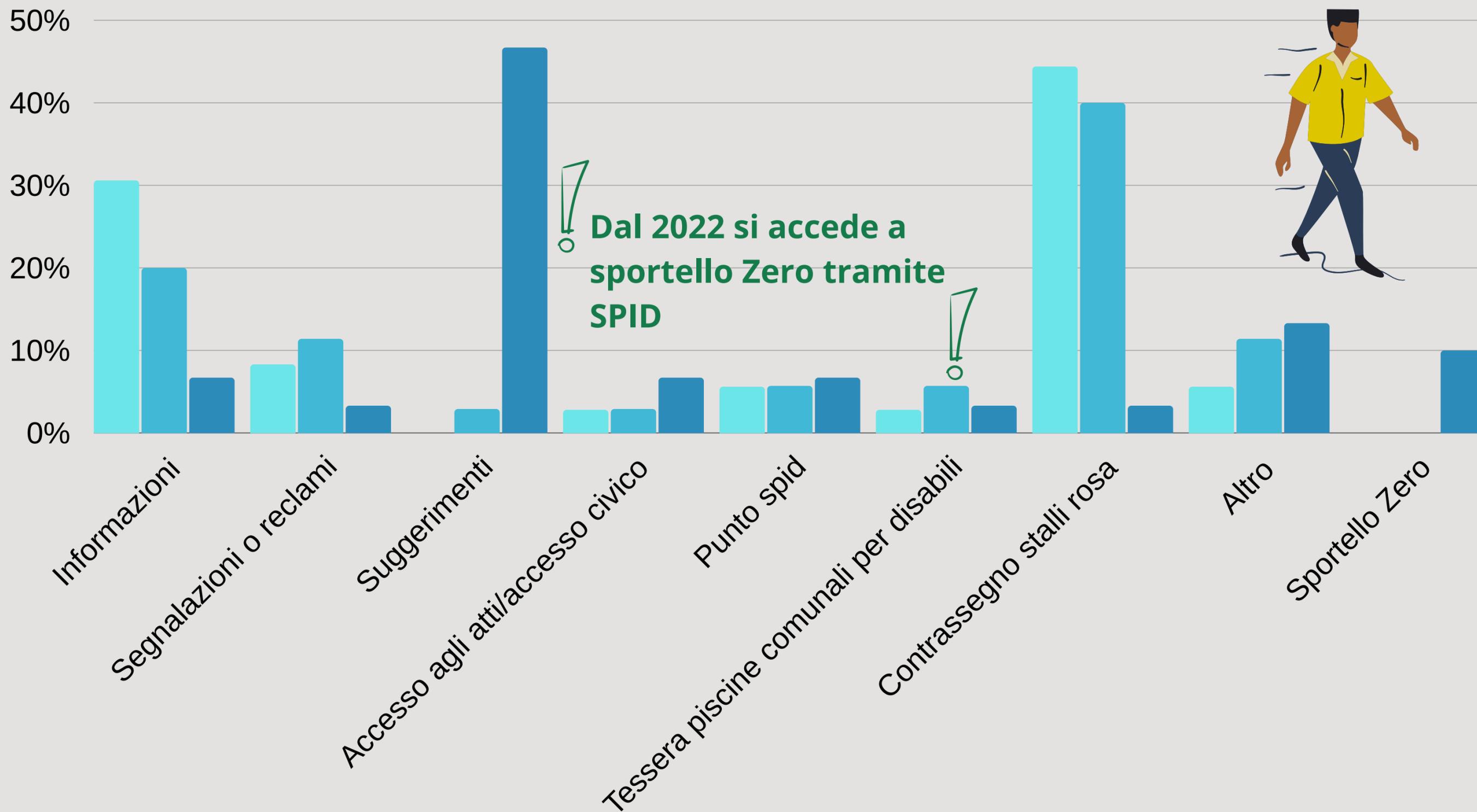
■ 2023 ■ 2022 ■ 2021



Tempi di risposta adeguati

Risposta ricevuta chiara e completa

PERCHE' VADO ALL'URP

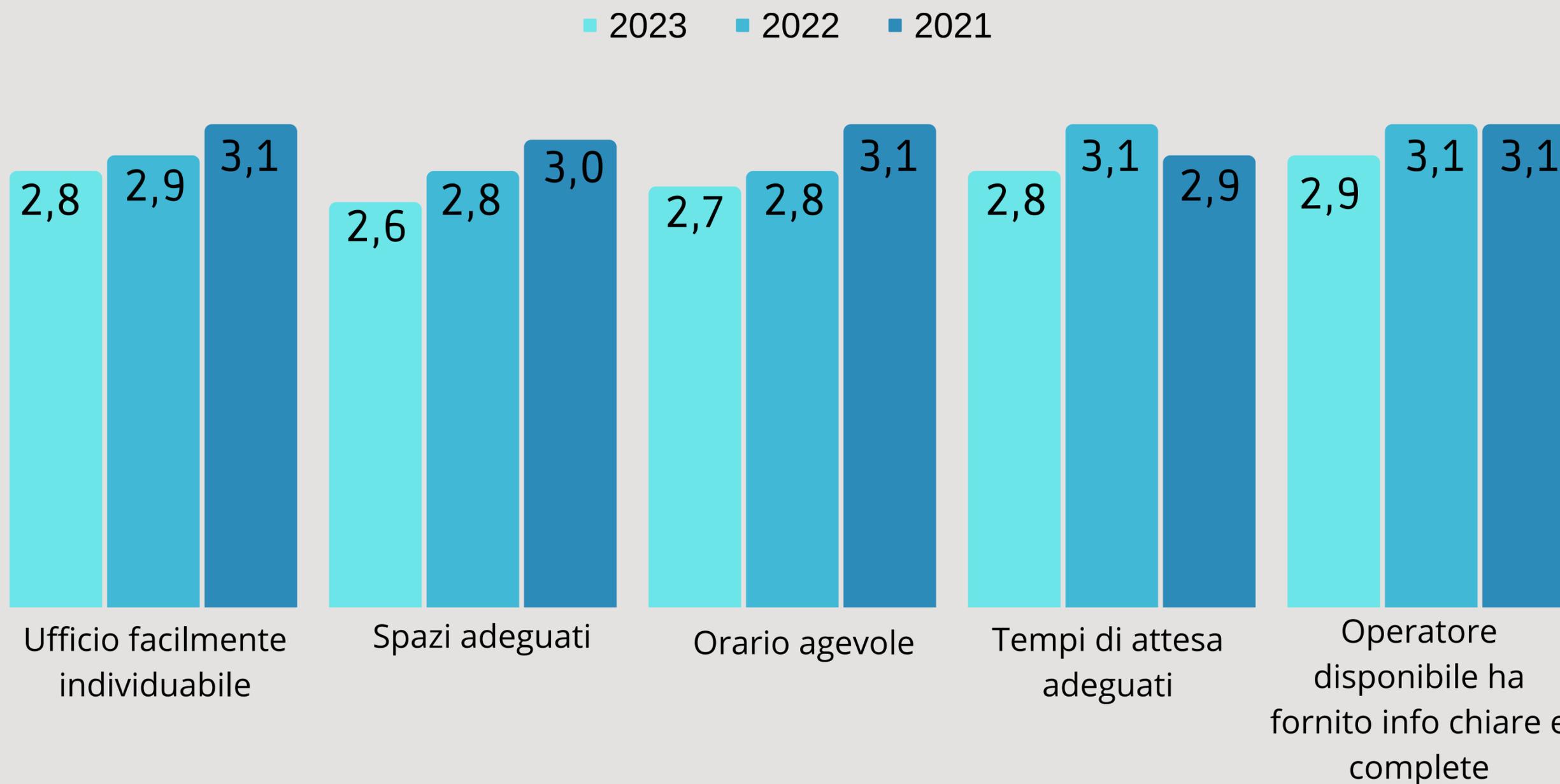


CONTATTI DIRETTI DELL'URP



La soddisfazione media per i contatti diretti dell'URP, nel 2023 equivale a **2,7**

Scala 1-4:
1 per niente soddisfatto
2 poco soddisfatto
3 abbastanza soddisfatto
4 molto soddisfatto

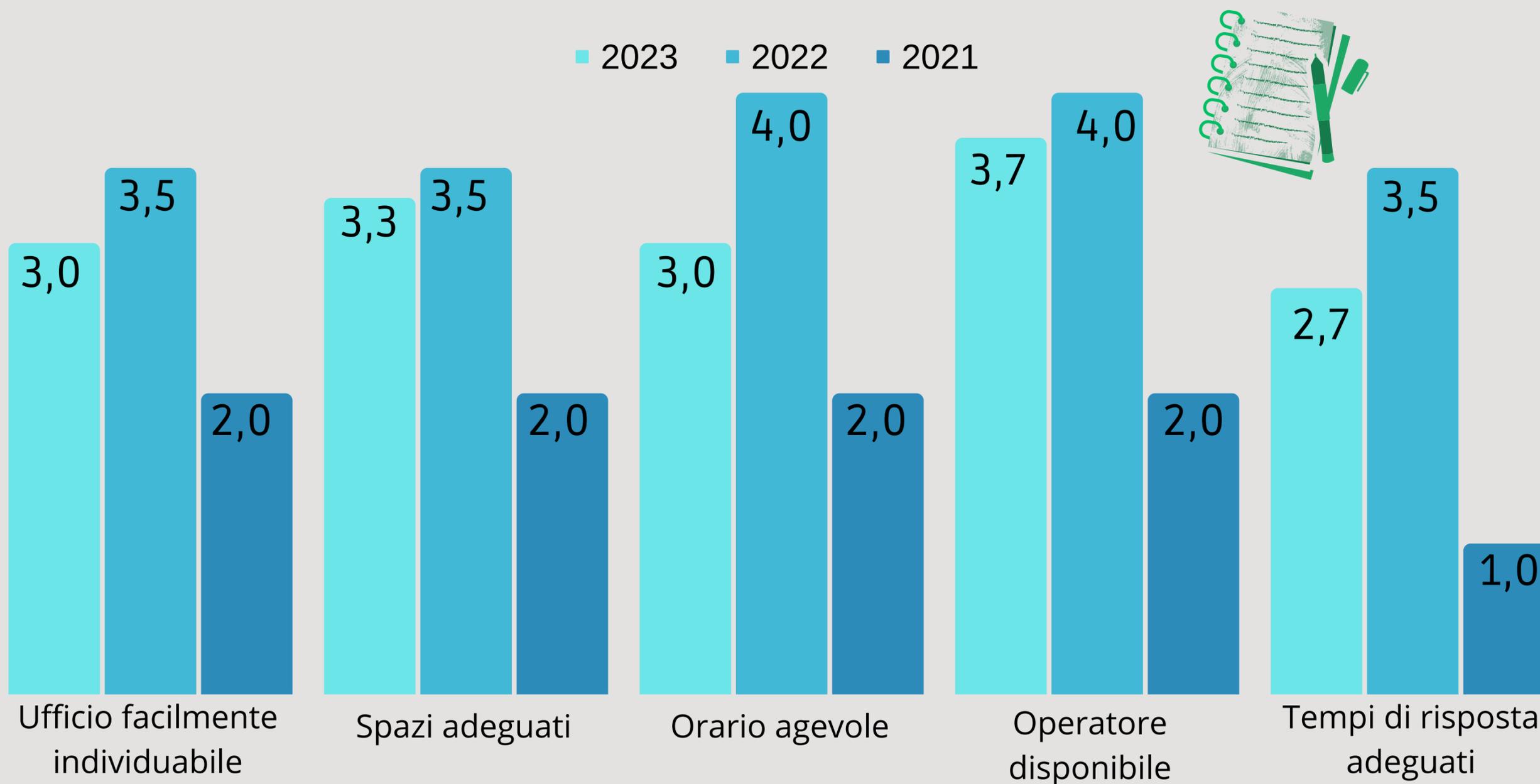


GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

La soddisfazione media per la gestione delle segnalazioni, nel 2023 equivale a **3,2**



Scala 1-4:
1 per niente soddisfatto
2 poco soddisfatto
3 abbastanza soddisfatto
4 molto soddisfatto



SODDISFAZIONE PER SERVIZIO

La soddisfazione media per IL SERVIZIO urp, nel 2023 equivale a **2,9**



Scala 1-4:

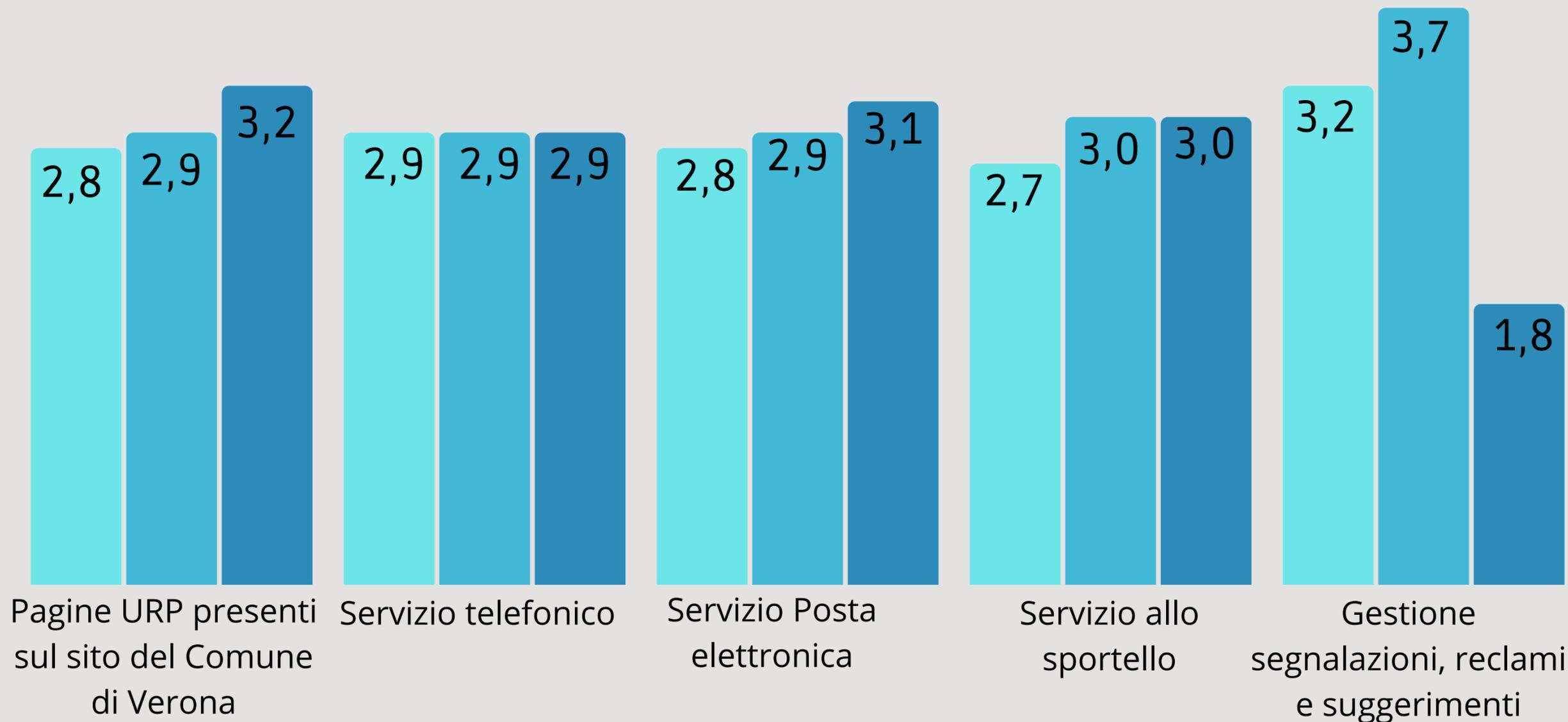
1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto

■ 2023 ■ 2022 ■ 2021



URP

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

Scala 1-4:

1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto

Anno 2023

2,9

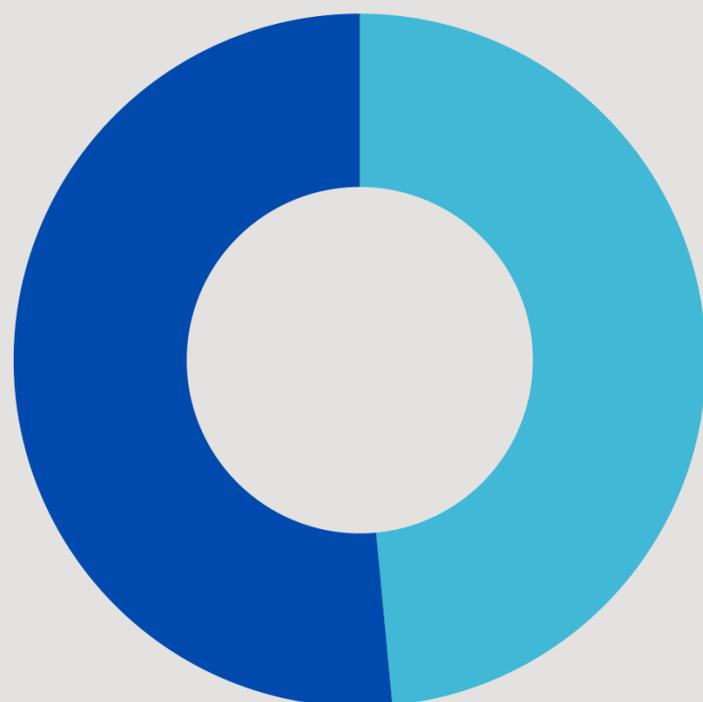
Anno 2022

3,1

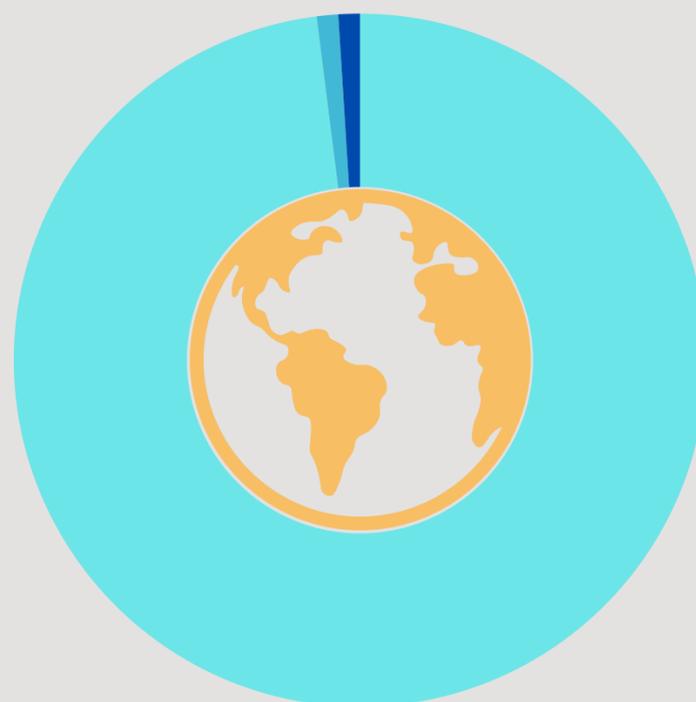
Anno 2021

2,8

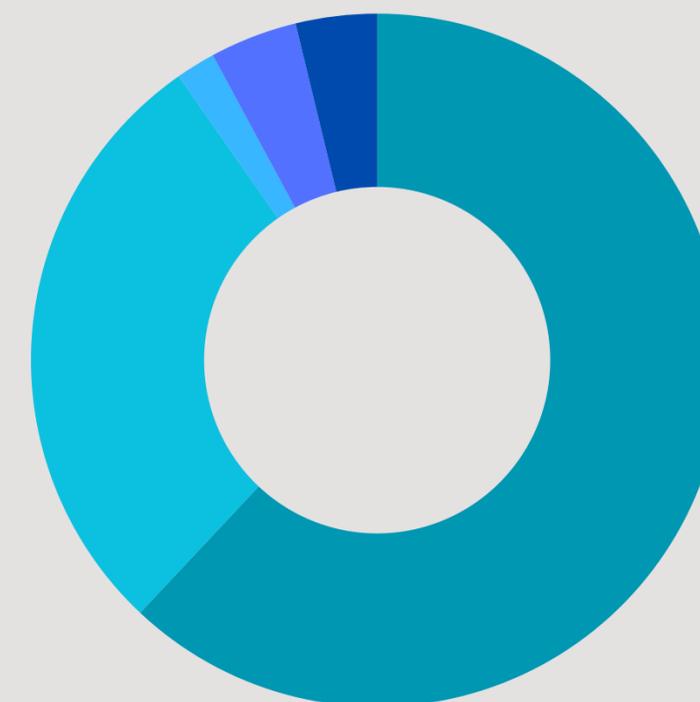
CHI SONO GLI UTENTI DELL'URP



FEMMINA 48.5%
MASCHIO 51.5%

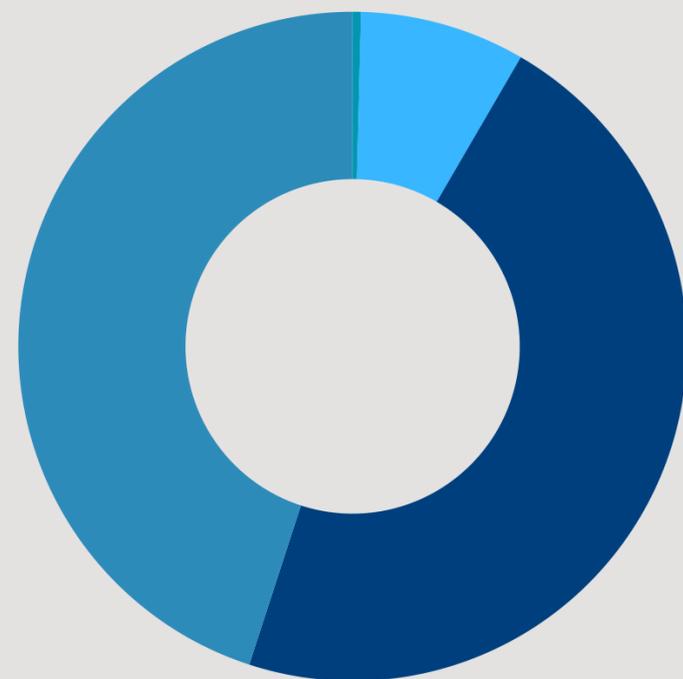


CITTADINANZA ITALIANA 98%
CITTADINANZA EUROPEA 1%
CITTADINANZA EXTRA EUROPEA 1%

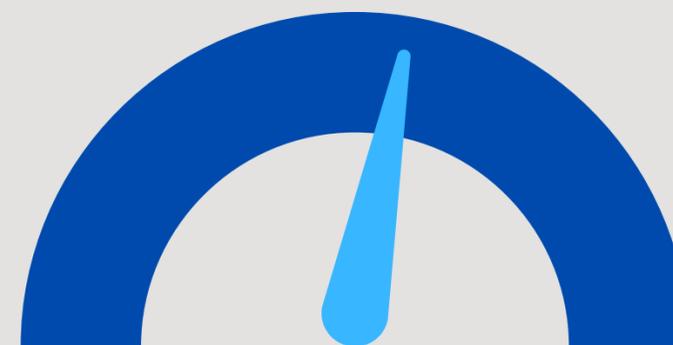


OCCUPAT* 61.9%
PENSIONAT* 29.1%
STUDENT* 1.0%
DISOCCUPAT* 1.9%
CASALING* 4.2%

ISTRUZIONE ED ETA' DEGLI UTENTI



LAUREA 44,25
DIPLOMA MEDIA SUPERIORE 33,9%
DIPLOMA PROFESSIONALE 9,4%
NON INDICATO 4,8%



Età media rispondenti 55,4