



Anno 2023

I.A.T.

**CUSTOMER
SATISFACTION**

MOTIVO DI VISITA ALLO IAT

Acquisto di biglietti, servizi (turistici) e spettacoli

4,2%

Richiesta di materiali cartacei

10,5%

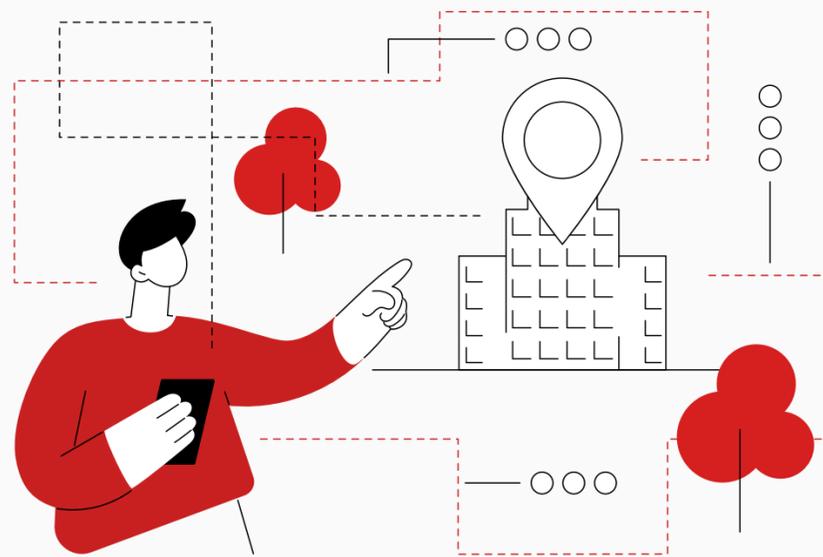
Richiesta di Informazioni

40,2%

Acquisto Verona Card

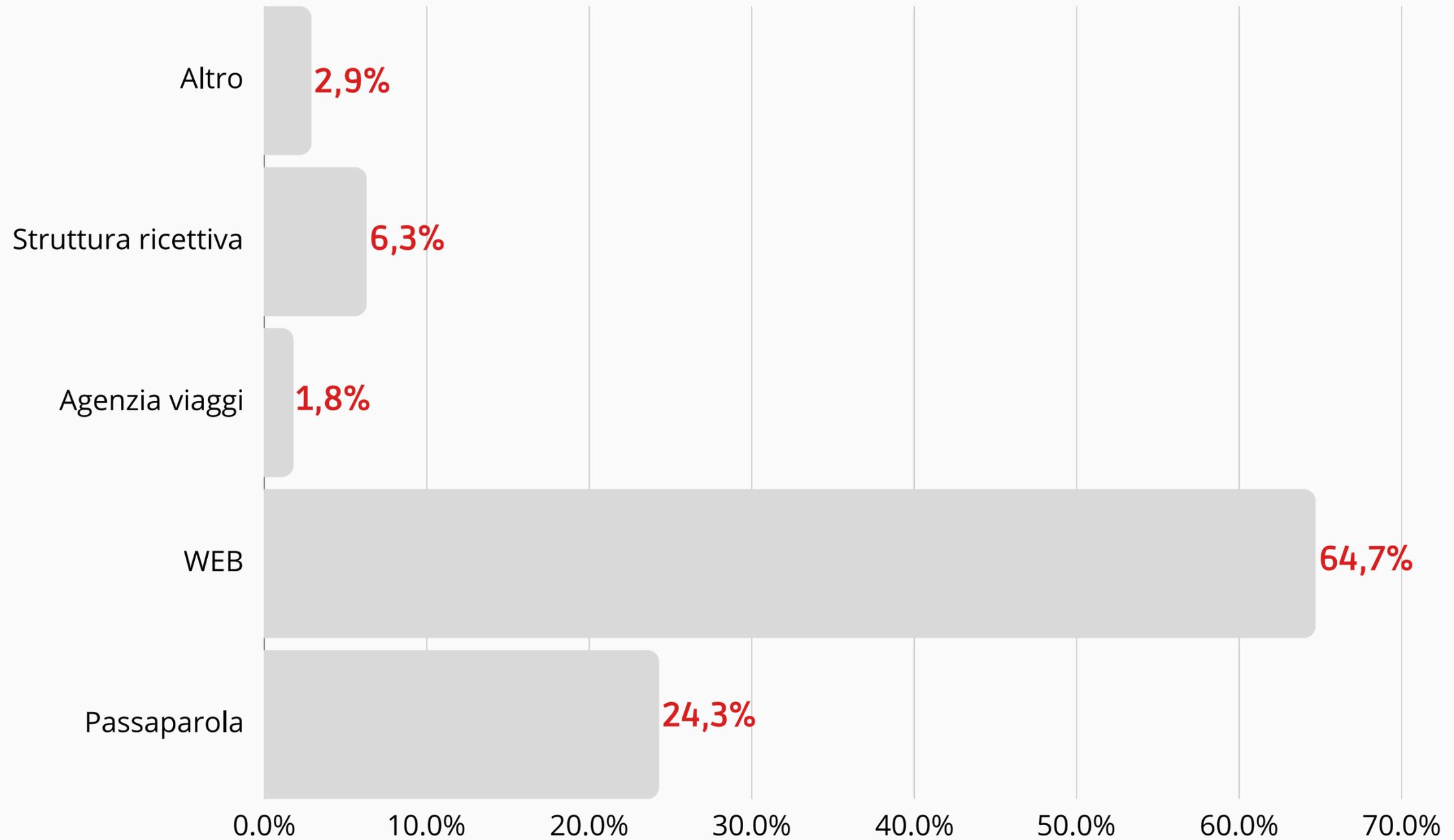
45,1%

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0%



IAT

COME HAI CONOSCIUTO LO IAT



IAT

Soddisfazione media per il servizio IAT 2023

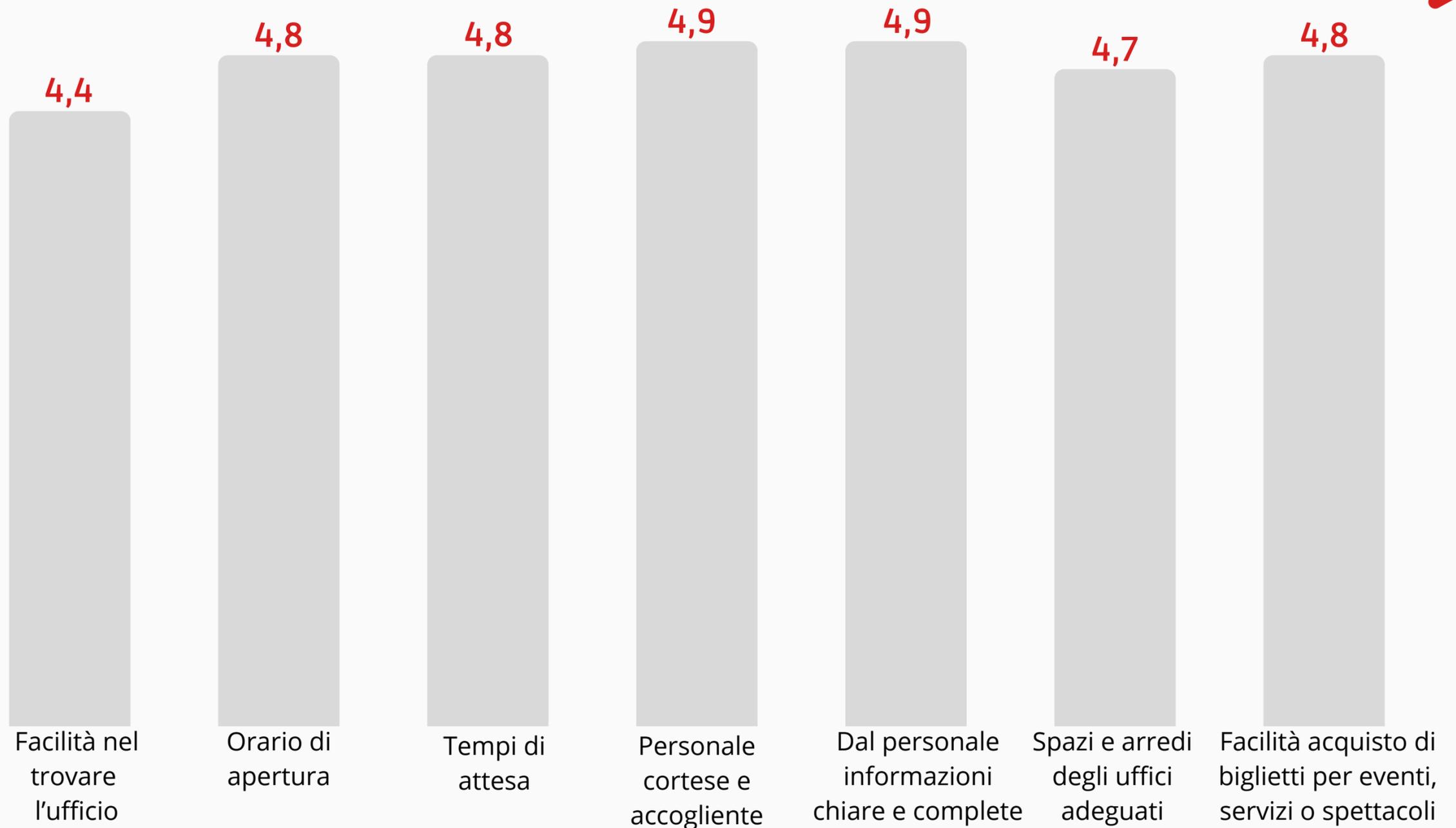
4,8



Scala 1-5

- 1 per niente
- 2 poco
- 3 sufficiente
- 4 buono
- 5 ottimo

IAT



È CONSIGLIATO RECARSI ALLO IAT

SÌ 99,8%

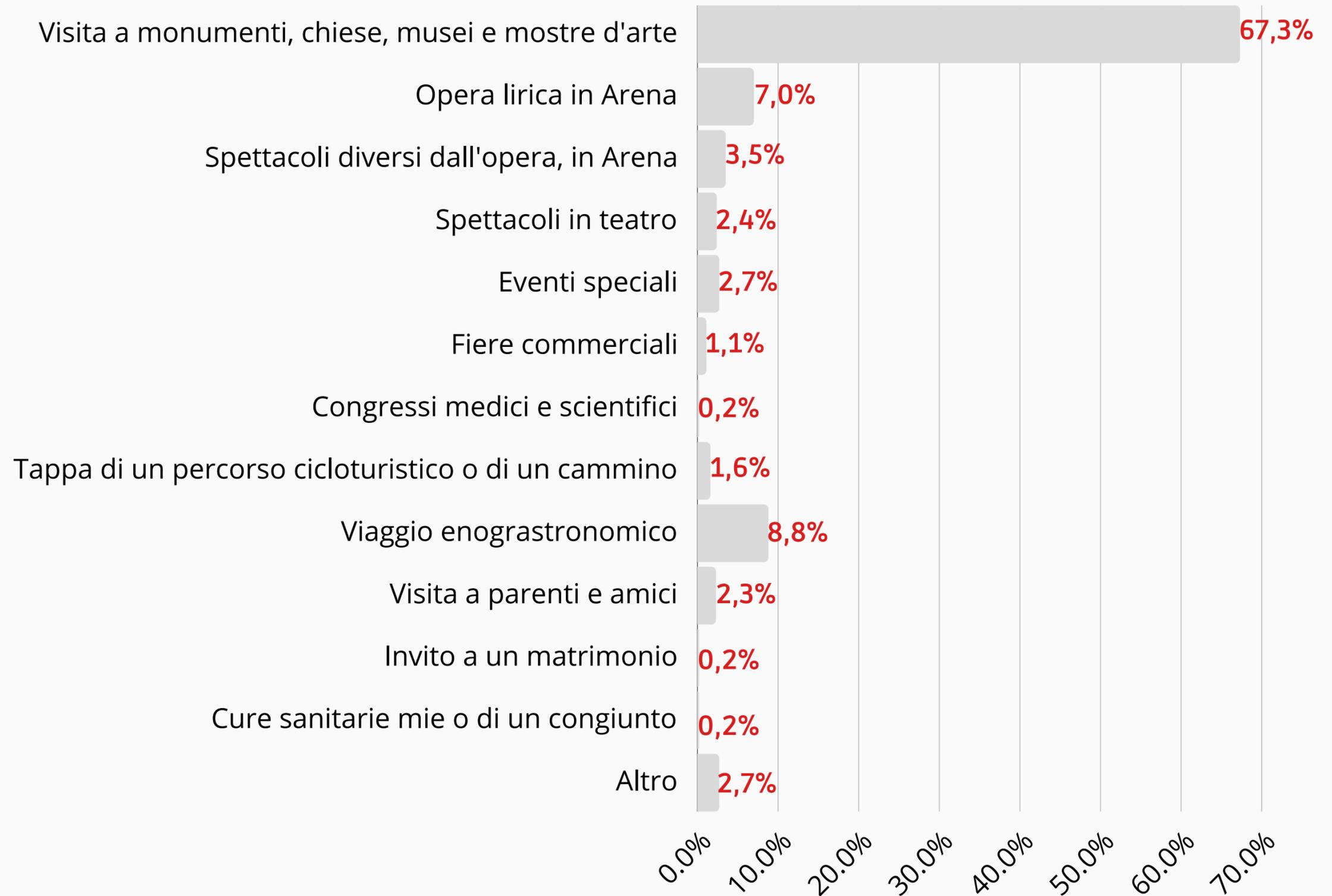


NO 0,2%

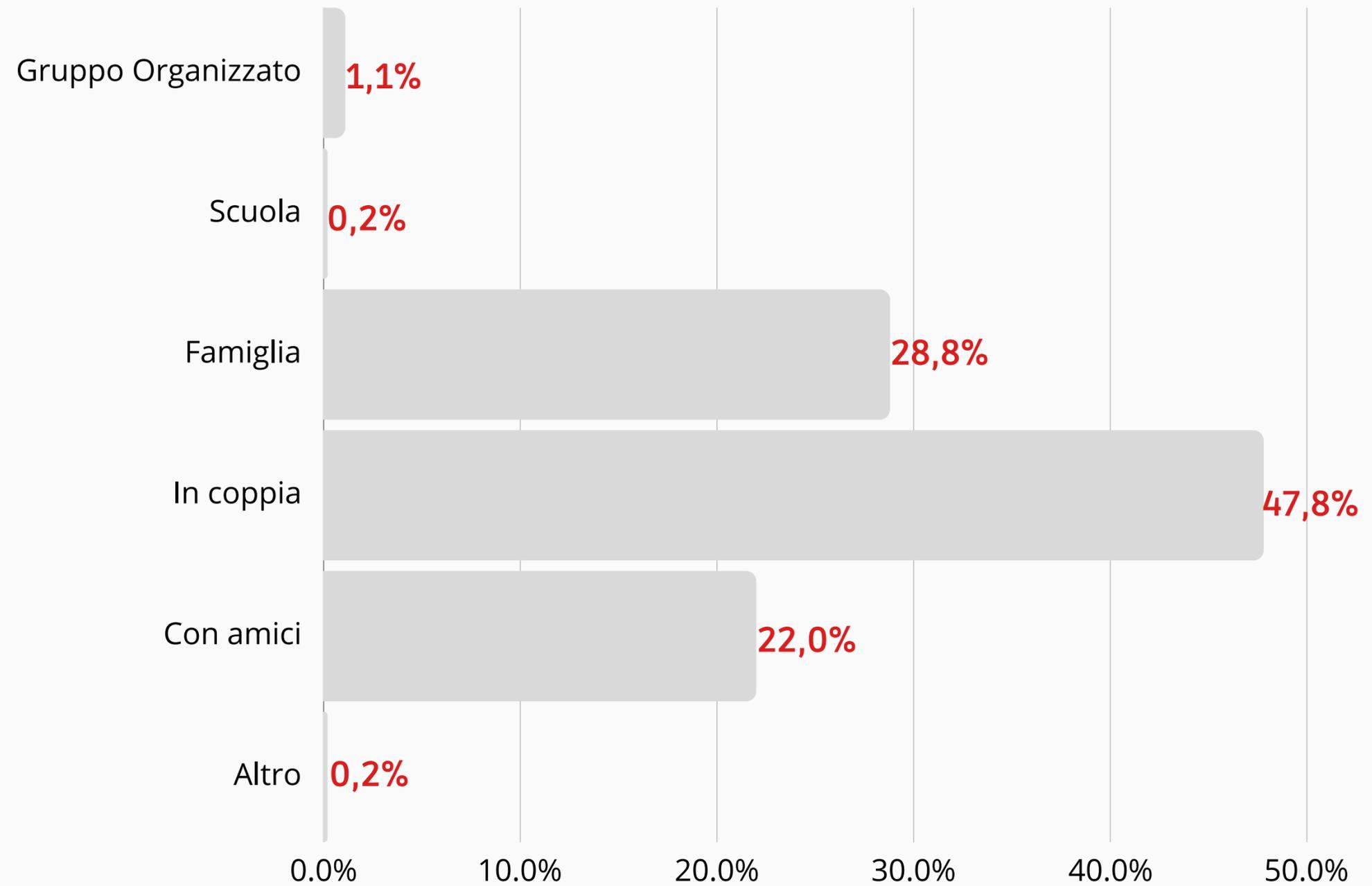
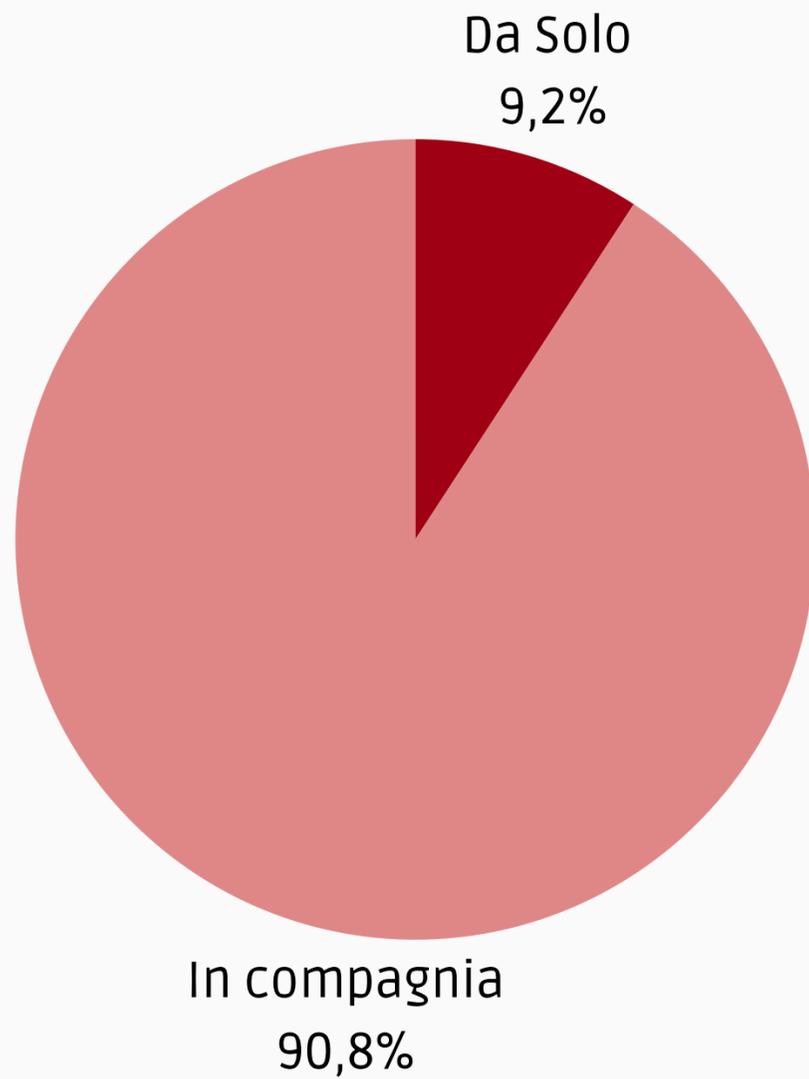
IAT



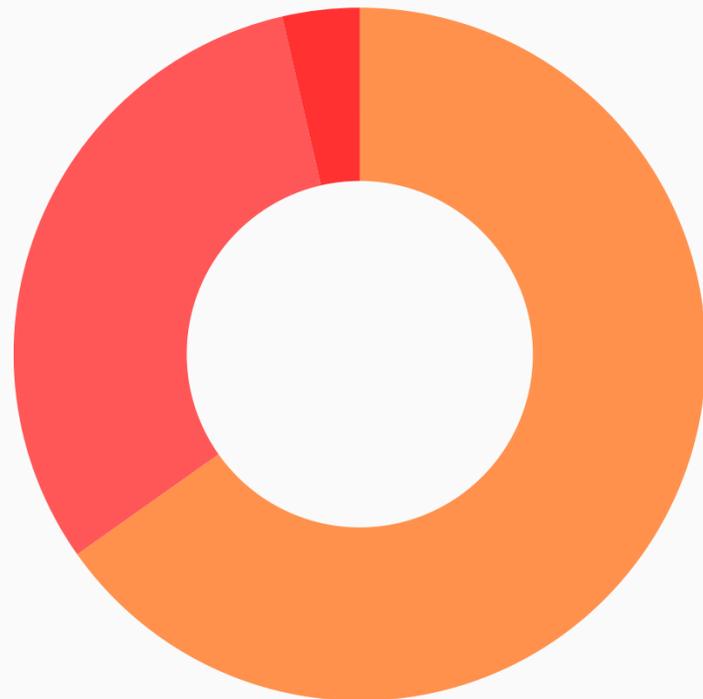
MOTIVO DI VISITA A VERONA



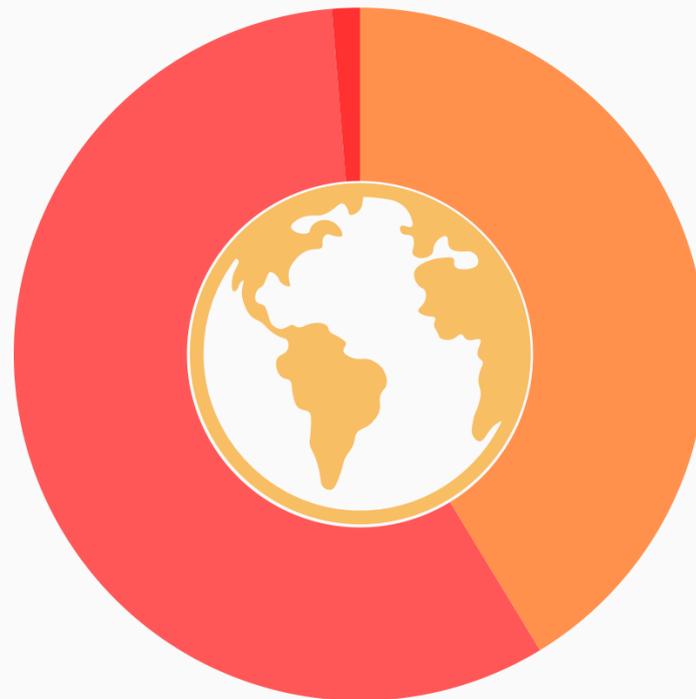
CON CHI SI VISITA VERONA



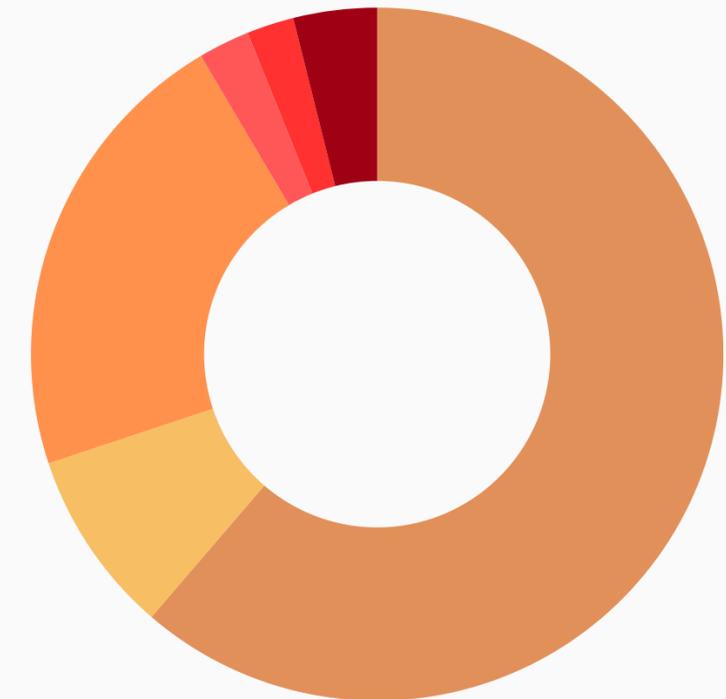
CHI SONO GLI UTENTI DELLO IAT



● Femmina	65,2%
● Maschio	31,2%
● Non indicato	3,6%



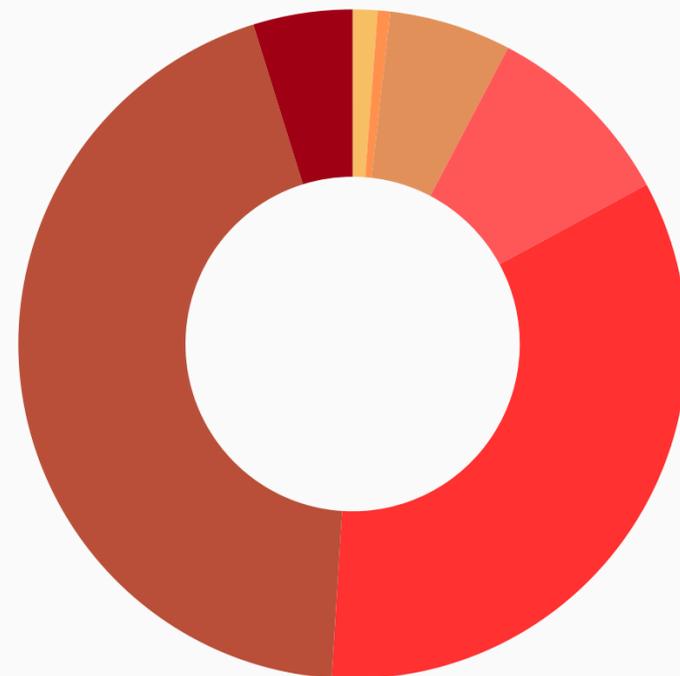
● Italia	41,3%
● Estero	57,4%
● Non indicato	1,3%



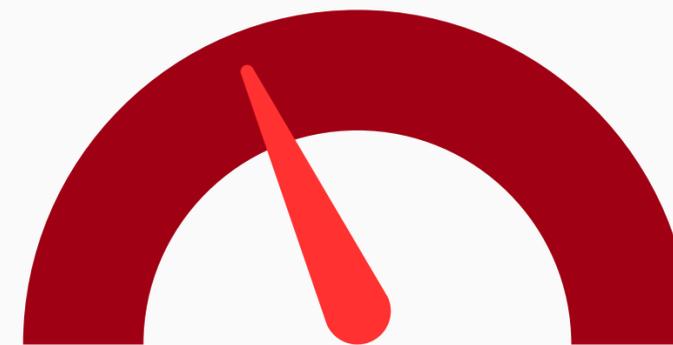
● Lavorator*	61,3%
● Pensionat*	8,6%
● Student*	21,6%
● Disoccupat*	2,4%
● Casaling*	2,2%
● Non indicato	3,9%

IAT





	Laurea	44,25%
	Diploma media superiore	33,9%
	Diploma professionale	9,4%
	Licenza media inferiore	5,9%
	Licenza elementare	0,6%
	Nessun titolo	1,2%
	Non indicato	4,8%



Età media rispondenti 37,6

L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

