



GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO

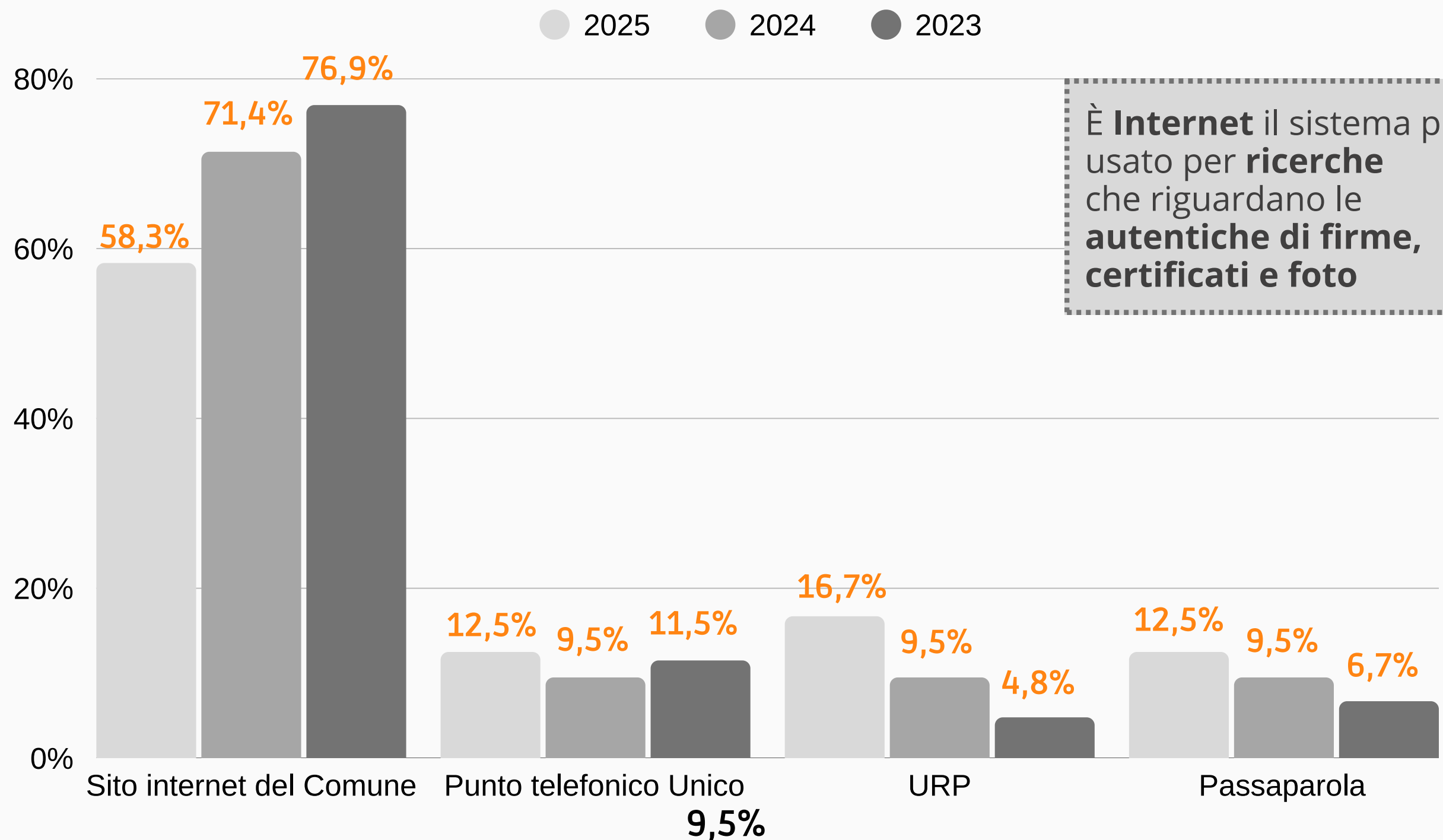
AUTENTICAZIONI

CUSTOMER
SATISFACTION



Nel 2025 i questionari
sono stati raccolti ogni
giorno presso gli sportelli

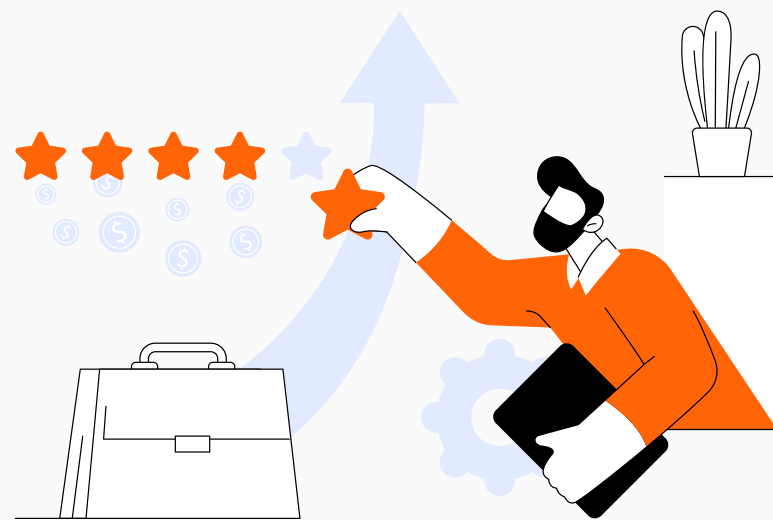
DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI



Autenticazioni

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2025

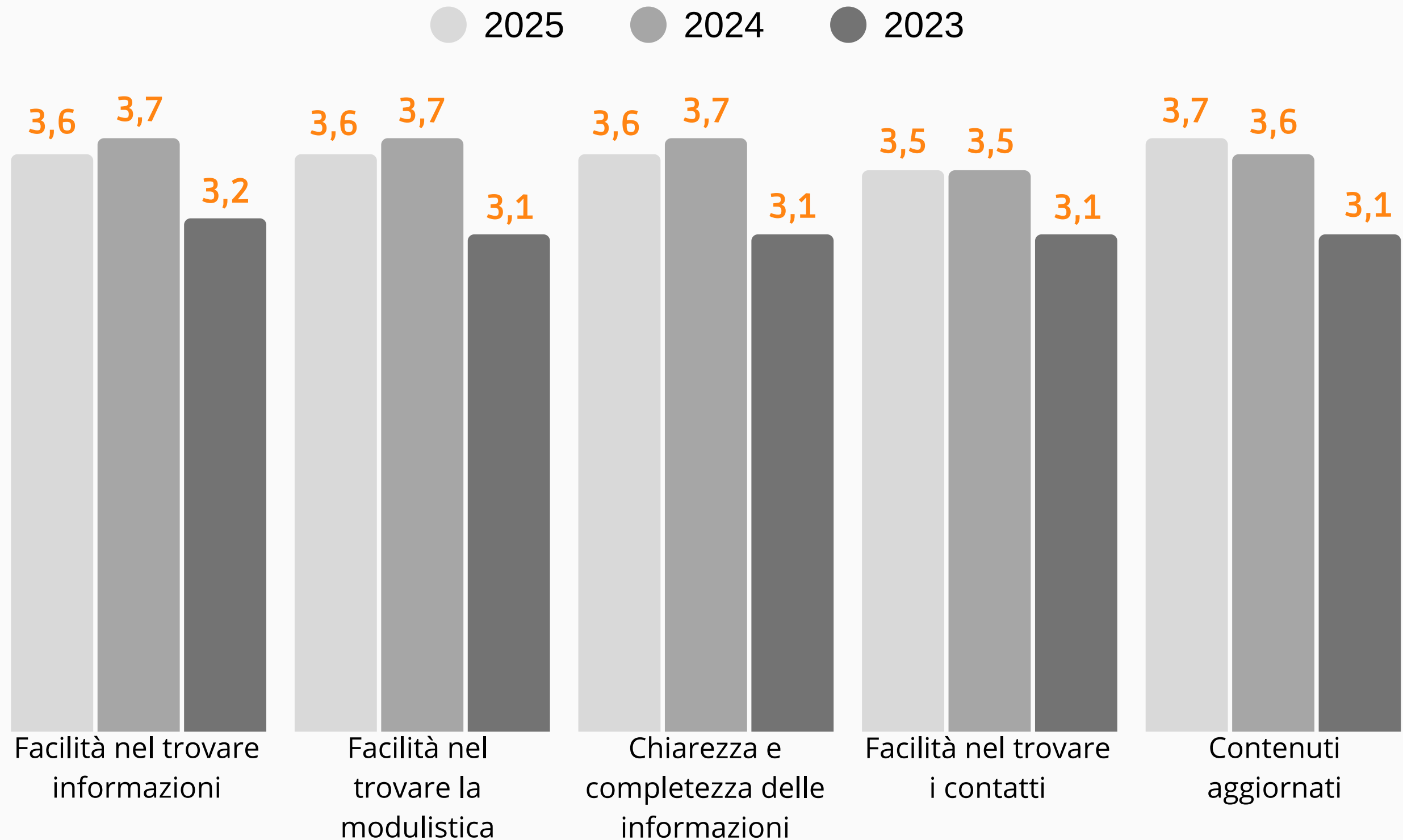
3,6



Scala 1-4

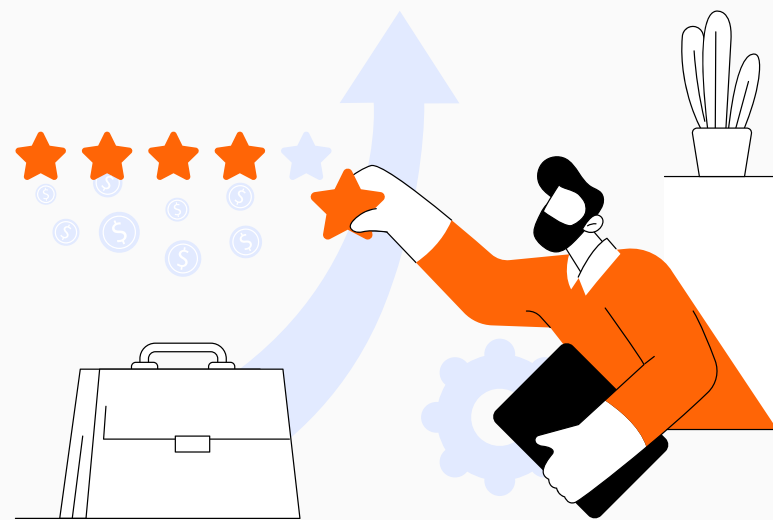
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2025

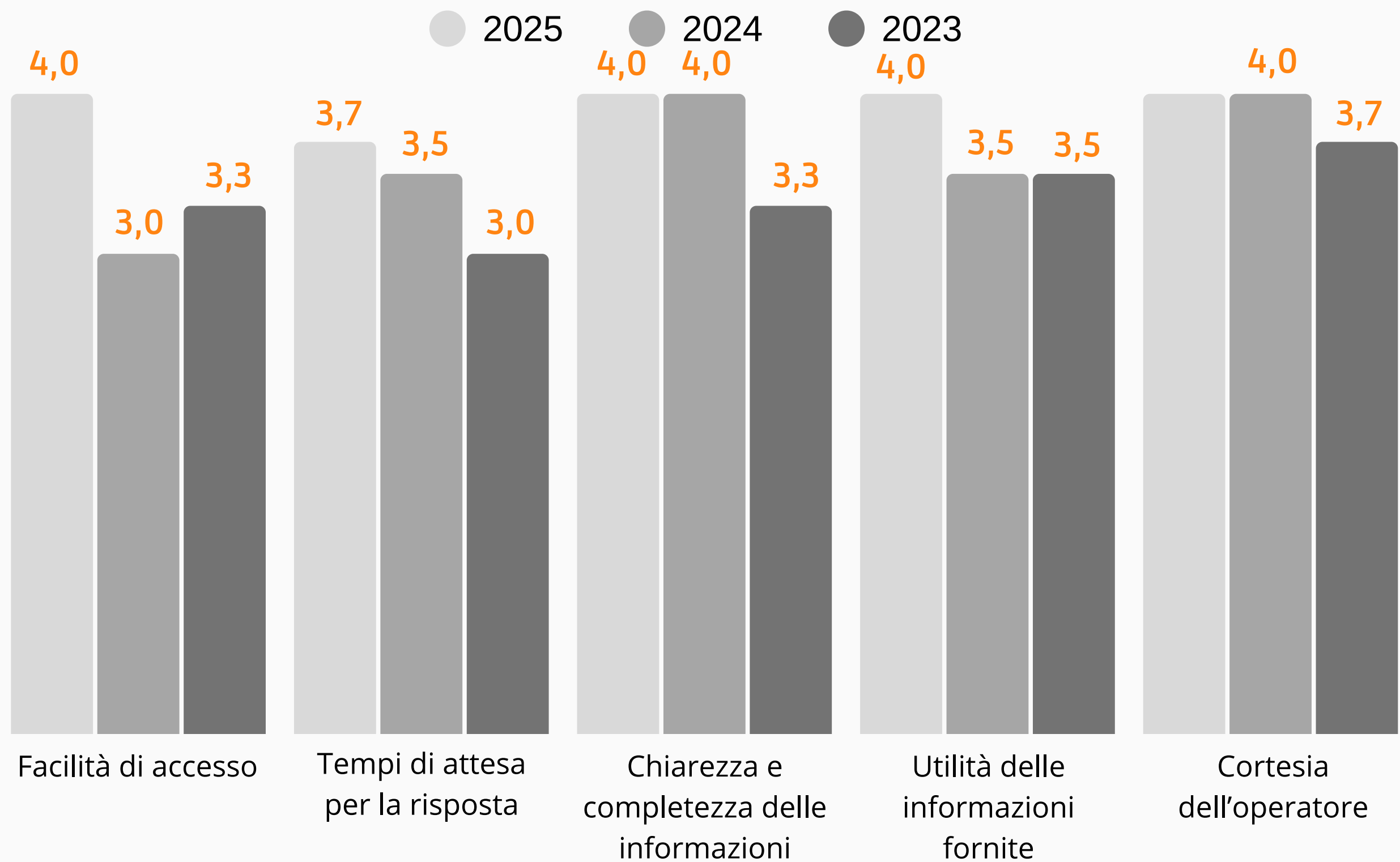
3,9



Scala 1-4

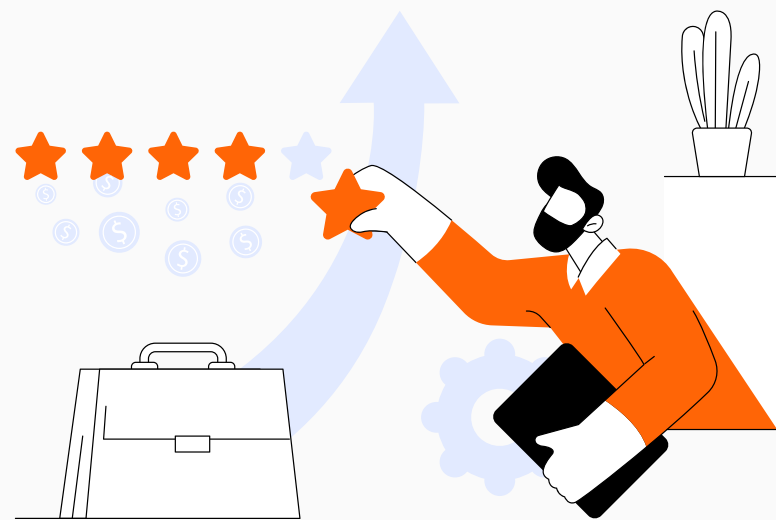
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



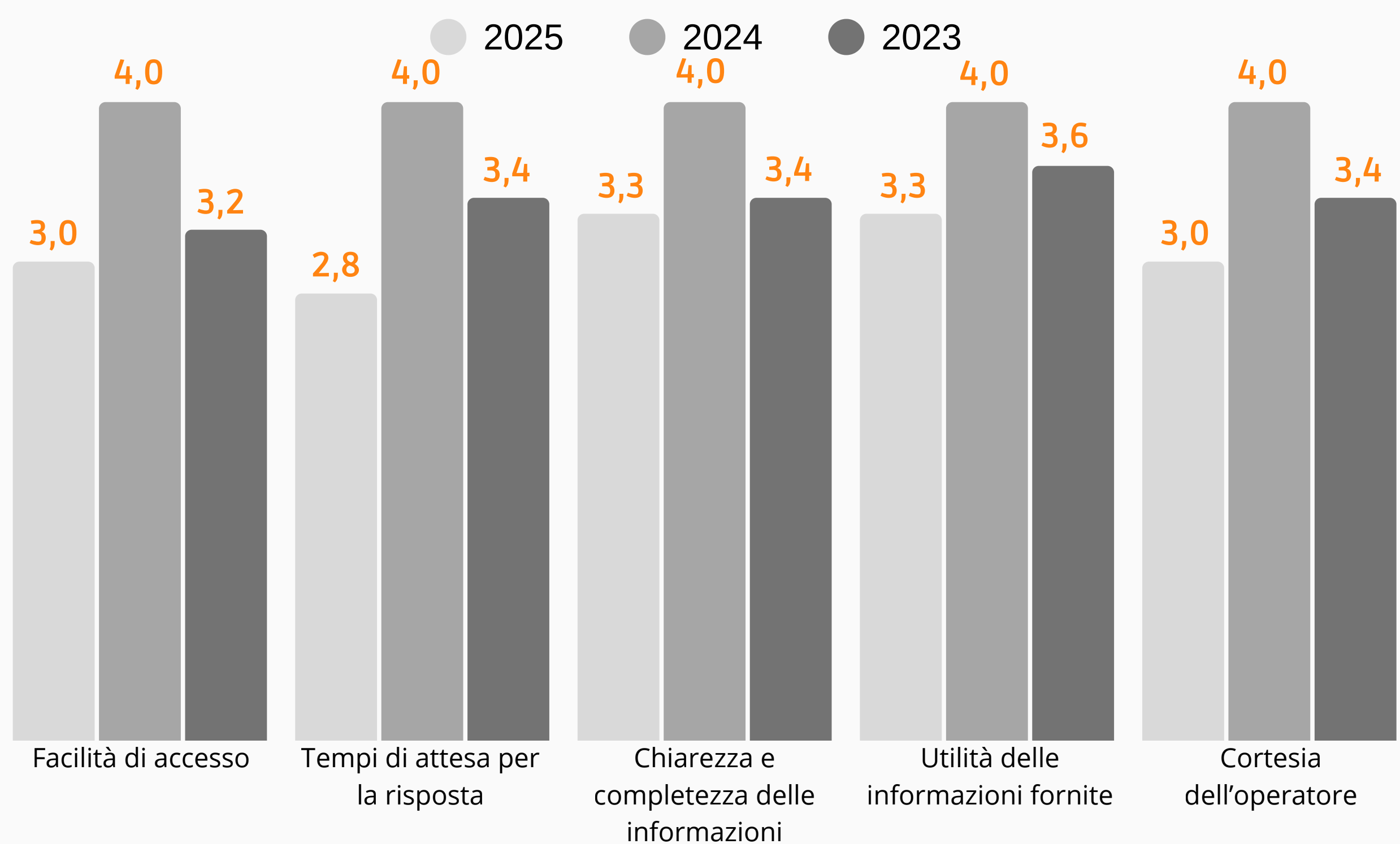
Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2025

3,1



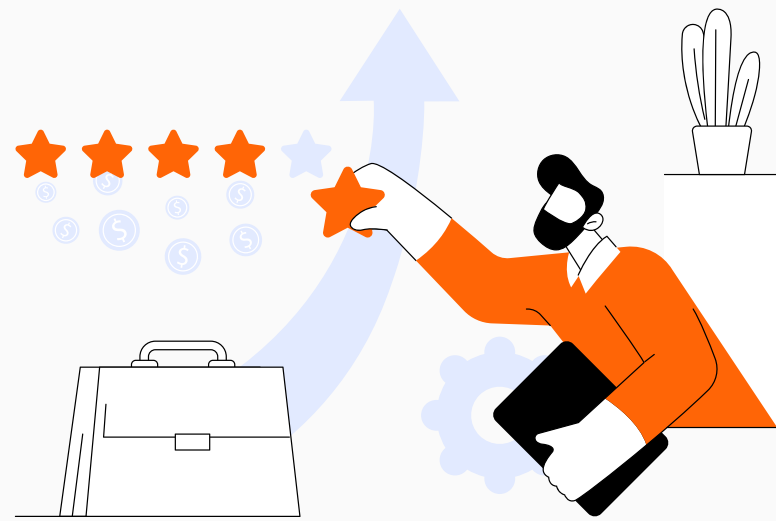
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Autenticazioni





Scala 1-4

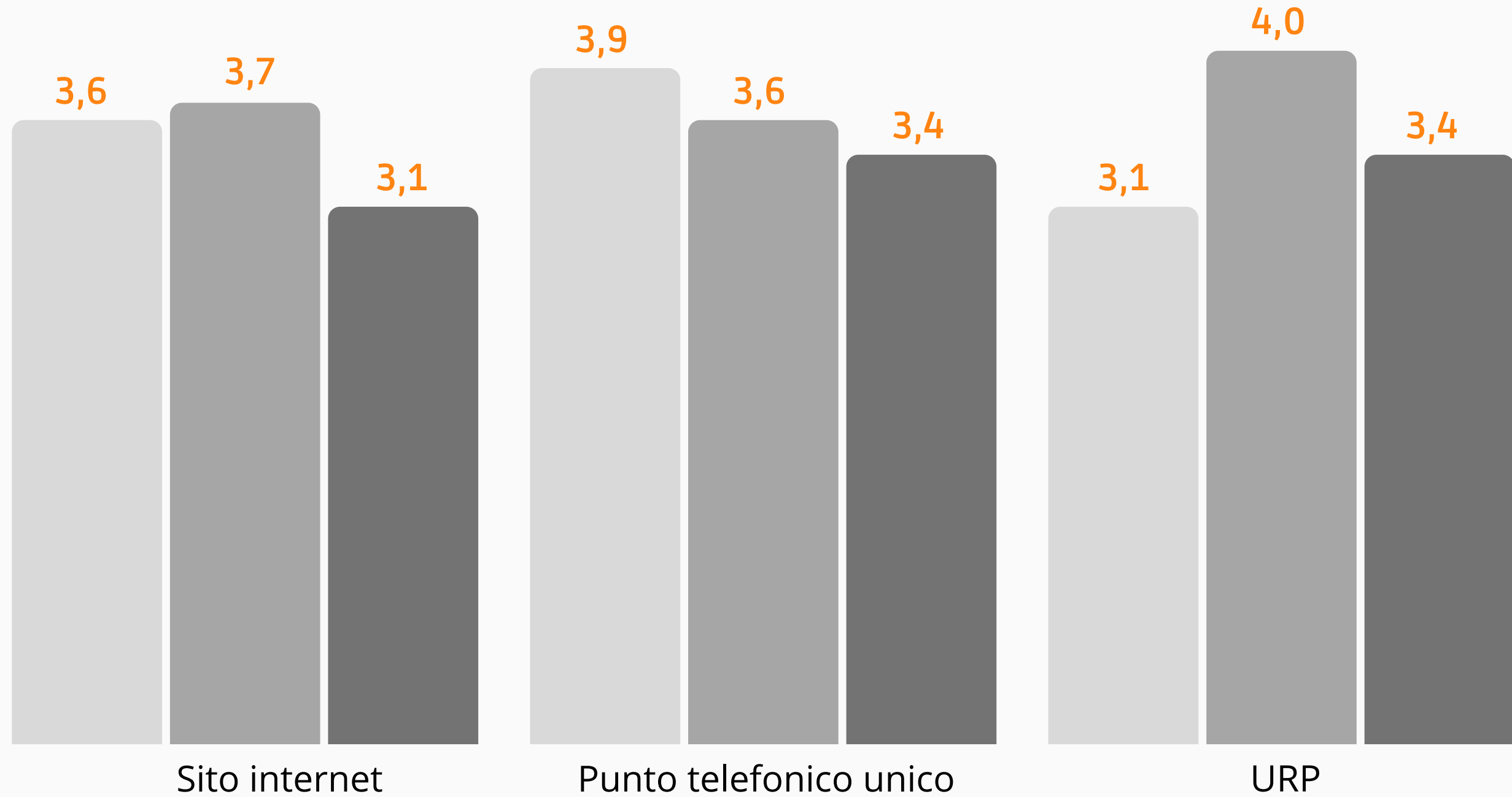
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni

Soddisfazione media canali informativi nel 2025

3,5

● 2025 ● 2024 ● 2023





● Filavia Booking App 73,9%
● Telefono 26,1%



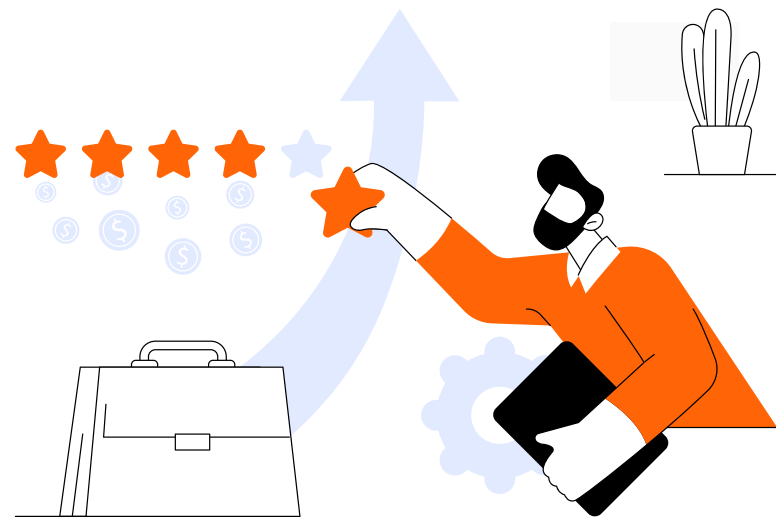
● Filavia Booking App 65,0%
● Telefono 35,0%



● Filavia Booking App 91,9%
● Telefono 8,1%

Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2025

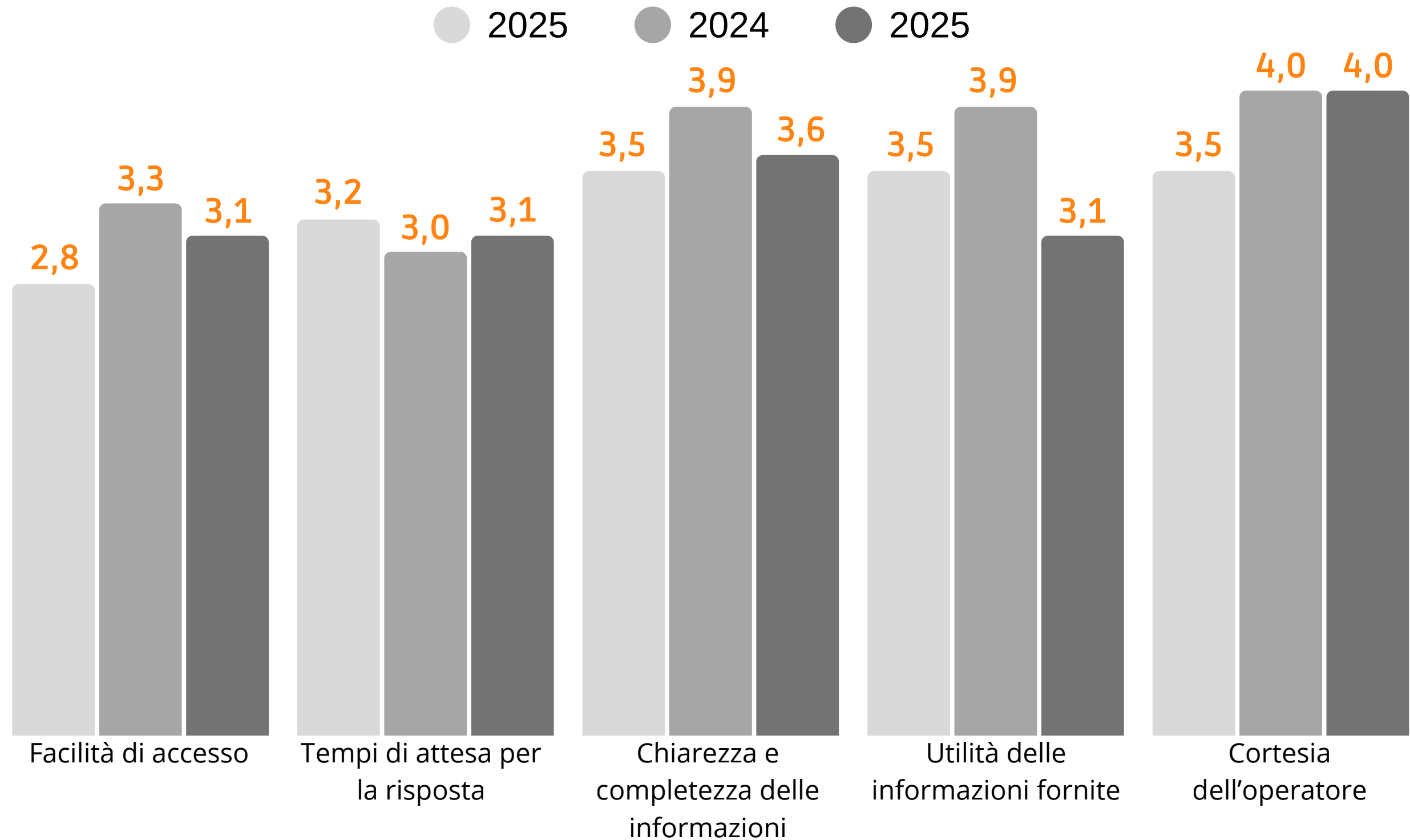
3,3



Scala 1-4

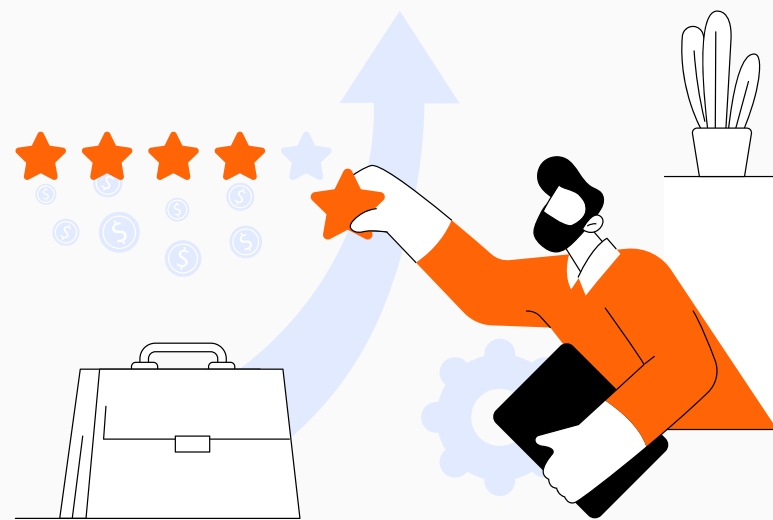
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2025

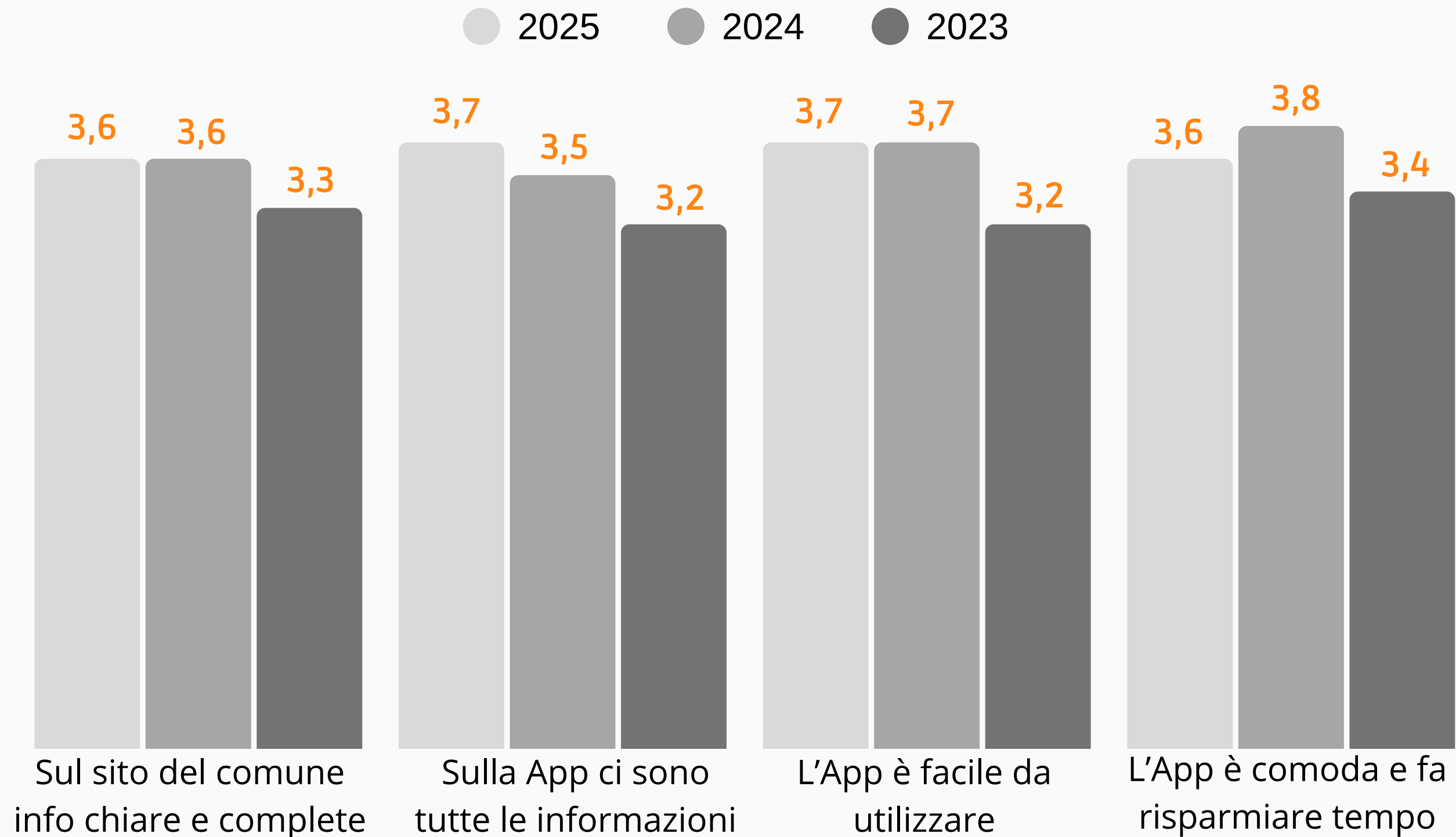
3,7

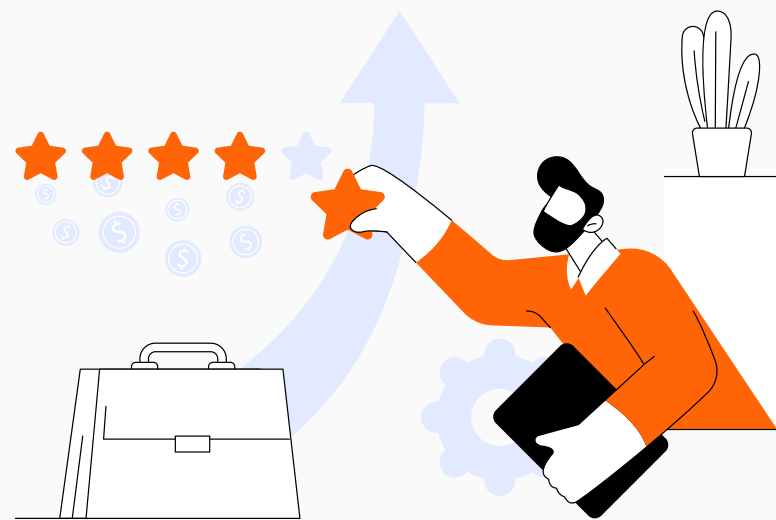


Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni





Scala 1-4

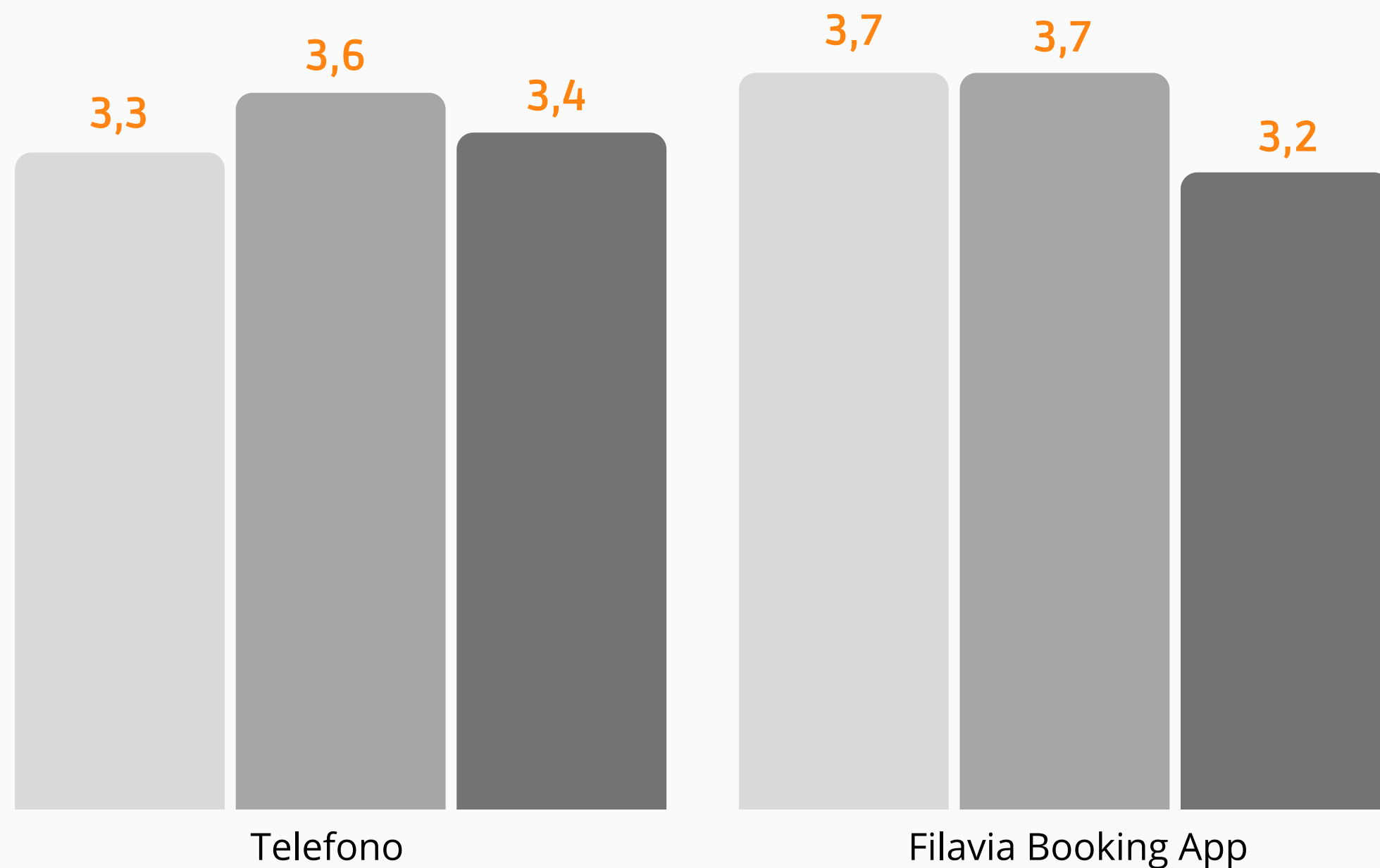
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni

Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2025

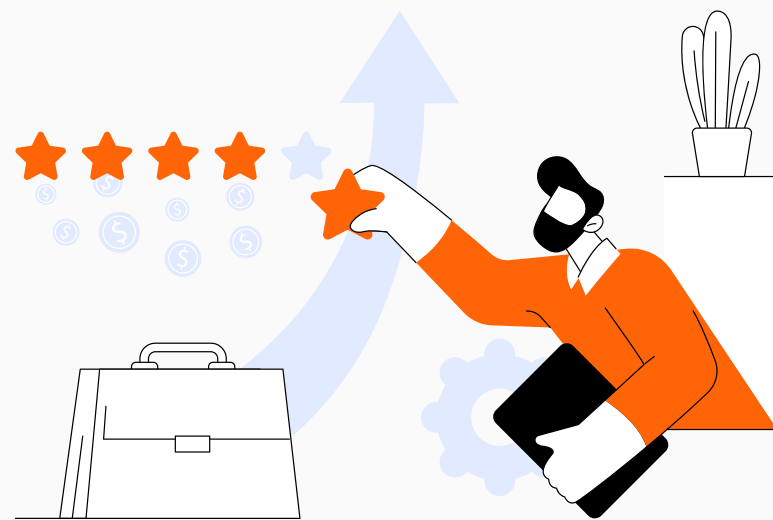
3,6

● 2025 ● 2024 ● 2023



Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2025

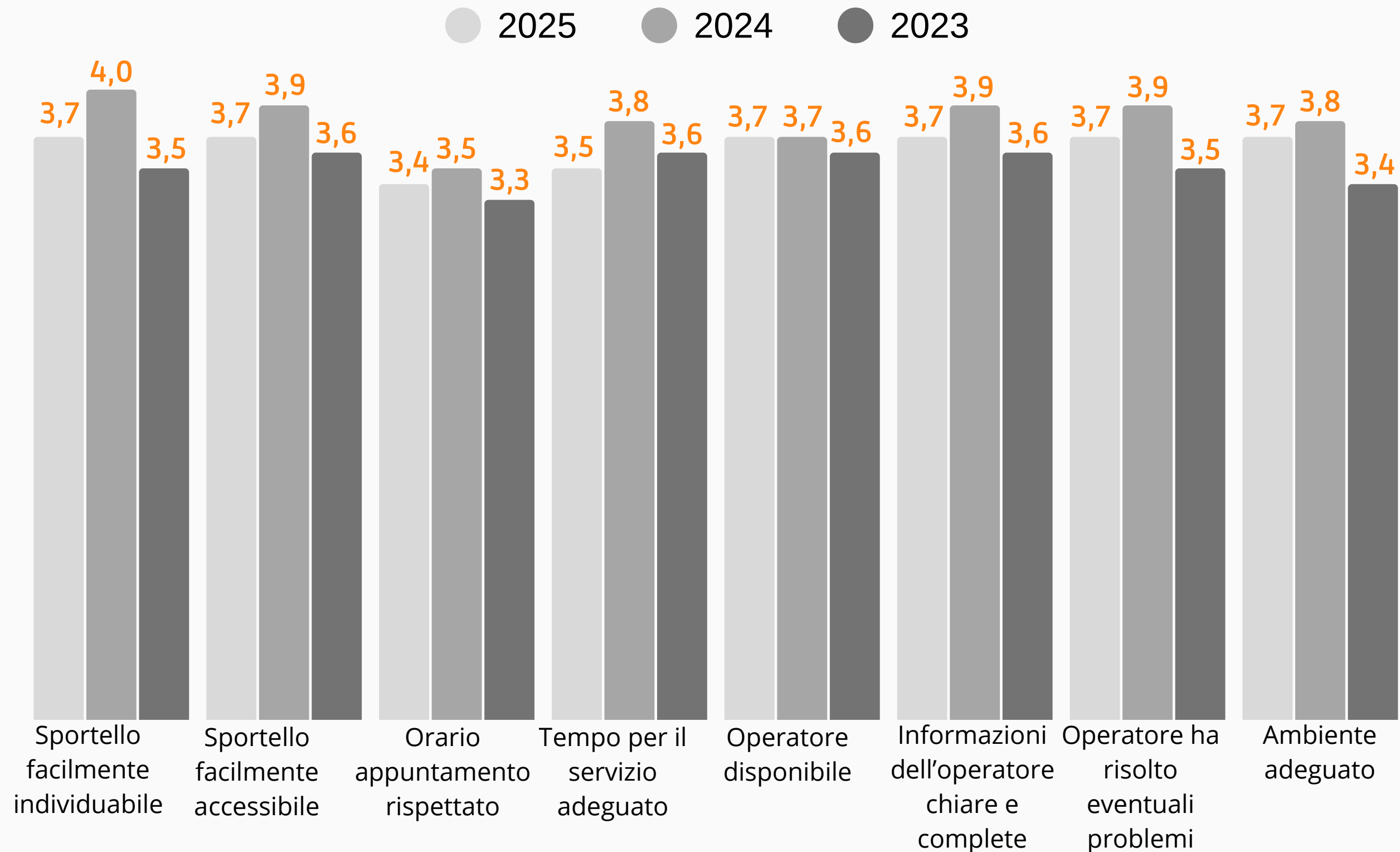
3,7



Scala 1-4

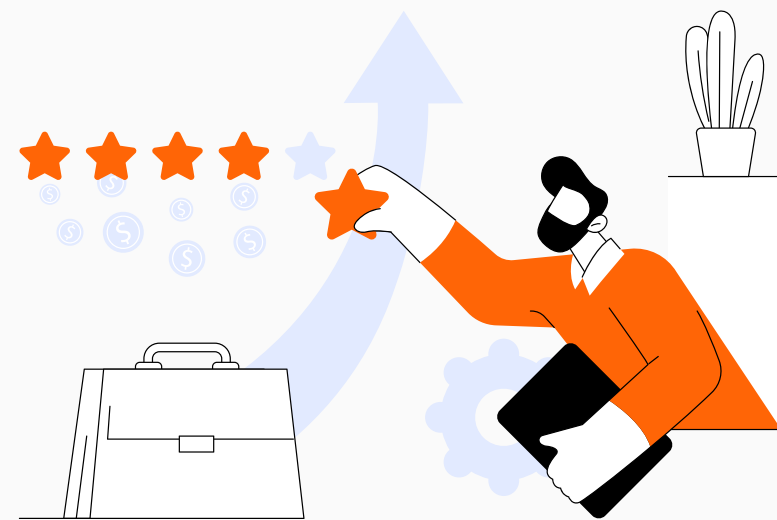
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per il servizio autenticazioni nel 2025

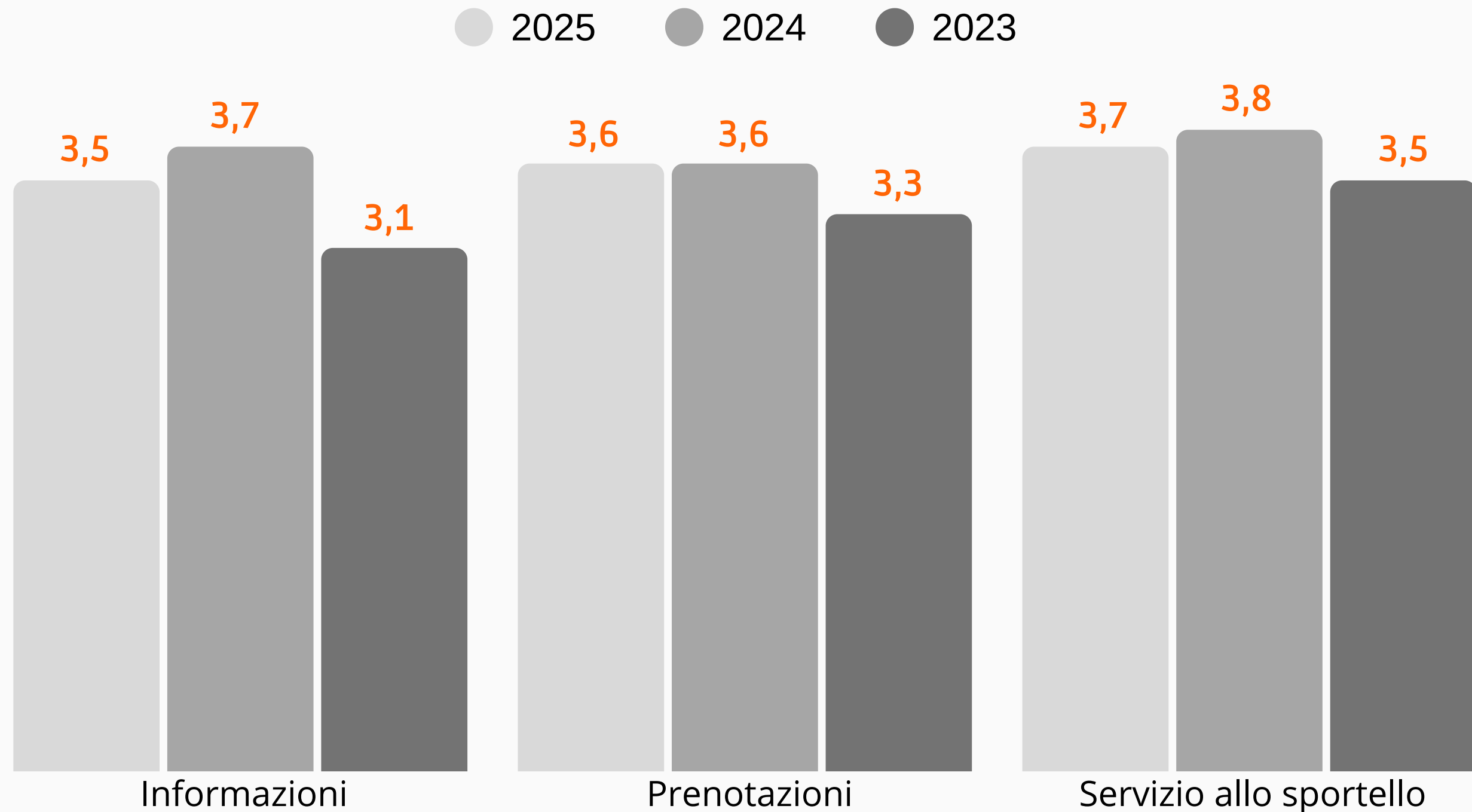
3,6



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Scala 1-4

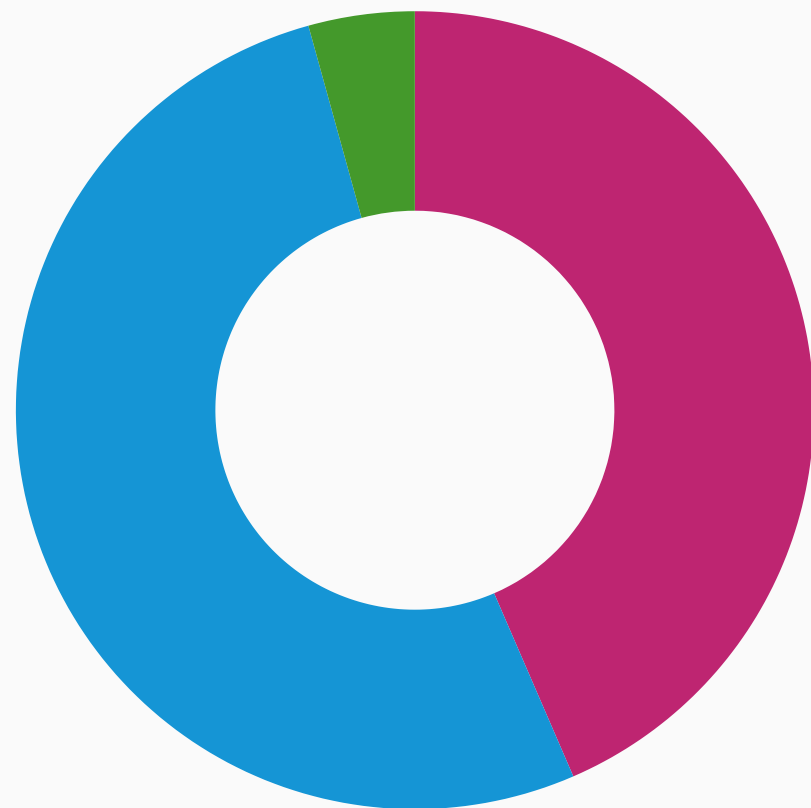
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



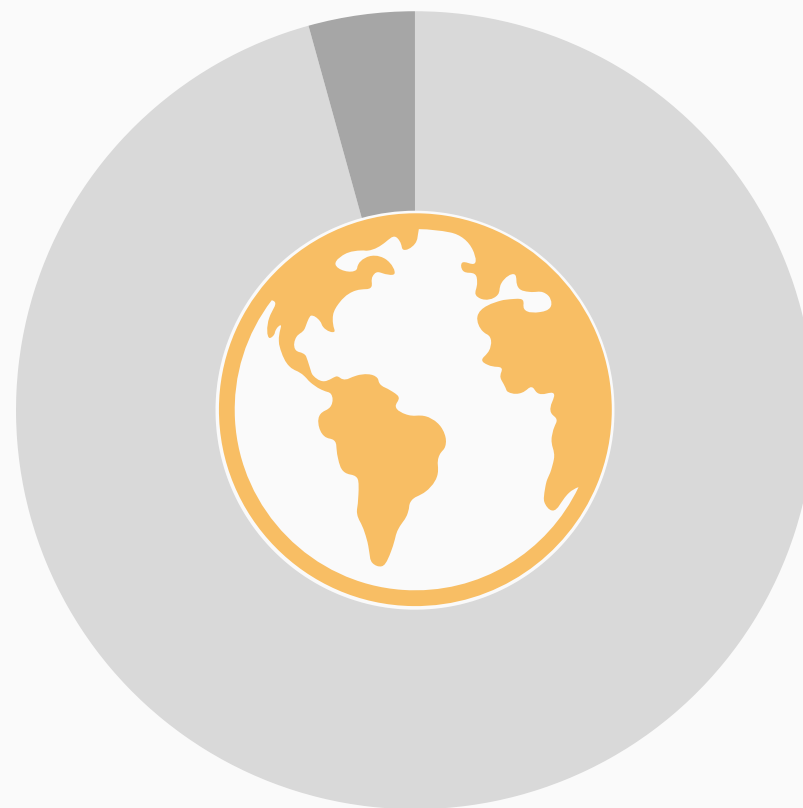
Autenticazioni



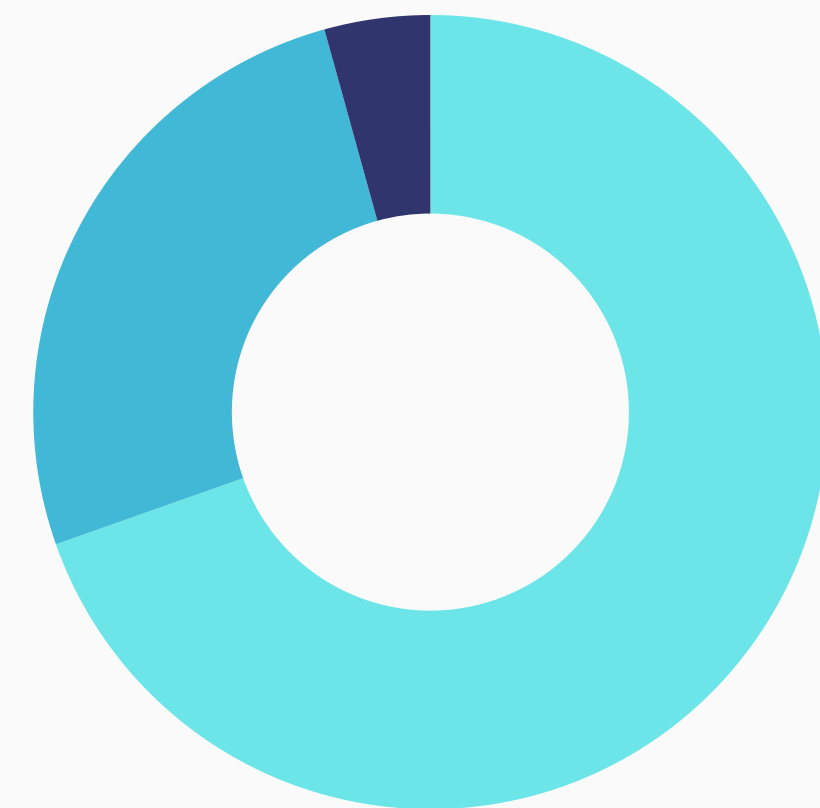
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



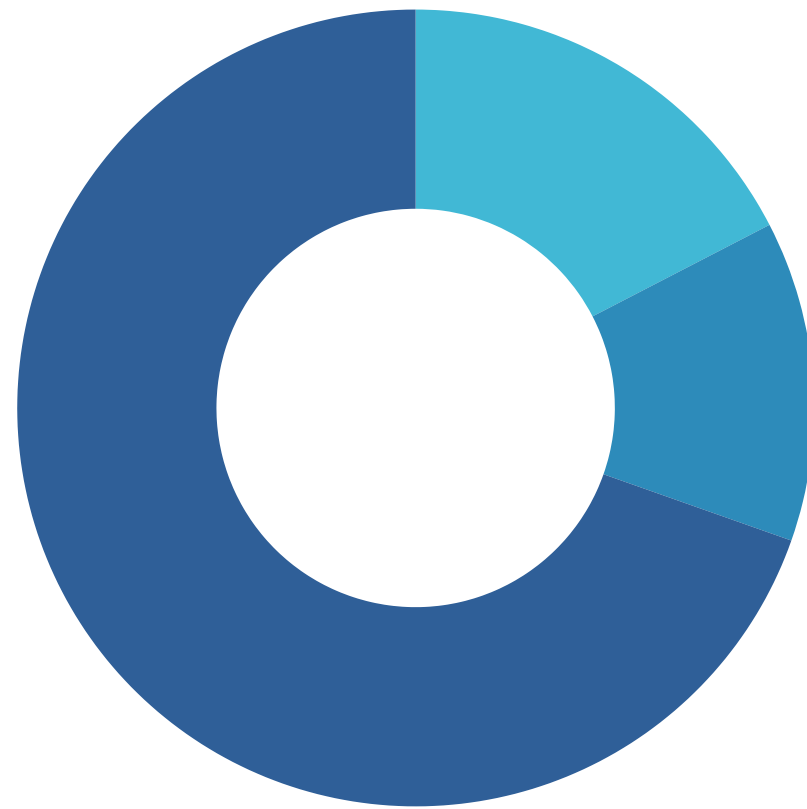
Femmina	43,5%
Maschio	52,2%
Non indicato	4,3%



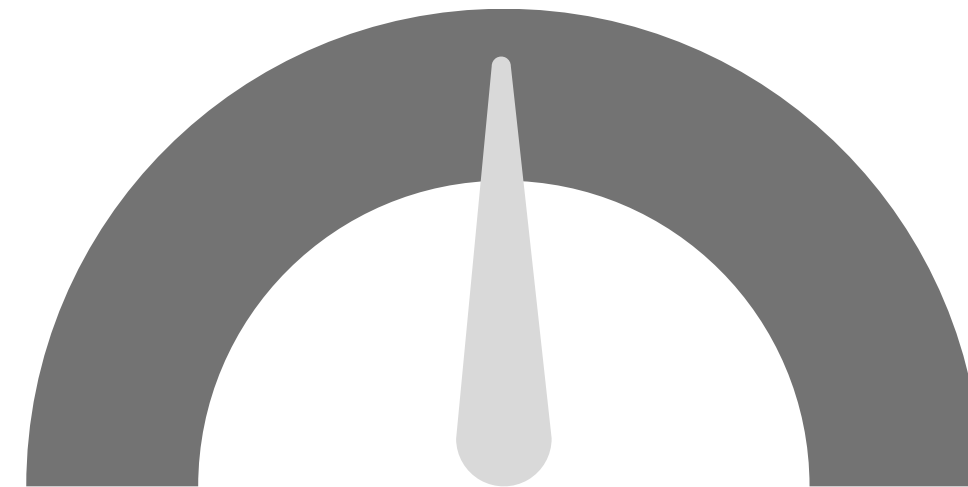
Cittadinanza italiana	95,7%
Cittadinanza extra CE	4,3%



Occupat*	69,6%
Pensionat*	26,1%
Disoccupat*	4,3%



- Diploma media superiore 13,0%
- Laurea di ogni ordine e grado 69,6%
- Licenza media inferiore 17,4%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

