



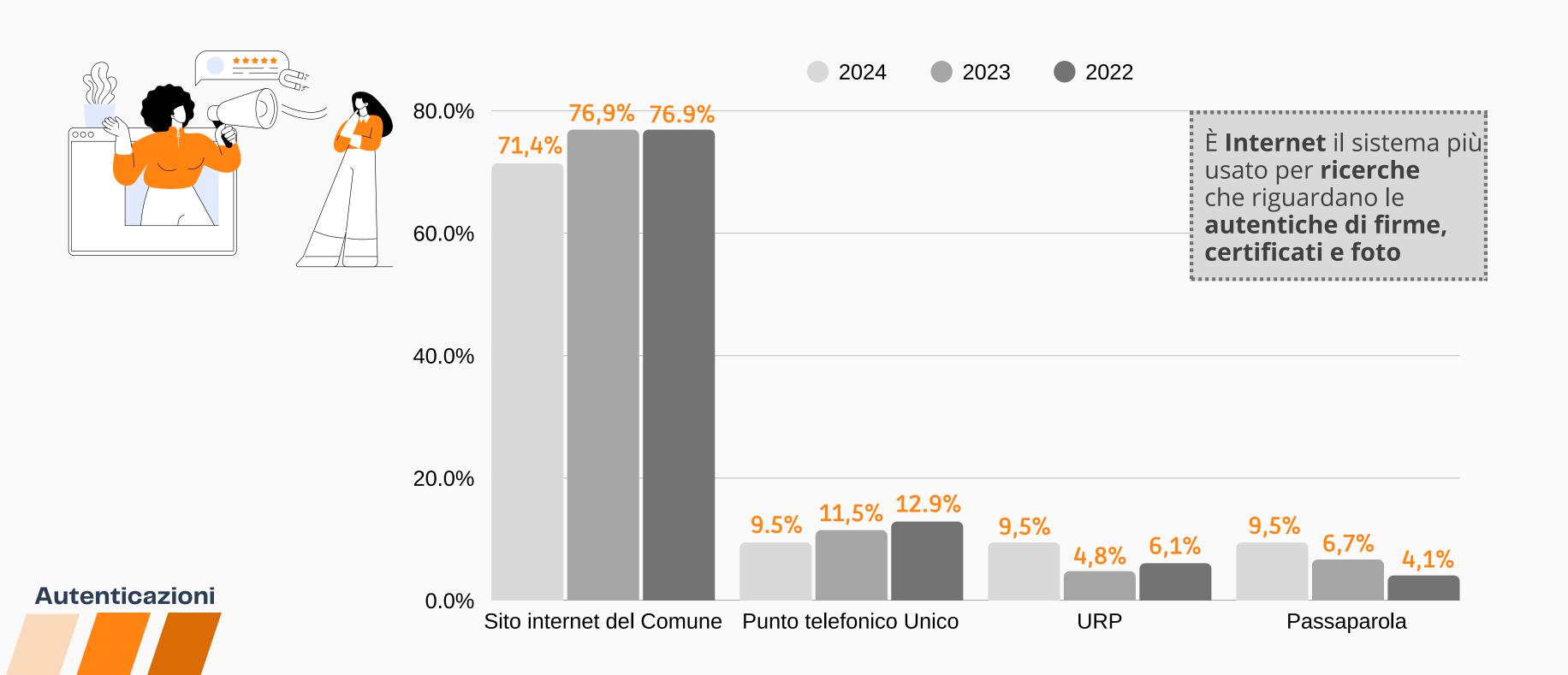




Nel 2024 i questionari sono stati raccolti ogni giorno presso gli sportelli



DOVE SI TROVANO LE INFORMAZIONI





INFORMAZIONI SUL SITO

Soddisfazione media per le informazioni presenti sul sito nel 2024





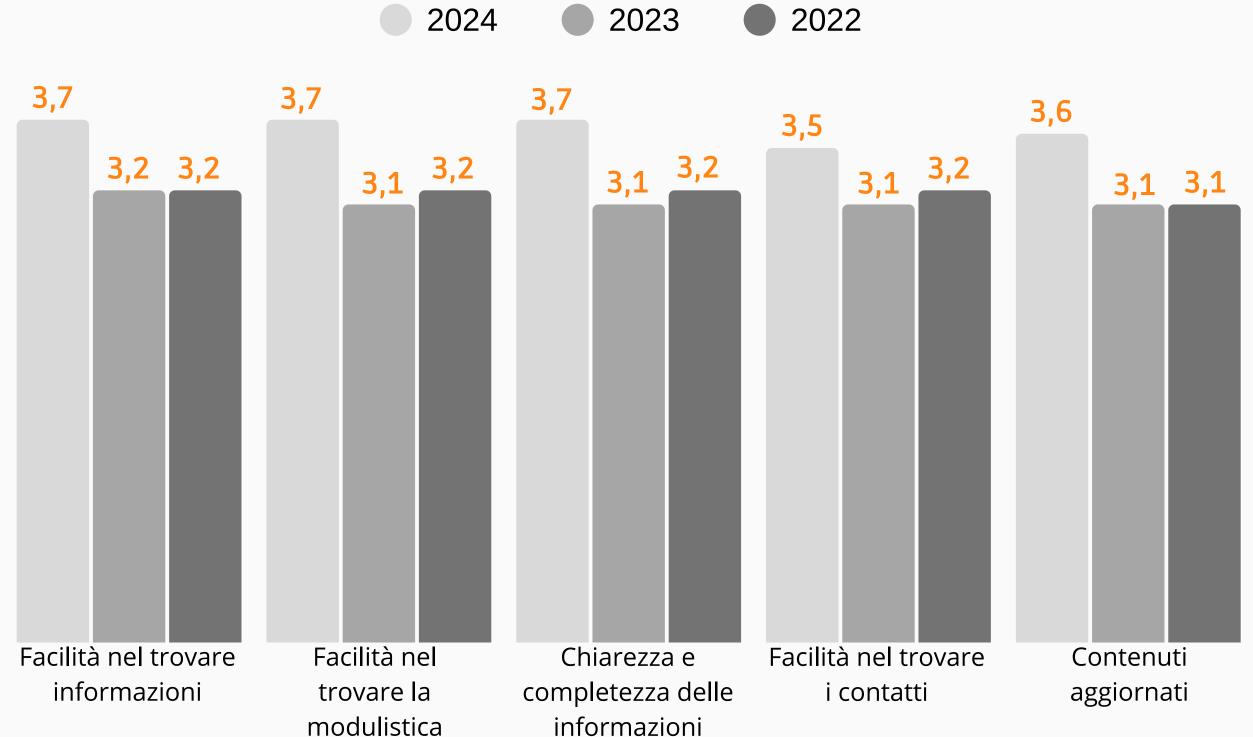
Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto







INFORMAZIONI TELEFONICHE

Soddisfazione media per le informazioni telefoniche nel 2024





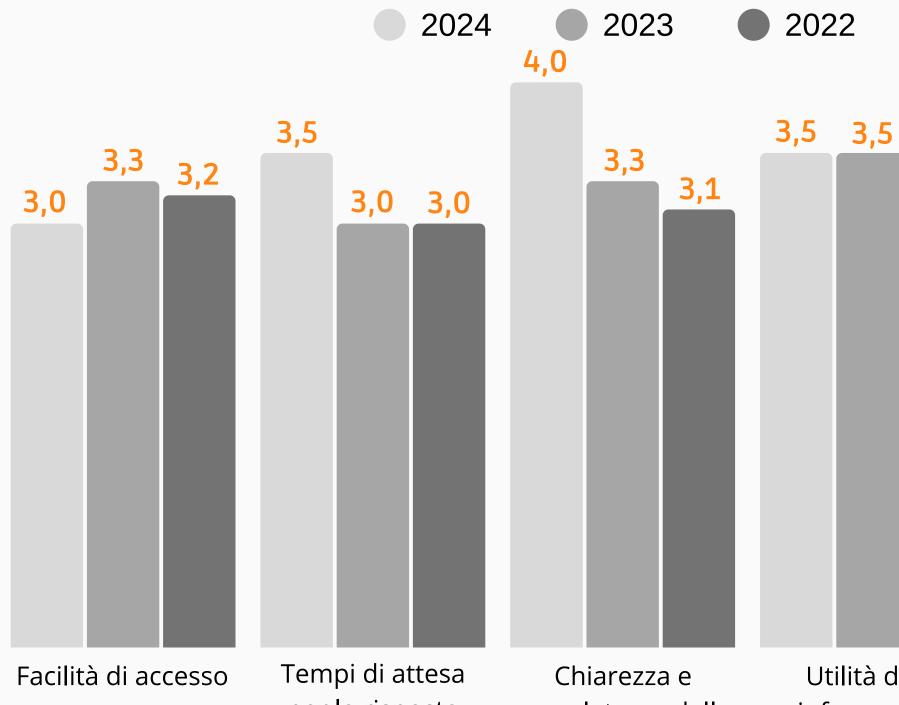
Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

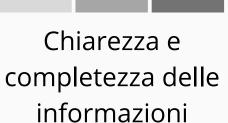
2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto



per la risposta



Utilità delle informazioni fornite



4,0

3,2

3,7

3,3





INFORMAZIONI AVUTE DALL'URP

2022

3,6

4,0

Soddisfazione media per le informazioni avute dall'URP nel 2024

2023

3,4

4,0

2024





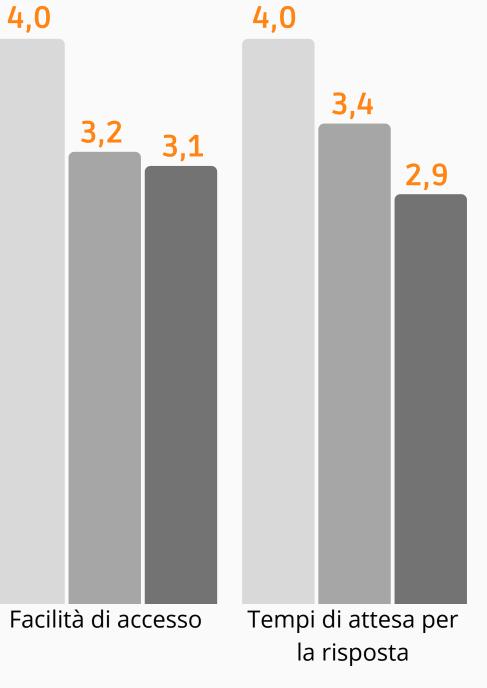
Scala 1-4

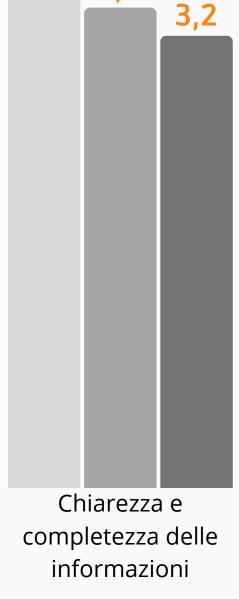
1 per niente soddisfatto

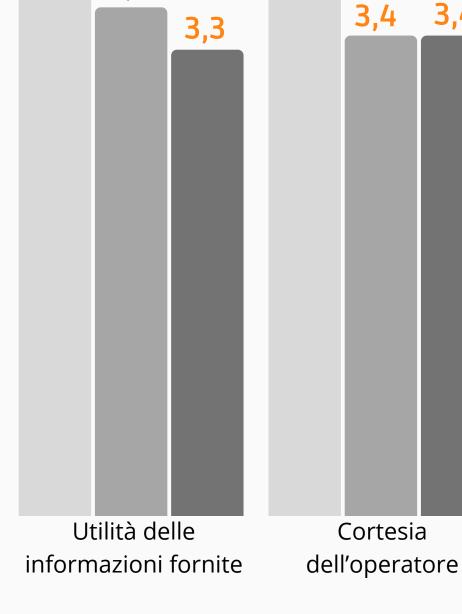
2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto







4,0

3,4







VALUTAZIONI FONTI INFORMATIVE

Soddisfazione media canali informativi nel 2024



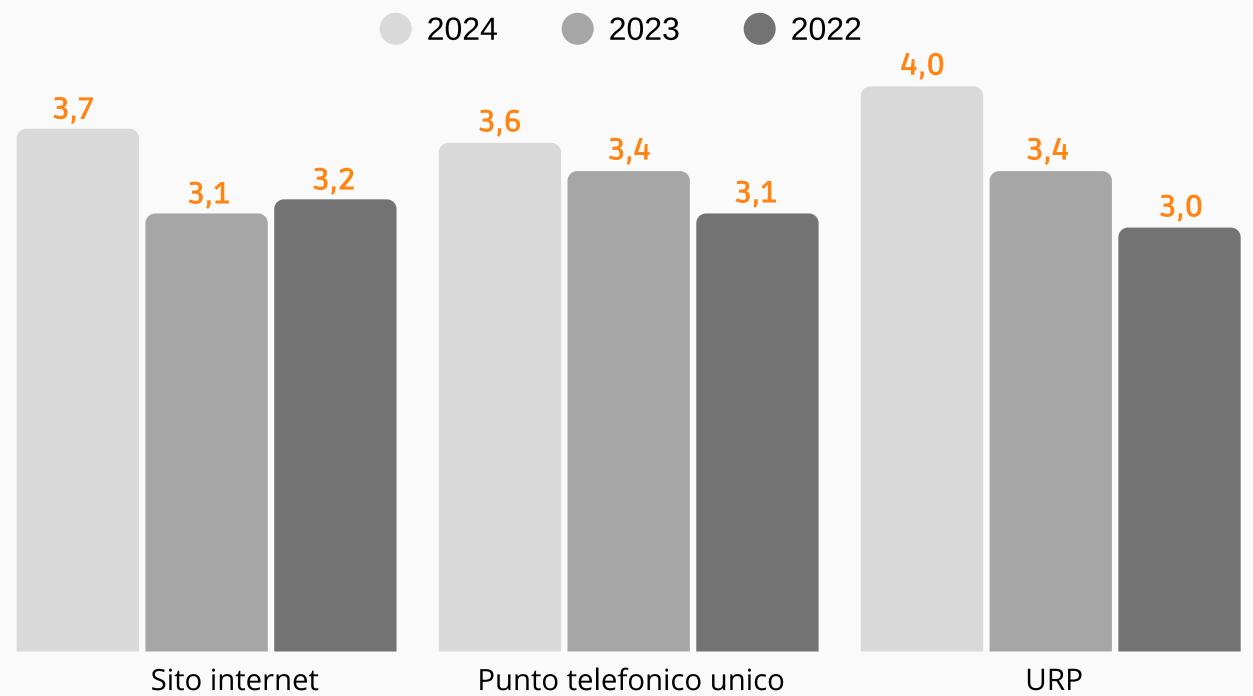


Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

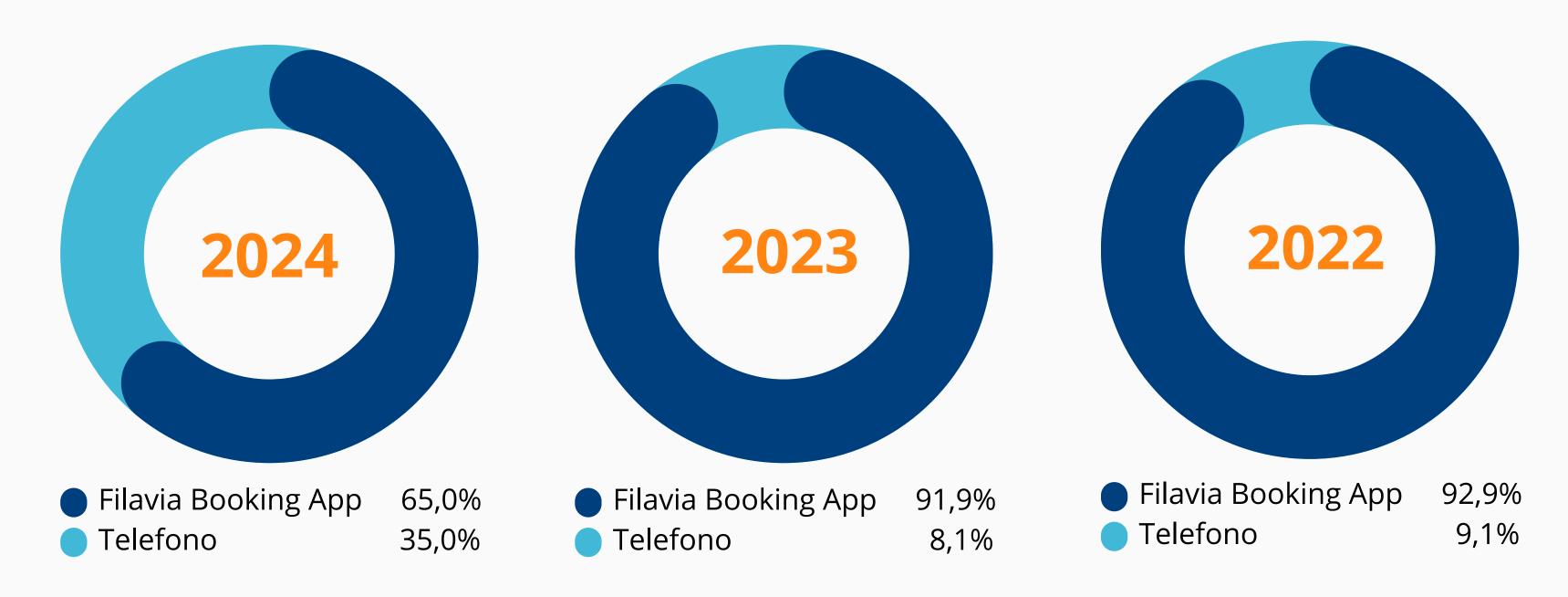
3 abbastanza soddisfatto







MODALITÀ DI PRENOTAZIONE







PRENOTAZIONE TELEFONICA

Soddisfazione media per le prenotazioni telefoniche nel 2024





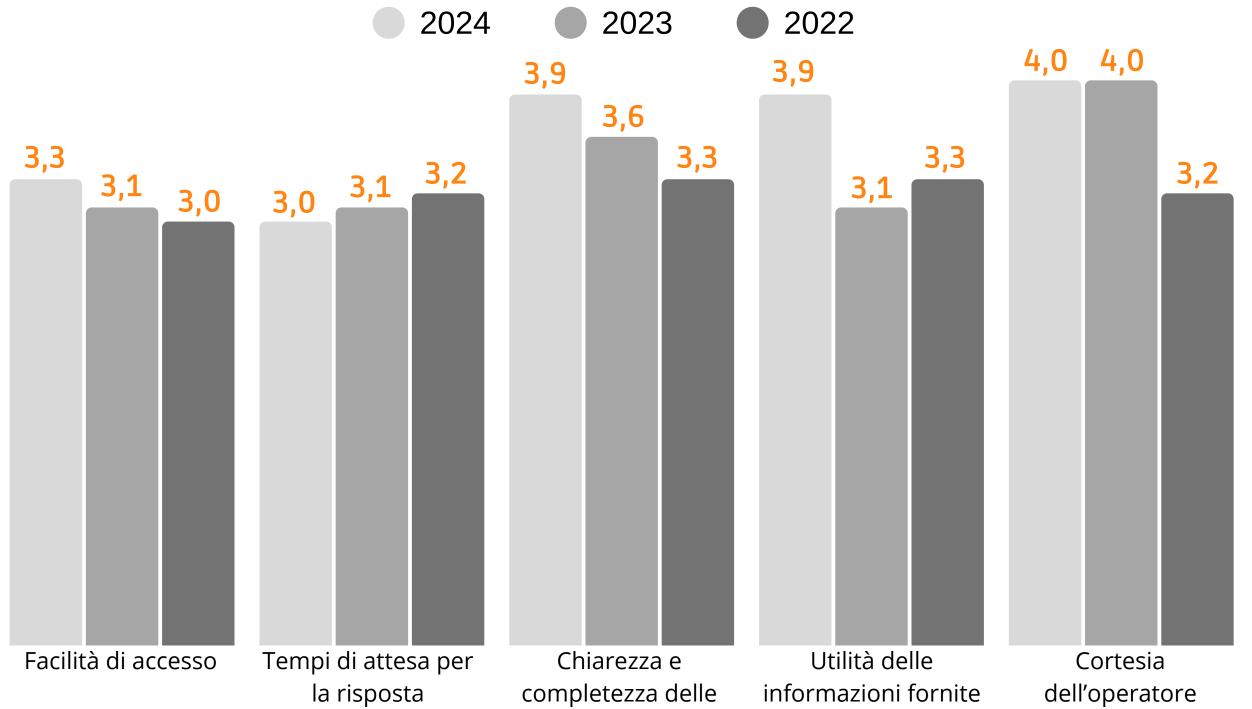
Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto



informazioni





PRENOTAZIONE BOOKING APP

3,8

Soddisfazione media per le prenotazioni tramite FilaviaBookingApp nel 2024

2023

3,7



3,7

3,4



Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

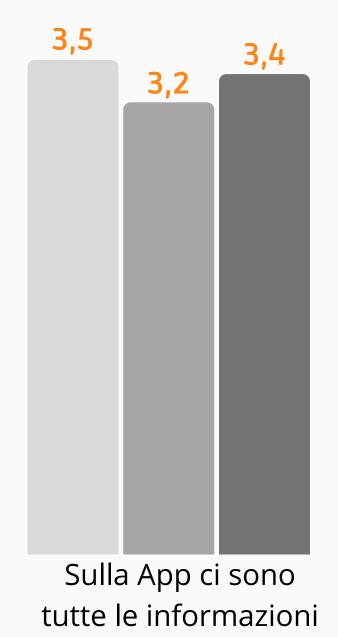
2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

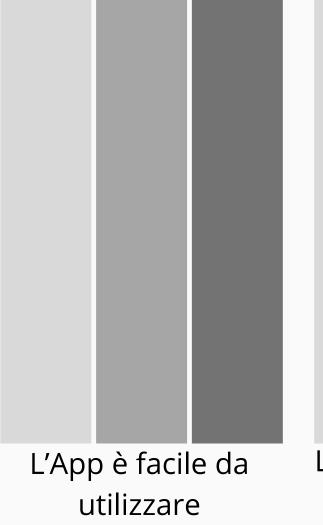
4 molto soddisfatto

Autenticazioni



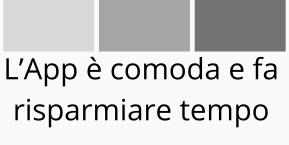


2024



2022

3,5





VALUTAZIONE PRENOTAZIONI

Soddisfazione media per le prenotazioni nel 2024



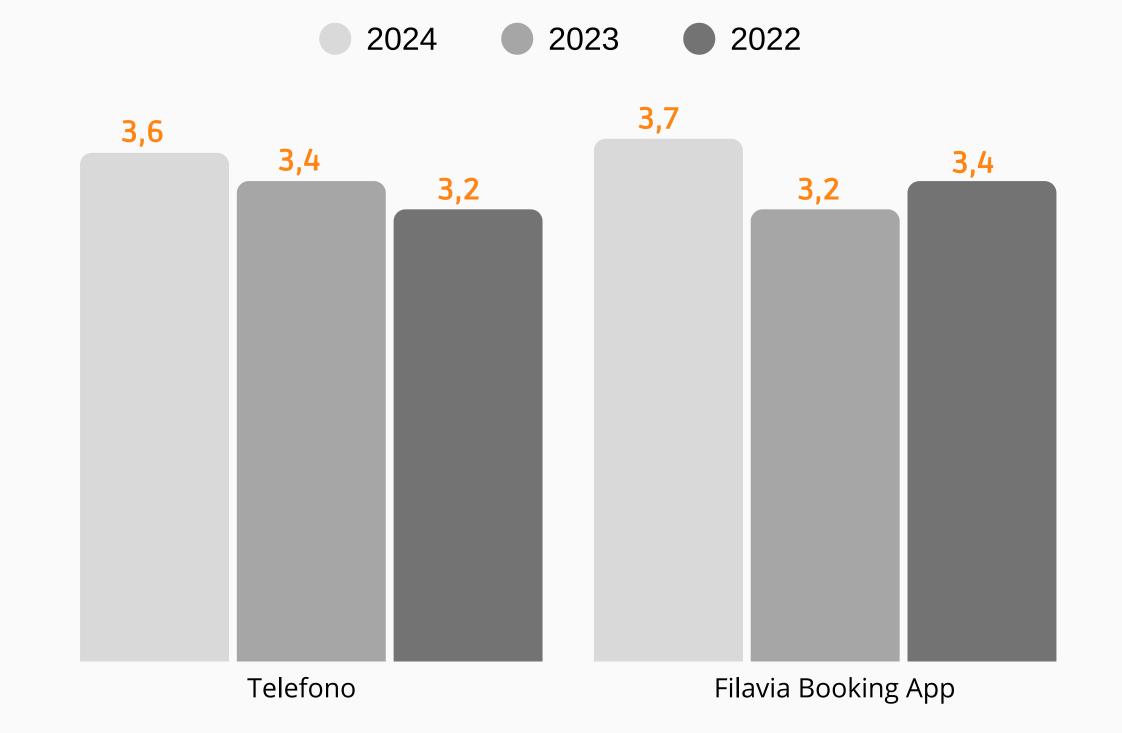


Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto







SERVIZIO ALLO SPORTELLO

Soddisfazione media per il servizio allo sportello nel 2024

2023

2022





Scala 1-4

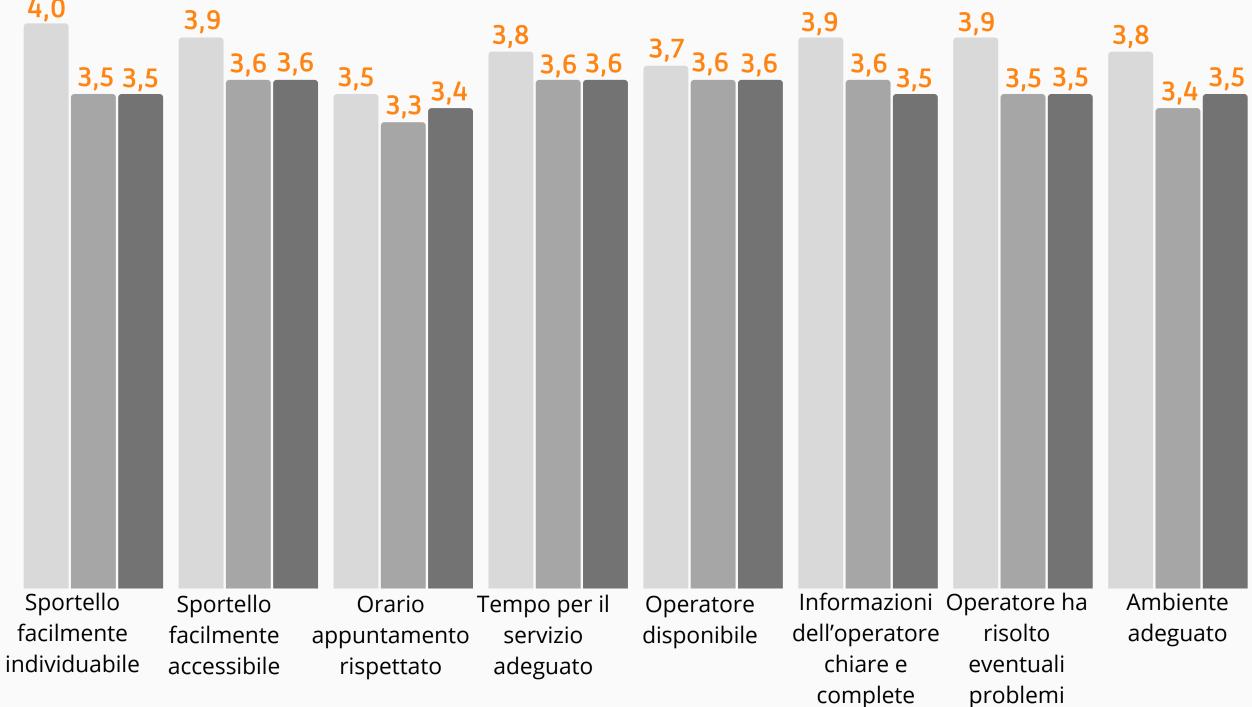
1 per niente soddisfatto

2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto

4 molto soddisfatto





2024



SODDISFAZIONE PER ITEM

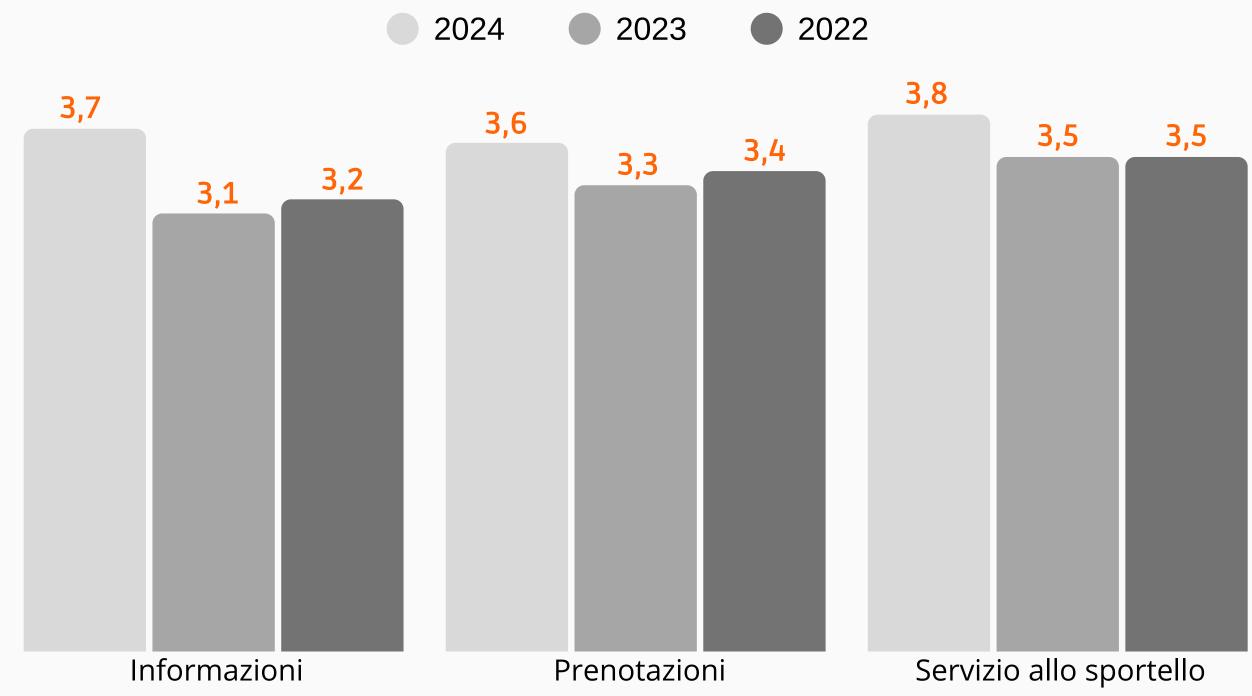
Soddisfazione media per il servizio autenticazioni nel 2024





Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto







SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



Scala 1-4

1 per niente soddisfatto

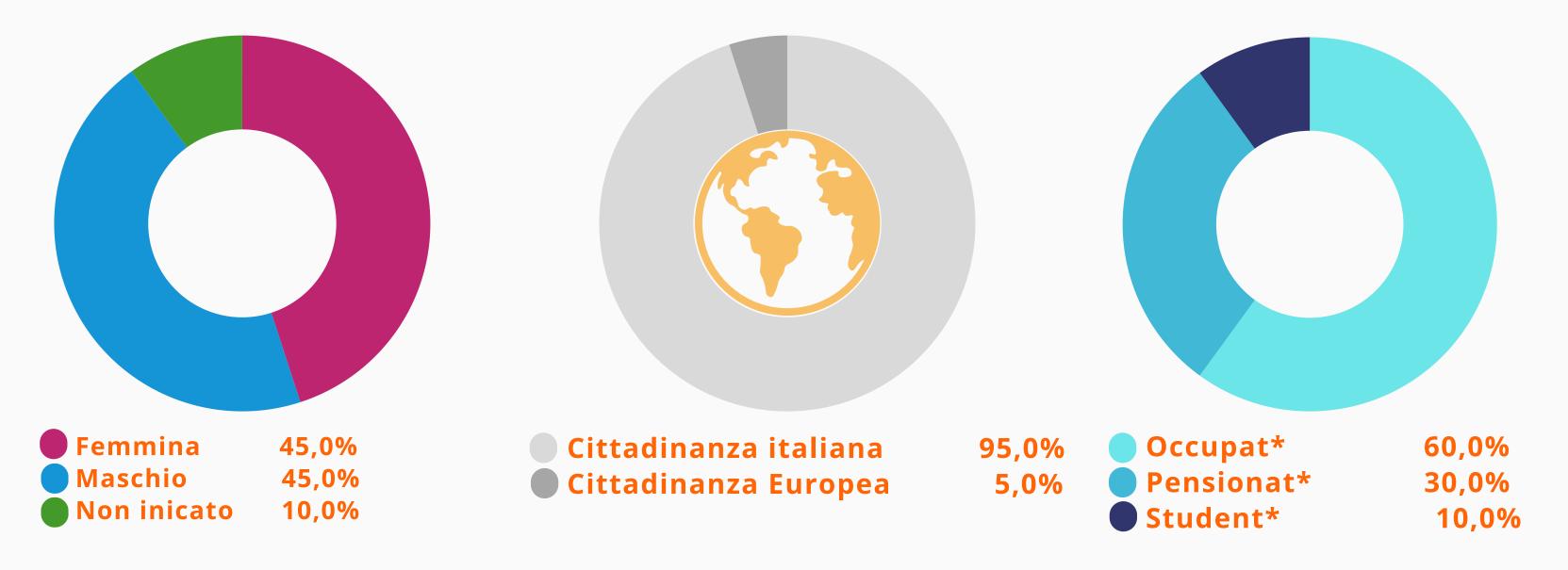
2 poco soddisfatto

3 abbastanza soddisfatto





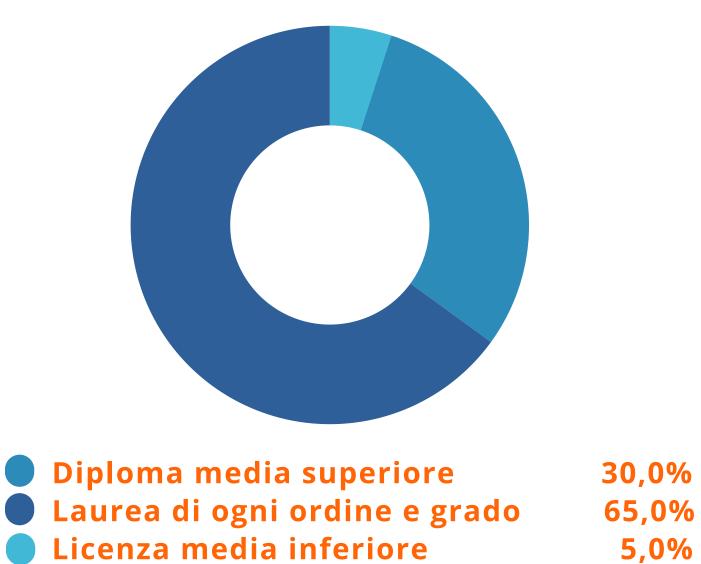
CHI SONO GLI UTENTI DEL PASS DISABILI

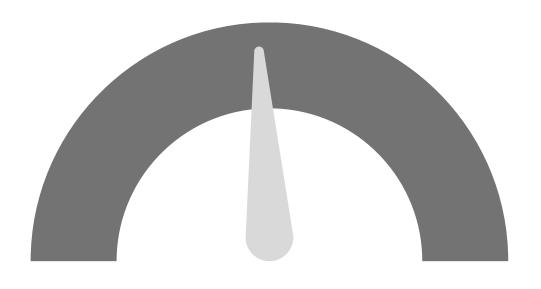






ISTRUZIONE ED ETA' DEGLI UTENTI





Età media rispondenti 48,4





L'IMPEGNO DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

