



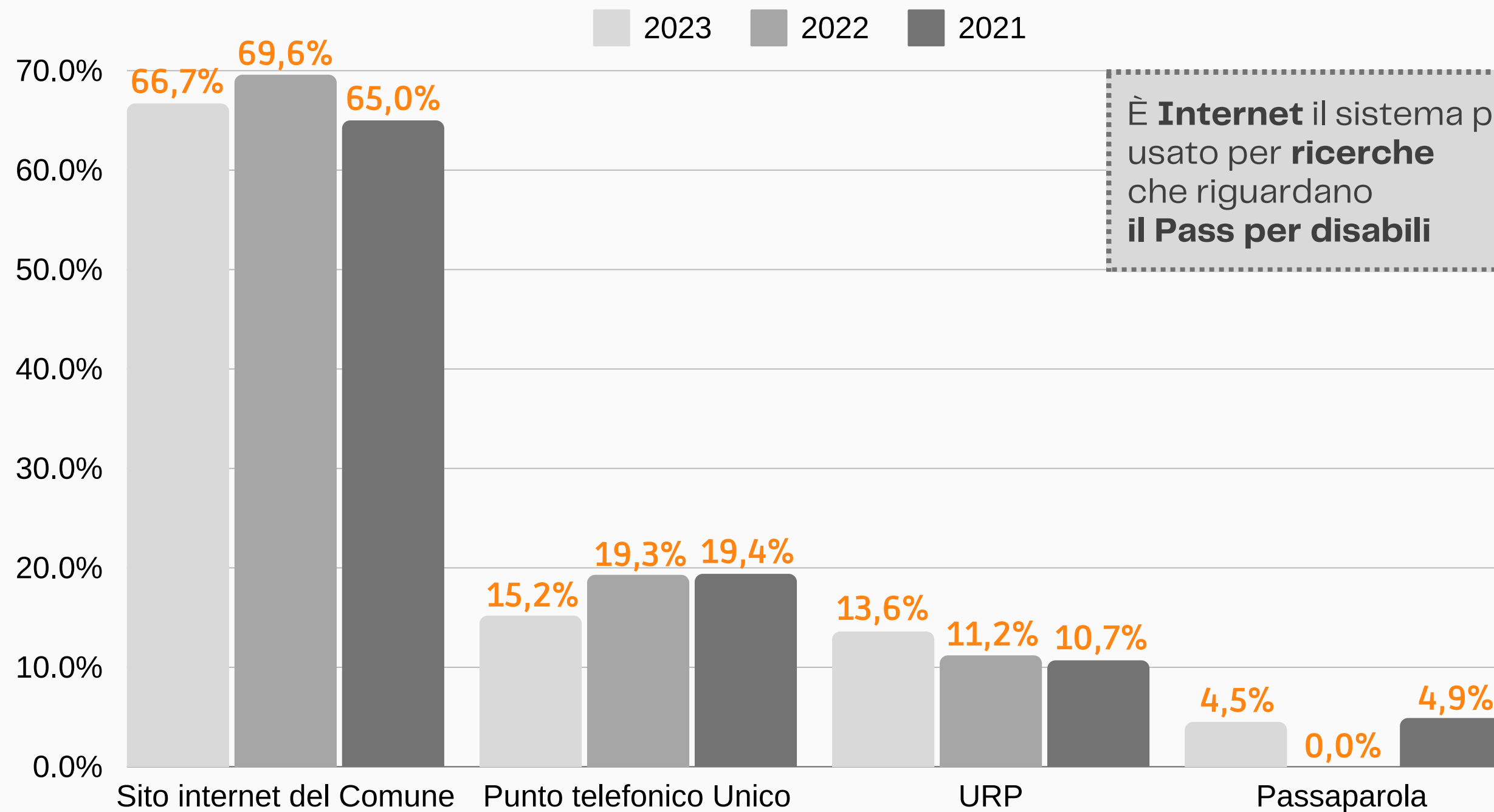
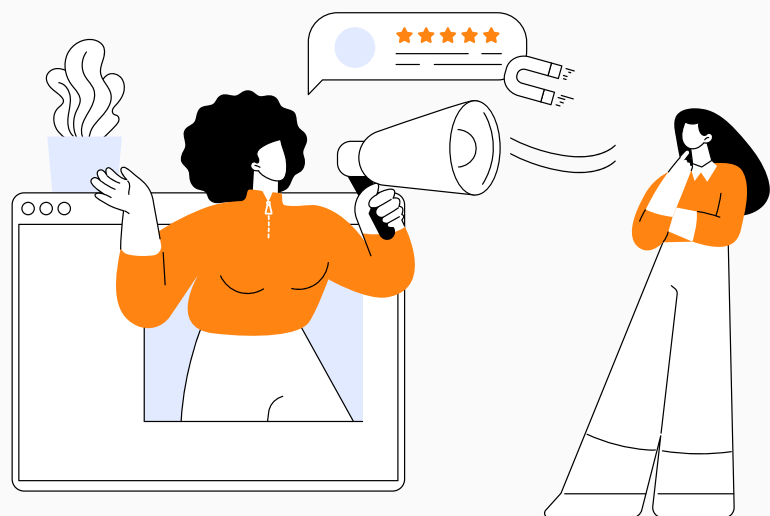
Statistica del Comune di Verona

GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO
PASS DISABILI

**CUSTOMER
SATISFACTION**



DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI

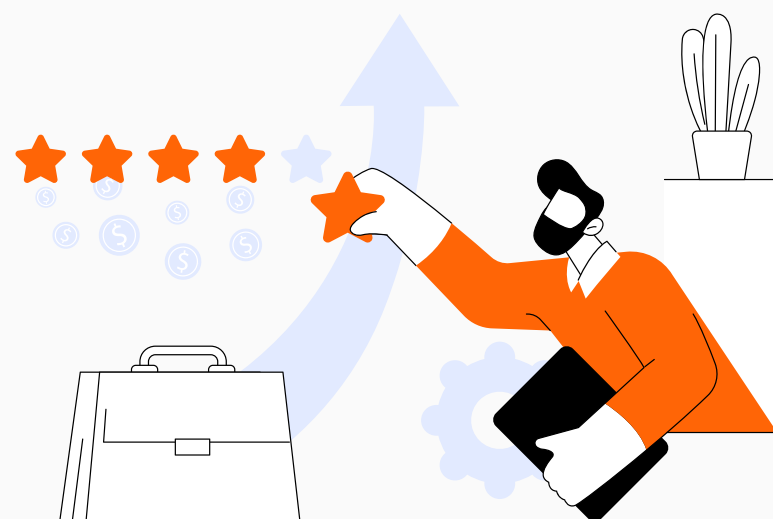


È **Internet** il sistema più usato per **ricerche** che riguardano **il Pass per disabili**

Pass Disabili

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2023

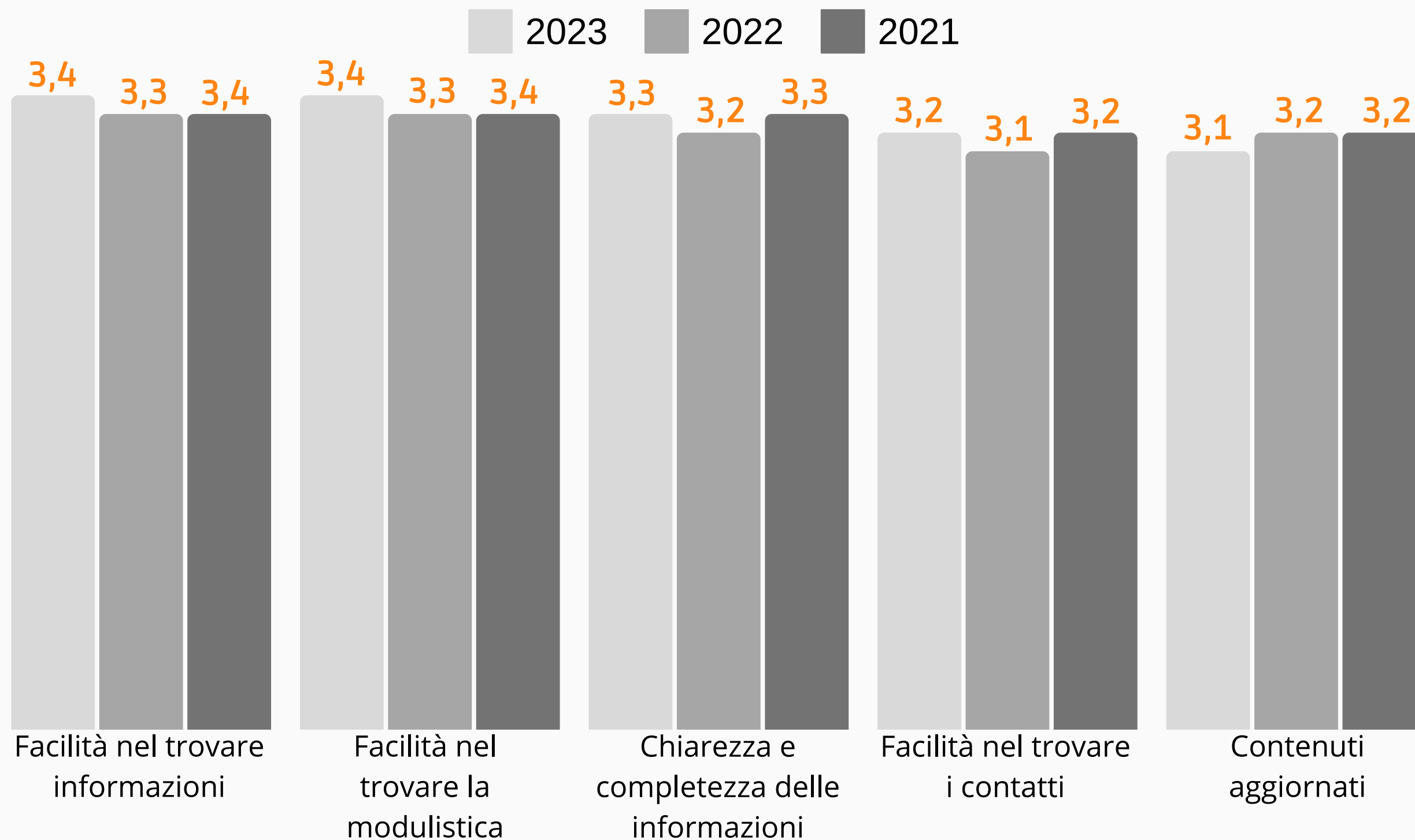
3,3



Scala 1-4

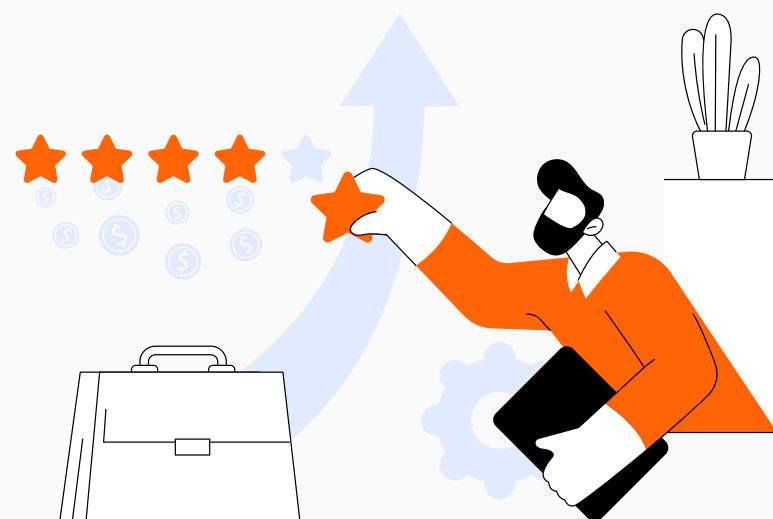
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2023

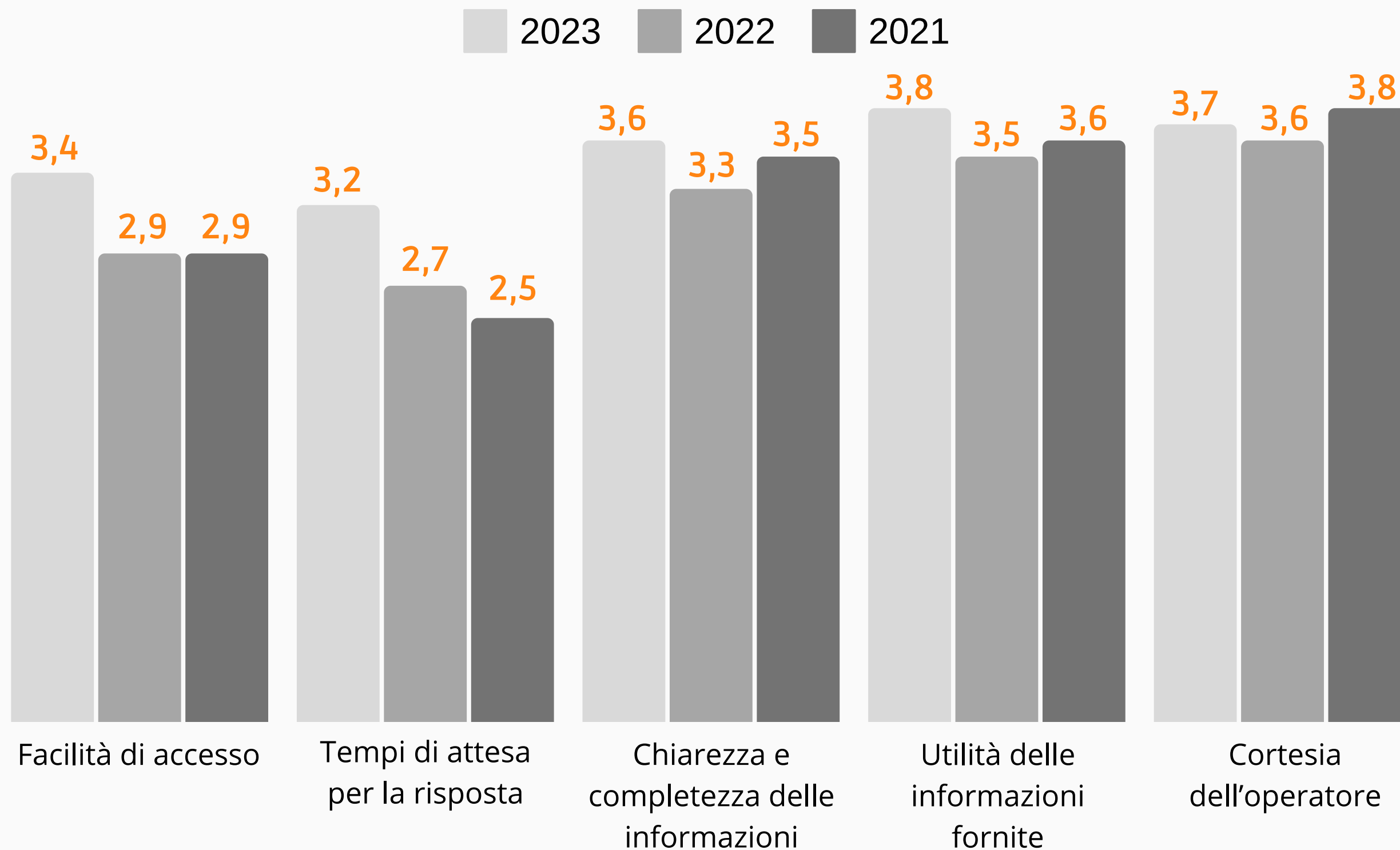
3,5



Scala 1-4

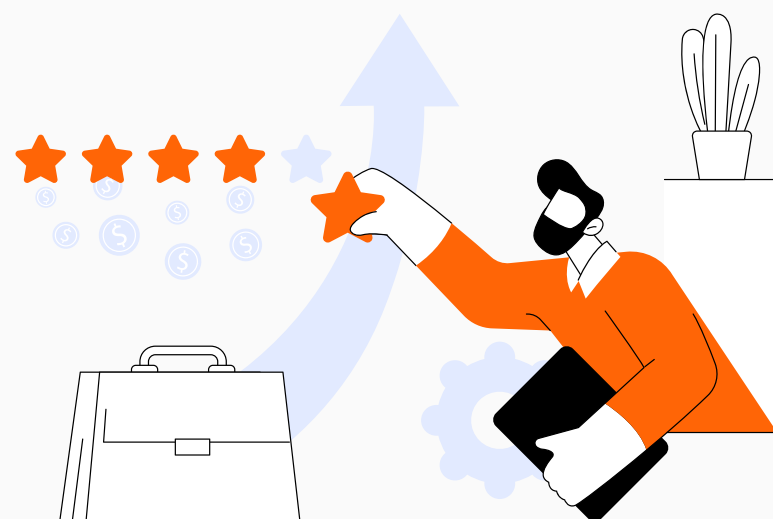
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2023

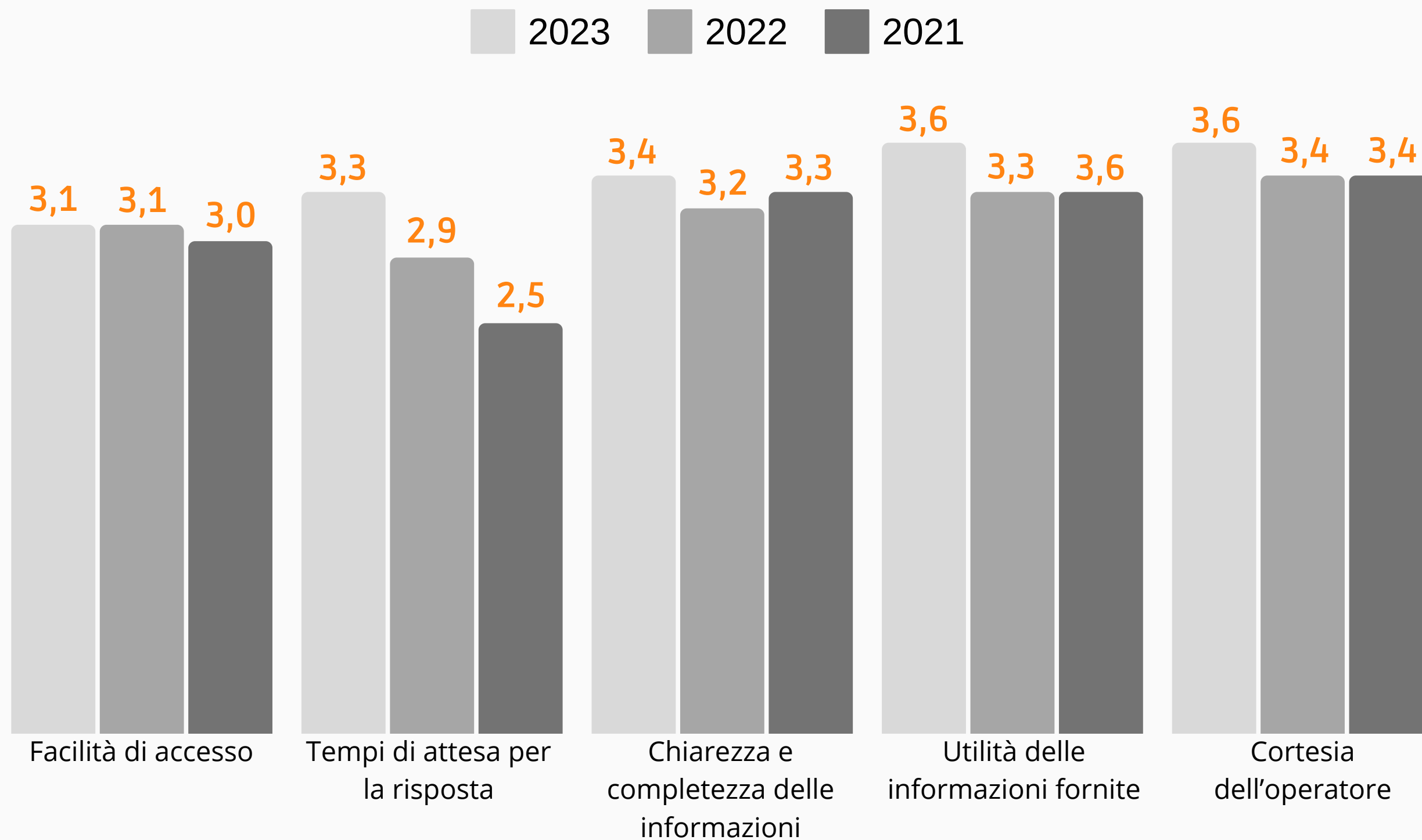
3,4



Scala 1-4

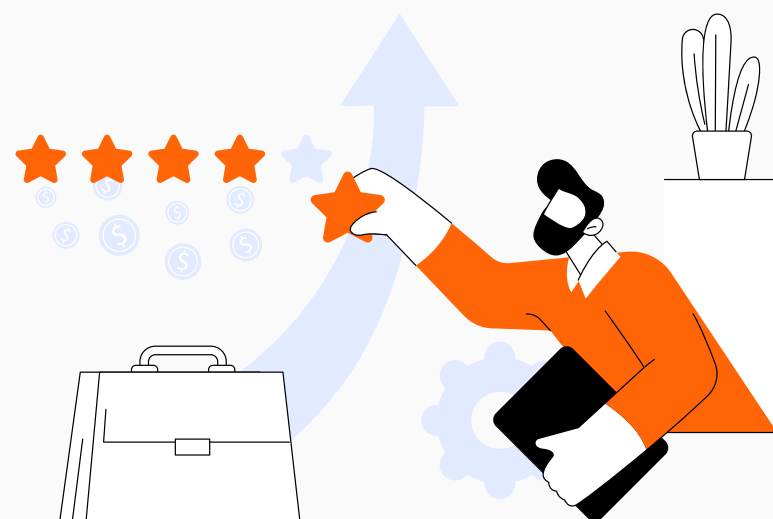
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media canali informativi nel 2023

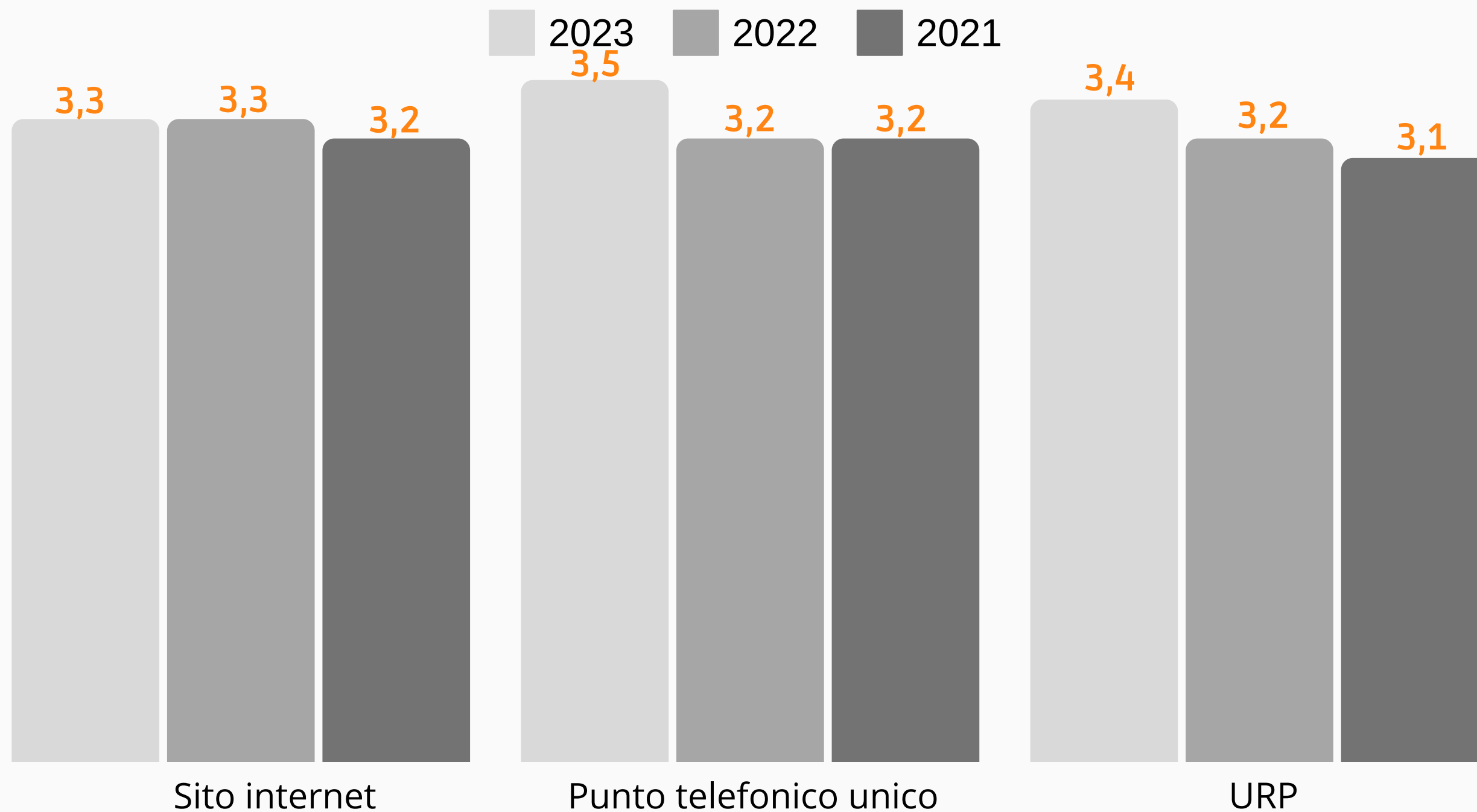
3,4



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



MODALITA' DI PRENOTAZIONE



● Filavia Booking App 84,7%
● Telefono 15,3%



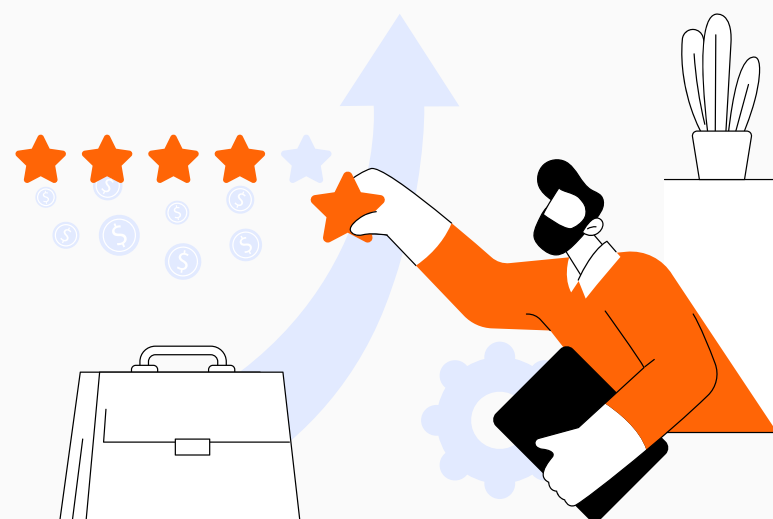
● Filavia Booking App 77,9%
● Telefono 22,1%



● Filavia Booking App 78,8%
● Telefono 21,3%

Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2023

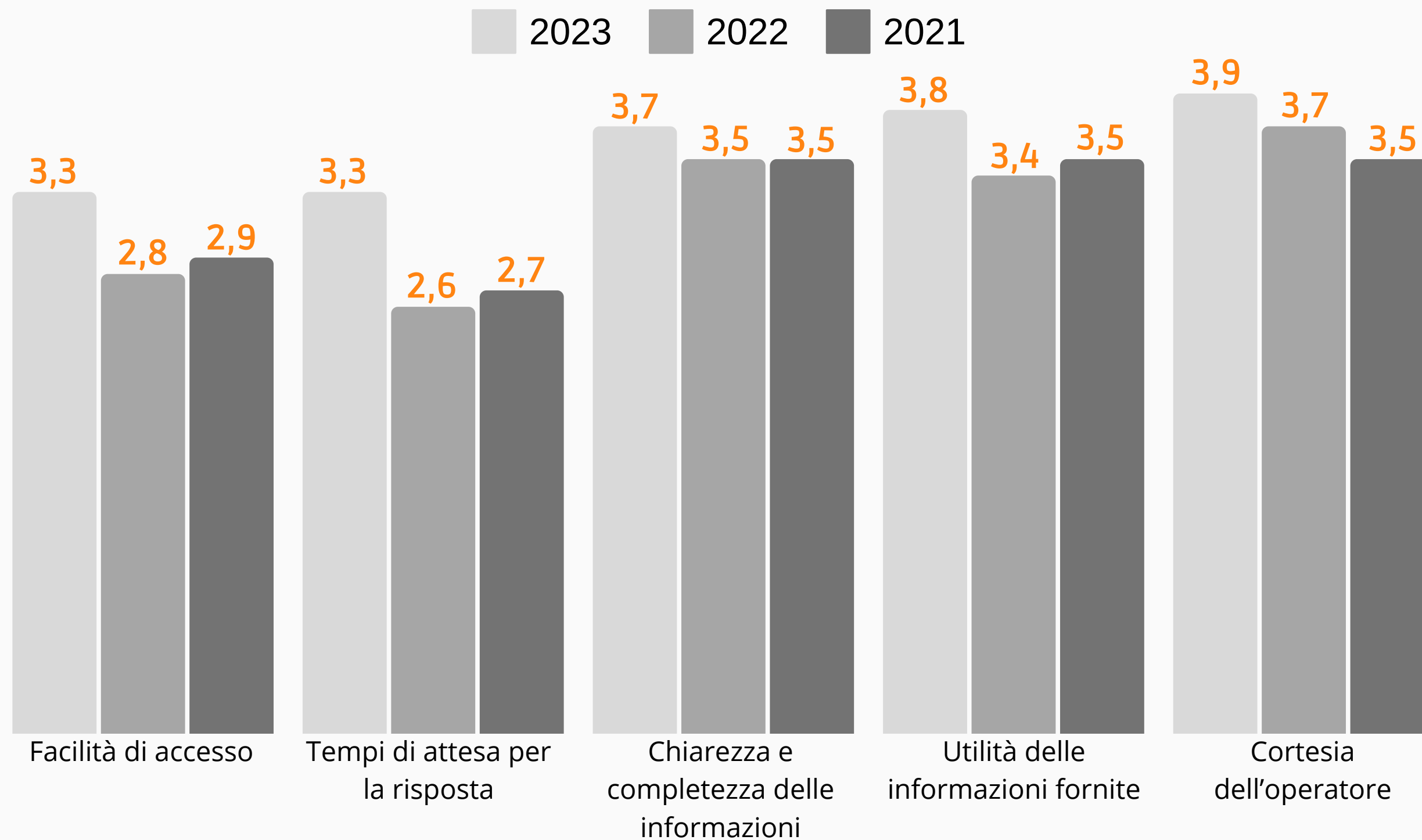
3,6



Scala 1-4

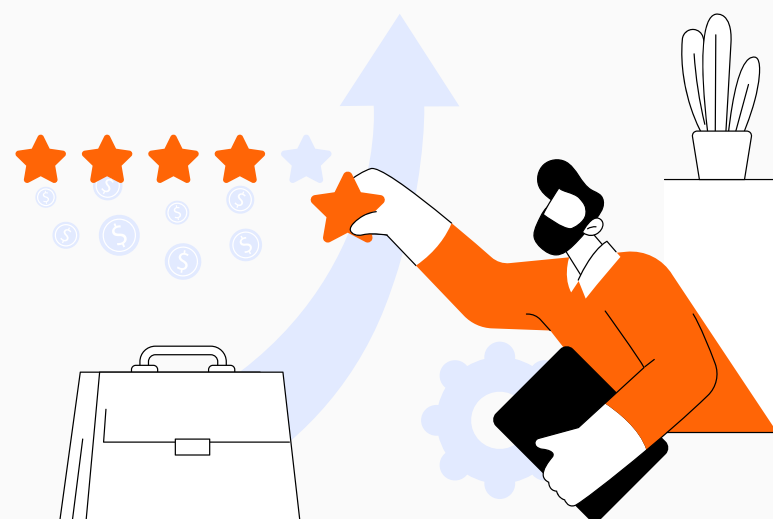
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2023

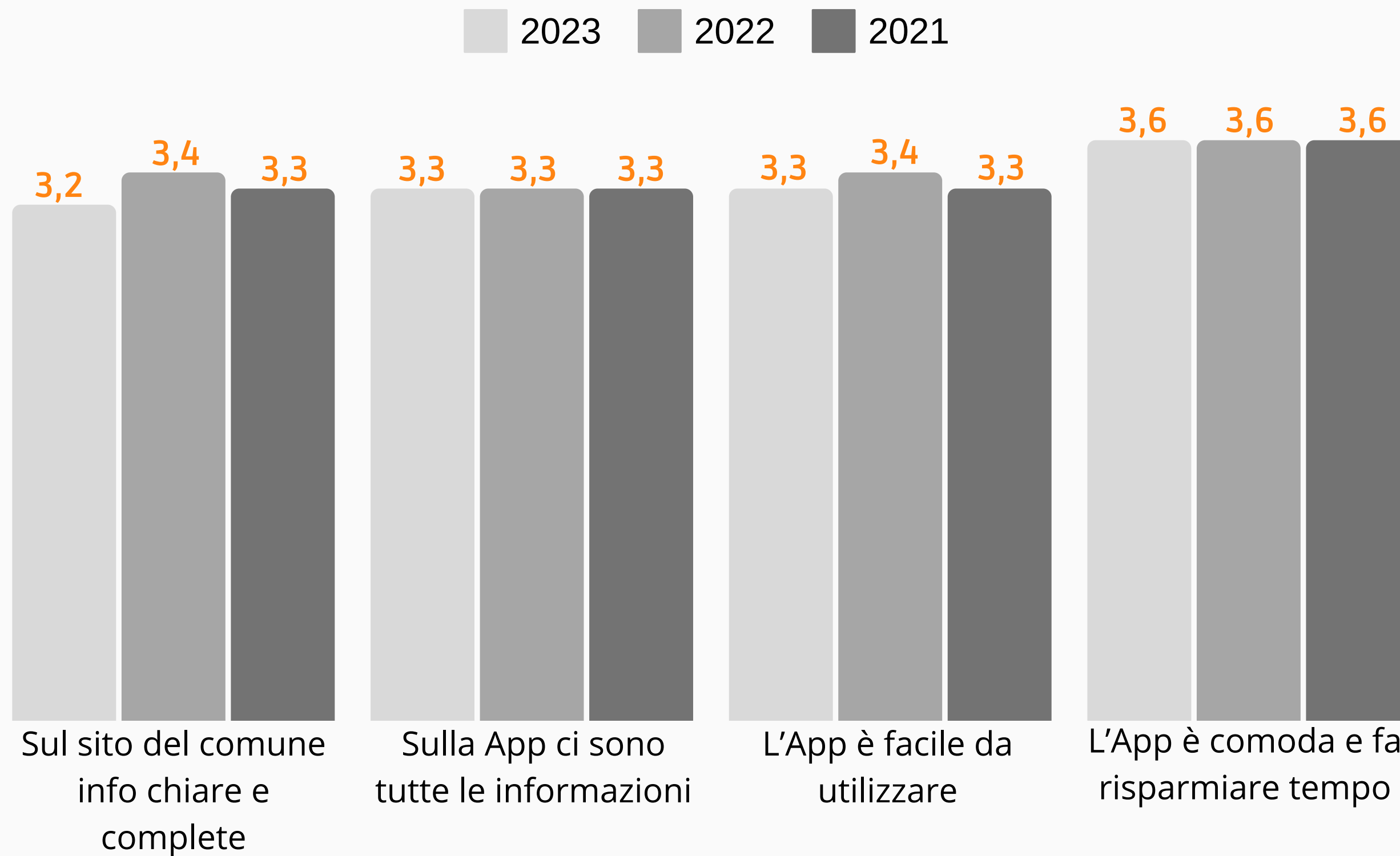
3,3



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

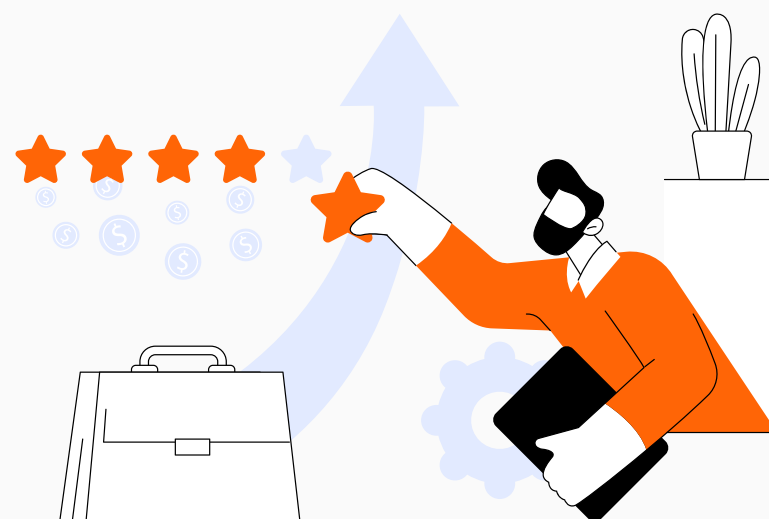
Pass Disabili



VALUTAZIONE PRENOTAZIONI

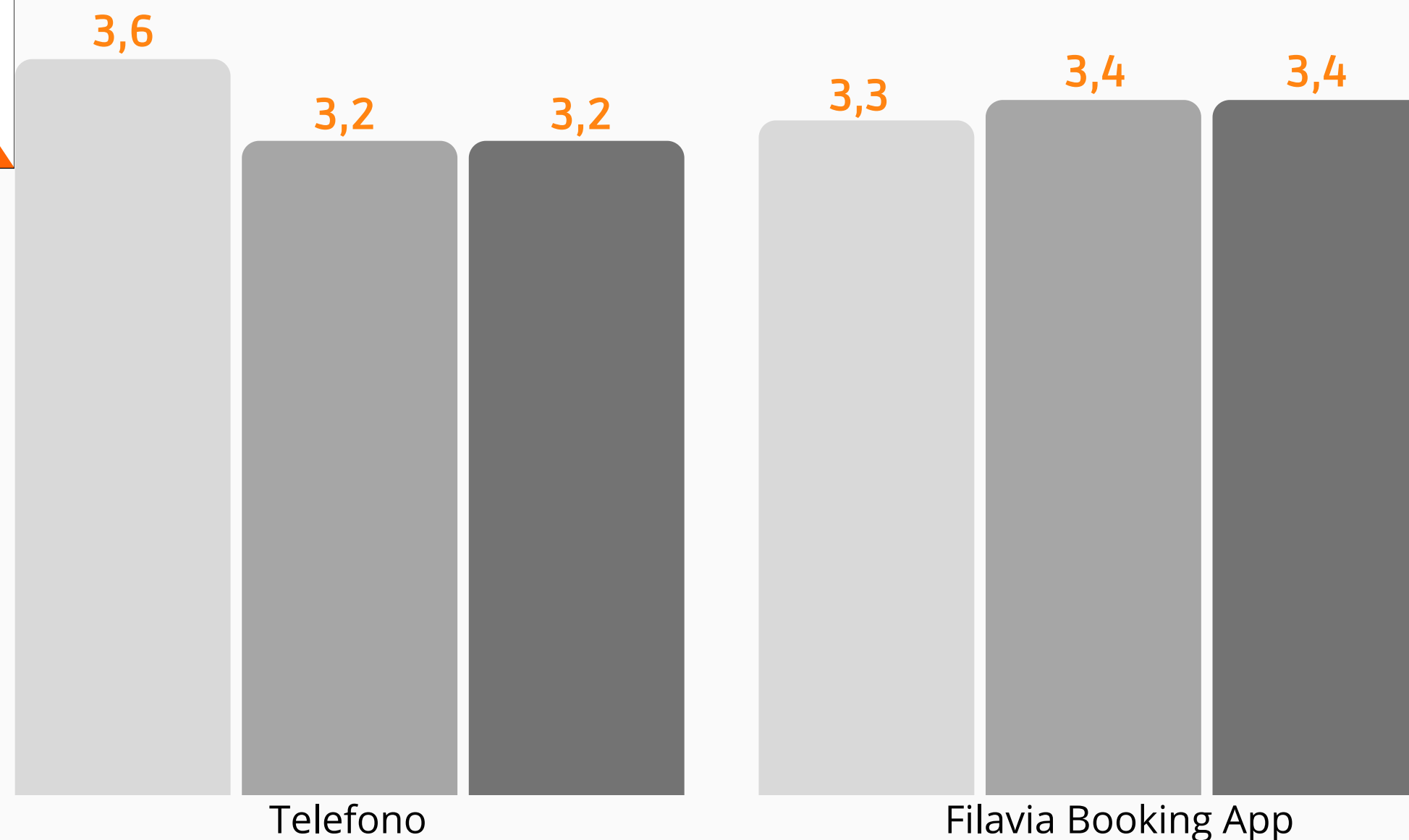
Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2023 

 2023  2022  2021



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



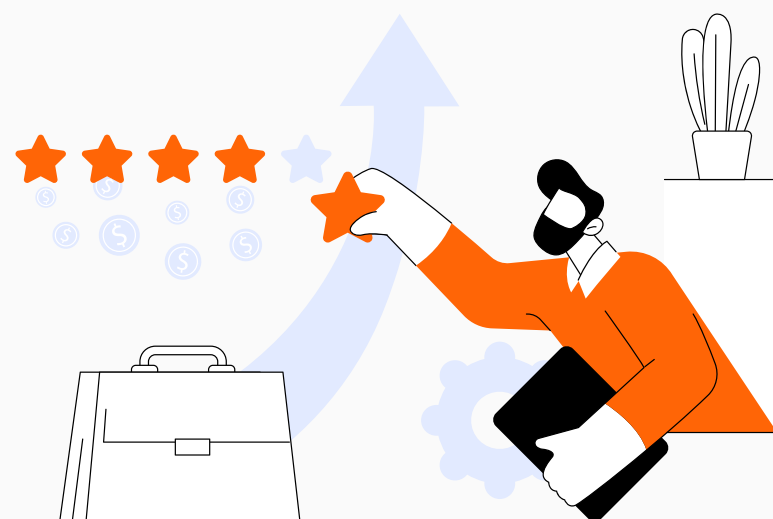
Nel corso degli anni, la maggior parte dei rispondenti ha dichiarato di aver **prenotato un servizio presso** lo sportello polifunzionale almeno **2-3 volte in un anno**

Pass Disabili



Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2023

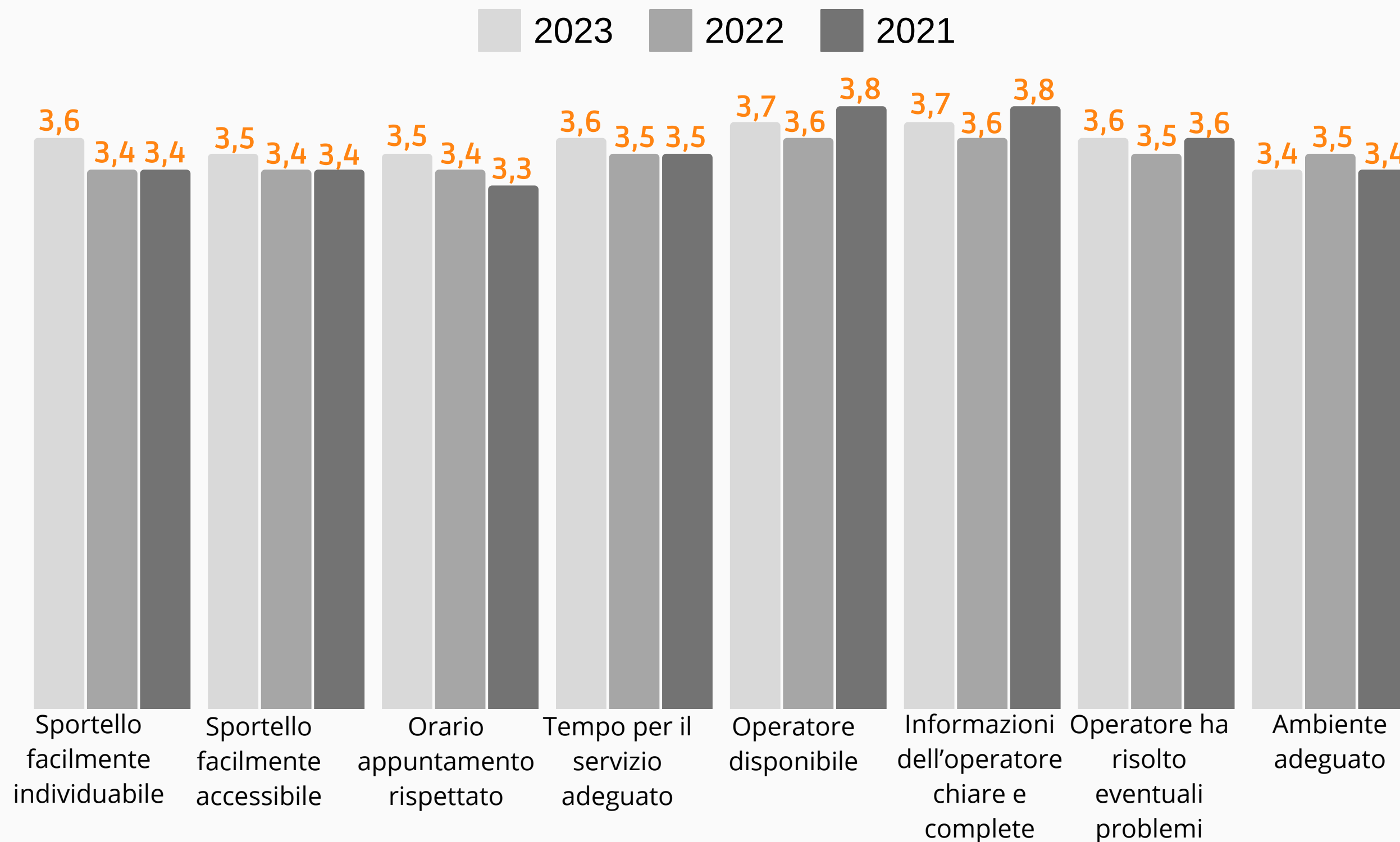
3,6



Scala 1-4

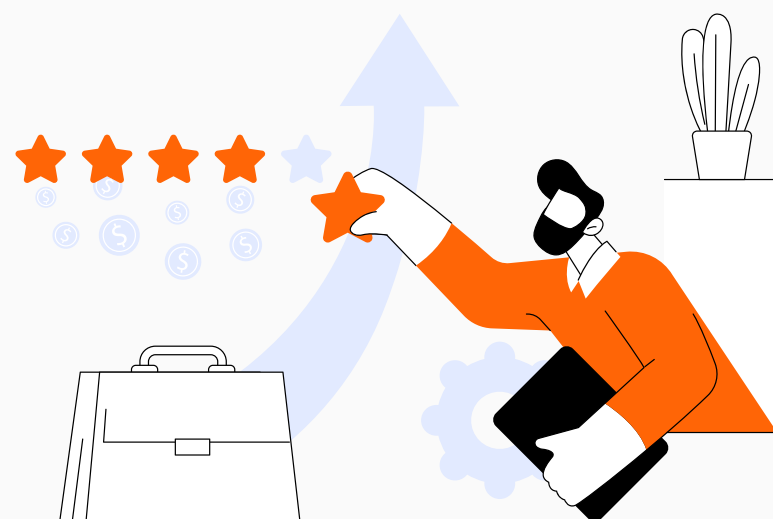
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



Soddisfazione media per il servizio pass disabili nel 2023

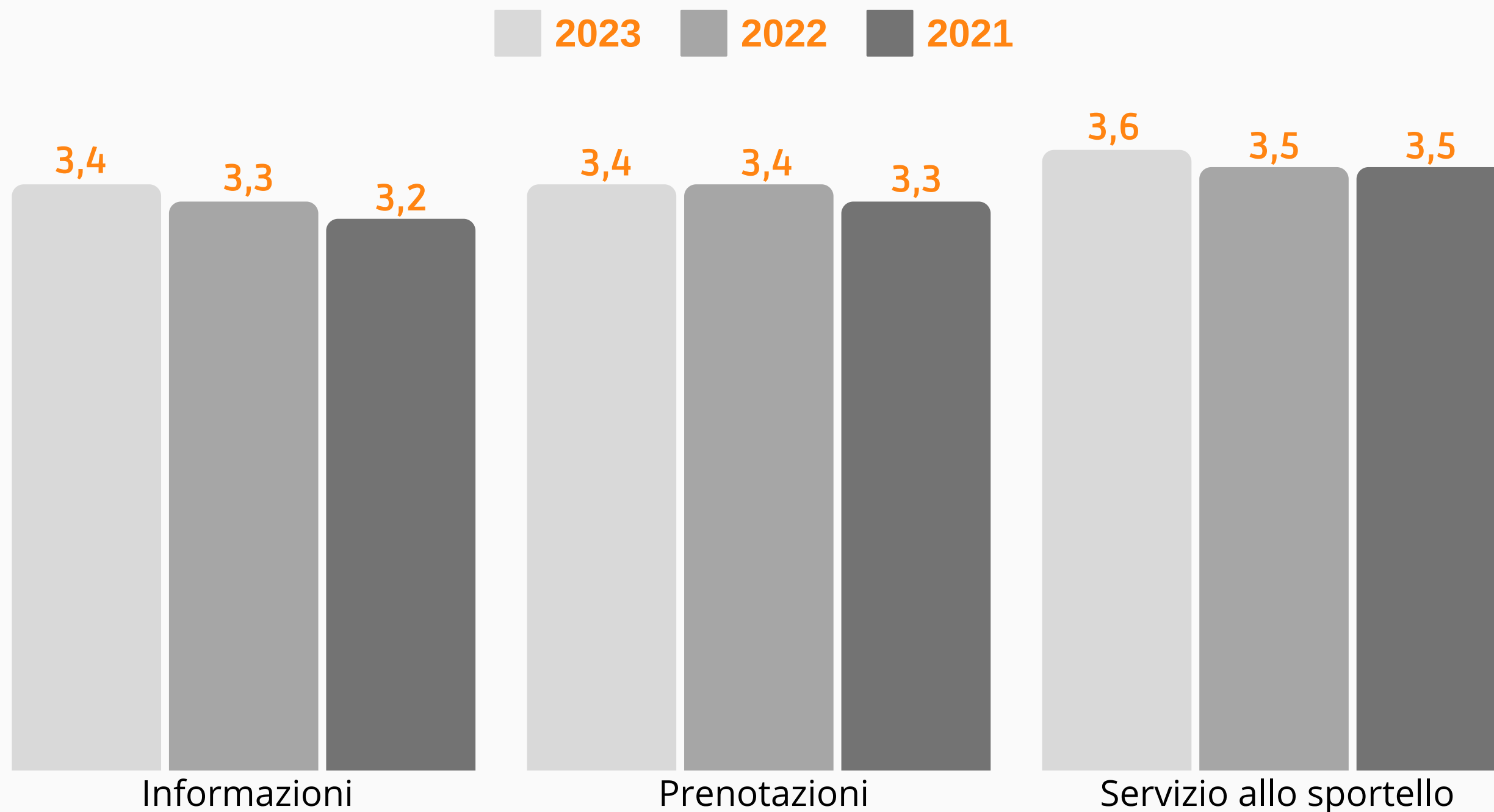
3,4



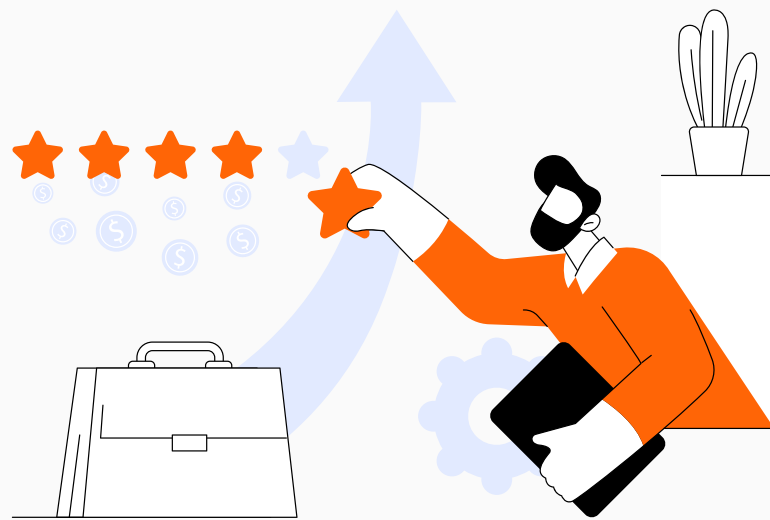
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pass Disabili



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



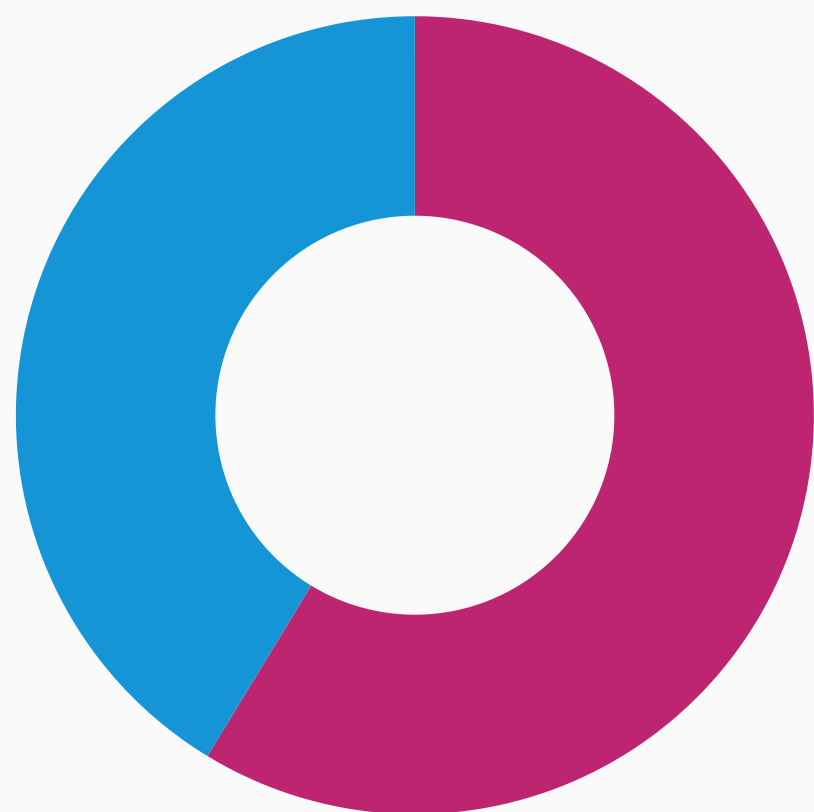
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

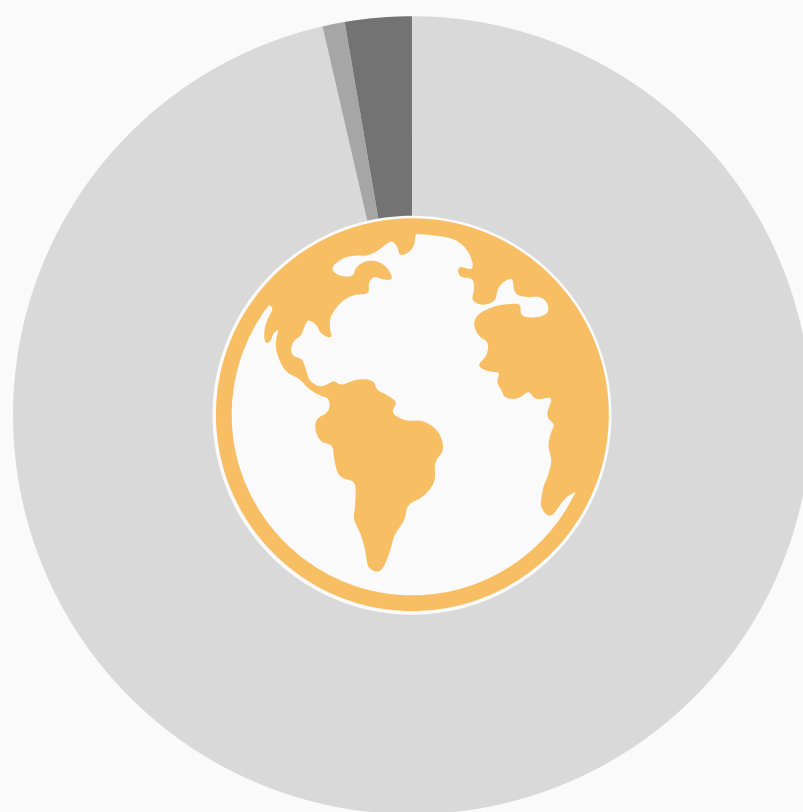
Pass Disabili



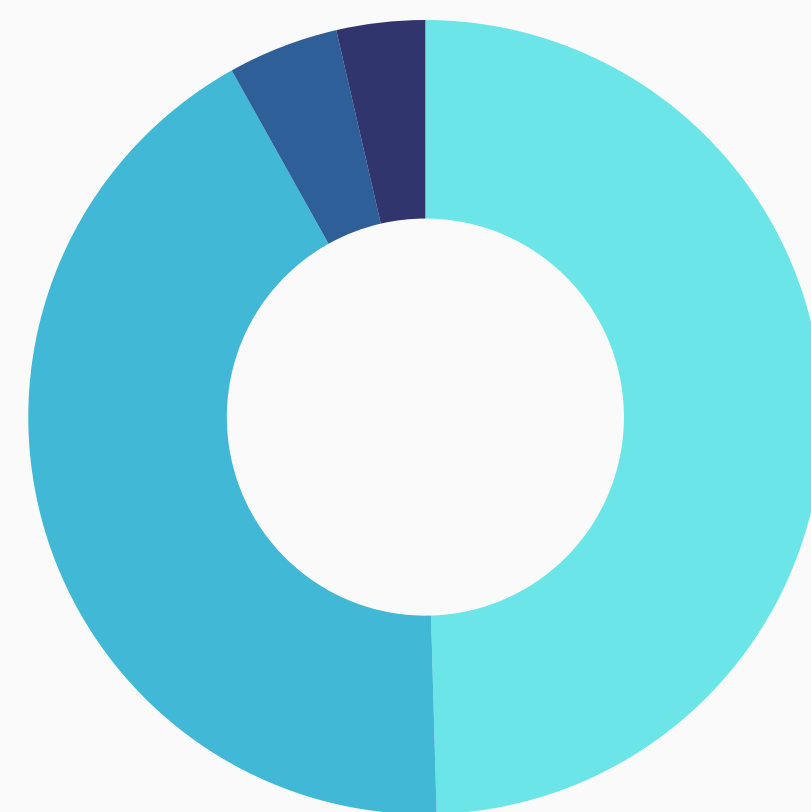
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



Femmina 58,7%
Maschio 41,3%

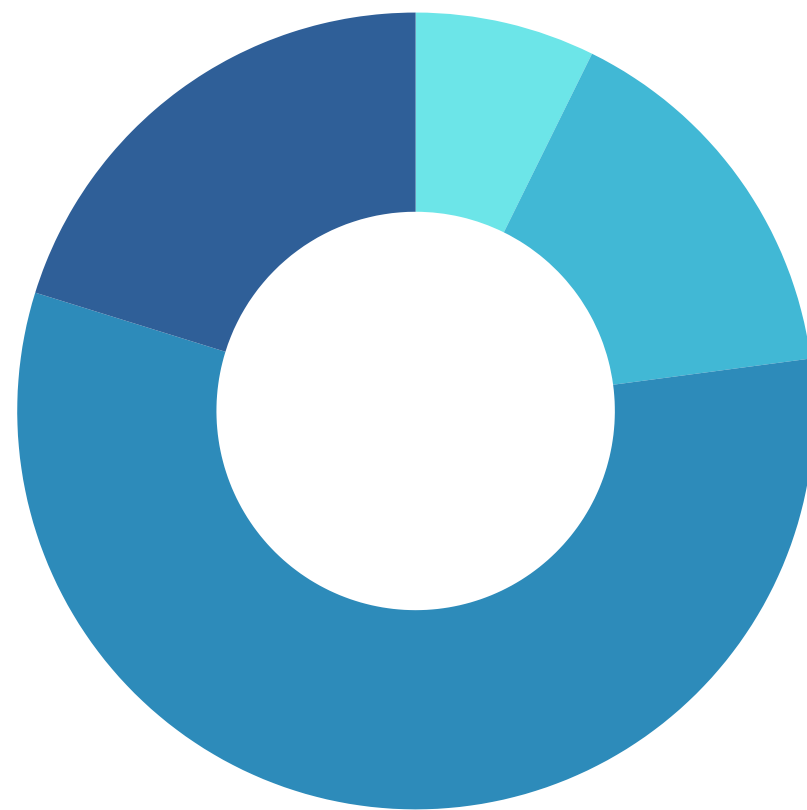


Cittadinanza italiana 96,4%
Cittadinanza Europea 0,9%
Cittadinanza extra europea 2,7%

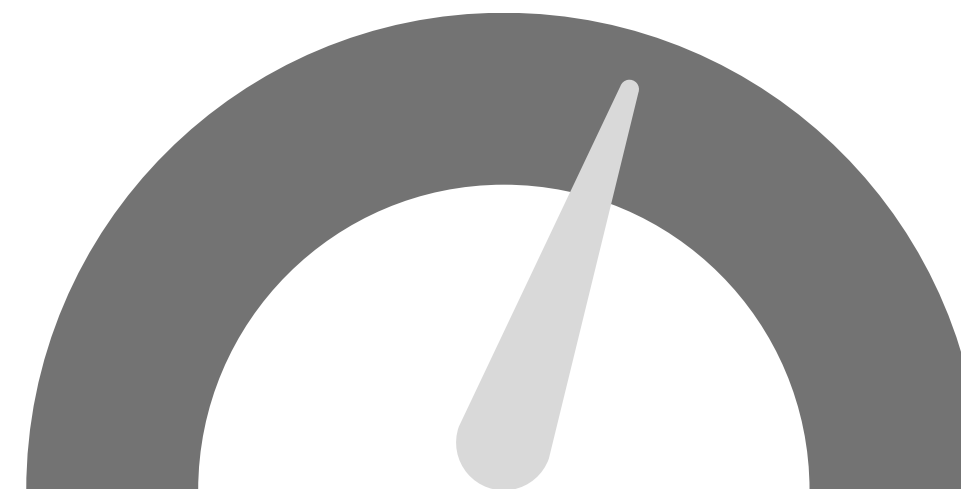


Occupat* 49,5%
Pensionat* 42,3%
Casaling* 3,6%
Disoccupat* 4,5%
Student* 0,0%

ISTRUZIONE ED ETA' DEGLI UTENTI



	Diploma media superiore	56,9%
	Laurea di ogni ordine e grado	20,2%
	Licenza media inferiore	15,6%
	Licenza elementare	7,3%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

