



GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO
PASS DISABILI

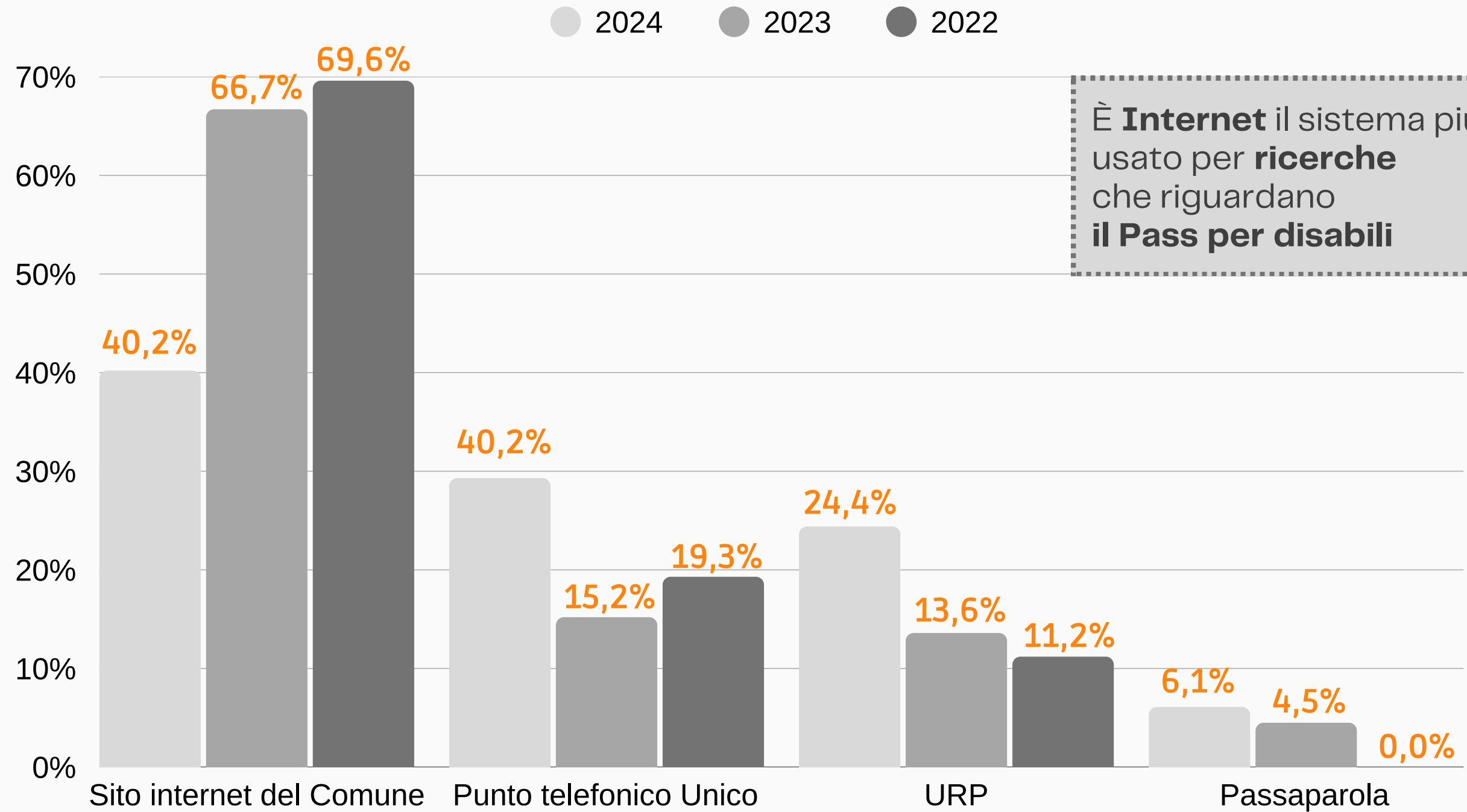
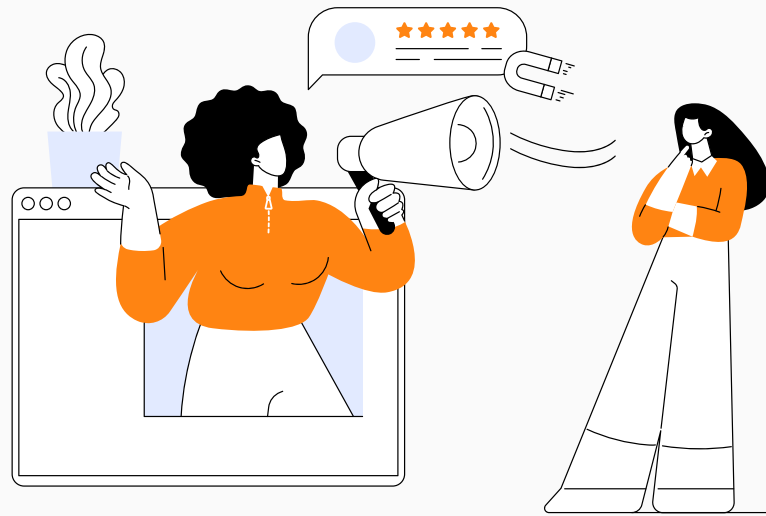
**CUSTOMER
SATISFACTION**





Nel 2024 i questionari
sono stati raccolti ogni
giorno presso gli sportelli

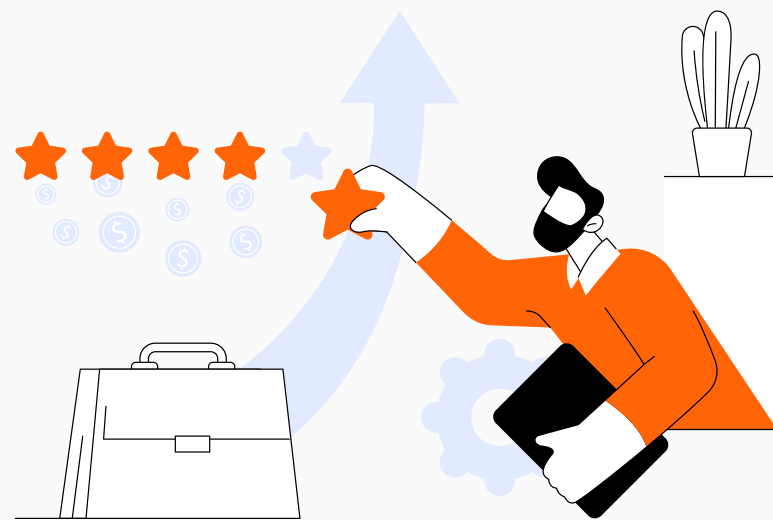
DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI



È **Internet** il sistema più usato per **ricerche** che riguardano **il Pass per disabili**

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2024

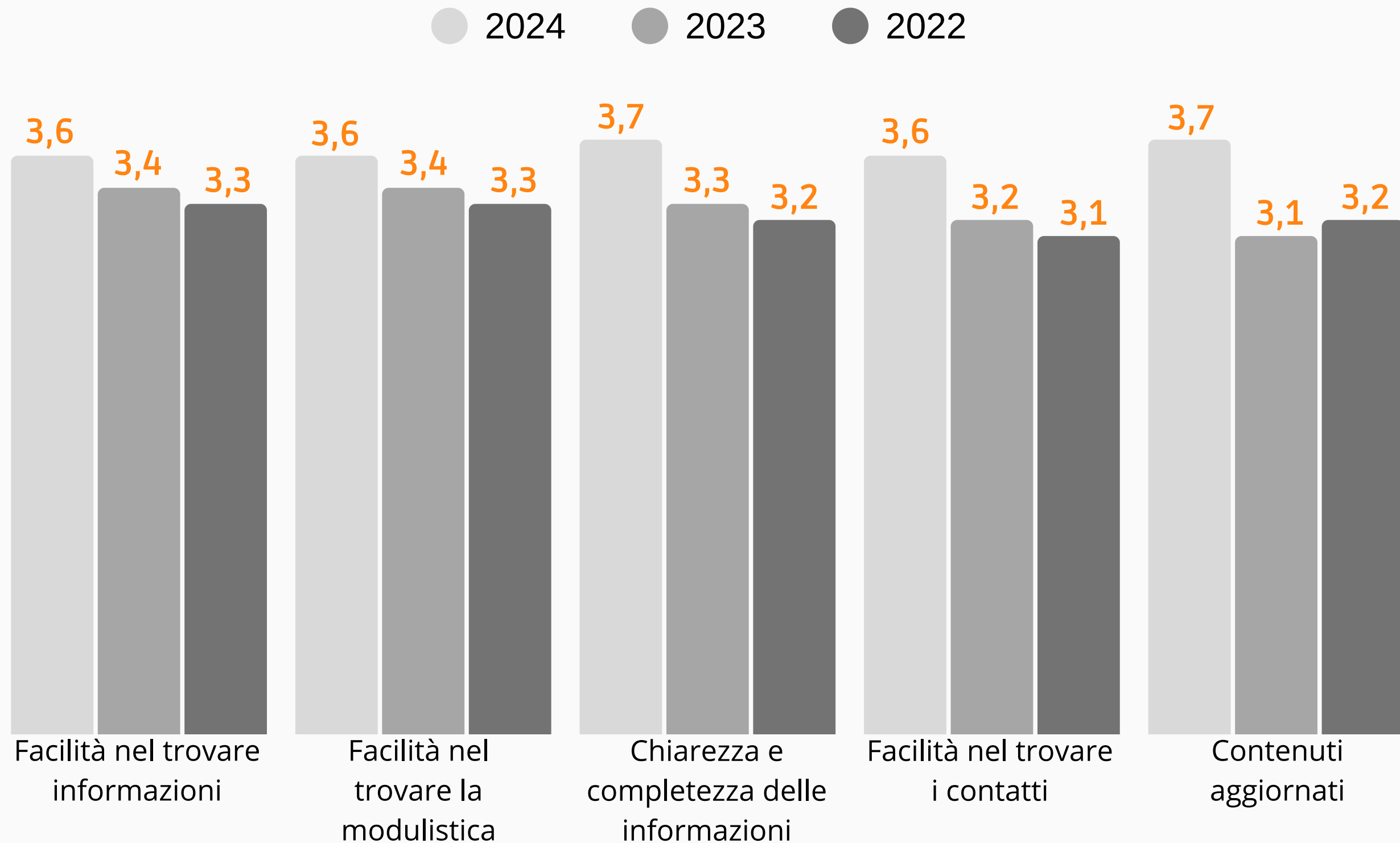
3,6



Scala 1-4

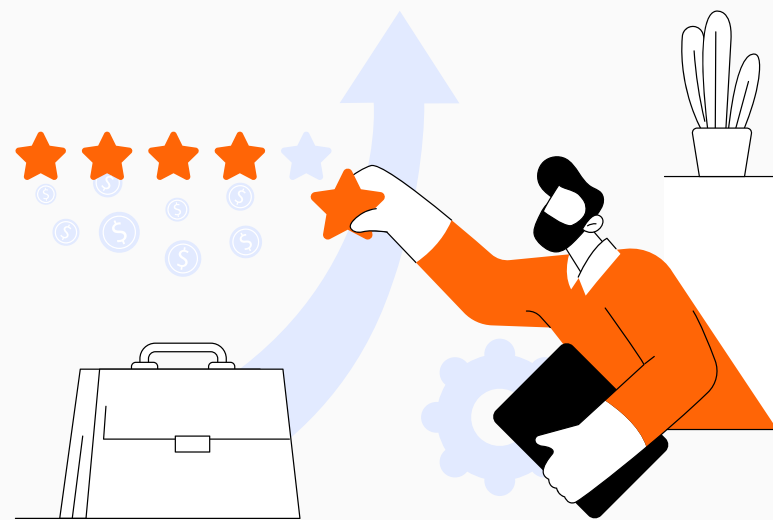
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2024

3,5

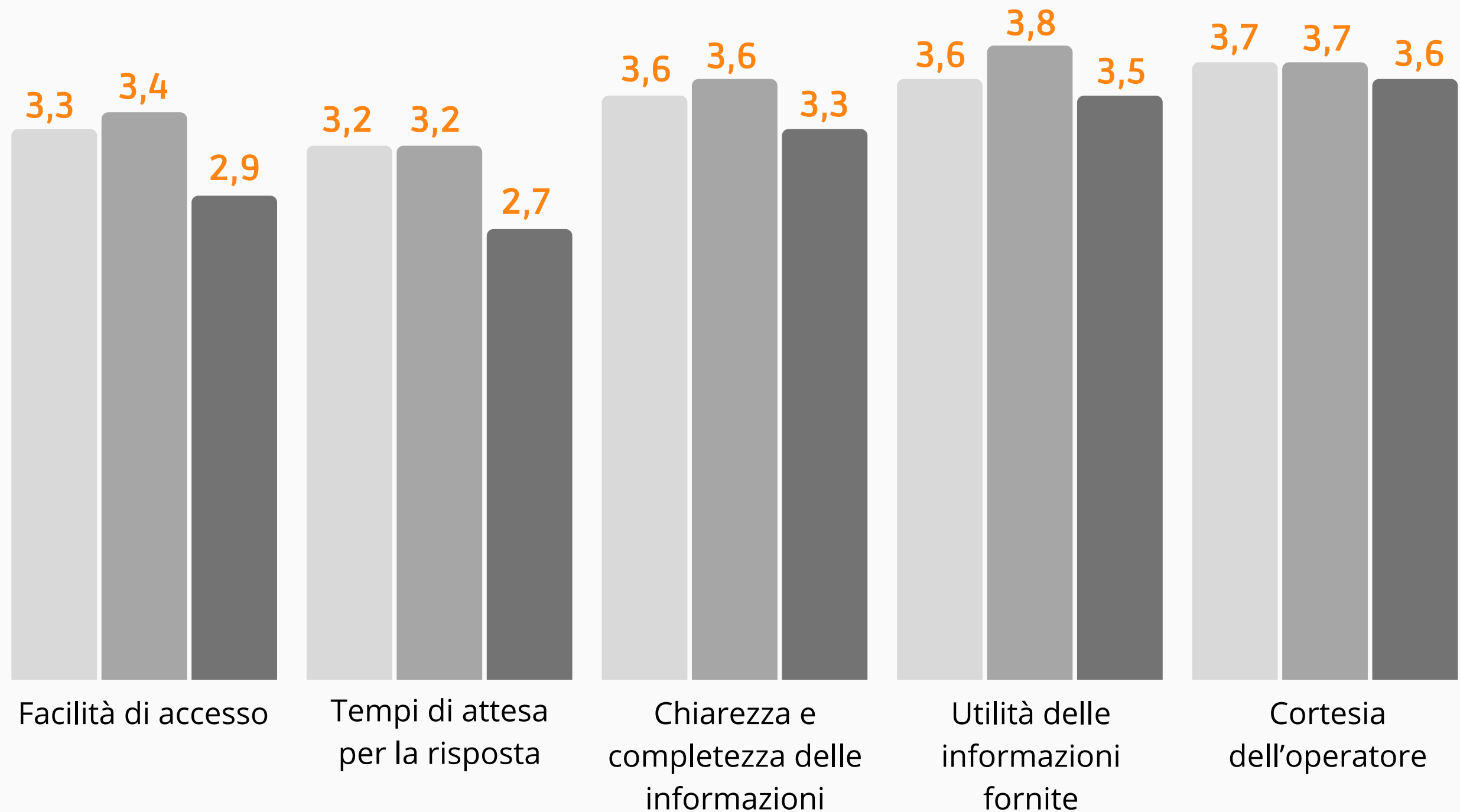


Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

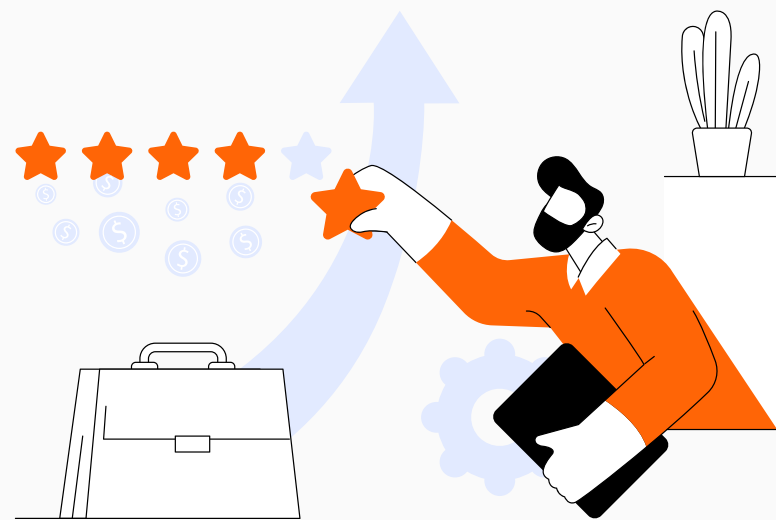
Pass Disabili

● 2024
 ● 2023
 ● 2022



Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2024

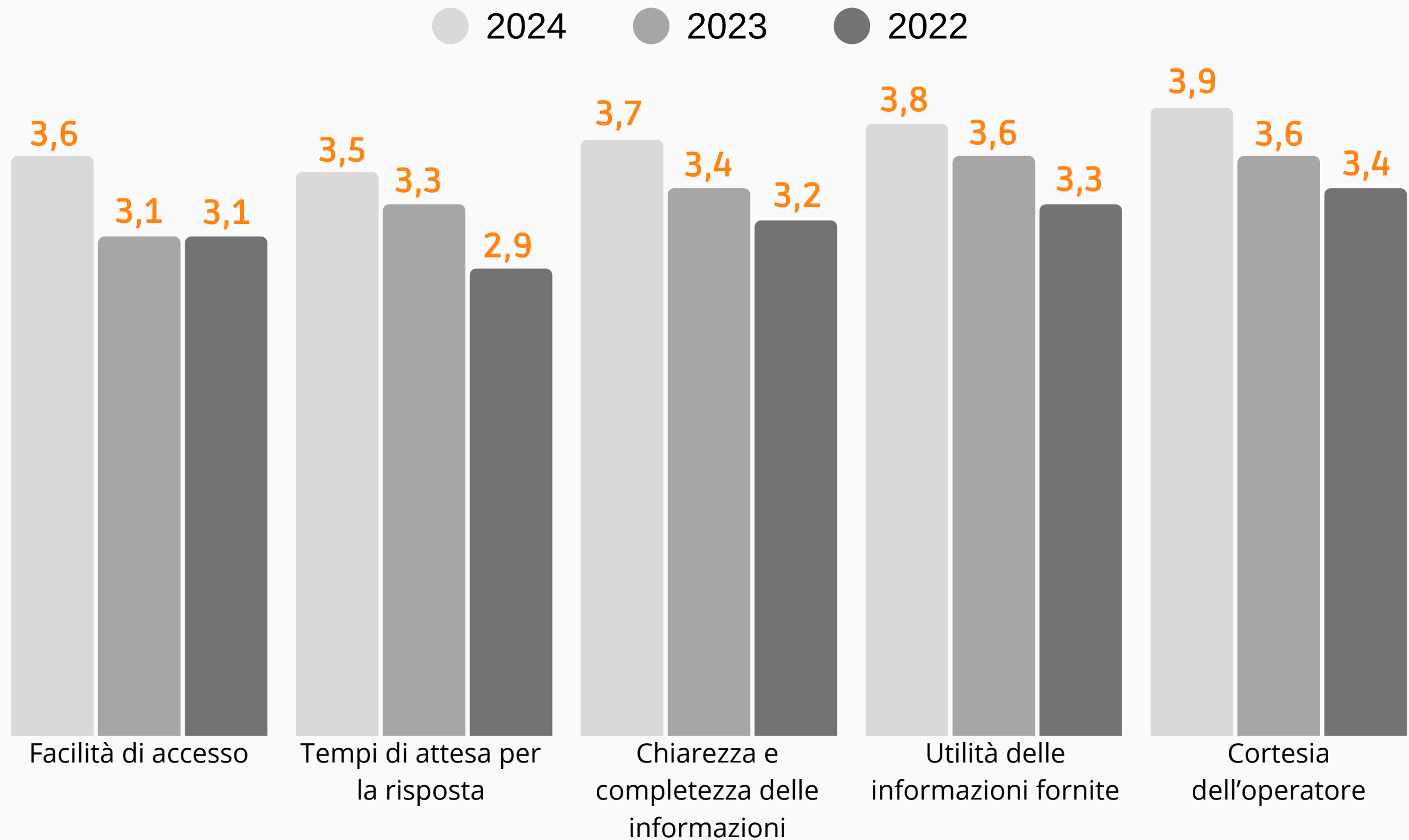
3,7



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

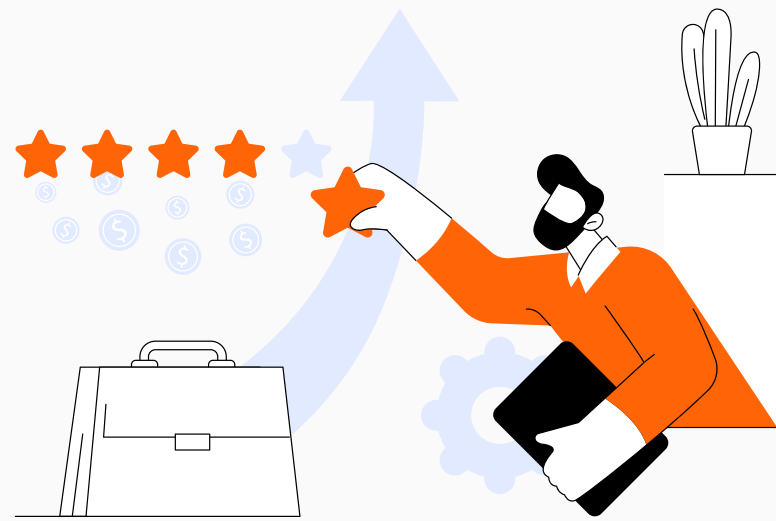
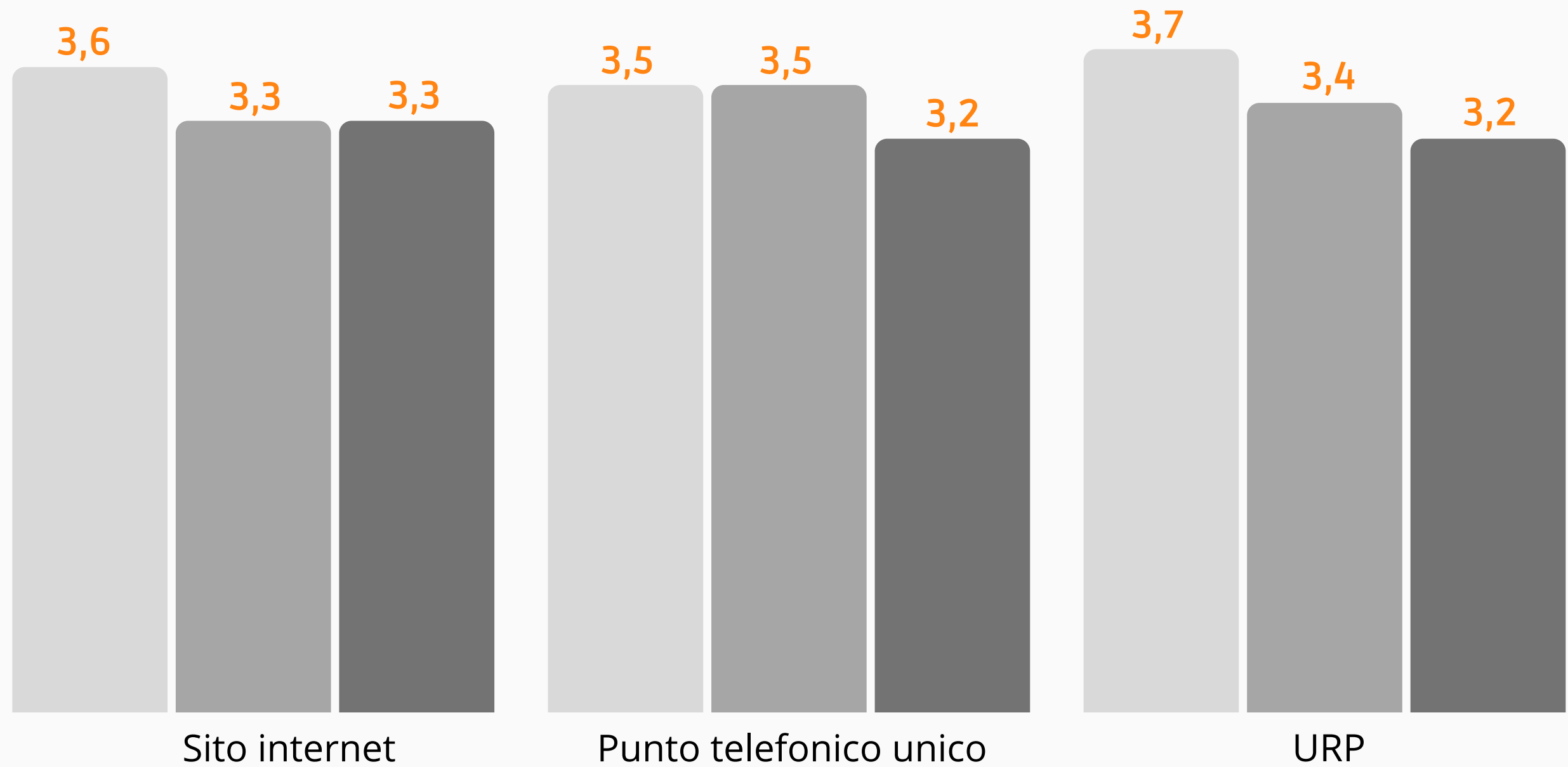
Pass Disabili



Soddisfazione media canali informativi nel 2024

3,6

● 2024 ● 2023 ● 2022



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili

MODALITA' DI PRENOTAZIONE



● Filavia Booking App 67,4%
● Telefono 32,6%



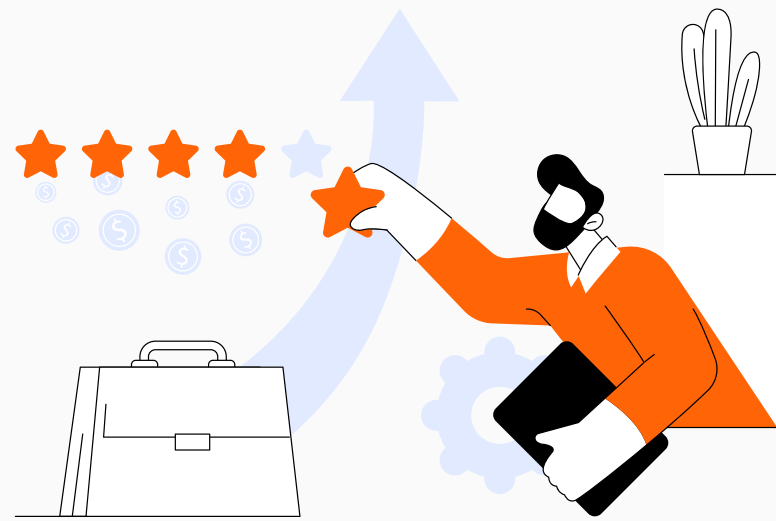
● Filavia Booking App 84,7%
● Telefono 15,3%



● Filavia Booking App 77,9%
● Telefono 22,1%

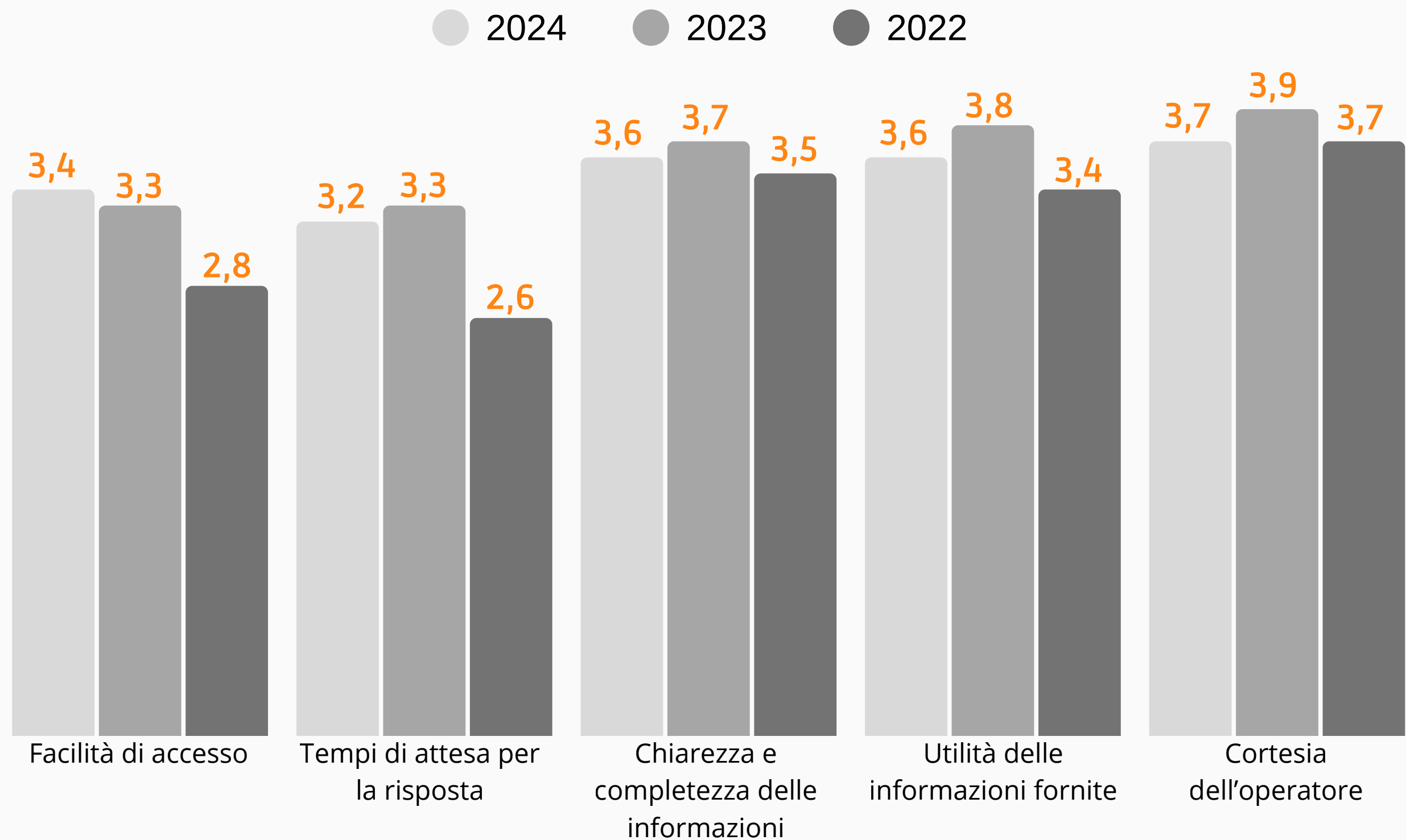
Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2024

3,5



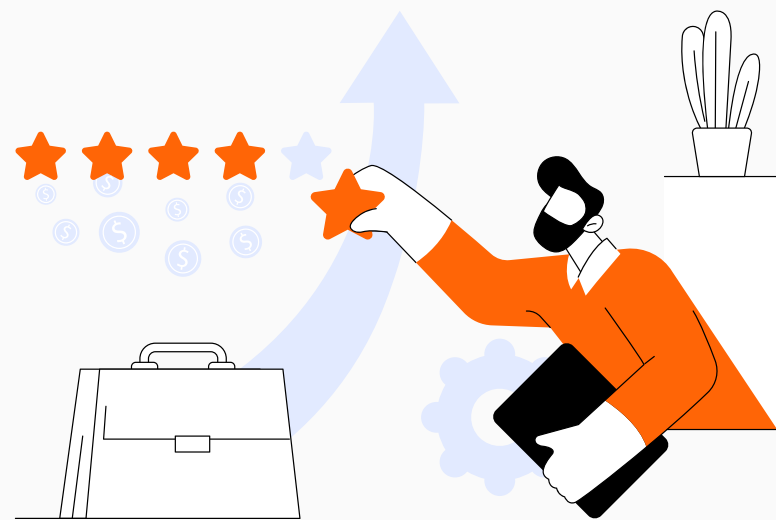
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2024

3,5

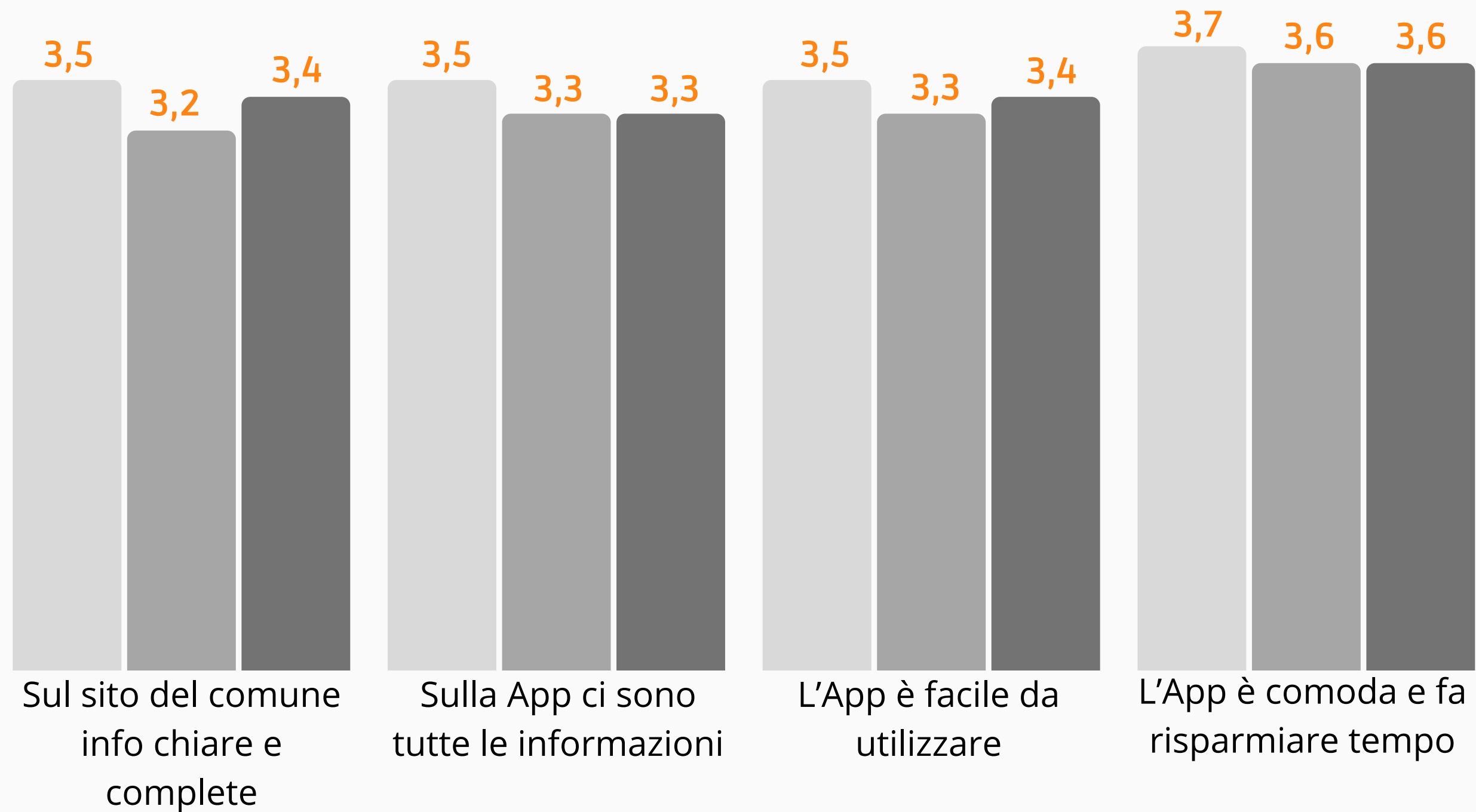


Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili

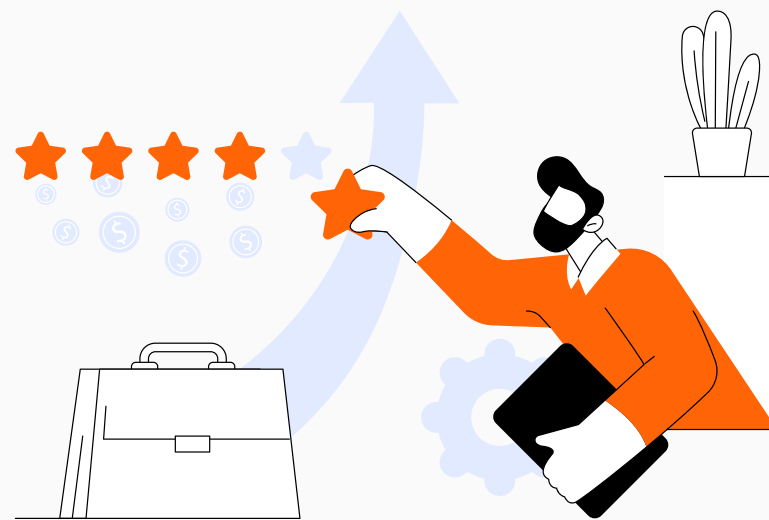
● 2024
 ● 2023
 ● 2022



Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2024

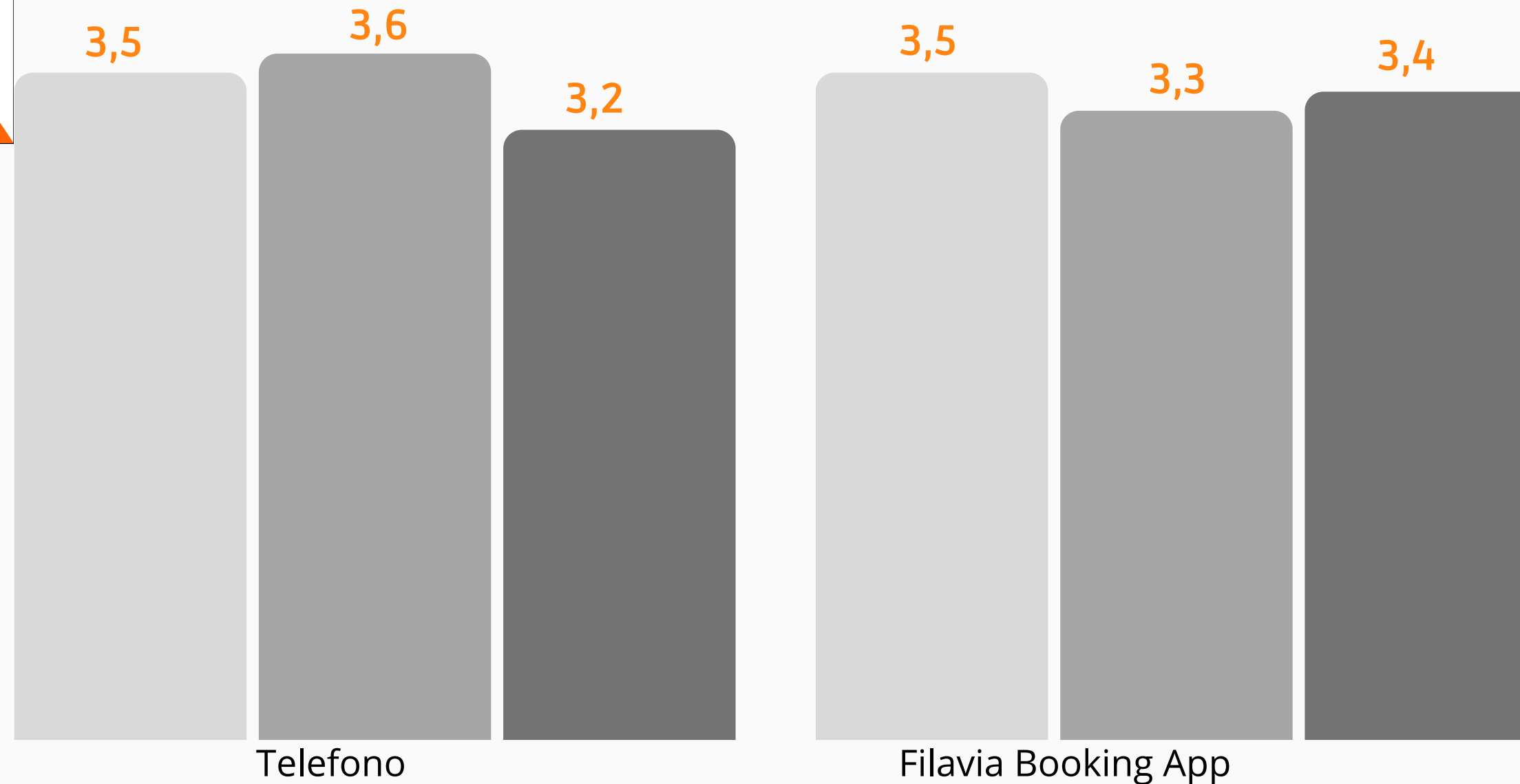
3,5

● 2024 ● 2023 ● 2022



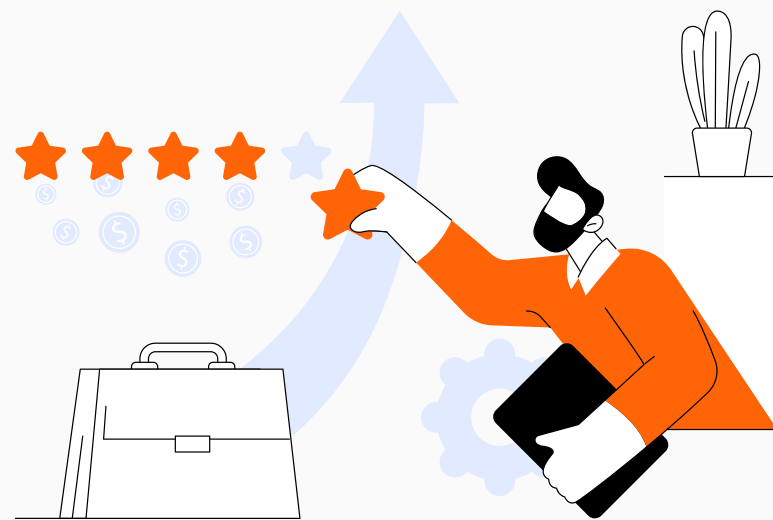
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2024

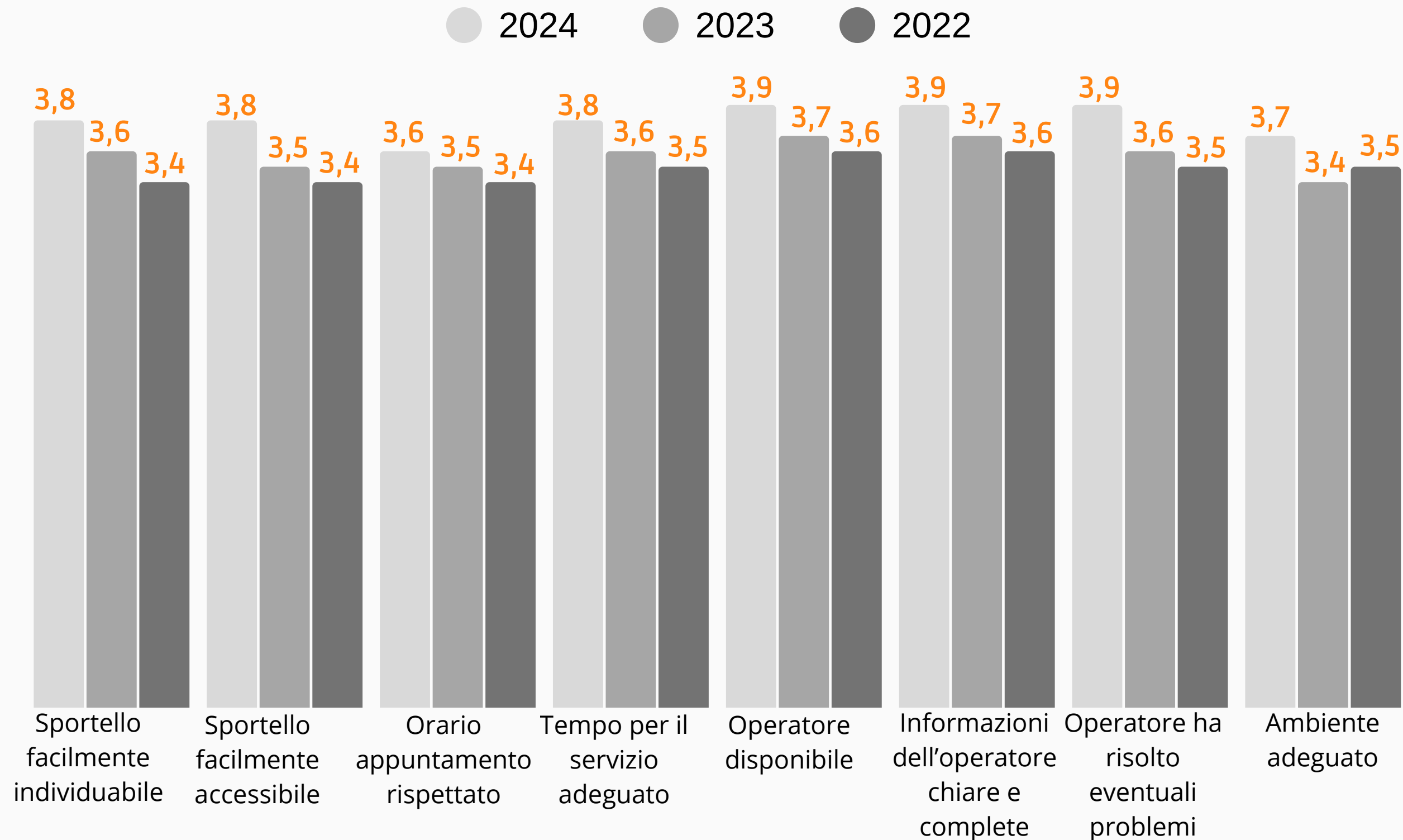
3,8



Scala 1-4

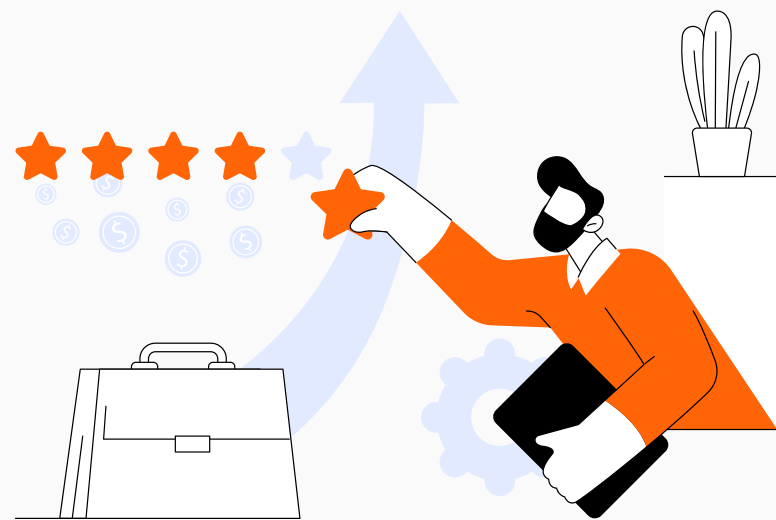
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per il servizio pass disabili nel 2024

3,4

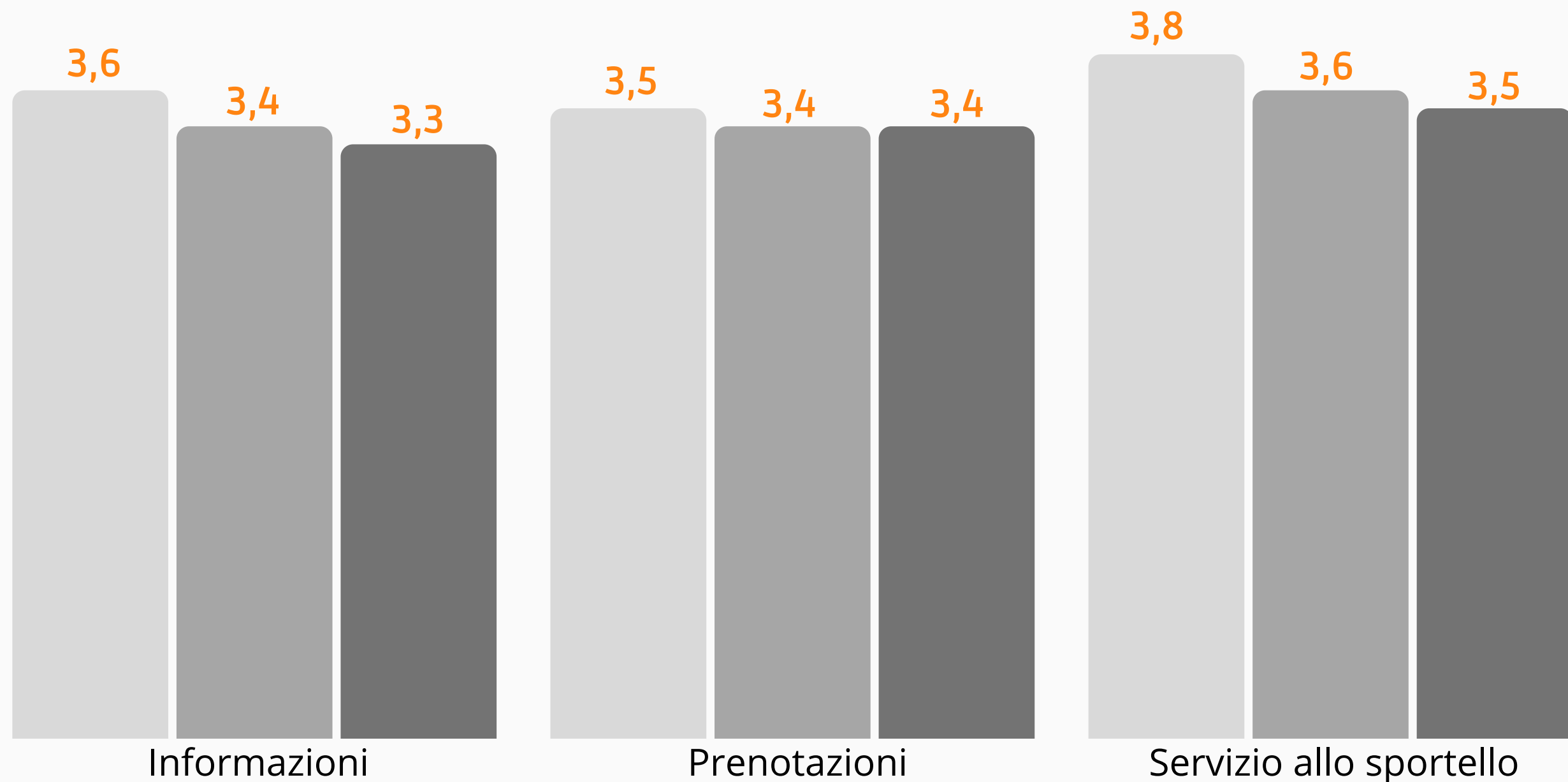


Scala 1-4

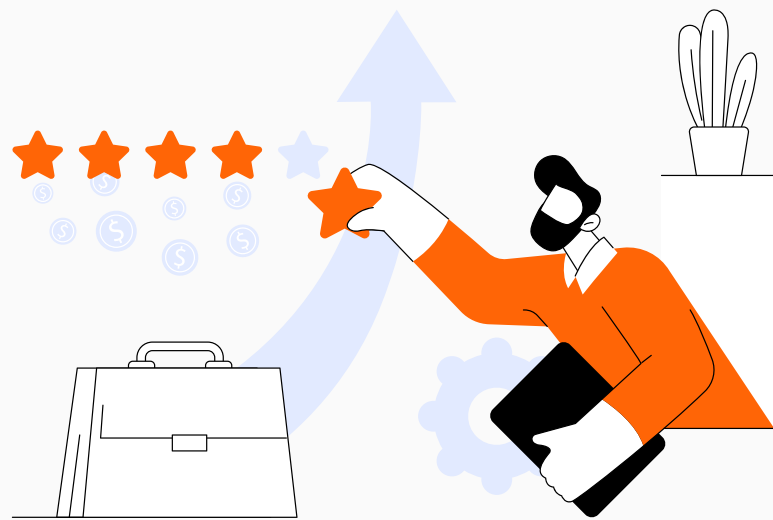
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili

● 2024 ● 2023 ● 2022



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



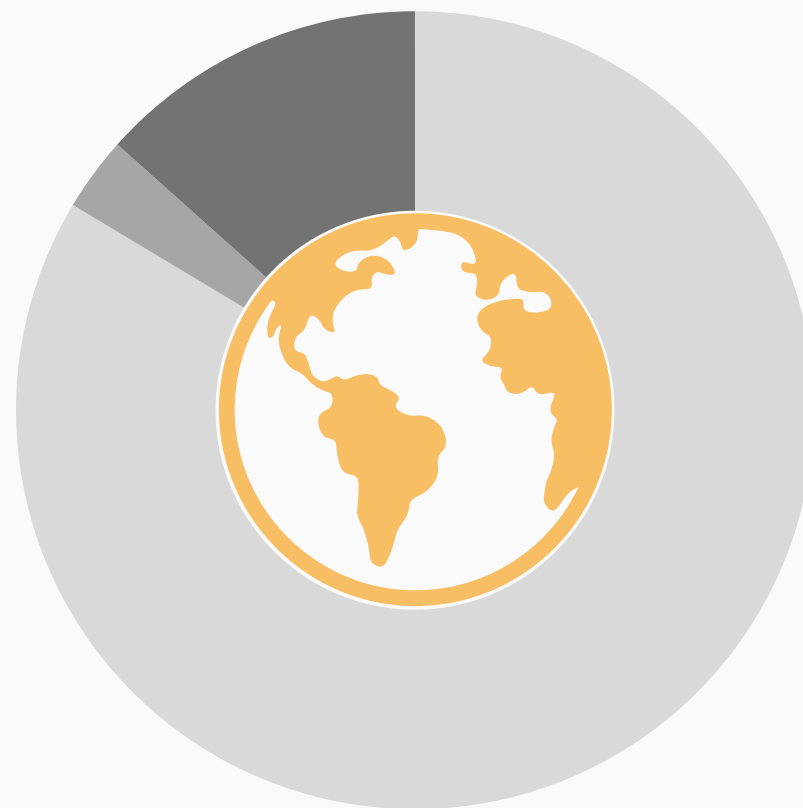
Pass Disabili



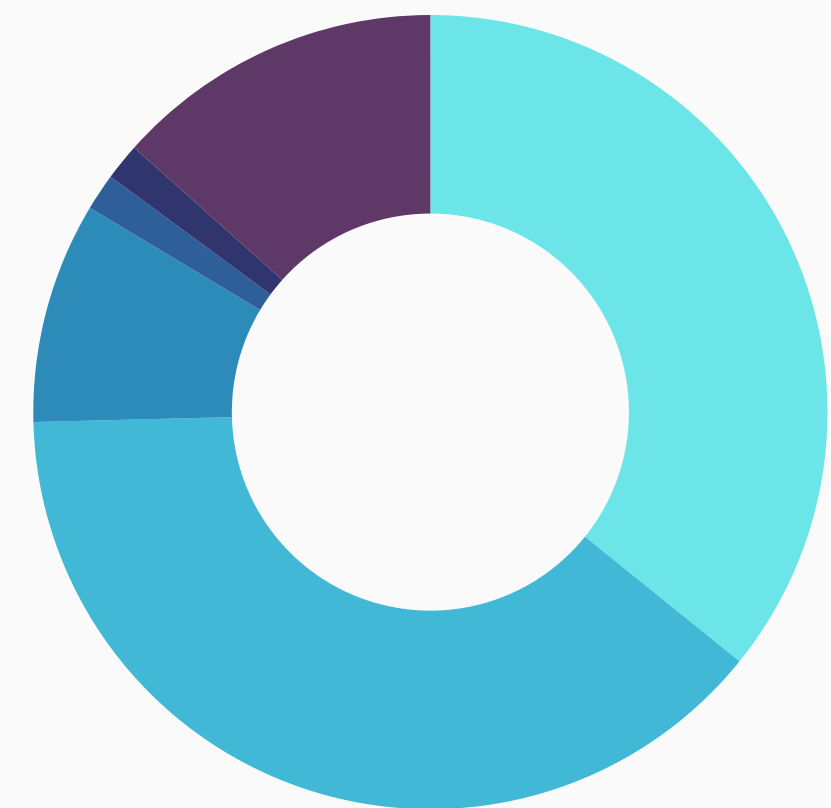
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



● Femmina	50,7%
● Maschio	31,3%
● Non indicato	

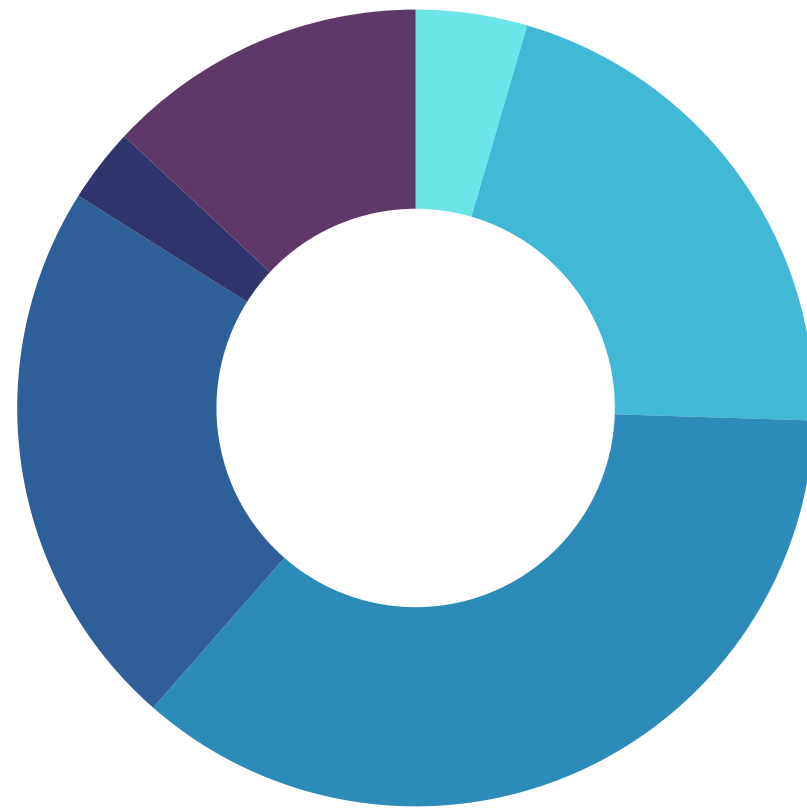


● Cittadinanza italiana	83,6%
● Cittadinanza Europea	3,0%
● Non risponde	13,4%

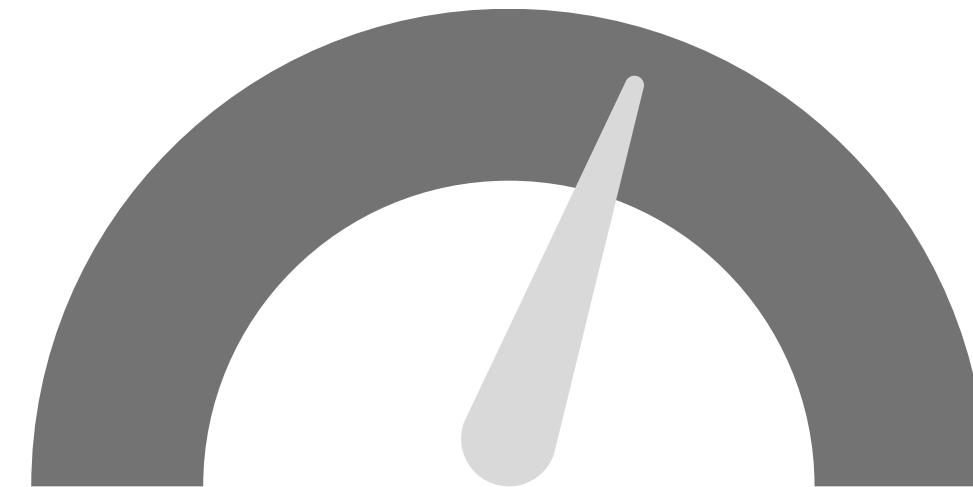


● Occupat*	35,8%
● Pensionat*	38,8%
● Casaling*	1,5%
● Disoccupat*	1,5%
● Non risponde	13,4%





● Diploma media superiore	35,8%
● Laurea di ogni ordine e grado	22,4%
● Licenza media inferiore	20,9%
● Licenza elementare	4,5%
● Nessun titolo	3,0%
● Non risponde	13,0%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

