



GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO
PASS DISABILI

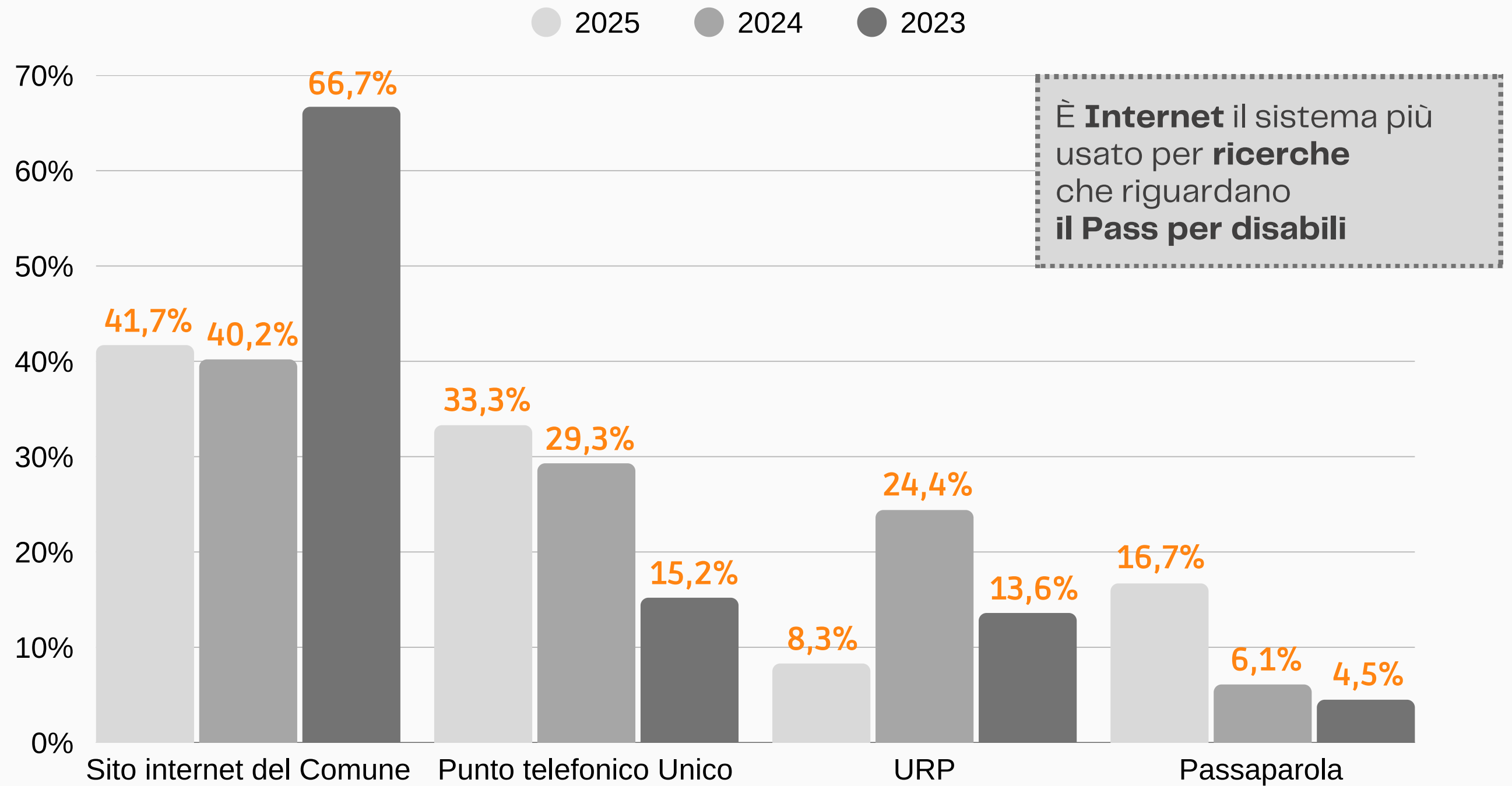
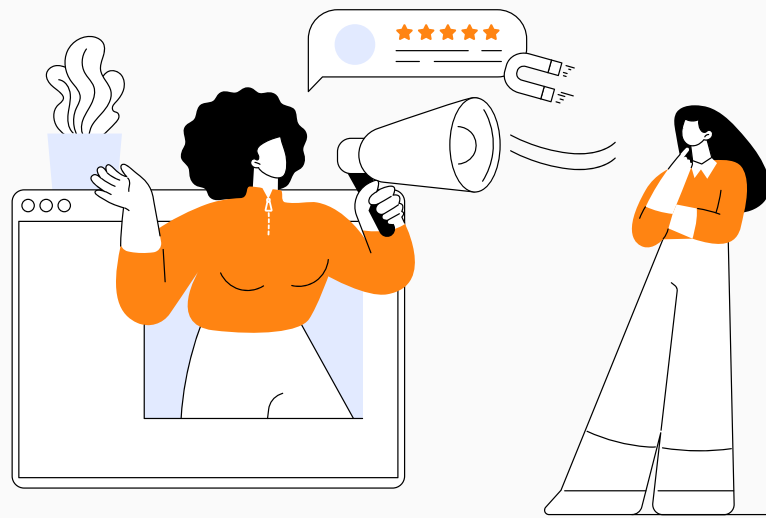
**CUSTOMER
SATISFACTION**





Nel 2025 i questionari
sono stati raccolti ogni
giorno presso gli sportelli

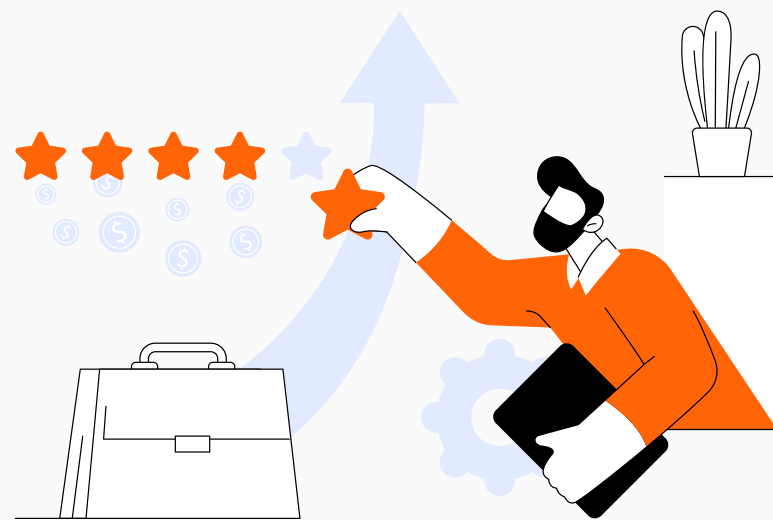
DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI



Pass Disabili

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2025

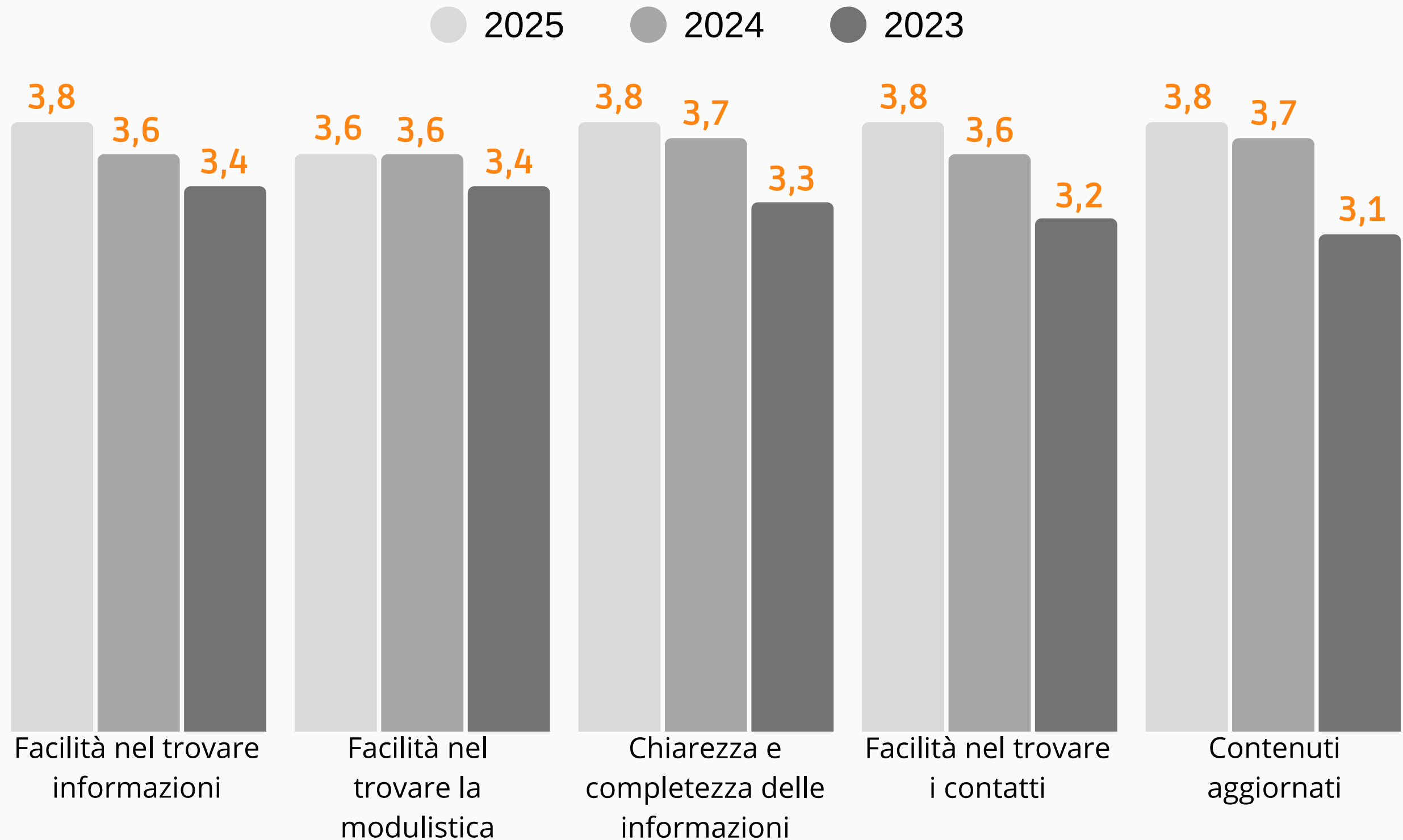
3,8



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

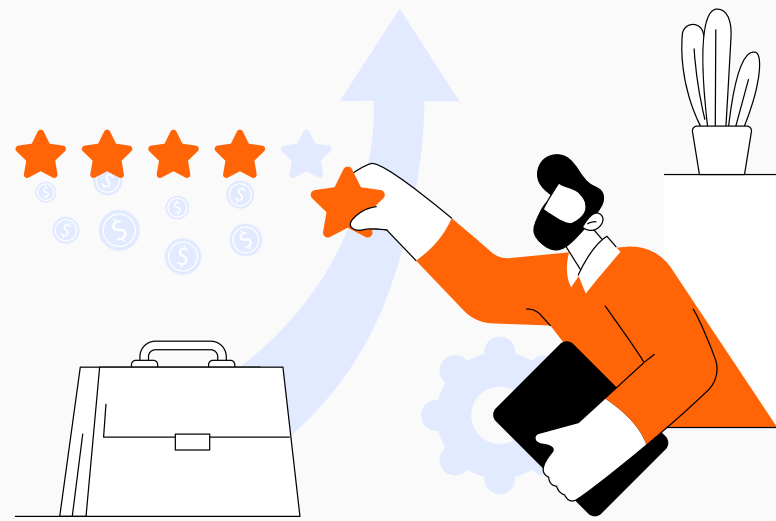
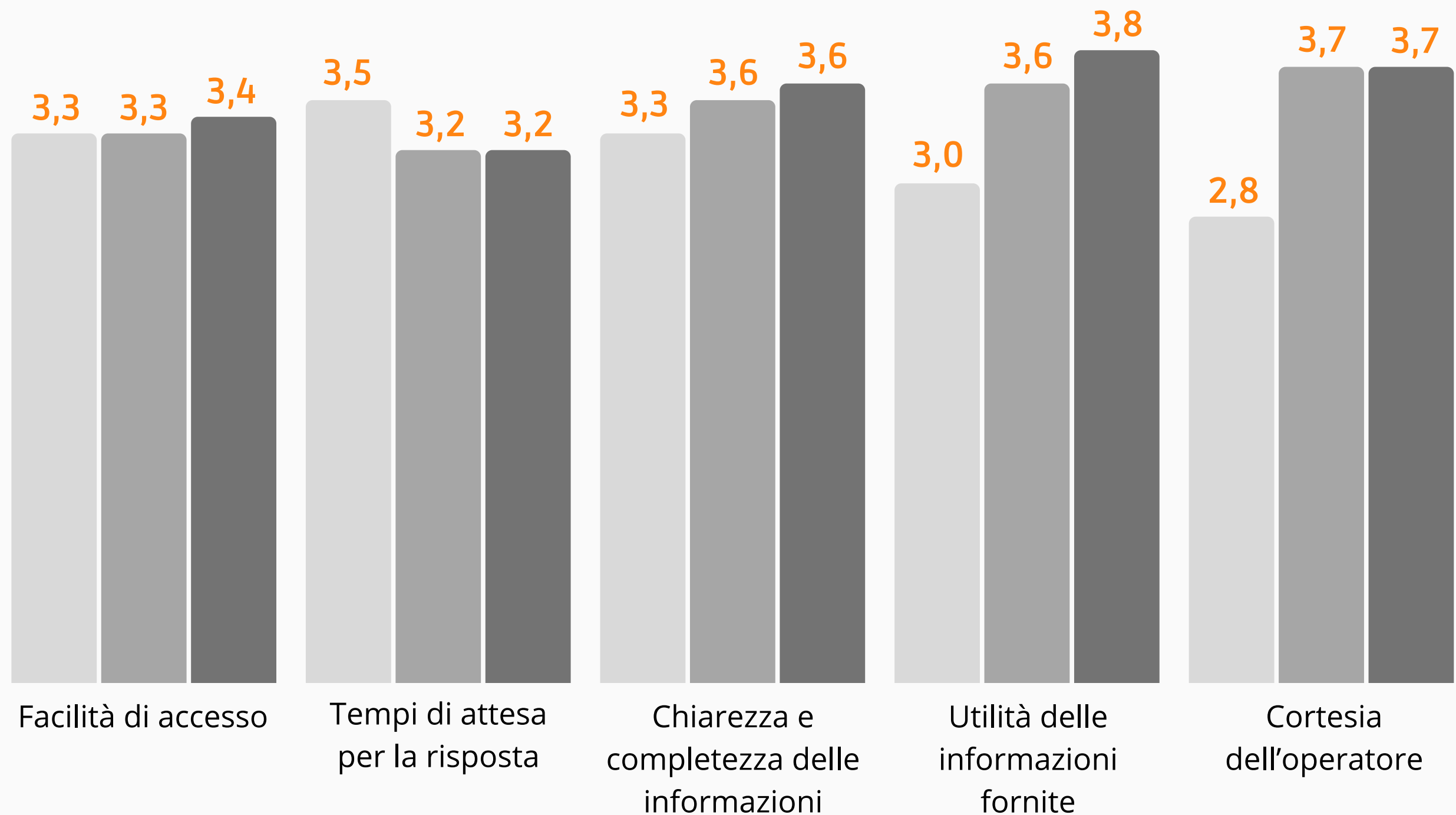
Pass Disabili



Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2025

3,2

● 2025 ● 2024 ● 2023



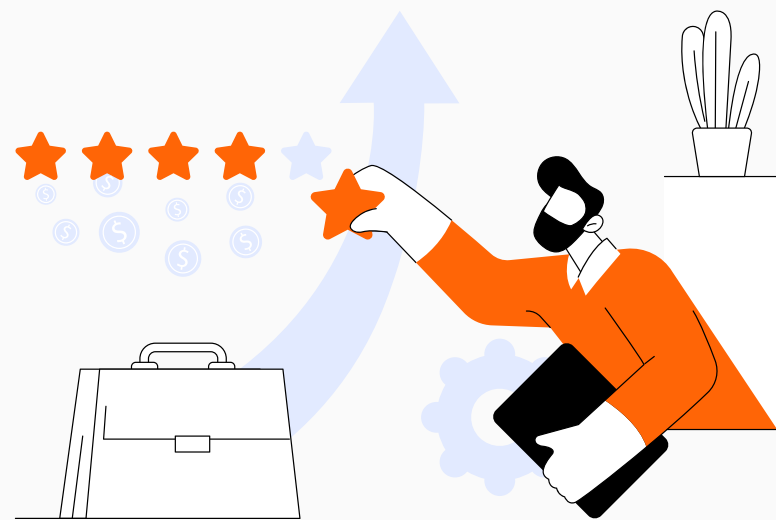
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili

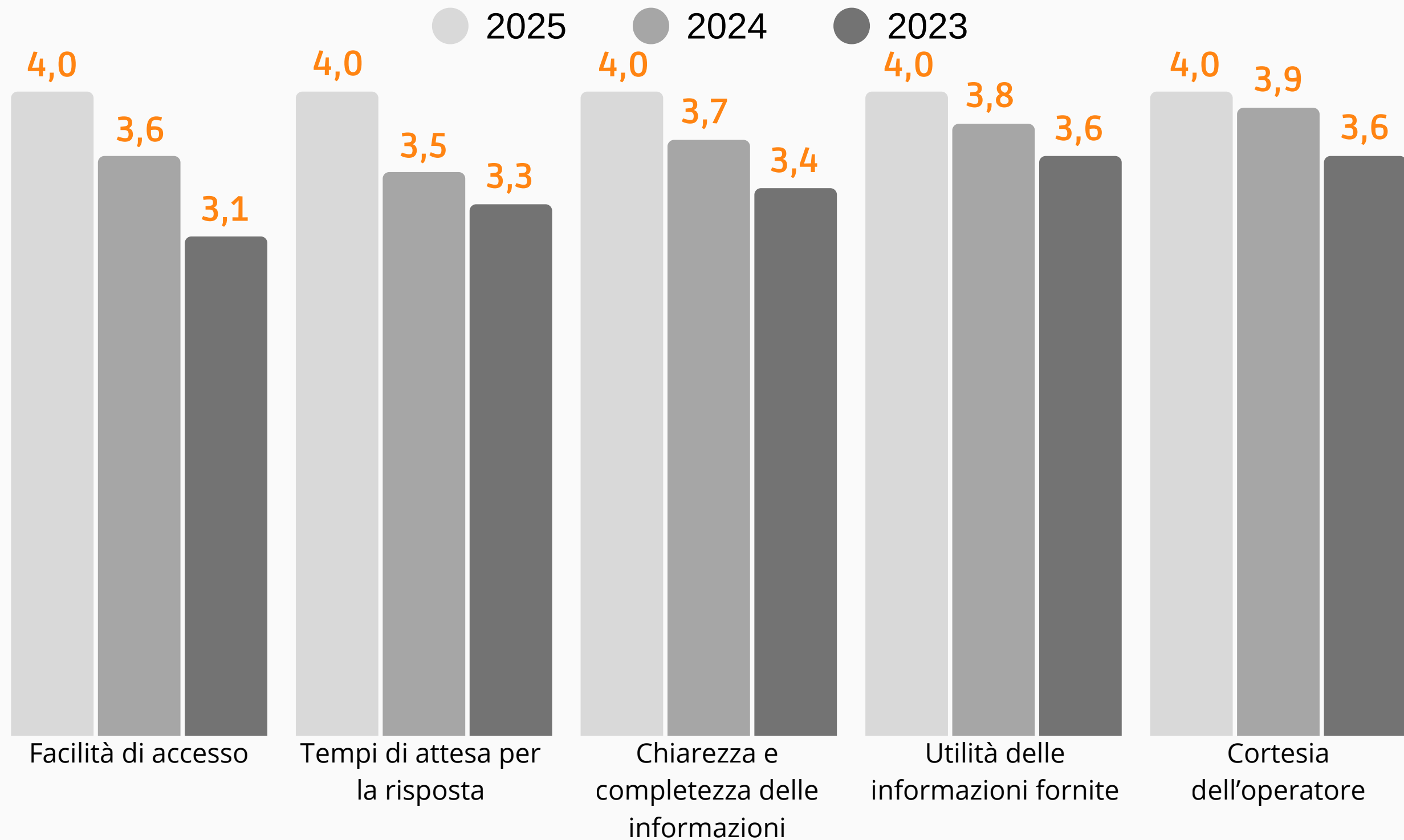
Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2025

4,0



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



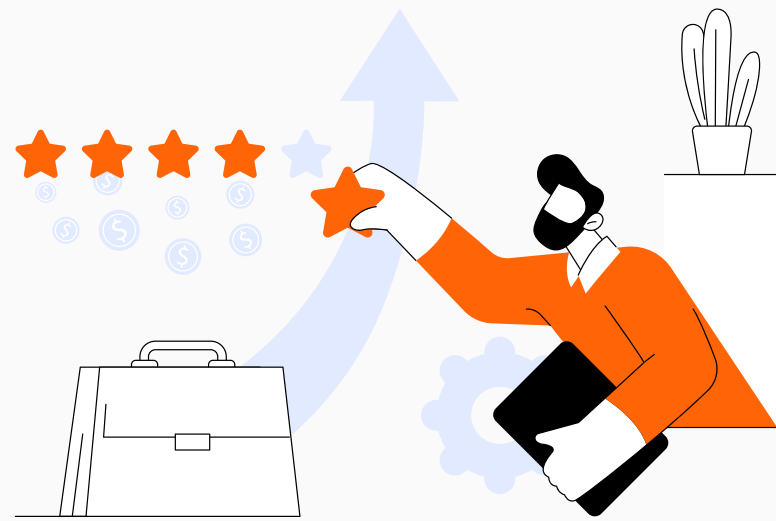
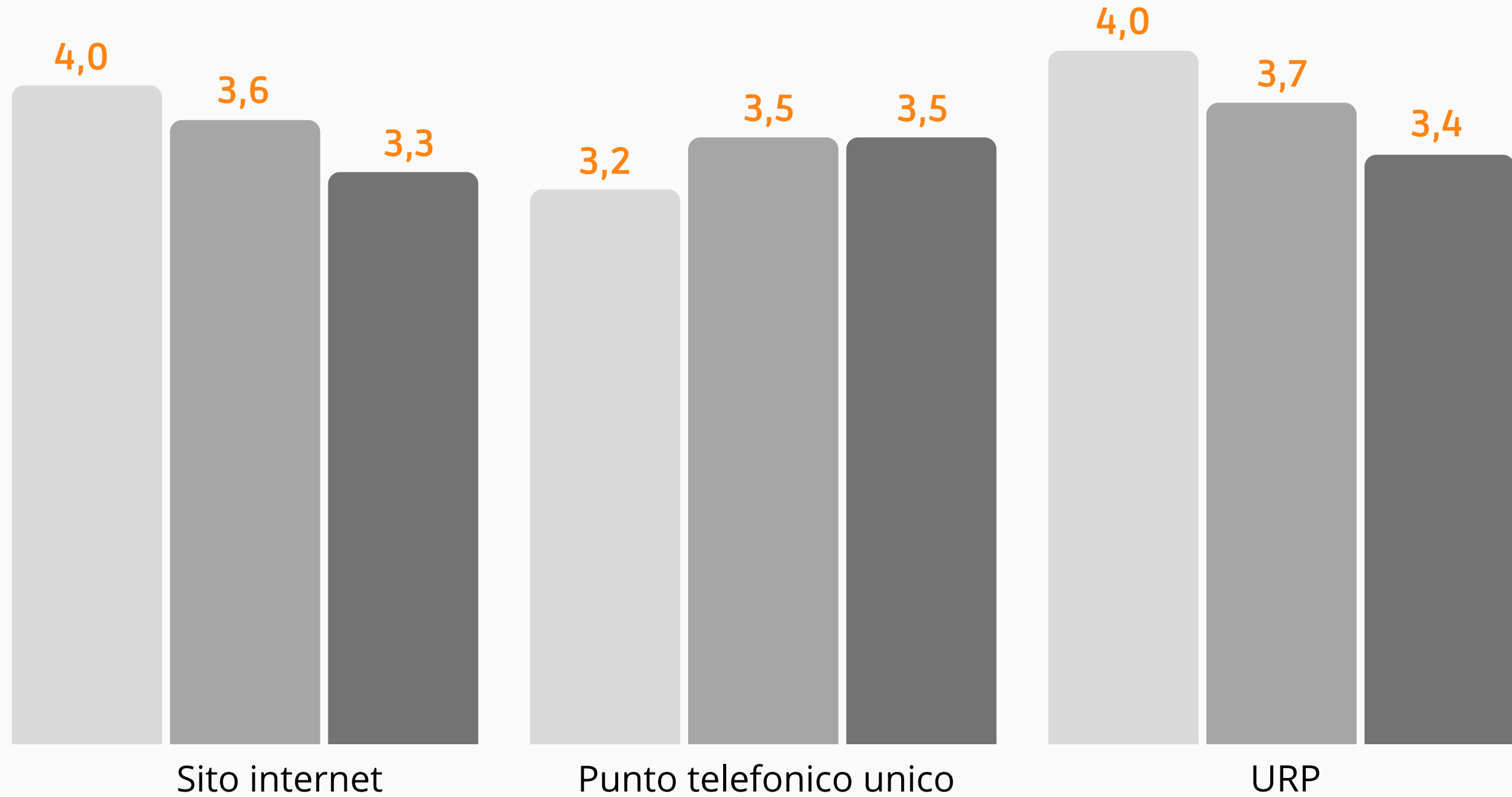
Pass Disabili



Soddisfazione media canali informativi nel 2025

3,5

● 2025 ● 2024 ● 2023



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

MODALITA' DI PRENOTAZIONE



Filavia Booking App 58,3%
Telefono 41,7%



Filavia Booking App 67,4%
Telefono 32,6%

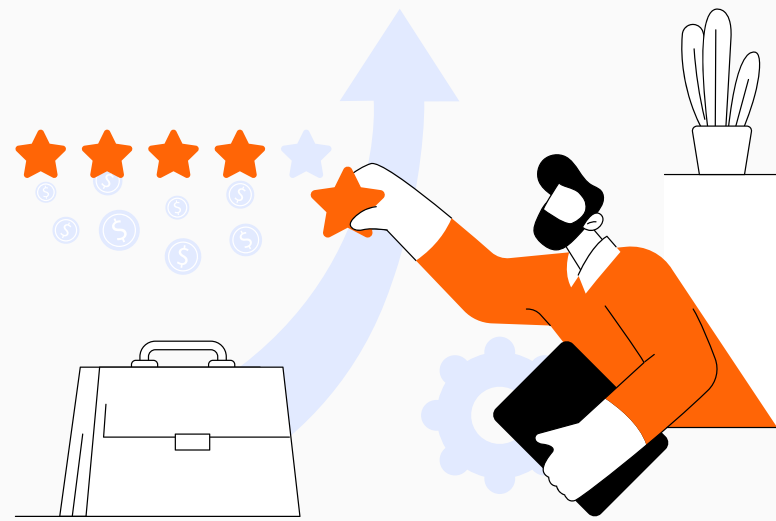
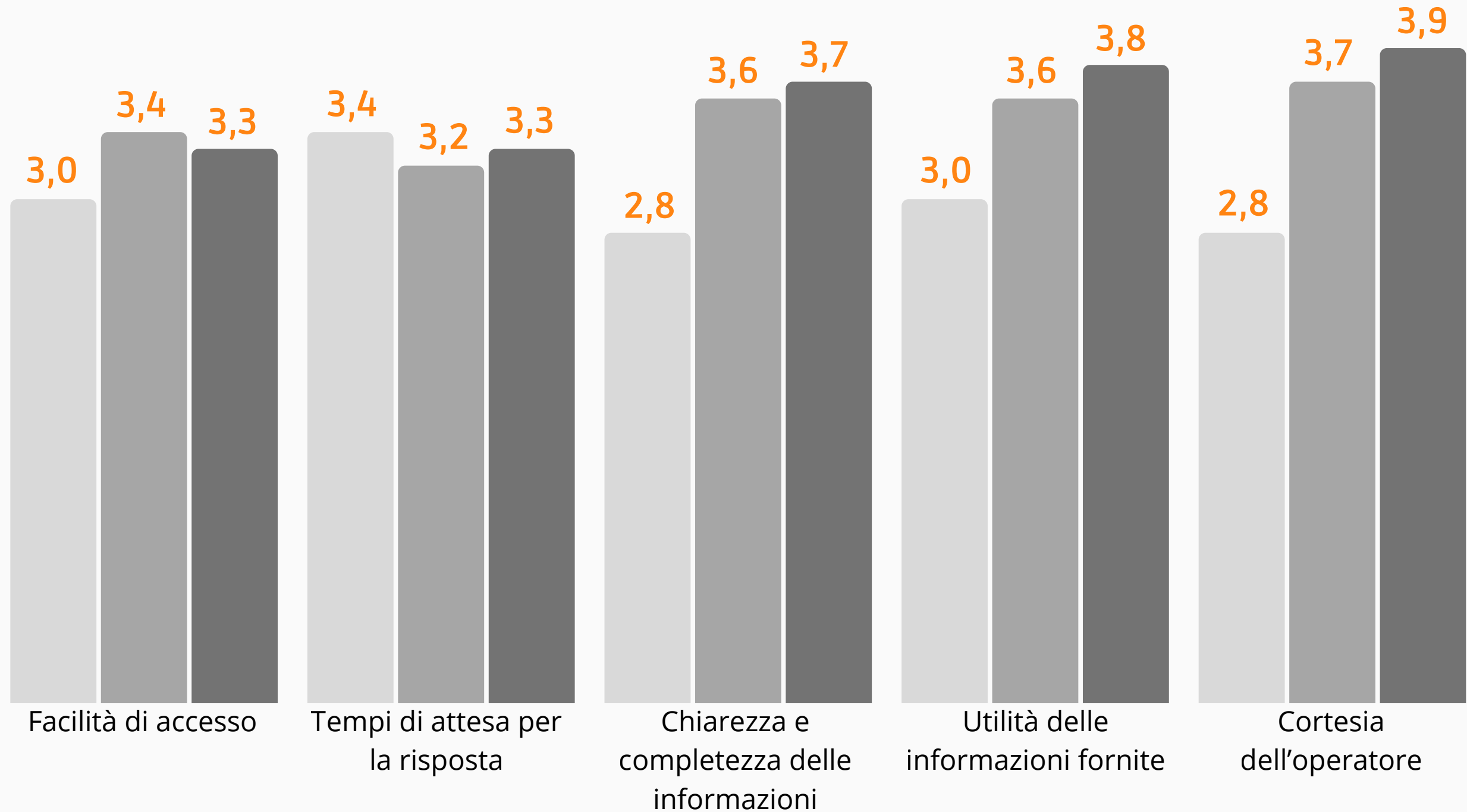


Filavia Booking App 84,7%
Telefono 15,3%

Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2025

3,0

● 2025 ● 2024 ● 2023



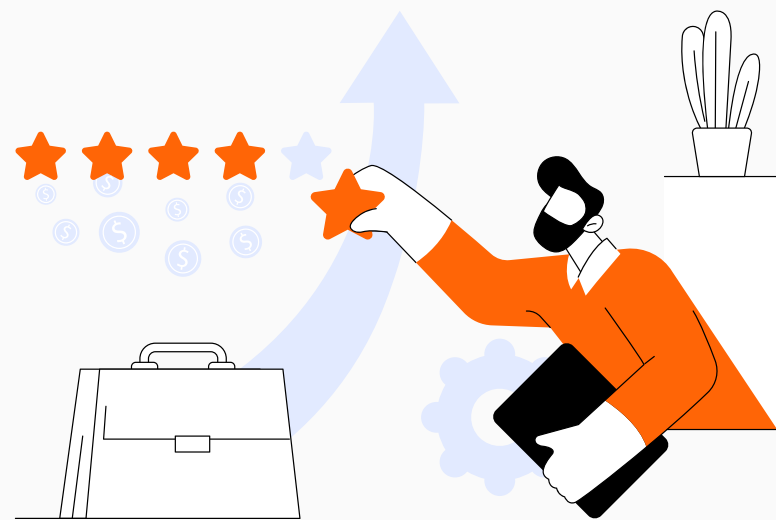
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili

Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2025

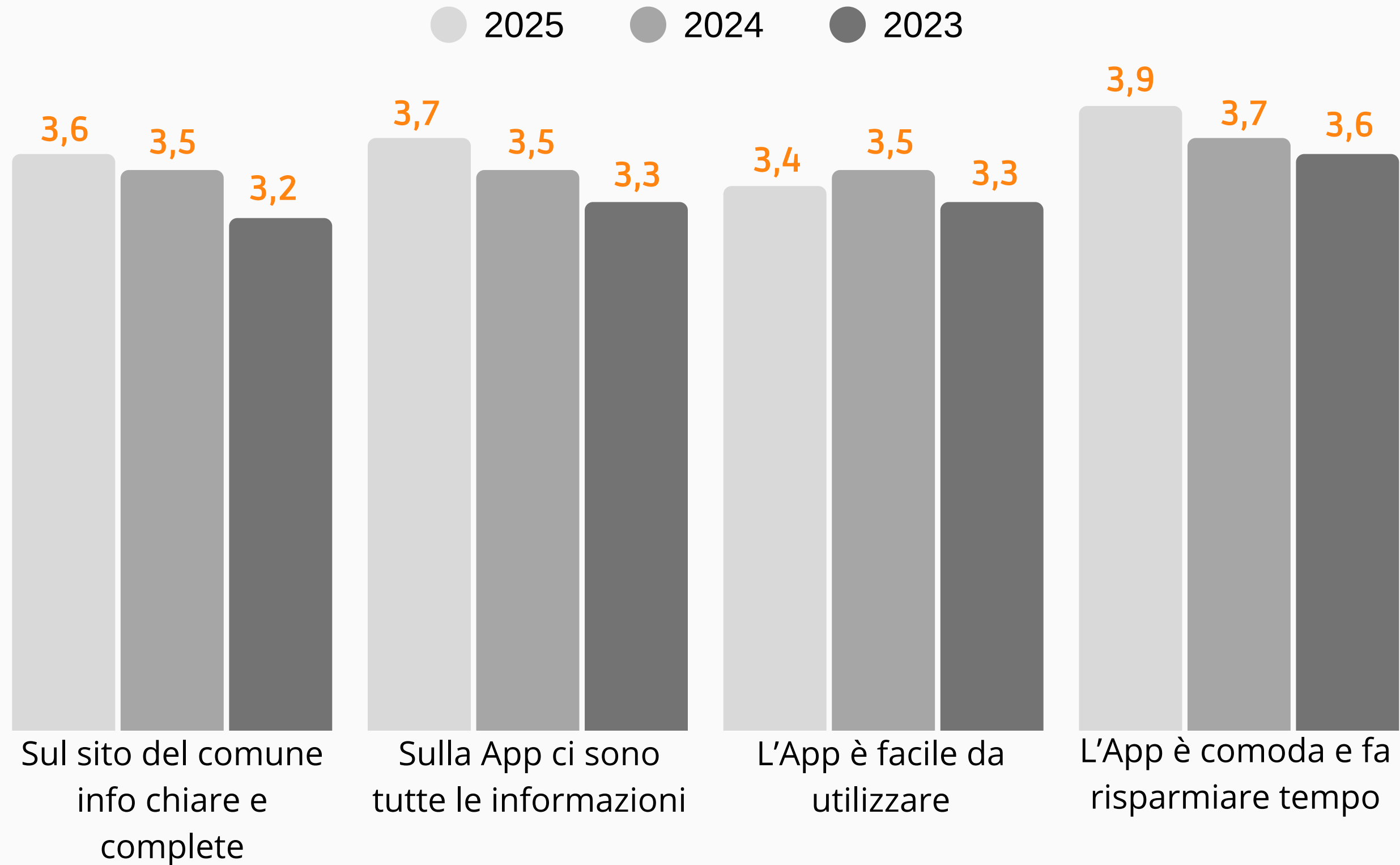
3,6



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

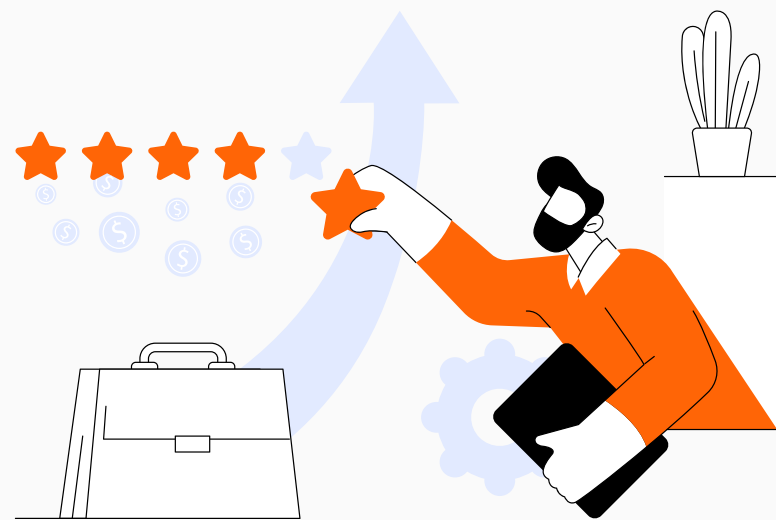
Pass Disabili



Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2025

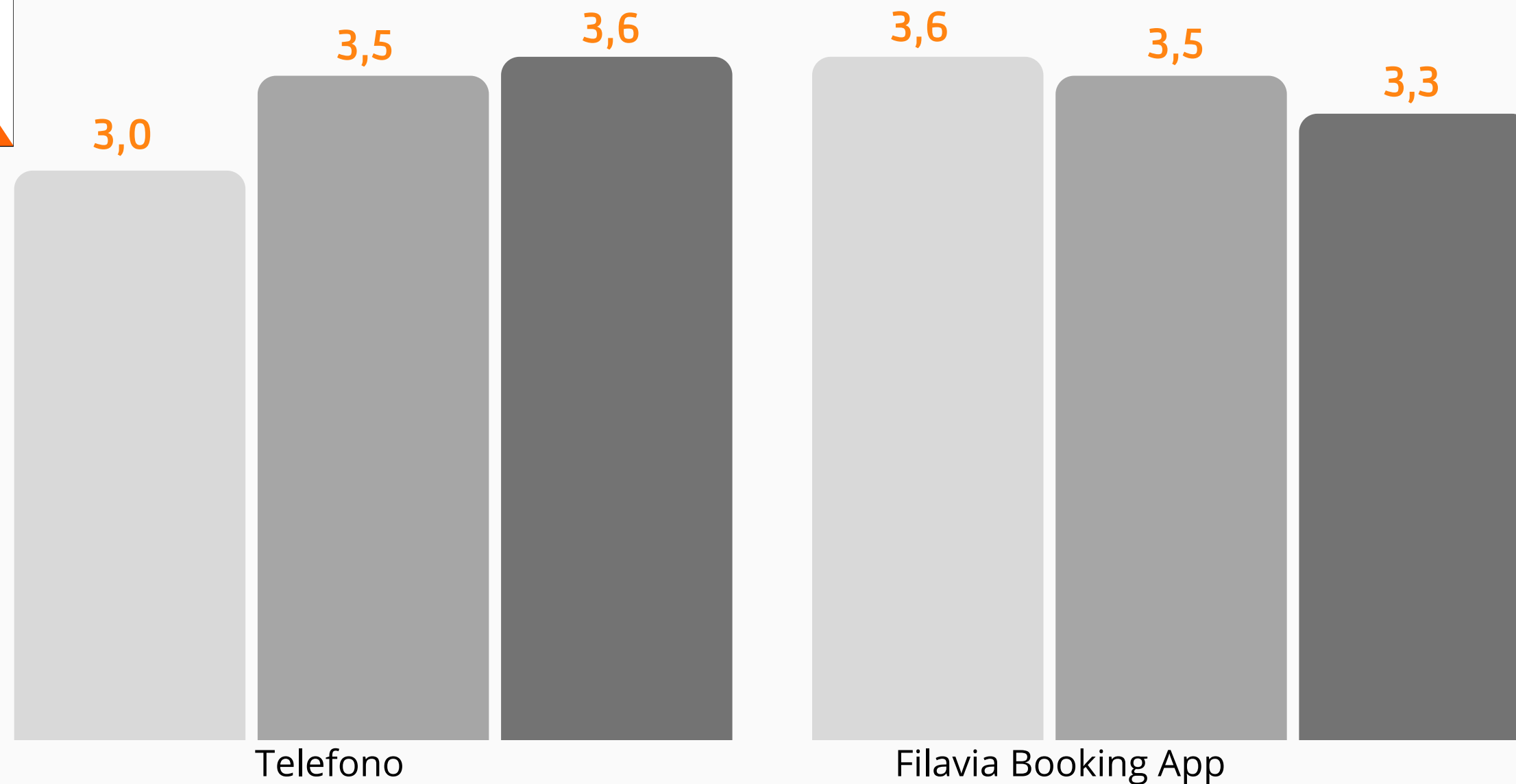
3,4

● 2025 ● 2024 ● 2023



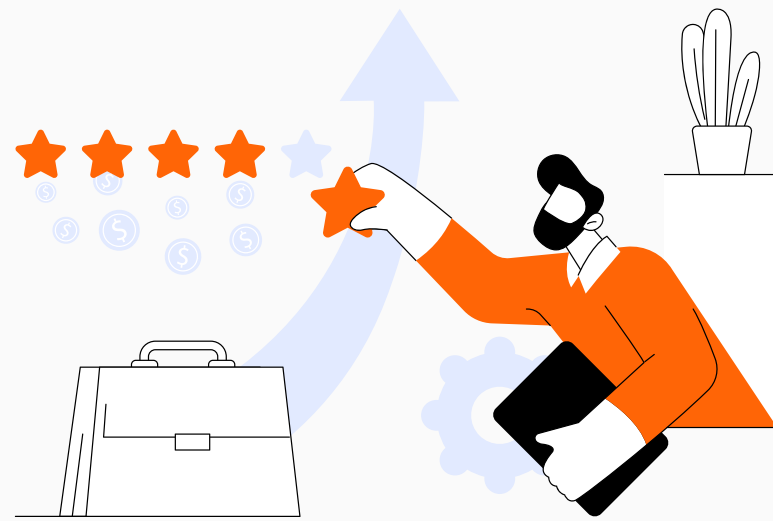
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2025

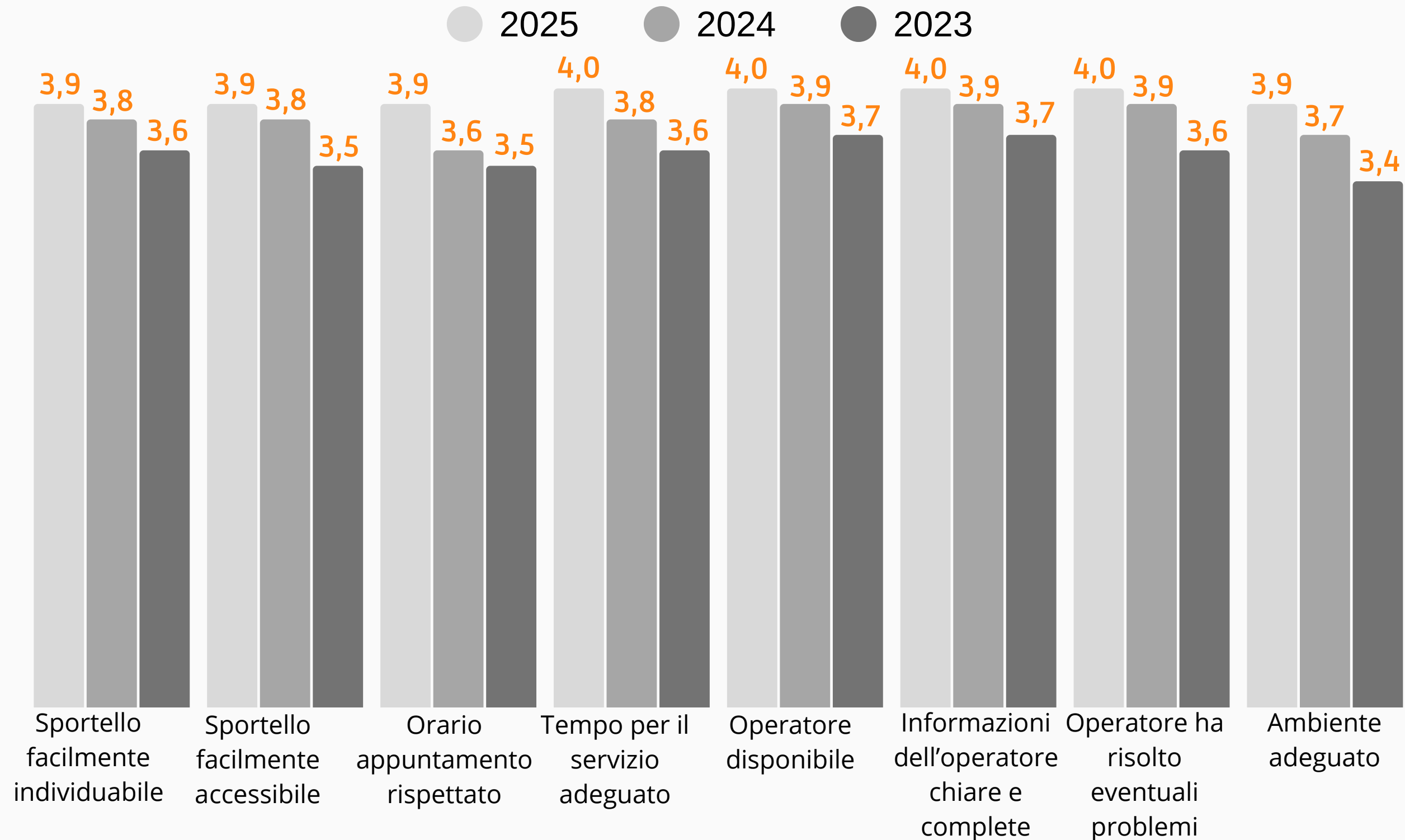
4,0



Scala 1-4

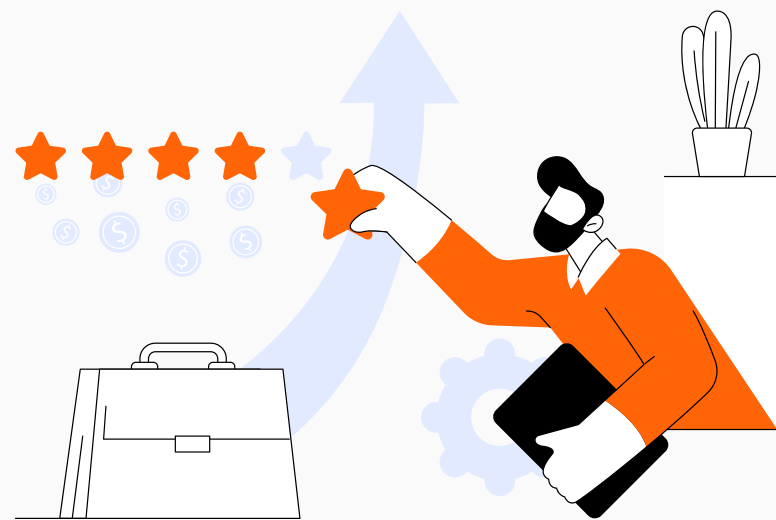
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



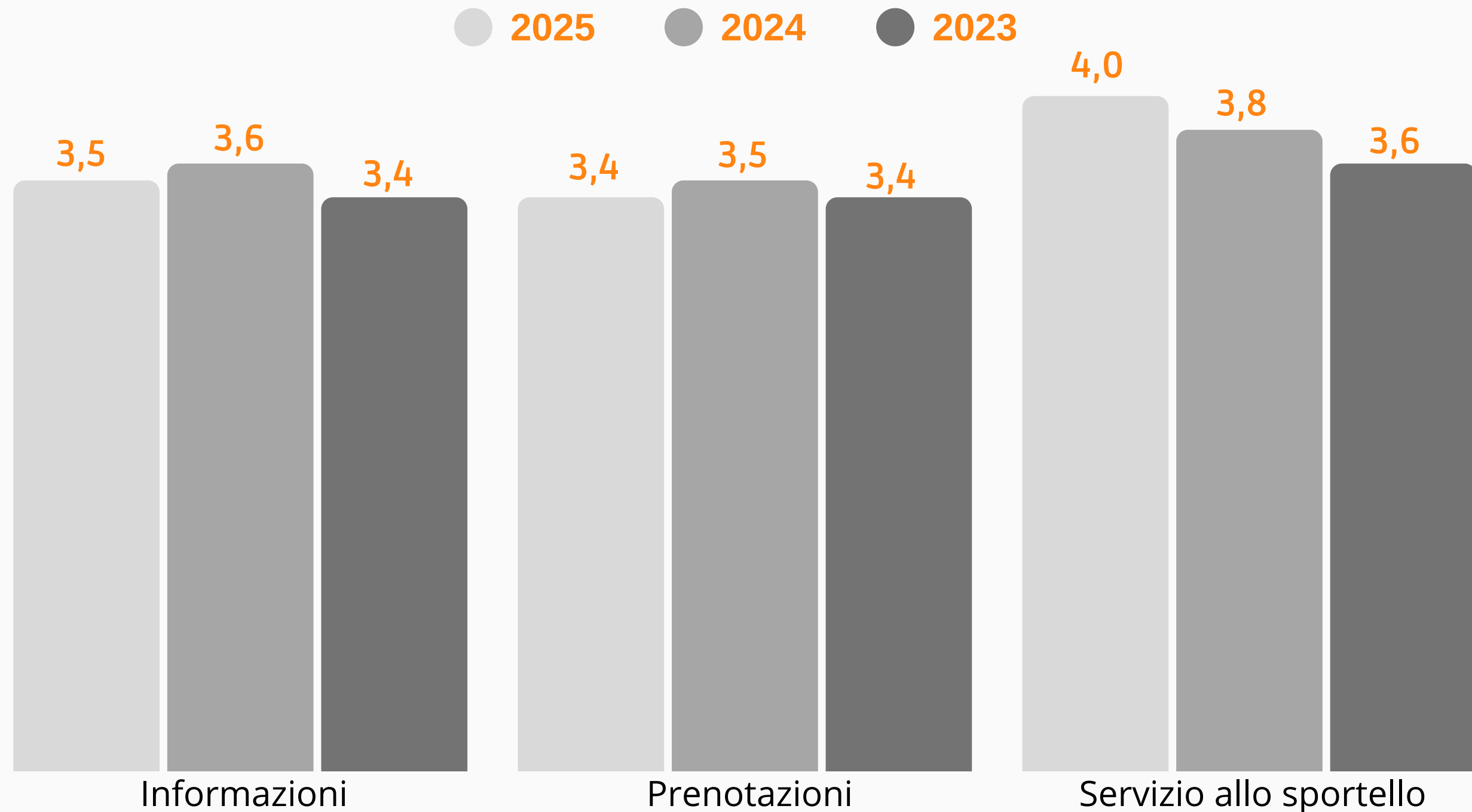
Soddisfazione media per il servizio pass disabili nel 2025

3,6

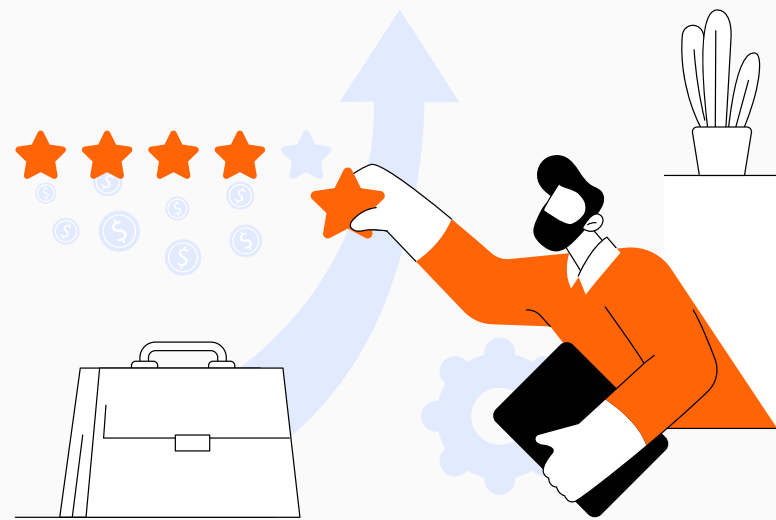


Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Scala 1-4

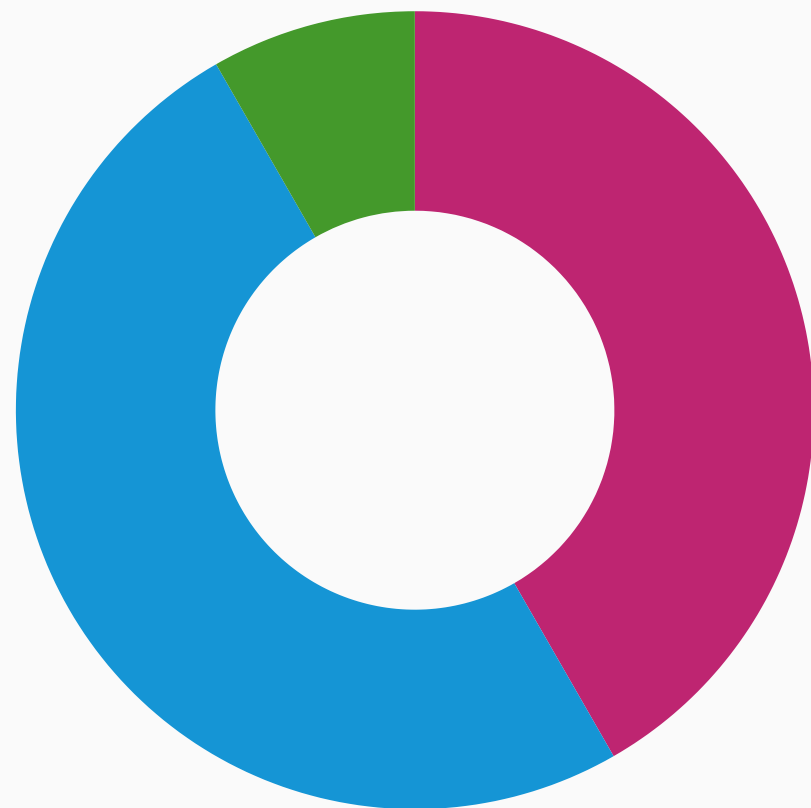
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



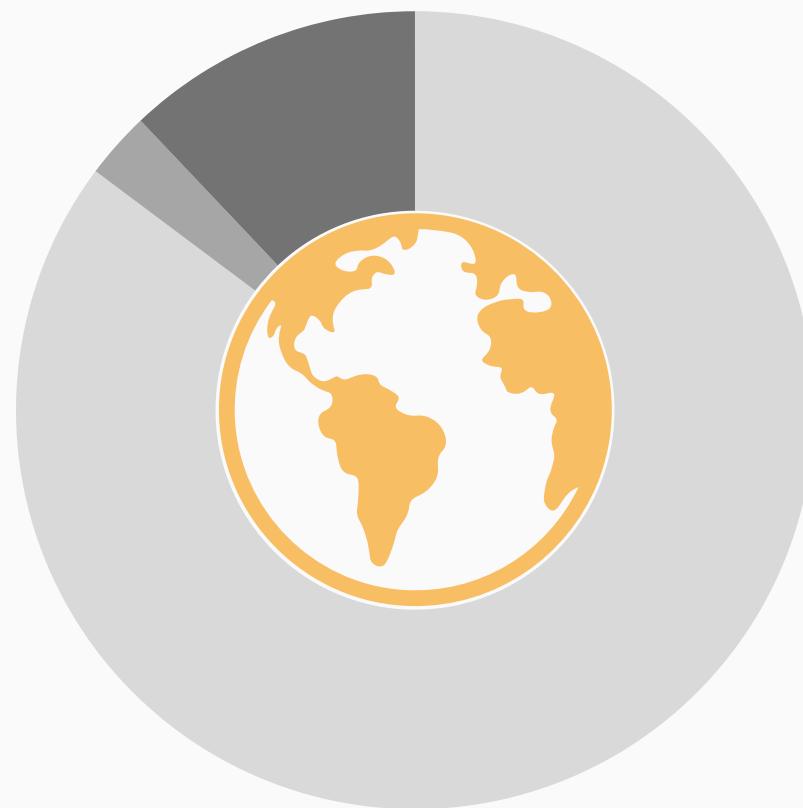
Pass Disabili



CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



Femmina	41,7%
Maschio	50,0%
Non Indicato	8,3%



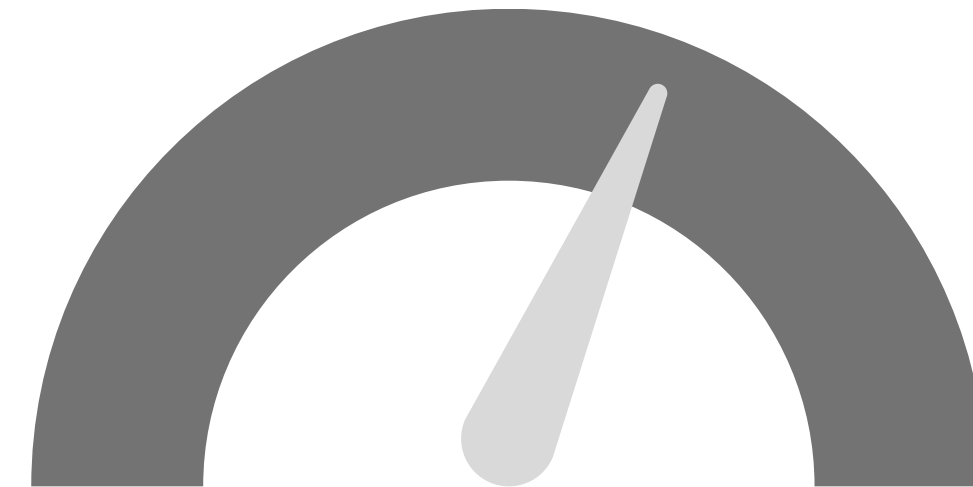
Cittadinanza italiana	83,6%
Cittadinanza Europea	3,0%
Non risponde	13,4%



Occupat*	41,7%
Pensionat*	50,0%
Casaling*	0,0%
Disoccupat*	0,0%
Non risponde	8,3%



● Diploma media superiore	41,7%
● Laurea di ogni ordine e grado	33,3%
● Licenza media inferiore	25,0%
● Licenza elementare	0,0%
● Nessun titolo	0,0%
● Non risponde	0,0%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

