

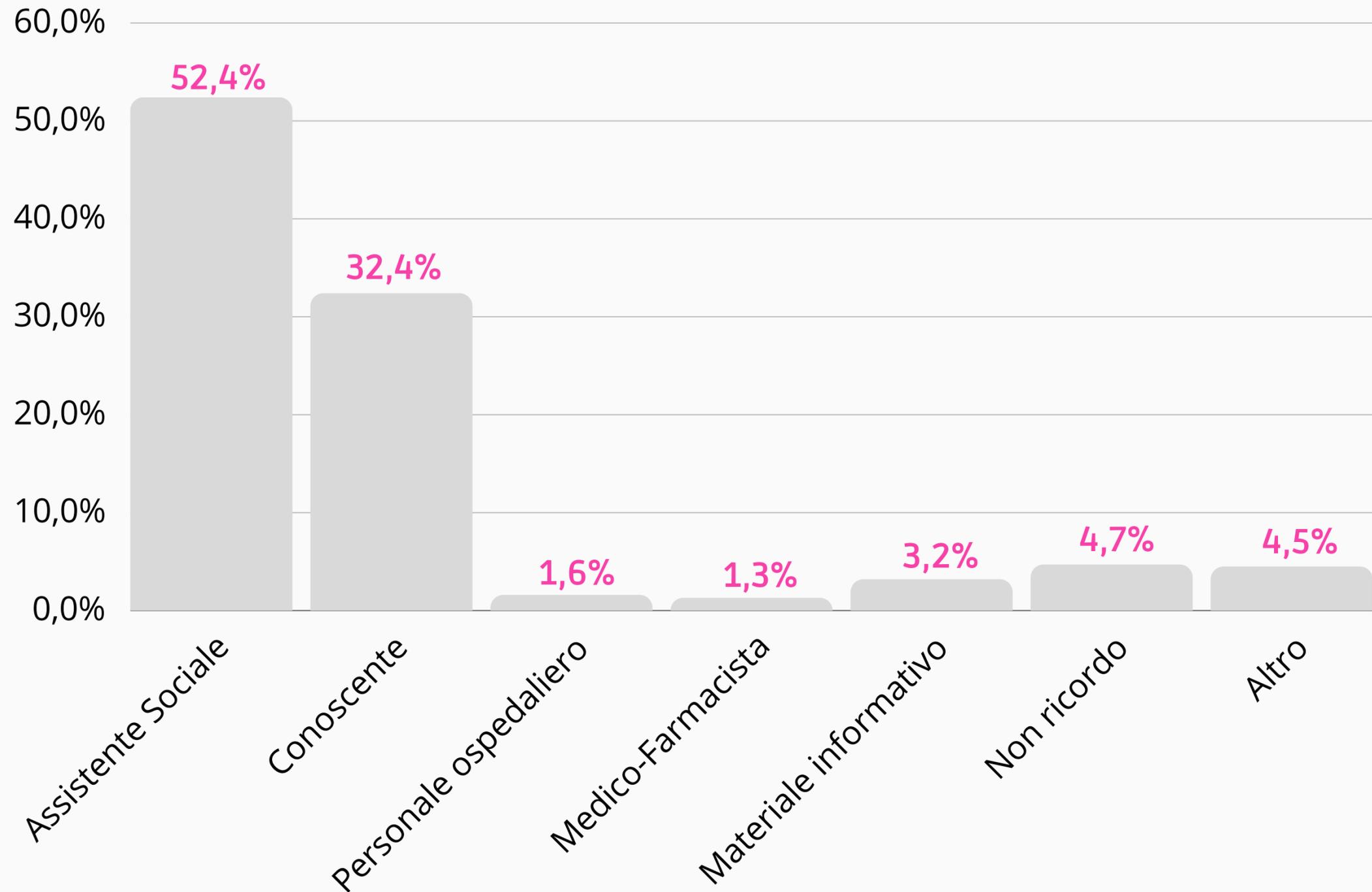


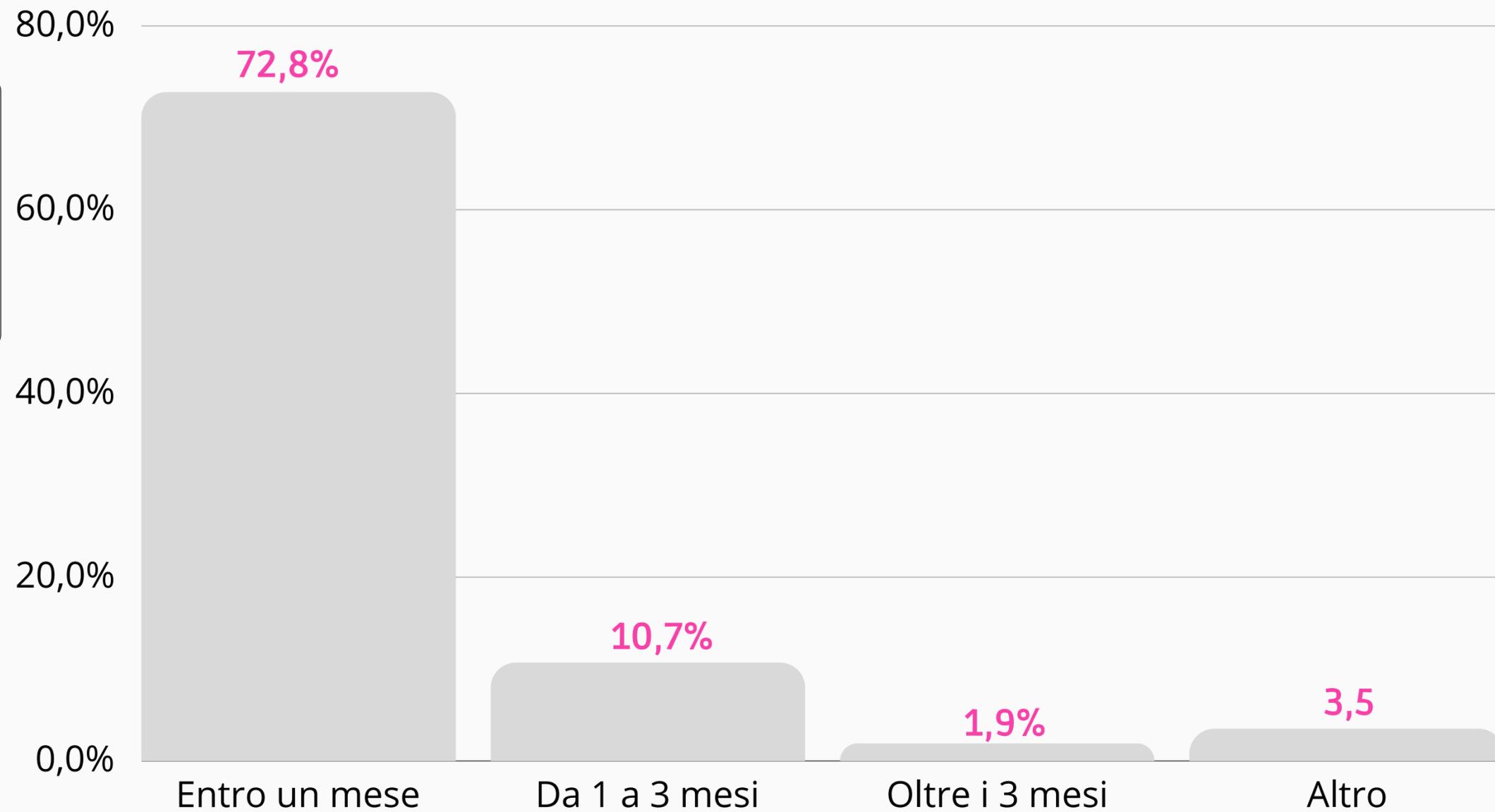
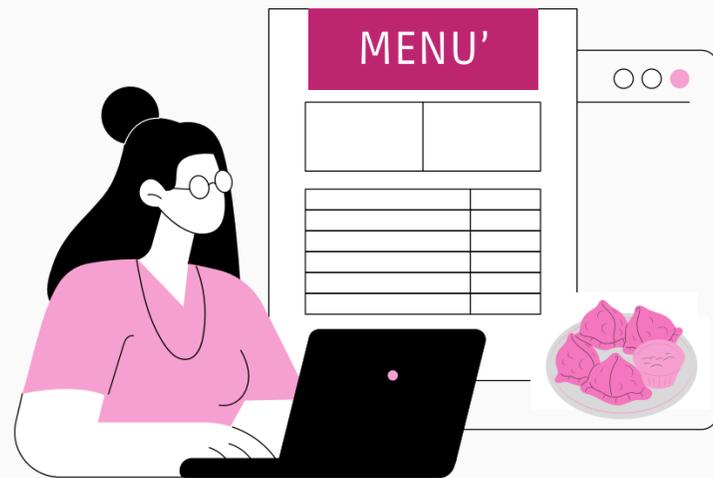
Anno 2023

PASTI A DOMICILIO

CUSTOMER
SATISFACTION

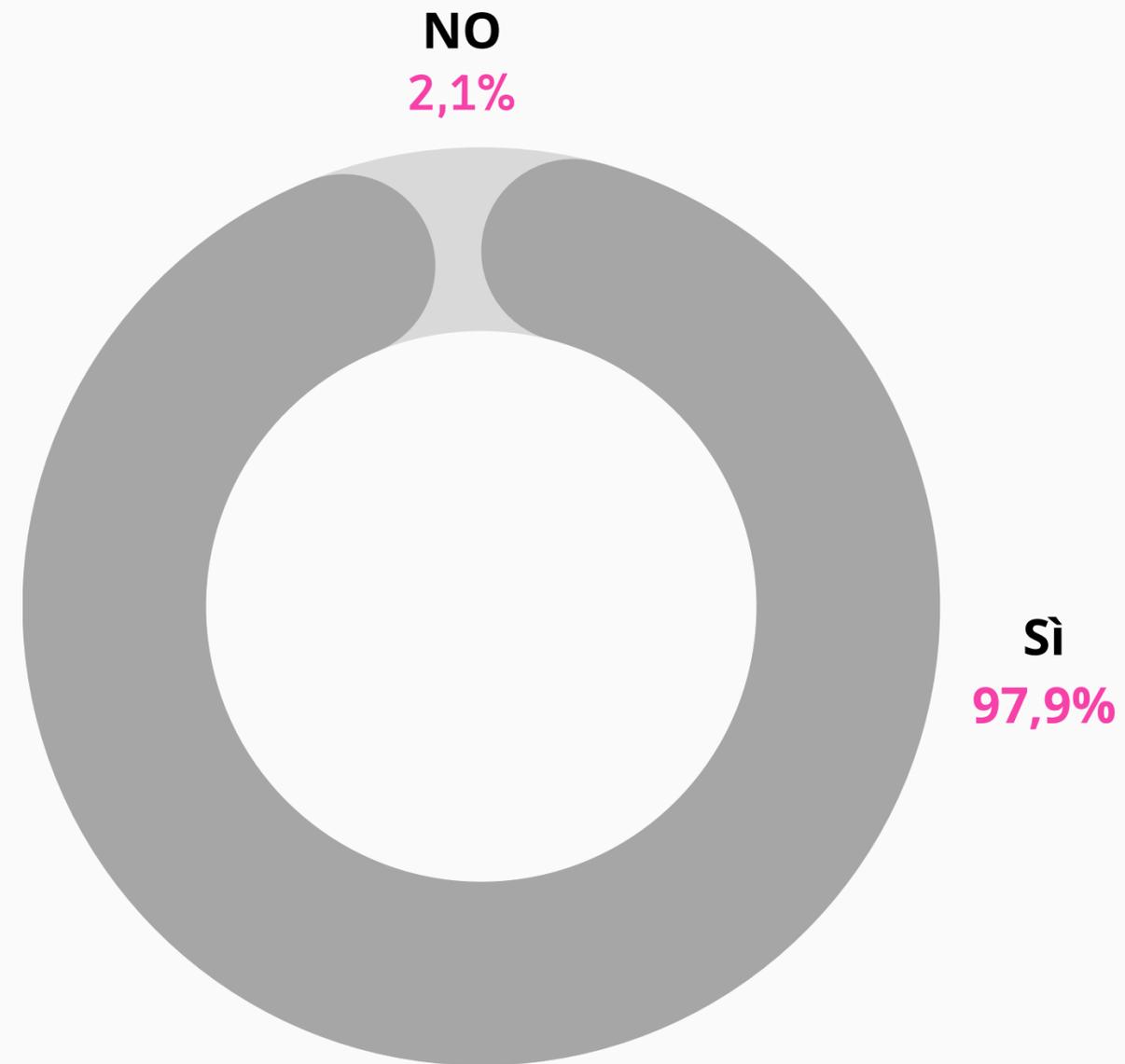






Pasti a domicilio

IL SERVIZIO HA MIGLIORATO LA VITA?



Pasti a domicilio



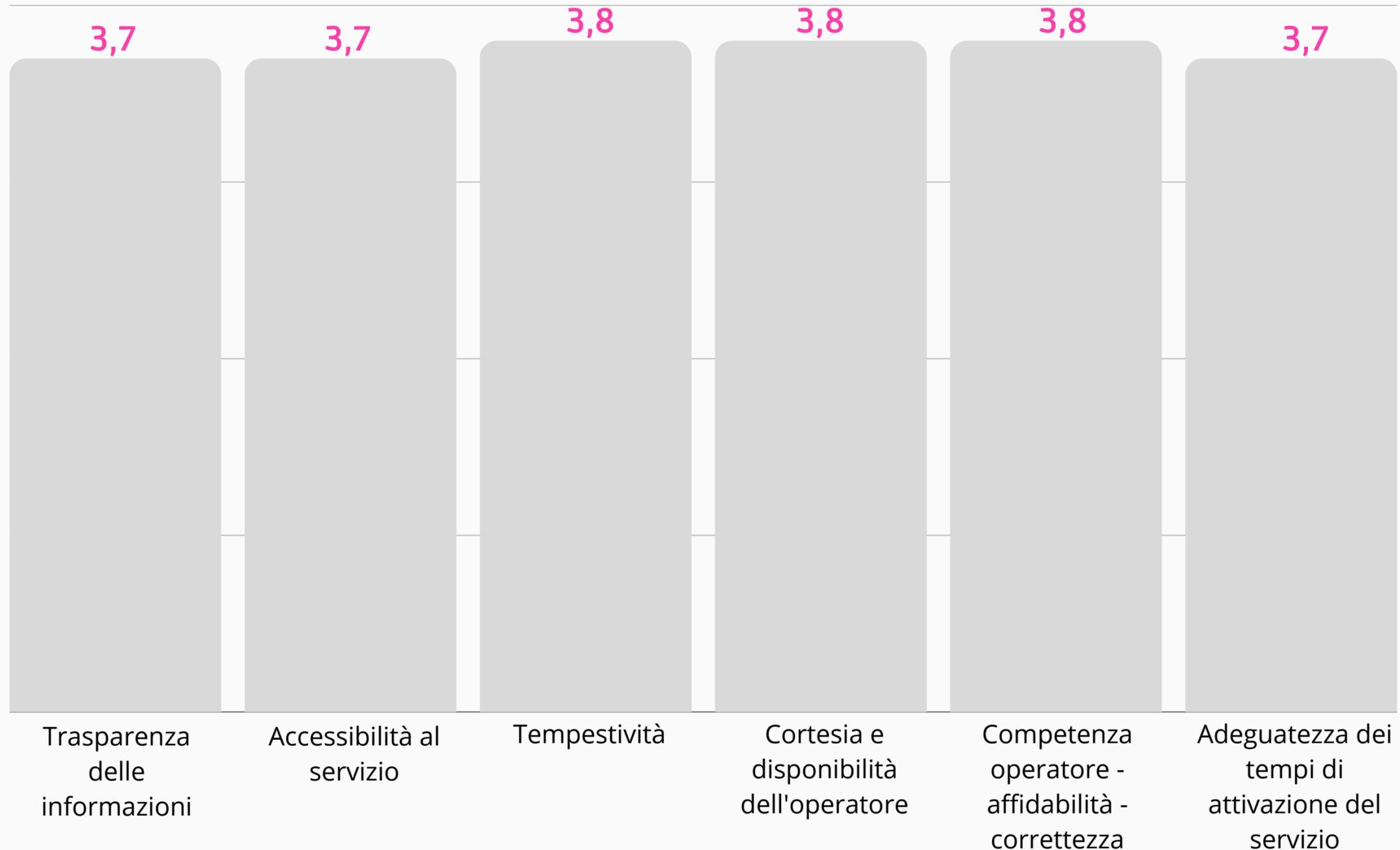
Soddisfazione media per l'accesso e l'attivazione del servizio nel 2023

3,8



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



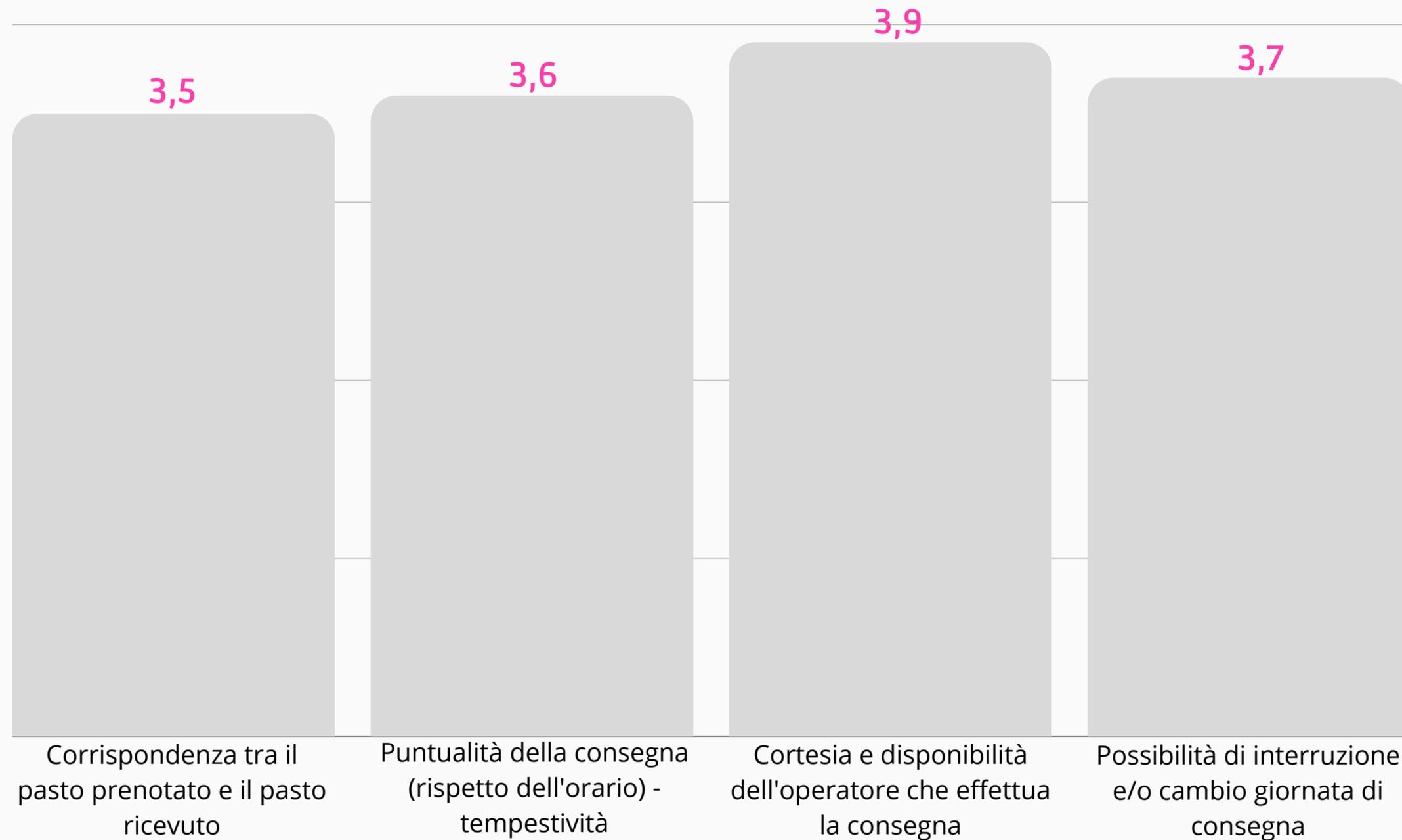
Soddisfazione media per l'erogazione del servizio nel 2023

3,7



Scala 1-4

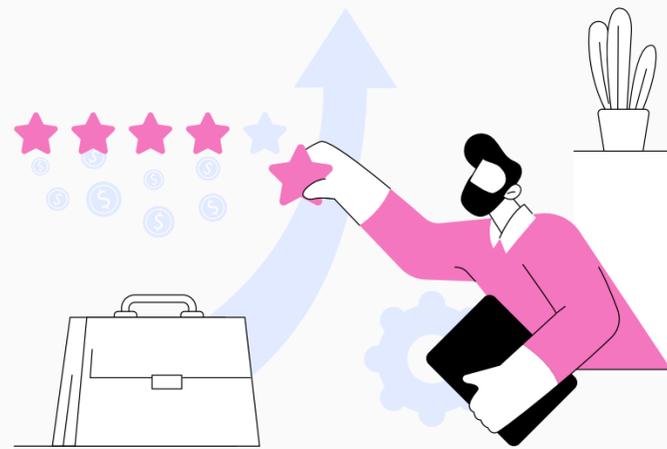
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Pasti a domicilio

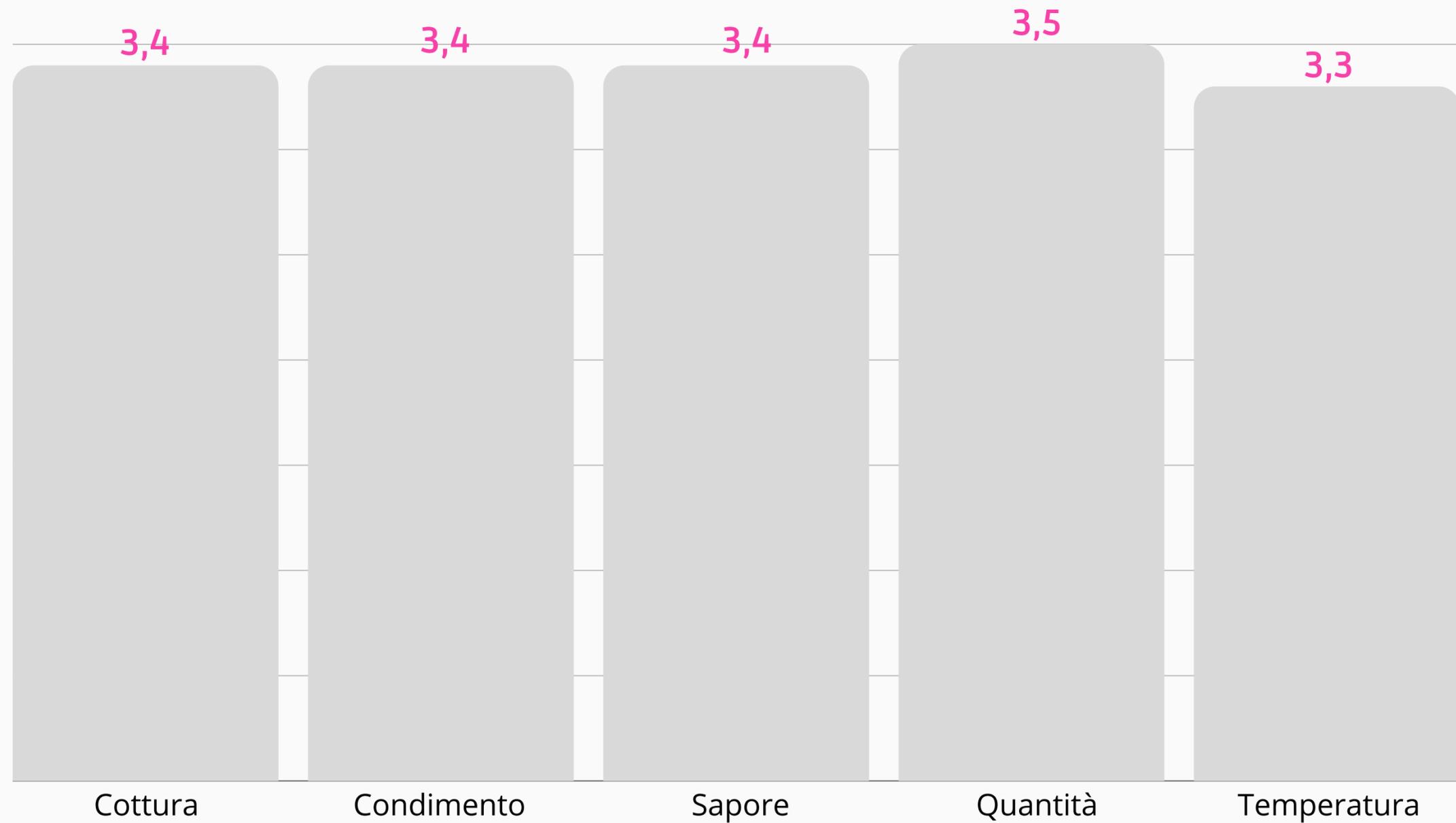
Soddisfazione media per i primi piatti nel 2023

3,4



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Pasti a domicilio

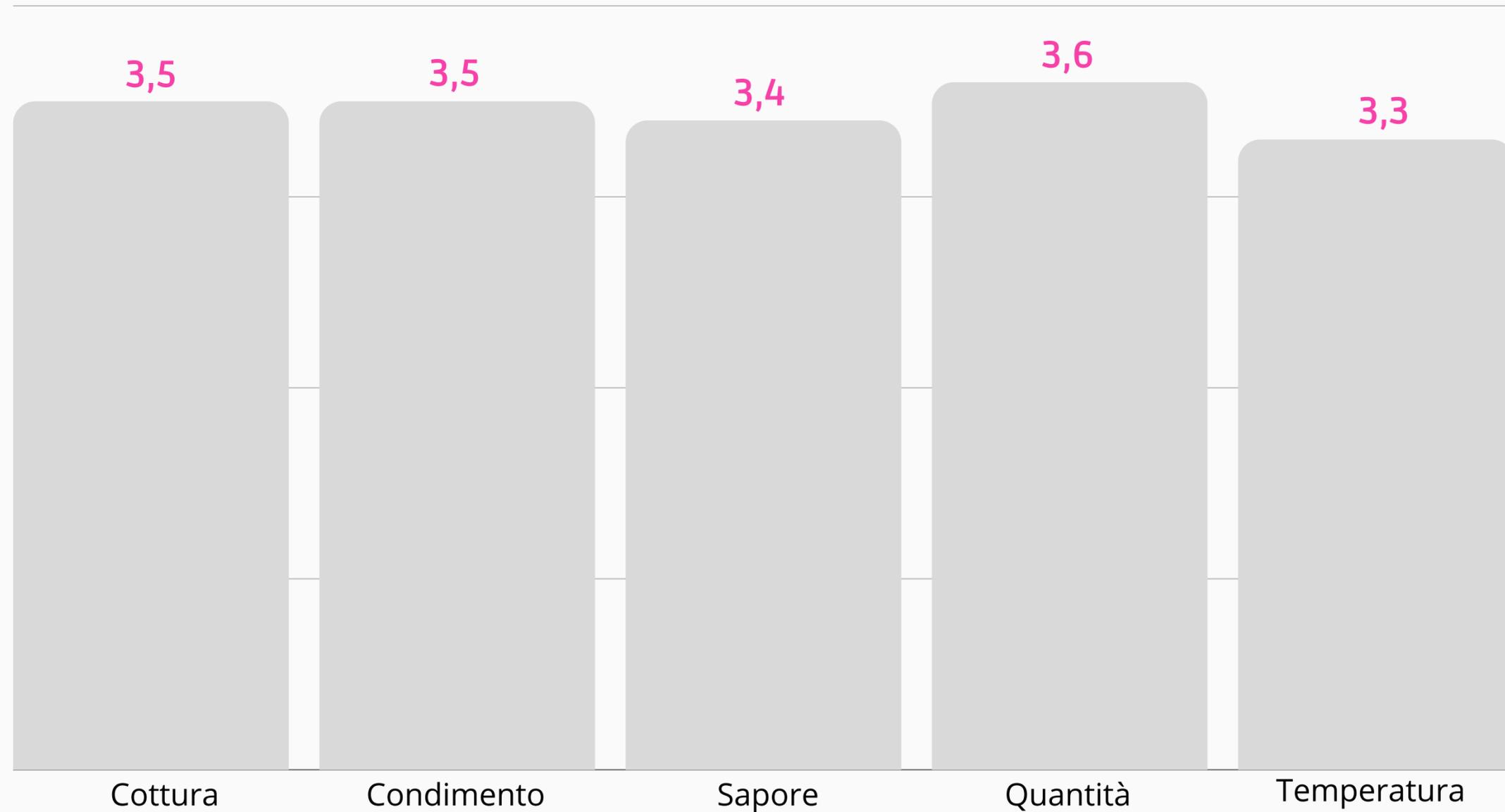
Soddisfazione media per i secondi piatti nel 2023

3,5



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Pasti a domicilio

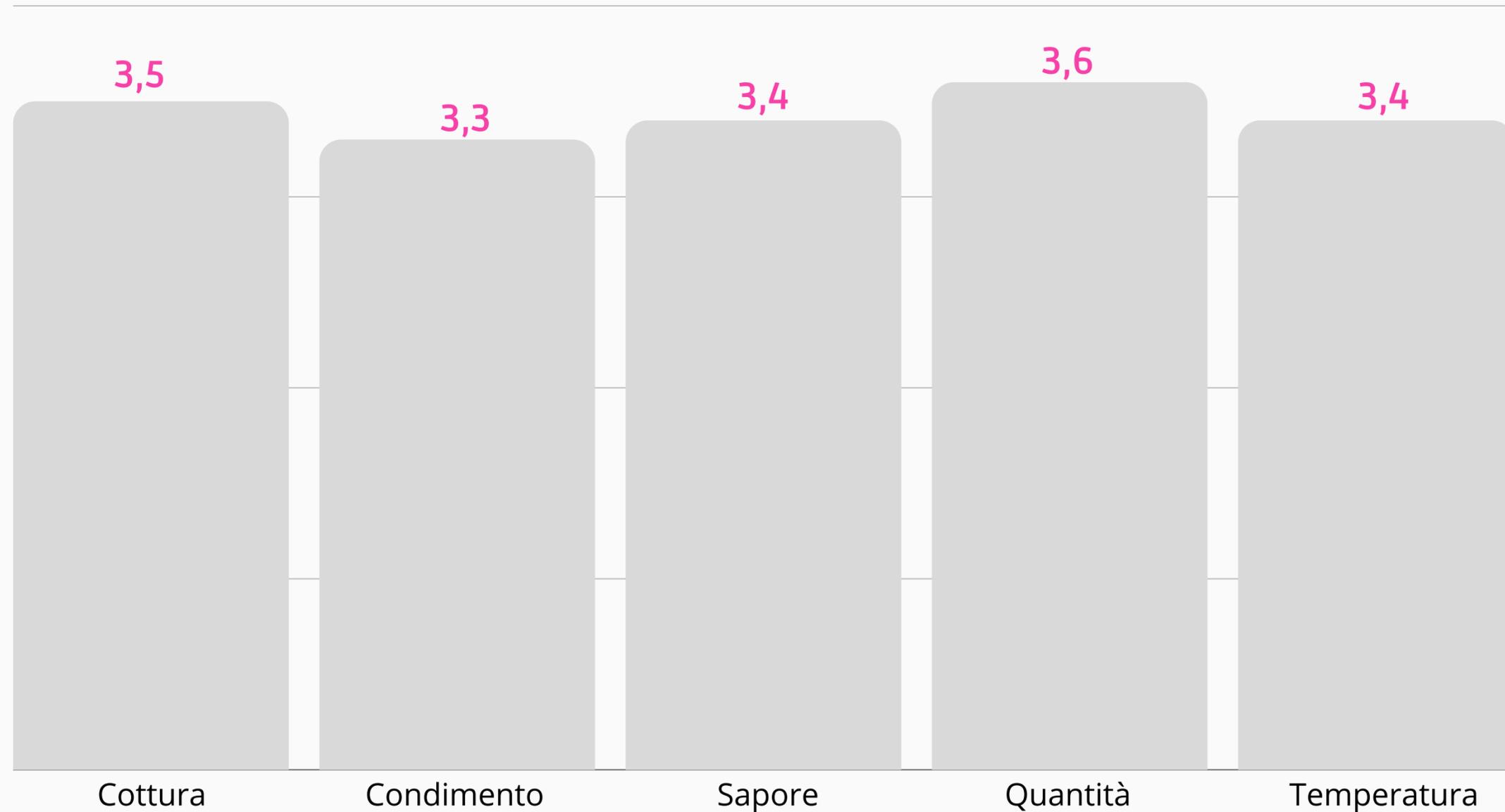
Soddisfazione media per i contorni nel 2023

3,4



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



Pasti a domicilio

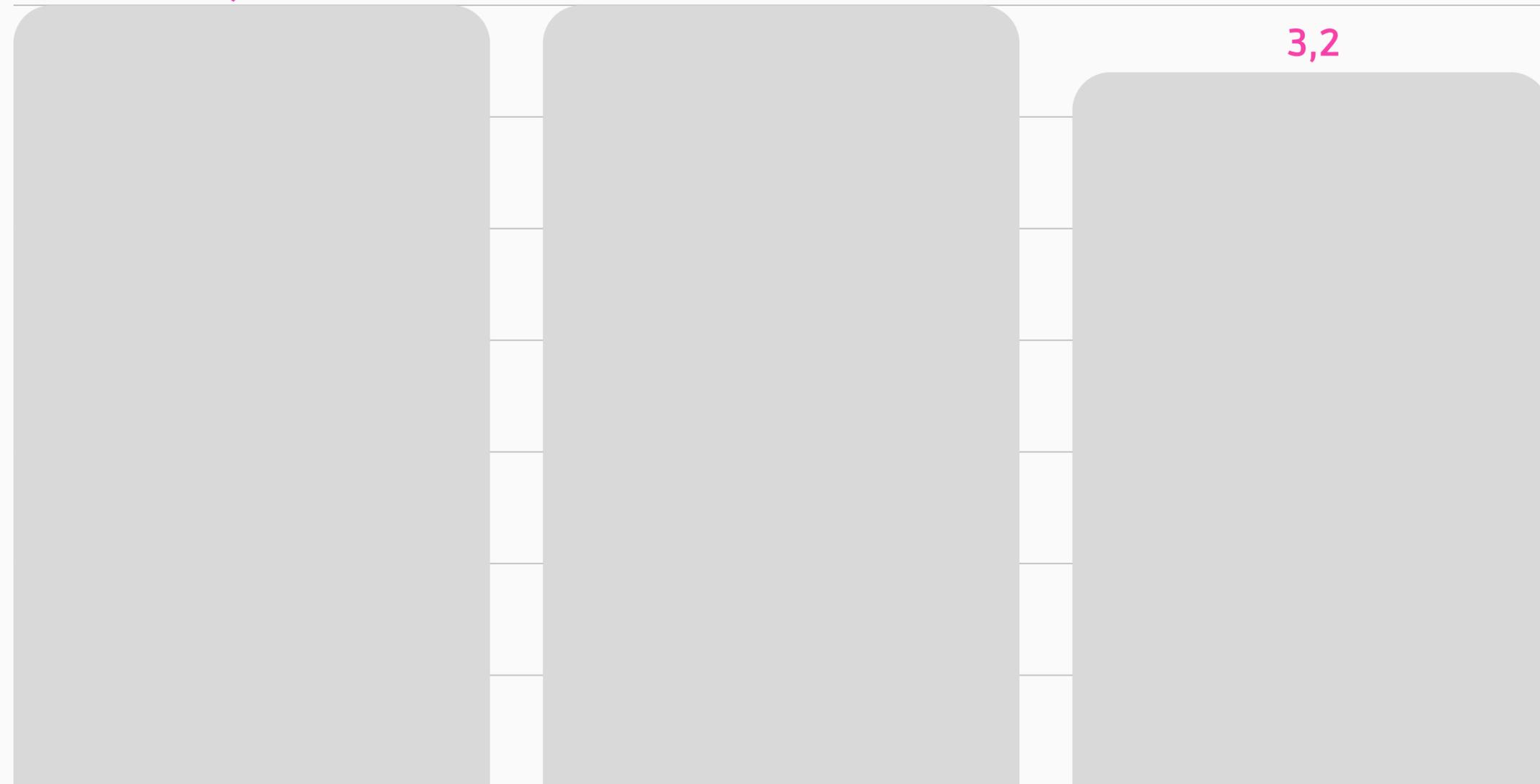
Soddisfazione media per menù, pane e allergie nel 2023

3,4

3,5

3,5

3,2



Menù proposto

Pane

Pasto specifico per allergie e
intolleranze



Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Pasti a domicilio

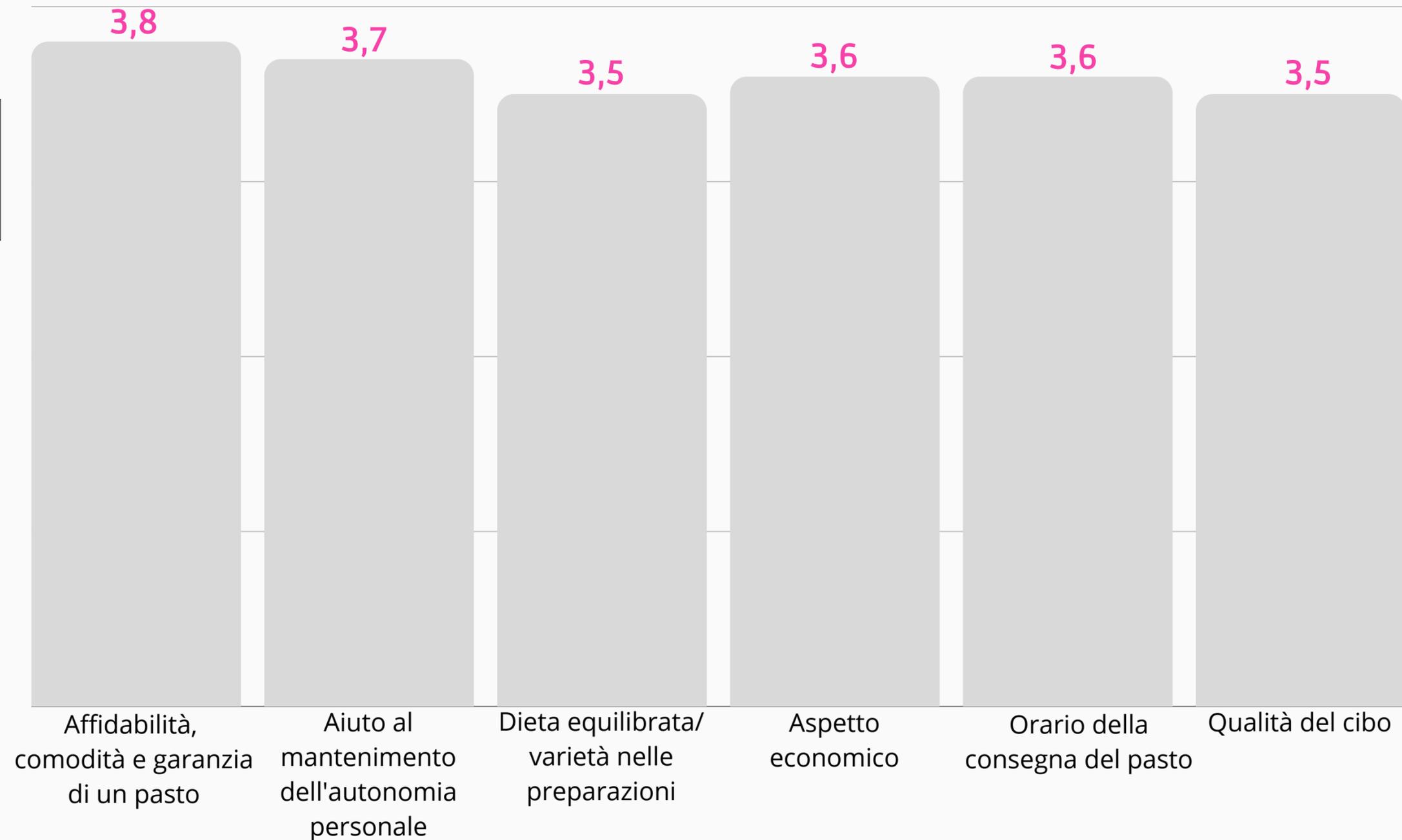
Soddisfazione media per l'accesso e l'attivazione del servizio nel 2023

3,6

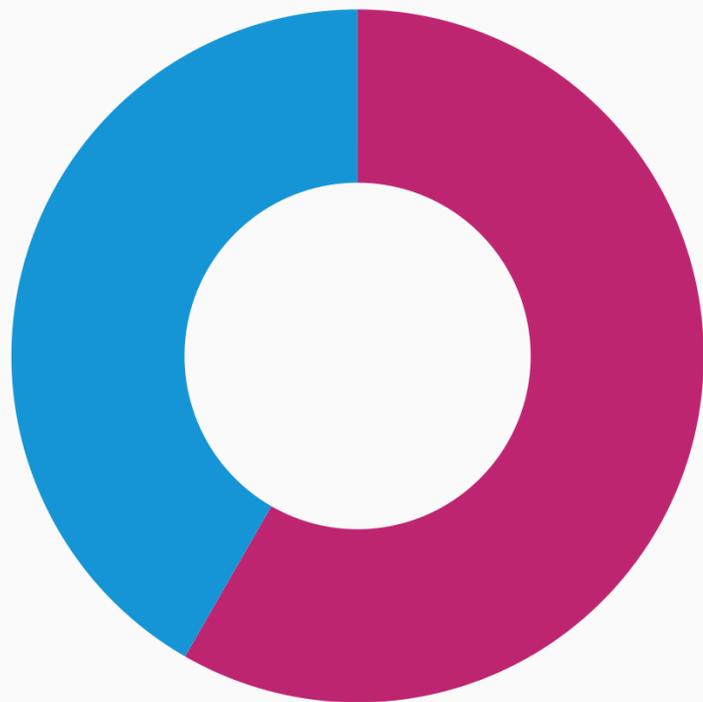


Scala 1-4

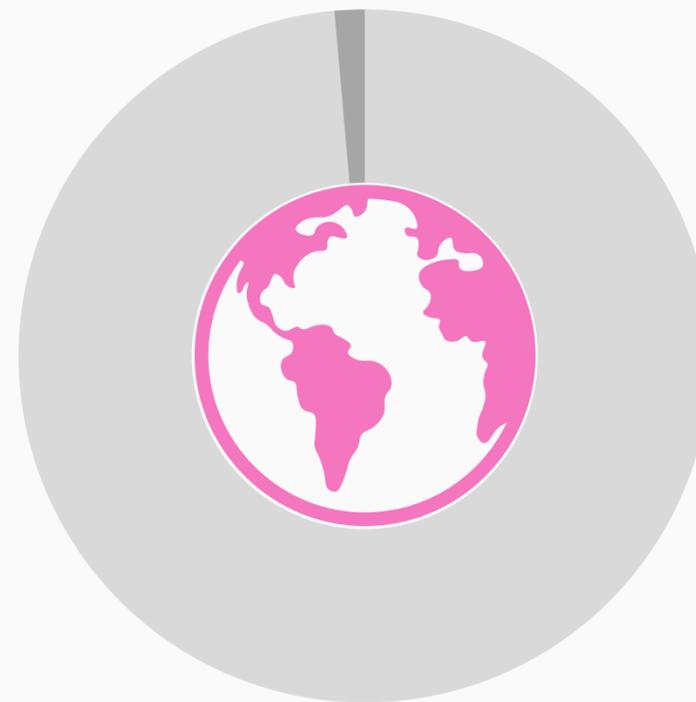
- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



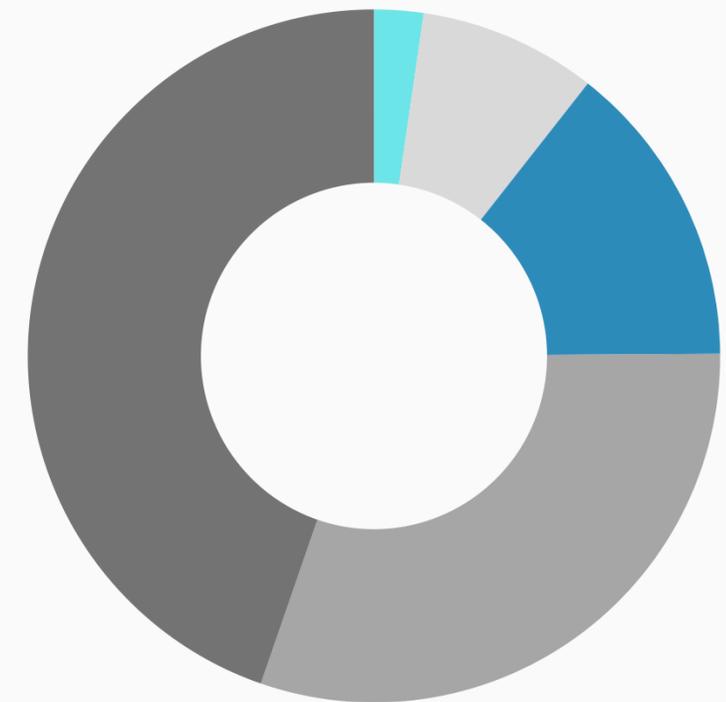
3,6



Femmina 58,3%
Maschio 41,7%



Cittadinanza italiana 98,6%
Cittadinanza straniera 1,4%



Età <50 2,3%
Età 51-64 8,3%
Età 65-74 14,3%
Età 75-84 30,4%
Età >85 44,7%

Pasti a domicilio

3,6

L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

