



Statistica del Comune di Verona

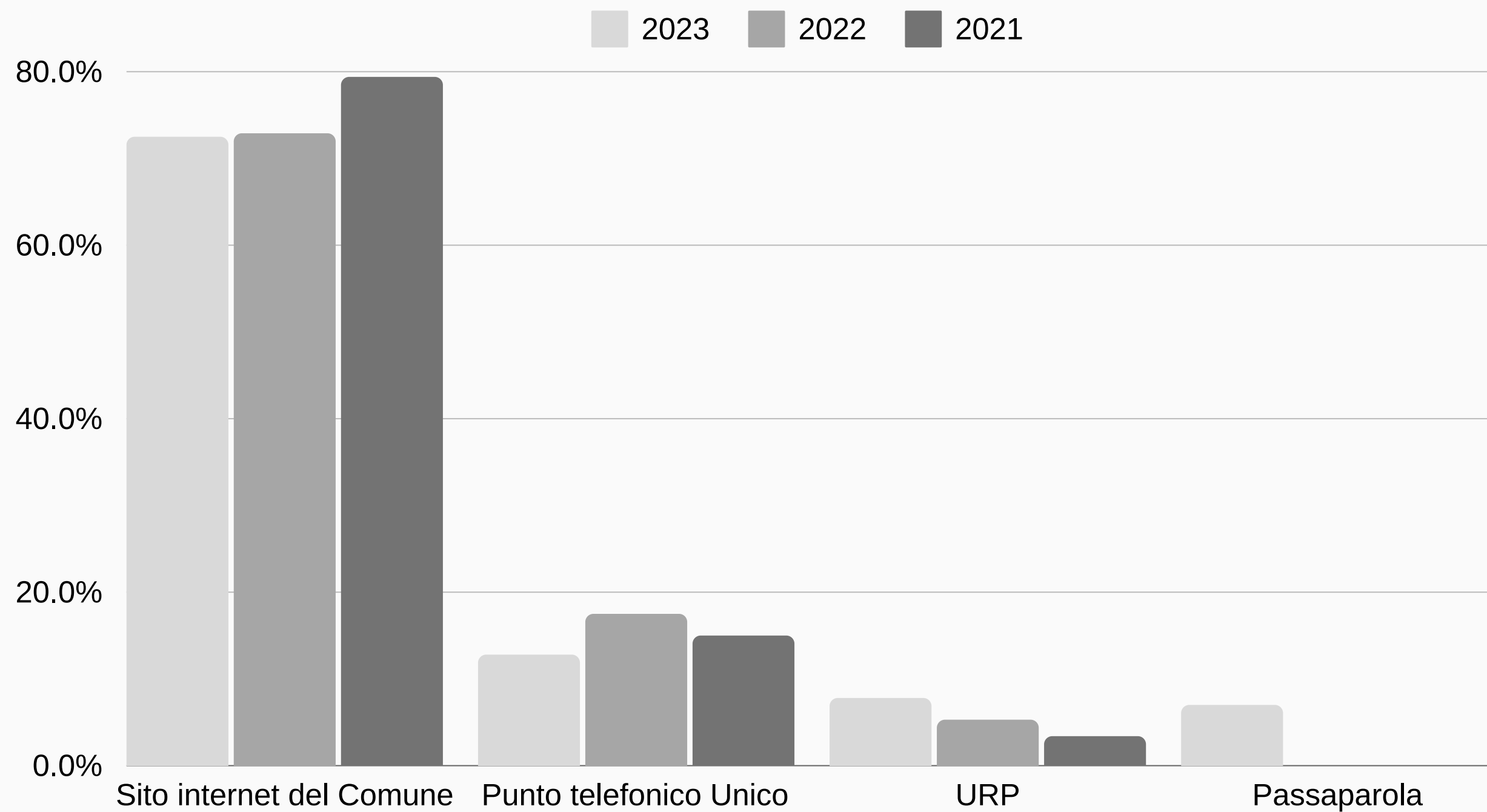
GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO

RILASCIO CERTIFICATI

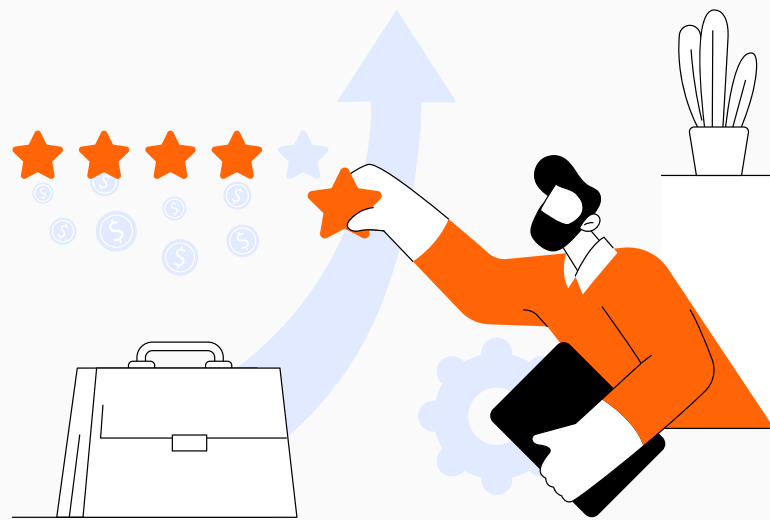
CUSTOMER
SATISFACTION



DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

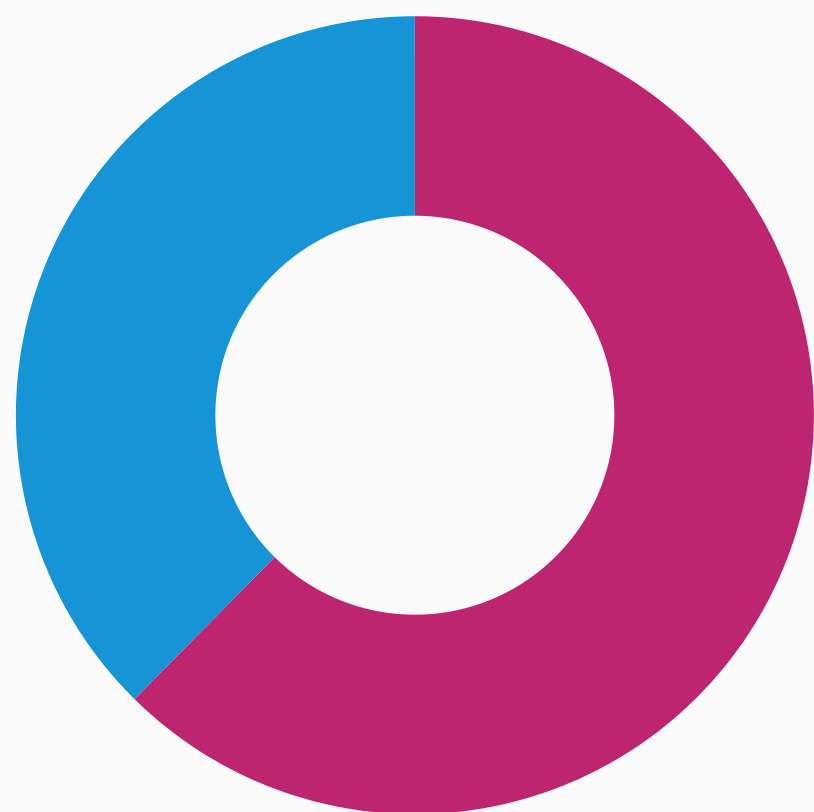


Scala 1-4

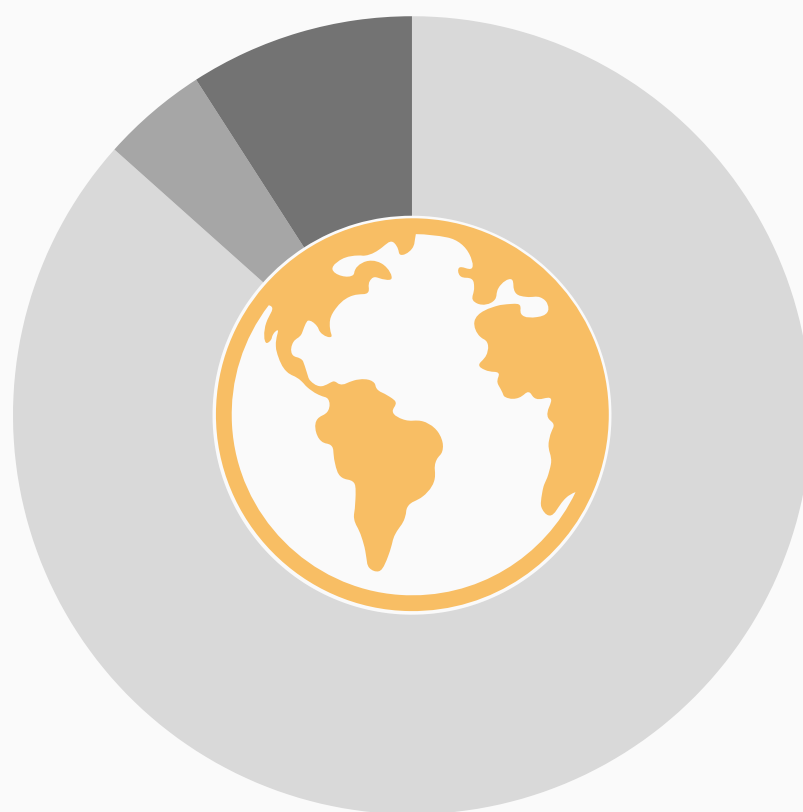
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



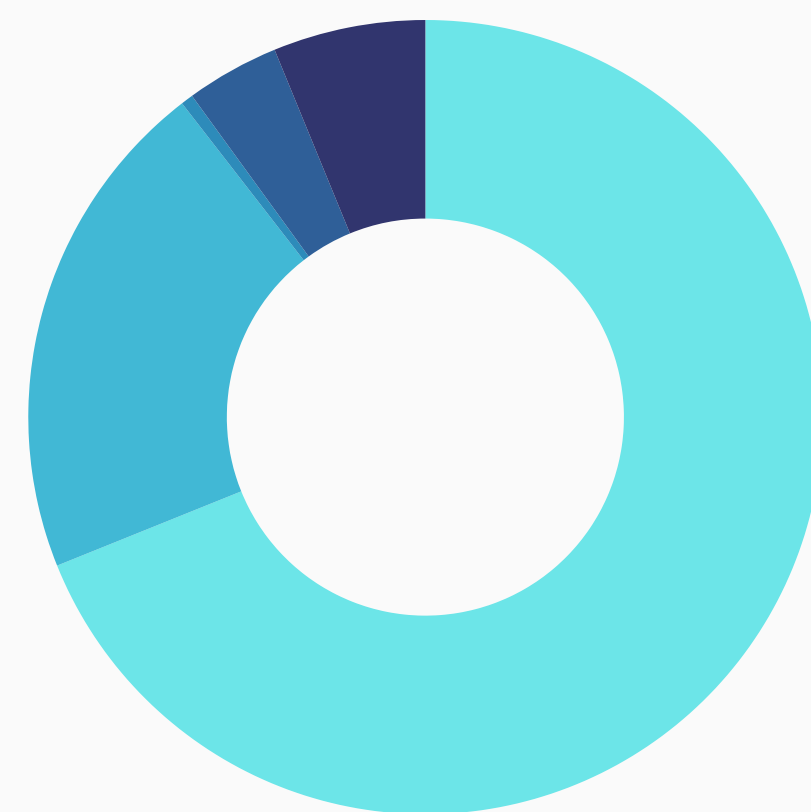
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



Femmina 62,4%
Maschio 37,6%

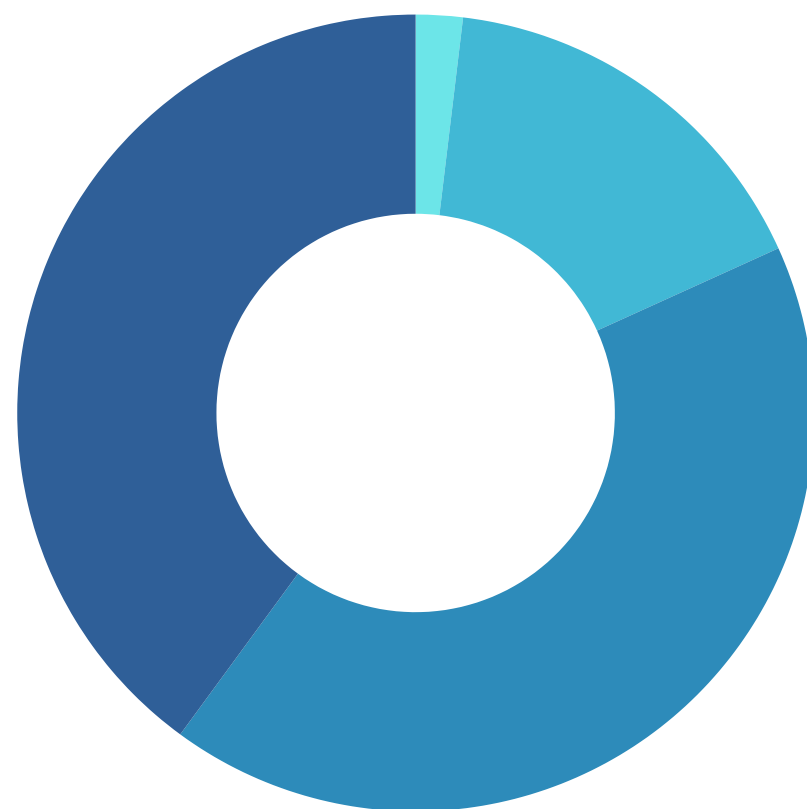


Cittadinanza italiana 86,6%
Cittadinanza Europea 4,3%
Cittadinanza extra europea 9,1%

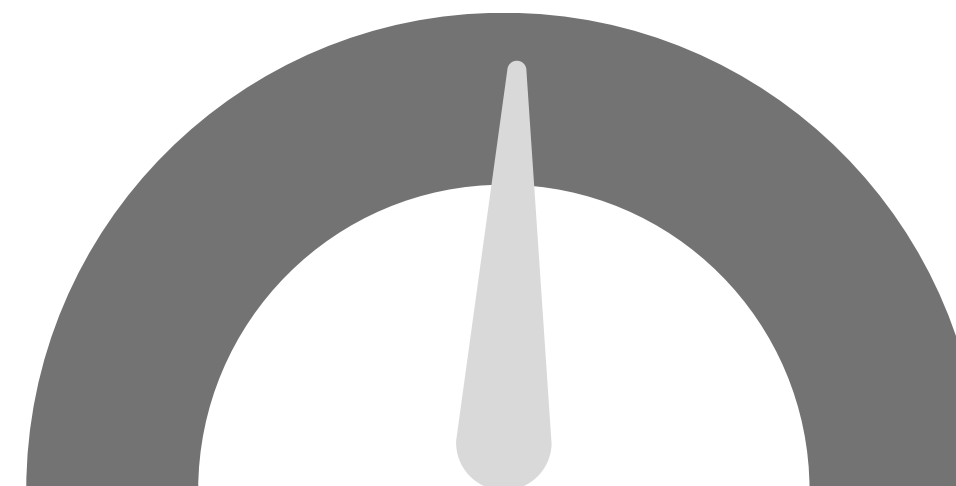


Occupat* 68,9%
Pensionat* 20,6%
Student* 0,5%
Disoccupat* 3,8%
Casaling* 6,2%

ISTRUZIONE ED ETA' DEGLI UTENTI



	Diploma media superiore	41,8%
	Laurea di ogni ordine e grado	39,9%
	Licenza media inferiore	16,3%
	Licenza elementare	1,9%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

