



Comune  
di Verona



Statistica del Comune di Verona



GLI ULTIMI TRE ANNI A CONFRONTO

# SCUOLE DELL'INFANZIA

CUSTOMER  
SATISFACTION

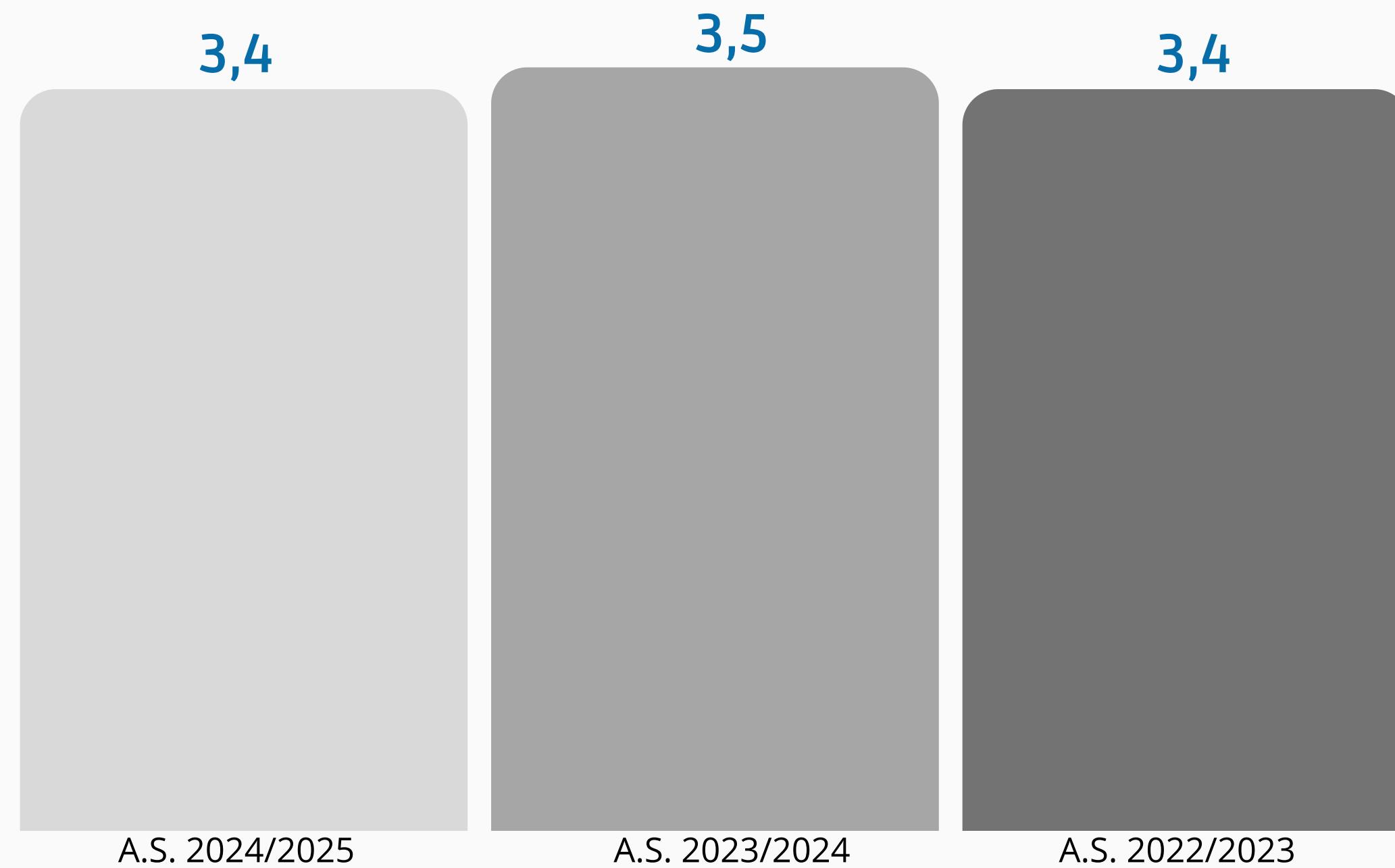
# INFORMAZIONI DAGLI UFFICI



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

## Scuole dell'infanzia



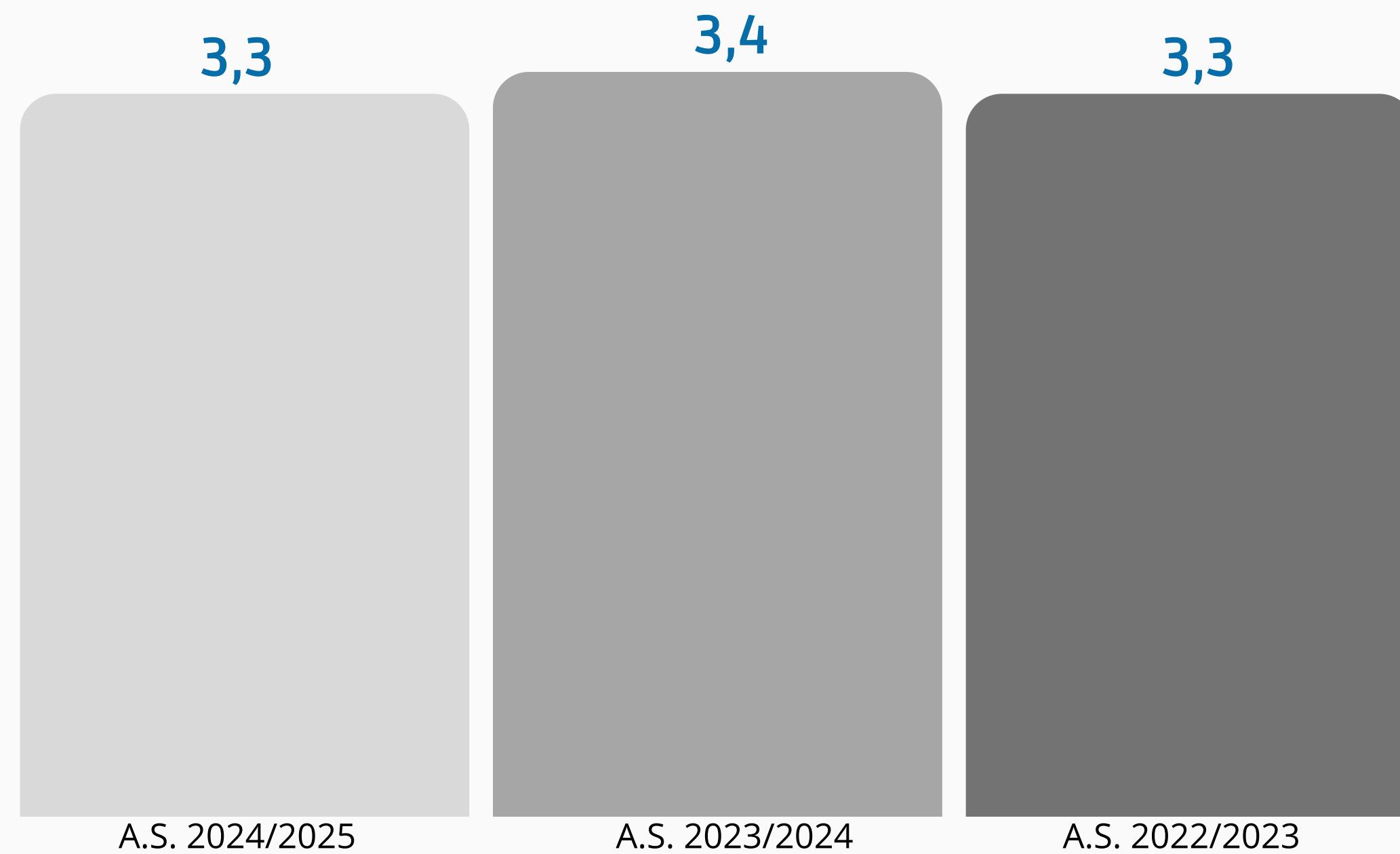
# INFORMAZIONI SUL SITO



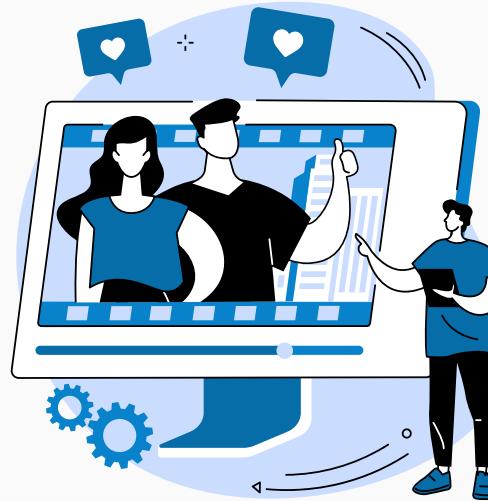
## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

### Scuole dell'infanzia



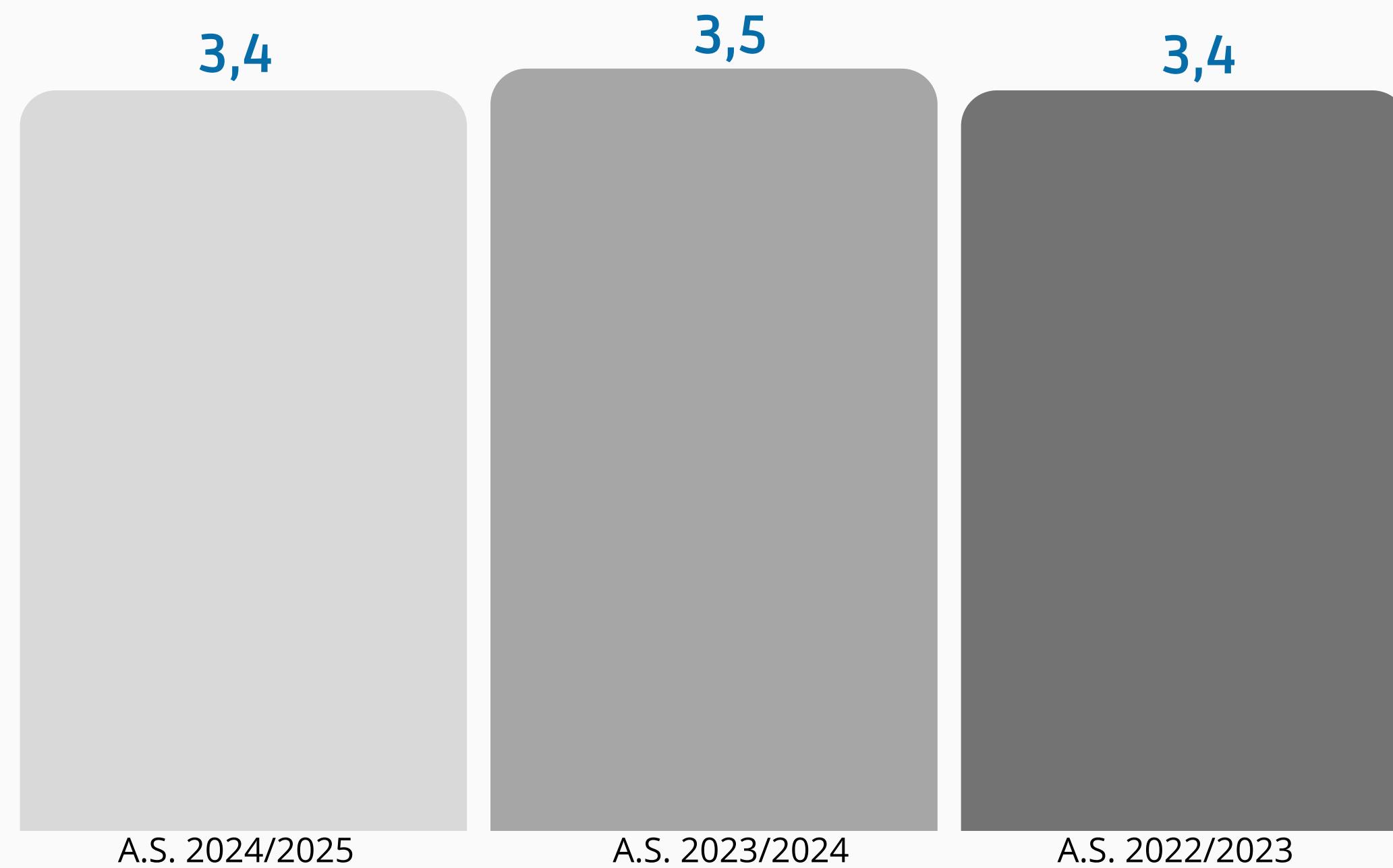
# TEMPO D'ATTESA PER ASSEGNAZIONE



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



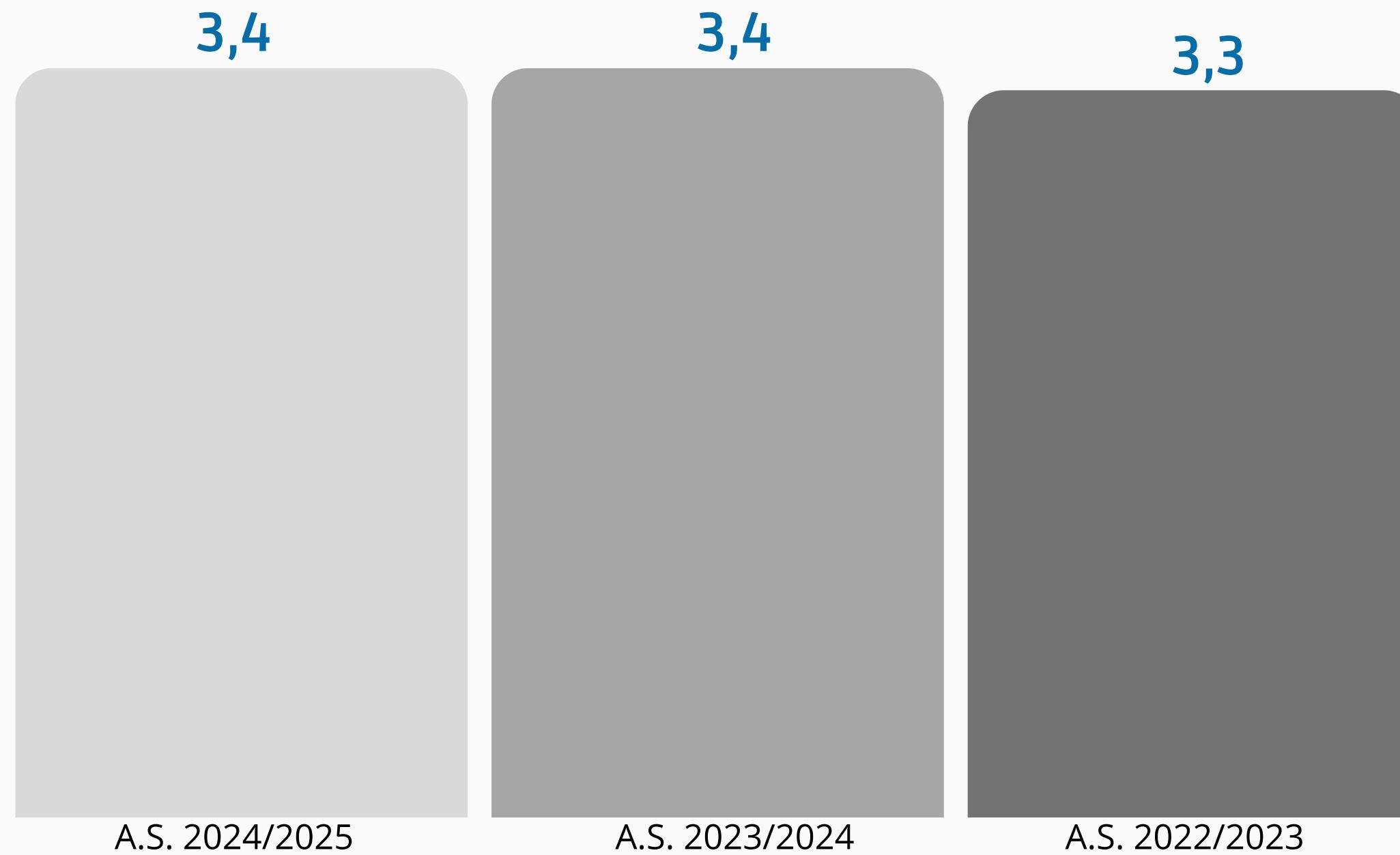
# CHIAREZZA COSTO DELLA RETTA



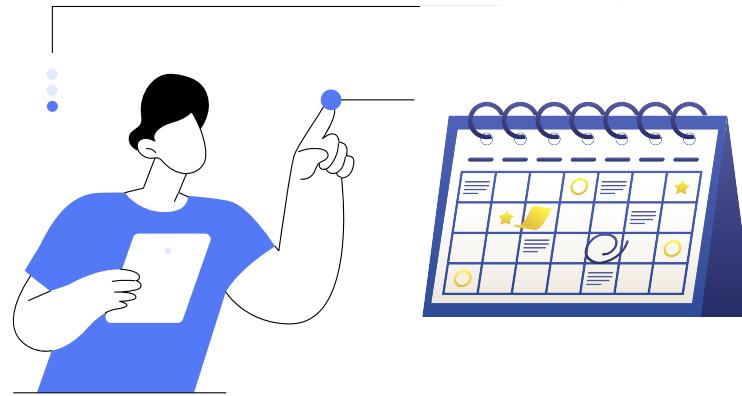
## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



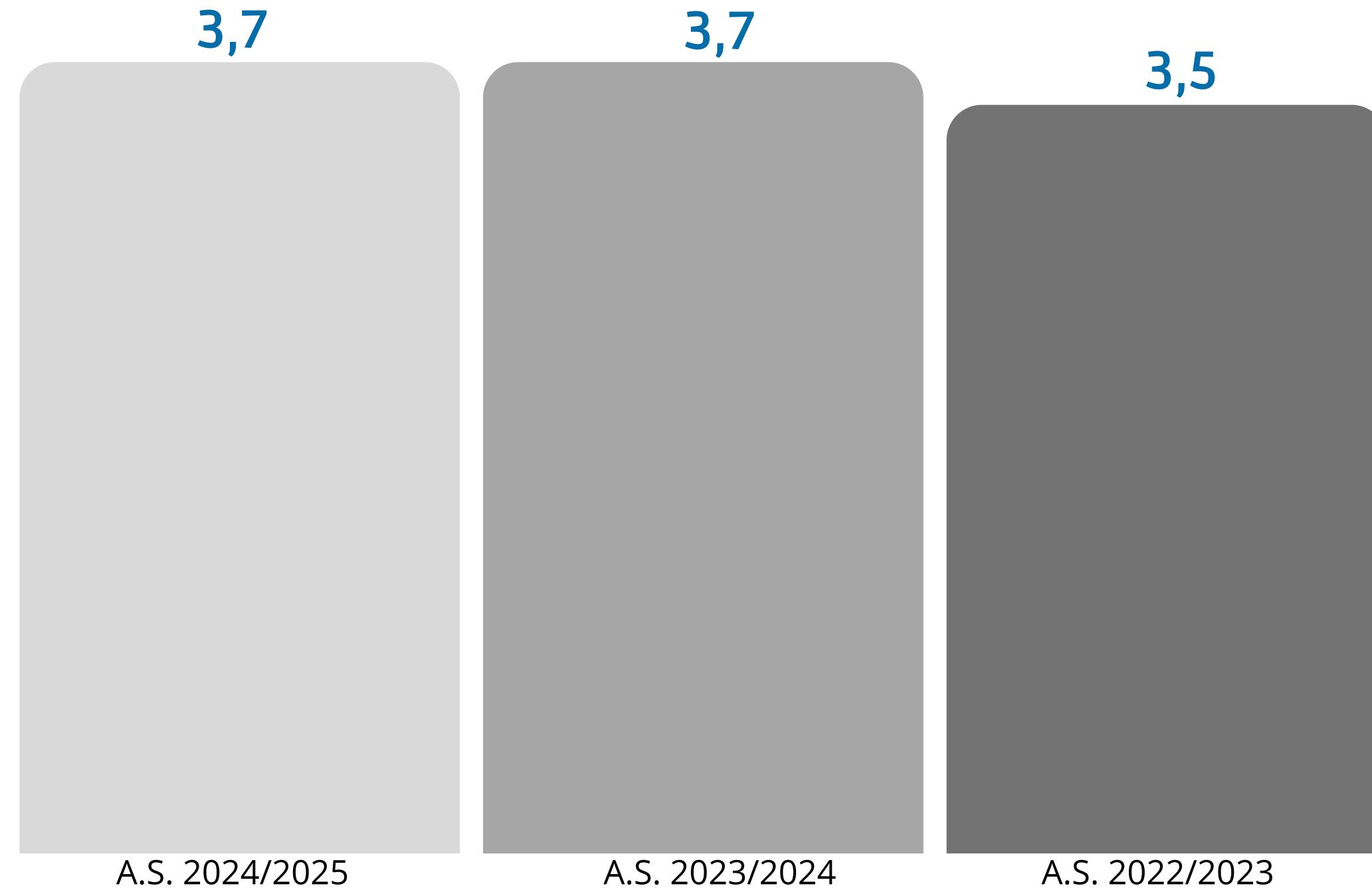
# CALENDARIO SCOLASTICO CHIARO



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



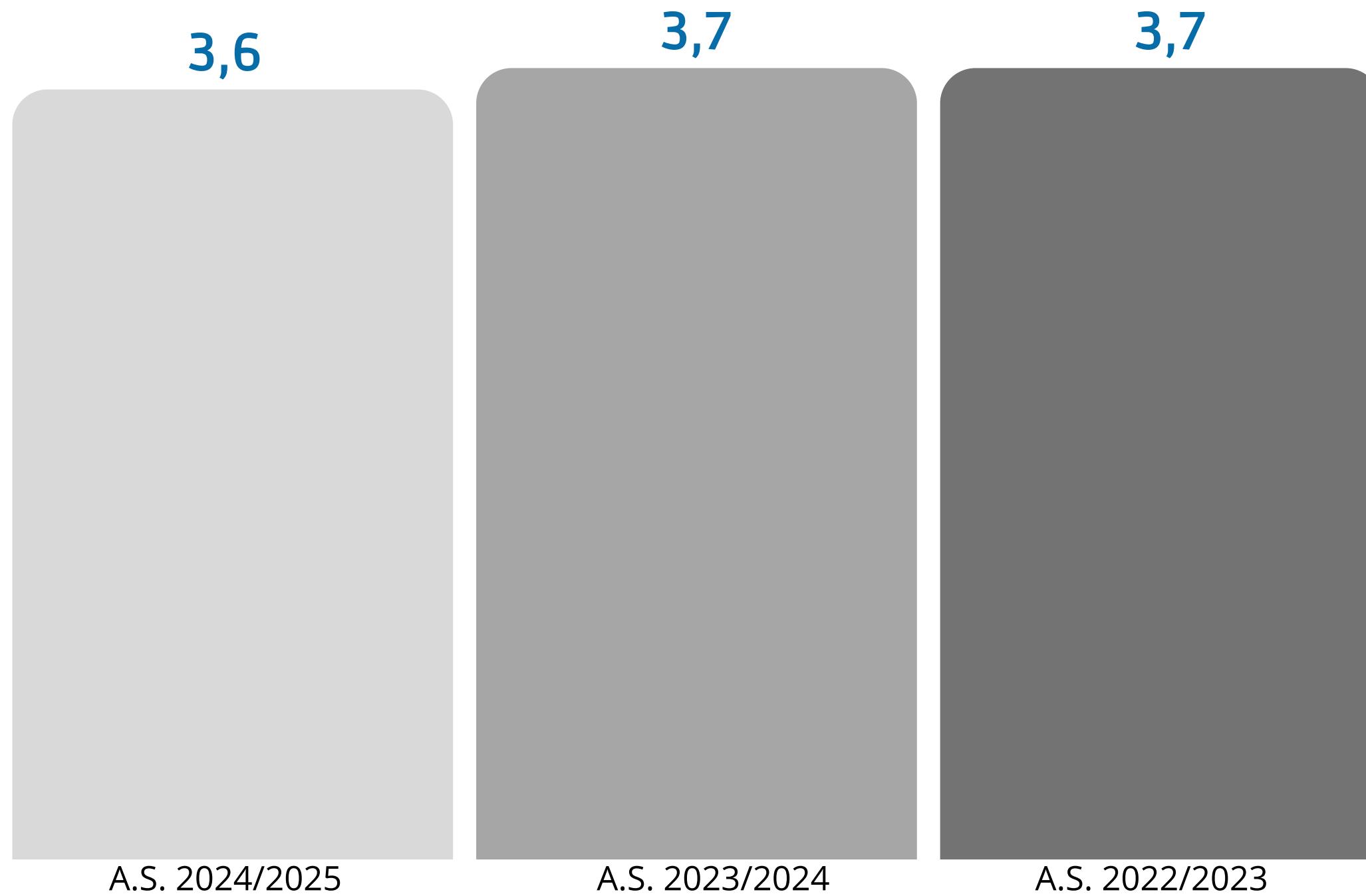
# INSEGNANTI PROFESSIONALI



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



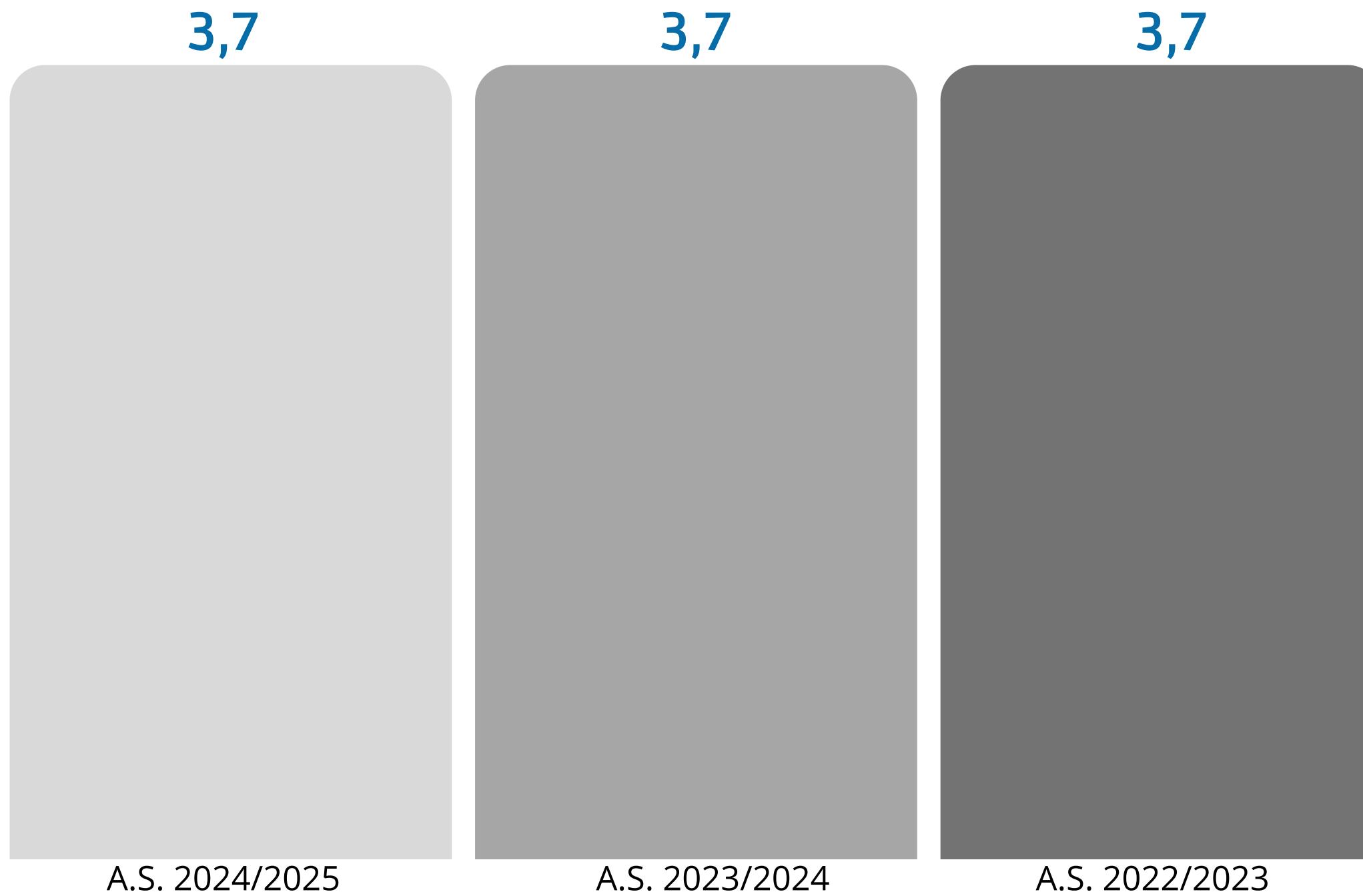
# INSEGNANTI CORTESI



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



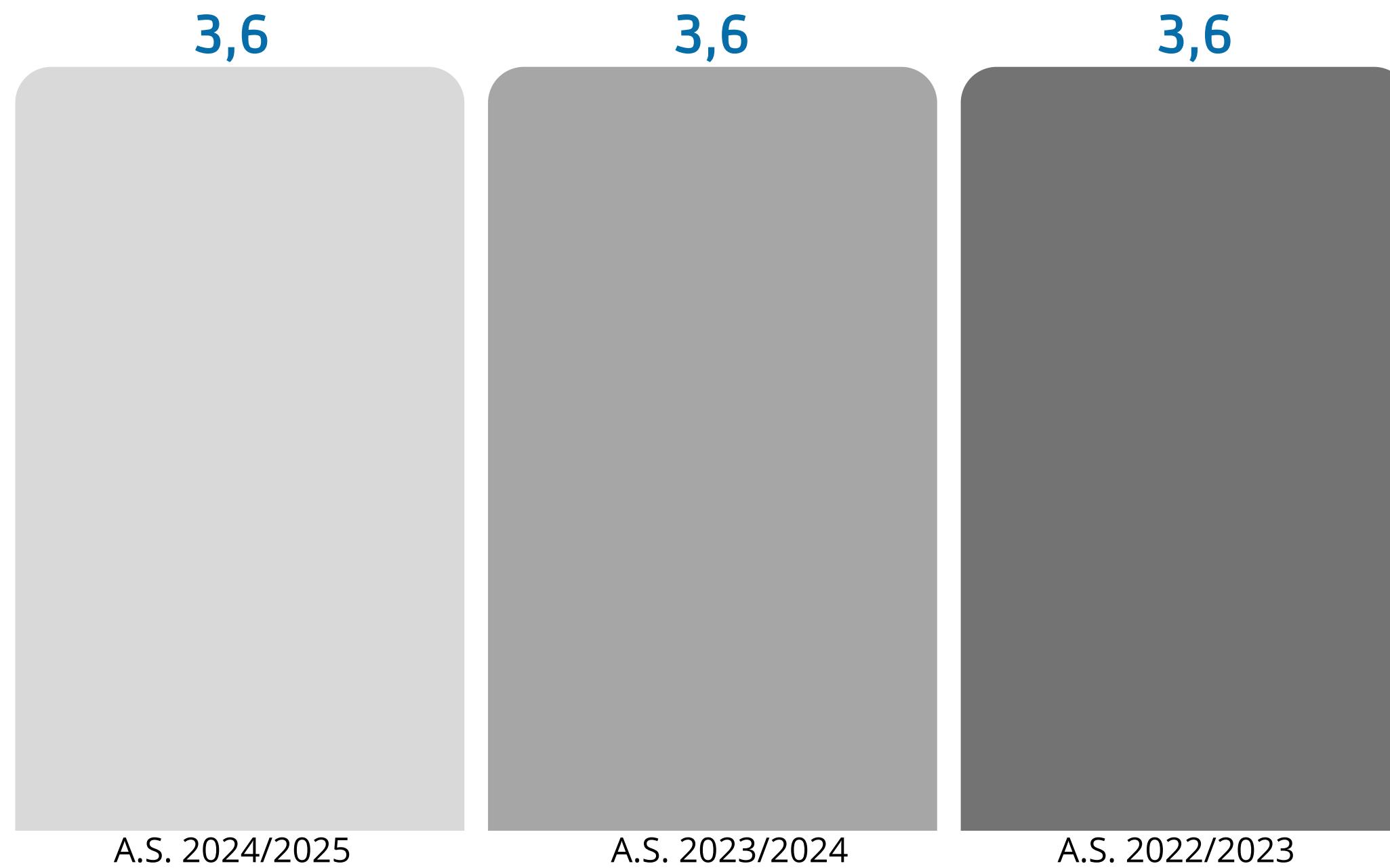
# INSERIMENTO E CURA DEI BAMBINI



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



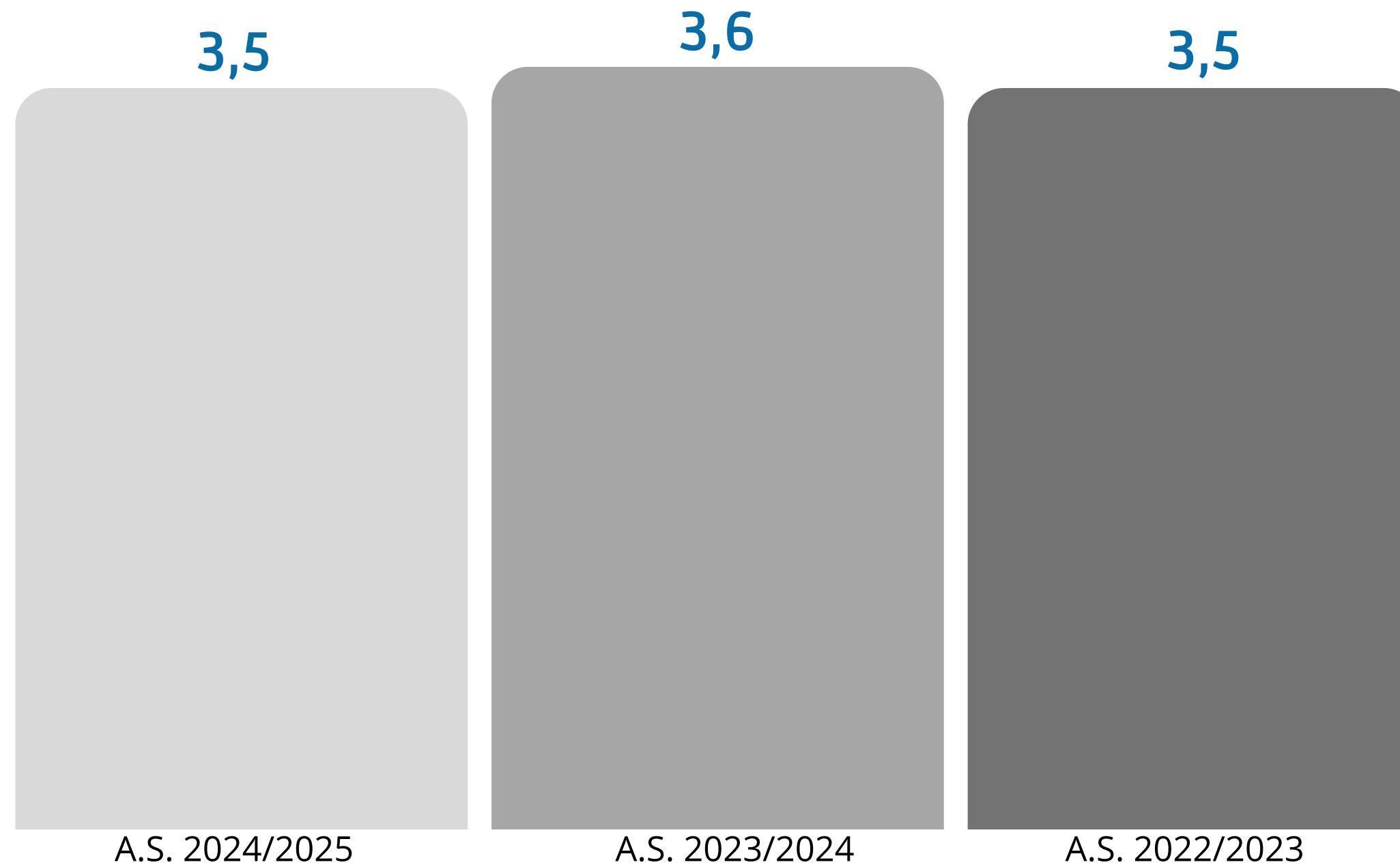
# PROPOSTE DIDATTICHE - EDUCATIVE



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



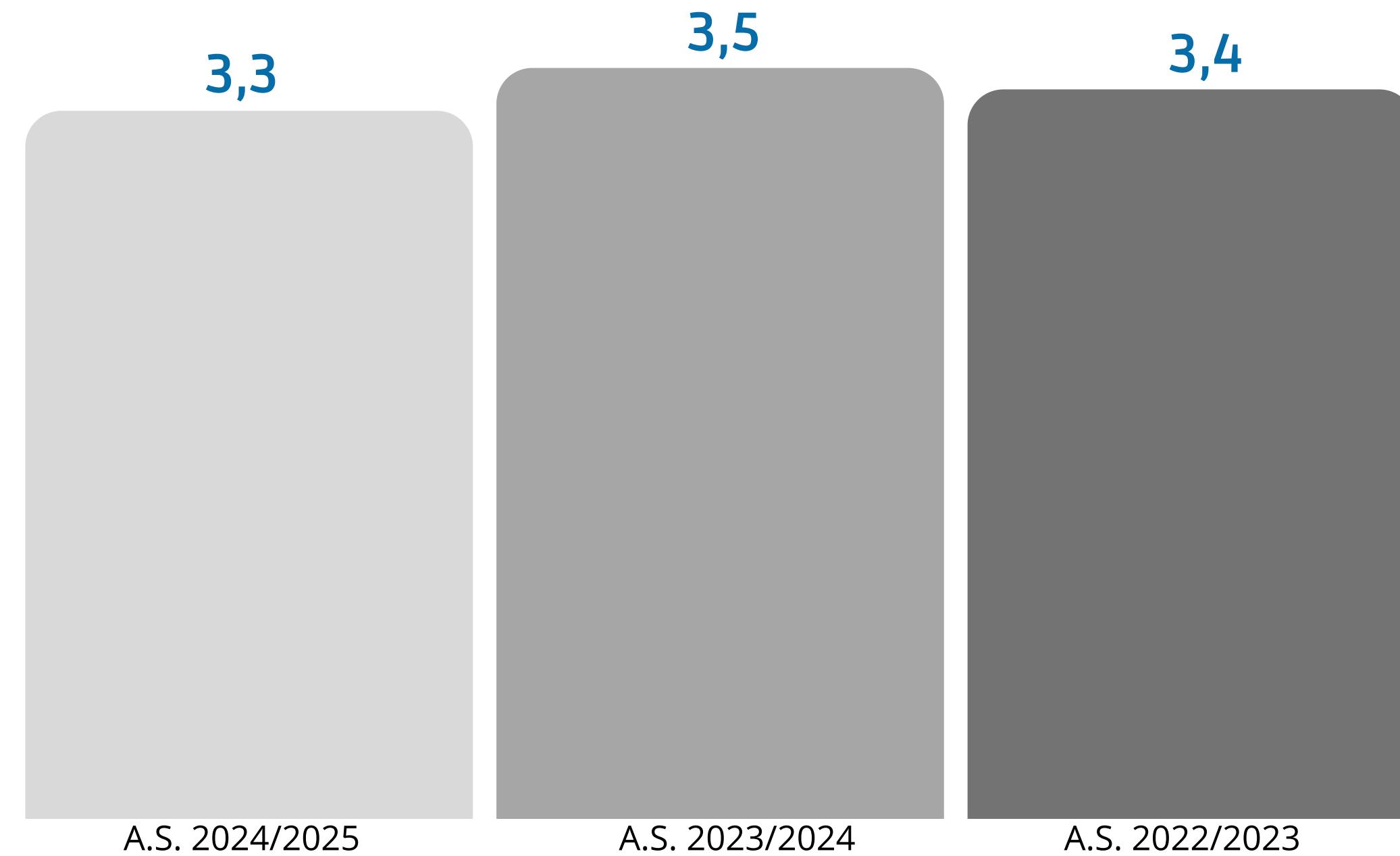
# ATTENZIONE, CURA, IGIENE



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

## Scuole dell'infanzia



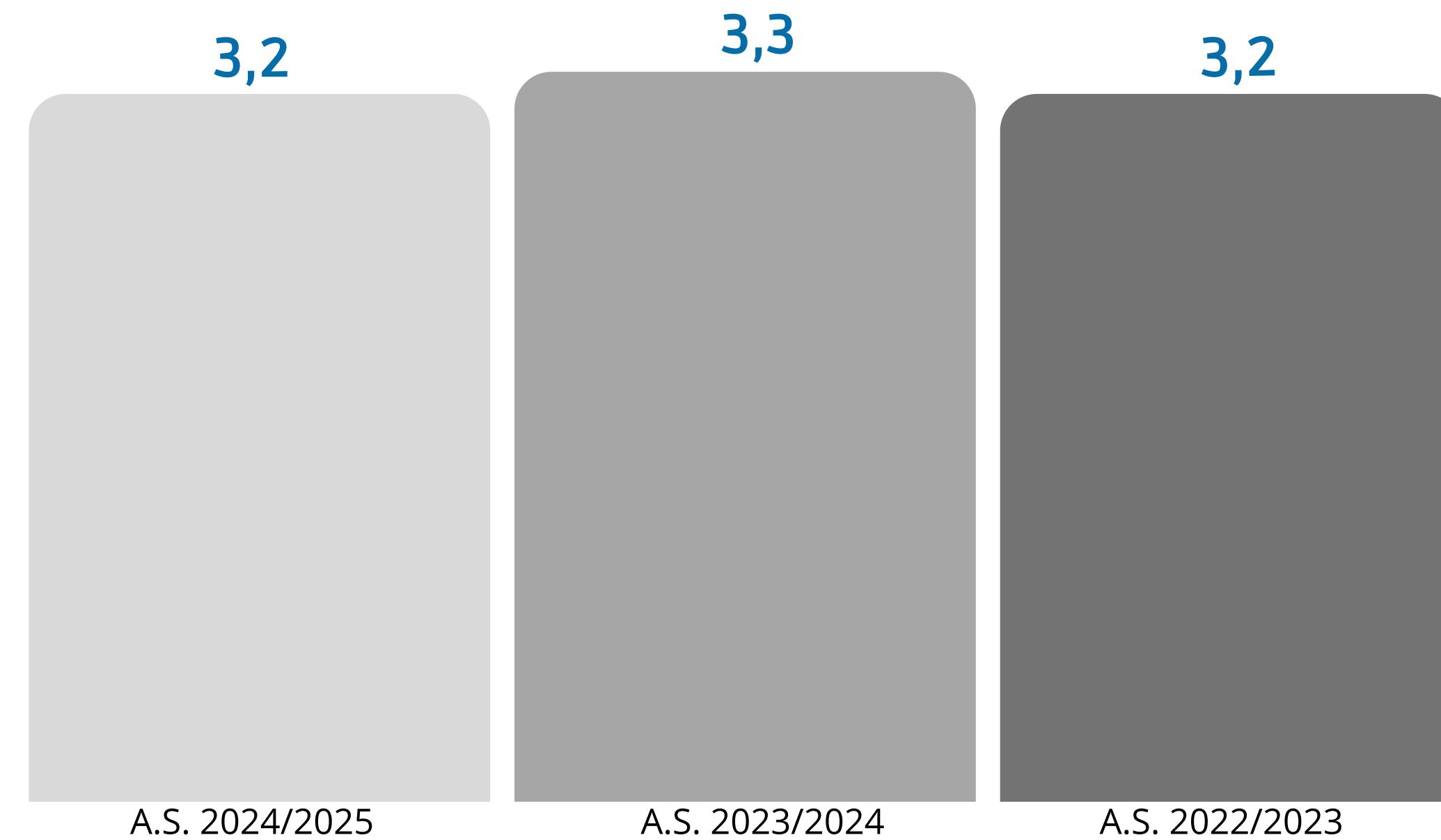
# INFORMAZIONE SODDISFACENTE



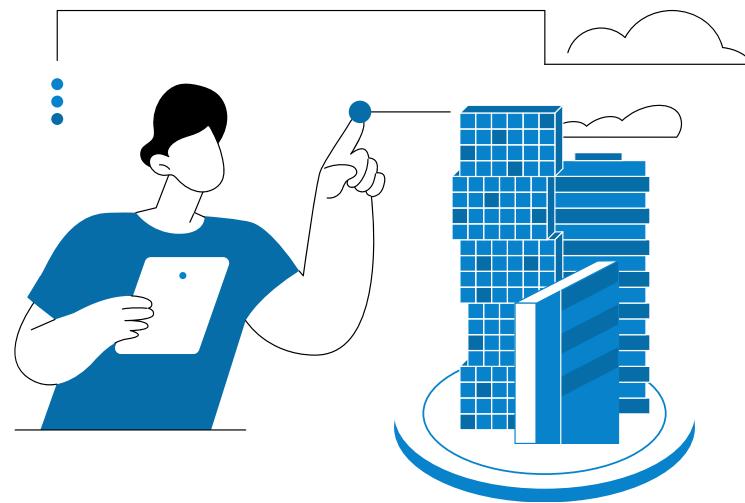
## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia



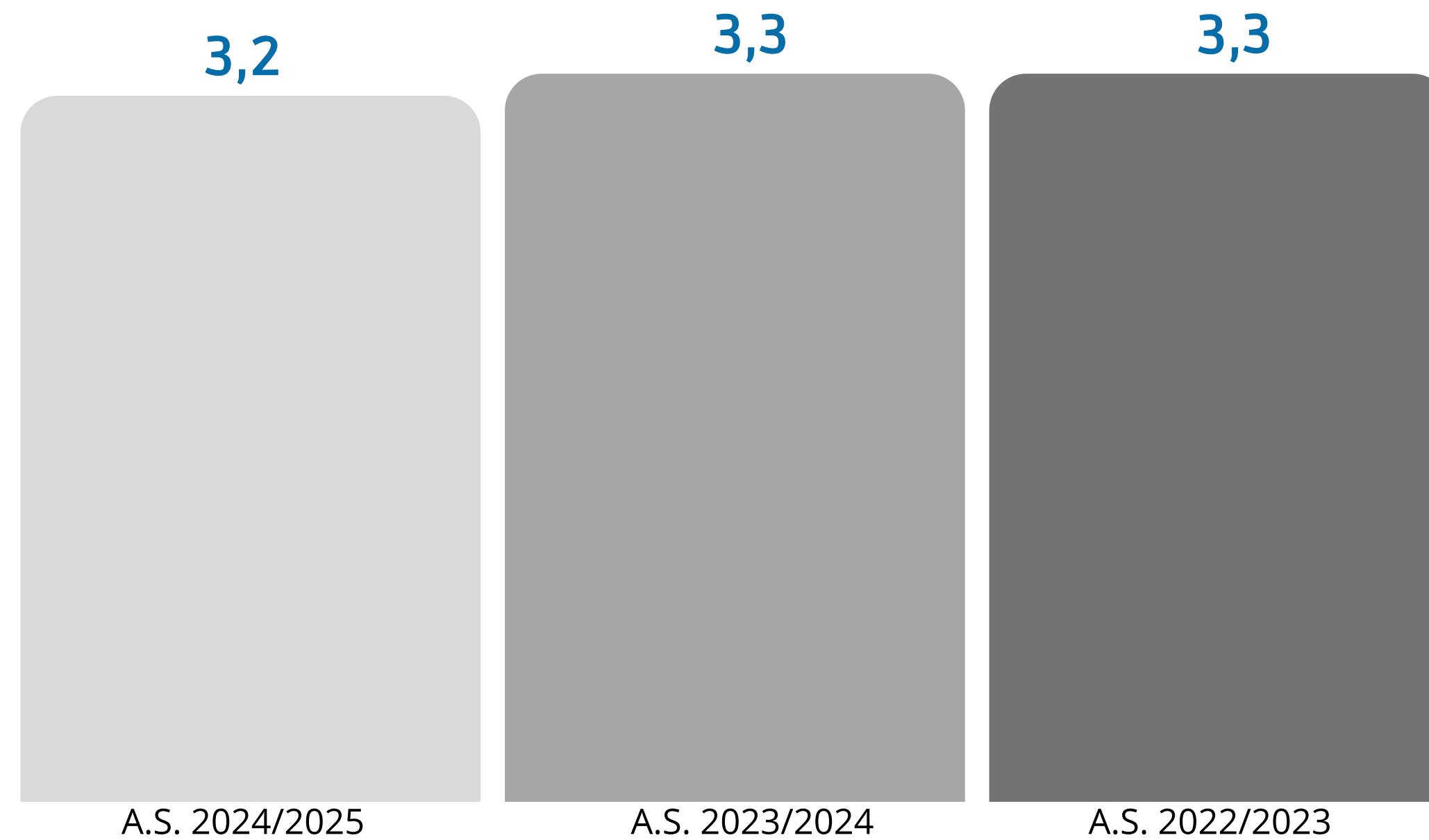
# AMBIENTI SCOLASTICI



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

Scuole dell'infanzia

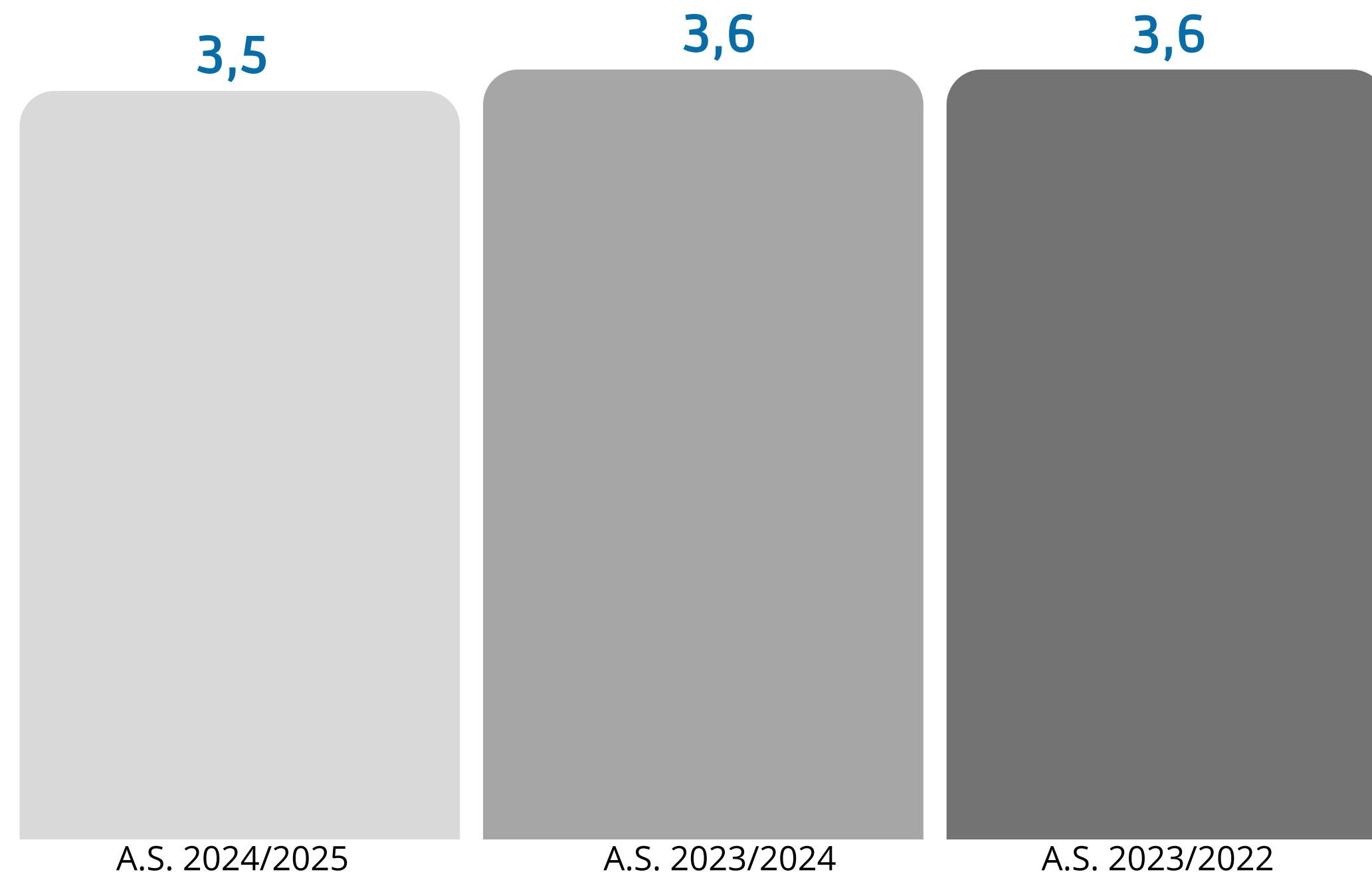




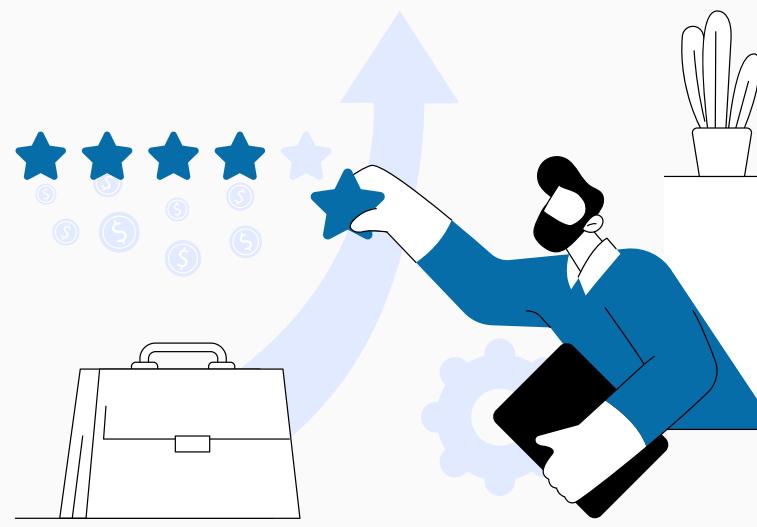
## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto

## Scuole dell'infanzia



# SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



## Scala 1-4

- 1 per niente soddisfatto
- 2 poco soddisfatto
- 3 abbastanza soddisfatto
- 4 molto soddisfatto



# L'IMPEGNO DELL'AMMINISTRAZIONE

L'Amministrazione si impegna a tenere conto dei risultati dell'indagine e a proseguire nel miglioramento del servizio.

Si ringraziano i cittadini che hanno fornito risposte preziose e il personale che ha collaborato all'indagine.

