



Statistica del Comune di Verona

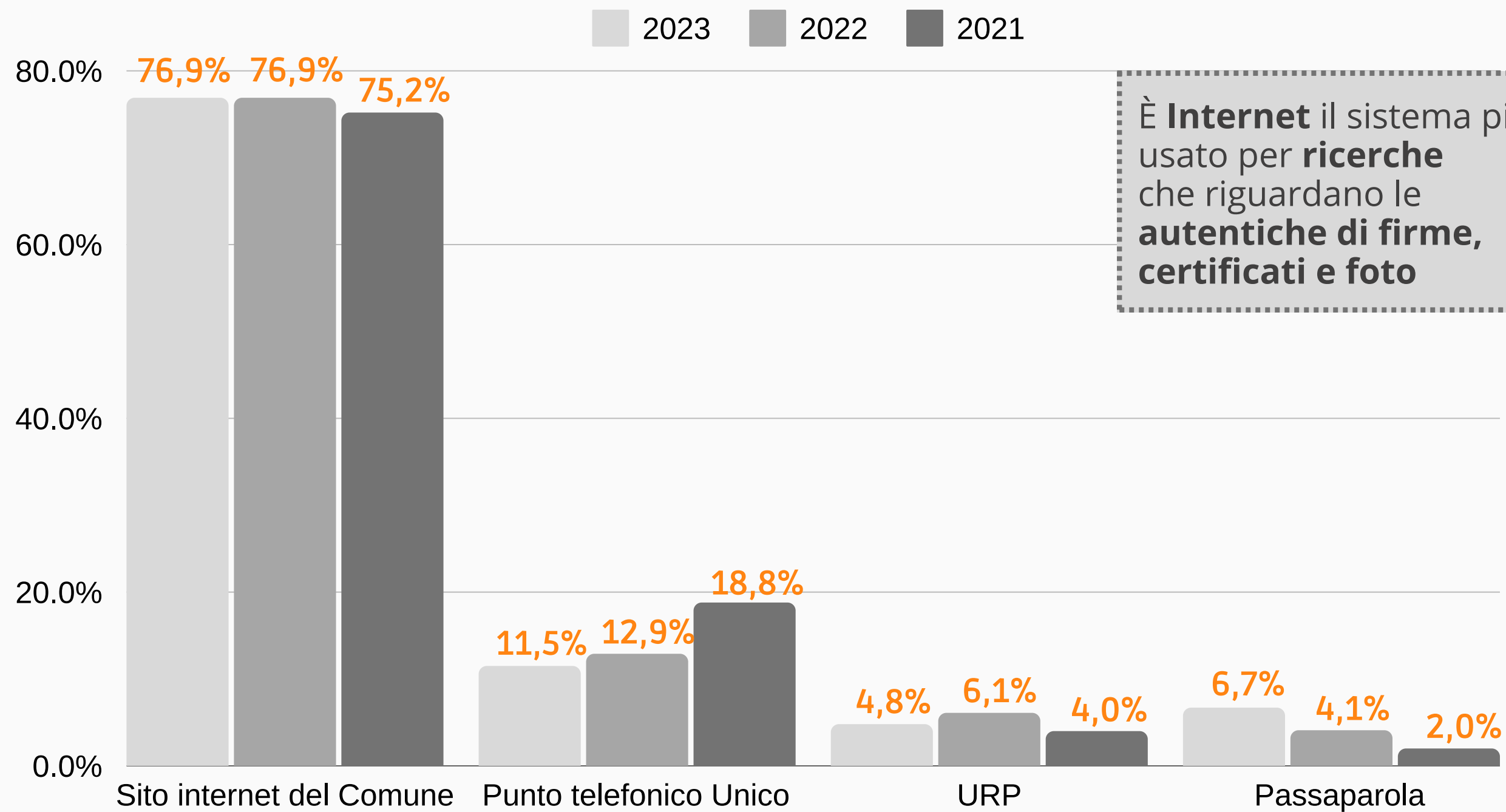
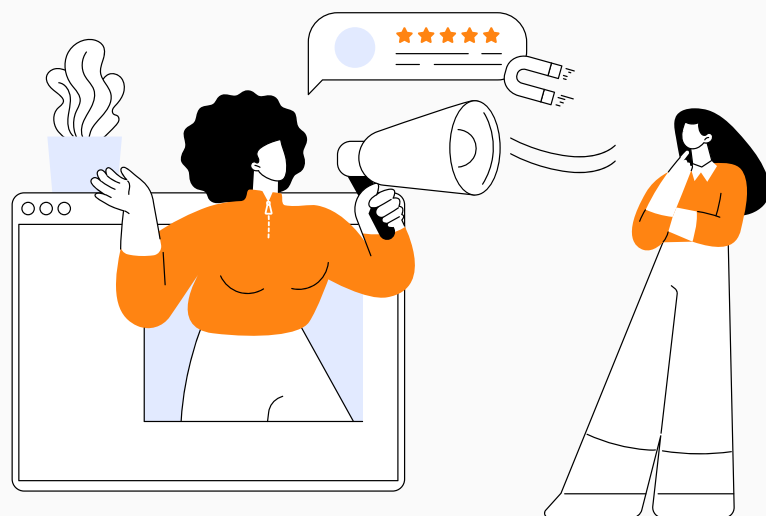
GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO

AUTENTICAZIONI

CUSTOMER
SATISFACTION



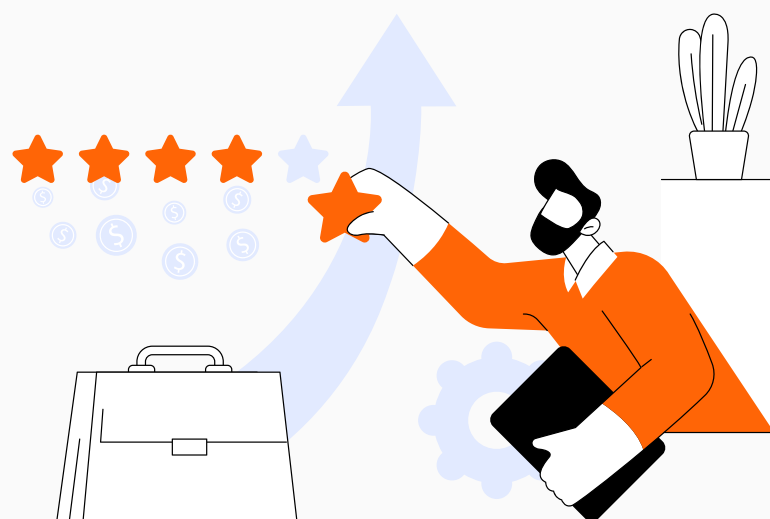
DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI



Autenticazioni

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2023

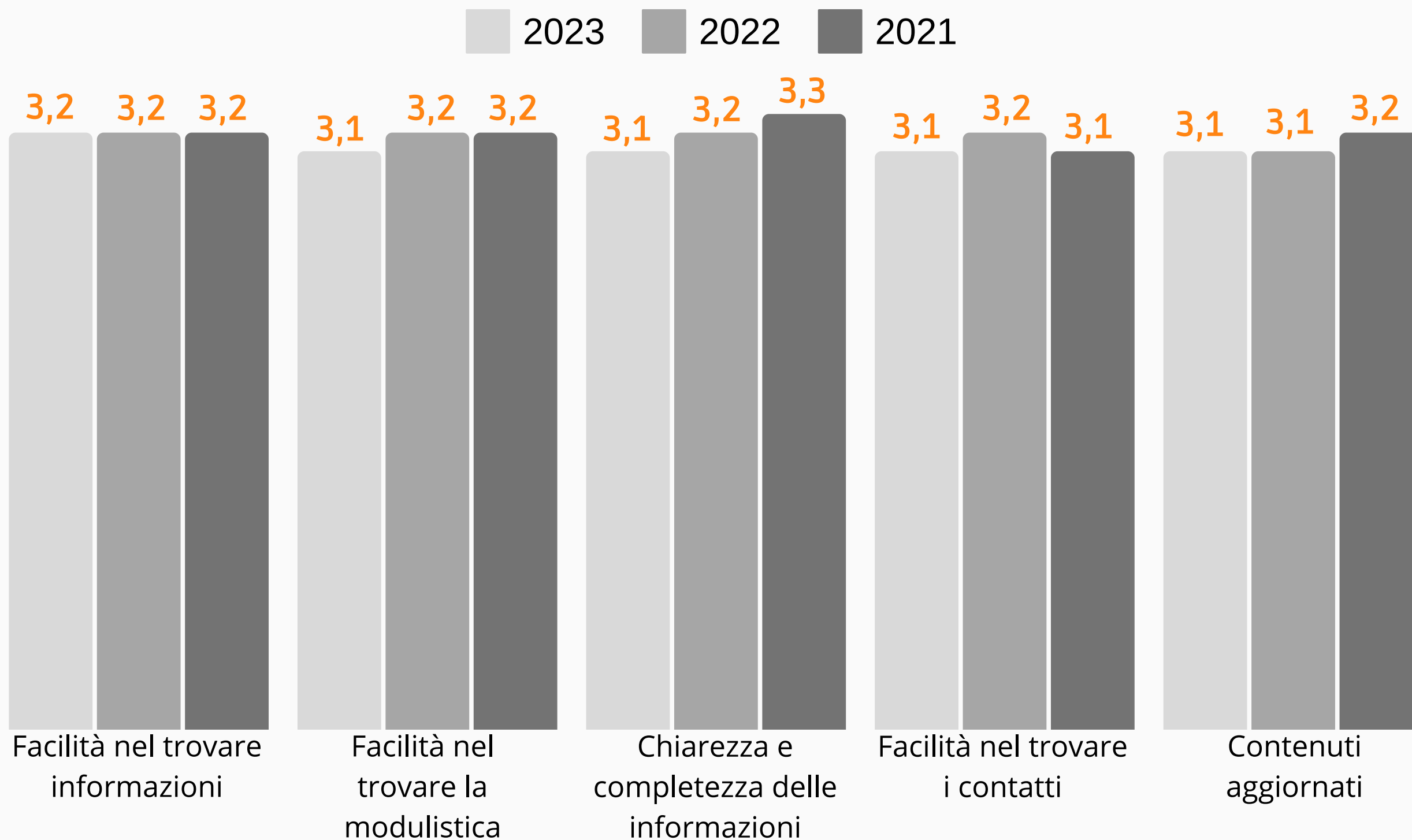
3,1



Scala 1-4

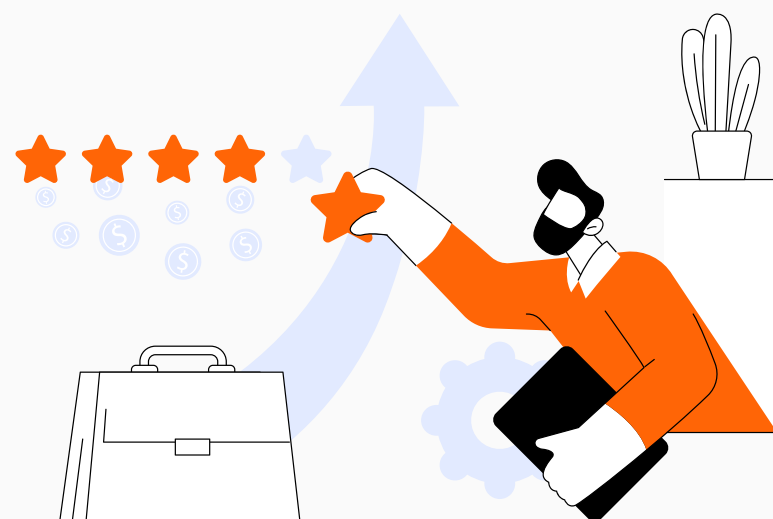
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2023

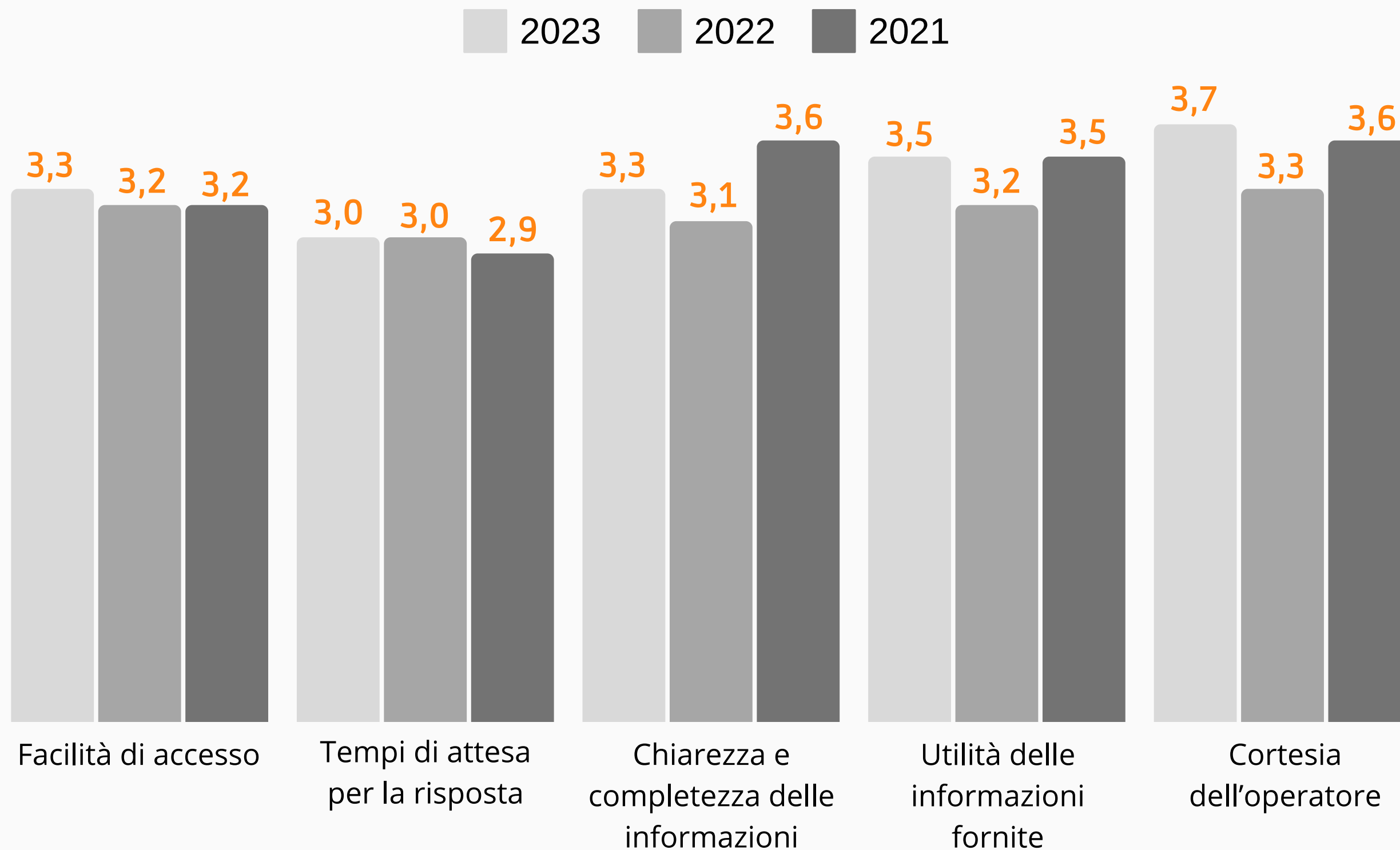
3,4



Scala 1-4

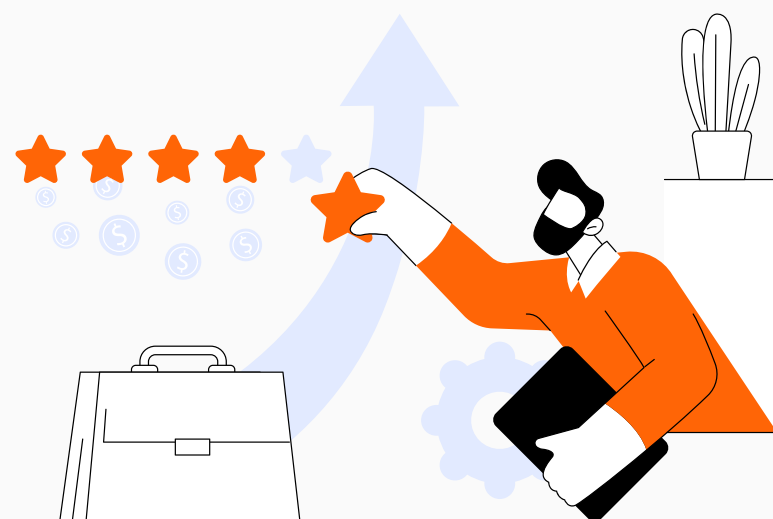
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2023

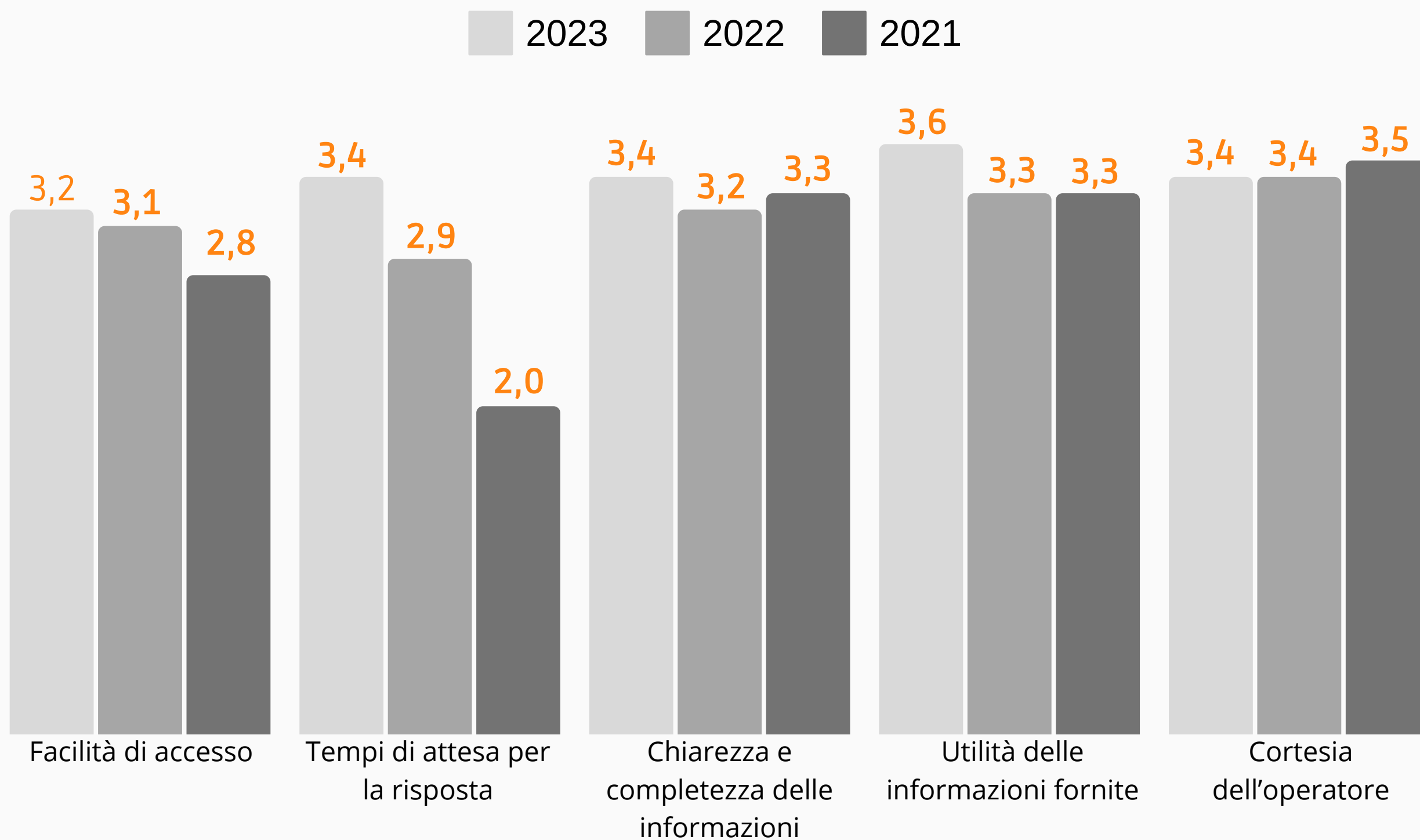
3,4



Scala 1-4

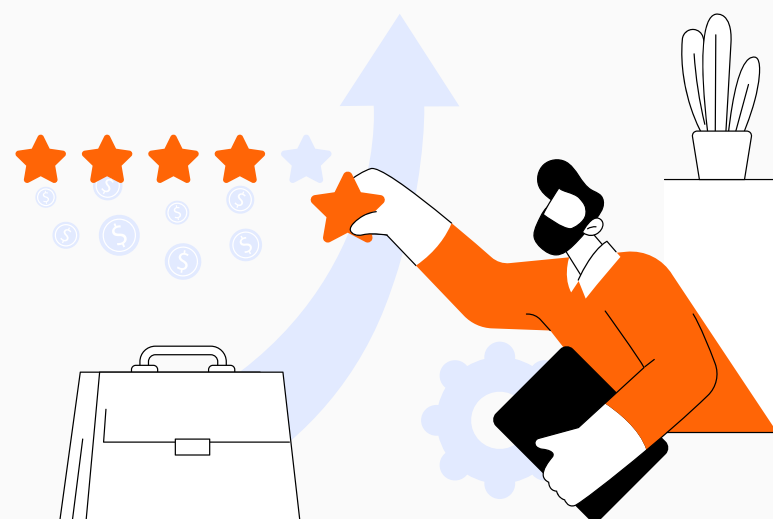
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media canali informativi nel 2023

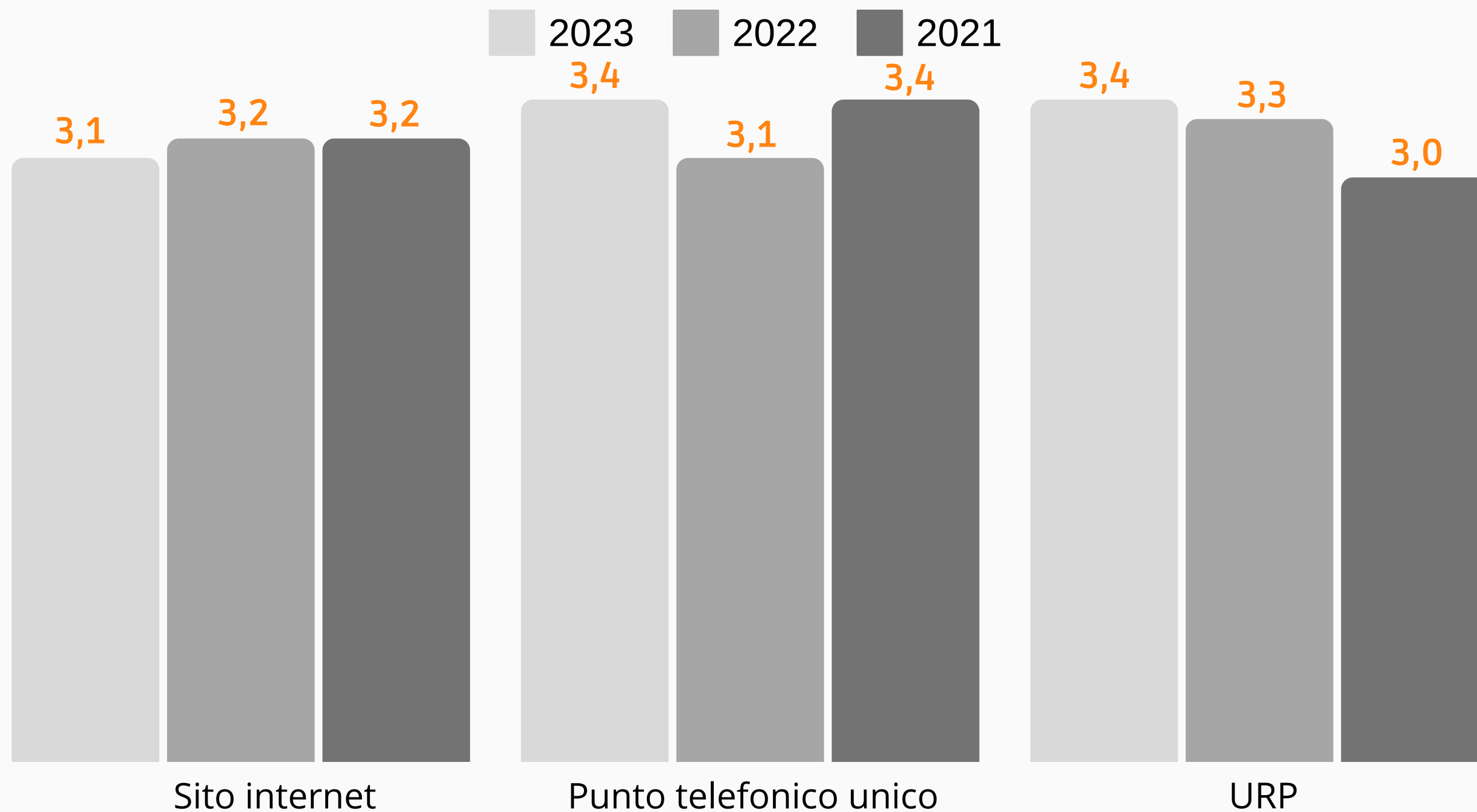
3,1



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



MODALITÀ DI PRENOTAZIONE



● Filavia Booking App 91,9%
● Telefono 8,1%



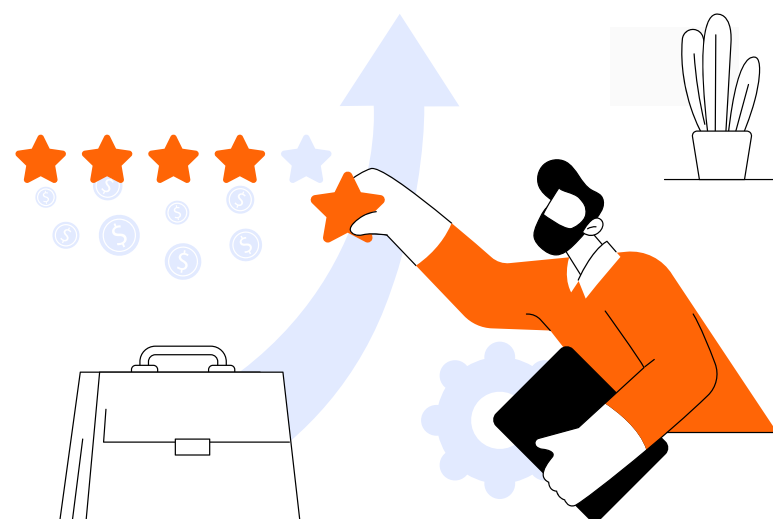
● Filavia Booking App 92,9%
● Telefono 7,1%



● Filavia Booking App 90,9%
● Telefono 9,1%

Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2023

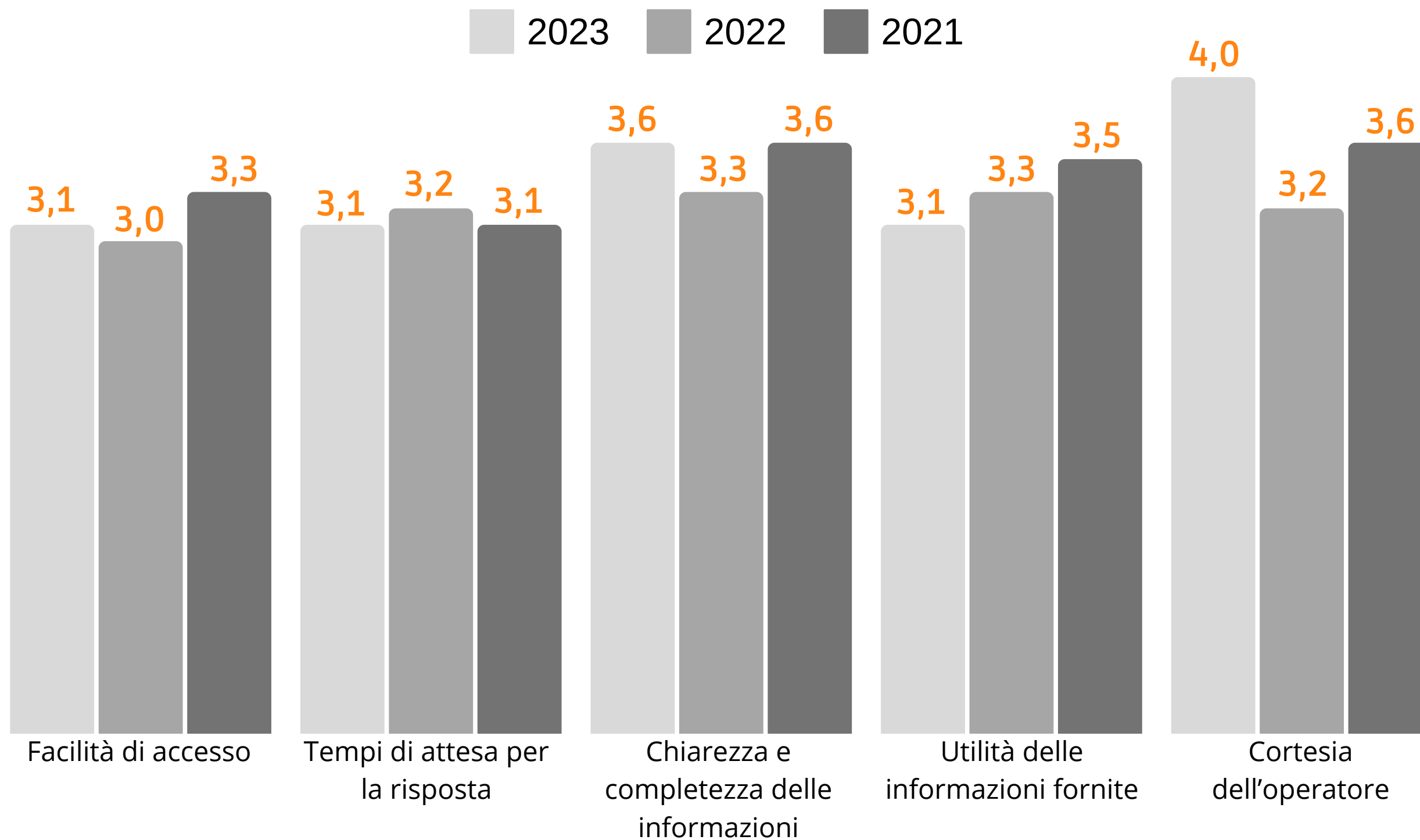
3,4



Scala 1-4

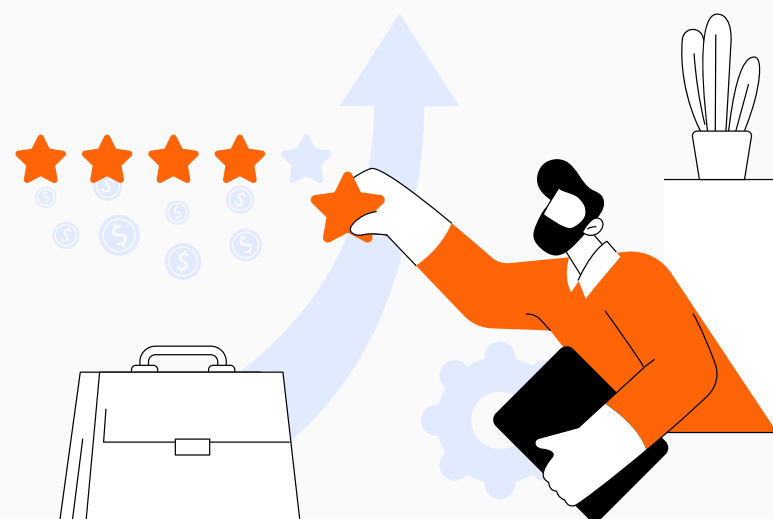
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2023

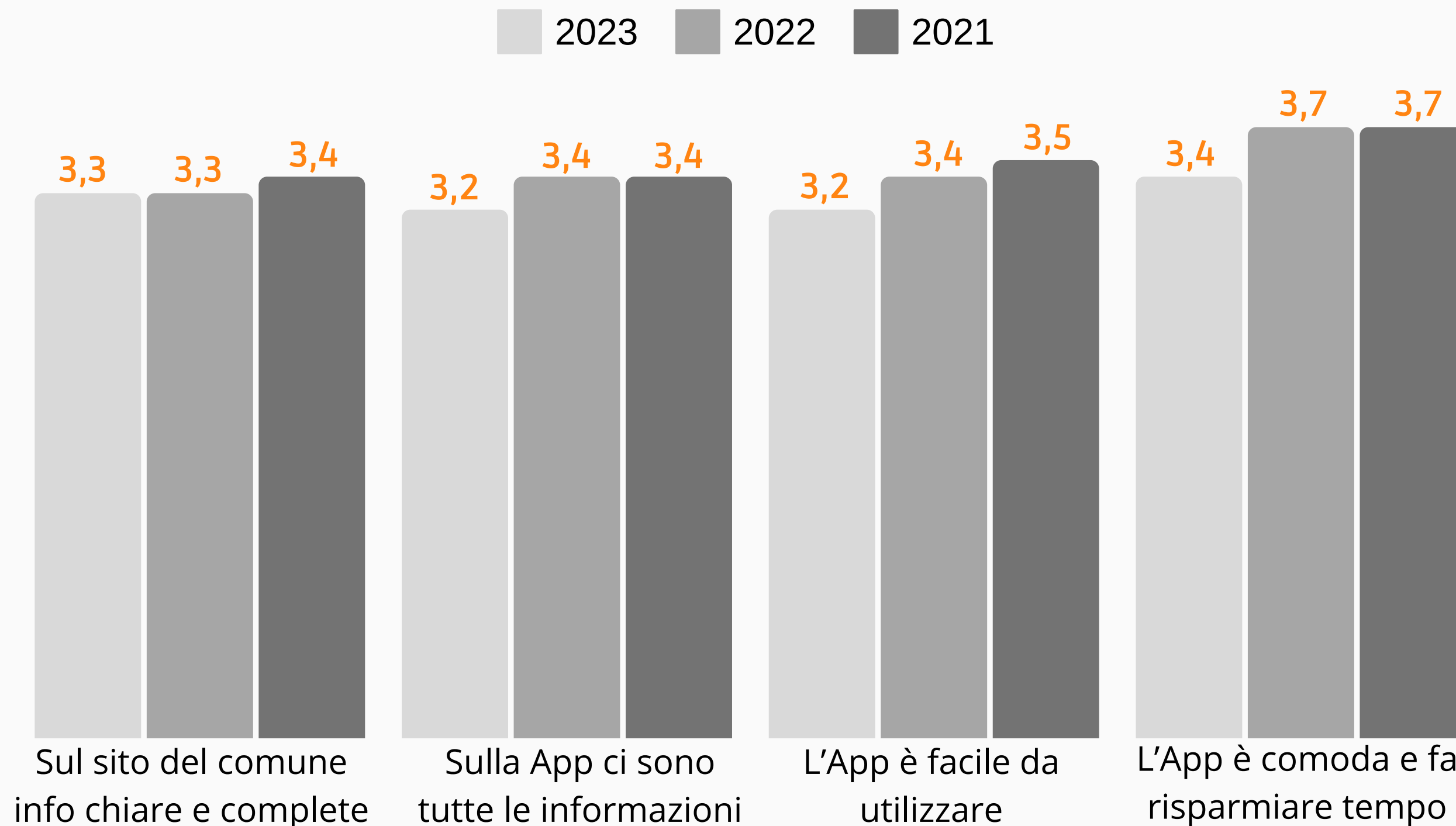
3,2



Scala 1-4

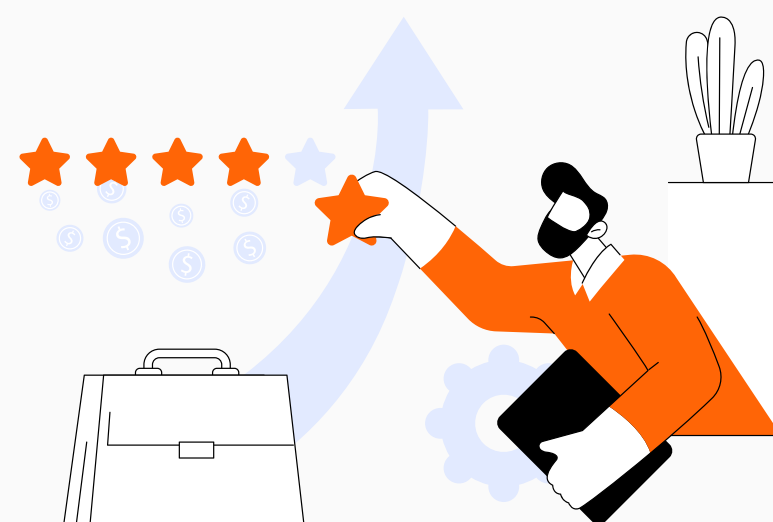
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



VALUTAZIONE PRENOTAZIONI

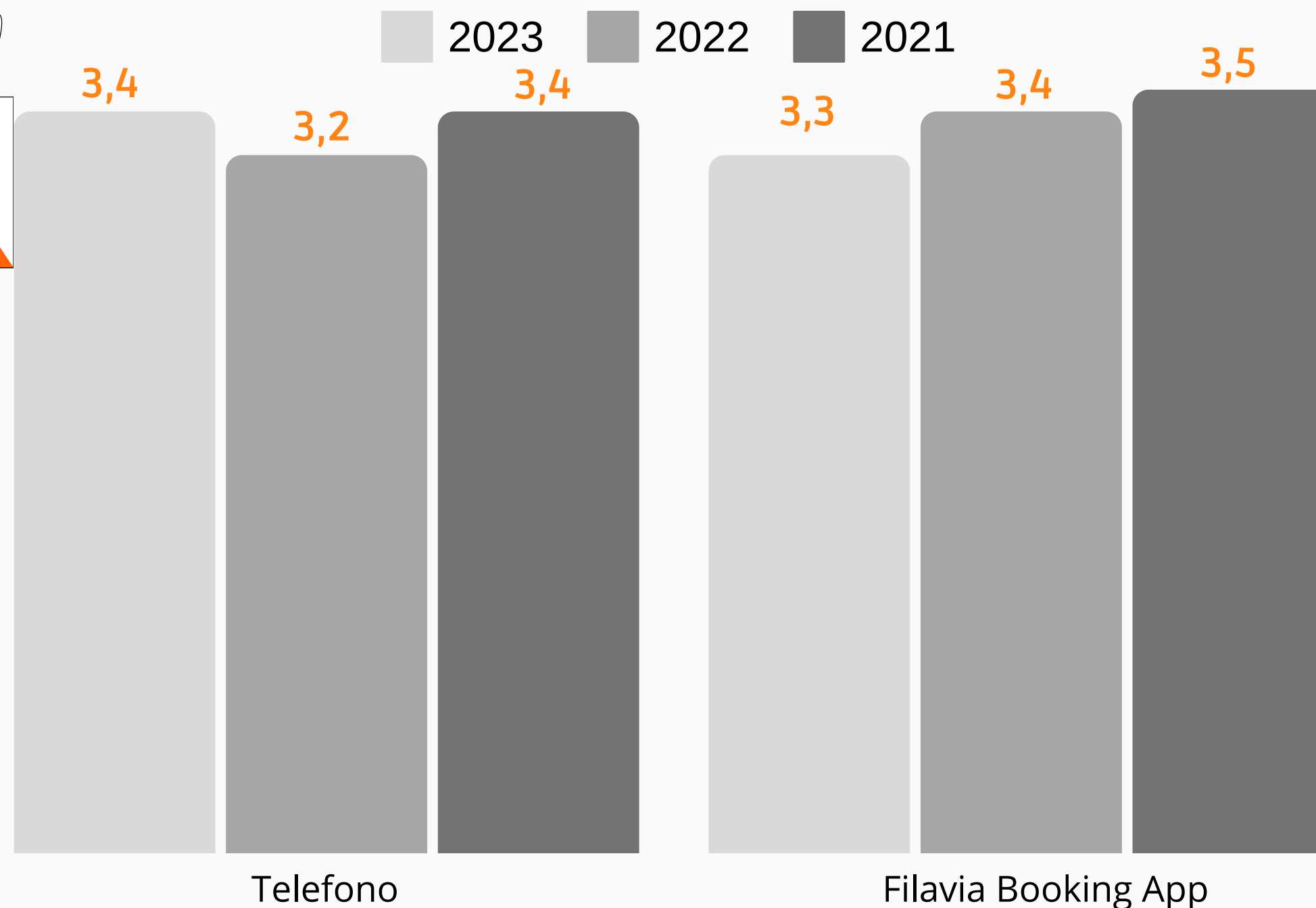
Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2023  **3,4**



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

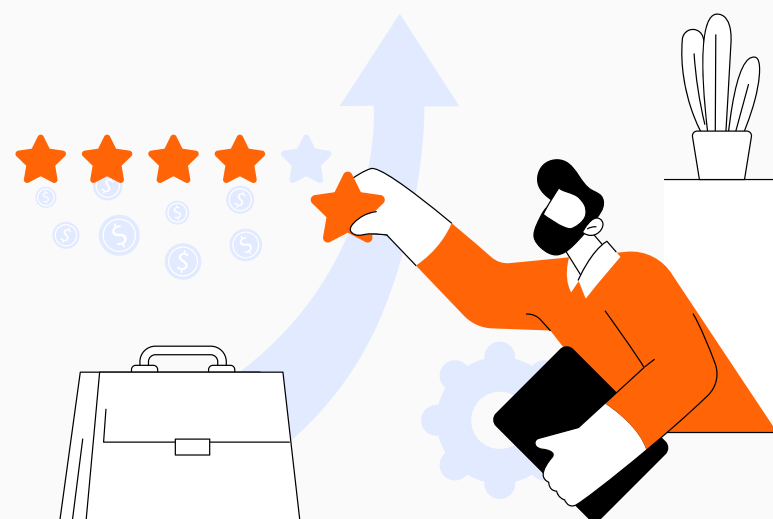
Autenticazioni



Nel corso degli anni, la maggior parte dei rispondenti ha dichiarato di aver **prenotato un servizio presso** lo sportello polifunzionale almeno **2-3 volte in un anno**

Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2023

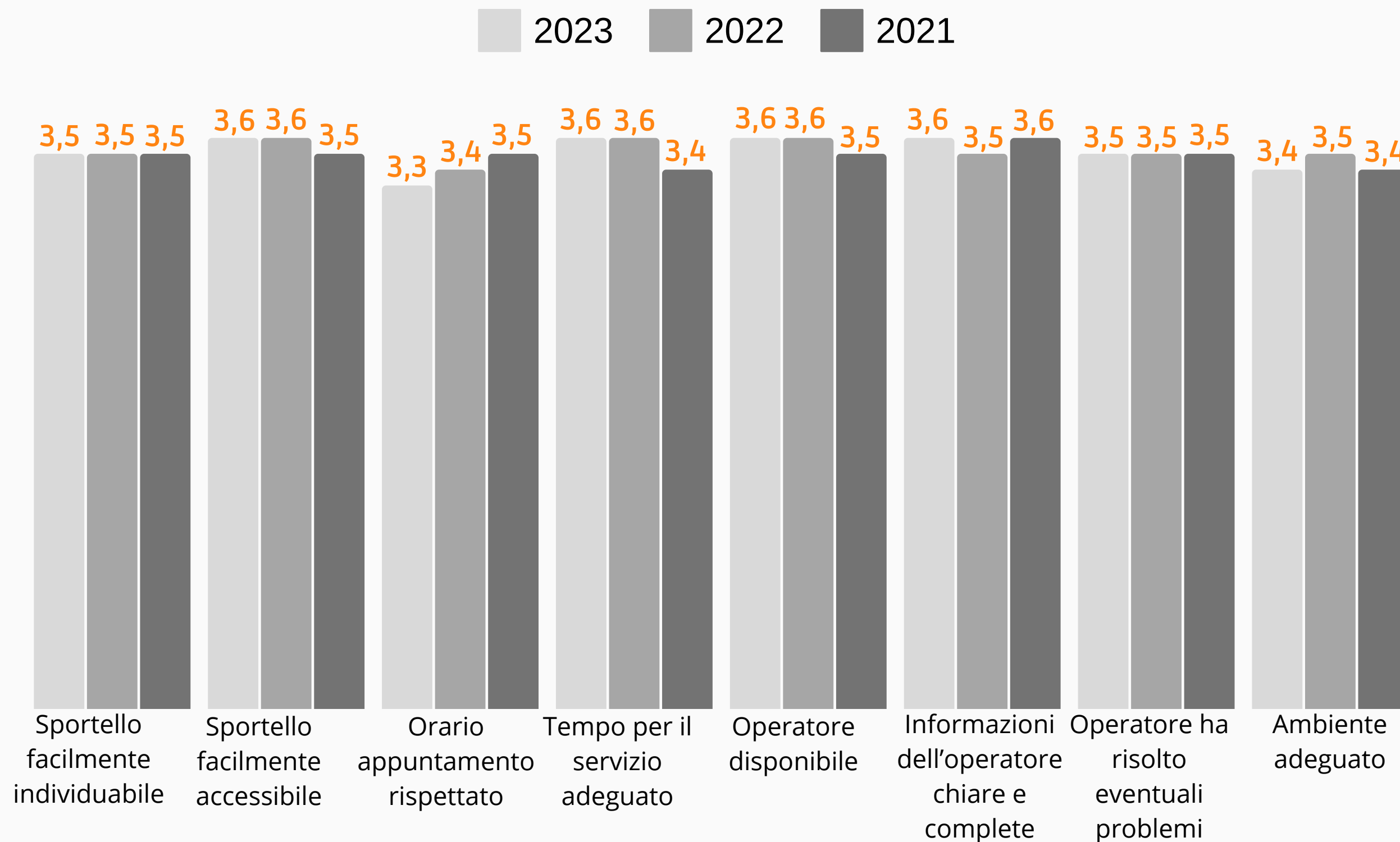
3,5



Scala 1-4

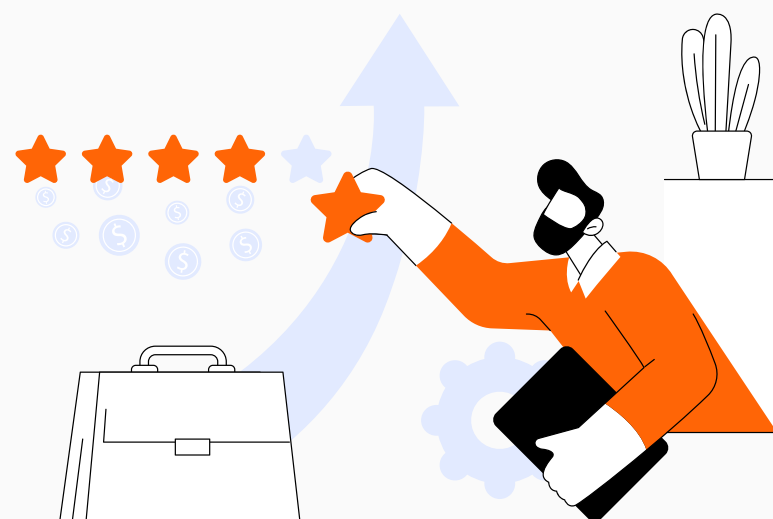
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



Soddisfazione media per il servizio pass disabili nel 2023

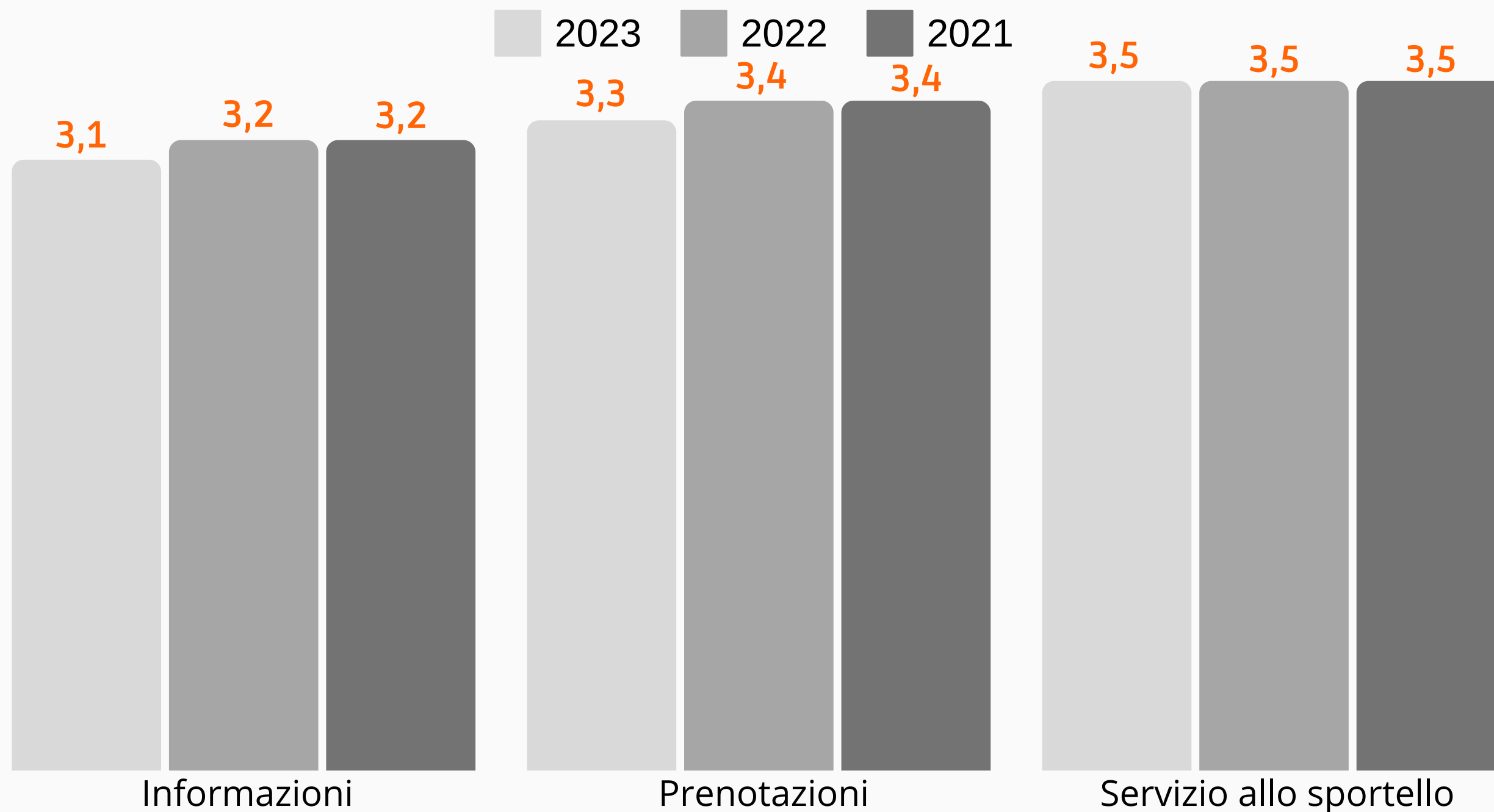
3,4



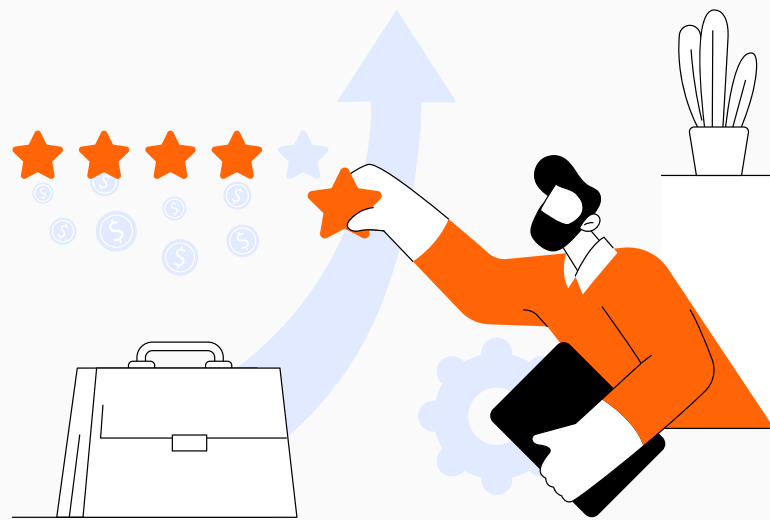
Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Autenticazioni



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

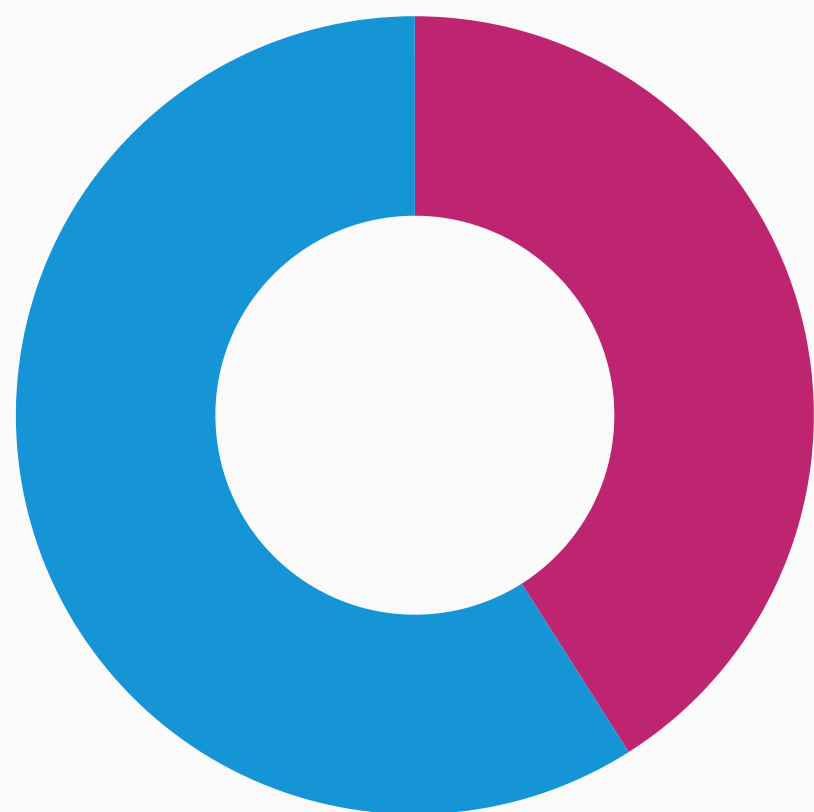


Scala 1-4

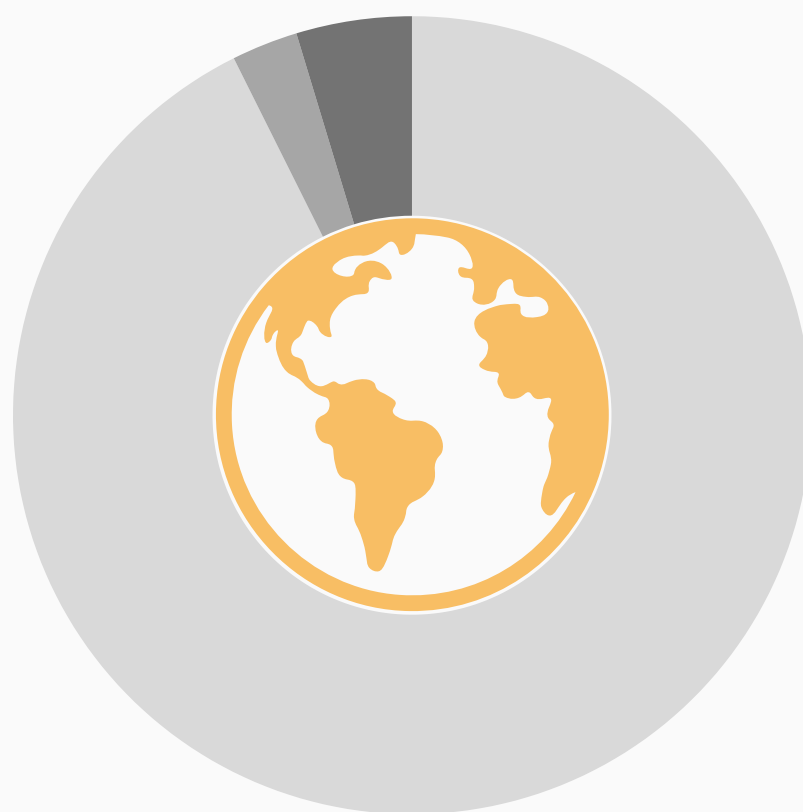
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



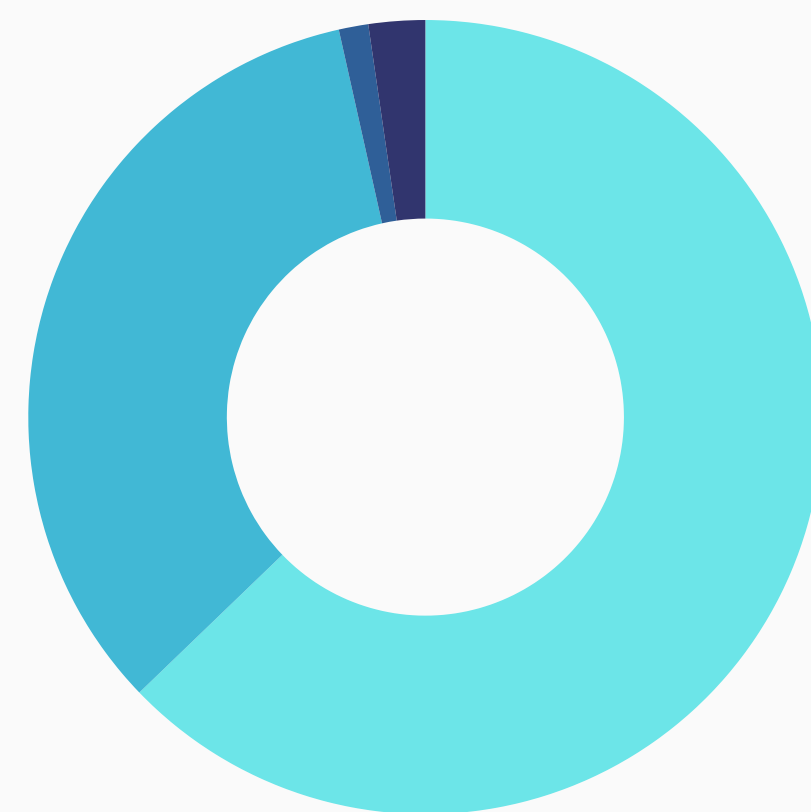
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI



● Femmina 51,0%
● Maschio 49,0%

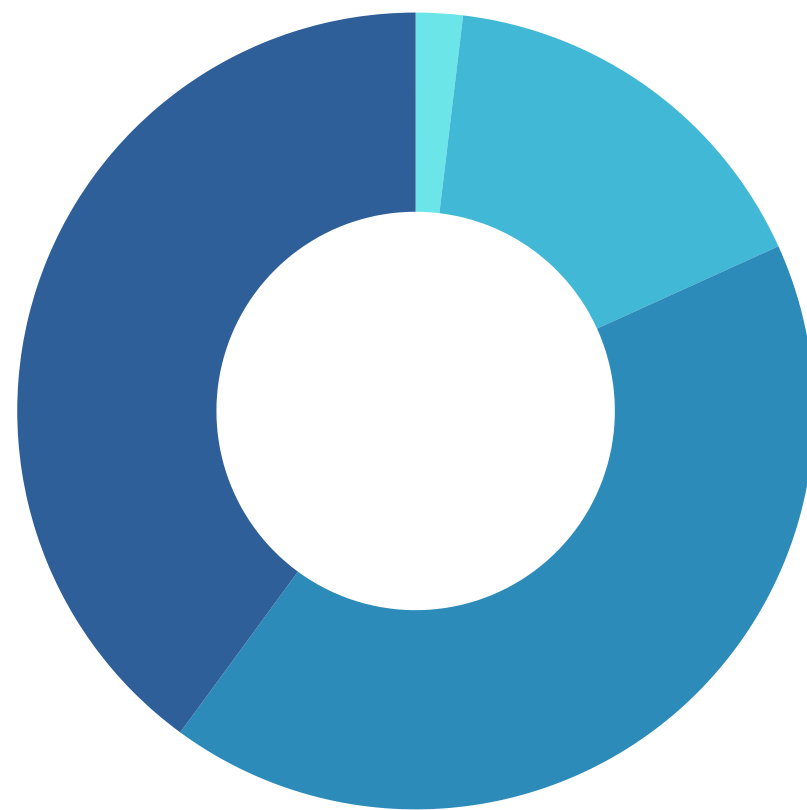


● Cittadinanza italiana 93,0%
● Cittadinanza Europea 2,7%
● Cittadinanza extra europea 4,7%

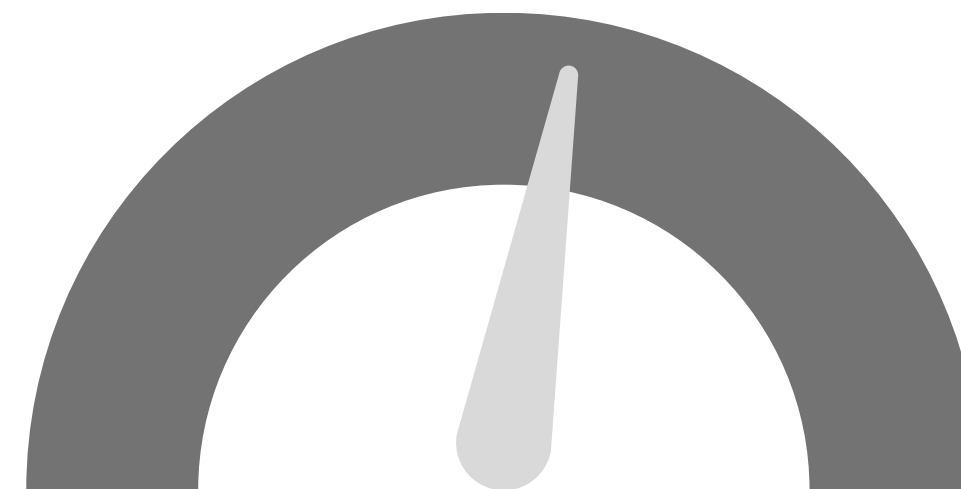


● Occupat* 62,8%
● Pensionat* 33,7%
● Student* 0,0%
● Disoccupat* 1,2%
● Casaling* 2,3%

ISTRUZIONE ED ETA' DEGLI UTENTI



	Diploma media superiore	43,0%
	Laurea di ogni ordine e grado	46,5%
	Licenza media inferiore	10,5%
	Licenza elementare	0,0%



L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

