

Customer satisfaction

Utenza Servizi

Scuole dell'Infanzia Comunali

Anno Scolastico 2022-2023

Elaborazione a cura della Direzione Organizzazione e Programmazione
Servizio Statistica e Qualità dei servizi
statistica@comune.verona.it

Obiettivi

- Misurare il grado di soddisfazione percepito dell'utenza delle scuole dell'infanzia comunali;
- verificare la qualità percepita dagli utenti in relazione ai singoli item ed ai servizi complessivamente ricevuti;
- individuare i punti di forza e le criticità dell'utenza;
- confrontare i dati correnti con i risultati ottenuti negli anni precedenti
- raccogliere suggerimenti e proposte dagli intervistati per il miglioramento del servizio.

Campione di intervistati

453

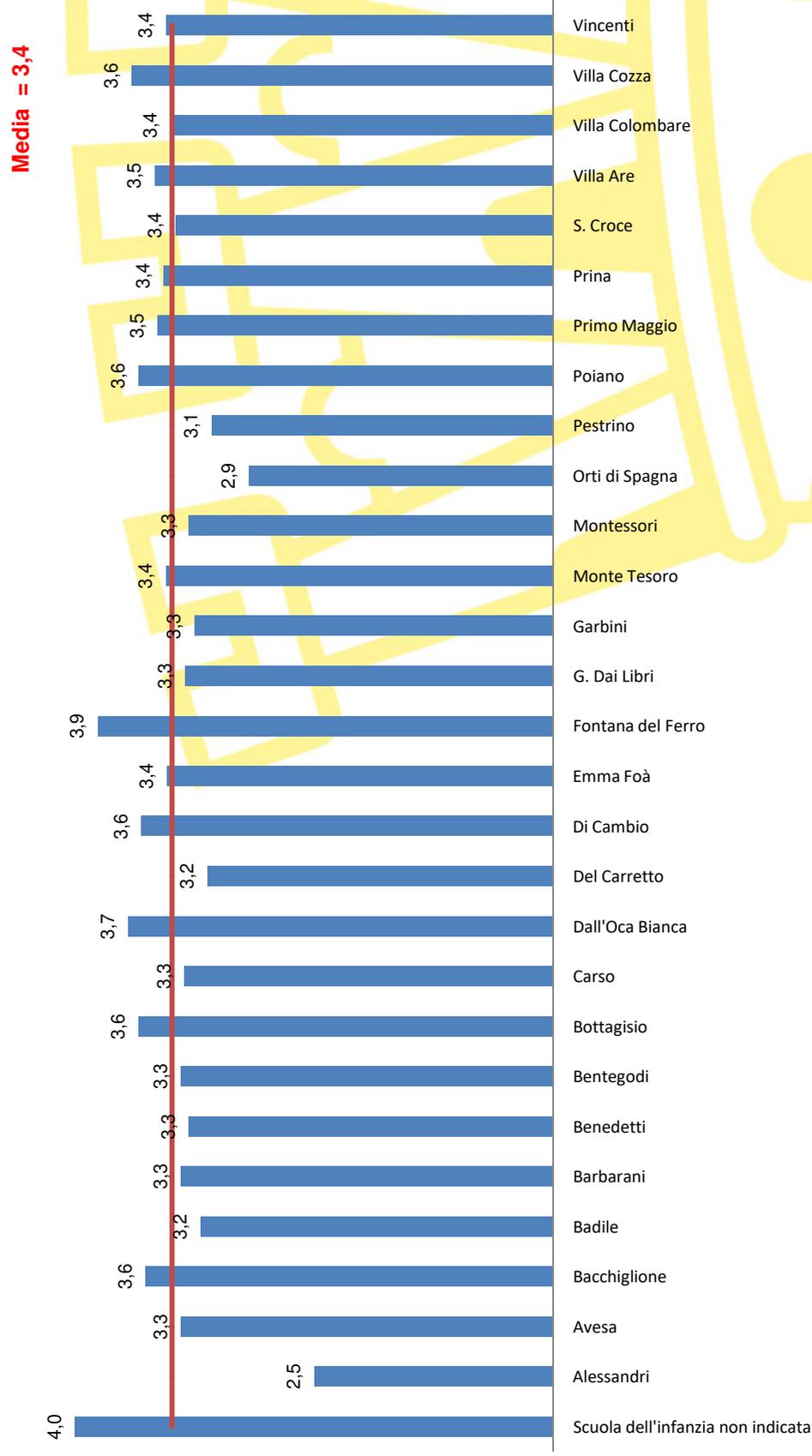
Agli intervistati è stato somministrato un questionario con 19 domande, inerenti i diversi fattori qualitativi che compongono l'offerta del servizio Scuole dell'infanzia comunali

Ottimo	4
Buono	3
Sufficiente	2
Scarso	1

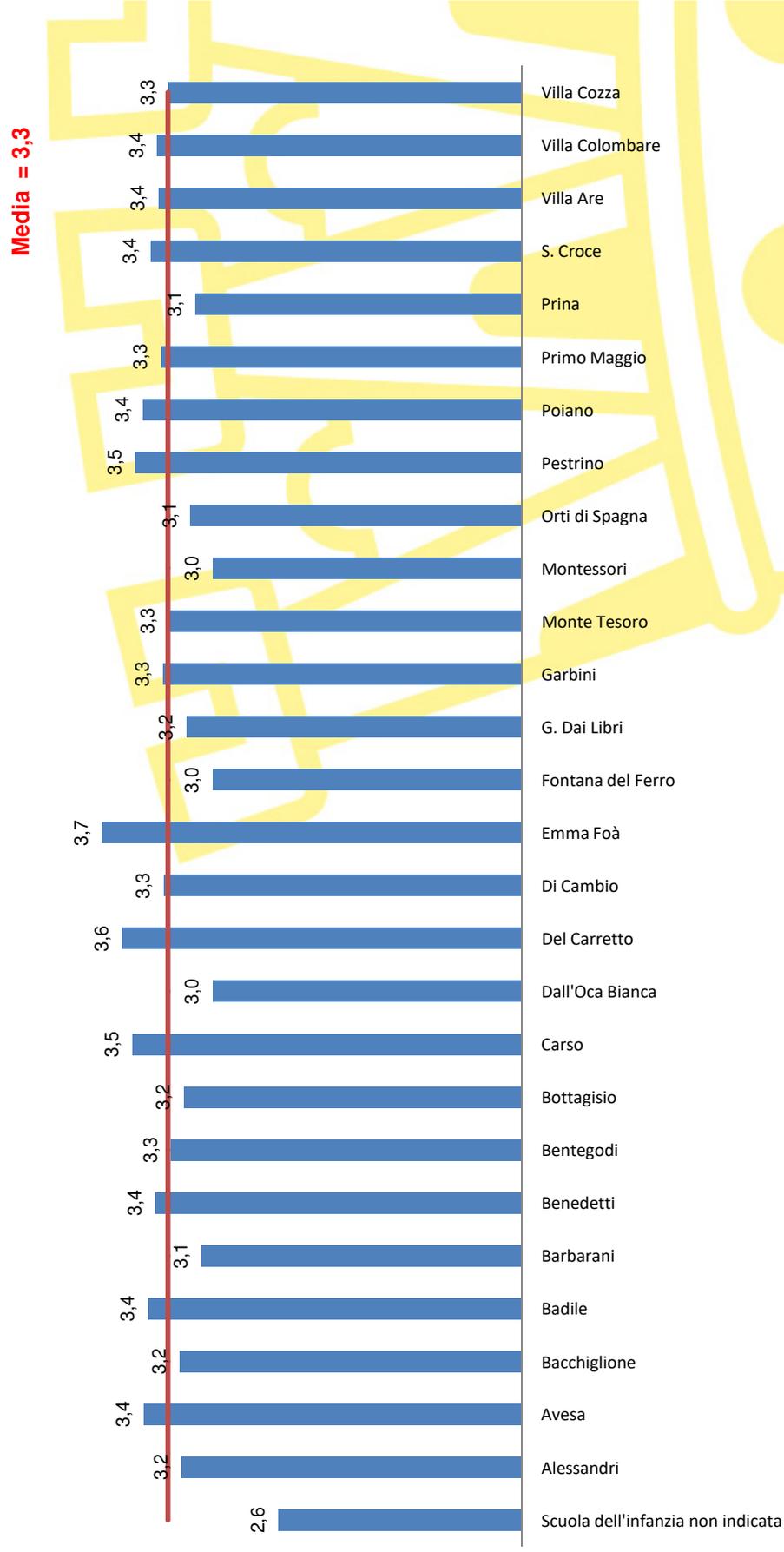
Rispondenti *nidi comunali e in convenzione*

Madre	288
Padre	66
Entrambi i genitori	95
Altro	4
TOTALE	453

Informazioni fornite dagli uffici chiarezza e completezza

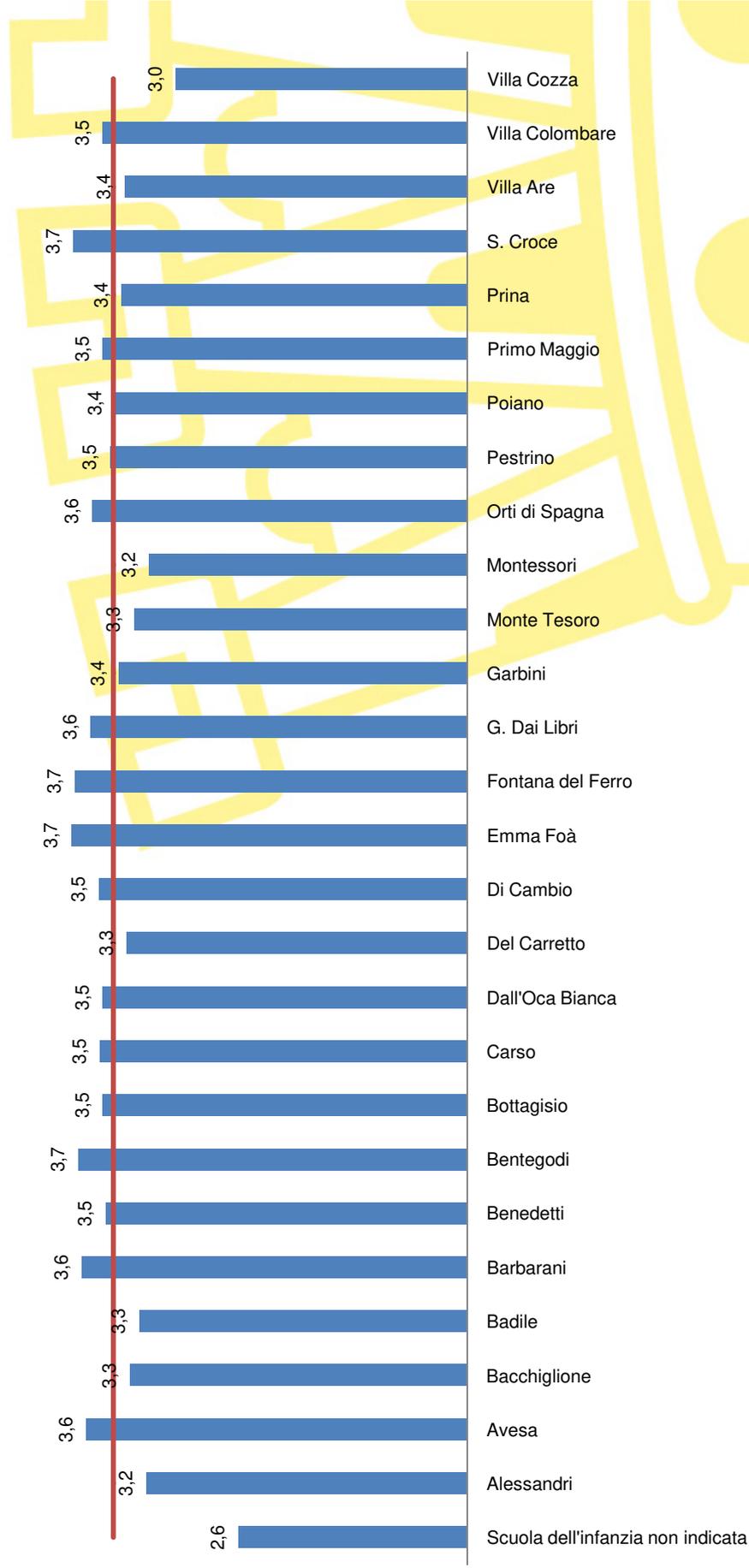


Informazioni presenti sul sito chiarezza e completezza



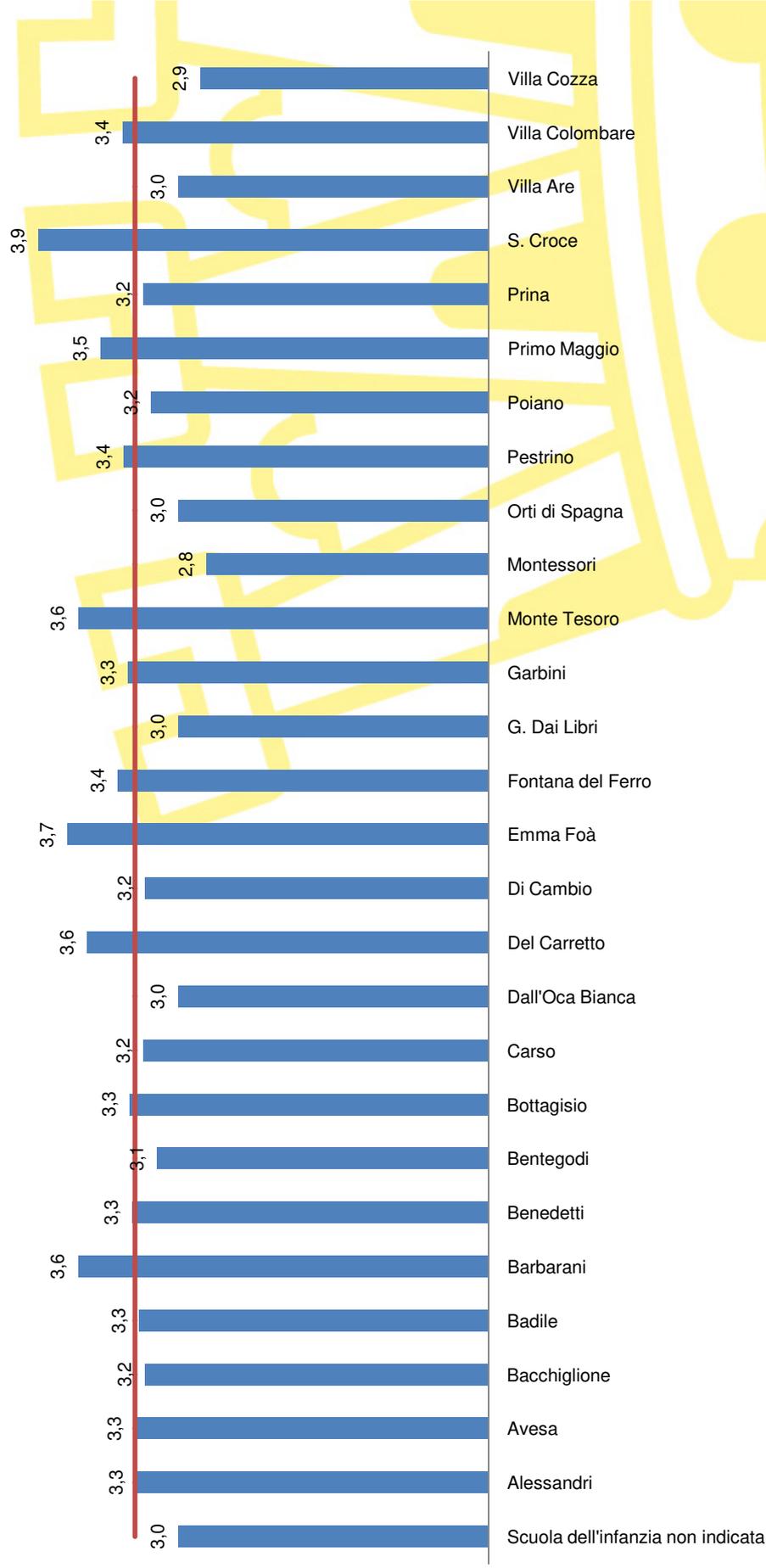
Adeguatezza tempo d'attesa per assegnazione del posto

Media = 3,4

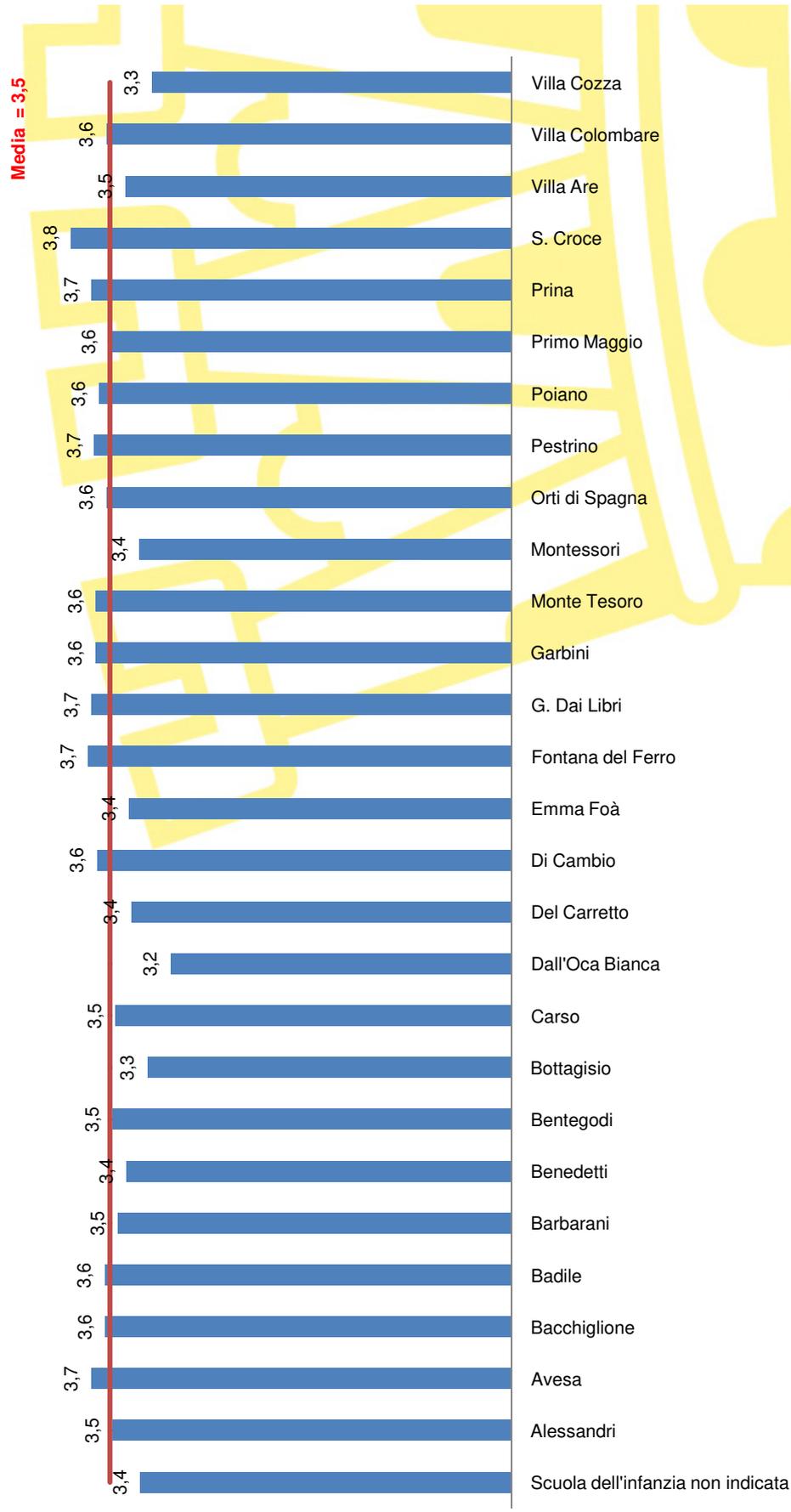


Costo della retta chiarezza e trasparenza

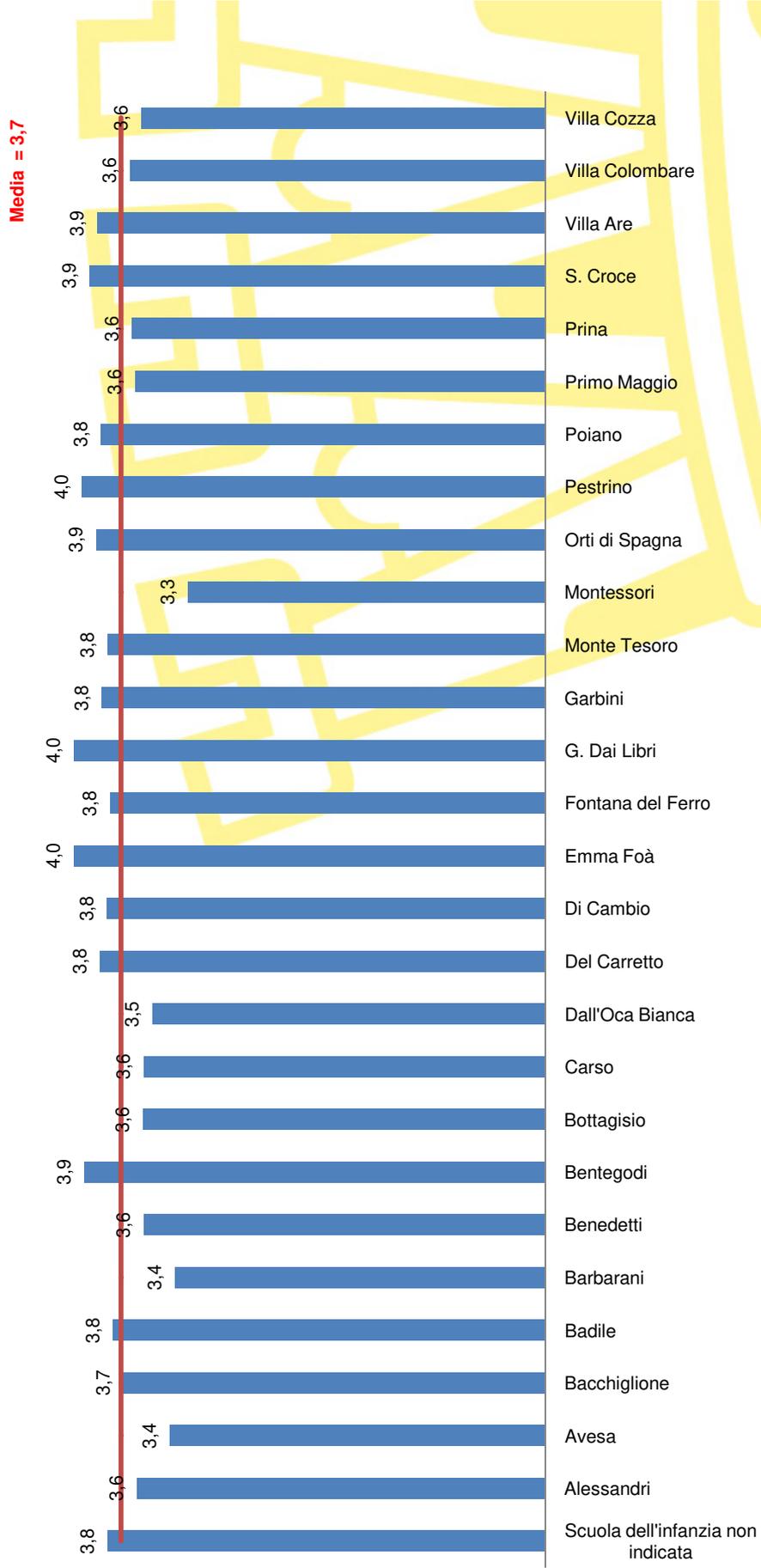
Media = 3,3



Informazioni sul calendario educativo chiarezza e tempestività

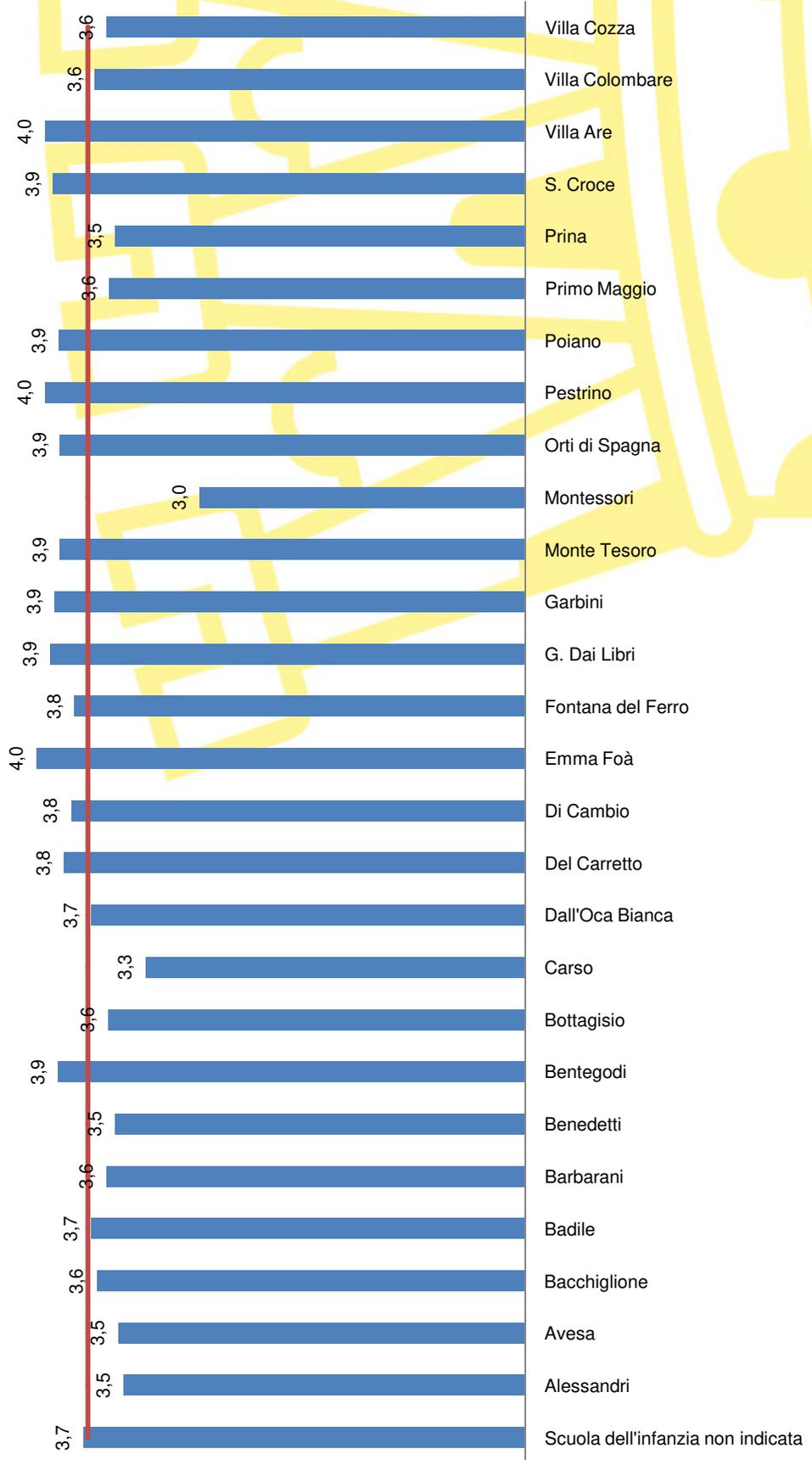


Insegnanti professionalità e competenza



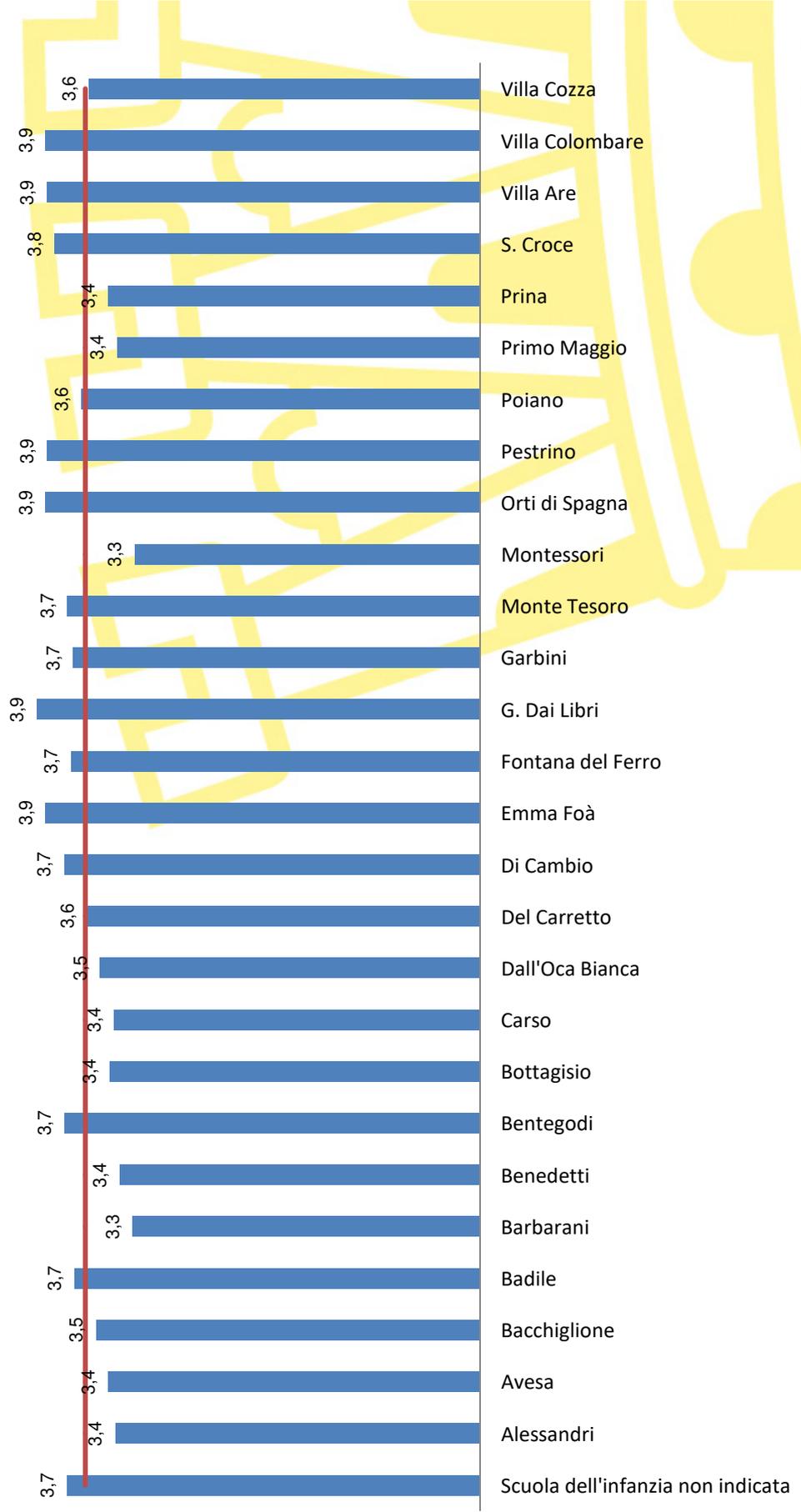
Insegnanti disponibilità

Media = 3,7

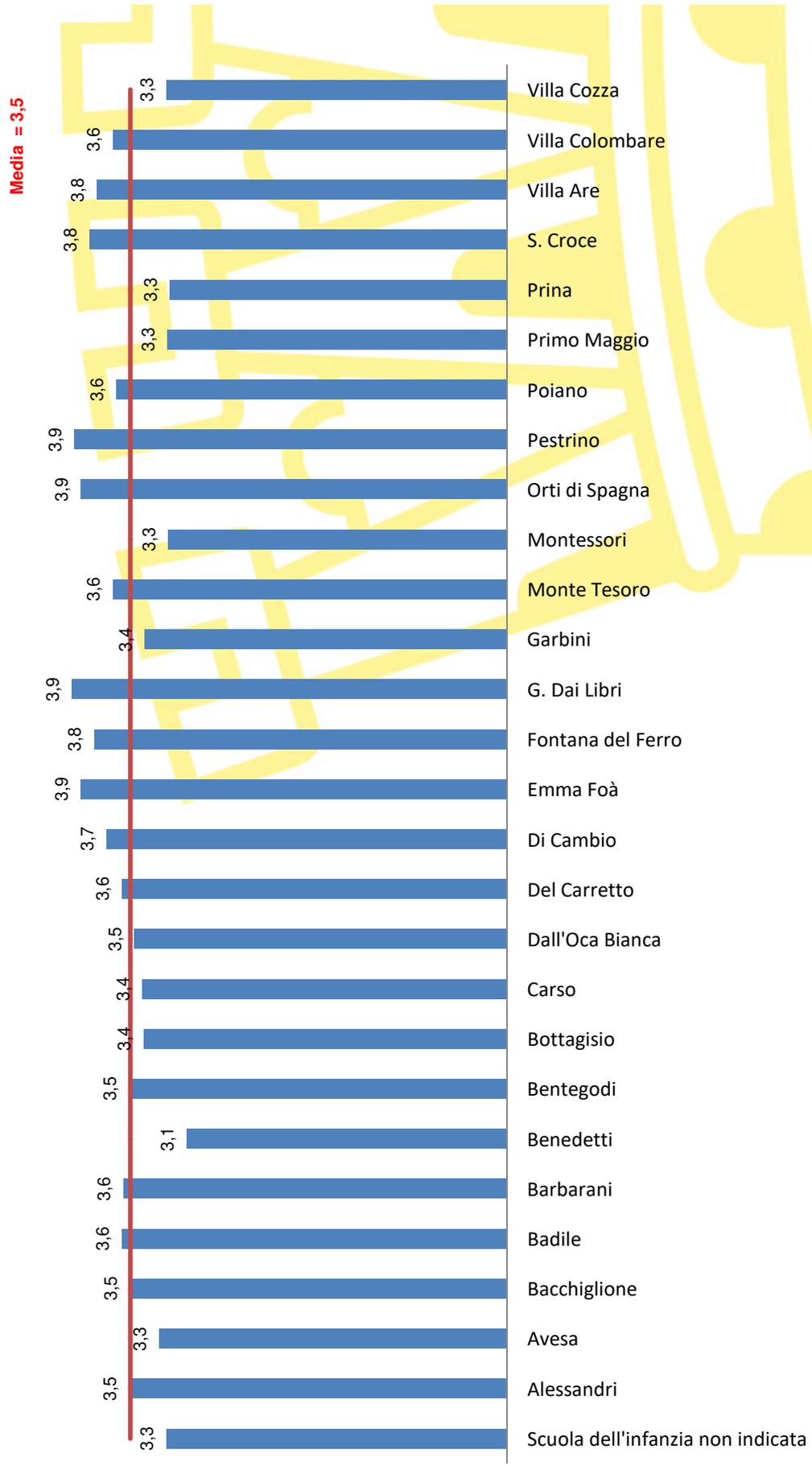


Inserimento e cura dei bambini

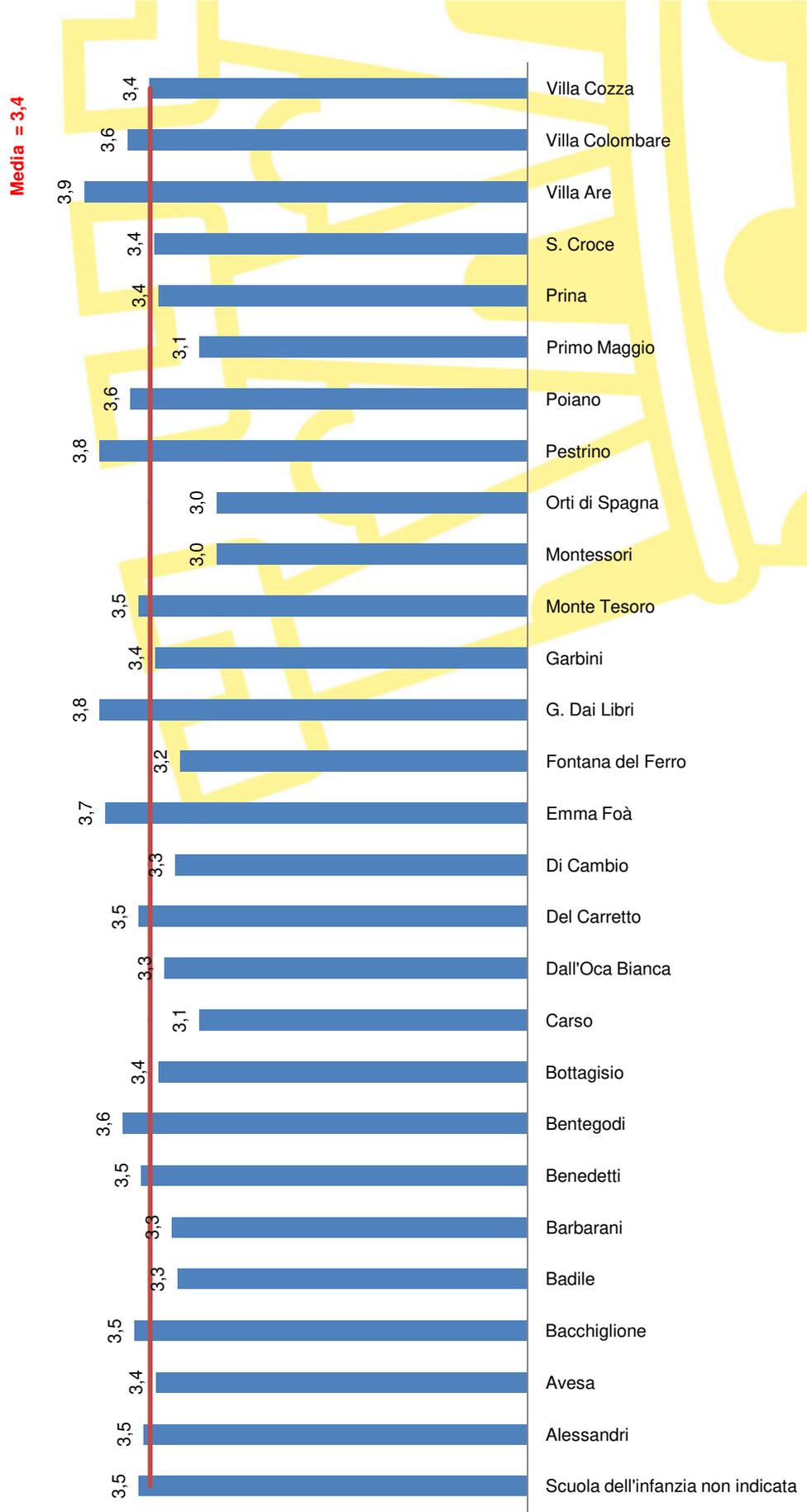
Media = 3,6



Proposte educative e di gioco

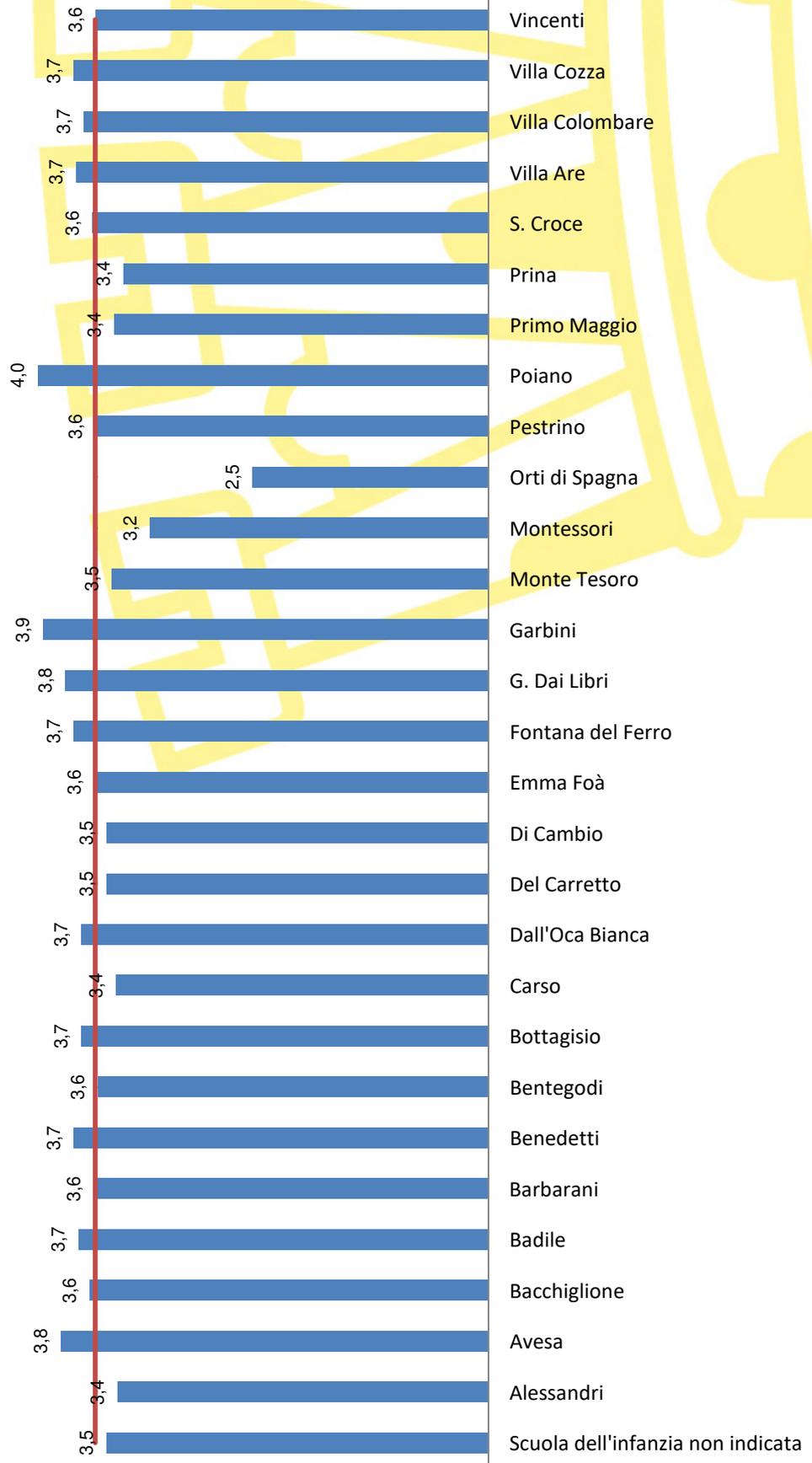


Attenzione a cura e igiene



Servizio mensa

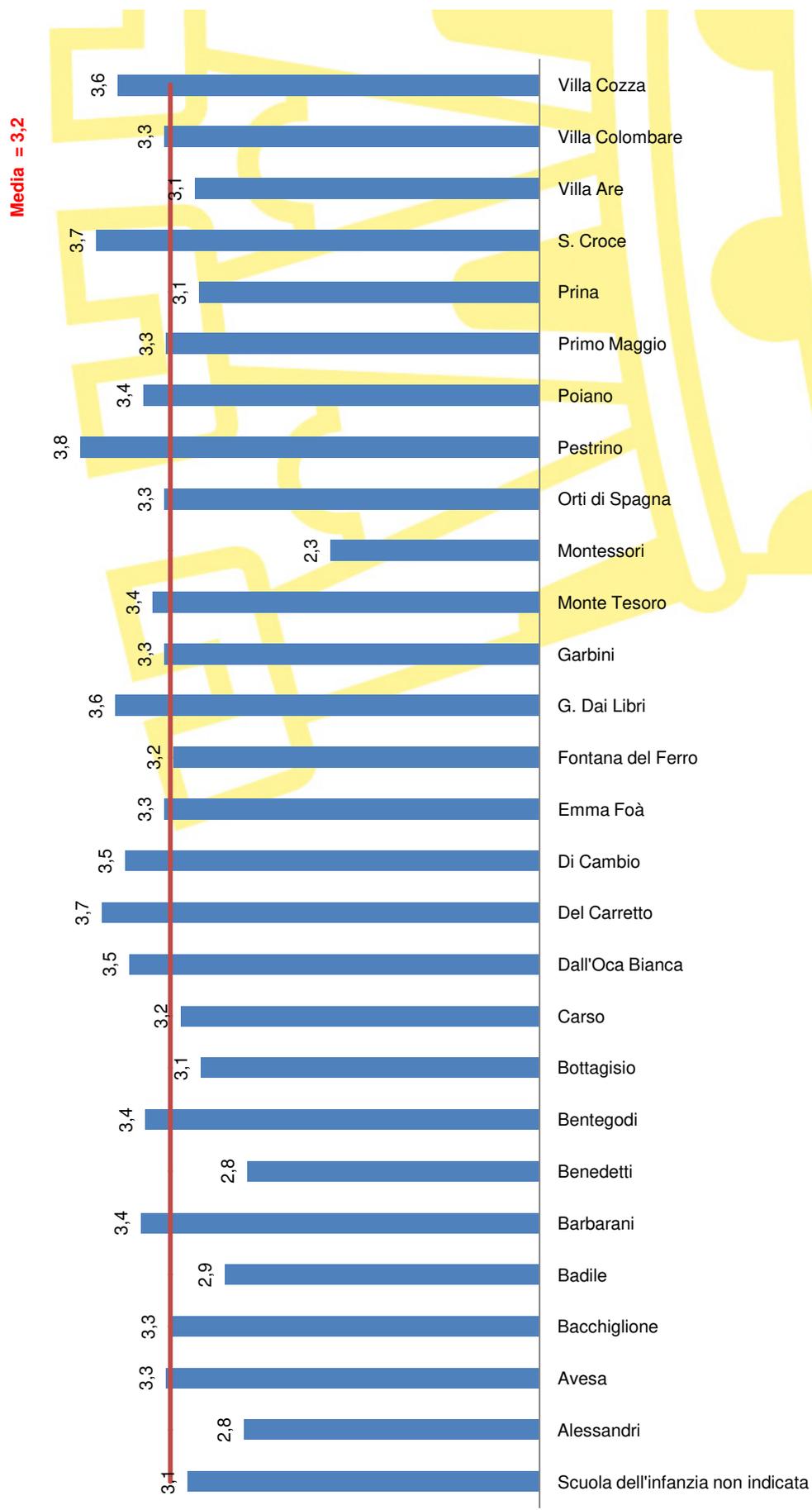
Media = 3,6





Comune
di Verona

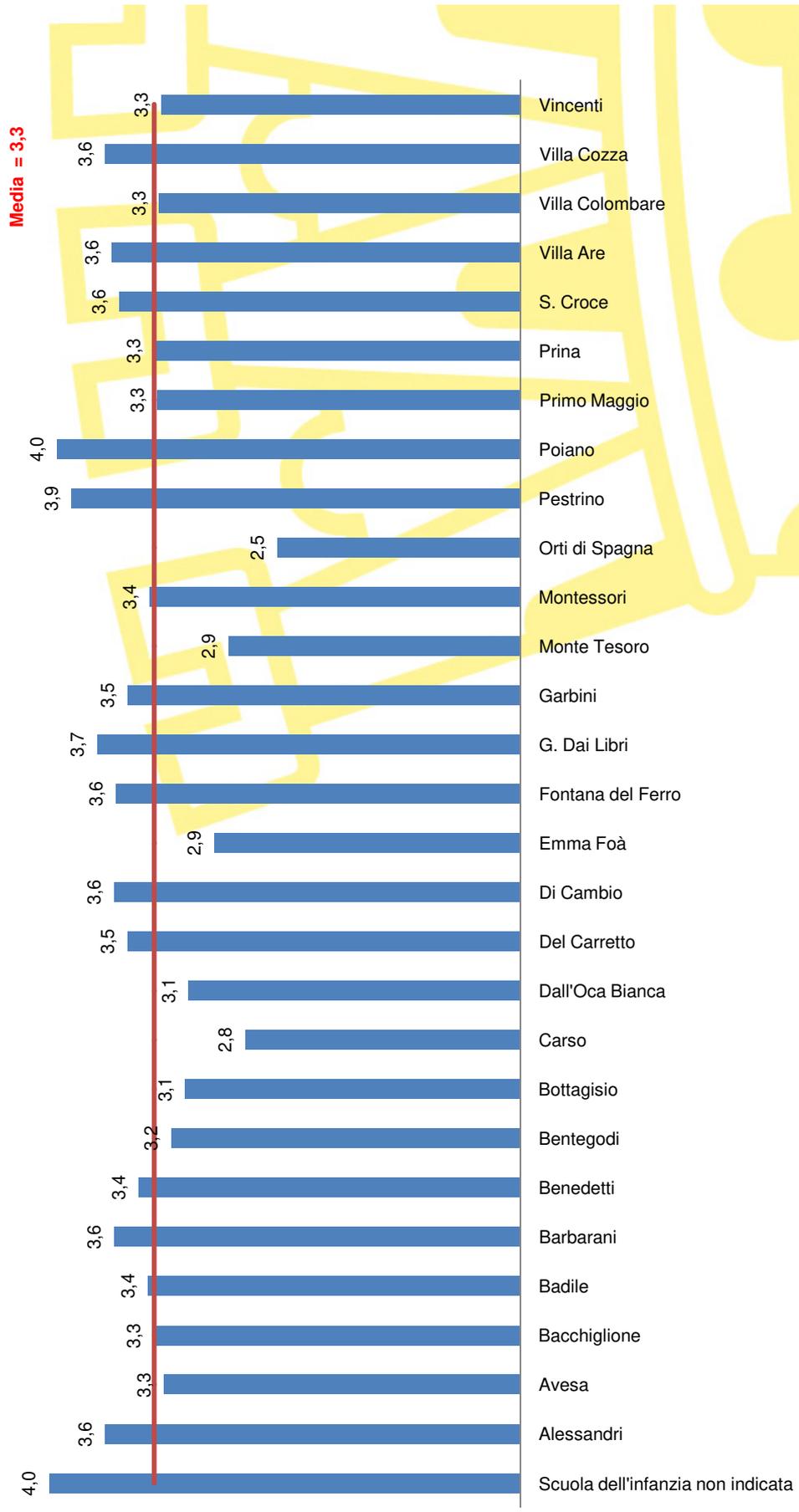
Adeguatezza informazioni quotidiane



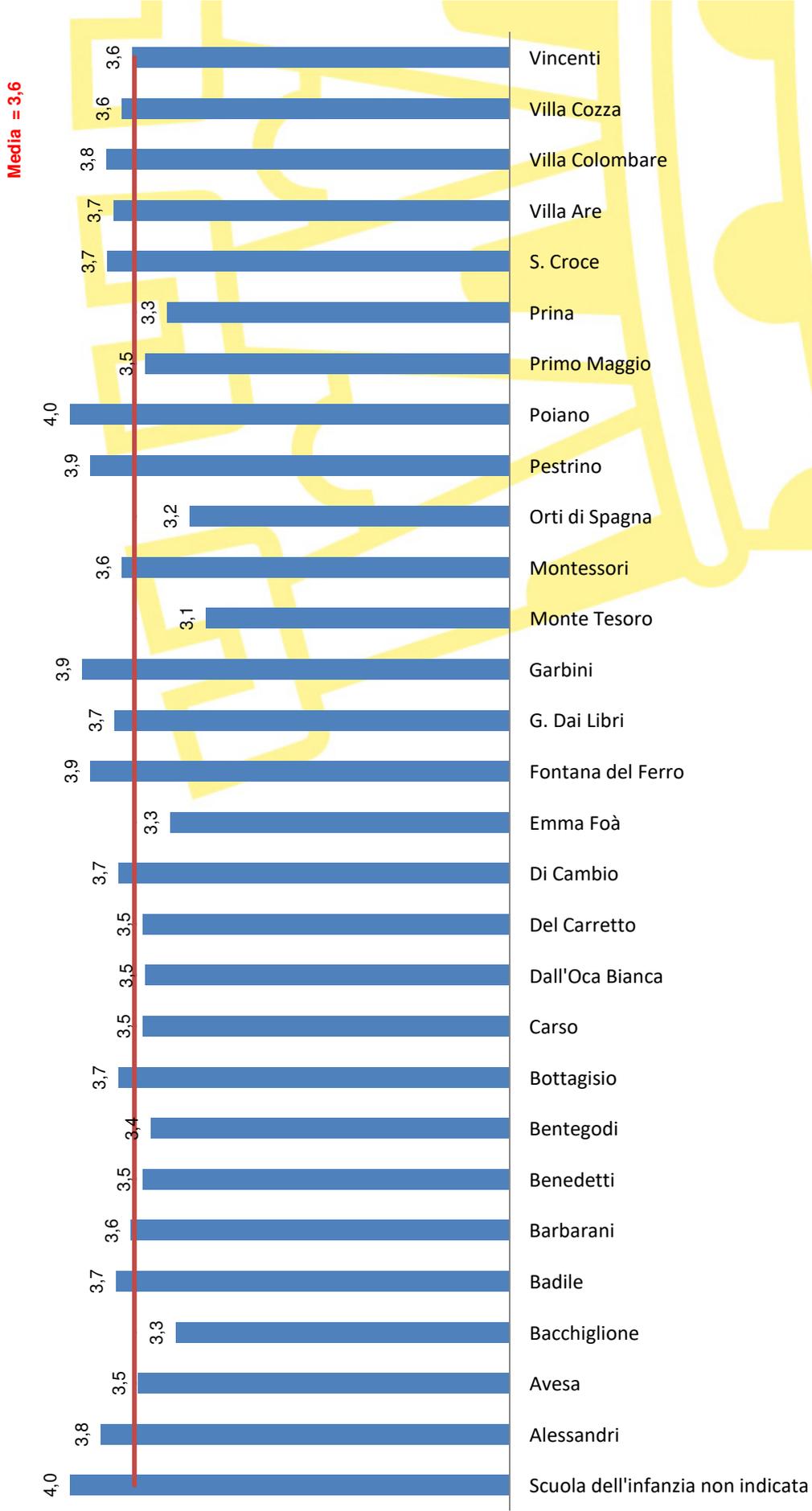


Comune
di Verona

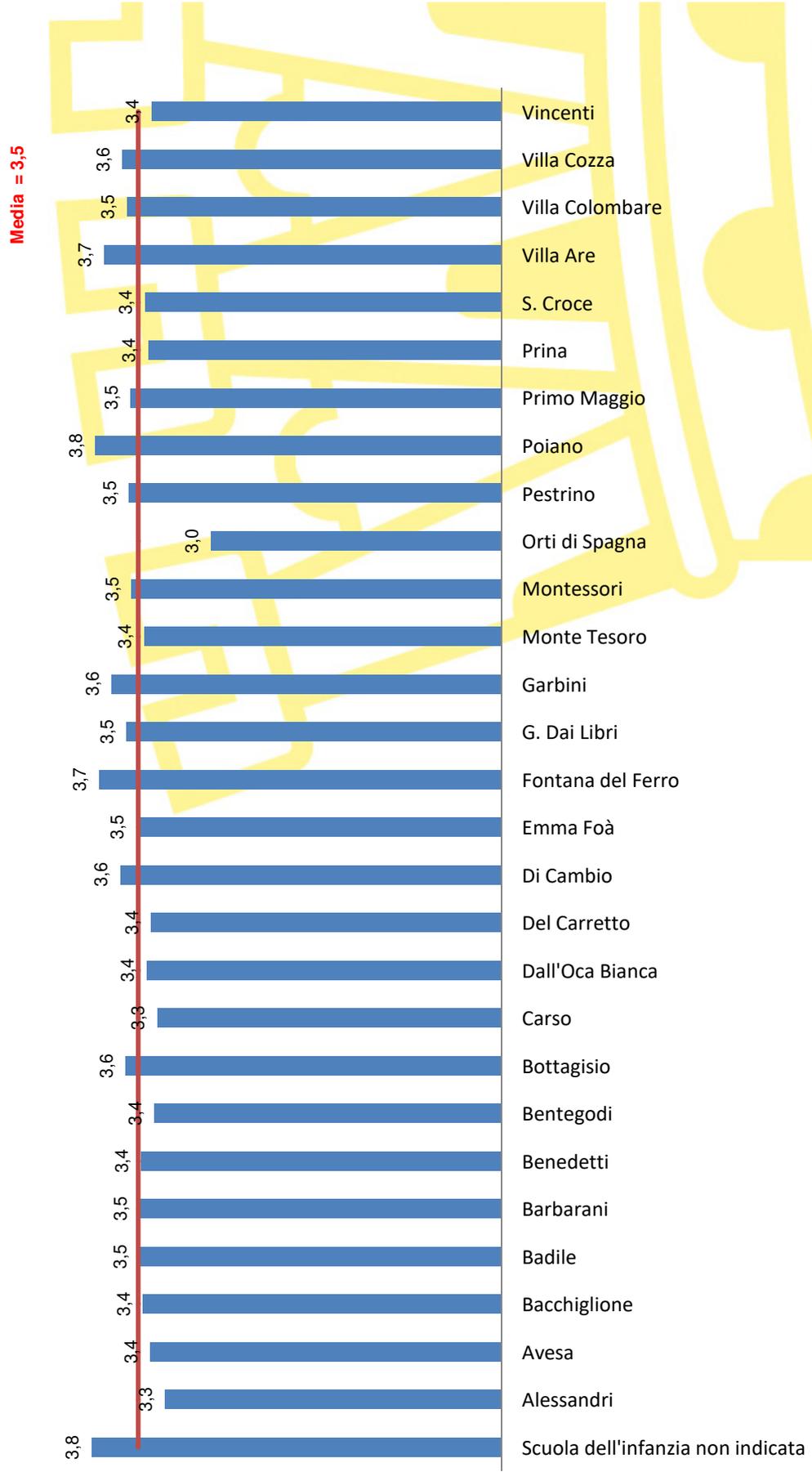
Adeguatezza ambienti interni ed esterni



Adeguatezza della pulizia



Soddisfazione media calcolata



Valutazione media dei fattori di qualità

Media = 3,5

