

Customer satisfaction Tempo Famiglia

**Ufficio Statistica e Customer Satisfaction
Comune di Verona
Anno educativo 2021-2022**

Obiettivi

- misurare il grado di soddisfazione percepito dell'utenza dei nidi comunali e in convenzione;
- verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai singoli item ed ai servizi complessivamente ricevuti;
- individuare i punti di forza e le criticità dell'utenza;
- confrontare i dati correnti con i risultati ottenuti negli anni precedenti
- raccogliere suggerimenti e proposte dagli intervistati per il miglioramento del servizio.

Raccolta dati

Numero di questionari validi 36

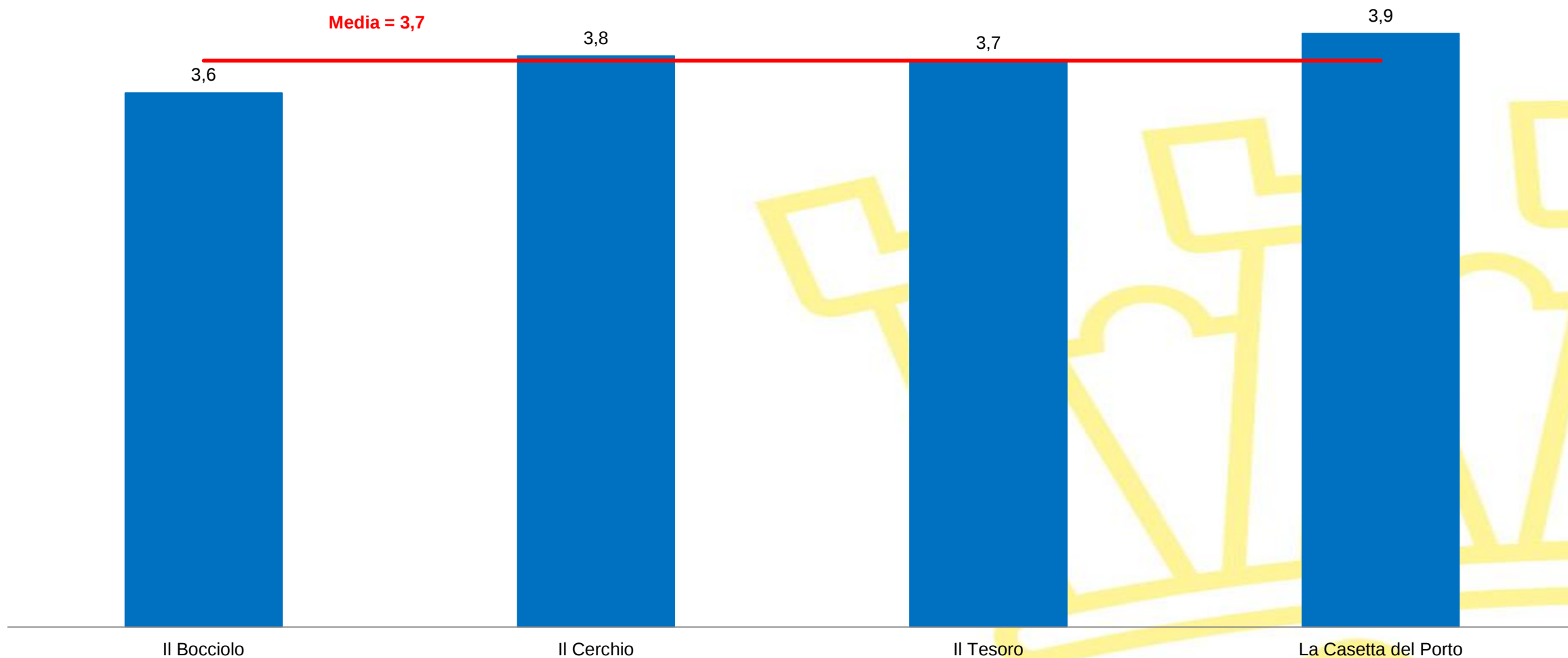
Agli intervistati è stato somministrato un questionario con 17 domande, inerenti i diversi fattori qualitativi che compongono l'offerta del servizio Tempo famiglia

Molto	4
Abbastanza	3
Poco	2
Per niente	1

Questionario compilato a cura di:

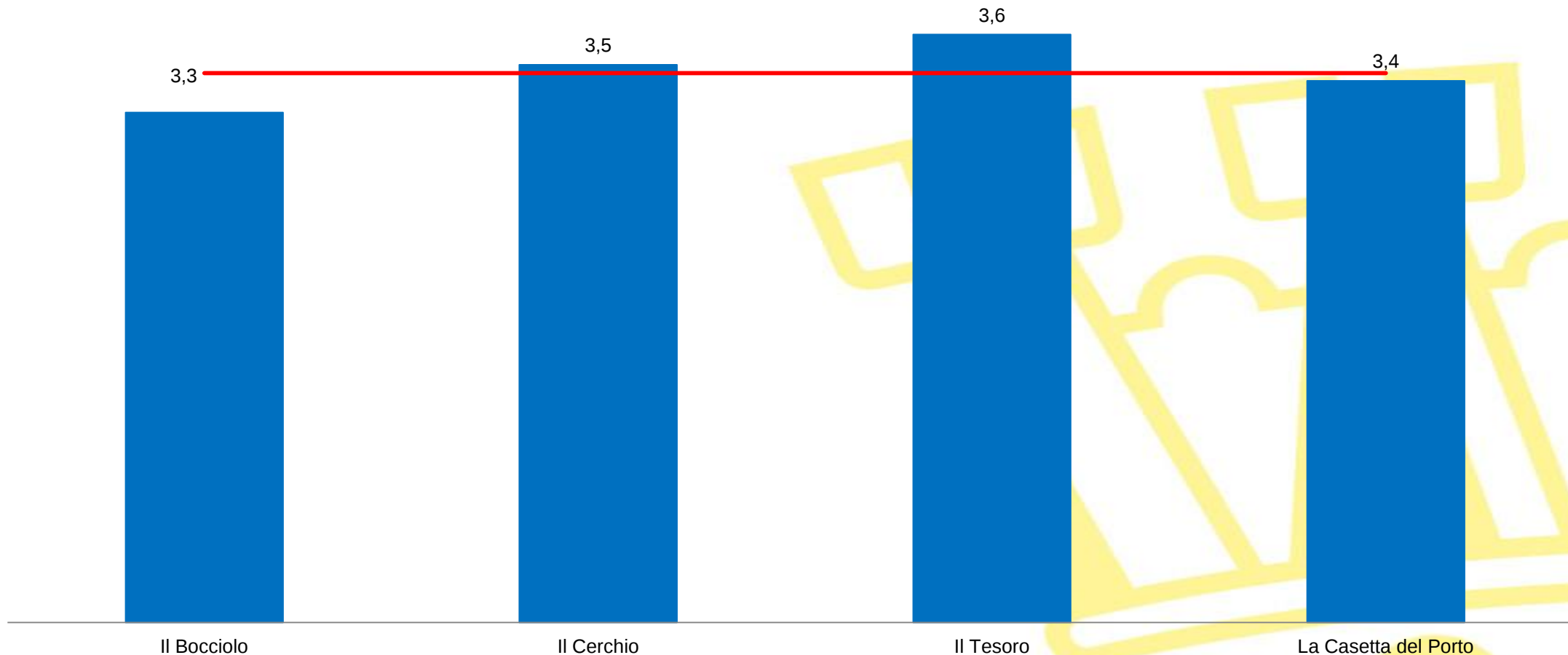
Entrambi i genitori	2
Madre	34
Padre	0
Totale	36

Informazione da parte degli uffici chiare e complete

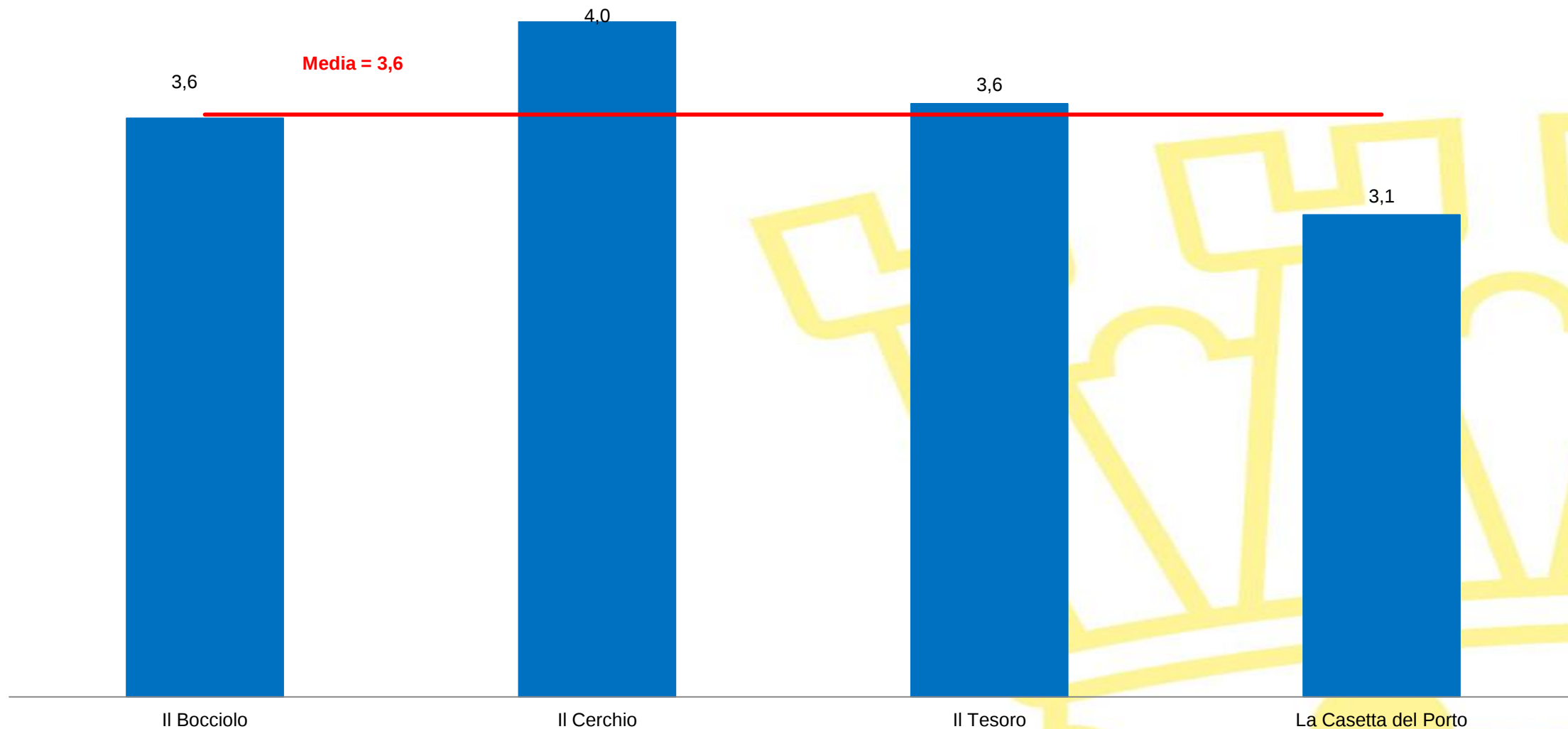


Informazioni inerenti le iscrizioni presenti sul sito chiare e complete

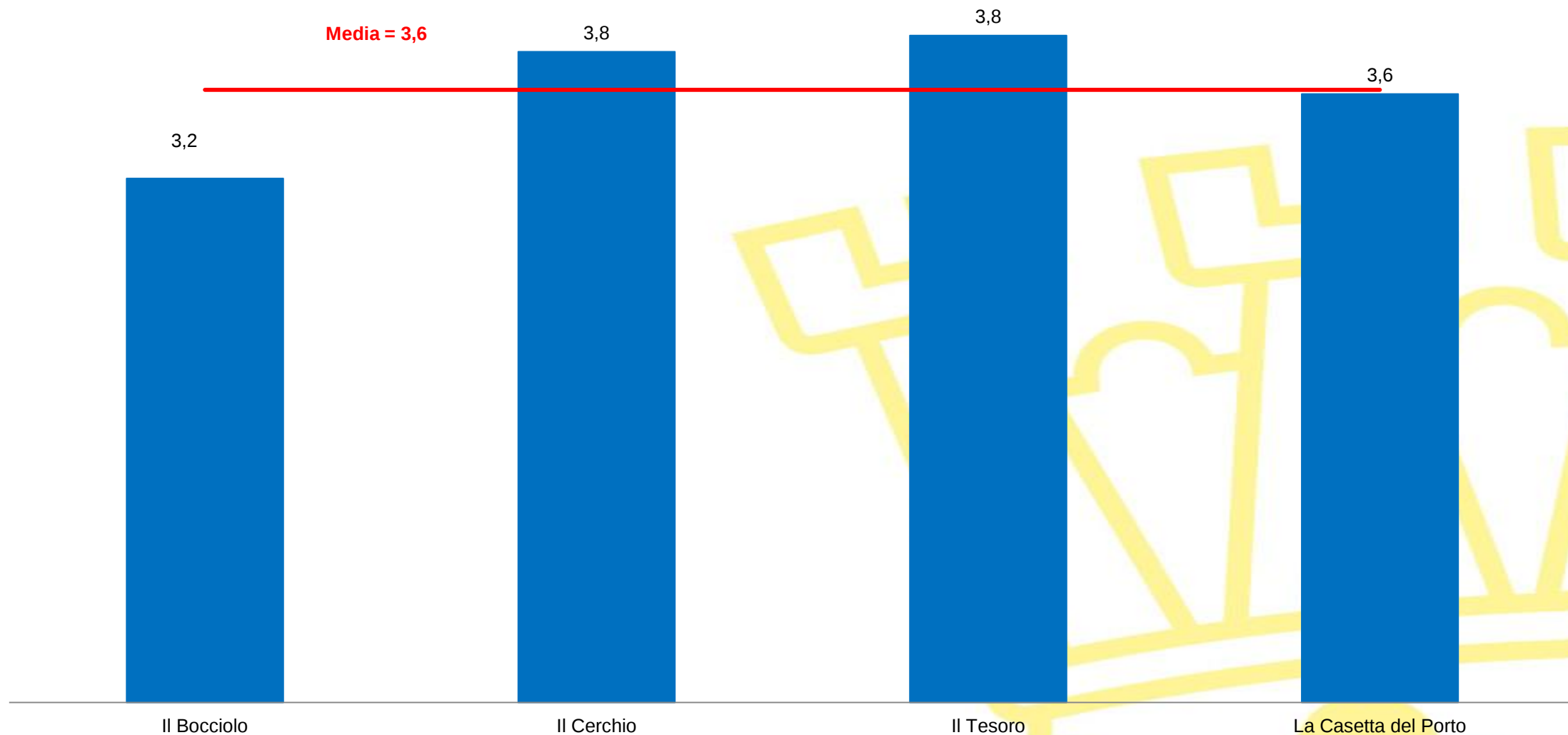
Media = 3,5



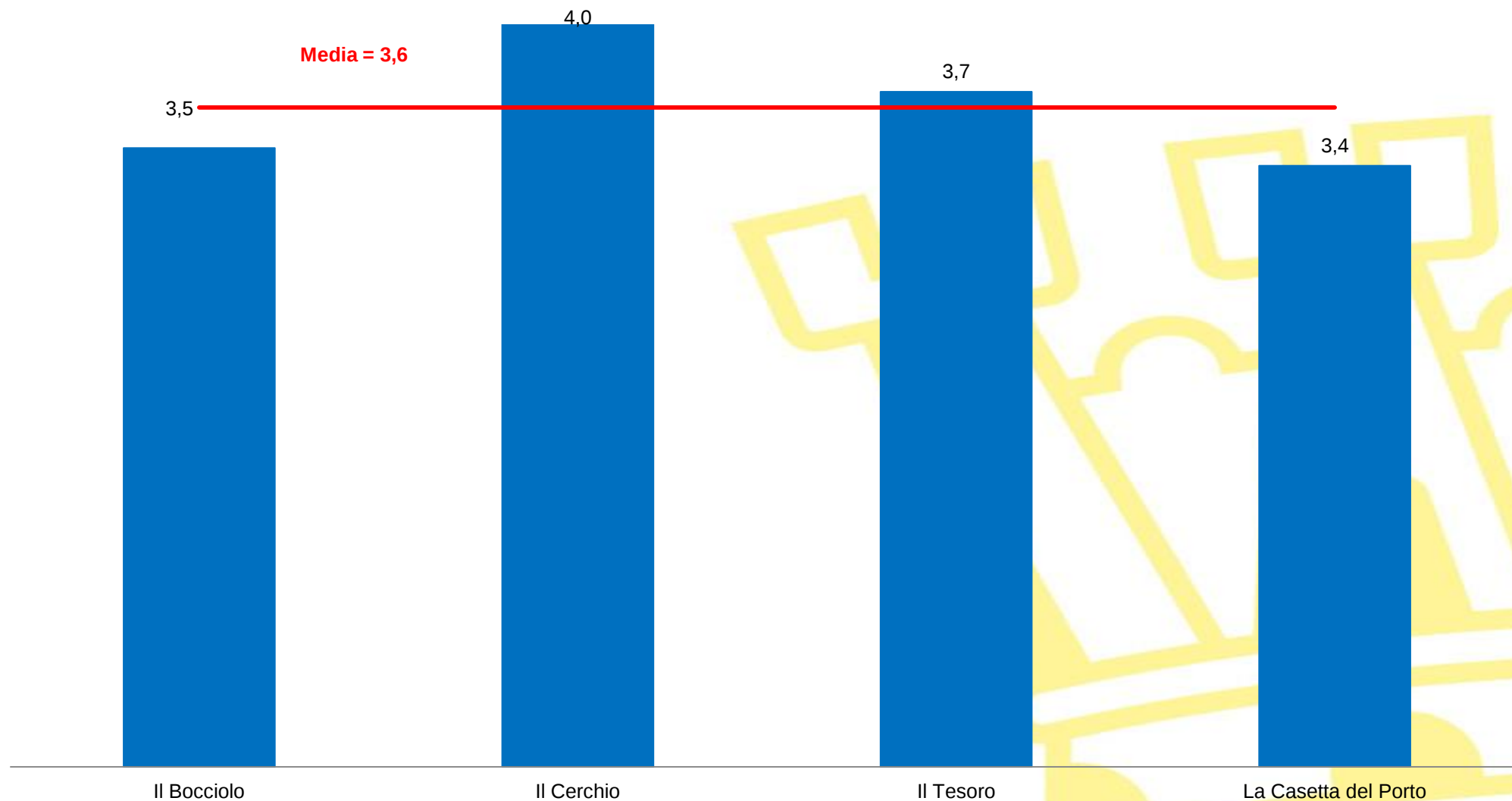
Tempo di attesa per assegnazione posto adeguato



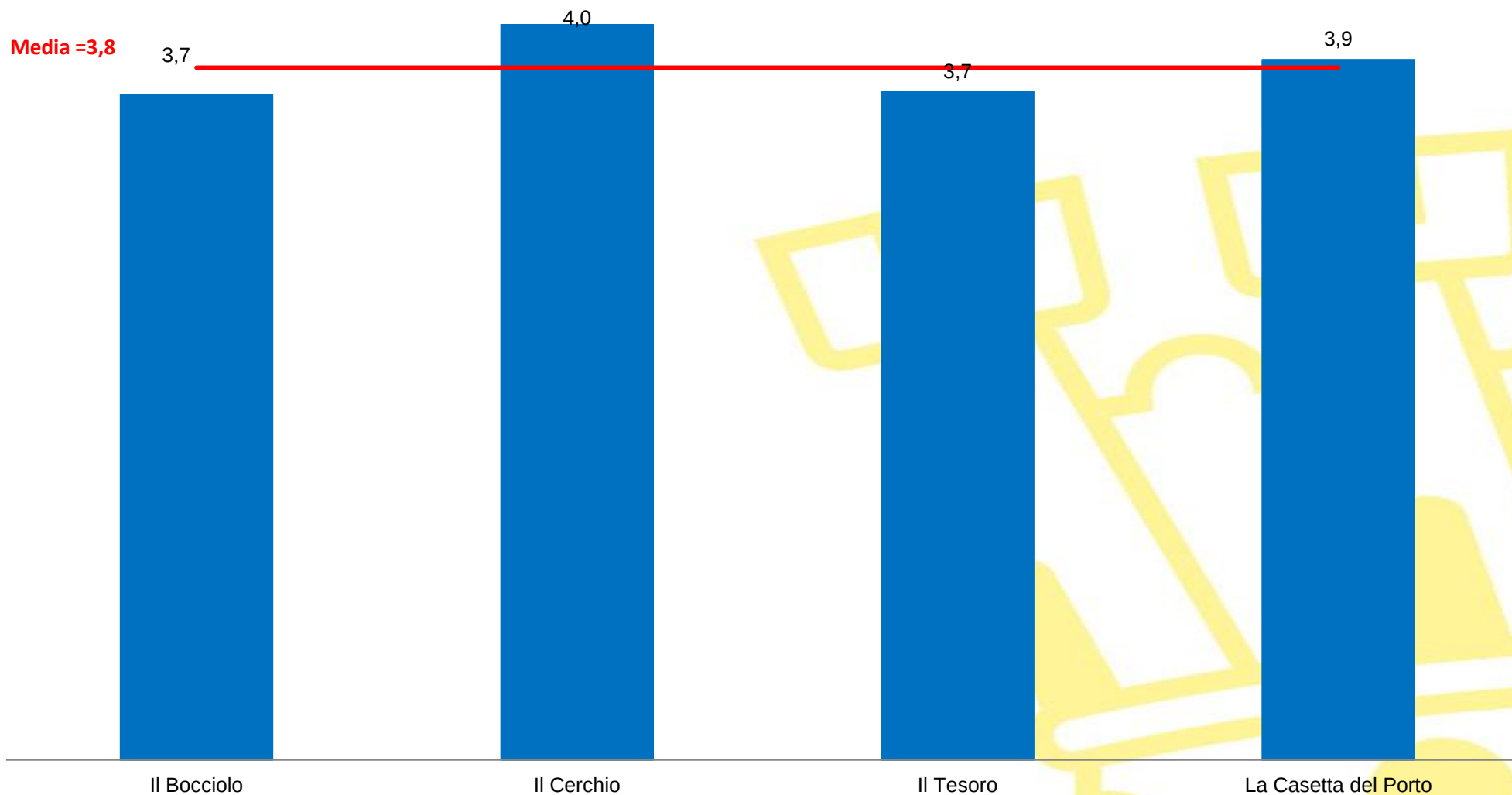
Il costo della retta è chiaro



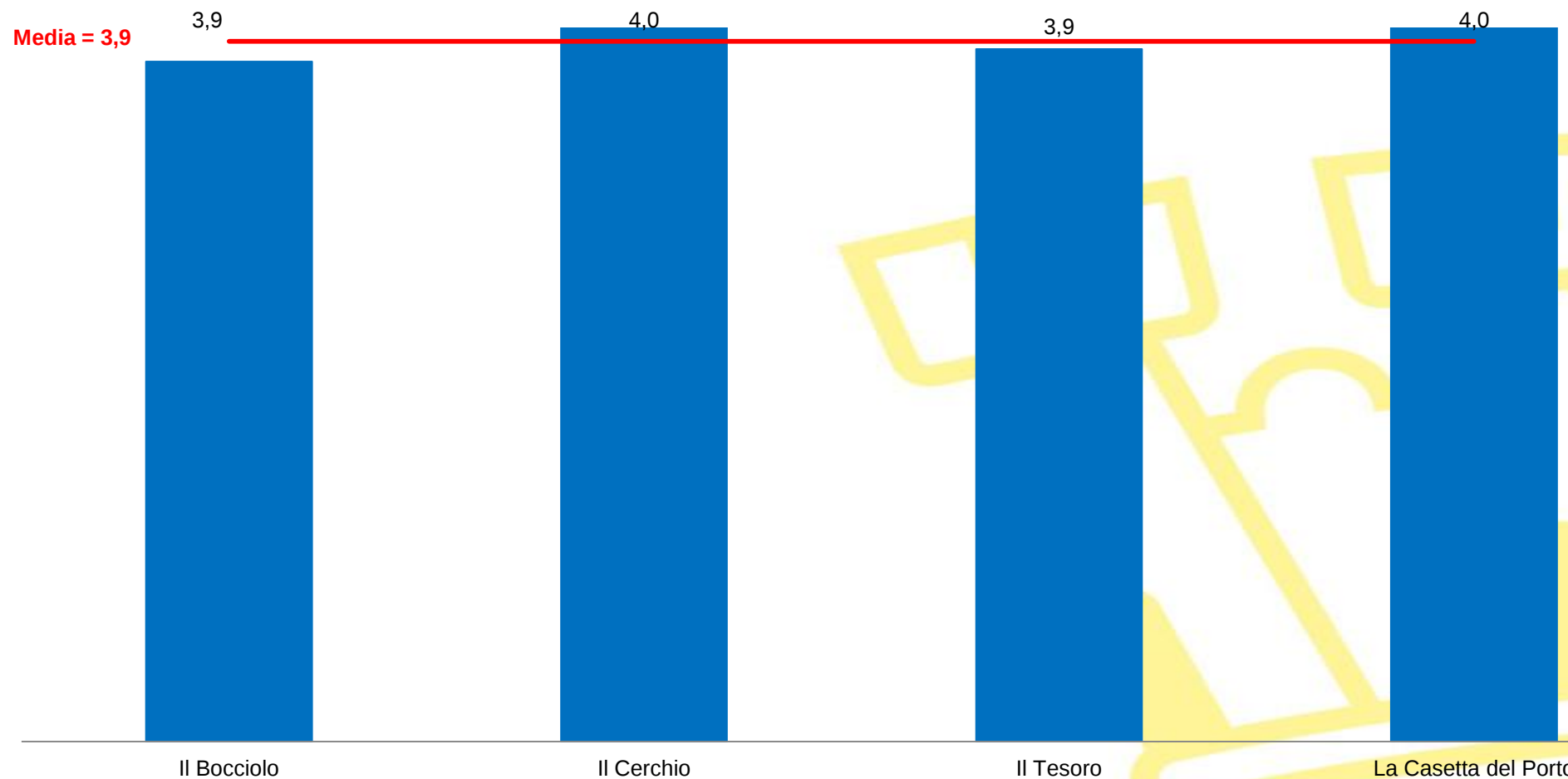
Informazioni sul calendario scolastico ed eventuali chiusure straordinarie, chiare e tempestive



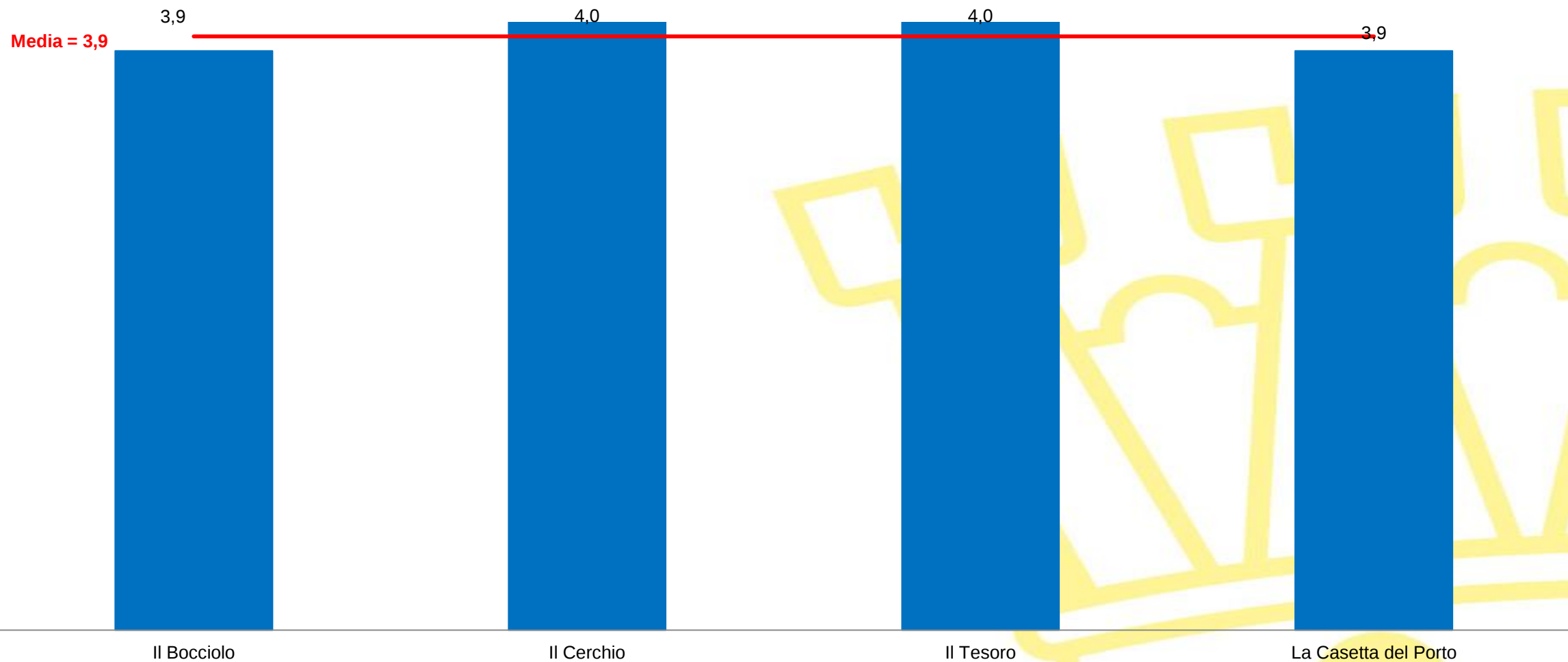
Educatrici professionalmente competenti



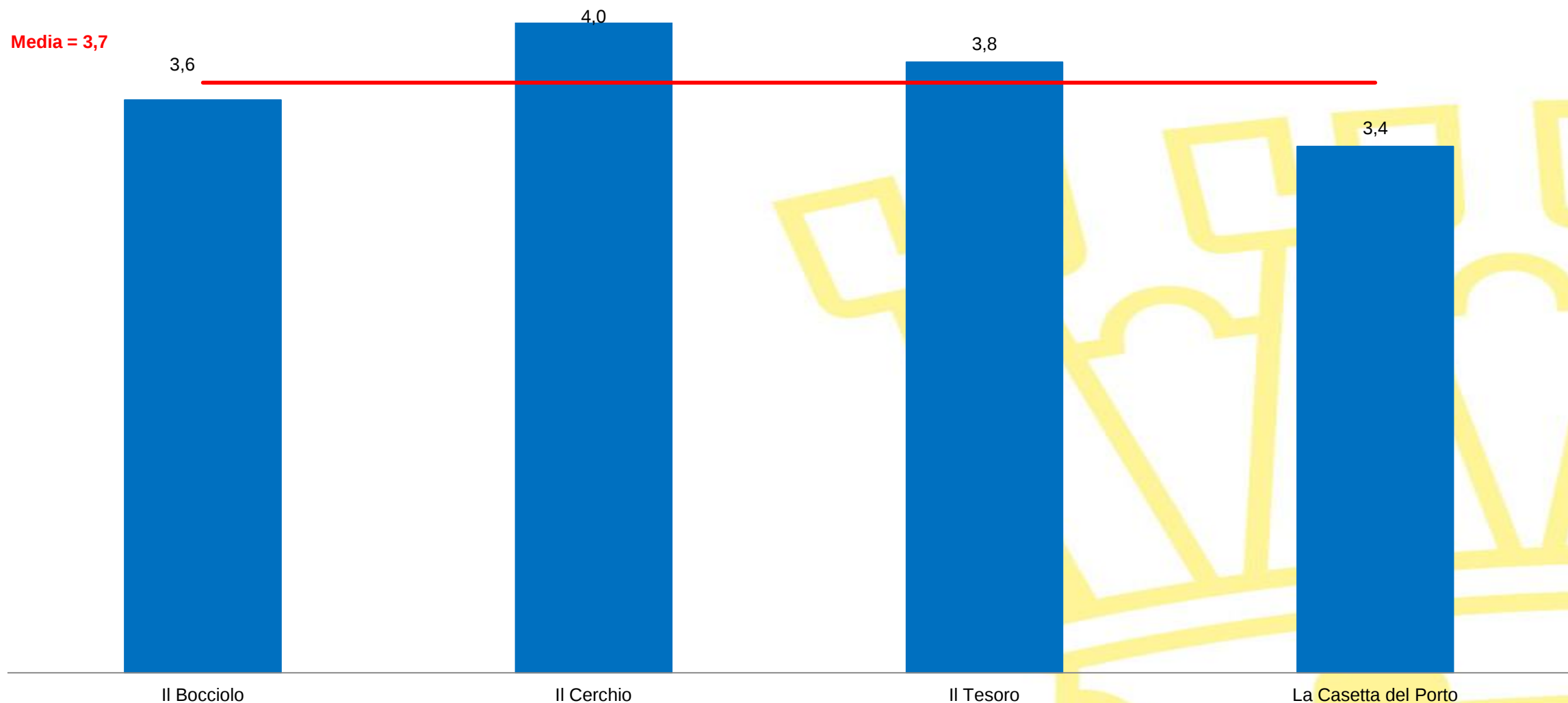
Le educatrici sono disponibili e risolvono piccoli problemi



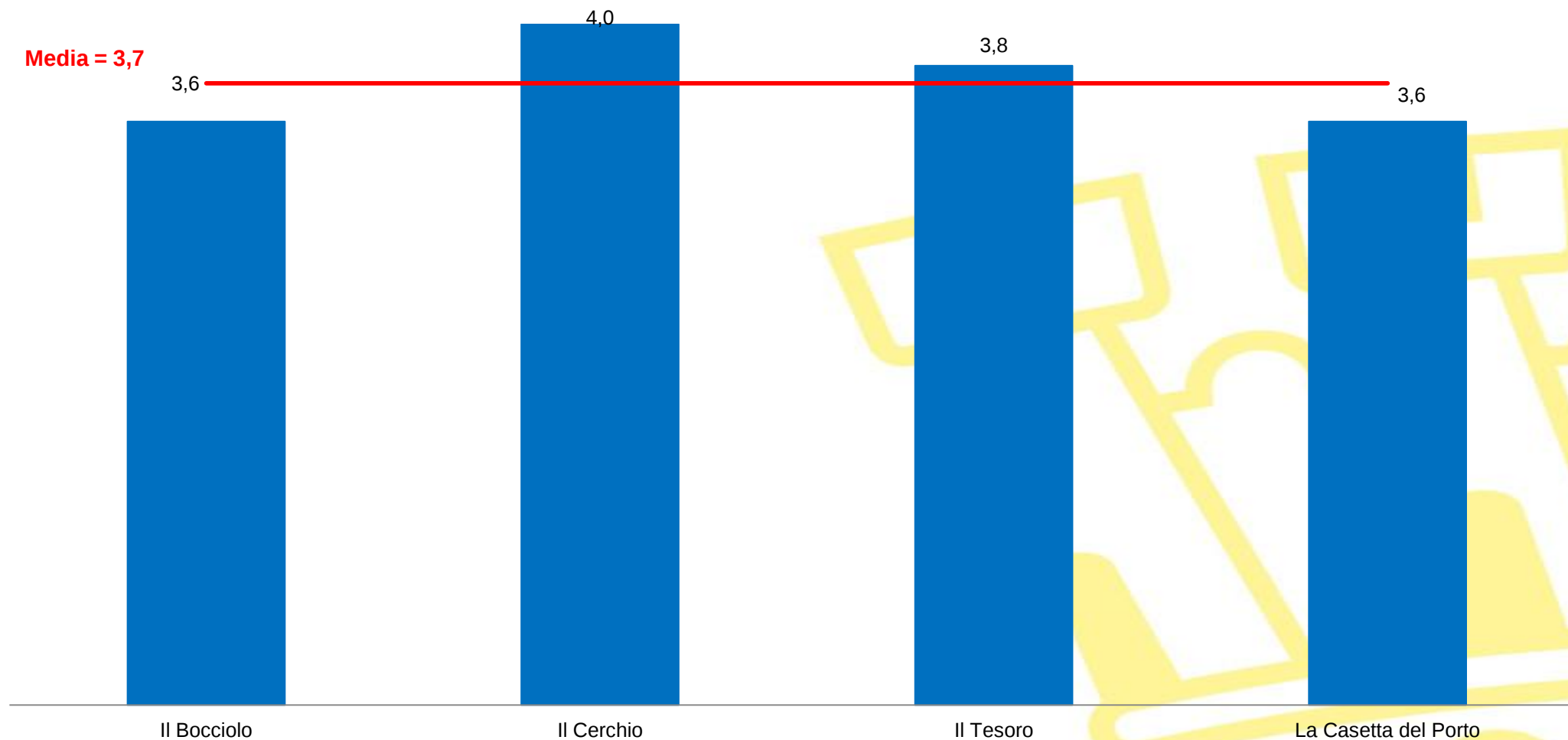
Inserimento e cura dei bambini sono soddisfacenti



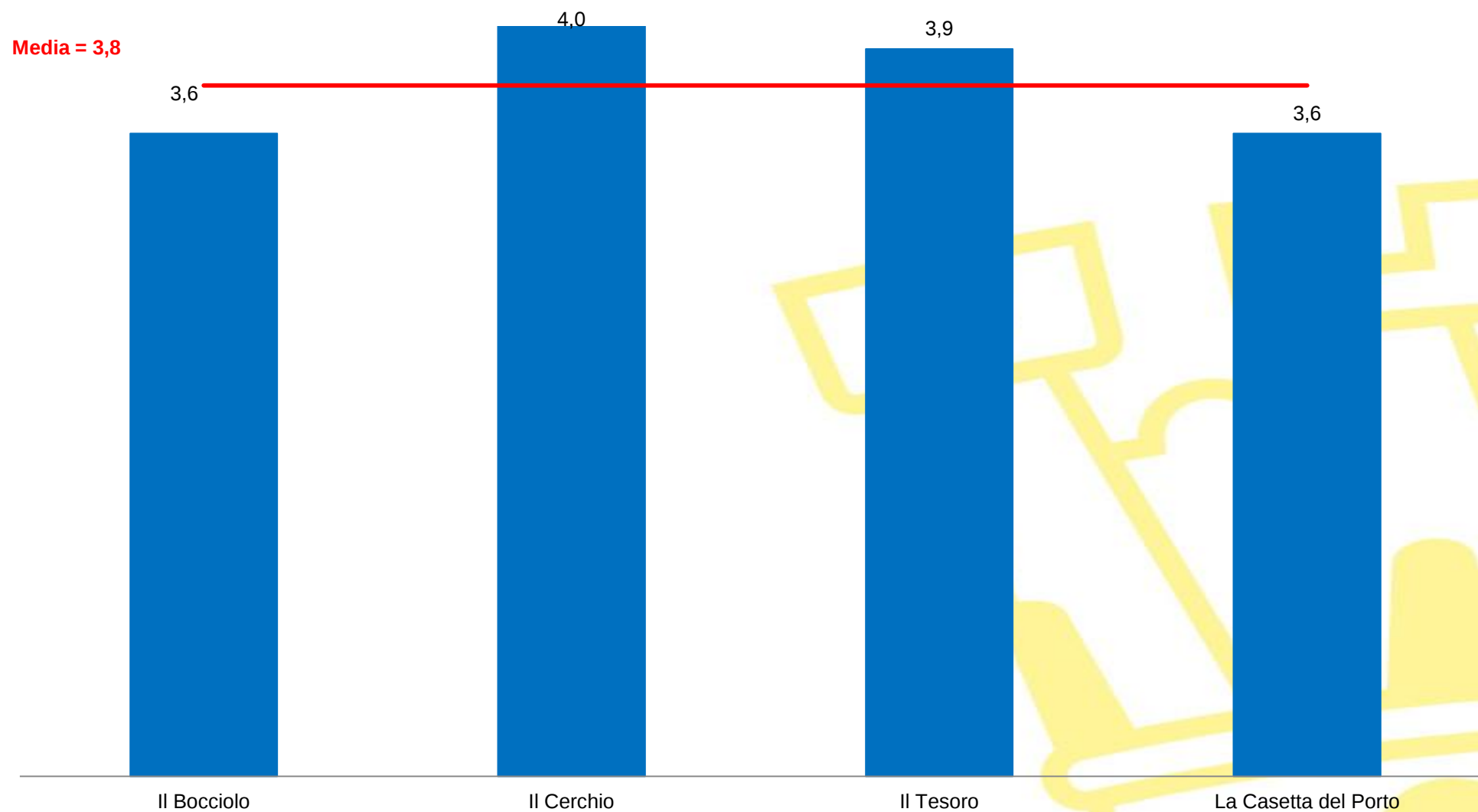
Proposte educative e di gioco soddisfacenti



Proposte a sostegno dei genitori è soddisfacente

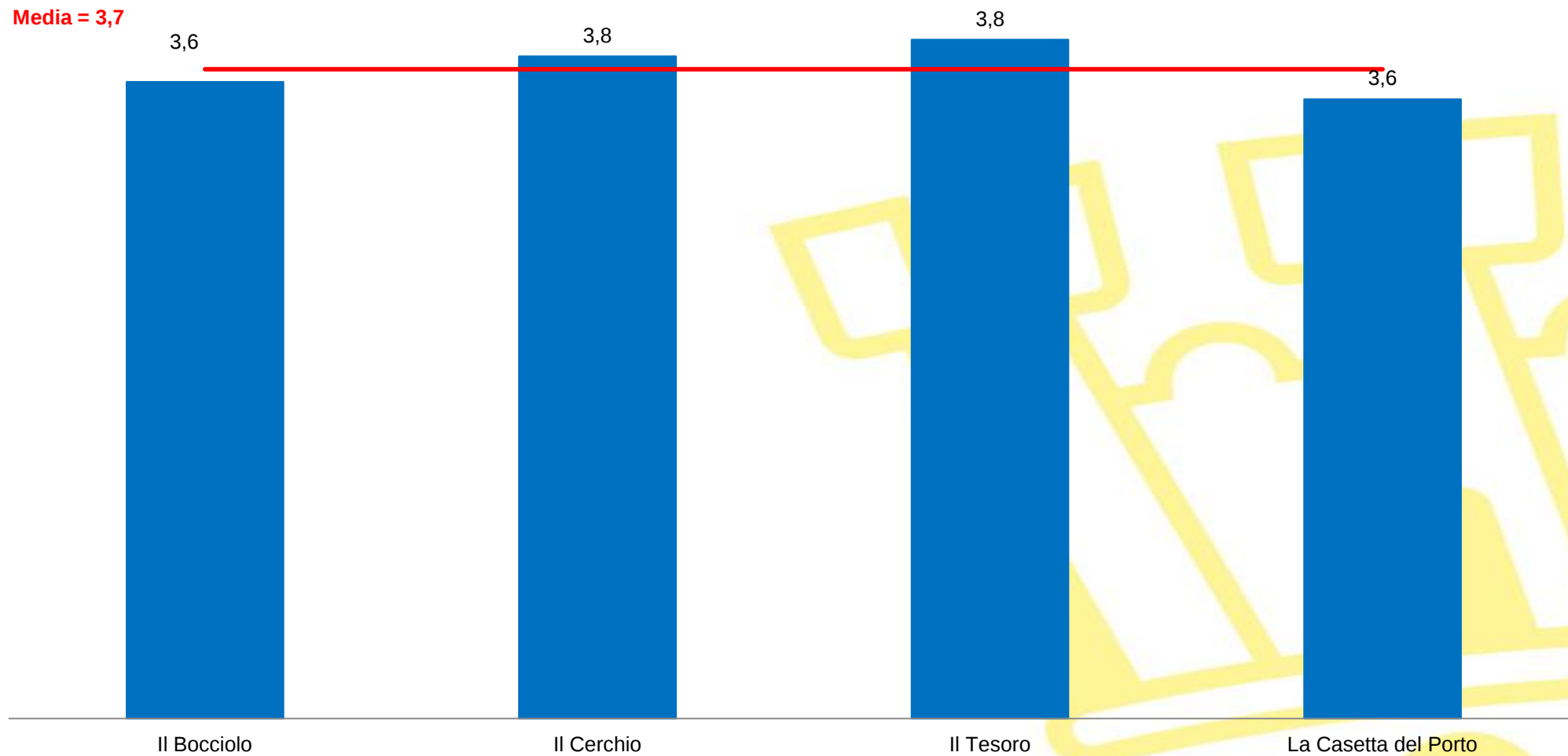


Ambienti interni ed esterni adeguati



Pulizia adeguata

Media = 3,7



Soddisfazione media calcolata

(Customer Satisfaction Index)

Media = 3,7

