Comune di Verona

Customer satisfaction
Tempo Famiglia

Ufficio Statistica e Customer Satisfaction
Comune di Verona
Anno educativo 2022-2023

Comune di Verona

Obiettivi

- misurare il grado di soddisfazione percepito dell'utenza dei nidi comunali e in convenzione;
- verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai singoli item ed ai servizi complessivamente ricevuti;
- individuare i punti di forza e le criticità dell'utenza;
- confrontare i dati correnti con i risultati ottenuti negli anni precedenti
- raccogliere suggerimenti e proposte dagli intervistati per il miglioramento del servizio.

Raccolta dati

Numero di questionari validi 38

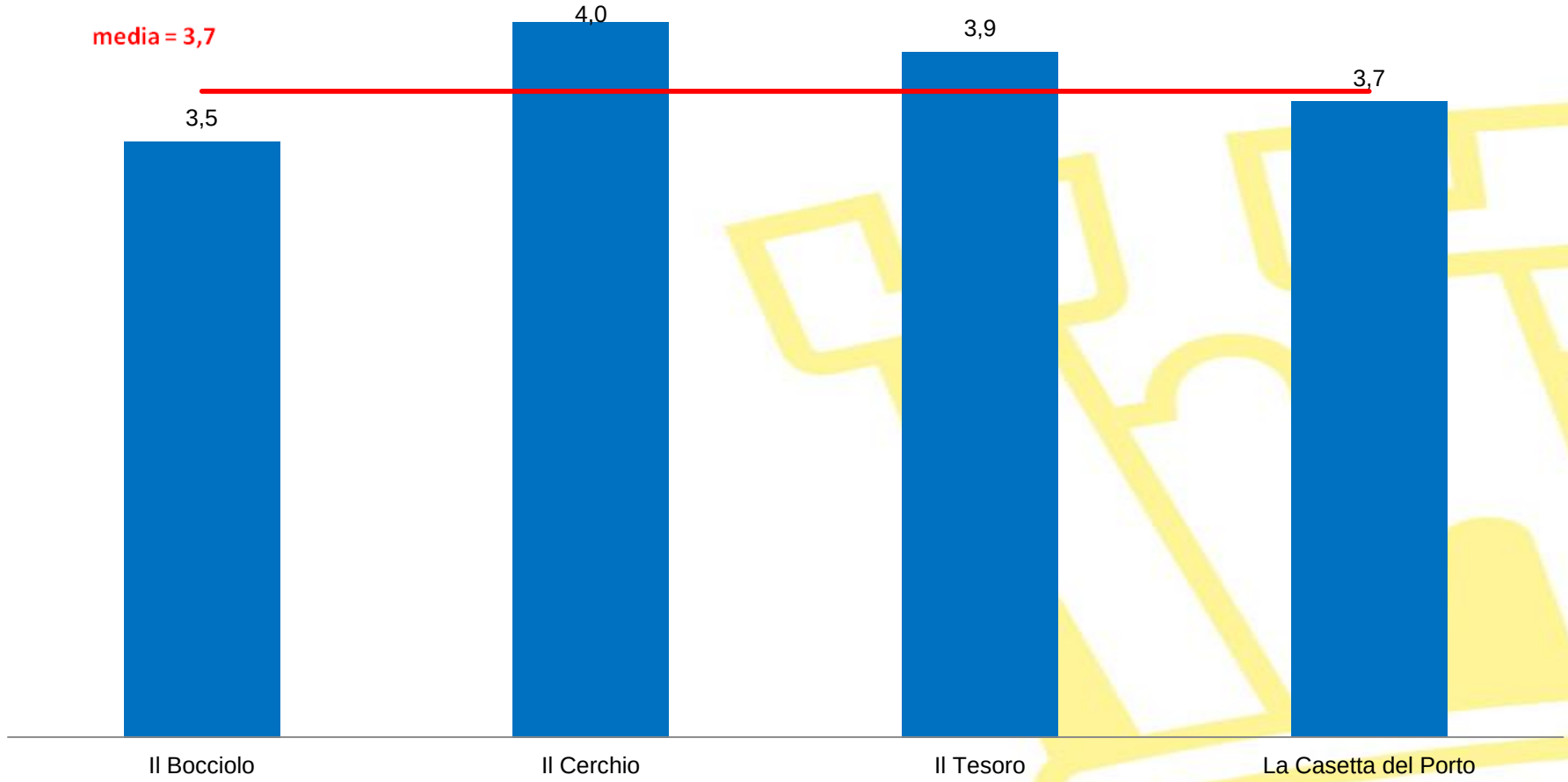
Agli intervistati è stato somministrato un questionario con 17 domande, inerenti i diversi fattori qualitativi che compongono l'offerta del servizio Tempo famiglia

Molto	**4**
Abbastanza	**3**
Poco	**2**
Per niente	**1**

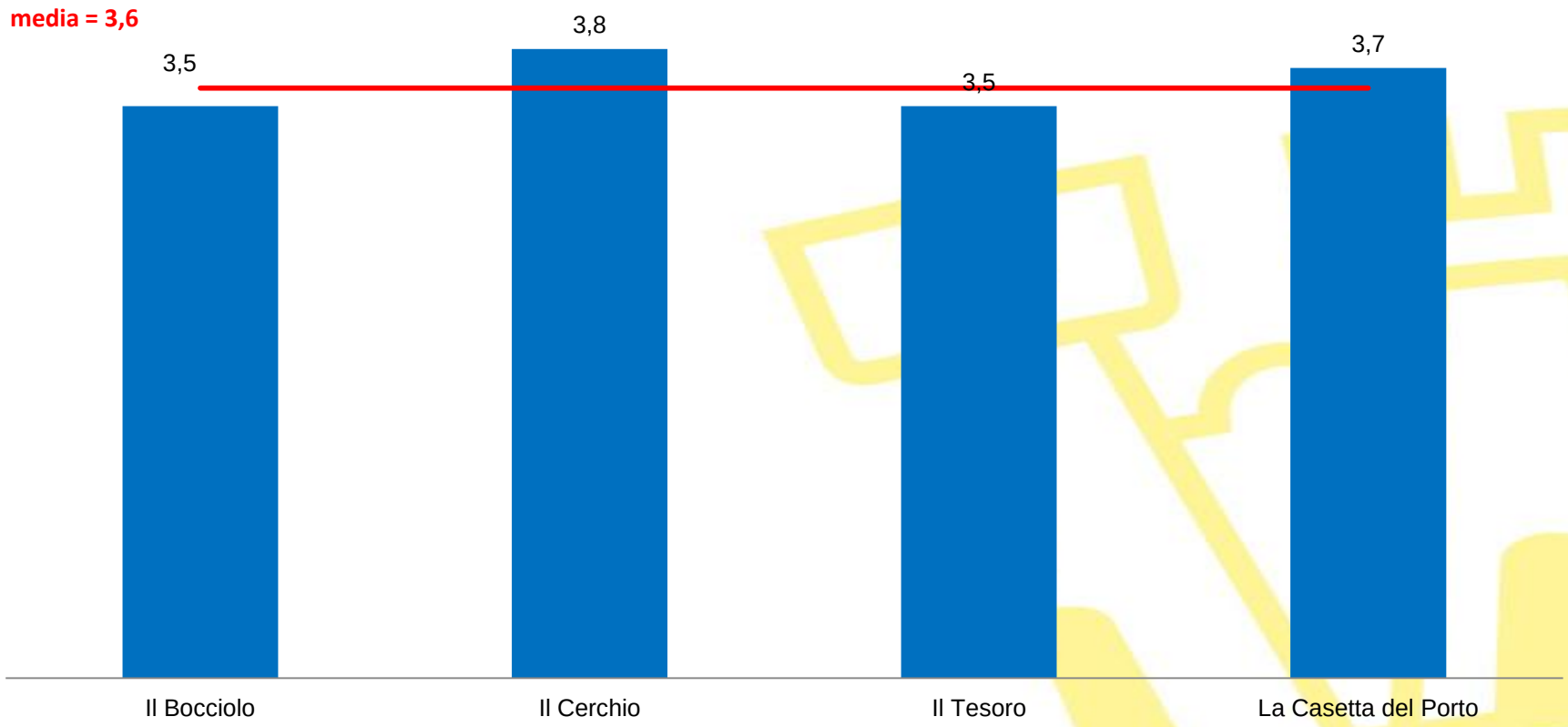
Questionario compilato a cura di:

Madre	31
Padre	2
Entrambi i genitori	4
Altro (madre e nonna)	1
Totale	38

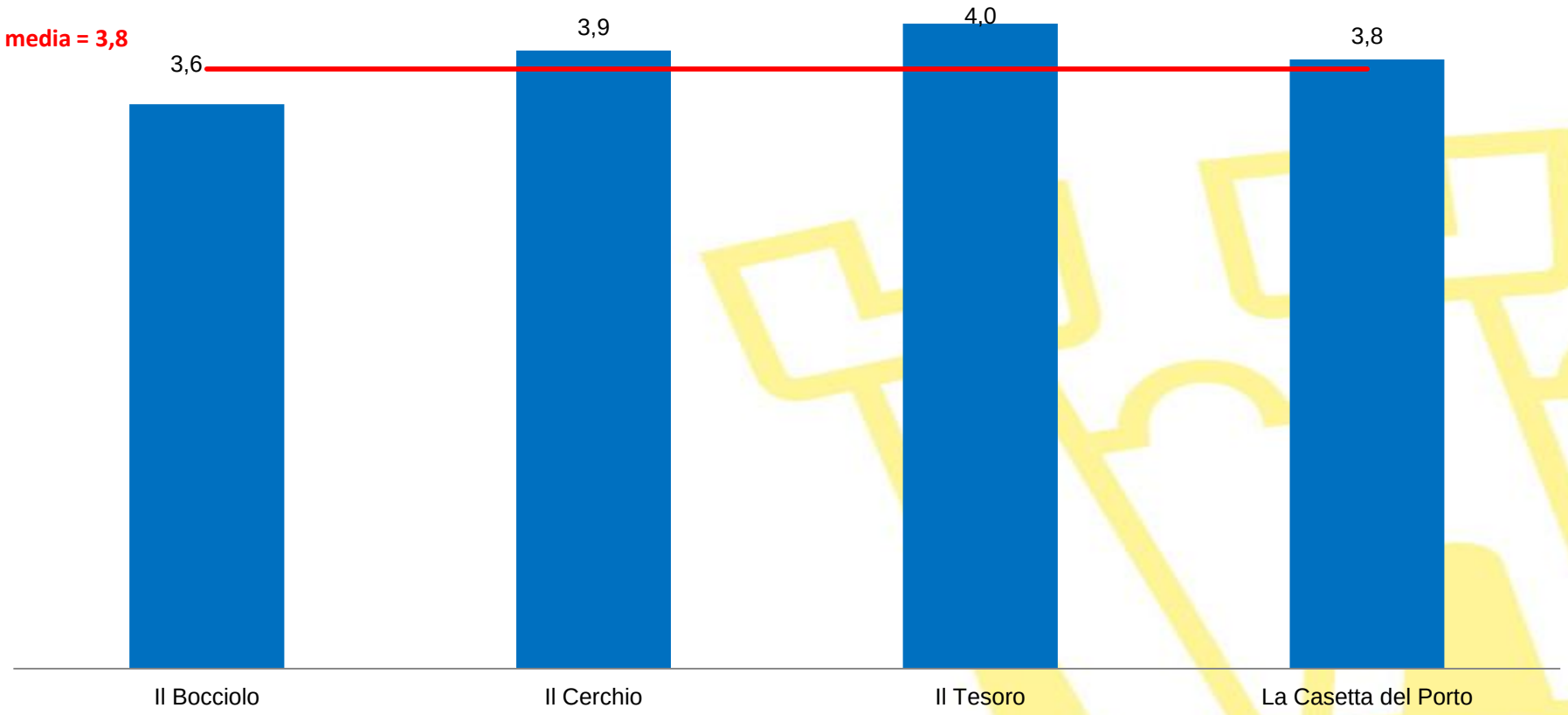
Informazione da parte degli uffici chiare e complete



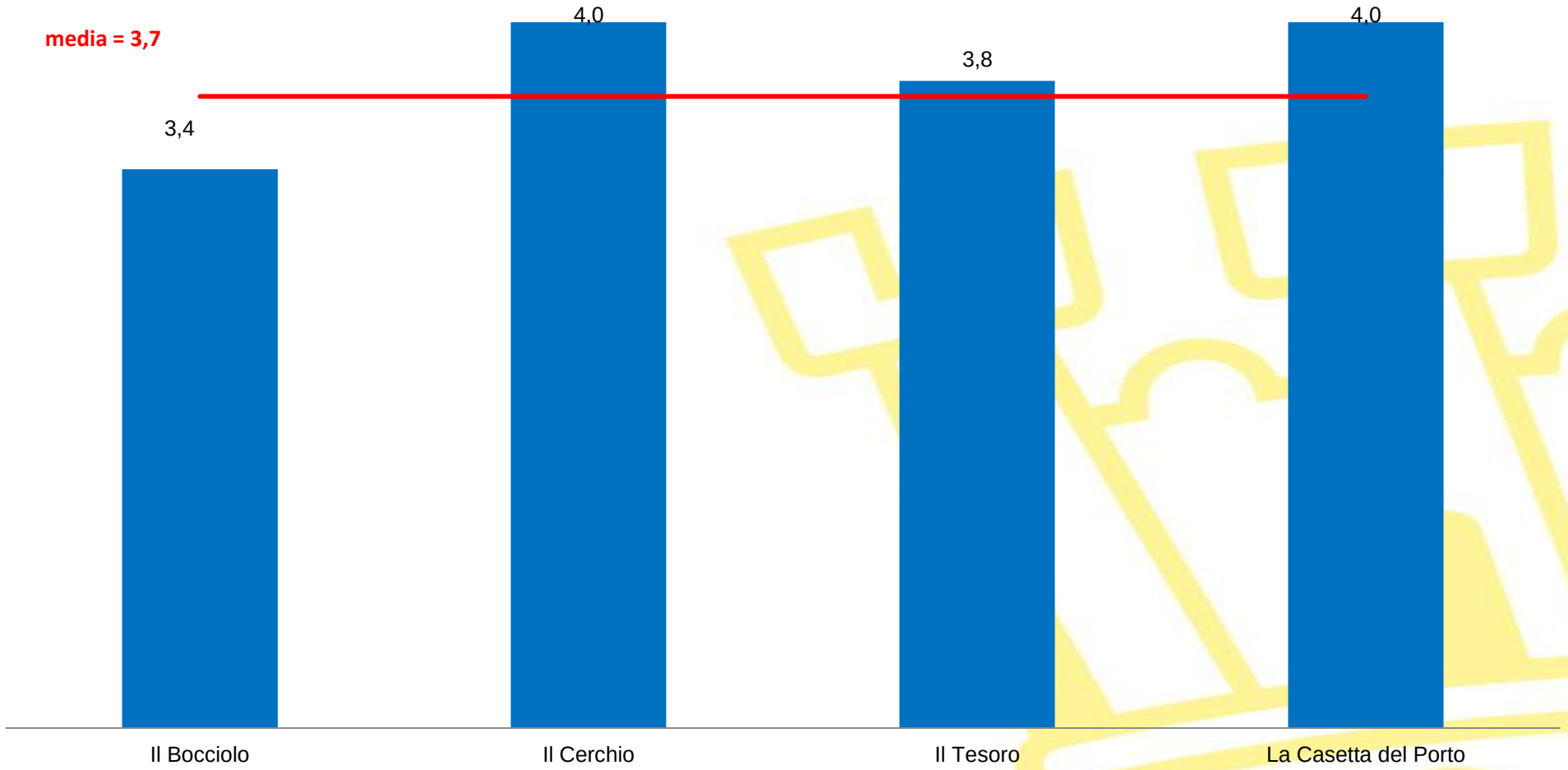
Informazioni inerenti le iscrizioni presenti sul sito chiare e complete



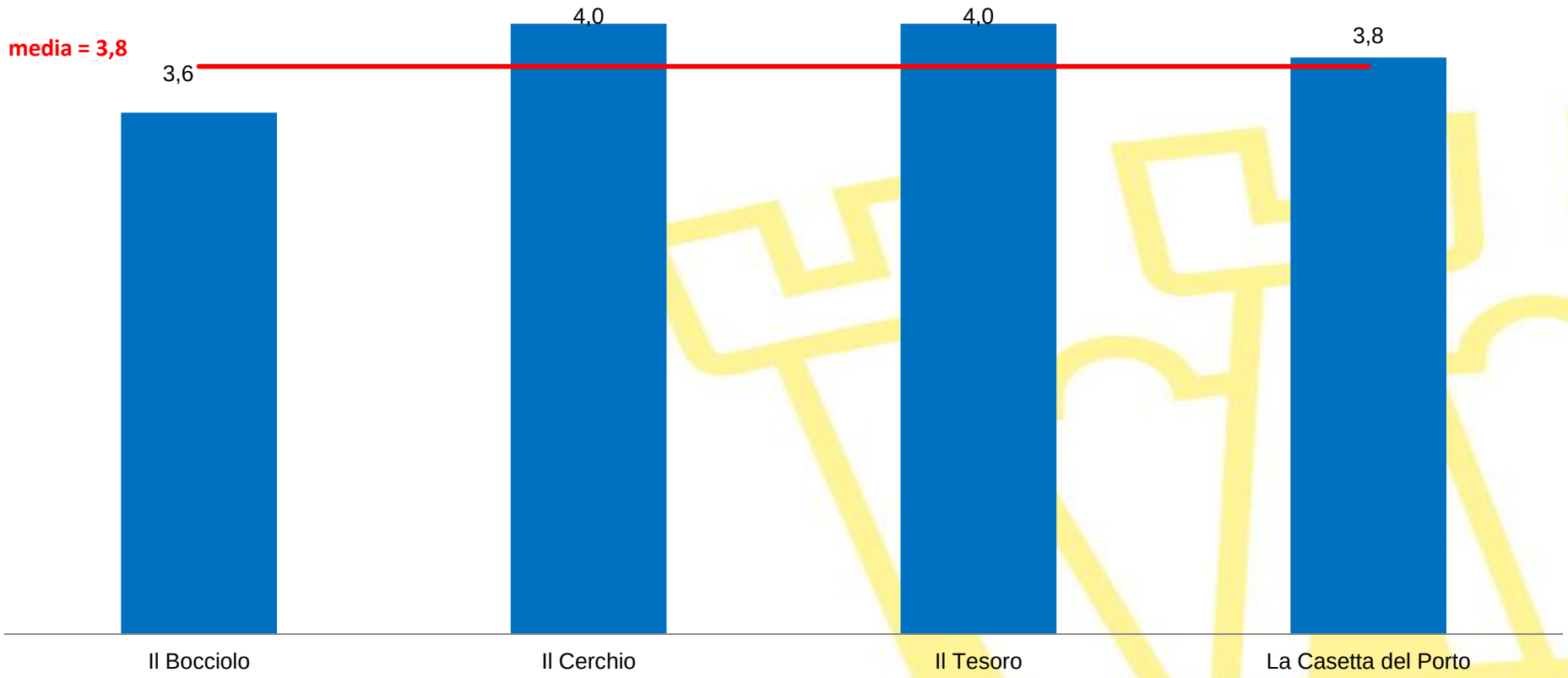
Tempo di attesa per assegnazione posto adeguato



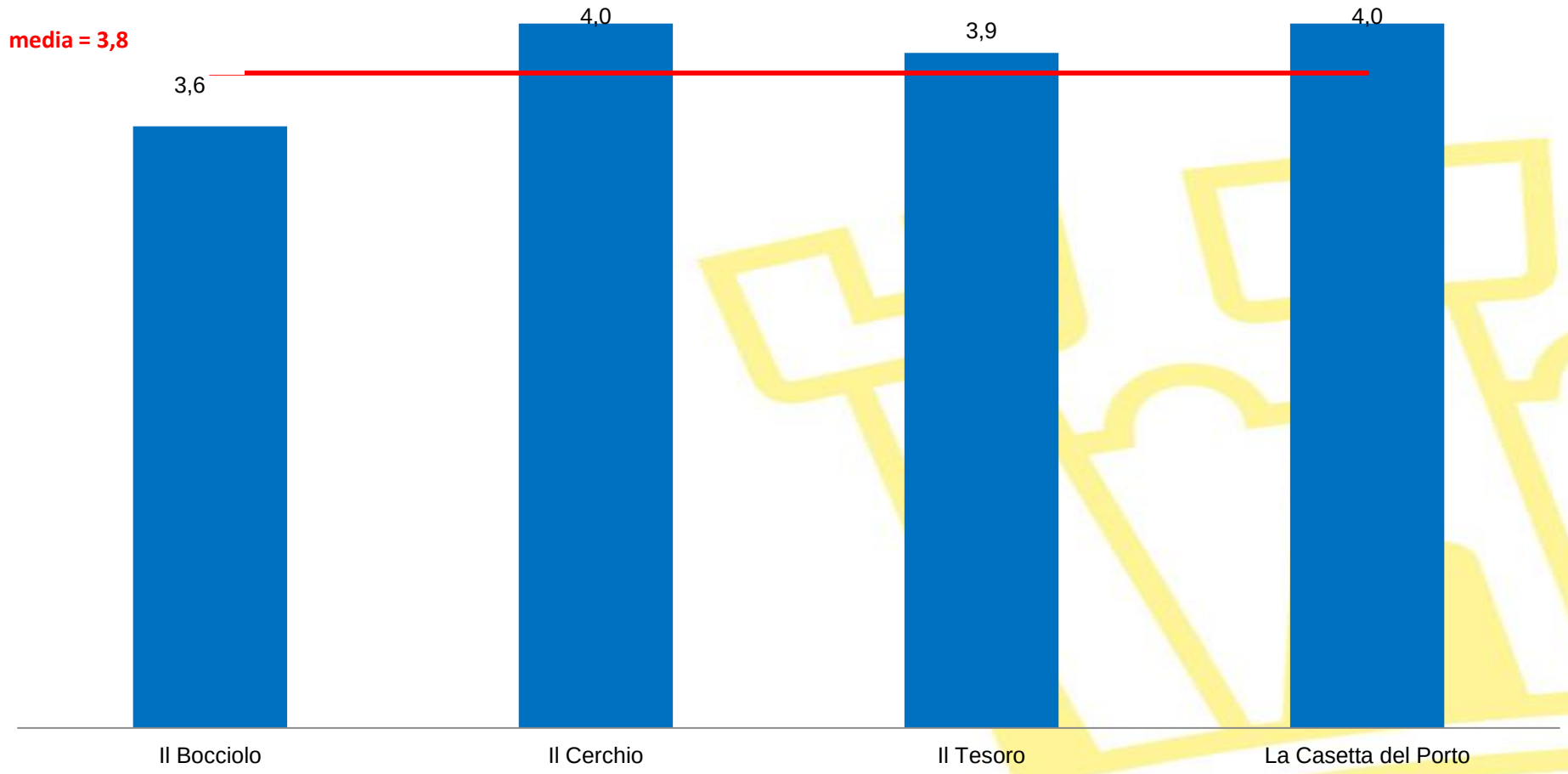
Il costo della retta è chiaro



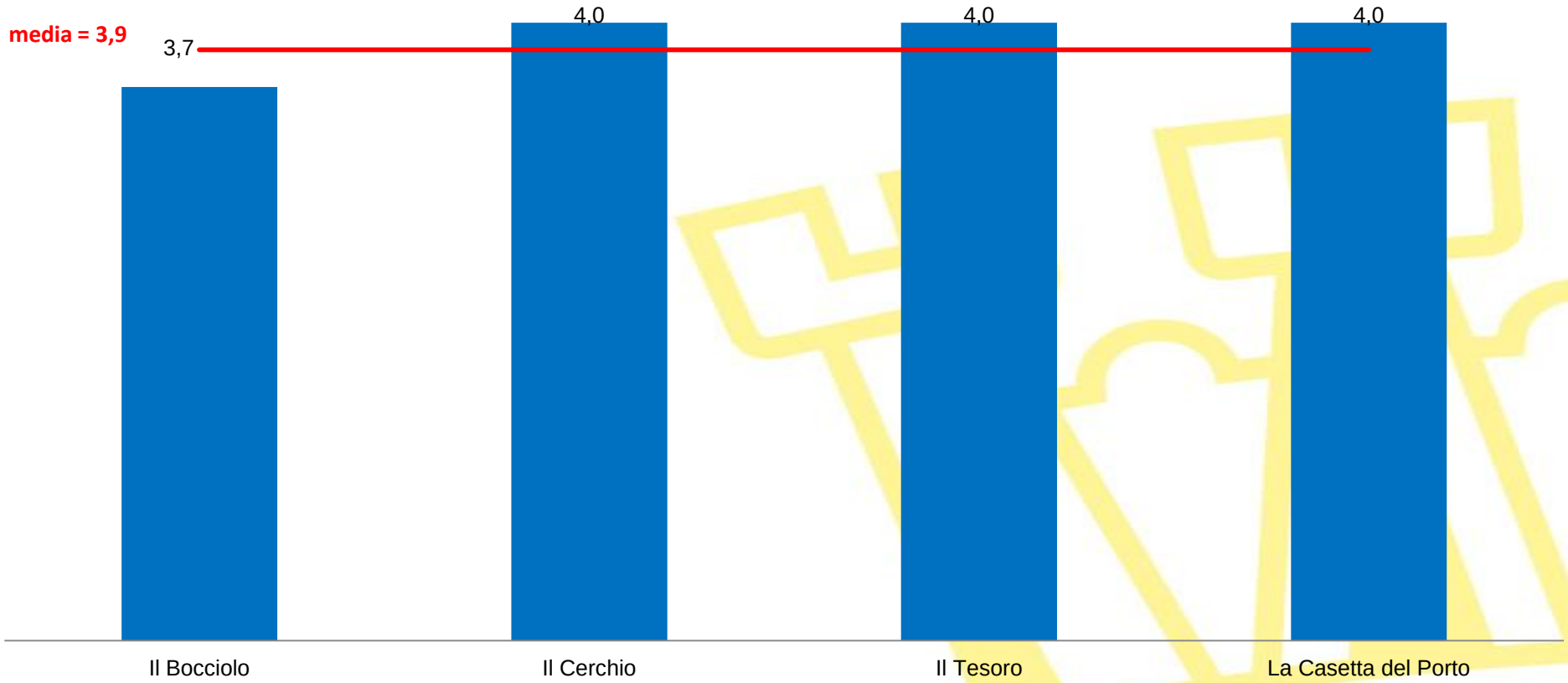
Informazioni sul calendario scolastico ed eventuali chiusure straordinarie, chiare e tempestive



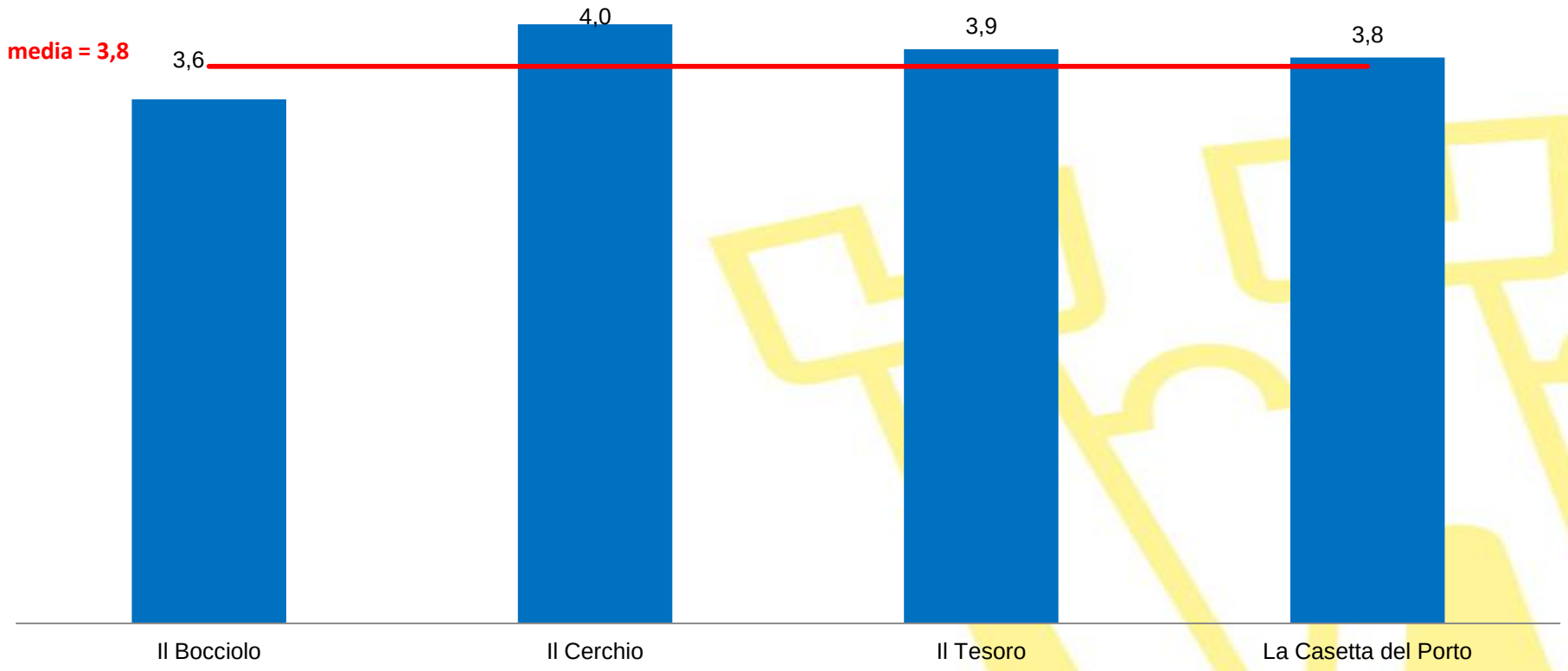
Educatrici professionalmente competenti



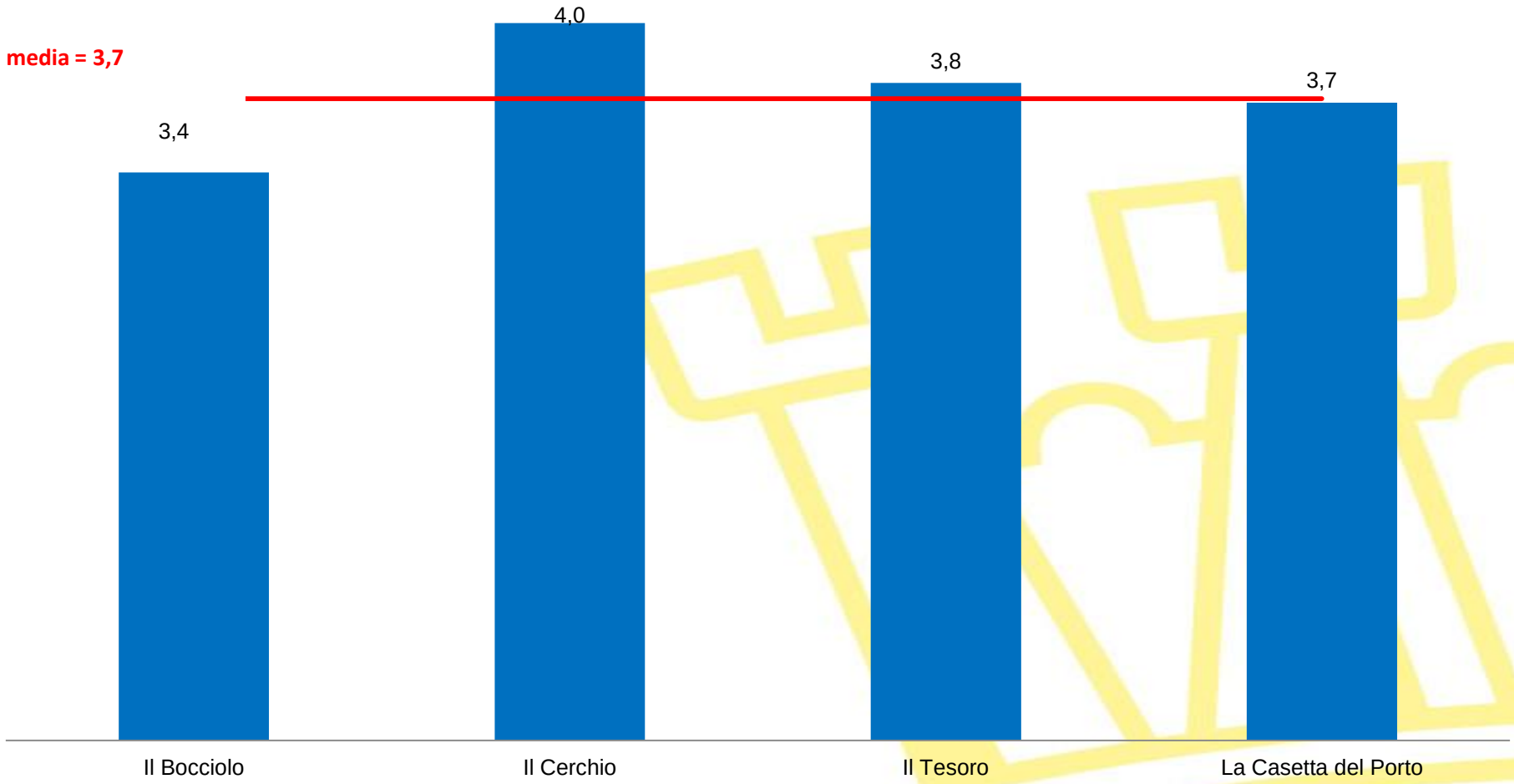
Le educatrici sono disponibili e risolvono piccoli problemi



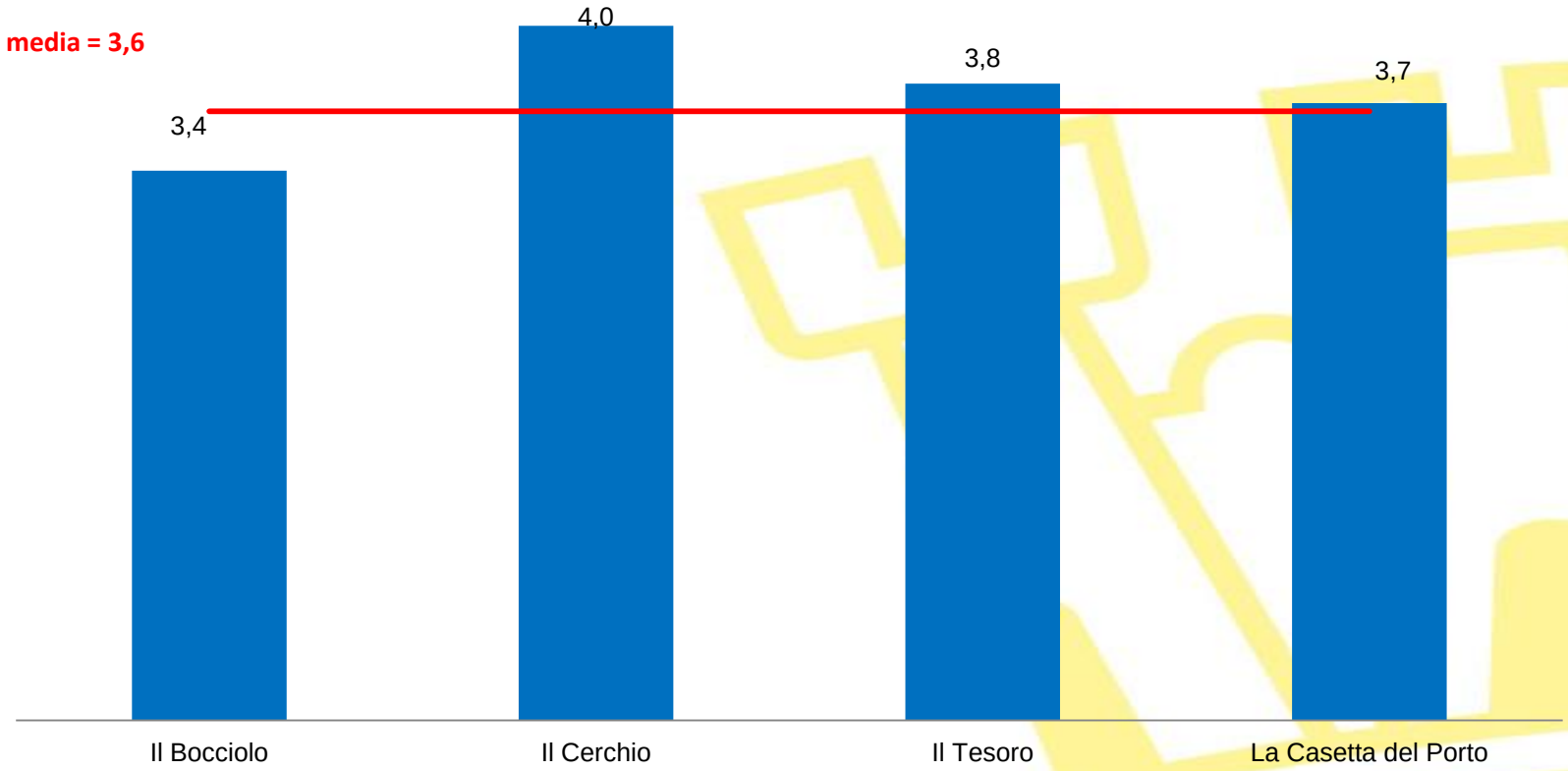
Inserimento e cura dei bambini sono soddisfacenti



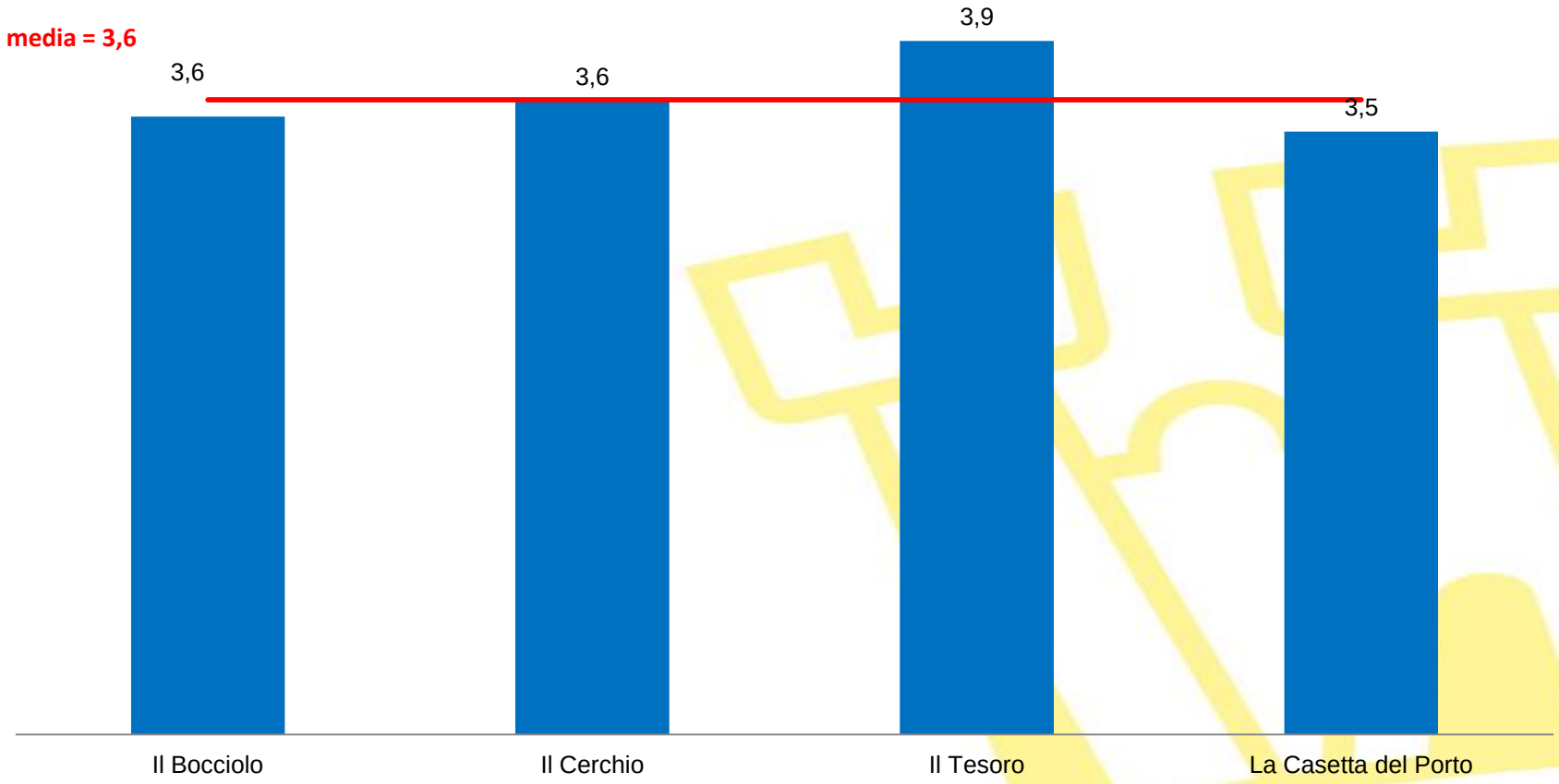
Proposte educative e di gioco soddisfacenti



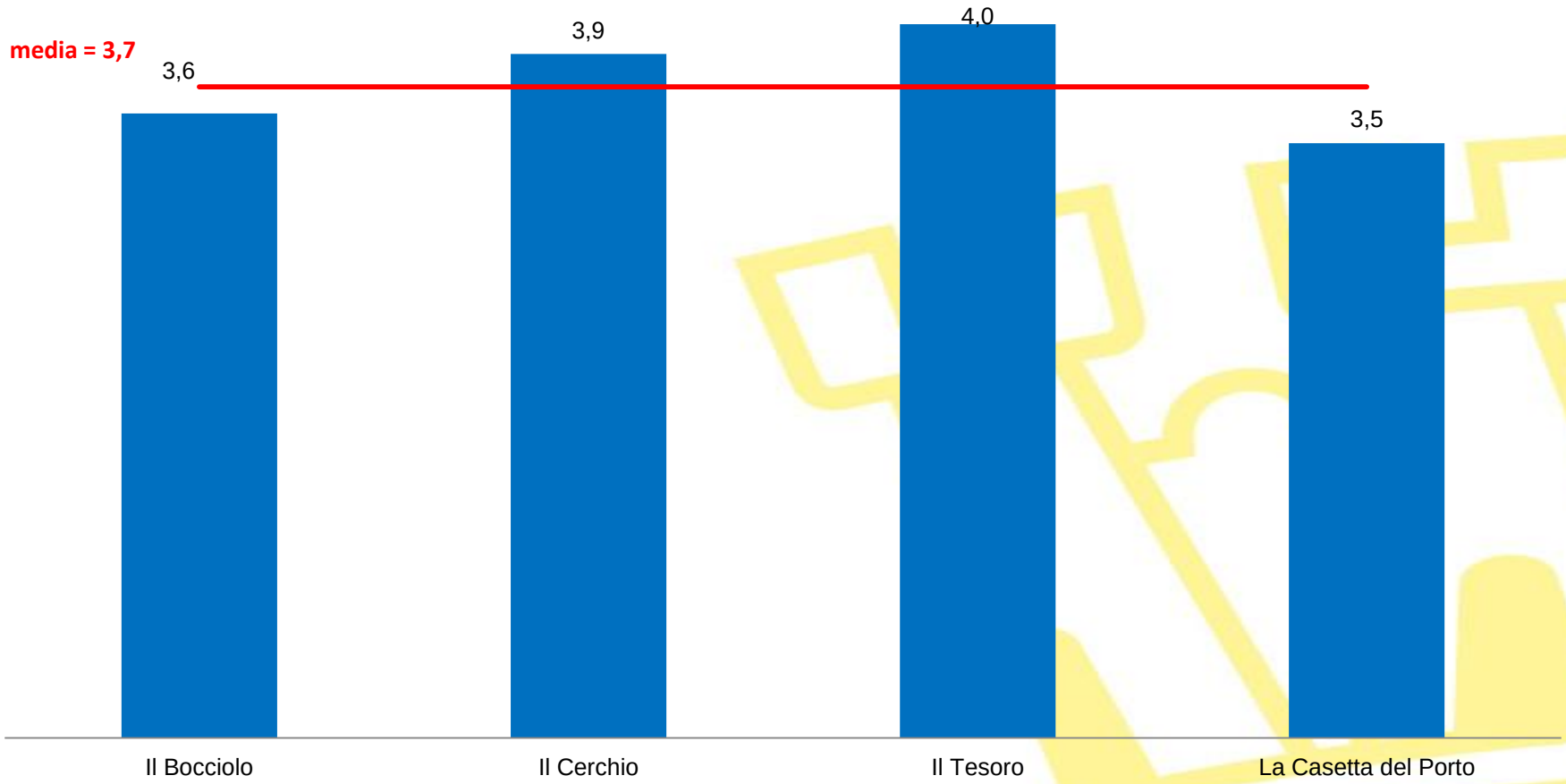
Proposte a sostegno dei genitori è soddisfacente

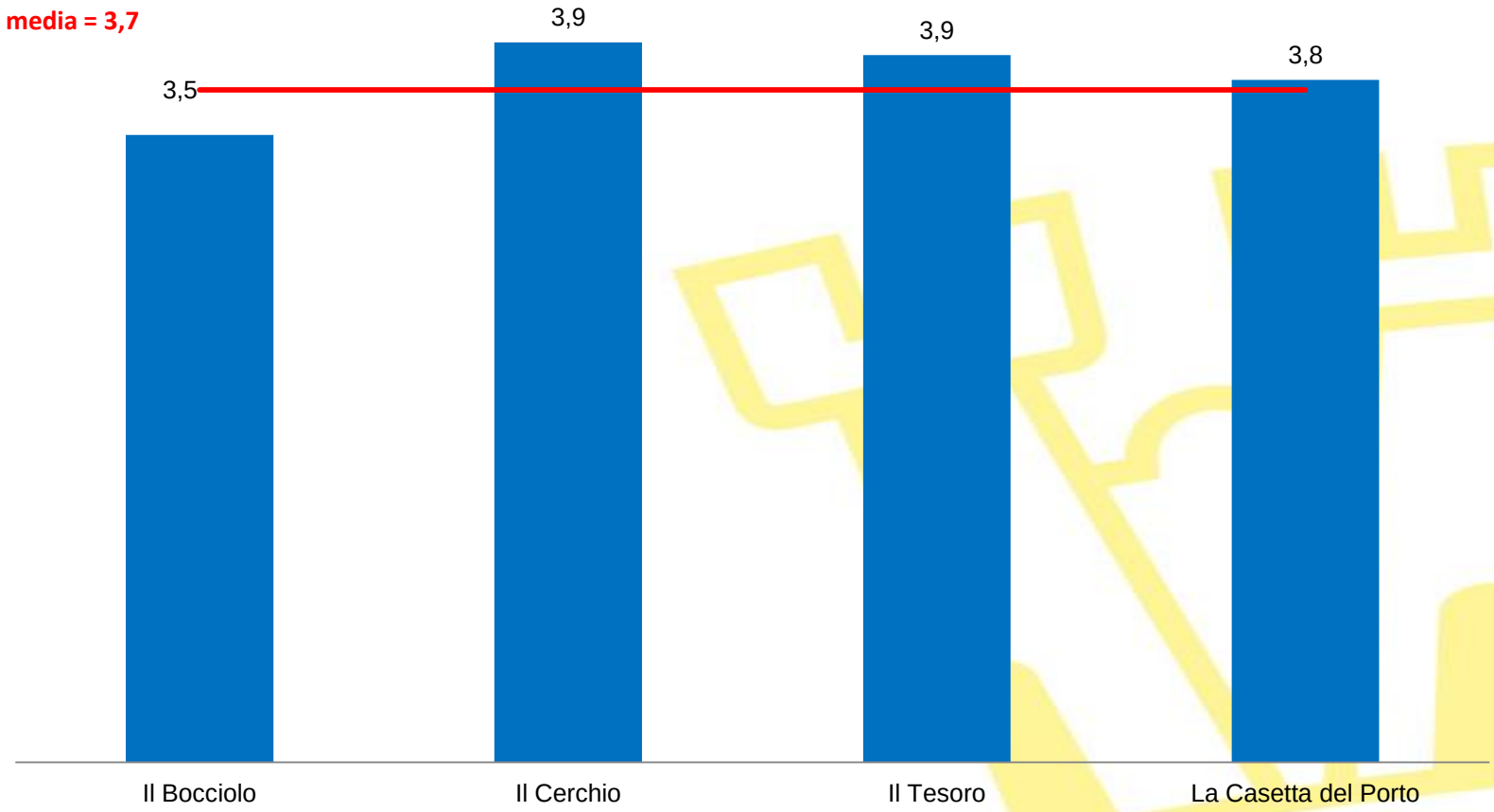


Ambienti interni ed esterni adeguati



Pulizia adeguata



Soddisfazione media calcolata

(Customer Satisfaction Index)